



RADVILIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS

DĖL PRITARIMO RADVILIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ĮSTAIGŲ 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITOMS

2023 m. balandžio 13 d. Nr. T-941

Radviliškis

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 3 dalies 2 punktu, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo Nr. I-533 4, 12, 16, 20, 27, 29, 57 straipsnių ir trečiojo-1 skirsnio pavadinimo pakeitimo ir Įstatymo papildymo 10-5 straipsniu įstatymo 10 straipsnio 2 dalimi ir Radviliškio rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2019 m. rugsėjo 26 d. sprendimo Nr. T-110 „Dėl Radviliškio rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento naujos redakcijos tvirtinimo“, 221 punktu, Radviliškio rajono savivaldybės taryba nusprendžia:

1. Pritarti Radviliškio rajono savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų vadovų 2022 m. veiklos ataskaitoms:

1.1 Radviliškio pagalbos šeimai centro vadovo 2022 m. veiklos ataskaitai (pridedama);

1.2. Šeduvos globos namų vadovo 2022 m. veiklos ataskaitai (pridedama);

1.3. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro vadovo 2022 m. veiklos ataskaitai (pridedama).

2. Nurodyti, kad šis sprendimas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras

Vytautas Simelis

RADVILIŠKIO PAGALBOS ŠEIMAI CENTRO 2022 METŲ VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS INFORMACIJA APIE ĮSTAIGA

1.1. **Įstaigos pristatymas:** Radviliškio pagalbos šeimai centras, toliau tekste Centras. Įmonės kodas 195220531, adresas: Vasario 16-osios g. 13, Radviliškis, LT-82135, tel/fak 8 422 51882, elektroninis paštas info@rpssc.lt, interneto svetainės adresas www.rpssc.lt., licencijos rūšis - institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) likusiems be tėvų globos vaikams, socialinės rizikos vaikams, dėl įstaigos pavadinimo pakeitimo 2020-06-01 išduota patikslinta licencija, 2008-03-18 išduota licencija verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti bendruomenės slaugos paslaugas. Radviliškio pagalbos šeimai centro steigėjas - Radviliškio rajono savivaldybės taryba. Radviliškio pagalbos šeimai centro savininkas - Radviliškio rajono savivaldybė. Radviliškio pagalbos šeimai centras yra stacionari socialinės globos įstaiga, finansuojama Radviliškio miesto savivaldybės ir Valstybės biudžetų. Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2021-10-14 d. sprendimu Nr. T-594 patvirtinta įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų kaina vienam vaikui per mėnesį yra 1054,00 Eur. Krizių centro paslaugų kaina vienam gyventojui 586,00 eur.

1.2. **Veiklos rūšys:** Nuo 2022-01-01 suteikta teisė teikti akredituotą socialinę priežiūrą (intensyvi krizių įveikimo pagalba) 3 metams 25 vietos, nuo 2022-11-21 papildyta iki 40 vietų.

1.3. Centre veikla organizuojama 2 padalinuose:

1.3.1. Intensyvios krizių įveikimo pagalbos padalinys;

1.3.2. Bendruomeniniai vaikų globos namai nuo 2022-11-03.

1.4. Centrai patikėjimo teise priklauso 2 pastatai Radviliškyje: viename adresu: Vasario 16-osios g. Nr. 13 yra administracija ir įsikūręs intensyvios krizių įveikimo pagalbos padalinys, kitame adresu, Stiklo g. 2-7, įsikūrę bendruomeniniai vaikų globos namai. Įstaiga disponuoja vienu penkiaviečiu automobiliu.

1.5. **Įstaigos vadovas:** direktorė Vilma Tikuišienė.

II SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLAI IR POBŪDIS, UŽDAVINIAI

2. **Centras teikia šias socialines paslaugas:**

2.1. Bendrosios socialinės paslaugos:

2.1.1. Informavimas - reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui (šeimai) įstaigoje ar telefonu. Teikimo trukmė/dažnumas - vienkartinis;

2.1.2. konsultavimas - socialinio darbuotojo teikiama paslauga, kai kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimos) probleminė situacija ir ieškoma problemos sprendimo būdų. Reikalui esant konsultuojamas asmuo (šeima) gali būti nukreipiamas į kitą įstaigą. Teikimo trukmė - iki galimo problemos išsprendimo;

2.1.3. tarpininkavimas ir atstovavimas - socialinio darbuotojo pagalba asmeniui (šeimai) sprendžiant įvairias asmens (šeimos) problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užsirašant pas specialistus, organizuojant ūkinius darbus ir kt.), tarpininkaujant tarp asmens (šeimos) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų) iki problemos išsprendimo.

2.1.4. maitinimo organizavimas - paslauga teikiama asmenims, gaunantiems

apgyvendinimo krizių centre paslaugas. Teikimo trukmė 7 dienos nuo apgyvendinimo.

2.1.5. kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas - krizių centre paslaugas gaunančių asmenų savitvarkos, asmens higienos, sveikos gyvensenos įgūdžių, namų ruošos darbų, namų saugumo, švaros virtuvėje ir namuose palaikymo, maisto ruošimo, biudžeto planavimo, pinigų taupymo ir valdymo, naudojimosi banko paslaugomis, apsipirkimo, orientavimo aplinkoje, naudojimosi viešuoju transportu ir kt. įgūdžių ugdymas. Teikimo trukmė/dažnumas - pagal poreikį;

2.1.6. kitos bendrosios socialinės paslaugos - organizuojamos, atsižvelgiant į specifinius krizių centro paslaugų gavėjų poreikius.

3. Specialiosios socialinės paslaugos:

3.1. socialinė priežiūros, socialinių įgūdžių palaikymo ir (ar) atkūrimo pagalbos;

3.1.1. krizių įveikimo pagalbos;

3.1.2. trumpalaikės socialinės globos;

3.1.3. ilgalaikės socialinės globos.

4. Centro veiklos tikslai:

4.1. Užtikrinti globojamam ir laikinai apgyvendintam vaikui globos (rūpybos), ugdymo (mokymo, lavinimo, auklėjimo), socialines paslaugas, sudaryti kitas jam tinkamas sąlygas ir palaikyti aplinką, kurioje jis galėtų saugiai augti, vystytis ir tobulėti bei pasiruoštų savarankiškam gyvenimui visuomenėje.

4.2. Teikti apgyvendinimo ir intensyvią krizių įveikimo pagalbą šeimoms su vaikais, atsidūrusioms krizinėje situacijoje.

5. Centro pagrindiniai uždaviniai:

5.1. Sudaryti Socialinės globos normų aprašą atitinkančias gyvenimo sąlygas ir galimybes visapusiškai vaiko raidai, ruošti vaikus savarankiškam gyvenimui, įgyvendinant Individualų socialinės globos planą (ISGP).

5.2. Stiprinti globojamų (rūpinamų) vaikų fizinę ir psichinę sveikatą per specialistų, šeimynos darbuotojų kompetencijų ugdymą, mokymą kurti pasitikėjimu grindžiamus santykius, teikiant pagalbą elgesio ir emocijų sutrikimų turintiems vaikams bei vaikams su specialiaisiais poreikiais.

5.3. Ugdyti kasdienio gyvenimo, darbo įgūdžius. Teikti kitas paslaugas, reikalingas konkrečiam asmeniui (šeimai) atsidūrus krizinėje situacijoje.

5.4. Bendradarbiauti su socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis.

III SKYRIUS ĮSTAIGOS GAVĖJŲ TIKSLINĖS GRUPĖS

6. Radviliškio pagalbos šeimai centro padaliniuose pagalba teikiama šiems gavėjams:

6.1. Vaikas, kuriam pagal Vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje, ir jo atstovas (-ai) pagal įstatymą, kuris (kurie) nekelia pavojaus vaiko fiziniam ar psichiniam saugumui, bei kiti šeimos vaikai, kuriems vaiko apsaugos poreikis nebuvo nustatytas, tačiau nėra galimybės užtikrinti tinkamos jų priežiūros ne krizių centre;

6.1.2. socialinę riziką patirianti šeima, turinti vaikų;

6.1.3. vieniša (-as) motina (tėvas) ir jos (-o) vaikai;

6.1.4. besilaukianti moteris;

6.1.5. nepilnametė besilaukianti mergina;

6.1.6. nepilnametė motina;

6.1.7. smurtą patyręs asmuo;

6.1.8. prekybos žmonėmis auka;

6.1.9. gyvenamąją vietą praradęs asmuo (šeima);

6.1.10. socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir (ar) vaikai;

- 6.1.11. vaikai, kurie paimti iš jiems nesaugios aplinkos iki kol bus išspręstas klausimas dėl vaiko grąžinimo atstovui (-ams) pagal įstatymą ar laikinosios globos (rūpybos) nustatymo;
- 6.1.12. kiti, krizinėje situacijoje esantys asmenys (šeimos);
- 6.1.13. likę be tėvų globos vaikai;
- 6.1.14. be tėvų globos likę vaikai, kuriems nustatyta nuolatinė globa.
- 6.2. Vietų skaičius pagal padalinius:
 - 6.2.1. Intensyvios krizių įveikimo pagalbos padalinys -25;
 - 6.2.2. Bendruomeniniai vaikų globos namai - 5;
 - 6.2.3. Vaikų globos namai - 3.

IV SKYRIUS ĮSTAIGOS PERSONALAS

7. Žmogiškieji ištekliai: Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2011-10-27 d. sprendimu Nr. T-124 nustatytas įstaigos didžiausias leistinas etatų skaičius 51,7. 2022 m. įstaigoje buvo užimti 34 etatai, 2022-12-31 liko 26 etatai. 2022-12-31 duomenimis: administracija - 4 etatai, socialiniai darbuotojai - 6 etatai, individualios priežiūros personalas - 12 etatų, kiti specialistai - 2,25 etato, ūkinio personalo - 1,75 etato.

7.1. 2022 metais 100 % darbuotojų tobulino kvalifikaciją. Visiems darbuotojams buvo suteikta galimybė tobulėti. Tobulinant darbuotojų kvalifikaciją ypatingas dėmesys skirtas jų psichosocialinių darbo sąlygų gerinimo, mobingo darbe, perdegimo prevencijai. Atliktas darbuotojų saugos ir sveikatos tyrimas: Psichosocialiniai rizikos veiksniai, mobingas. (Atliktas psichosocialinių veiksmų tyrimas pasitelkiant anonimines anketas). Rezultatas parodė, visi darbuotojai yra saugūs, darbe jaučiasi gerai.

7.2. Sistemingai organizuojami darbuotojų susirinkimai, pasitarimai, supervizijos socialiniams darbuotojams, organizuojami operatyviniai pasitarimai eiliniams klausimais kiekvieną dieną 9.00 valandą ryte tą dieną dirbantiems darbuotojams. Darbuotojai motyvuojami ir skatinami nustatant kintamąsias dalis metinių darbuotojų veiklos vertinimų metu, įteikiamos padėkos už puikiai atliekamas pareigas, šiemet apdovanoti 3 darbuotojai (2 individualios priežiūros personalo darbuotojai ir 1 socialinis darbuotojas).

8. Veiklos procesų priežiūra, įvykę direkcinių pasitarimai:

- 8.1. Vaikų ruošimas savarankiškam gyvenimui ir integracija į visuomenę.
- 8.2. Bendradarbiavimas su mokyklomis ir kitomis institucijomis.
- 8.3. Vaiko pyktis ir agresija. Vaiko emocijų ir elgesio valdymas
- 8.4. Nepalankių aplinkos veiksnių įtaka vaiko emocinei, socialinei, pažintinei raidai.
- 8.5. Darbo metodai su smurtaujančiais vaikais globos įstaigoje.
- 8.6. Konfliktai ir jų pasėkmės. Ryšio su vaiku svarba. Kaip kurti pasitikėjimu grįstus santykius su vaiku.
- 8.7. Glojamo vaiko gyvenimas BVGN.
- 9. Vadovai, dirbantys specialistai ir kiti darbuotojai siekė tobulėti ir dirbti efektyviau.
 - 9.1. Mokymų temas rinkosi pagal savo kompetencijas, turimų ar trūkstamų žinių lygį:
 - 9.1.1. Viešieji pirkimai 2022: pirkimų plano rengimas, verčių skaičiavimas, ataskaitų pildymo baigiamieji darbai (4 akad. val.) - 1 darbuotojas;
 - 9.1.2. Įžanginiai socialinio darbuotojo padėjėjo mokymai (40 akad. val.) - 1 darbuotojas;
 - 9.1.3. Naujos darbo tarybos efektyvi veikla: konstruktyvus darbų planavimas ir veiklų tęstinumas. (4 akad. val.) - 1 darbuotojas;
 - 9.1.4. „Supervizija“ (20 akad. val.) - 10 darbuotojų;
 - 9.1.5. „Sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų atsparumo (Nepakantumo) korupcijai ugdymas“ (8 akad. val.) - 1 darbuotojas;
 - 9.1.6. „Uždegti, bet neperdegti. Socio - emocinės inovacijos švietime.“ (4 akad. val.) – 2 darbuotojai;

- 9.1.7. Mokymai „Pokyčių valdymas socialinių paslaugų įstaigose“ (8 akad. val.) - 1 darbuotojas;
- 9.1.8. Mokymai „Korupcijos samprata“ (1 akad. val.) - 25 darbuotojai;
- 9.1.9. Konferencija „Socialiniai darbuotojai be sienų: pagalba, rūpestis ir globa“ (8 akad. val.) - 2 darbuotojai;
- 9.1.10. Pirmoji medicinos pagalba. (8 akad. val.) -1 darbuotojas;
- 9.1.11. „ENGAGE: vaikų ir vyrų įtraukimas į smurto lyties pagrindu prevenciją (9 akad. val.) - 3 darbuotojai;
- 9.1.12. Konferencija „Įkvėpti ir motyvuoti -kokybiškesnis suaugusiųjų švietimas“ (6 akad. val.) - 3 darbuotojai;
- 9.1.13. Mokymai „Naujausi darbo kodekso pakeitimai“ (1,5 akad. val.) - 1 darbuotojas;
- 9.1.14. Mokymai: „Agresyvus vaiko ir paauglio elgesys: socialinio darbo metodai ir įveika“ (16akad. val.) - 1 darbuotojai;
- 9.1.15. Sveikatos priežiūros specialistų ir socialinių darbuotojų saugos naujienos (8 val.) - 4 darbuotojai;
- 9.1.16. Mokymai: „Socialinis darbas savižudybės kontekste: prevencija ir pagalba“ (8 akad. val.) - 20 darbuotojai;
- 9.1.17. Konferencija „Bendruomeninių vaikų globos namų pertvarkos rezultatai - pokyčiai ir galimybės. Ar tapome tikrais namais“? (5 val.) - 4 darbuotojai;
- 9.1.18. Mokymai „Įmonės darbuotojų atstovas saugai ir sveikatai“ (16 akad. val.) - 1 darbuotojas;
- 9.1.19. Mokymai „Turizmo renginių vadovų saugos ir sveikatos klausimais“ (8 kad. val.) - 20 darbuotojai;
- 9.1.20. Mokymai „Korupcinio pobūdžio nusikalstamos veikos“ (1 akad. val.) - 25 darbuotojai;
- 9.1.21. Seminaras „Tėvų autoritetas vaiko akimis“ (3 val.) - 1 darbuotojai;
- 9.1.22. Seminaras „Kognityvinė elgesio terapija socialiniame darbe“ (8 akad. val.) - 1 darbuotojas;
- 9.1.23. Projektas: „Dare2care: nesmurtinių santykių tarp merginų ir vaikų ugdymas“ (8 akad. val.) - 1 darbuotojas;
- 9.1.24. Konferencija „Lietuvos socialinio darbo ateitį kuriančios kompetencijos“ (7 akad. val.) - 1 darbuotojas;
- 9.1.25. Konferencija „Sėkmingos globos link.2022“ (16 akad. val.) – 8 darbuotojai;
- 9.1.26. Mokymų programa „Viešieji pirkimai organizacijoje – kaip valdyti procesus“ (14 akad. val) - 1 darbuotojas.

V SKYRIUS ĮGYVENDINTOS VEIKLOS IR DARBAI

10. Intensyvios krizių įveikimo pagalbos padalinys - paslauga skirta šeimoms (asmenims) patiriančioms socialinę riziką, kuriose auga nepilnamečiai vaikai, kurias lydi įvairūs veiksniai ir aplinkybės, dėl kurių asmenys (šeimos) patiria ar yra pavojus jiems patirti socialinę atskirtį: suaugusių šeimos narių socialinių įgūdžių tinkamai prižiūrėti ir ugdyti nepilnamečius vaikus (įvaikius) stoka ar nebuvimas; nepilnamečių vaikų (įvaikių) visapusišio fizinio, protinio, dvasinio, dorovinio vystymosi ir saugumo sąlygų šeimoje neužtikrinimas ir kitos krizinės situacijos.

10.1. Jame dirba 4 socialiniai darbuotojai ir 8 individualios priežiūros personalo darbuotojai. 2022-01-01 duomenimis gyveno 24 paslaugų gavėjai, laikotarpiu 2022-01-01 iki 2022-12-31 atvyko 46 paslaugų gavėjai, iš jų 14 suaugusiųjų ir 32 vaikai. Išvyko 32 paslaugų gavėjai. Visiems buvo teikiamos intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos. Klientams buvo organizuota išvyka į Palangą, maisto ruošimo ir buitinių įgūdžių ugdymo pamokėlės, psichologo konsultacijos, pozityvių tėvystės kursų organizavimas, finansinio raštingumo ugdymas. Daug dėmesio skirta klientų

socialinių įgūdžių ugdymui. Dalyvavome Miesto šventėje - eisenoje, bibliotekos organizuojamose veiklose, teikėme tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas (bankais, poliklinika, seniūnijomis, savivaldybe, anstolių kontoromis, advokatais). Buvo organizuota daug renginių: Užgavėnės: užgavėti ir bėdų neturėti“, Kovo 11- osios minėjimas, edukacinė popietė „Margi margučiai“, Gegužės mėnuo, mėnuo be smurto“, Pasaulinė rankų higienos diena, Tarptautinė vaikų gynimo diena, sportinė popietė „Nesėdėk, o pajudėk“, tarptautinė kovos su narkomanija diena, paroda „Svajonių pasaulis“, elektroninės cigaretės poveikis organizmui ir daug kitų renginių. (pridedamos nuotraukos).

11. Bendruomeniniai vaikų globos namai - 2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis įstaigoje socialinės globos paslaugos likusiems be tėvų globos vaikams buvo teikiamos 8 globojamiems vaikui nuo 7 iki 19 metų amžiaus. Per 2022 m. institucijoje globojamų vaikų skaičius sumažėjo nuo 16 iki 8, todėl darbuotojai galėjo daugiau dėmesio skirti individualiam darbui su globotiniu.

Iš viso vaikų 2022-01-01 duomenimis	Atvyko per 2022 m.	Išvyko per 2022 metus: 8 vaikai					
		Grižo gyventi šeimą (pas tėvus)	Nustatyta globa šeimoje	Grižo gyventi į globėjų šeimą	Nustatyta globa šeimynoje	Gyventi savarankiškai sulaukus pilnametystės	Nustatyta globa kitose globos įstaigoje
16	-	-	-	4	-	4	-

12. Mokymosi ir ugdymo įstaigos:

12.1. Globotiniams/rūpintiniams pagal galimybes ir sveikatos būklę sudarytos sąlygos mokytis pagal jų poreikius atitinkančias ugdymo programas bendrojo lavinimo mokyklose, profesinėse, specialiosiose ar kitokio tipo ugdymo įstaigose. Administracija, socialinį darbą dirbantys darbuotojai, esant būtinybei, tarpininkavo tarp vaiko ir ugdymo įstaigos, kad būtų užtikrintas reikiamas ugdymo procesas.

12.2. Radviliškio Gražinos mokykloje mokosi - 3 vaikai (iš kurių 1 specialiojo ugdymo klasėje).

12.3. Lizdeikos gimnazijoje - 1 vaikas.

12.4. Šiaulių technologijų ir mokymo centre - 1 vaikas.

12.5. Kauno technologijų mokymo centro Žeimenos skyriuje - 1 vaikas.

12.6. Palangos Karaliaus Mindaugo profesinio rengimo centre -1 vaikas.

13. Globojamiems (rūpinamiems) vaikams buvo užtikrinamos sveikatos priežiūros, maitinimo, ugdymo, laisvalaikio praleidimo paslaugos. Institucijoje globjami vaikai sistemingai pagal poreikį buvo konsultuoti įvairių medicinos specialistų: kardiologo - 1 globotinis, hematologo - 3, reabilitologo - 1, lankė procedūras fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje - 1, vaikų ir paauglių psichiatro - 5, psichologo - 5, odontologo - 8, ortodonto - 1, burnos higienisto - 2, oftalmologo - 6, endokrinologo - 3, neurologo - 2, priklausomybių centre - 1, nefrologo - 1, gastroenterologo - 1, magnetinis rezonansas - 1.

14. Bendradarbiaujama su visomis ugdymo įstaigomis, kuriose mokosi globotiniai, darbuotojai lankosi klasių susirinkimuose, užtikrina vaikų dalyvavimą renginiuose. Vaikams sudarytos visos sąlygos lankyti neformaliojo ugdymo užsiėmimus, mokyklas. Nustatyta mitybos kaina vaikui per dieną sudarė: darbo dienomis ir šeštadieniais 3,41 eur., sekmadieniais, švenčių dienomis 3,63 eur., nuo 2022-12-22 Radviliškio rajono savivaldybės tarybos sprendimu NR. T-867 pakeista mitybos kaina vaikui per dieną sudarė: darbo dienomis ir šeštadieniais 4,30 eur., sekmadieniais, švenčių dienomis 4,50 eur. Maistas gaminamas kartu su vaikais tik šeimynų virtuvėse, maisto produktus perkasi patys pagal poreikį, bei vaikų pageidavimus. Kiekvieną mėnesį globotiniams/rūpintiniams mokamami kišenpinigiai 19,60 euro. Vaiko išmokos pervedamos į vaikų asmenines sąskaitas.

15. Organizuoti renginiai:

- 15.1. Renginiai skirti tarptautiniai knygos diena;
- 15.1.1. Edukacinė popietė „margi margučiai“;
- 15.1.2. Margučių šventė ir gražiausio margučio rinkimas;
- 15.1.3. „Linksmosios atostogos“ – renginys pavasario atostogų užimtumui;
- 15.1.4. Renginys pasaulinei sveikatos dienai paminėti;
- 15.1.5. Užsiėmimas vaikams ir darbuotojams su neuroedukatore;
- 15.1.6. Kalbos savaitė „kalbėkime gražiai“.
- 15.1.7. Gegužės mėnuo „gyvenkime be smurto“;
- 15.1.8. Sveikos gyvensenos diena;
- 15.1.9. Pasaulinė rankų higienos diena;
- 15.1.10. Fizinio aktyvumo diena, skirta pasaulinei nerūkymo dienai paminėti;
- 15.1.11. Tarptautinė vaikų gynimo diena;
- 15.1.12. „Spalvota vaikystė“ piešimas su kreidelėmis ant asfalto;
- 15.1.13. Sportinė popietė „nesėdėk, o pajudėk“;
- 15.1.14. Tarptautinė kovos su narkomanija diena;
- 15.1.15. Piešimas „narkotikas - pabaisa“;
- 15.1.16. Popietė „spalvų paletė“;
- 15.1.17. Valstybės (Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo) diena;
- 15.1.18. Radviliškiui 455 dalyvavimas miesto eisenoje;
- 15.1.19. Sportuok ir būsi sveikas;
- 15.1.20. Mažojo futboliuko varžybos;
- 15.1.21. Paroda „svajonių pasaulis“ ;
- 15.1.22. Žiniuko konkursas;
- 15.1.23. Maudynės, maudynės – išvykos į Eibariškių parką;
- 15.1.24. Išvyka prie Baltijos jūros;
- 15.1.25. Renginiai skirti žolinės dienos paminėti;
- 15.1.26. Sportinė pramoga „juokis, žaisk, sportuok, vasarėlę išnaudok“;
- 15.1.27. Elektroninių cigarečių poveikis organizmui;
- 15.1.28. Edukacinė diena: išvyka su dviračiais aplankant kairių miestelių, gudelių ežerą;
- 15.1.29. Rugsėjo 1-osios šventė;
- 15.1.30. Piešimas ant asfalto „laimės paukštė“ ;
- 15.1.31. Sportinė pramoga „juokingos estafetės“ ;
- 15.1.32. Visų šventųjų diena;
- 15.1.33. Vėlinės;
- 15.1.34. Pasaulinė sveikinimosi diena;
- 15.1.35. Tolerancijos savaitė;
- 15.1.36. Dalyvavimas akcijoje „kalėdinių eglių alėja“;
- 15.1.37. Dalyvavimas pirmame Lietuvoje Haratone „nesmurtinių santykių ugdymas jaunimo tarpe“ - Vilniuje;
- 15.1.38. Šventė paukšteliams „padėkime jiems išgyventi žiemą“ ;
- 15.1.39. Paroda „žiemos pasaka“;
- 15.1.40. Kalėdinių sausainių kepimas;
- 15.1.41. Adventiniai vakarojimai, burtai, žaidimai;
- 15.1.42. Kūčių, Kalėdų šventė;
- 15.1.43. Boulingo klubo lankymas Šiauliuose;
- 15.1.44. Kino filmo „Forum Cinemas“ lankymas;
- 15.1.45. Sportinė pramoga „gera ir smagu pasportuoti su draugu“;
- 15.1.46. Šventinė popietė, naujųjų metų belaukiant.
- 15.2. Visos šventės, popietės, edukacinės veiklos viešinamos Facebook svetainėje, bei istaigos internetiniame puslapyje.

VI SKYRIUS PROJEKtinė veikla

16. Parengtas vaikų socializacijos ir poilsio projektas „KELIAUK, SPORTUOK, PAŽINK“ - finansuota 300 eurų. Kadangi daugelis vaikų vasarą praleidžia pagalbos šeimai centre, siekėme sudaryti sąlygas vaikams pailsėti, pakeisti aplinką, plėtoti jų pažinimo ir saviraiškos poreikius. 2022-06-14 vyko į indėnišką „Vinėtų kaimą“, dalyvavome programoje „Jaunųjų vilkų kelias“. Tai judriems vaikams skirta aktyvi programa, kurios metu pristatoma indėnų kultūra ir istorija, žaidžiami indėnų lauko žaidimai, atliekamos įvairios rungtys, bei užduotys.

17. Kas savaitę, antrus metus iš eilės stiprindami sveikatą, vyko į Radviliškio plaukimo baseiną.

18. Dalyvavome projekte „Kalėdinės vaikų svajonės“ kur vaikai piešė atvirutes, rašė kalėdinius sveikinimus, gavome 15,00 eurų piniginių paramą, ir SDG projekte „Vaikų svajonės“, gavome asmenines personalizuotas dovanas vaikams pagal vaikų norą ir amžių. BVGN gyvenantys vaikai dėkingi organizatoriams, bei dovanėlių siuntėjams už įvykdytus norus.

VII SKYRIUS STIPRIEJI IR TOBULINTINI VEIKLOS ASPEKTAI

Stiprieji	Tobulinti
1. Žmogiškieji ištekliai: darbuotojų išsilavinimas, kompetencija, patirtis. 2. Aiški struktūruota darbo tvarka, kryptingai planuojamas ir organizuojamas darbas teikiant socialines paslaugas. 3. Darbuotojams suteikta galimybė keltis kvalifikaciją Centro lėšomis. Siekiant išvengti kelionių išlaidų ir laiko sąnaudų, įvairūs mokymai ir seminarai organizuojami Centre. 4. Socialiniams darbuotojams organizuojamos supervizijos. 5. Vykdomas bendradarbiavimas su kitomis institucijomis ir organizacijomis, išskylančios problemos sprendžiamos nedelsiant. 6. Centro darbuotojams atnaujinamos darbo priemonės: kompiuteriai, spausdintuvai, kanceliarinės priemonės, APP ir kita.	1. Sunku rasti kvalifikuotus darbuotojus. 2. Centro teikiamų paslaugų gavėjų artimieji, bei patys klientai ne visada suinteresuoti bendradarbiauti su Centro darbuotojais. Vyraujanti tendencija ta, kad siekiama tiesiog permesti atsakomybę už artimųjų gerovę Centro darbuotojams. 3. Radviliškio rajone sunku rasti asmenų (šeimų), kurie norėtų globoti be tėvų globos likusius vaikus. 4. Visuomenės nuvertinama socialinės srities darbuotojų profesija. 5. Sunku rasti butus, namus, kurie atitiktų reikalavimus, keliamus naujų BVGN namų įkūrimui. 6. Žmonių neigiamas požiūris į krizių centro klientus, bei Bendruomeninius vaikų globos namus. 7. Darbo specifiška lemia tai, kad Centro darbuotojams tenka susidurti su agresyviais, psichikos ir kitomis ligomis sergančiais klientais, vaikais. Darbuotojai gali būti fiziškai sužaloti, susirgti užkrečiamomis ligomis, nuolat patirti psichologinį smurtą.

VIII SKYRIUS FINANSAVIMAS

19. Finansavimo šaltiniai:

Finansavimo šaltiniai (tūkst. Eur.)	Lėšos (tūkst. Eur.)
-------------------------------------	---------------------

1. Savivaldybės biudžetas	639,1
1.1. Savivaldybės biudžeto lėšos	639,1
2. Valstybės biudžeto lėšos vaiko globos(rūpybos) išmokai	32,2
2.1. Globos (rūpybos) išmokos	32,2
3. Kitos lėšos	5,85
3.1. ES paramos lėšos	-
3.2. Valstybės biudžeto lėšos	
3.3. Paskolos lėšos	-
3.4. Kitų finansavimo šaltinių lėšos (parama ir kt.) (likutis 2022-01-01 d. A/s))	0,85 5
Viso (1+2+3)	677,15

19.1. Biudžeto išlaidos (Eurais)

(viso: 1+2+3+4) - 675093 Eur.

1. Darbo užmokestis ir soc. draudimas - 551530 Eur.

- ✓ Darbo užmokestis - 544878 Eur.
- ✓ Socialinio draudimo įmokos - 6652 Eur.

2. Prekių ir paslaugų panaudojimas - 87134 Eur.:

- ✓ Mityba - 21317 Eur.
- ✓ Medikamentai - 3048 Eur.
- ✓ Ryšių paslaugos - 1300 Eur.
- ✓ Transporto išlaidos - 4334 Eur.
- ✓ Apranga ir patalynė - 5600 Eur.
- ✓ Komandiruotės - 275 Eur.
- ✓ Kvalifikacijos kėlimas - 2570 Eur.
- ✓ Komunalinės paslaugos - 26872 Eur.
- ✓ Materialinio turto paprasto remonto prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos - 4034 Eur.
- ✓ Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos - 4344 Eur.
- ✓ Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos - 13440 Eur.

3. Darbdavio socialinė parama (liga, išeitinės išmokos) - 36129 Eur.

4. Vasaros poilsio stovykla - 300 Eur.

Likutis: 2022-12-31 d. A/s – 2057 Eur.

IX SKYRIUS VIEŠIEJI PIRKIMAI

20. Centras viešuosius pirkimus atlieka vadovaudamasis Viešųjų pirkimų įstatymu ir poįstatyminiais aktais (aktualiais Vyriausybės nutarimais ir ministrų įsakymais), Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus įsakymais bei rekomendacijomis, Centro direktoriaus 2022 m. gruodžio 19 d. įsakymu Nr. V-254, patvirtintu Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės tvarkos aprašu, bei paskirtais pirkimų dalyviais.

21. Centras rengia metinės ataskaitos ATN – 3 formą už visas 2022 m. sudarytas pirkimo sutartis. Sudaryta sutartis su „Mano konkursas“ platforma, kuri padeda valdyti tiek pirkimus, tiek išėjusius naujus įstatymus.

22. 2022 m. buvo įvykdyta 12 pirkimų už 5730,52 Eur per CPO sistemą. Pagrindiniai pirkimai: degalai iš degalinių, biuro popierius, kanceliarinės prekės, APP ir buitės prekės.

23. 2022 m. bendra sudarytų žodinių sutarčių, atlikus mažos vertės pirkimus, vertė 20562,24 Eur. (173 pirkimai). Bendra visų sudarytų rašytinių mažos vertės pirkimų sutarčių vertė 2507,87 Eur, bendras pirkimų skaičius 9 pirkimai iš jų. Iš visi išleista su CPO pirkimais 28800,63:

- Prekės – 133 pirkimai (18084,61Eur);
- Paslaugos – 60 pirkimų (10679,72Eur);
- Darbai – 1 pirkimas (36,30 Eur).

24. Didelę reikšmę ugdymo procesui, kokybiškų paslaugų teikimui, saugios, artimos šeimai aplinkos kūrimui turi įstaigos materialinė bazė. Įstaigos vadovų ir bendruomenės pastangomis, stengiantis sudaryti tinkamas buitines sąlygas, efektyviai panaudojant gaunamas lėšas ir paramą. 2022 m. atlikti planuoti darbai:

24.1. Užtikrinant higienines sąlygas, bei gyvenančių asmenų fizinę aplinką atliktas patalpų remontas: įrengtas relaksacijos kambarys, krizių centro patalpos. Nupirktos naujos pagalvės, antklodės, rankšluosčiai, patalynės komplektai. Įsigyta naujų indų, puodų, stalo įrankių, vonios kilimėlių, kilimų, stalo šviestuvų, televizorių, mikrobangų krosnelių, šaldytuvų, pakabos, kiti buitinių daiktai naujai įkurtiems ir kuriamiems bendruomeniniams vaikų globos namams.

X SKYRIUS

APIBENDRINIMAS

25. Suteiktų socialinių paslaugų dėka gerėja Radviliškio rajono savivaldybės gyventojų gyvenimo kokybė, savarankiškumas, didėja integracija į visuomeninį gyvenimą, mažėja socialinė atskirtis.

26. Darbuotojų kvalifikacija sudarė galimybes efektyviau vertinti paslaugų gavėjų poreikius, pasiektus rezultatus, skatino ieškoti ir taikyti naujus darbo metodus.

27. Organizuojamų renginių, iniciatyvų ir veiklos viešinimas suteikė visuomenei informacijos apie Centro vykdomas veiklas bei didino pasitikėjimą klientais, vaikais.

28. Įvykdyti projektai leido vykdyti socialinę kultūrinę veiklą, organizuoti klientams, vaikams turiningą laisvalaikį, suteikė daug džiaugsmo, bei didesnio pasitikėjimo savimi, o tai sudarė paslaugų gavėjams efektyvesnes integravimosi į visuomenę sąlygas.

Parengė :
direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui

E. Grigaliūnienė

Direktorė

V. Tikuišienė

ŠEDUVOS GLOBOS NAMŲ DIREKTORIAUS 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1. Įstaigos pristatymas:

1.1. Šeduvos globos namai (toliau – Globos namai) – savivaldybės biudžetinė įstaiga. Įstaigos kodas 17144519. Adresas: Vilniaus g. 4, Šeduvos m., Radviliškio rajonas, el. paštas seduvosgloba@gmail.com, tel./faks. (8 422) 60302, internetinė svetainė www.seduvosglobosnamai.lt

Šeduvos globos namų Polekėlės padalinys: adresas: Mokyklos g. 6, Polekėlės k., Radviliškio rajonas. Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinys: adresas: Žalioji g.1, Aukštelkų km., Radviliškio rajonas.

1.2. Vadovas: Direktorė Andžela Brazienė, darbo stažas – 10 metų.

Šeduvos globos namų (toliau – Globos namai) veiklos sritis – socialinių paslaugų teikimas: stacionari ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, socialinės priežiūros (apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose) paslaugos.

2. Bendra informacija:

2.1. Įstaigos veiklos vizija, misija, vertybės, tikslai, uždaviniai:

VIZIJA –būti moderniai, atvirai, bendradarbiaujančiai įstaigai, nuolat ieškančiai naujų darbo metodų, teikiančiai nepriekaištingas socialines paslaugas įstaigoje gyvenantiems gyventojams.

MISIJA- teikti ilgalaikes, trumpalaikes specialiąsias socialinės globos paslaugas, socialinės priežiūros paslaugas, kuriomis senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, atsižvelgiant į jų nesavarankiškumo lygį, teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti kompleksinė pagalba, saugoti ir puoselėti globojamų asmenų socialinę gerovę, skatinti kuo ilgiau išlaikyti jų savarankiškumą, teikti jiems atvirą, teisingą ir rūpestingą globą (slaugą), kuri jiems padėtų ir skatintų plėtoti savo potencialą būti gerbiamiems ir saugiems, neprarandant orumo.

VERTYBĖS:

- **Profesionalumas**– dirbti efektyviai, sparčiai ir kokybiškai. Kiekvieną darbą atlikti sąžiningai ir atsakingai, nuolat tobulinti savo profesinius įgūdžius, ieškoti geriausio sprendimo, naujų darbo metodų bei formų, skatinti kūrybiškumą, siekti tobulėti, trošksti žinių ir būti iniciatyviems.

- **Bendradarbiavimas** – būti atviriems socialiniams partneriams, veikti vieningai varдан bendro tikslo, dalytis žiniomis ir patirtimi, diskutuoti ir geranoriškai padėti vieni kitiems.

- **Atsakingumas** – būti atsakingiems už savo darbus, sprendimus, savo teikiamų paslaugų kokybę. Dirbti taip, kad galėtume didžiuotis savo įstaiga ir jos veikla.

- **Pagarba žmogui**– žmogus yra svarbiausia vertybė, siekti išklausyti ir elgtis be išankstinio nusistatymo, būti jautriems kito žmogaus nuomonei ir situacijai, tolerantiškiems, atviriems sau ir visuomenei.

- **Inovatyvumas**– domėtis naujovėmis ir jas skatinti, ieškoti tobulėjimo sričių ir siekti jas įgyvendinti.

2.2. Pareigybių sąrašas:

Šeduvos globos namų:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Kodas	Pareigybės skaičius	Pareigybės lygis	Pareiginės algos koeficientas
1.	Direktorius	112002	1	A2	13,0
2.	Vyriausiasis buhalteris	121105	1	A2	11,03
3.	Buhalteris	241103	1	B	8,82
4.	Apskaitininkas- kasininkas	431111	1	B	8,4
5.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	134302	1	A2	8,2
6.	Socialinis darbuotojas	263506	1	A2	7,54
7.	Socialinis darbuotojas užimtumui	263506	2	A2	7,41
8.	Užimtumo specialistas	242303	1	C	7,41
9.	Individualios priežiūros darbuotojas	341205	7	C	6,5
10.	Individualios priežiūros darbuotojas	341205	7	C	6,11
11.	Individualios priežiūros darbuotojas	341205	2	C	6,37
12.	Šokio – judesio specialistas	242303	1	A2	7,8
13.	Vyriausiasis slaugytojas	134202	1	A2	8,6
14.	Slaugytojas	222101	2	B	7,9
15.	Slaugytojas	222101	1	B	7,8
16.	Gydomojo masažo specialistas	325503	1	B	7,5
17.	Kineziterapeutas	226401	1	A2	8,5
18.	Dietistas	226501	1	B	7,9
19.	Buities sektoriaus vadovas	134906	1	A2	8,2
20.	Vyresnysis sandėlininkas	432107	1	C	6,5
21.	Sandėlininkas	432107	1	C	6,5
22.	Elektrikas	741236	1	C	6,5
23.	Vairuotojas	832203	1	C	6,5
24.	Virėjas	512001	4	C	6,5
25.	Valytojas	911209	0,5	D	MMA
26.	Skalbėja	815702	0,25	C	6,5

Šeduvos globos namų Polekėlės padalinio:

1.	Slaugytojas	222101	2	B	7,9
2.	Gydomojo masažo specialistas	325503	1	B	7,7
3.	Kineziterapeutas	226401	1	A2	8,5
4.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	134302	1	A2	8,2
5.	Socialinis darbuotojas	263506	1	A2	7,41
6.	Individualios priežiūros darbuotojas	341205	3	C	5,9
7.	Individualios priežiūros darbuotojas	341205	1	C	6,5

8.	Individualios priežiūros darbuotojas	341205	1	C	6,24
9.	Individualios priežiūros darbuotojas	341205	1	C	6,11
10.	Ūkvedys	515101	1	C	6,5
11.	Vairuotojas	832203	1	C	6,5
12.	Virėjas	512001	3	C	6,5
13.	Darbininkas	933307	0,75	D	MMA

Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinio:

1.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	134302	1	A2	8,2
2.	Individualios priežiūros darbuotojas	341205	5	C	6,11
	Iš viso:		66		

3. Finansavimas:

3.1. Finansavimo šaltiniai:

Finansavimo šaltiniai		Lėšos, tūkst. eur
1. Biudžetas		1469,2
1.1.	Savivaldybės biudžeto lėšos	856,6
1.2.	Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos	124,6
1.3.	Biudžetinių įstaigų pajamos	464,0
1.4.	Valstybės biudžeto lėšos	24,0
2. Kiti šaltiniai		7,9
2.1.	ES paramos lėšos	0,0
2.2.	Paskolos lėšos	-
2.3.	Kitų finansavimo šaltinių lėšos (parama ir kt.)	7,9
2.4.	Už parduotą turtą	-
Iš viso:		1477,1

3.2. Biudžeto išlaidos:

Rodiklio pavadinimas	Išlaidos, tūkst. eur
3.2.1. Darbo užmokestis	1045,7
3.2.2. Socialinio draudimo įmokos	15,6
3.2.3. Mityba	96,0
3.2.4. Medikamentai	24,0
3.2.5. Ryšių paslaugos	6,8
3.2.6. Transporto išlaikymas	10,7
3.2.7. Apranga ir patalynė	3,9
3.2.8. Informacinių technologijų prekės ir paslaugos	1,8
3.2.9. Reprezentacinės išlaidos	1,0
3.2.10. Komandiruotės	0,4
3.2.11. Ilgalaikio materialiojo turto einamasis remontas	55,0
3.2.12. Kvalifikacijos kėlimas	5,4
3.2.13. Komunalinės paslaugos	86,8
3.2.14. Informacinių technologijų išlaidos	2,9
3.2.15. Kitos prekės ir paslaugos	47,3
3.2.16. Darbdavių socialinė parama pinigais	8,5
3.2.17. Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimas	8,7

Iš viso:	1420,5
-----------------	---------------

3.3. Iš kitų finansavimo šaltinių (parama ir kt.) išlaidos:

Rodiklio pavadinimas	Išlaidos, tūkst. eur
3.3.1. Kitos prekės	1,9
3.3.2. Kitos paslaugos	2,9
3.3.3. Ilgalaikis materialusis turtas	0,0
Iš viso:	4,8

3.4. ES paramos lėšų išlaidos:

3.4.1. Darbo užmokestis	0,0
3.4.2. Socialinio draudimo įmokos	0,0
Iš viso:	0,0

3.5. Valstybės biudžeto lėšų išlaidos:

3.4.1. Darbo užmokestis	23,7
3.4.2. Socialinio draudimo įmokos	0,3
Iš viso:	24,0

4. Įstaigos teikiamos paslaugos (paslaugų rūšys, paslaugų sąrašas, paslaugų gavėjų skaičius)

Šeduvos globos namuose ir Šeduvos globos namų Polekėlės padalinyje apgyvendinami Radviliškio rajone gyvenamąją vietą deklaravę senyvo amžiaus asmenys bei suaugę asmenys su negalia, kuriems reikalinga priežiūra, yra nustatytas socialinės globos ar slaugos poreikis ir jie negali savarankiškai gyventi savo namuose, o vaikai ar artimieji dėl objektyvių priežasčių negali jų prižiūrėti.

Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinyje apgyvendinami asmenys, gyvenamąją vietą deklaravę Lietuvos respublikos teritorijoje, kurie iš dalies nesavarankiški senyvo amžiaus ir neįgalūs ar jų šeimos, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas socialinės priežiūros paslaugų poreikis, kurie dėl sveikatos būklės negali gyventi visiškai savarankiškai savo namuose ir socialinių paslaugų, teikiamų jų namuose nepakanka. Tokiems asmenims nereikia nuolatinės priežiūros, tačiau tokiems asmenims yra būtina socialinio darbuotojo ar individualios priežiūros darbuotojo pagalba ugdant socialinius šių asmenų įgūdžius tvarkytis savarankiškai.

Įstaigos veikla yra licencijuota. Šeduvos globos namams 2014 m. liepos 23 d. buvo išduotos licencijos teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) senyvo amžiaus asmenims, bei teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) suaugusiems asmenims su negalia.

2017m. rugsėjo 20d. Šeduvos globos namų Polekėlės padaliniui buvo papildytos (pakeistos) licencijos teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) senyvo amžiaus asmenims, bei teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) suaugusiems asmenims su negalia.

2022 m. sausio 1d. buvo suteikta teisė teikti akredituotą socialinę priežiūrą Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinyje.

Šeduvos globos namų gyventojų skaičius ataskaitinių metų tiek pradžioje, tiek pabaigoje buvo 61 asmuo. Per 2022 metus apgyvendinta Šeduvos globos namuose 13 asmenų, mirė 13 gyventojų. Šeduvos globos namų Polekėlės padalinyje ataskaitinių metų pradžioje buvo 26 asmenys, metų pabaigoje 25 asmenys. Šeduvos globos namų Polekėlės padalinyje per 2022 m. apgyvendinti 4 asmenys, mirė 5 gyventojai. Iš viso Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinyje gali apsigyventi 22 asmenys. Per 2022 metus apgyvendinta 10 asmenų. Metų pabaigoje gyventojų skaičius įstaigoje – 19 asmenų.

Pakitus Savarankiško gyvenimo namų padalinio gyventojų sveikatos būklei vykdomas paslaugų testinimas Šeduvos globos namuose ar jiems priklausančiame Polekėlės padalinyje. Per 2022m. iš Savarankiško gyvenimo namų padalinio buvo perkelti 2 paslaugų gavėjai į Šeduvos globos namus, 2 į Šeduvos globos namų Polekėlės padalinį, 2 nutrauktos paslaugos jų pačių prašymu.

Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį, amžių, poreikį Šeduvos globos namuose:

Rodiklio pavadinimas	Amžius grupės (metais)												Iš viso
	35-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	Virš 90	
Gyventojų skaičius	-	-	-	3	3	6	5	9	8	12	10	5	61
Vyrai	-	-	-	2	1	3	4	7	3	4	2	-	26
Moterys	-	-	-	1	2	3	1	2	5	8	8	5	36
Didelių spec. poreikių	-	-	-	3	2	6	3	6	4	2	3	3	33
Vidutinių spec. poreikių	-	-	-	-	1	-	-	1	-	7	4	2	15
Pensininkai	-	-	-	-	-	-	2	2	4	3	3	-	14

Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį, amžių, poreikį Šeduvos globos namų Polekėlės padalinyje:

Rodiklio pavadinimas	Amžius grupės (metais)												Iš viso
	35-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	Virš 90	
Gyventojų skaičius	-	-	-	-	3	3	4	7	5	3	-	-	25
Vyrai	-	-	-	-	2	3	3	5	2	-	-	-	15
Moterys	-	-	-	-	1	-	1	2	3	3	-	-	10
Didelių spec. poreikių	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	-	-	4
Vidutinių spec. poreikių	-	-	-	-	2	3	-	5	2	3	-	-	15
Pensininkai	-	-	-	-	-	-	2	3	1	-	-	-	6

Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį, amžių, poreikį Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinyje:

Rodiklio pavadinimas	Amžiaus grupės (metais)								Iš viso
	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	
Vyrai	1	2	1	5	1	1	-	-	11
Moterys	-	-	3	-	-	1	-	4	8
Su fizine (kūno) negalia	-	1	2	-	1	-	-	2	6
Su proto negalia (dėl	1	1	1	-	-	-	-	-	3

intelekto sutrikimų)									
Pensininkas	-	-	1	5	-	2	-	2	10

5. Kita veikla (projektai, programos (aprašyti))

Istaiga nuo 2016 m. dalyvauja Lietuvos automobilių kelių direkcijos prie Susisiekimo ministerijos organizuojamame saugaus eismo projekte „Eismo saugumas bendruomenėse“. 2022m. buvo suorganizuoti trys dideli renginiai, kuriais buvo siekiama apsaugoti ne tik save, bet ir šalia esančius. Renginio "Būk matomas – būk saugus!" metu Šeduvos globos namų bendruomenės nariai kalbino Šeduvos miesto gyventojus, tardami „Labas rytas“, jie priminė, kaip svarbu būti matomiems ir likti saugiams, dalinosi iš kelių direkcijos gautais šviesą atspindinčiais atšvaitais ir linkėjo vieni kitiems saugiai pasiekti kelionės tikslą.

Per 2022m. pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su VšĮ Vilniaus „Keistuolių teatru“; Telšių rajono senelių globos namais, Radviliškio muzikos mokykla.

Kartu su partneriais buvo vykdomi bendri projektai. Kartu su Radviliškio visuomenės sveikatos biuru, 22 darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose „Bazinių savižudybių prevencija“, kartu su Pažinimo licėjaus bendruomene įvykdytas „Spalvoto bėgimo-ėjimo 2022“ renginys, su Šeduvos kultūros ir amatų centru dalyvauta „Nakties intencijose“, kur Šeduvos globos namų stilizuotų šokių kolektyvas „Žemyna“ pristatė savo programą, partnerių Šiaulių miesto socialinių globos namų kvietimu Šeduvos globos namų gyventojų kolektyvas dalyvavo Šiaulių kultūros centre organizuojamame „Himnų festivalyje“. Vystyti draugiški ryšiai stiprinant kontaktus su kitomis organizacijomis, dalintasi informacija ir darbo patirtimi, plėtojamas abipusiškai naudingas bendradarbiavimas, siekiant abipusio supratimo bei gerosios patirties sklaidos.

6. Įstaigos veiklos rezultatai

Veikla Globos namuose organizuojama atsižvelgiant į Globos namų strateginį planą, metinį veiklos planą, išsikeltus tikslus ir uždavinius, organizacijos viziją, misiją ir vertybes. Veikla buvo ypatingai intensyvi, tačiau pavyko įgyvendinti visus užsibrėžtus veiklos tikslus ir uždavinius.

Strateginis Globos namų veiklos tikslas – teikti Radviliškio rajone deklaravusiems gyvenamą vietą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, kokybiškas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos ir sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugas bei socialinės priežiūros paslaugas.

6.1. Veiklos planavimas

Siekiant užtikrinti efektyvų, rezultatyvų ir nuoseklų Globos namų darbą bei įgyvendinti išsikeltus tikslus – rengiamas trijų metų (2020–2023 m.) strateginis veiklos planas, metinis Globos namų veiklos planas, užimtumo veiklų su gyventojais planai. Rengiamas EQUASS sistemos rodiklių įgyvendinimo planas. Kasmet rengiami darbuotojų kompetencijų tobulinimo planai, kuriais remiantis organizuojami mokymai darbuotojams. Planuojant darbuotojų atostogas rengiami atostogų grafikai. Kasmet sudaromos ir vykdomos programų sąmatos pagal finansavimo šaltinius, programas, priemones, funkcijas. Globos namai planuoja lėšas pagal Globos namų padalinių metinį prekių ir paslaugų poreikį, nustatytus normatyvus, patvirtintas išlaidų normas, įkainius ir kitus rodiklius, susijusius su Globos namų veiklos pobūdžiu.

6.2. 2022 m. išsikelti metiniai veiklos tikslai ir uždaviniai strateginiam tikslui pasiekti ir visa informacija, susijusi su veiklos tikslų įgyvendinimu pateikiami lentelėje:

Veiklos uždaviniai	Veiklos rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatų rodikliai
1 tikslas. Gerinti socialinio darbo ir sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugų kokybę		
1.1. Vertinti ir planuoti socialinių paslaugų kokybę.	1.1.1. Atliktas socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimas.	Atliktas socialinio darbo ir sveikatos priežiūros (slaugos) teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimas. Su rezultatais darbuotojai ir gyventojai supažindinti.
	1.1.2. Atliktas globos normų įsivertinimas, supažindinta globos namų bendruomenė.	Įsivertinta socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms. Išvada – Globos namų veikla atitinka socialinės globos normų reikalavimus. Su rezultatais darbuotojai ir gyventojai supažindinti.
	1.1.3. Parengtas teikiamų paslaugų įvertinimas pagal EQUASS rodiklius.	Įvertinta teikiamų paslaugų kokybė pagal EQUASS rodiklius. Parengta metinė pažangos ataskaita. EQUASS auditorius pažangos ataskaitą įvertino teigiamai ir ataskaitai pritarrė. Su rezultatais darbuotojai ir gyventojai supažindinti susirinkimo metu.
	1.1.4. Atliktas 62 gyventojų (Šeduvos globos namuose), 26 gyventojų (ŠGN Polekėlės padalinyje) asmens poreikių vertinimas, viso sudaryta 88 gyventojų individualūs socialinės globos planai.	Atliktas išsamus ir visapusiškas 88 gyventojų asmens poreikių vertinimas bei 88 gyventojams sudaryti individualūs socialinės globos planai pagal įvertintus asmens poreikio vertinimus.
1.2. Užtikrinti gyventojams globos normas atitinkančias gyvenimo sąlygas.	1.2.1. Sudarytos tinkamos gyvenimo sąlygos 62 gyventojams (Šeduvos globos namuose), 26 gyventojams (ŠGN Polekėlės padalinyje)	Suorganizuotas tinkamas gyventojų apgyvendinimas ir sudarytos tinkamos, saugios ir gyventojų poreikius bei socialinės globos normas atitinkančios gyvenimo sąlygos viso 88 gyventojams.
	1.2.2. Sudarytos tinkamos gyvenimo sąlygos visiems ŠGN Savarankiško gyvenimo namų padalinio gyventojams.	Suorganizuotas tinkamas gyventojų apgyvendinimas ir sudarytos tinkamos, saugios ir gyventojų poreikius bei socialinės globos normas atitinkančios gyvenimo sąlygos 19 gyventojų.
	1.2.3. Gyventojų poreikių tenkinimas.	Globos namų gyventojų gyvenimo kokybei pagerinti atnaujinti gyventojų kambariuose buvę televizoriai (8 vnt. Šeduvos globos namuose, 2 vnt. ŠGN Polekėlės padalinyje). ŠGN Polekėlės padalinyje gyventojų valgykloje dėl nusidėvėjimo atnaujinti keturi stalai ir dvidešimt kėdžių. Šeduvos globos namų gyventojų virtuvėlėje dėl gedimo įsigytas naujas šaldytuvas. ŠGN Savarankiško gyvenimo namų padaliniui nupirkta šiltnamiai ir dėžės

		daržui, kuriose gyventojai savarankiškai užsiaugina daržovių ir prieskoninių žolelių.
	1.2.4. Aprūpinti 88 gyventojus: apranga; minkštu inventoriumi; asmens higienos priemonėmis.	100 proc. Globos namų buvo aprūpinti avalyne, drabužiais, minkštu inventoriumi (pagalvės, antklodės, paklotai, rankšluosčiai) asmens higienos priemonėmis ir kitu reikalingu inventoriumi ir priemonėmis.
	1.2.5. Užtikrintas skalbimo paslaugų teikimas.	2022 m. buvo 100 proc. gyventojų užtikrintas skalbimo paslaugų teikimas. Skalbimo paslaugą teikia pati įstaiga, tam pritaikytose ir higienos normas atitinkančiose patalpose (gyventojų drabužių, patalynės, rankšluosčių skalbimo paslaugų teikimas). ŠGN Polekėlės padalinyje nupirkta nauja skalbimo mašina ir rūbų džiovyklė.
	1.2.6. Užtikrintas transporto paslaugų teikimas	Transporto paslaugų teikimas užtikrinamas 100 proc. gyventojų.
1.3. Teikti socialines paslaugas gyventojams	1.3.1. Vykdoma gyventojų socialinė integracija į bendruomenę.	Įvykdyta ir vykdoma gyventojų socialinė integracija į bendruomenę. Gyventojai, kuriems leidžia fizinė sveikata lankėsi bibliotekose, bažnyčioje, kultūros bei švietimo įstaigose, miesto ir kaimo bendruomenės organizuojamuose renginiuose. Šeduvos globos namų gyventojai lydimi darbuotojų aplankė Alpakų ūkį (Dargaičių k. Šiaulių r.); Pelėdiškių medelyną (Panevėžio r.); Rokonių Šv. Kazimiero bažnyčią (Rokonių k. Radviliškio r.); turėjo pažintinę išvyką į „Pažinimo licėjų“ (Radviliškio r.). Du ŠGN Savarankiško padalinio gyventojai išvyko gyventi savarankiškai ir integravosi į bendruomenę.
	1.3.2. Vykdomas gyventojų savarankiškumo ir kasdienių įgūdžių ugdymas ir palaikymas.	Globos namuose ir jiems priklausančiuose padaliniuose organizuojamas gyventojų savarankiškumo ir kasdienių įgūdžių ugdymas ir palaikymas visiems 100 proc. gyventojų, pagal individualius asmens poreikius (tvarkantis buityje, atliekant asmens higienos procedūras, suteikiant pagalbą rengiantis ir pasirenkant tinkamus drabužius). ŠGN Savarankiško gyvenimo padalinio gyventojai savarankiškai rūpinasi lauko

		aplinkos priežiūra, įrengus šiltnamį jo apsodinimu, derliaus priežiūra ir t.t.
	1.3.3. Užtikrintos gyventojų teisės ir gyventojai, žinantys savo teises.	Kiekvienas darbuotojas primena gyventojams jų teises. Atvykus naujam gyventojui vyr. socialinis darbuotojas (jam nesant socialinis darbuotojas) jį supažindina su jo teisėmis ir informuoja, kad jomis vadovautis. Bendrose patalpose yra informaciniai stendai su gyventojų teisėmis ir pareigomis. Gyventojai nurodo, kad darbuotojai, teikdami paslaugas, nepažeidžia jų teisių. Visi apklausose dalyvavę darbuotojai nurodo, kad jie taip pat žino gyventojų teises ir skatini jomis vadovautis.
	1.3.4. Sukurta gyventojus įgalinanti aplinka.	Atsižvelgiant į asmens poreikius sukurta gyventojus įgalinanti aplinka. Kiekvieną dieną skatinamas gyventojų savarankiškumas, užtikrinama juos įgalinanti aplinka: darbuotojų pagalba motyvuojant gyventojus; gyventojai aprūpinami techninės pagalbos priemonėmis; užtikrinta saugi judėjimui aplinka (turėklai, keltuvas, liftas). 2022m. rėmėjų pagalba buvo įsigytos 5 funkcinės kėdės, vaikštytynė, elektrinis neįgaliojo vežimėlis. Taip pat įsigytos 5 funkcinės lovos, 5 čiužiniai, 3 tualetinės kėdės.
	1.3.5. Suorganizuotos gyventojams religinės apeigos.	Religinėse apeigose gyventojai dalyvauja pagal asmeninį poreikį, lankosi Šeduvos globos namų koplyčioje kiekvieną paskutinį mėnesio penktadienį organizuojamose mišiose, ŠGN Polekėlės padalinio gyventojai pagal poreikį lankosi netoliese esančioje Polekėlės kaimo koplyčioje, ŠGN Savarankiško gyvenimo namų padalinio gyventojus aplanko Radviliškio parapijos klebonas. Visiems gyventojams pagal poreikį kunigas atvyksta į namus. Organizuojama mirusių Globos namų gyventojų (kuriuos laidoja įstaiga) kapaviečių priežiūra Šeduvos miesto ir Spičių kaimo kapinėse. Viso prižiūrimos 30 kapaviečių Šeduvos

		miesto ir 28 Spičių kapinėse esančios kapavietės.
1.4. Dalintis gerąja patirtimi, bendradarbiauti su įvairiomis įstaigomis, nevyriausybėmis organizacijomis ir partneriais	1.4.1. Suorganizuoti ne mažiau kaip 2 mainų vizitai, pasidalinta gerąja patirtimi.	Per 2022m. suorganizuoti 4 mainų vizitai į kitas socialines įstaigas: Telšių senelių namus, Merkinės globos namus, Plinkšių globos namus, Šiaulių miesto savivaldybės globos namus. Šeduvos globos namuose priimtos Merkinės globos namų, Telšių senelių namų, Plinkšių globos namų delegacijos. Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinyje priimta Josvainių socialinių globos namų delegacija. Pasidalinta gerąja patirtimi, pritaikyta partnerių patirtis užimtumo paslaugų srityje, veiklų organizavime.
	1.4.2. Suorganizuotos supervizijas socialiniams darbuotojams.	2022m. Šeduvos globos namai organizavo ir dvi dienas vykdė grupės superviziją socialiniams darbuotojams. Joje dalyvavo Šilutės socialinės globos namų, Kukarskės globos namų, Dotnuvos slaugos namų, Šeduvos globos namų ir jų padalinių darbuotojai.
1.5. Teikti užimtumo paslaugas	1.5.1. Užimtumo veiklos vykdomos atsižvelgiant į gyventojų lūkesčius.	Visus 2022 metus užimtumo veiklos buvo vykdomos atsižvelgiant į gyventojų lūkesčius bei įvertinant poreikius ir pageidavimus, pagal kuriuos parenkamos atitinkamos užimtumo veiklos. Kiekvieną savaitę buvo sudaromi savaitės užimtumo planai, kurie viešinami informacinėse lentose. Savo nuomonę gyventojai išreiškė apklausos/ pokalbių metu. Atvykus naujam gyventojui, užimtumo specialistas išsiaiškina jo poreikius ir pasiūlo veiklas. Įgyvendinant numatytas užimtumo veiklas, gyventojai motyvuojami dalyvauti jose. Gyventojus skatina dalyvauti užimtumo veiklose tiesiogiai dirbantys darbuotojai.
	1.5.2. Grupiniai ir individualūs užsiėmimai vykdomi kiekvieną dieną ir pagal poreikį.	Vykdytos užimtumo veiklos: muzikos terapija, šokio- judesio užsiėmimai, relaksacijos užsiėmimai, veiklos skatinančios loginį mąstymą, stalo žaidimai, meno terapijos, audio knygų klausymas, užsiėmimai Montesori

		priemonių pagalba, pasivaikščiavimai ir pokalbiai gryname ore, filmų peržiūra, lego užsiėmimai, maisto gamyba, video filmukų kūrimo veikla, meno terapija, aplinkos tvarkymo darbai, užsiėmimai su gyventojais turinčiais sunkią negalią ir kt.
1.6. Teikti sveikatos priežiūros, gydomojo masažo ir kineziterapijos paslaugas	1.6.1. Suorganizuotos šeimos gydytojo, kitų gydytojų-specialistų konsultacijos pagal poreikį, greitosios medicininės pagalbos iškvietimai pagal poreikį.	Šeduvos globos namų ir ŠGN Polekėlės padalinio gyventojai turi galimybę pasirinkti šeimos gydytoją iš VŠĮ Šeduvos pirminės sveikatos priežiūros centre dirbančių šeimos gydytojų sąrašo. ŠGN Savarankiško gyvenimo namų padalinio gyventojai renkasi gydymo įstaigą ir šeimos gydytoją pagal pageidavimą. Suorganizuotos šeimos gydytojų, kitų gydytojų-specialistų konsultacijos pagal poreikį, greitosios medicininės pagalbos iškvietimai vykdyti pagal poreikį.
	1.6.2. Gyventojams nustatytas darbingumas ir specialieji poreikiai, ir gyventojų, kuriems pratęsti specialieji poreikiai.	2022m. Šeduvos globos namuose iš 62 gyventojų slaugos poreikį turėjo 26 gyventojai, priežiūros poreikį turėjo 21 gyventojas. Trims gyventojams peržiūrėti spec. poreikiai, naujai nustatytas 2 gyventojams slaugos, 1 gyventojui priežiūros poreikis. ŠGN Polekėlės padalinyje iš 26 gyventojų slaugos poreikį turėjo 3, priežiūros poreikį 15 gyventojų.
	1.6.3. Visi Šeduvos globos namų ir jiems priklausančių padalinių gyventojai aprūpinti slaugos priemonėmis ir medikamentais pagal poreikį.	Užtikrintas visų Šeduvos globos namų ir jiems priklausančių padalinių gyventojų aprūpinimas slaugos priemonėmis ir medikamentais pagal poreikį.
	1.6.4. Užtikrinta gyventojams kokybiška, subalansuota mityba.	Užtikrintas kokybiškas maitinimo paslaugų gyventojams teikimas, subalansuota ir gyventojams pagal sveikatos būklę pritaikyta mityba. 2022m. 1 gyventojas Šeduvos globos namuose ir 1 gyventojas ŠGN Polekėlės padalinyje maitintos per zondą, joms buvo taikytas enterinis maitinimas. ŠGN Savarankiško gyvenimo padalinio gyventojai savo maitinimą organizuoja patys padedami įstaigos darbuotojų.

	1.6.5. Sudaryti privalomų sveikatos patikrinimų grafikai visiems Globos namų darbuotojams.	Sudaryti privalomų sveikatos patikrinimų grafikai visiems Globos namų darbuotojams. Su grafiku darbuotojai supažindinti 100 proc. pasirašytinai.
	1.6.6. Šeduvos globos namuose ir ŠGN Polekėlės padalinyje 70 proc. gyventojų atliktos gydomojo masažo, parafino procedūros.	Užtikrintas kokybiškų gydomojo masažo paslaugų teikimas Globos namų gyventojams. 100 proc. gyventojų gavo gydomojo masažo paslaugas per 2022m., 50 proc. gyventojų parafino procedūras.
	1.6.7. Šeduvos globos namuose – 70 proc. gyventojų, kuriems suteiktos kineziterapijos paslaugos. ŠGN Polekėlės padalinyje- 50 proc. gyventojų, kuriems suteiktos grupinės mankštos paslaugos.	90 proc. gyventojų užtikrintas kokybiškas kineziterapijos paslaugų teikimas Šeduvos globos namuose. Kasdien vykdomi grupiniai ir individualūs kineziterapijos užsiėmimai. ŠGN Polekėlės padalinyje kasdien vykdomi grupiniai mankštos užsiėmimai.
1.7. Vykdyti švietėjišką veiklą ir teikti informaciją gyventojų artimiesiems ir suinteresuotoms šalims	1.7.1. Suteikta informacija gyventojams ir jų artimiesiems.	Nuolat informuojami gyventojai ir jų artimieji apie teikiamas paslaugas žodžiu, informacinėmis priemonėmis, atsižvelgiant į jų poreikį. Pasikeitus gyventojų sveikatos būklei vyr. socialinis darbuotojas/ socialinis darbuotojas artimuosius informuoja nedelsiant.
	1.7.2. Vykdoma savanorystė įstaigoje.	Nuolat vykdoma savanorystė įstaigoje. Šeduvos globos namuose ir jiems priklausančiuose padaliniuose savanoriauja 3 profesionalūs kirpėjai, kurie neatlygintinai teikia kirpimo, dažymo ir kt. grožio paslaugas globos namų ir jiems priklausančių padalinių gyventojams. Nuo 2022m. birželio mėnesio įstaigoje savanoriauja 1 moksleivė, kuri kartu su darbuotojais vykdo užimtumo veiklas.
	1.7.3. Vykdoma korupcijos prevencijos programa; Parengta korupcijos prevencijos metinė ataskaita už 2022 m.	Vykdoma korupcijos prevencijos programa. Iki kovo 1d. bus parengta korupcijos prevencijos metinė ataskaita už 2022 m. Atliekama gyventojų ir darbuotojų anketinė apklausa korupcijos prevencijos klausimais. Parengus ataskaitą bus rengiama išvada dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo Šeduvos globos namuose ir jiems priklausančiuose padaliniuose.

2 tikslas. Gerinti socialinės globos įstaigos valdymo kokybę.		
2.1. Užtikrinti ir vertinti socialinės globos namų valdymo kokybę	2.1.1. Sudarytas ir patvirtintas metinis įstaigos veiklos planas.	Įstaigos direktoriaus įsakymu sudarytas ir patvirtintas metinis įstaigos veiklos planas.
	2.1.2. Parengta ir paviešinta įstaigos metinė veiklos ataskaita, supažindinta globos namų bendruomenė.	Patvirtinus Radviliškio savivaldybės tarybai pristatyta ir Globos namų internetinėje svetainėje paviešinta įstaigos metinė veiklos ataskaita, supažindinta 100 proc. darbuotojų, 80 proc. gyventojų ir globos namų bendruomenė.
	2.1.3. Sudarytas metinis pirkimų planas, lėšos naudojamos pagal suplanuotas sąmatas.	Vadovo įsakymu sudarytas ir patvirtintas metinis pirkimų planas. Racionaliai planuojamos ir naudojamos biudžeto lėšos vykdant viešųjų pirkimų organizavimo tvarkoje numatytas procedūras.
	2.1.4. Atlikta metinė turto inventorizacija.	Užtikrintas efektyvus ir ekonomiškas, rezultatyvus, skaidrus ir pagal paskirtį turto naudojimas. Šeduvos globos namuose ir jiems priklausančiuose padaliniuose atlikta metinė turto inventorizacija.
2.2. Tobulinti globos namų darbuotojų kompetencijas ir motyvuoti darbuotojus	2.2.1. Sudarytas ir patvirtintas metinis darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimosi planas.	Sudarytas ir patvirtintas metinis darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimosi planas 2023 metams.
	2.2.2. Darbuotojai dalyvauja mokymuose ir išklause ne mažiau kaip 16 ak. val. mokymus. Socialiniai darbuotojai ne mažiau kaip 16 ak. val. per kalendorinius metus ir ne mažiau kaip 8 ak.val.-supervizijoje.	Darbuotojams organizuoti mokymai atsižvelgiant į 2022 m. kompetencijų tobulinimo planą. 100 proc. darbuotojų kėlė profesinę kvalifikaciją metų bėgyje, dalyvavo mokymuose bei įsisavino ir darbe taiko mokymų metu įgytus įgūdžius. Darbuotojai viršijo mokymo valandų skaičių, nes įstaigoje buvo sudarytos palankios sąlygos kelti kvalifikaciją.
	2.2.3. Suorganizuota 4 susirinkimai, esant poreikiui, daugiau.	Suorganizuoti 4 bedri darbuotojų susirinkimai, paskutinį mėnesio penktadienį kiekvieno padalinio vadovas organizuoja savo padalinio susirinkimą, kuriame aptariami aktualūs veiklos klausimai, išanalizuoti kylantys klausimai. Viso tokių susirinkimų suorganizuota 12.
	2.2.4. Įvertintos darbuotojų metinės veiklos užduotys ir priskirtos naujos.	Įvertintos darbuotojų metinės veiklos užduotys ir priskirtos naujos visiems 100 proc. darbuotojų.
	2.2.5. Užtikrinti darbuotojams tinkamas, saugias ir nekenksmingas sveikatai darbo sąlygas.	2022m. visi Šeduvos globos namų ir jiems priklausančių padalinių darbuotojai buvo aprūpinti darbo aprangomis. Buvo įsigyta: 32

		komplektai darbo rūbų moterims, 2 komplektai vyrams, 63 džemperiai. 2022m. nupirkti du nešiojami kompiuteriai; Šeduvos globos namų virtuvėje nupirkta ir įrengtas naujas ventiliatorius, nupirkti oro kondicionieriai. 2022m. kovo mėn. Šeduvos globos namų savarankiško gyvenimo namų padalinyje atliktas darbo vietų profesinės rizikos vertinimas ir darbo vietų profesinės rizikos ergonominių veiksnių vertinimas. 2022m. rugpjūčio mėn. Šeduvos globos namuose ir Šeduvos globos namų Polekėlės padalinyje atliktas darbo vietų profesinės rizikos ergonominių veiksnių vertinimas.
	2.2.6. Parengtos priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo, persekiojimo ir smurto prevencijos taisyklės.	2022m. atsiradus naujiems teisės aktų reikalavimams parengtos ir vadovo įsakymu patvirtintos „Priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo, persekiojimo ir smurto Šeduvos globos namuose ir jiems priklausančiuose padaliniuose prevencijos taisyklės“ supažindinta 100 proc. darbuotojų.
	2.2.7. Darbo saugumo reikalavimų laikymasis.	Šeduvos globos namų darbuotojai praktiškai supažindinti su neįgaliųjų keltuvų ir keliamosios platformos neįgaliesiems naudojimui ir pasirašytinai supažindinti su šių įrenginių naudojimosi instrukcijomis. Darbuotojams periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe bei civilinės saugos klausimais.
	2.2.8. Parengtas ekstremaliųjų situacijų prevencijos priemonių planas bei darbuotojų civilinės saugos metinis veiklos planas ir mokymų planas.	Parengtas ir pristatytas darbuotojams Šeduvos globos namų ir jiems priklausančių padalinių „Ekstremaliųjų situacijų prevencijos priemonių planas“ bei „Darbuotojų civilinės saugos metinis veiklos planas ir mokymų planas“.
	2.2.9. Parengta civilinės saugos uždavinių vykdymo ataskaita.	Parengta civilinės saugos uždavinių vykdymo 2022 metais ataskaita ir pristatyta Radviliškio rajono savivaldybės vyriausiam specialistui.
3 tikslas. Modernizuoti socialinės globos namų infrastruktūrą		
	3.1.1. Šeduvos globos namų salės remontas.	Šeduvos globos namuose atliktas salės remontas: pakeista grindų danga,

3.1. Gerinti Globos namų infrastruktūrą		išdažytos sienos, sumontuotos įtempiamos lubos.
	3.1.2. Šeduvos globos namų Polekėlės padalinio pastato pamatų šiltinimo darbai.	Šeduvos globos namų Polekėlės padalinyje atnaujinta požeminė lietaus drenažo sistema, lietaus surinkimo sistema, atlikti pastato pamatų šiltinimo darbai, pagaminti ir įrengti du nauji metaliniai laiptai, apskardintos palangės, padaryta cokolio dalyje esančių durų ir langų angokraščių apdaila.
	3.1.2. Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinio lauko rūšio pritaikymas naudojimui.	Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinio rūsyje išardytos sulūžusios pertvaros, įrengtas apšvietimas.
	3.1.2. Pasirengimas Šeduvos globos namų Polekėlės padalinio aplinkos gerbūvio sutvarkymo darbams.	Įsigyta 547 kv.m. lauko trinkelė ir 255 m. bortelių 2023m. numatytam Polekėlės padalinio lauko aplinkos sutvarkymui.

7. Vadovo indėlis, tobulinant įstaigos administravimą

Įstaigai vadovauju 10 metų. Nuo 2016m. priklausau Savivaldybių socialinės globos įstaigų vadovų asociacijai, esu išrinkta šios asociacijos pirmininko pavaduotoja. 2022m. šioms pareigoms esu išrinkta antrai kadencijai.

Vienas iš pagrindinių vadovo tikslų tai gerinti įstaigos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę. Per 2022m. įstaigoje buvo patvirtinta mentorystės programa. Kurios pagalba labiau įgudęs, patyręs specialistas (mentorius) gali padėti mažiau patyrusiam kolegai nesitikėdamas finansinės naudos. Kiekvienam naujai priimtam darbuotojui 3 mėn. buvo paskirtas mentorius, kuris padėjo susipažinti su įstaigos veikla, darbo specifiška, atsakė į jam rūpimus klausimus. Atlikta naujai pradėjusių dirbti darbuotojų apklausa, iš kurios matyti, kad mentoriaus pagalba yra labai svarbi ir tikslinga. Taip pat įstaigoje patvirtinta savanorystės programa, kurios dėka trys profesionalūs kirpėjai neatlygintinai teikia kirpėjo paslaugas Šeduvos globos namų ir jiems priklausančių padalinių gyventojams. Atlikta gyventojų apklausa rodo, kad gyventojai labai patenkinti gaunamomis profesionalių kirpėjų paslaugomis. Nemaža globos namų gyventojų dalis serga įvairiomis demencijos formomis. Gyventojų kambarių žymėjimas foto nuotraukomis, tapo pagalba šiems žmonėms. Šio žymėjimo dėka jie patys be darbuotojų pagalbos randa kelią į savo gyvenamąjį kambarį. Atlikus žymėjimo įvertinimą, buvo pastebėta, kad gyventojai palikę kambarį jautėsi ramesni, savarankiškesni.

Norint, kad teikiamos paslaugos būtų kokybiškos vienas iš veiksmų- tai tvirta ir motyvuota darbuotojų komanda. Tad vienas iš veiksmų šią komandą stiprinti, skatinti ir išlaikyti yra darbo sąlygų gerinimas, sudaryta galimybė darbuotojams dirbti lanksčiu darbo grafiku, ir kelti profesinę kompetenciją. 2022m. įstaigoje sudaryta galimybė 3 darbuotojams (kurių darbo specifiška leidžia) dirbti lanksčiu darbo grafiku. Profesinę kompetenciją Šiaulių profesinio mokymo centre kelia 16 darbuotojų- bus įgyta individualios priežiūros darbuotojo kvalifikacija, Šiaulių kolegijoje Socialinį darbą studijuoja 1 darbuotoja. Profesinę kvalifikaciją per 2022m. kėlė ir tobulino profesinius įgūdžius visi įstaigoje dirbę darbuotojai. Du darbuotojai kėlė profesinę kvalifikaciją tarptautiniuose mokymuose Latvijos ir Graikijos globos namuose.

Mokymasis ir kvalifikacijos kėlimas duoda abipusę naudą. Darbuotojams padeda rasti įvairių problemų sprendimus, padidina darbinės veiklos vertę, sustiprina pasitikėjimą savo jėgomis, formuoja geresnį organizacijos klimata, įstaigai skatina motyvacijos augimą, kvalifikaciją, tai darbuotojo tam tikros profesijos, specialybės įvaldymo laipsnis, specialių žinių ir darbo įgūdžių visuma, kurią žmogus įgijęs gali kokybiškai (kompetentingai) dirbti atitinkamos rūšies darbą.

Ataskaitiniais metais globos namuose praktiką atliko 4 individualios priežiūros darbuotojai ir 2 slaugytojos. 2 individualios priežiūros darbuotojai pasiliko dirbti įstaigoje.

Per 2022m. inicijuoti vizitai į Telšių senelių namus, Merkinės globos namus, Plinkšių globos namus, Šiaulių miesto savivaldybės globos namus. Šeduvos globos namuose priimtos Merkinės globos namų, Telšių senelių namų, Plinkšių globos namų delegacijos. Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinyje priimta Josvainių socialinių globos namų delegacija. Tik dalindamiesi žinomis ir patirtimi mes tobuliname teikiamų paslaugų kokybę, išvengiame kai kurių klaidų, atrandame kažką naujo.

Veikla Šeduvos globos namuose ir jiems priklausančiuose padaliniuose organizuojama atsižvelgiant į išsikeltus tikslus, organizacijos viziją, misiją ir vertybes. Globos namai yra nuolat tobulėjanti ir taikanti vis pažangesnius socialinės globos/priežiūros metodus, tai naujoms iniciatyvoms atvira socialinės globos įstaiga, telkianti kvalifikuotų darbuotojų komandą, nuolat tobulinanti teikiamų paslaugų kokybę bei profesionaliai ir dinamiškai reaguojanti į paslaugų gavėjų poreikius, teikianti geriausią ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą ir socialinės priežiūros paslaugas.

Per 2022 m. įvykdyti visi metiniame veiklos plane užsibrėžti tikslai, įgyvendinti veiklos uždaviniai tikslams pasiekti. Nors vykdant veiklą patyrėme sunkumų ir iššūkių, veiklos tikslus pasiekti padėjo glaudus tarpinstitucinis bendradarbiavimas ir nuosekli planavimo sistema. Užtikrinant Globos namų tikslų ir uždavinių įgyvendinimą, buvo efektyviai planuojami ir organizuojami darbai bei atsakingai vykdomos pareigybines funkcijas.

8. Įstaigos veiklos kokybės įsivertinimas.

Įstaigos veiklos kokybę vertinu labai gerai.

9. Pagrindiniai 2023 metų veiklos uždaviniai.

Paslaugų teikimo tikslas – tenkinti senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia gyvybinius poreikius, sudaryti žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, saugoti ir ginti jų teises bei teisėtus interesus, skatinti sugebėjimą pasirūpinti savimi, padėti įveikti socialinę atskirtį bei, pagal galimybes, padėti integruotis į visuomenę.

Pagrindinis veiklos tikslas – užtikrinti efektyvų socialinių paslaugų teikimą, sudaryti palankias gyvenimo sąlygas, saugoti ir ginti paslaugų gavėjų teises, sudaryti tinkamas sąlygas jų poreikiams tenkinti, siekti didesnio savarankiškumo, integruojant juos į visuomeninį gyvenimą.

Įgyvendinant veiklos tikslą užsibrėžti ir įgyvendinti veiklos uždaviniai: teikti gyventojams kompleksinę pagalbą, tenkinant asmens gyvybinius poreikius; tenkinti psichologines, socialines, kultūrines ir dvasines kiekvieno gyventojo reikmes, užtikrinant gyventojams pasirinkimo teisę, realizuojant asmeninius poreikius ir sudarant galimybę Globos namų gyventojams palaikyti ryšius su bendruomene; rūpintis, kad Globos namų gyventojas galėtų realizuoti savo teises, dalyvautų saviraiškos, savęs aktyvinimo ir Globos namų vidaus gyvenime bei bendruomenės veikloje; rūpintis, kad gyvenimo sąlygos būtų kuo artimesnės namų aplinkai.



RADVILIŠKIO PARAPIJOS BENDRUOMENĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIREKTORIAUS 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Kontaktinė informacija (Juridinis statusas, pavadinimas, filialai ar skyriai, adresas, telefonas, el. paštas, interneto svetainė).

Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įsteigtas Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2010 m. spalio 28 d. sprendimu Nr. T-1056 „Dėl Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro steigimo ir nuostatų tvirtinimo“. Centras 2011 m. sausio 5 d. įregistruotas valstybinės įmonės „Registru centras“ Radviliškio filiale, kodas 302580487. Centras yra Radviliškio rajono biudžetinė įstaiga turinti ūkinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo sąskaitas bankų įstaigose, anspaudą, nuostatus. Steigėjas – Radviliškio rajono savivaldybė. Biudžetinės įstaigos Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro savininko teises ir pareigas įgyvendina Radviliškio rajono savivaldybės taryba. Centro adresas – Maironio g. 8A, LT-82129 Radviliškis. Telefonas – 8 422 53492, telefonas – 8 422 534 99; el. paštas: info@rpbspc.lt; interneto svetainė: www.rpbspc.lt.



Centras nestacionari socialinių paslaugų įstaiga – mišrių socialinių paslaugų įstaiga, teikianti skirtingų rūšių paslaugas įvairioms klientų grupėms vienos įstaigos bazėje, kurią sudaro **3 padaliniai**: Paramos šeimai tarnyba, teikianti bendrąsias paslaugas, specialiąsias socialines paslaugas ir asmens sveikatos priežiūros paslaugas (I padalinys), Vaikų dienos centras, teikiantis socialinės priežiūros paslaugas dienos metu (II padalinys) ir Globos centras (III padalinys), teikiantis ir organizuojantis socialines paslaugas bei kitą pagalbą vaikui ir globėjui (rūpintojui) bei asmenims, ketinantiems jais tapti, budintiems globėjams, šeimynų dalyviams, artimiesiems giminaičiams ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams.

Centro darbuotojai paslaugas teikia Radviliškio rajono savivaldybės gyventojams – Radviliškio mieste ir seniūnijose: Aukštelkų, Baisogalos, Grinkiškio, Pakalniškių, Radviliškio, Sidabravo, Skėmių, Šaukoto, Šeduvos, Šiaulėnų, Tyrulių.

Naudojamos patalpos:

Pagrindinis administracinis pastatas – Maironio 8 A, Radviliškis, įsikūrusi Centro administracija, Paramos šeimai tarnyba, psichologas, specialistai: atliekantys techninės pagalbos priemonių išdavimo ir specialaus transporto prašymų priėmimo funkcijas.

Dariaus ir Girėno g. 27, Radviliškis, įsikūrę: Globos centro padalinys ir Vaikų dienos centras „Ažuoliukas“.

Parko g. 16, Pakiršinio k., Baisogalos seniūnija, Radviliškio raj. sav., įsikūręs Vaikų dienos centras „Gandriukas“.

Grinkiškio g. 9-4, Baisogalos miestelis, Radviliškio raj. sav., įsikūręs Vaikų dienos centras „Saulės spindulėlis“.

Ištaigos vadovas (Vardas, pavardė, vadybinio darbo stažas, vadybinė kvalifikacinė kategorija).

Centrui vadovauja direktorė Rita Pranė Vilimaitė. Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, kitais valstybės valdymo institucijų teisės aktais, Radviliškio rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Radviliškio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Centro nuostatais. Bendras vadybinio darbo stažas 16 m. 2 mėn. (antra vadybinė kvalifikacinė kategorija –ugdymo įstaigos), socialinėje srityje – 12 m. 2 mėn.

II. BENDRA INFORMACIJA

Įstaigos veiklos principai, tikslai, uždaviniai:

Centro pagrindinė funkcija – nestacionarių socialinių paslaugų teikimas Radviliškio rajono gyventojams.

Centro vizija – aukštos kompetencijos, kryptingai ir efektingai dirbanti, moderni įstaiga, savo veiklą grindžianti humanizmo filosofija ir demokratijos idealais, besiorientuojanti į rajono gyventojų poreikius ir interesus, kurianti socialinę gerovę, siekianti padėti pažeidžiamiausiems visuomenės nariams pasirūpinti savimi bei integruotis į visuomenę.

Centro misija – mažinti skurdą, socialinę atskirtį ir didinti socialiai pažeidžiamų asmenų, šeimų galimybes savarankiškai integruotis į bendruomenę, grąžinti jų gebėjimą pasirūpinti savimi, sudarant žmogaus orumą nežeminančias sąlygas, kai pats žmogus to nepajėgia padaryti.

Centro veiklos tikslai:

1. Teikti socialines paslaugas ir sveikatos priežiūros paslaugas, tenkinti asmens gyvybinius poreikius ir sudaryti žmogaus orumą nežeminančias gyvenimo sąlygas, kai žmogus pats nepajėgia to padaryti;

2. Socialinėmis paslaugomis ugdyti ir stiprinti socialiai pažeidžiamų Radviliškio rajono gyventojų gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, padėti įveikti socialinę atskirtį.

Centro uždaviniai:

1. Teikti socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų poreikius;

2. Skatinti klientų aktyvumą bei savipagalbą, bei rūpintis, kad paslaugų gavėjai pagal galimybes savarankiškai spręstų savo problemas;

3. Plėsti socialinių paslaugų įvairovę, užtikrinti geros kokybės ir nustatytus reikalavimus atitinkančias socialines paslaugas;

4. Informuoti ir konsultuoti rajono gyventojus apie teikiamas socialines paslaugas ir paslaugų formas, rūšis bei jų gavimo galimybes.

5. Vykdyti atvejo vadybos funkcijas ir koordinuoti atvejo vadybos procesus;

6. Vykdyti Globos centro funkcijas. Globos centro veiklos tikslas – užtikrinti, kad visiems, tėvų globos netekusiems vaikams, įvaikintiems vaikams, globėjų (rūpintojų) globojamiems (rūpinamiems) vaikams, šeimynoje globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, šeimynos dalyviams, globėjams (rūpintojams), įtėviams, bei kartu gyvenantiems jų šeimos nariams ar asmenims, norinčiais jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba, siekiant vaiką, įvaikį tinkamai ugdyti ir auklėti šeimai artimoje aplinkoje.

7. Bendradarbiauti su valstybės ir savivaldybės institucijomis bei įstaigomis sprendžiant socialinio darbo su klientais klausimus;

8. Nuolat kelti darbuotojų kvalifikaciją, ieškoti galimybių stažuotis Lietuvoje bei užsienyje

9. Įgyvendinti įvairias programas socialinės, kultūros bei švietimo, poilsio ir pramogų organizavimo srityse ir kt.

Licencijos ir akreditacijos:

2013 m. RPBSPC tapo licencijuota asmens sveikatos priežiūros įstaiga, galinti verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas: slaugos (bendrosios praktikos slaugos) ir kt., ambulatorines asmens sveikatos priežiūros: kineziterapijos ir masažo.

2014 m. Socialinių paslaugų priežiūros departamente prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos RPBSPC įteikė licenciją – socialinei globai suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose. 2022 m. atnaujinta licencija - socialinė globa vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose.

2020 m. RPBSPC Vaikų dienos centrams „Ąžuoliukui“ ir „Gandriukui“ suteikta akreditacija- vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos teikimo.

2021 m. RPBSPC Paramos šeimai tarnybos paslaugoms: pagalba į namus ir socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo suteiktos akreditacijos dėl socialinės priežiūros paslaugų teikimo.

2021 m. RPBSPC Globos centrui suteikta akreditacija paslaugai: pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti.

2022 m. RPBSPC suteikta akreditacija psichosocialinei paslaugai.

2022 m. RPBSPC Vaikų dienos centrui „Saulės spindulėlis“ suteikta akreditacija- vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos teikimo.

2022 m. RPBSPC suteikta akreditacija – socialinė priežiūra šeimoms.

Įstaigos personalas (struktūra, etatų skaičius, darbuotojų kaita).

2022 metais Centre buvo 111 etatų, vidutiniškai dirbo 109 darbuotojai (viso dirbo 112 darbuotojų). 2 darbuotojos nėštumo, gimdymo ir vaiko priežiūros atostogose. Centrą sudarė 3 padaliniai. Centre dirba viena direktorės pavaduotoja, kuri koordinuoja dalį socialinio darbo. Centre veikiantiems padaliniams vadovauja padalinių vedėjai – Paramos šeimai tarnybos vedėjas socialinėms paslaugoms (socialiniam darbui su šeima), kuriam atitinkamai pavaldūs socialiniai darbuotojai (atvejo vadybininkai) ir socialiniai darbuotojai (darbui su šeimomis); Paramos šeimai tarnybos vedėjas socialinėms paslaugoms (pagalba į namus), kuriam atitinkamai pavaldūs individualios priežiūros darbuotojai (pagalba į namus). Slaugytoja, kuriai atitinkamai pavaldūs ir slaugytojų padėjėjai, kineziterapeutas, masažistas bei individualios priežiūros darbuotojai (integrali pagalba). Vaikų dienos centrų: „Ąžuoliukas“ ir „Gandriukas“ ir „Saulės spindulėlis“ vyr. socialinis darbuotojas, kuriam pavaldūs socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai. Globos centro veiklų vadovas, kuriam pavaldūs psichologas, atestuoti tarnybos darbuotojai, globos koordinatoriai.

1 lentelė. Administracijos sudėtis.

Administracijos darbuotojai	Specialistai	Pagalbinis personalas
(vnt.)	(vnt.)	(vnt.)
8 (direktorė, vyr. buhalterė, pavaduotoja, PŠT vedėjos socialinėms paslaugoms, Globos centro veiklų vadovas, vyr. specialistė ūkio reikalams, vyr. socialinis darbuotojas)	90	2

Centre vyko darbuotojų kaita - darbuotojai gyvenantys kitose savivaldybėse, susirado darbus pagal gyvenamąją vietą, tarp individualios priežiūros darbuotojų, teikiančių socialinės globos paslaugas asmens namuose (pavadojant atostogų metu socialinio darbuotojo padėjėjas), darbuotojos nėštumo, gimdymo ir vaiko priežiūros atostogose.

Centre 2011 m. pradžioje darbuotojų skaičius buvo 43, o per 2018 m. - 140, darbuotojų skaičius nuo 2011 m. iki 2018 m. padidėjo 3,3 karto arba 226%, o 2021 m. - 111 darbuotojų. Lyginant 2020 m. su 2019 m. - darbuotojų skaičius sumažėjo – 1%, o lyginant 2021 m. su 2020 m. darbuotojų skaičius sumažėjo – 5 %. 2022 m.-109.

Centre per 2022 metus buvo sudaryta 15 naujų darbo sutarčių: 1 socialinio darbuotojo, 2 psichologo, 10 individualios priežiūros darbuotojų, 1 slaugytojo padėjėjo, 1 valytojos.

Per 2022 metus nutrauktos 4 darbo sutartys. Sutarčių nutraukimo priežastys: 3 nutrauktos darbuotojų iniciatyva, 1 baigėsi terminas.

Stiprinamas darbuotojų profesionalumas, ugdant darbe reikšmingas kompetencijas, užtikrinančias teigiamą bendruomenės įvertinimą teikiant socialines paslaugas. Centre 2022 m. dirbo 55 darbuotojai, turintys aukštąjį išsilavinimą, iš jų 16 darbuotojų įgiję magistro kvalifikaciją, 16 darbuotojų turi vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikaciją.

Organizacinės aplinkos pokyčiai reikalauja plėsti personalo kompetencijų spektrą, didesnių gebėjimų, asmeninių savybių. Personalui buvo sudarytos visos sąlygos įgyti naujų, modernių kompetencijų. Centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir tobulinimasis vykdomas planingai, vadovaujantis kasmet sudaromu planu. 99 Centro darbuotojai kvalifikaciją kėlė įvairiuose kursuose, seminaruose, iš viso išklause 4358 val. Lyginant 2018 m. - 2982 val., 2019 m. - 3788,5 val., 2020 m. - 4181 val., 2021 m. - 4228,5 val. ir 2022 m. - 4358 val. darbuotojų kvalifikacijos kėlimas didėja. Direktorė dalyvavo ir išklause 111 val. mokymus, seminarus.

III. FINANSAVIMAS

2 lentelė. Finansavimo šaltiniai:

FINANSAVIMO ŠALTINIAI	LĖŠOS (EUR)
1. Savivaldybės biudžetas	
1.1. Savivaldybės biudžeto lėšos	926 604,42
1.2. Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos	990 000,00
1.3. Biudžetinių įstaigų pajamos	75 958,39
1.4. Valstybės lėšos	78 343,77
1.5. Savivaldybės vasaros stovyklų projektai	9 159,87
1.6 Savivaldybės lėšos iš likučio	24 990,00
1.7. Valstybės lėšos DU padidinimui	68 370,00
2. Kiti šaltiniai	
2.1. ES projekto „Integrali socialinės globos ir slaugos pagalba į namus“ lėšos	14 419,88
2.2. ES projekto „Vaiko gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ lėšos	68 082,08
2.3. ES projekto „Radviškio rajono savivaldybės Bendruomeniniai šeimos namai“ lėšos	9 961,42
2.4. Valstybės lėšos akredituotiems vaikų dienos centrams „Ąžuoliukas“, „Gandriukas“ ir „Saulės spindulėlis“.	21 400,00
2.5. Savivaldybės lėšos akredituotiems vaikų dienos centrams	22 950,00
2.6. Kitų finansavimo šaltinių lėšos (parama 1,2 % ir fizinių asmenų parama)	383,05
Iš viso:	2 310 622,88

Lentelė 3. Biudžeto išlaidos*:

IŠLAIDŲ KVALIFIKACIJOS PAVADINIMAS	IŠLAIDOS, EUR
Darbo užmokestis	1 985 040,13
Socialinis draudimas	31 518,49
Mitybos išlaidos	9 546,50
Medikamentų ir medicininių prekių bei paslaugų įsigijimo išlaidos	1 200,18
Ryšių paslaugos	2 672,38

<i>Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos</i>	89 181,84
<i>Komandiruočių išlaidos</i>	1 484,98
<i>Kvalifikacijos kėlimo išlaidos</i>	23 564,00
<i>Komunalinės paslaugos</i>	26 496,92
<i>Informacinių technologijų ir prekių paslaugų įsigijimo išlaidos</i>	1 614,25
<i>Reprezentacinės išlaidos</i>	1 179,85
<i>Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos</i>	124 061,60
<i>Darbdavių socialinė parama (ligos pirmos dvi dienos)</i>	7 678,71
<i>Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimas (kompiuteriai)</i>	5 000,00
Iš viso:	2 310 239,83

IV. ĮSTAIGOS TEIKIAMOS PASLAUGOS

(paslaugų rūšys, paslaugų sąrašas, paslaugų gavėjų skaičius)

Įstaigos bazę sudaro 3 padaliniai: Paramos šeimai tarnyba, Vaikų dienos centras, Globos centras.

Paramos šeimai tarnyba - struktūrinis padalinys, finansuojamas iš savivaldybės biudžeto (SB) ir valstybės specialiosios tikslinės dotacijos lėšų (VSTD), projektų lėšų ir surinktų lėšų už teikiamas socialines paslaugas gyventojų namuose, organizuojantis ir teikiantis įvairias socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas įvairioms paslaugų gavėjų grupėms:

4.1. BENDRĄSIAS SOCIALINES PASLAUGAS: konsultavimo, transporto organizavimo, techninės pagalbos priemonių aprūpinimo.

4.1.1. Konsultavimo paslaugos

Konsultavimo paslaugos Centre yra teikiamos nuolat. Radviliškio rajono gyventojai yra nuolat konsultuojami apie Centro teikiamas paslaugas bei veiklas. Kita aktuali informacija yra nuolat talpinama į Centro svetainę, adresu: <http://www.rbpspc.lt>. Taip pat yra platinamos atmintinės bei lankstinukai, asmenys konsultuojami individualiai telefonu ar atvykus į Centrą, taip pat duomenys vedami į Elektroninę socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (SPIS). Paslauga suteikta 814 kartų - 674 neįgaliesiems asmenims ir 139 asmenims, kuriems virš 65 metų ir vyresniems.

2021 m. pradėtas socialinis darbas su iš pataisos įstaigų paleidžiamais (paleistais) asmenimis. Nuo 2022 m. sausio 1 d. iki 2022 m. gruodžio 31 d. iš pataisos įstaigų buvo gauta 44 pranešimai apie asmenų paleidimą iš pataisos įstaigų: apie lygtinai paleidžiamus asmenis – 27, apie terminuotą bausmę atlikusius – 17.

4.1.2. SPECIALAUS TRANSPORTO PASLAUGA

Specialiojo transporto paslaugos teikimas organizuojamas 2020-09-10 Radviliškio rajono savivaldybės tarybos patvirtintu sprendimu Nr. R-339 „Dėl specialiojo transporto paslaugos teikimo Radviliškio rajono savivaldybėje tvarkos aprašo tvirtinimo“ Specialaus transporto paslaugos teikimo paskirtis – teikti paslaugą asmenims, kurie dėl negalios, sunkios ligos, sužalojimo ar senatvės turi judėjimo problemų, dėl kitų ypatingų priežasčių negali naudotis viešuoju ar individualiu transportu, socialinės rizikos šeimoms, esant grėsmei jų fizinei ir psichinei gerovei.

Centras teikia paslaugas visiems Radviliškio rajono gyventojams ir nuolat plečia savo veiklą, paslaugų gavėjų skaičius nuolat didėja, todėl ir poreikiai transporto paslaugai gauti didėja. Centras turi automobilį su pakėlimo įranga, todėl gali vežti neįgaliuosius su vežimėliu. Paslauga vienu metu gali būti suteikiama daugiau nei vienam žmogui (Centro lengvuoju automobiliu). Speciali transporto priemonė talpina 1 neįgalųjį asmenį su vežimėliu. Dėl patogaus įsėdimo vežimėliai gali būti ir elektriniai. Pasirinkę paslaugą, jos gavėjai gali keliauti ne vieni (kartu su lydinčiu asmeniu). Kiekvieną neįgalųjį gali lydėti ne daugiau kaip vienas asmuo. Jam kelionė nekainuoja. 2019 metais nuo balandžio 1 dienos 3 kartus per savaitę, pradėta teikti specialaus transporto paslauga žmonėms,

kuriems reikalinga atlikti dializes (dirbtinį kraujo valymą, kai paties žmogaus inkstai nebeveikia dėl ūminio ar lėtinio inkstų nepakankamumo). Į dializes buvo vežami 6 asmenys, per metus jie vyko 936 kartus. Už pavėžėjimus į dializes buvo sumokėta 14 191,94 Eur. Per 2022 m. specialaus transporto paslaugomis pasinaudojo 533 asmenys, pasinaudota 393 kartus. Už transporto paslaugas per metus vykstantys asmenys į gydymo įstaigas sumokėjo 1510,86 Eur.

Lyginant 2012 – 2022 metų duomenis, pasinaudojančių asmenų specialaus transporto paslauga skaičius didėja: 2012 m. – 121 asmeniui buvo suteikta specialaus transporto paslauga, 2013 m. – 188, 2014 m. – 156, 2015 m. – 183, 2016 m. – 195, 2019 m. – 277, 2020 m. – 107, 2021 m. – 163, o 2022 m. – 393.

4.1.3. APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

Centras užtikrina vykdomų neįgaliųjų socialinės integracijos priemonių, skirtų neįgaliųjų medicininės, socialinės ir profesinės reabilitacijos gerinimui, įgyvendinimą bei užtikrina gyventojų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis tenkinant specialiuosius poreikius. Techninės pagalbos priemonės (toliau – TPP) suteikia galimybę neįgaliesiems žmonėms kompensuoti arba pakeisti prarastą funkciją, pristabdo ligos progresavimą, leidžia išvengti traumų, gyvenimas tampa pilnavertis ir nepriklausomas.

Lentelė 3 Centre išduotos TPP 2013 m., 2014 m., 2015 m., 2016 m., 2017 m., 2018 m., 2019 m., 2020 m., 2021 m. ir 2022 m.

	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Iš viso aprūpinta asmenų:	429	414	403	403	459	334	402	347	301	511

Techninės pagalbos priemonių 2022 m. buvo išduota 566 vnt., sudarytos asmens aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis 511 sutartis. Sutartys sudarytos su neįgaliais asmenimis bei su senatvės pensinio amžiaus asmenimis.

4.1.4. SOCIOKULTŪRINĖS PASLAUGOS

Centre asmenims buvo teikiamos sociokultūrinės paslaugos. Šių paslaugų tikslas – organizuojant laisvalaikio užimtumą, išvengti socialinių problemų, mažinti socialinę atskirtį. Sociokultūrinės paslaugos 2022 m. buvo teiktos 66 asmenims.

Bendrųjų socialinių paslaugų suvestinė

Lentelė 4. Suvestinė už 2022 metus.

Suteiktos socialinės ir slaugos paslaugos	I ketvirtis				II ketvirtis				III ketvirtis				IV ketvirtis				Už metus			
	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjai			Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjai			Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjai			Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjai			Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjai		
		Neig.	65 m. ir vyresni.	Kiti		Neig.	65 m. ir vyresni.	Kiti		Neig.	65 m. ir vyresni.	Kiti		Neig.	65 m. ir vyresni.	Kiti		Neig.	65 m. ir vyresni.	Kiti
Bendrosios socialinės paslaugos																				
Informavimas:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Konsultavimas:	174	148	26	0	196	161	35	0	234	192	42	0	209	174	36	0	814	674	139	0
Tarpininkavimas ir atstovavimas:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Transporto organizavimas :																				
Konsultavimas	84	48	34	38	107	70	18	19	102	60	22	24	145	85	94	60	438	263	168	141
Pavežėjimas	79	45	32	34	92	61	15	16	91	51	19	21	131	79	81	52	393	263	147	123
Dializės	234	6	0	0	234	6	0	0	234	6	0	0	234	6	0	0	936	6	0	0
Sociokultūrinės paslaugos:	12	5	0	40	23	5	0	60	27	6	0	59	21	6	0	61	83	6	0	61
Techninės pagalbos priemonės:																				
Sutarčių skaičius	113	97	16	0	132	106	26	0	132	94	38	0	134	105	29	0	511	402	109	0
Priemonių skaičius	120	0	0	0	146	0	0	0	153	111	42	0	147	114	33	0	566	225	75	0
Bendrųjų socialinių paslaugų viso:	816	349	108	112	930	409	94	95	973	520	163	104	1021	569	273	173	3741	1839	638	325

4.2. SPECIALIOSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

Socialinė priežiūra:

Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, darbinį įgūdžių ugdymas). Paslaugos gavėjai – socialinę riziką patiriančios šeimos ir jose gyvenantys vaikai.

Pagalbos į namus (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, maitinimo organizavimas, pagalba buityje ir namų ruošoje, pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra, pagalba organizuojant asmens sveikatos paslaugas, ūkio darbai, pagalba vykdant įvairius pavedimus ir kt.). Minėtas socialines paslaugas Centras teikia vienišiams senyvo amžiaus asmenims, negalią turintiems asmenims ir jų šeimoms, senyvo amžiaus asmenims, kurių vaikai dėl objektyvių priežasčių negali padėti savo tėvams.

Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga) asmens namuose. Šią paslaugą Centras teikia senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) ir nuolatinis slaugos poreikis.

4.2.1. SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ UGDYMO, PALAIKymo IR (AR) ATKŪRIMO PASLAUGA ŠEIMOMS, PATIRIANČIOMS SOCIALINĘ RIZIKĄ

Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga teikiama vadovaujantis 2020-11-05 Radviliškio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-369 „Dėl socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų teikimo socialinę riziką patiriančioms šeimoms tvarkos aprašo“. Šios paslaugos tikslas – sudaryti sąlygas šeimai ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga 2022 metais vidutiniškai buvo teikiama 239 šeimų (per mėnesį), jose augo vidutiniškai 514 vaikų (šie skaičiai nuolat kinta). Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas Radviliškio rajone teikia 21 socialinis darbuotojas (22,5 etato), dirbantys 12 seniūnijų. 2021 metais darbuotojui dirbančiam 1,0 etatu vidutiniškai tenka 11 šeimų, kurioms teikiamos socialinės paslaugos, jose vidutiniškai auga 25 vaikai. 2022 metais darbuotojui dirbančiam 1,0 etatu vidutiniškai teko 11 šeimų, kurioms teikiamos socialinės paslaugos, jose vidutiniškai augo apie 23 vaikai.

Šeimos priskyrimą socialinės rizikos grupei paprastai lemia keletas tarpusavyje susijusių veiksnių: suaugusių šeimos narių priklausomybės ligos (piktnaudžiavimas alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis); gyvenimo sąlygų, tinkamų vaikų fiziniui, protiniam, dvasiniam ir

doroviniam vystymuisi neužtikrinimas (socialinių įgūdžių prižiūrėti vaikus stoka, nedalyvavimas vaikų auklėjime bei ugdyme, vaikų mokyklos nelankymas, gaunamos valstybės paramos naudojimas ne šeimos ir vaikų interesams); psichologinis, fizinis, seksualinis smurtas; nedarbas, finansiniai sunkumai, įsiskolinimai už būstą; motyvacijos savarankiškai spręsti problemas stoka; sveikatos, psichologinės problemos (tėvų ar vieno iš tėvų psichinė liga, sudėtinga socialinė adaptacija po psichinės ligos ir kt.).

Lyginant 2016 - 2022 metų duomenis pastebima, kad šeimų, kurioms teikiamos socialinės paslaugos, skaičius Radviliškio rajone padidėjo 2016 metais. Nuo 2017 metų šeimų, kurioms teikiamos paslaugos mažėjo. 2019 metais fiksuojamas mažiausias šias paslaugas gaunančių šeimų skaičius. 2016 m. – 289 šeimos, 2017 m. – 286 šeimos, 2018 m. – 283 šeimos, 2019 m. – 211 šeimų, 2020 m. – 230 šeimų, 2021 m. – 226 šeimų, o 2022 m. – 239 šeimų gaunančių socialines paslaugas skaičius. Lyginant 2021 metus su 2022 metais šeimų skaičius padidėjęs.

Socialiniai darbuotojai, darbu su šeimomis, socialines paslaugas teikia toms šeimoms, kurioms yra nustatytas socialinių paslaugų poreikis bei socialinės rizikos veiksnių šeimoje reiškimosi intensyvumo lygis. 5 lentelėje pateikiami duomenys apie šeimų pasiskirstymą pagal nustatytą socialinės rizikos veiksnių reiškimosi lygį vaikui 2019, 2020, 2021 ir 2022 metais.

Lentelė 5. Šeimų analizė pagal socialinės rizikos veiksnių reiškimosi lygį.

Eil. Nr.	Socialinės rizikos veiksnių reiškimosi lygis	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
		Šeimų sk.	Šeimų sk.	Šeimų sk.	Šeimų sk.
1.	0 lygis	-	-	-	-
2.	1 lygis	36	31	52	45
3.	2 lygis	121	143	112	129
4.	3 lygis	54	56	62	65
	Viso:	211	230	226	239

Iš pateiktų duomenų matyti, kad lyginant 2019, 2020, 2021 ir 2022 metus išlieka tendencija, kad daugiausiai šeimų socialines paslaugas gauna dėl vaikai ir/ar šeimai nustatyto 2 socialinės rizikos veiksnių reiškimosi lygio. 2022 metais socialinės paslaugos nebuvo teikiamos šeimoms, kurioms nustatytas 0.

Lentelė 6. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų gavėjai 2022 m.

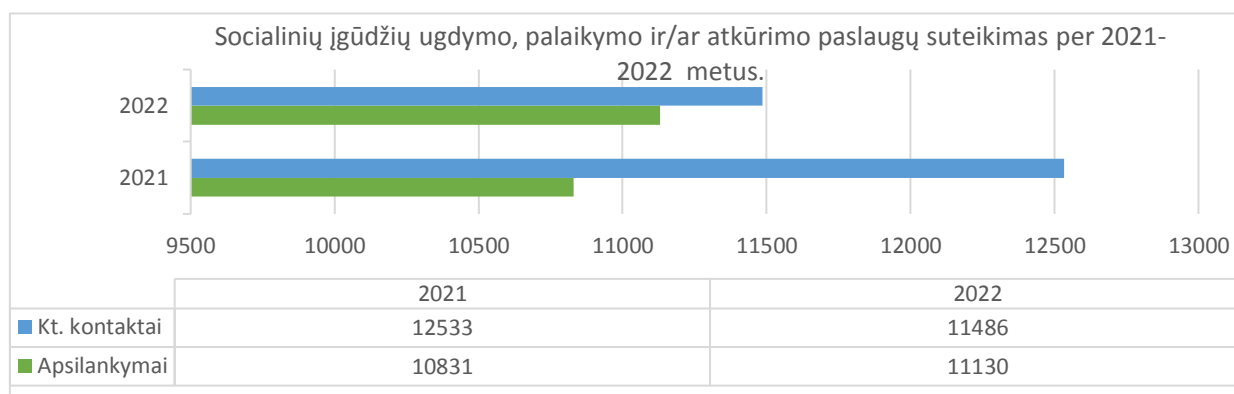
			Iš viso:
Šeimų patiriančių socialinę riziką skaičius		239	239
Suaugusių asmenų skaičius šeimose		387	387
	Iki 7	7-17	-
Vaikai iš šeimų patiriančių socialinę riziką:		194	320
Iš jų mergaitės		91	151
Iš jų berniukai		103	169
Bendras asmenų (vaikų ir suaugusių asmenų), kuriems teikiamos paslaugos skaičius		901	

Iš 6 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kaip socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas gaunantys asmenys yra pasiskirstę pagal amžių. 2022 metais socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos buvo teikiamos 387 suaugusiems asmenims bei 514 vaikams, iš kurių

194 vaikai yra iki 7 metų amžiaus, 320 vaikai, kuriems teikiamos socialinės paslaugos, yra 7-17 metų amžiaus. Bendras paslaugų gavėjų skaičius 2022 metų pabaigoje siekia 901 asmenis.

SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ UGDYMO, PALAIKYMŲ IR (AR) ATKŪRIMO PASLAUGŲ SUTEIKIMAS 2022 M.

Per 2022 metus socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, teikdami socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir/ar atkūrimo paslaugą šeimose lankėsi 11 130 kartų, kitų kontaktų, t. y. lydėjimo, konsultavimo kabinete, konsultavimo telefonu, tarpininkavimo ir kt., per 2022 metus suteikta 11 486 kartus. Lyginant duomenys 2021 metų su 2022 metais apsilankymų ir kitų kontaktų su klientais skaičius ir panašus, skirtingai nei 2021 metais, kai kitų kontaktų buvo reikšminga daugiau nei apsilankymų.



2 paveikslas. Paslaugų suteikimas.

Socialinių paslaugų teikimo įtakoti pokyčiai:

2022 metais socialinių įgūdžių ugdymo palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga paskirta 91 šeimoms. 80 šeimų socialinių paslaugų teikimas buvo nutrauktas. Socialinių paslaugų teikimo nutraukimo priežastys:

1. 55 šeimoms dėl išnykusių socialinės rizikos veiksnių;
2. 8 šeimose neliko nepilnamečių vaikų;
3. 12 šeimų išvyko iš Radviliškio rajono savivaldybės;
4. 5 šeimose tėvams neterminuotai ribota tėvų valdžia;
5. 1 šeimai socialinės paslaugos nutrauktos dėl kitų priežasčių.

Lentelė 7. Socialinių paslaugų teikimo įtakoti pokyčiai per 2010-2022 metus.

Eil. Nr.	Rodiklis	2021 m.	2022 m.
1.	Pradėtos teikti paslaugos (šeimų sk.)	81	97
2.	Sustabdytos paslaugos (šeimų sk.)	3	2
3.	Paslaugos nutrauktos dėl išnykusių priežasčių (šeimų sk.)	50	55
4.	Paslaugos nutrauktos, nes šeimoje neliko nepilnamečių (šeimų sk.)	11	8
5.	Paslaugos nutrauktos, nes šeima išvyko į kitą rajoną (šeimų sk.)	11	12
6.	Paslaugos nutrauktos, nes mirė abu tėvai (šeimų sk.)	1	0
7.	Paslaugos nutrauktos, nes neterminuotai ribota tėvų valdžia (šeimų sk.)	7	5
8.	Paslaugos nutrauktos dėl kitų priežasčių (šeimų sk.)	0	1
9.	Bendras šeimų, kurioms nutrauktas paslaugų teikimas skaičius per metus	80	80

Iš lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad 2022 metais didesniai skaičiai šeimų buvo pradėtas socialinių paslaugų teikimas. Bendras šeimų, kurioms nutrauktas paslaugų teikimas skaičius per metus, nepakito, tačiau 2022 metais didesniai skaičiai šeimų paslaugos buvo nutrauktos dėl išnykusių socialinės rizikos veiksnių.

Lentelė 8. Socialinių paslaugų teikimo įtakoti pokyčiai per 2021-2022 metus.

Eil. Nr.	RODIKLIS	2021m.	2022m.	Pokytis 2021/2022m.
1. FIZIOLOGINIAI POREIKIAI				
1.1.	Gydėsi nuo priklausomybės alkoholiui ar kt. medžiagoms (asmenų sk.)	56	49	-12,5
1.2.	Apsirūpino kuru žiemai (šeimų sk.)	149	142	-4,7
1.3.	Pradėjo gauti maisto paketus ir kt. socialinę pagalbą (šeimų sk.)	97	83	-14,4
1.4.	Gauna nemokamą maitinimą (vaikų sk.)	310	301	-2,9
1.5.	Atlikti būsto šildymo sistemos, vandentiekio ir/ar nuotekų įrengimo/atnaujinimo darbai (šeimų sk.)	38	19	-50
1.6.	Įsigijo buitines prietaisų (šaldytuvus, viryklę ir pan.) (šeimų sk.)	64	69	+7,8
1.7.	Atlikta dezinfekcija nuo blusų, tarakonų (šeimų sk.)	22	23	+4,5
1.8.	Aprūpinta labdara (rūbai, baldai ir pan.) (šeimų sk.)	131	118	-9,9
2. SAUGUMO POREIKIAI				
2.1.	Įsidarbino (asmenų sk.)	65	70	+7,7
2.2.	Užsiregistravo Užimtumo tarnyboje (asmenų sk.)	59	65	+10,2
2.3.	Išvyko dirbti į užsienį (asm.sk.)	13	12	-7,7
2.4.	Atliko įvairius remonto darbus (šeimų sk.)	111	85	-23,4
2.5.	Išmokėjo įsiskolinimus (parduotuvėms, antstoliams, už elektrą, komunaliniam ūkiui ir kt.) (šeimų sk.)	51	25	-51
2.6.	Gauna mokymosi priemones (vaikų sk.)	297	272	-8,4
2.7.	Įsigijo kompiuterinės technikos ir/ar baldų (šeimų sk.)	134	75	-44
2.8.	Įsigijo automobilį (šeimų sk.)	15	10	-33,3
2.9.	Gavo teisinę ir kt. reikiamą pagalbą dėl tėvystės pripažinimo, kompensacijų ir pašalpų gavimo, skyrybų proceso, asmens tapatybės dokumentų ir kt. (šeimų sk.)	77	89	+15,6
3. SOCIALINIAI POREIKIAI				
3.1.	Gavo rezultatyvią tarpininkavimo paslaugą tarp šeimos ir sveikatos priežiūros institucijų (šeimų sk.)	113	86	-26,5
3.2.	Gavo rezultatyvią tarpininkavimo paslaugą tarp šeimos ir ugdymo įstaigų (šeimų sk.)	151	133	-11,9
3.3.	Gavo rezultatyvią tarpininkavimo paslaugą tarp šeimos ir teisėsaugos institucijų (šeimų sk.)	41	29	-29,3
3.4.	Gavo rezultatyvią tarpininkavimo paslaugą tarp šeimos ir seniūnijos darbuotojų (šeimų sk.)	121	108	-10,7

3.5.	Gavo rezultatyvią tarpininkavimo paslaugą tarp šeimos ir socialinės paramos skyriaus darbuotojų, socialinio darbo organizatorių (šeimų sk.)	177	146	-17,5
3.6.	Gavo rezultatyvią tarpininkavimo paslaugą tarp šeimos ir kt. institucijų (šeimų sk.)	144	106	-26,4
3.7.	Lanko vaikų dienos centrus (vaikų sk.)	59	59	0
3.8.	Baigė pozityvios tėvystės mokymus (asm.sk.)	18	67	+272
4. PAGARBOS IR SAVIRAIŠKOS POREIKIS				
4.1.	Dalyvavo bendruomeniniuose ir kt. sociokultūriniuose renginiuose (asm. sk.)	142	150	+5,6

8 lentelėje pateikti duomenys rodo, kad 7 iš 26 rodiklių pokytis yra didėjantis, o 18 mažėjantis, 1 rodiklis nepakitęs.

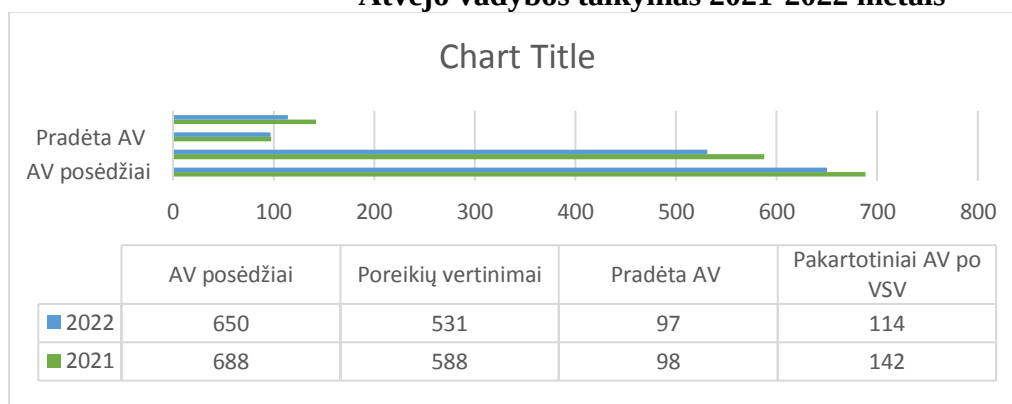
ATVEJO VADYBOS TAIKYMAS RADVILIŠKIO RAJONE 2022 METAIS

Atvejo vadyba - tai socialinio darbuotojo (atvejo vadybininko) koordinuojamos kompleksinės pagalbos vaikui ir jo atstovams pagal įstatymą organizavimas ir teikimas, siekiant jiems padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus, kurių sėkmingas sprendimas sudarytų prielaidas išvengti galimų vaiko teisių pažeidimų ir sudarytų sąlygas savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus. Centro socialiniai darbuotojai (atvejo vadybininkai) pradėjo dirbti nuo 2018-07-01. Pagrindinis veiklos tikslas - nustatyti socialinę riziką patiriančių šeimų ir vaikų, augančių šiose šeimose, socialinės rizikos veiksnius, sudaryti kartu su šeima bei atvejo vadybos procese dalyvaujančiais asmenimis ir įgyvendinti pagalbos planus, formuoti ir stiprinti šeimos narių įgūdžius ir motyvaciją naudotis esama pagalbos sistema, savarankiškai spręsti kylančias problemas.

2022 metų gruodžio 30d. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro Paramos šeimai tarnyboje dirba 8 socialiniai darbuotojai (atvejo vadybininkai).

Per 2022 metus buvo suorganizuoti 650 atvejo vadybos posėdžiai. Vidutiniškai vienas socialinis darbuotojas (atvejo vadybininkas) suorganizavo 81 atvejo vadybos posėdį per metus. Per 2022 metus buvo atlikti 531 pagalbos vaikui (šeimai) poreikio vertinimai, atliekant vertinimus analizuojama kiekvieno šeimos nario situacija, tad atliekant vaiko (šeimos) paslaugų poreikio vertinimus per 2022 metus užpildytos 1074 vertinimo formos. 2022 metais 97 šeimos pradėta taikyti atvejo vadyba, 114 atvejų fiksuoti šeimose, kurioms atvejo vadyba jau buvo taikoma.

Atvejo vadybos taikymas 2021-2022 metais



Bendradarbiavimas ir sociokultūrinės paslaugos šeimoms

Per 2022 metus suorganizuota 15 socialinių darbuotojų ir/ar atvejo vadybininkų susirinkimų/susitikimų, kurių metu aptariami einamieji klausimai, organizuojami susitikimai su socialiniais partneriais, diskutuojama apie socialinių paslaugų kokybės gerinimo galimybes ir pan. 2022 metais vyko susitikimai su:

- Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie VRM Šiaulių priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Radviliškio priešgaisrinė gelbėjimo tarnybos Vyr. inspektoriumi Donatu Stakvilevičiumi;
- Radviliškio rajono savivaldybės administracijos Švietimo ir sporto skyriaus vyriausioji specialistė Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatore Lijana Lebedžinskienė;
- Lietuvos probacijos tarnybos Šiaulių regiono skyriaus vyr. specialistė Vilma Banevičiienė ir mediatorė Elita Guogyte;
- ŽISPB socialine darbuotoja Jovita;
- VVTAJT patarėja Radviliškio rajone Larisa Paurienė,
- Jonavos socialinių paslaugų centro direktore Valentina Dimidenko, Jonavos SPC socialiniais darbuotojais (atvejo vadybininkais)
- Tautinių mažumų departamento prie LR vyriausybės atstovais;
- Šiaulių AVPK Radviliškio RPK bendruomenės pareigūne Ilona Sernoviene;
- Pasvalio socialinių paslaugų centro kolegomis;
- Šiaulių rajono socialinių paslaugų centro kolegomis;
- Priklausomybės ligų reabilitacijos bendruomenės „Vilties švyturys“ steigėju - direktoriumi Albertas Lučunas ir steigėja vyr. socialinė darbuotoja Inga Lučuniene.



2022 metais buvo patvirtinta 14 sociokultūrinių ir/ar socialinių įgūdžių ugdymo programų:

1. Edukacijos programa „Partizanų takais“ ;
2. Mokymų programa „Aš – komandos narys“;
3. Mokymų programa „Psichoaktyvių medžiagų vartojimas, netinkamo elgesio galimos pasekmės“;
4. Grupiniai mokymai paslaugų gavėjams „Žinau – rūšiuoju, gamtą tausuoju“;
5. Mokymo programa „Pasidaryk pats“;
6. Pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymo planas tėvams, auginantiesiems nepilnamečius vaikus: smurtas šeimoje ir jo pasekmės;
7. Socialinių ir buitinių įgūdžių tobulinimo mokymai „Ištiesk pagalbos ranką“;
8. Mokymų programa „Tėvų ir vaikų emocinio ryšio stiprinimas sociokultūrinėje veikloje“;
9. Edukacinis renginys „Sveikai gyvensime – sveikai ir augsime“;
10. Renginio-edukacijos programa „Šeimos laikas kartu – tai gebėjimas matyti ir girdėti kitą“;
11. Renginio programa „Socialinio darbuotojo įvaizdis vaiko akimis“;
12. Diskusija „Bendradarbiavimas tarp atvejo vadybininko ir socialinio darbuotojo pagalbos šeimai procese“
13. Iniciatyvos „Padovanok Kalėdas 2022“ programa;



14. Pradedančio socialinio darbuotojo, socialinio darbuotojo (atvejo vadybininko) ir/ar individualios priežiūros darbuotojo praktinės veiklos Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centre vadovas.

Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, dalyvavo projekte „*Vaikų svajonės*“. 2022 metais RPBSPC šį projektą koordinavo socialinės darbuotojos Rima Gustaitienė, Lina Babrauskienė ir Indrė Mikienė, jame dalyvavo 21 RPBSPC socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis. Išpildytos visos 333 pateiktos vaikų svajonės.

Jau trečius metus RPBSPC socialiniai darbuotojai ir atvejo vadybininkai aktyviai ruošiasi gražiausioms žiemos šventėms organizuodami iniciatyvą „*Padovanok Kalėdas*“.

2022 metais iniciatyvos „Padovanok Kalėdas“ idėja – bendram tikslui suburti RPBSPC socialinių darbuotojų ir atvejo vadybininkų komandą bei skatinti pačių darbuotojų iniciatyvumą. Iniciatyvos „Padovanok Kalėdas 2022“ metu socialiniai darbuotojai ir atvejo vadybininkai ne tik kartu kūrė iniciatyvos idėją, ieškojo paramos šaltinių bet įtraukė ir kitus. Idėjos įgyvendinimui šiais metais buvo bendradarbiaujama su Radviliškio rajono savivaldybės etninės kultūros ir amatų centru, pagalbos paprašyta Radviliškio rajone gyvenančių bitininkų, kurie sutiko pasidalinti savo derliumi su Radviliškio rajono šeimomis ir jose augančiais vaikais.

Socialiniai darbuotojai ir atvejo vadybininkai savo rankomis gamino žvakes, kūrė sveikinimą, pakavo kvepiantį ir pačių surinktus saldinius šeimoms, kurioms socialines paslaugas teikia RPBSPC. *Šiais metais paruošta 250 dovanėlių, kurios dar iki Šv. Kalėdų pasiekė šeimų namus.*

RPBSPC socialiniai darbuotojai ir atvejo vadybininkai vyko gerosios patirties vizitui į Priklausomybės ligų reabilitacijos bendruomenę „Vilties švyturys“. Tokio



pobūdžio vizitai ne tik praplečia žinias apie pagalbos priklausomiems asmenims galimybes ir būdus, padeda stiprinti skirtingų institucijų socialinių darbuotojų bendradarbiavimą, bet ir suteikia tikėjimo, kad kiekvienas priklausomas žmogus gali atrasti sau tinkamą būdą išsilaikyti iš priklausomybės pinklių.



4.2.2. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGŲ TEIKIMAS SENIEMS IR NEĮGALIEMS ASMENIMS

Pagalbos į namus tikslas - sudaryti sąlygas ir galimybę pagalbos reikalingiems žmonėms išspręsti iškilusias socialines problemas, gyventi pilnavertį gyvenimą namuose, tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, palaikant ryšius su šeima, artimaisiais ir bendruomene bei išvengiant stacionarių socialinių paslaugų teikimo.

Pagalbos į namus paslauga asmeniui (šeimai) teikiama iki 10 val. per savaitę, socialinių paslaugų centro darbo dienomis ir darbo valandomis. Pagalbos į namus sudėtis ir teikimo trukmė konkrečiam asmeniui (šeimai) nustatoma individualiai, įvertinus pagalbos į namus poreikį, sudarant paslaugų teikimo sutartį. Į šios paslaugos sudėtį įeina informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, bendravimo, maitinimo organizavimo, kai maistas pristatomas iš kitų įstaigų arba maisto produktų nupirkimo, pristatymo ir pagalbos ruošiant maistą, pagalbos buityje ir namų ruošoje, lydėjimo į įvairias įstaigas ir kitos paslaugos, reikalingos norint asmeniui sudaryti galimybes gyventi savo namuose.



2022-06-23 Radviliškio rajono savivaldybės Tarybos sprendimu Nr. T-774 patvirtinta nauja pagalbos į namus paslaugų skyrimo ir teikimo tvarka. Dėl pagalbos į namus paslaugų asmenys ar jų artimieji, bendruomenės nariai, sveikatos priežiūros specialistai gali kreiptis į Radviliškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrių arba į savo gyvenamosios vietos seniūniją su prašymu, dėl socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų skyrimo.

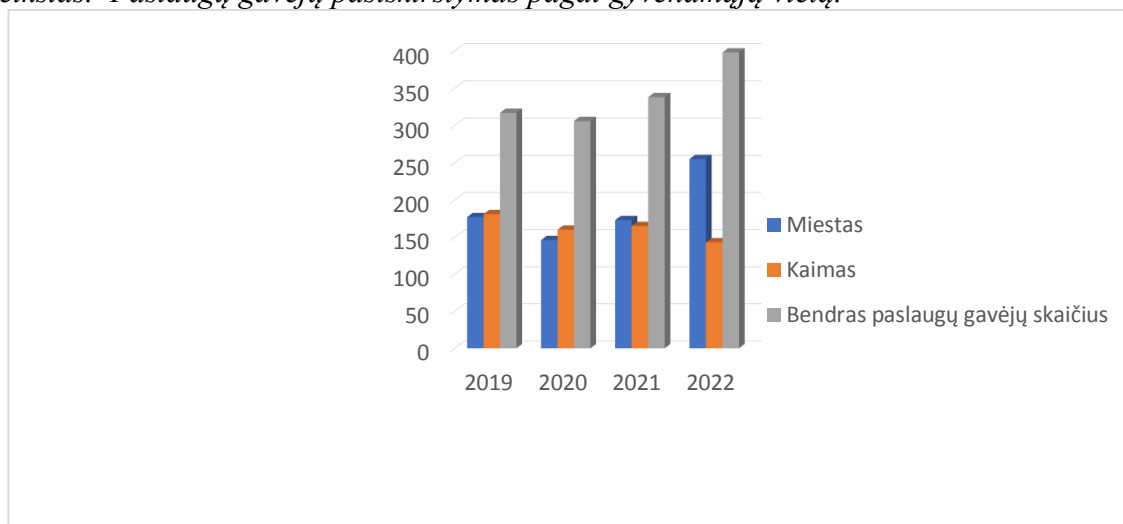
RPBSPC paramos šeimai tarnybos pagalbos į namus padalinyje dirba 23 individualios priežiūros darbuotojų (23,25 et.), teikiančios pagalbos į namus paslaugas visoje Radviliškio rajono savivaldybės teritorijoje ir 1 paramos šeimai tarnybos padalinio vedėja. Per 2022 metus pagalbos į namus paslaugos teiktos 398 asmenims. Pagalbos į namus padaliniui skirti 3 tarnybiniai automobiliai, priskirti darbuotojoms teikiančioms paslaugas Tyrulių, Radviliškio kaimiškoje ir Aukštelkų seniūnijose bei Skėmių ir Sidabravo seniūnijose. Individualios priežiūros darbuotojos yra aprūpinamos kanceliarinėmis bei kitomis darbinėje veikloje reikalingomis priemonėmis (darbo kalendoriais, užrašų knygelėmis, popieriumi, sąsiuviniais, šratinukais, pieštukais, krepšiais dokumentais, guminėmis bei darbinėmis pirštinėmis, rankų dezinfekcijos priemonėmis, insekticidais, vienkartinėmis apsaugos priemonėmis, medicininėmis kaukėmis, mobiliais telefonais, apmokamos telekomunikacijos išlaidos), darbuotojoms darbinėje veikloje naudojančioms asmenines transporto priemones, kompensuojamos kuro sąnaudos ir amortizacija. Visoms individualios priežiūros darbuotojoms centre sudarytos sąlygos kelti profesinę kvalifikaciją, organizuojami ir apmokami mokymai ne mažiau kaip 16 val. per metus Centro lėšomis. Pagalbos į namus padalinio individualios priežiūros darbuotojos 2022 metais turėjo galimybę dalyvauti supervizijose.

11 lentelė. Paslaugų gavėjų skaičiai pagal seniūnijas 2020 m. / 2021 m..2022 m.



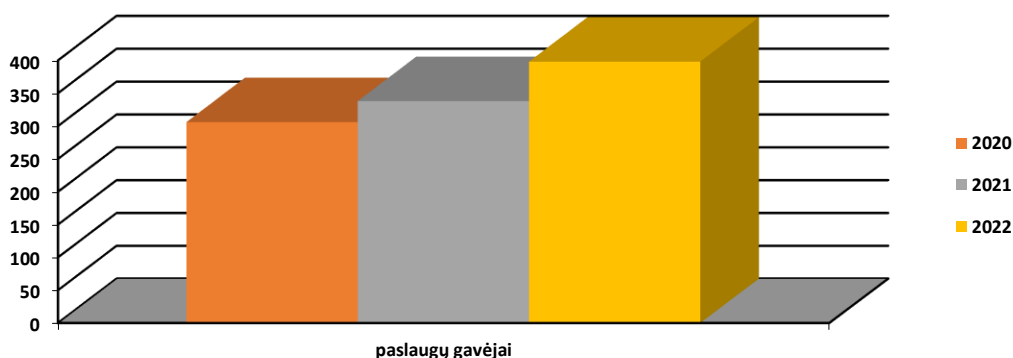
Seniūnija	Paslaugų gavėjų 2020 m.	Paslaugų gavėjų 2021 m.	Paslaugų gavėjų 2022 m.
Aukštelkų	4	4	5
Baisogalos	33	47	62
Grinkiškio	36	38	47
Pakalniškių	14	14	16
Radviliškio	17	16	22
Sidabravo	13	6	6
Skėmių	12	14	14
Šaukoto	10	12	14
Šeduvos	45	55	64
Šiaulėnų	7	7	7
Tyrulių	14	10	12
Radviliškio m.	101	115	129
Iš viso:	306	338	398

3 paveikslas. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą.



Diagramoje pateiktas paslaugų gavėjų pasiskirstymo miesto ir kaimo gyventojų tarpe, pokyčiai nuo 2019 m. – 2022 m.

4 paveikslas. Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičiaus pokyčiai 2020 - 2022 metais.



Diagramos duomenys rodo paslaugų gavėjų skaičiaus pokytį nuo 2020 iki 2022 metų. Paslaugų gavėjų skaičių įtakoja įvairūs socialiniai veiksniai. 2020 m. paslaugų gavėjų skaičiaus sumažėjimui turėjo pradedusią pandemiją, žmonių baimė įsileisti kitą žmogų į savo namus, baiminantis Covid-19 ligos užkrato. 2021m. stebimas paslaugų gavėjų skaičiaus augimas, sąlygotas iš dalies ir esamos ekstremalios situacijos, baimės likti vienam, baimės nesulaukti laiku reikiamos pagalbos, likti

atskirtam nuo visuomenės. Taip pat ir 2022 m. augantis paslaugų gavėjų skaičius rodo apie rajono gyventojų amžiaus senėjimą, asmeniui prarandant savarankiškumą, tačiau turint norą kuo ilgiau išlikti savo namuose, išvengiant institucinės globos.

12 lentelė. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal amžių 2020 m.

2020 m.	Paslaugų gavėjai pagal amžiaus grupės (metais)					Viso:
	Iki 29 m.	30-59	60-64	65-84	85 ir vyresni	
Moterys	0	8	18	141	61	228
Vyrai	0	9	10	38	21	78
Viso:	0	17	28	179	82	306

13 lentelė. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal amžių 2021 m.

2021 m.	Paslaugų gavėjai pagal amžiaus grupės (metais)					Viso:
	Iki 29 m.	30-59	60-64	65-84	85 ir vyresni	
Moterys	1	9	8	152	108	278
Vyrai	0	9	8	27	16	60
Viso:	1	18	16	179	124	338

14 lentelė. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal amžių 2022 m.

2022 m.	Paslaugų gavėjai pagal amžiaus grupės (metais)					Viso:
	Iki 29 m.	30-59	60-64	65-84	85 ir vyresni	
Moterys	1	9	12	163	129	278
Vyrai	0	17	9	43	15	60
Viso:	1	26	21	206	143	338

Pagal pateiktus duomenis matyti, pagalbos į namus paslaugų gavėjų - moterų skaičius yra ženkliai didesnis nei vyrų. Didžiausias atotrūkis tarp paslaugų gavėjų vyrų ir moterų stebimas nuo 65 metų amžiaus. Šiam rodikliui, turi įtakos bendras vidutinis šalies gyventojų mirtingumas, lyginant mirtingumo statistiką tarp vyrų ir moterų. Įtakos dėl tokio atotrūkio turi ir tai, kad moterys tiek pačios, tiek artimųjų pagalba, dažniau kreipiasi, dėl pagalbos į namus paslaugų, kadangi lanksčiau priima kitų asmenų pagalbą, atliekant buities ar namų ruošos darbus, pasirūpinant maitinimu, sveikatos priežiūra, yra mažiau pakantesnės savo sumažėjusiam gebėjimui pasirūpinti savimi, savo higiena, buities tvarkymu.



Pagalbos į namus paslaugomis dažniausiai naudojasi senyvo amžiaus asmenys, kurie dėl turimų sveikatos problemų sunkiai gali savimi pasirūpinti patys. 2022 metais paslaugos „Pagalbos į namus“ buvo teiktos 143 paslaugų gavėjams, kurių amžius 85 ir virš metų, net 206 paslaugų gavėjai buvo 65 - 84 metų amžiaus. „Pagalbos į namus“ paslaugomis besinaudojančių asmenų amžiaus rodiklis yra didėjantis, vis daugiau asmenų virš 85 metų, gaunant pagalbos į namus paslaugas turi galimybę ilgiau gyventi savo namuose ir išlaikyti gyvenimo kokybę.

Per 2022 m. socialinės priežiūros paslaugos pagalba į namus buvo paskirtos 110 Radviliškio rajono gyventojams, nutrauktos pagalbos į namus paslaugos 58 paslaugų gavėjams, dėl įvairių priežasčių: asmeniškai prašant, apsigyvenus globos namuose, perėjus į integralią pagalbą, paslaugų gavėjui mirus (47 paslaugų gavėjai).

4.2.3. INTEGRALI PAGALBA (DIENOS SOCIALINĖ GLOBA IR SLAUGA) ASMENS NAMUOSE

Socialinės globos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau pilnavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą,



palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padėti įveikti negalią, ligą, socialinę atskirtį ir užkirsti kelią kitoms socialinėms problemoms kilti.

Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga) teikiama vadovaujantis 2022-03-24 Radviliškio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-699. Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga) – tai kompleksinė specialistų pagalba, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu, o ją sudaro socialinė globa ir slauga namuose.

Dienos socialinė globa asmens namuose – tai visuma socialinių paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė pagalba namuose dienos metu.

- dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų intensyvumas priklauso nuo teikiamų socialinės globos paslaugų skaičiaus ir trukmės;
- dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų trukmė gali būti skirtinga, individualiai atsižvelgiant į socialinę globos namuose poreikį, asmens gyvenimo ir buities sąlygas;
- dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimas yra derinamas su slaugos asmens namuose paslaugomis.

2. Slauga asmens namuose – tai asmens sveikatos priežiūros paslaugos, teikiamos asmeniui namuose, siekiant užtikrinti paslaugų prieinamumą ir tęstinumą, tenkinant asmens slaugos poreikius namų sąlygomis.

- slaugos namuose paslaugų teikimas yra derinamas su socialinės



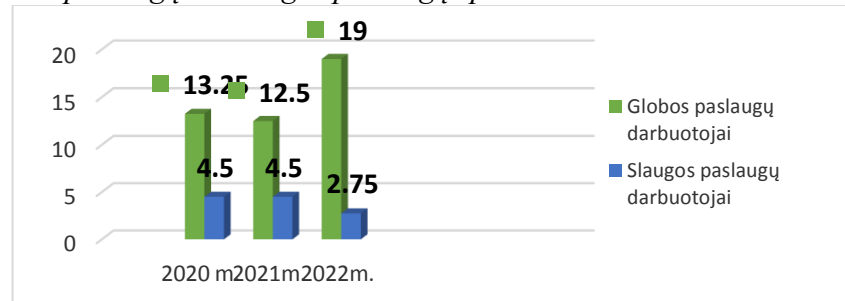
globos asmens namuose paslaugų teikimu vadovaujantis Slaugos ir socialinių paslaugų bendro teikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Sveikatos apsaugos ministro ir Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu, kitais teisės aktais, reglamentuojančiais integralios pagalbos asmens namuose teikimą;



- kineziterapijos ir gydomojo masažo paslaugos yra teikiamos pateikus sveikatos priežiūros įstaigos užpildytą medicinos dokumentų išrašą (F027/a).

Darbuotojų skaičius, teikiančių integralią pagalbą (dienos socialinę globą ir slaugą). Darbuotojų skaičius, teikiančių integralią pagalbą (dienos socialinę globą ir slaugą) asmens namuose per 2022 m. padidėjo iki: individualios priežiūros darbuotojai - 19 (19 et.) ir slaugos specialistai – 3 (2,75 et.).

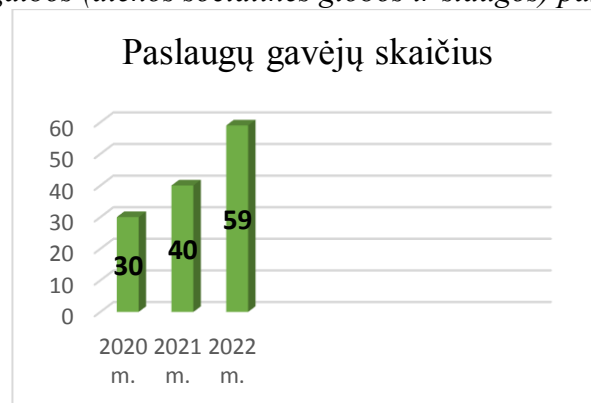
5 paveikslas. Globos paslaugų ir slaugos paslaugų specialistai



Integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) paslaugų gavėjų skaičius nuolat kintantis, didėjant pagyvenusio ir ypač senyvo amžiaus žmonių skaičiui paslaugos gavėjų skaičius išlieka stabilus ir atsiranda integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) asmens namuose teikiamų paslaugų poreikis. 2022 m. priešingai nei 2021 m. Integralios pagalbos gavėjų skaičius sparčiai augo, ko pasėkoje didėjo ir paslaugas teikiančių darbuotojų skaičius.

Analizuojant paslaugų gavėjų duomenis pastebėta, kad iš 59 paslaugas gavusių asmenų paslaugas gavo - 45 moterys ir 14 vyrų.

6 paveikslas. Integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) paslaugų gavėjų skaičius



Iš diagramoje pateiktų duomenų matosi, kad integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius didėja. Analizuojant duomenis nustatyta, kad 2012 metais paslaugų gavėjų buvo - 5 asmenys, 2013 metais - 21 asmuo, 2014 metais ir 2015 metais – 32 asmenys, 2016 metais suteiktos 39 asmenims. 2017 m. paslaugų gavėjų skaičius gavusių integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugą išaugo iki 44 asmenų, 2018 m. paslaugos suteiktos – 39 asmenims, 2019 m. – 44 asmenys, 2020 m. – 30 asmenų. 2021 m. – 40.

2022 metais stebimas didelis paslaugų gavėjų pokytis. Vidutiniškai per mėnesį paslaugos buvo teikiama 34 asmenims, per 2022 metus netekome 21 paslaugų gavėjo.



Paslauga	Socialinių paslaugų asmens namuose gavėjų skaičius, 2022 m.	Specialistai, kurie teikia socialines paslaugas asmens namuose	Socialinių paslaugų teikėjas	Slaugos paslaugų teikėjas
Gavusių tik socialinę globą namuose	33	Socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas	Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras	Slaugos paslaugos neteikiamos
Gavusių integralią pagalbą	26	Socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas, slaugytojas, slaugytojo padėjėjas, gydomojo masažo specialistas, kineziterapeutas	Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras	Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras,

4.2.4.ASMENINIO ASISTENTO PASLAUGOS TEIKIMAS

Asmeninė pagalba organizuojama ir teikiama vadovaujantis „Radviliškio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. A-1113(8.2) „Dėl asmeninės pagalbos teikimo Radviliškio rajono savivaldybėje tvarkos aprašu ir Radviliškio rajono savivaldybės gyventojų mokėjimo už asmeninę pagalbą tvarko aprašu“. Asmeninės pagalbos teikimo trukmė, dažnumas konkrečiam asmeniui nustatomas individualiai, įvertinus asmeninės pagalbos poreikį (nuo 20 iki 80 val. per mėnesį, pagalbą teikiant darbo dienomis).

Asmeninio asistento uždavinys – ne atlikti veiksmus už neįgalųjį, o atlikti kartu su juo. Atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, žmogui teikiama pagalba tiek namuose, tiek viešojoje aplinkoje (palydint ir komunikuojant), taip siekiant padėti gyventi bendruomenėje ir integruotis į ją, skatinti savarankiškumą, būtiną kasdieniame gyvenime.

Asmeninės pagalbos poreikio nustatymo ir asmeninės pagalbos teikimo tikslas – atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, suteikti jam individualią pagalbą namuose ir viešojoje aplinkoje (palydint ir komunikuojant), kuri padėtų jam gyventi savarankiškai ir veikti visose gyvenimo srityse.

Asmeninis asistentas skirtas pasirūpinti vienišais žmonėmis, kuriems trūksta šilto pokalbio, šviežiai paruoštų pietų, palydėjimo pas gydytoją ar kitų kasdienės veiklas apimančių paslaugų. 2022 metais buvo siekiama sumažinti žmonių vieatvės pojūtį, skiriant laiko su jais drauge paskaityti, pasivaikščioti, kalbėtis aktualiomis temomis ar net mokytis naudotis išmaniomis ryšio priemonėmis, taip suteikiant galimybę dažniau susisiekti su svetur gyvenančiais giminaičiais, maudytis ežere, aplankyti grožio salonu ir kt. Asmeninis asistentas, atsižvelgdamas į konkretaus asmens poreikius bei galimybes teikia: savitarnos įgūdžius (prausimasis, maudymasis, kūno priežiūra, naudojimasis tualetu), padeda apsirengti viršutinius ir apatinius drabužius, apsiauti batus taip pat pasirinkti tinkamą aprangą; suteikia pagalbą judant, tai: atsisėdimas, atsistojimas, rankų valdymas, persikėlimas beiėjimas ir judėjimas iš vieno taško į kitą, judėjimas naudojantis judėjimo priemonėmis Asmeninio asistento pagalba ypač reikalinga socialinėje aplinkoje bei palaikant socialinius santykius (kalbėjimas ir (ar) kalbos suvokimas, orientavimasis laike, savivoka bei dienos režimo laikymasis, bendravimas, konsultavimas, poilsio ir laisvalaikio organizavime, nuvykimui į įvairias gydymo įstaigas, parduotuvę, vaistinę, banką, paštą ir kt. Taip pat reikalinga pagalba disponuojant finansiniais ištekliais (mokesčių skaičiavimas, pagalba sumokant, planuojant mėnesio išlaidas ir kt.

Asmeninis asistentas neteikia pagalbos, susijusios su mokymo, sveikatos priežiūros ar nepilnamečio asmens priežiūros procesu (pavyzdžiui, neatlieka už asmenį buities ir namų ruošos darbų, nevykdo slaugytojo ar slaugytojo padėjėjo, pagalbos priimant kasdienes sprendimus, mokytojo padėjėjo funkcijų ir kt.).

- Asmeninės pagalbos teikimo laikotarpiu dirbo arba įsidarbino - 0 asmenų.
- Mokosi pagal formaliojo švietimo programas - 2
- Dirba arba ieško darbo - 0
- Gyvena vieni - 7
- Nepriklauso nei vienai prioritetinei grupei – 3



Pagalbą gavusių asmenų pasiskirstymas pagal negalios pobūdį (asmenų skaičius)		Pagalbą gavusių asmenų pasiskirstymas pagal negalios pobūdį (asmenų skaičius)		Pagalbą gavusių asmenų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes (asmenų skaičius)							Asmens mokėjimas už asmeninę pagalbą (asmenų skaičius)					Suteiktų asmeninės pagalbos valandų skaičius	Asmenų, kuriems buvo atliktas asmeninės pagalbos vertinimas pirmą kartą, skaičius
		Vyriška	Moteriška	0-9	10-17	18-29	30-39	40-49	50-59	60-64	65 ir vyresni	Nemokamai	iki 5%	Iki 10%	Iki 15%		
Fizinė negalia	0																
Klauso negalia	0																
Regos negalia	1	1								1				1		281	
Intelektinė negalia	0																
Psichosocialinė negalia	6	6			4	1				1	1	3	1		1	2581,6	2
Raidos sutrikimas	0																
Kompleksinė negalia	5	1	4		1			2	2		2	1	2			2427	1
VISO	12	1	11	0	0	5	1	0	2	2	2	3	4	3	1	5289,6	3

- **Asmeninės pagalbos viešinamas:** organizuoti susitikimai su bendruomene/suinteresuotomis grupėmis, platinant informaciją internete, dalyvaujant „KAMPANIJA ATRASK GALIMYBES SU ASMENINIŲ ASISTENTU“ (pokalbis radijo laidoje, interviu spaudoje).
- Straipsnis spaudoje: Kampanija „Atrask galimybes“. Nijolė: asmeninė asistentė Jinutė man yra daugiau nei draugė Nijolė Maknickienė (dešinėje) ir jos asmeninė asistentė Jina Narkevičienė (kairėje).

Interviu iškarpa: „Išskirtine stiprybe ir optimizmu spinduliuojanti radviliškietė 61 m. Nijolė Maknickienė kelis kartus pokalbio metu pakartoja, kad verkšlenti ar kažkaip skūstis ji labai nemėgsta. O ir kuo gi čia skūstis? Reikia džiaugtis, kad jau 7 metus pavyksta kontroliuoti itin agresyvią vėžį ir būti šiame gyvenime. Klausantis Nijolės negali patikėti, kad ištvertos 7 sudėtingos operacijos, o labai sunkaus gydymo metu buvo tiesiog „sudegintas“ jos žarnynas ir dar iki dabar tenka nešioti šlapimo surinkimo ir stomos maišelius. Pasak moters, tai tik smulkmenos: „Vykstu pas gydytojus kas mėnesį ir sakau, kad aš nebesijaučiu serganti. Asmeninio asistento pagalba labai reikalinga. Kadangi gyvenu viena, tai dar labai džiaugiuosi, kad galiu naudotis man skirtomis transporto paslaugomis – Dievo dovanotas vairuotojas nuveža mane pas gydytojus, kai tik to reikia. Todėl labai noriu pakviesti: jei reikia pagalbos, išdrąsėti, nebijoti svetimų žmonių, pasitikėti ir įsileisti asistentus į savo gyvenimą. Tikrai nepasigailėsit“, – tikina Nijolė.“

Asmeninę pagalbą Radviliškio r. sav. organizuoja ir teikia Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras, o ja naudojasi 10 įvairaus amžiaus, skirtingas negalias turinčių žmonių. „Norint gauti šią pagalbą jokių apribojimų nei amžiui, nei negalios pobūdžiui nėra. Noriu akcentuoti, kad žmogus, besinaudojantis šia pagalba, turi teisę tuo pat metu gauti ir socialinės priežiūros (pvz., pagalbą į namus) arba dienos socialinės globos paslaugas. Negalią turintieji taip pat gali naudotis transporto organizavimo paslaugomis, kaip tai sėkmingai daro ir savo istorija pasidalijusi Nijolė. Asmeninės pagalbos poreikį nustatantis socialinis darbuotojas, vertindamas konkretaus asmens atvejį, gali rekomenduoti ir kitas paslaugas.

- **15 radijo ciklo laidoje „Atrask galimybes“ savo istoriją papasakos Radviliškyje gyvenanti Elena Kožemiako, kuri turi regėjimo negalią.**

Buvusi lietuvių kalbos ir literatūros mokytoja puikiai žino, ką reiškia gyvenimas tarp keturių kambario sienų, kuriose daug metų jautėsi tarsi įkalinta. Šiandien Elena jau nebesijaučia vieniša ir gali papasakoti, kaip pasikeitė jos gyvenimas, kai jame atsirado asmeninė asistentė Virgilija Gadliauskienė. O Virgilija papasakos apie asmeninio asistento darbo iššūkius bei privalumus ir kokias asmenines savybes reikia turėti, kad galėtume dirbti šį darbą.

Laidą galite išgirsti: <https://www.ndt.lt/wp-content/uploads/15-Atrask-galimybes-15-laida.mp4>



Daugiau apie asmeninę pagalbą

galite sužinoti: <https://www.ndt.lt/asmenine-pagalba-neigaliesiems/>

Daugiau apie kampaniją ATRASK GALIMYBES su asmeniniu asistentu galite

sužinoti: <https://www.ndt.lt/.../kampanija-atrask-galimybes-su.../>



KAI GAVAU ASISTENTO PAGALBĄ, PASIJUTAU NORMALIŲ ŽMOGUMI. AŠ EINU Į PARDUOTUVĘ IR PERKŲ TAI, KĄ NORIU, O NE KĄ MAN ATNEŠA IR PADUODA. AŠ PASIRENKU PREKES, AŠ NUEINU APSIPIRKTI RŪBŲ, MAN PADEDA IŠSIRINKTI. REIKIA PAS GYDYTOJĄ, MANE PALYDI. NEIŠMATUOJAMA PAGALBA NEIGALIAJAM YRA ASISTENTAI.

Elena Kožemiako



4.3.VAIKŲ DIENOS CENTRAS

Vaikų dienos centrai – finansuojami iš LR SADM ir savivaldybės biudžeto yra RPBSPC struktūrinis padalinys, organizuojantis veiklas vaikams, atitinkančias jų poreikių. Padalinį sudaro 3 vaikų dienos centrai - VDC „Ąžuoliukas“, VDC „Gandriukas“, VDC „Saulės spindulėlis“. Vaikams socialinės priežiūros paslaugas teikia 1 vyr. socialinis darbuotojas, 3 socialiniai darbuotojai, 2 individualios priežiūros darbuotojai. Viso: 4,75 et.

Socialinių paslaugų gavėjai - lankantis priešmokyklinio ugdymo grupę ar besimokantis bendrojo lavinimo mokykloje 6 – 18 metų vaikai, patiriantis socialinę riziką, vaikai iš mažas pajamas turinčių šeimų.

RPBSPC Vaikų dienos centro 2022 m. veiklos programos tikslas – užtikrinti socialinę, pedagoginę, psichologinę profesionalią pagalbą, sudarant vaikams ir jaunimui socialiai teisingas saviraiškos ir laisvalaikio užimtumo galimybes. Nuo 2021-01-02 teikiama akredituota vaiko dienos socialinės priežiūros paslauga, vaikų dienos centruose „Ažuoliukas“, „Gandriukas“, o nuo 2022-04-01 teikiama akredituota vaiko dienos socialinės priežiūros paslauga vaikų dienos centre „Saulės spindulėlis“. Vaikų dienos centruose vykdomos įvairios veiklos: ugdomi vaikų socialiniai, pilietiškumo, kasdieninio gyvenimo įgūdžiai, teikiama psichologinę pagalbą vaikams ir jų šeimoms, organizuojamos pramoginės išvykos, pažintinės, edukacinės ekskursijos, vasaros poilsio stovyklos, vaikai gauna maitinimą, turi galimybę sportuoti, įdomiai ir kūrybingai leisti laisvalaikį, užsiimant mėgstama veikla.



Vaikų dienos centruose įrengtos patalpos vaikų laisvalaikiui praleisti, sudarytos sąlygos ruošti pamokas, meniniams gabumams vystyti. Vaikų dienos centrai aprūpinti: kompiuteriais, planšetėmis, muzikiniais centrais, multimedija, įvairiais stalo ir lauko žaidimais, sporto inventoriais, virtuvės įranga.

Vaikų dienos centruose vaikai mokomi paprastų, kasdinių ir labai reikalingų dalykų gyvenime – bendravimo, pamatinių bendražmogiškų, krikščioniškų vertybių, susipažįsta su kultūra – lankosi Radviliškio kultūros centro bei Radviliškio bibliotekos

organizuojamose parodose.

Vaikų dienos centrai teikia:

1. Informavimo (teikiama reikalinga informacija apie socialinę pagalbą) ;
2. Konsultavimo (kartu su socialiniu darbuotoju analizuojama asmens probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų);
3. Tarpininkavimo ir atstovavimo (teikiama individuali pagalba vaikui, sprendžiant įvairias jo problemas, tarpininkaujama tarp asmens ir jo šeimos, aplinkos, kitų institucijų, specialistų bei asmenų);
4. Sociokultūrinės:
 - organizuojami meninės raiškos, laisvalaikio, rankdarbių ir kt. užsiėmimai, įvairūs pokalbiai bei diskusijos vaikams aktualiomis temomis;
 - organizuojamos tradicinės ir kt. šventės, įvairių kultūrinių renginių lankymas;
 - sudaromos sąlygos mokytis kompiuterinio raštingumo pagrindų;
 - organizuojami konkursai, viktorinos, stalo žaidimai, vaikui teikiama pagalba pamokų ruošoje ir kt.;
 - sudaromos sąlygos bendravimui, organizuojamas kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, organizuojami darbinių įgūdžių ugdymo užsiėmimai.

Per 2022 metus vykdytos šios veiklos:

1. **Socialinių įgūdžių ugdymas** (pokalbiai, diskusijos apie bendravimo, jausmų suvokimo, savikontrolės, streso įveikimo įgūdžius): praveisti 48 užsiėmimai.



2. **Pilietiškumo ugdymas** (ugdomi vaikų gebėjimai atpažinti neigiamus visuomenės reiškinius, ugdomas nepakantumas šiems reiškiniams, bendravimo, bendradarbiavimo, vaikų saviraiškos, įdomaus ir kūrybingo laisvalaikio praleidimo įgūdžiai): praveisti 25 renginiai.
 3. **Kasdieninių - gyvenimo įgūdžių ugdymas** (pokalbiai apie sveiką gyvenseną: žalingų įpročių prevencija, sveikas maistas ir mityba, asmens higiena): praveisti 21 užsiėmimai.
 4. **Asmens higiena:** informacijos suteikimas apie asmens higienos priemonių naudojimą ir paskirtį, rankų plovimas – kiekviena dieną; dezinfekcinio skysčio naudojimą, kaukių dėvėjimą, kosėjimo ir čiaudimo etiketą.
 5. **Maitinimo organizavimas:** vaikai mokomi maisto gaminimo ir pateikimo, stalo serviravimo, kultūringo elgesio prie stalo – kiekvieną dieną.
 6. **Meninių įgūdžių ugdymas:** atvirukų, įvairių papuošimų gamyba (iš popieriaus, kartono, karoliukų), karpiniai, piešimas įvairiomis priemonėmis - akvarele, guašu, spalvotais pieštukais, flomasteriais) – kasdieną pagal vaikų sugebėjimus ir savaitės temą pagal darbo planą bei edukaciniai užsiėmimai Radviliškio raj. savivaldybės etninės kultūros ir amatų centre. Pravesta 102 užsiėmimų.
 7. **Kompiuterinio raštingumo įgūdžių ugdymas:** kiekvieną pirmadienį, penktadienį. Pravesta 110 užsiėmimų.
 8. **Pamokų ruošą:** kiekvieną dieną (išskyrus mokinių atostogas).
 9. **Akcijos, konkursai, renginiai, išvykos, ekskursijos:** organizuotos akcijos, konkursai, renginiai, ekskursijos – 74.
 10. **Sportinė veikla:** Kiekviena pirmadienį, antradienį vaikai žaidžia judrius žaidimus, badmintoną, kvadratą, sportuoja su treniruokliais, lankosi baseine (karantino metu siūlomi sporto užsiėmimai, šokių pamokėles internetiniame VDC puslapyje) – 256 užsiėmimai.
 11. **Darbinių įgūdžių ugdymas:** patalpų tvarkymas, dulkių valymas, kambarinių gėlių priežiūra (pagal poreikį).
 12. **Kalendorinių švenčių, datų paminėjimas:** paminėta 30 kalendorinių švenčių.
- Vaikų dienos centrai dalyvavo projektuose ir gavo finansavimą:
1. VDC „Ąžuoliukas“ - „Mažieji stebukladariai“
 - 2022 m. sausio mėn.- 2022 m. gegužės mėn.
 2. 2022 m. gegužės mėn. VDC „Ąžuoliukas“ ir VDC „Gandriukas“ gavo finansavimą iš programos „Vaikų socializacija ir poilsis“ – 4820 Eur.
 3. 2022 m. VDC „Ąžuoliukas“ ir „Gandriukas“ dalyvavo projekte „Vaikų svajones“.
 4. 2022 m. lapkričio, gruodžio mėn. VDC „Ąžuoliukas“ dalyvavo Kalėdiniame „Vaikų svajonių“ projekte.

Vaikų dienos centrų statistika

16 lentelė. VDC „Ąžuoliukas“, „Gandriukas“, „Saulės spindulėlis“ lankytojų pasiskirstymas pagal amžių ir lytį.

Amžius	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Viso
Berniukai	-	1	3	5	5	6	3	1	1	1	1	27
Mergaitės	1	1	2	5	4	5	3	6	3	2	2	34
Viso	1	2	5	10	9	11	6	7	4	3	3	61

Lentelėje matyti, kad Vaikų dienos centrą „Ąžuoliukas“ lankančių vaikų amžius yra nuo 8 iki 16 metų. Daugiausiai yra paauglių nuo 11 iki 16 metų: 10 mergaičių ir 7 berniukai. 8 vaikų dienos centro lankytojai nuo 8 iki 10 m. – 5 berniukai, 3 mergaitės. Toks vaikų amžiaus pasiskirstymas yra tinkamas, nes vaikų

Lentelėje matyti, kad Vaikų dienos centrus „Ąžuoliukas“, „Gandriukas“, „Saulės spindulėlis“ lankančių vaikų amžius yra nuo 7 iki 16 metų. Daugiausiai yra paauglių nuo 11 iki 16 metų: 21 mergaičių ir 13 berniukų. Toks vaikų amžiaus



pasiskirstymas yra tinkamas, nes vaikų bendravimas neapsiriboja vien su savo bendraamžiais, vaikai tobulina savo bendravimo įgūdžius tiek su jaunesniais, tiek su vyresniais vaikais.

Siekiant išsiaiškinti klientų nuomonę apie RPBSPC VDC „Ažuoliukas“, „Gandriukas“ ir „Saulės spindulėlis“ teikiamų socialinės priežiūros dienos metu paslaugos svarbą, buvo atliktas aiškinamasis kiekybinis tyrimas. Tyrimo metodas: anketinė apklausa. Anketavimas vyko 2022 m. gruodžio mėnesį, anketas respondentams pristatant tiesiogiai. Tyrimo metu buvo apklausti 27 VDC „Ažuoliukas“ lankytojai ir 19 lankytojų tėvų, 20 VDC „Gandriukas“ lankytojai ir 13 lankytojų tėvų, Tyrimo metodas: anketinė apklausa. Tyrimo metu buvo apklausti 16 VDC „Saulės spindulėlis“ lankytojų tėvų ir 20 vaikų.

Tyrimo tikslas: išsiaiškinti respondentų nuomonę apie Vaikų dienos centro teikiamas paslaugas. 2022 metų tyrimo duomenys atskleidžia, jog Vaikų dienos centrų vykdoma veikla yra svarbi ir įdomi lankantiems vaikams, bei jų tėvams.

Iš gautų atsakymų galima daryti išvadą, kad Vaikų dienos centrų veiklos yra sėkmingai įgyvendinamos, pasiekiami rezultatai gerina vaikų, patiriančių socialinę riziką, gyvenimo kokybę, įtakoja jų laisvalaikį.

17 lentelė. VDC teikiamų paslaugų kokybė.

Paslaugų kokybė	Visiškai sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku
Patikimumas	100%	-	-
Kompetentingumas	88%	12%	-
Prieinamumas	100%	-	-
Paslaugumas	95 %	5%	-
Pasitikėjimas	100%	-	-
Saugumas	89%	1%	-
Kliento pažinimas	95%	5%	-

17 lentelėje pateikti duomenys rodo svarbiausius dalykus, atspindinčius VDC teikiamų paslaugų kokybę. Tiriamieji prie pateiktos paslaugos galėjo pažymėti tinkamiausią atsakymą. Kaip matome lentelėje, net 100 proc. respondentų nurodė, jog gaudami paslaugas jie jaučiasi saugūs, žino, kad bus užtikrintas konfidencialumas jiems svarbiais, asmeniniais klausimais.

Siekiant mažinti socialinę atskirtį, būtina ir toliau intensyviai dirbti socialinį darbą su vaikais. Vaikų dienos centrų lankymas turi akivaizdžiai teigiamų pokyčių keičiant vaikų elgesį, todėl svarbu stiprinti vaikų socialinį – emocinį ugdymą, lavinti jų protinį vystymąsi, loginį mąstymą, kūrybiškumą, gerinti bendravimo įgūdžius, ugdyti kasdieniniam gyvenimui naudingus ir reikalingus gebėjimus, mokyti juos įdomiai ir kūrybingai leisti laisvalaikį.

VDC lankymas turi įtakos pozityviems pokyčiams šeimos narių tarpusavio santykiams, bendravimui, vaikų elgesiui bei socialinių įgūdžių formavimuisi. Todėl labai svarbu ir toliau stiprinti darbą su šeima, motyvuoti aktyviau dalyvauti vaikų dienos centro veiklose bei sudaryti sąlygas kartu su vaikais įdomiai ir kūrybingai leisti laisvalaikį.

4.4 GLOBOS CENTRAS

Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras nuo 2016 metų pradėjo teikti paslaugas globėjams (rūpintojams), tėviams bei norintiems jais tapti, globojamiems (rūpinamiems) ir įvaikintiems vaikams. Nuo 2018 metų Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centre buvo įkurtas Globos centro padalinys. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro Globos centras – vienas iš 66 visoje Lietuvoje veikiančių globos centrų, kuris padeda Radviliškio rajono vaikams surasti globėjus ar tėvius ir teikia profesionalią pagalbą psichologines konsultacijas



sprendimą globoti planuojantiems priimti ar jau priėmusiems žmonėms šiame prasmingame ir įkvepiančiame vaikų globos kelyje. Globos centro paslaugas Radviliškio rajone teikia 1 globos centro veiklą vadovas (0,25 et.), 3 GIMK (2 et.), 1 psichologas (0,75 et.), 5 socialiniai darbuotojai (globos koordinatorė) (5 et.) 12 seniūnių.

Globos centro funkcijos:

- organizuoti globėjų (rūpintojų) ir tėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems teikimo paslaugas;
- teikti ir organizuoti socialines paslaugas bei kitą pagalbą pagal poreikį vaikui ir budinčiam globotojui, taip pat kitokią pagalbą vaiko tėvams, siekiant vaiką gražinti į šeimą;
- teikti ir organizuoti reikiamą pagalbą (socialines paslaugas, psichosocialinę, konsultacinę, teisinę ir kitą pagalbą) socialiniams globėjams, globėjams giminaičiams, tėviams;
- atlikti budinčio globotojo, socialinio globėjo, globėjo giminaičio vykdomos vaiko priežiūros kokybės vertinimą;
- organizuoti globėjų giminaičių, tėvių, budinčių globotojų, socialinių globėjų savitarpio pagalbos grupes, supervizijas;
- bendradarbiauti su savivaldybės administracija, vaiko teisių apsaugos skyriumi ir kitomis socialinių paslaugų įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis;
- vykdyti gerosios patirties vaiko globos (rūpybos), priežiūros, įvaikinimo srityje sklaidą.

19 lentelė. Globos koordinatorių veikla 2022m.

Budinčių globotojų konsultavimas ir informavimas	149
Globėjų (rūpintojų), tėvių konsultavimas ir informavimas	776
Artimųjų giminaičių konsultavimas ir informavimas	647
Šeimynų konsultavimas ir informavimas	236
Norinčių įvaikinti konsultavimas	-
Biologinių tėvų konsultavimas ir informavimas	49
Kitų asmenų konsultavimas ir informavimas	194
Globojamų, įvaikintų vaikų konsultavimas ir informavimas	293
Apsilankymai namuose	183



Paslaugos	
Poreikių vertinimas	166
Pagalbos plano sudarymas	25
AV/GC dalyvavimas posėdžiuose	37
Globos peržiūros	136
Budinčio globotojo globos kokybės vertinimas	2
Bendradarbiavimas organizuojant susitikimus su biologiniais tėvais	75
Susitikimų su biologiniais tėvais skaičius	48

Globos centras vykdo mokymų programą GIMK (globėjų ir įtėvių mokymas ir konsultavimas). Svarbus GIMK mokymų dėsnis – viską pradėti nuo savęs. Mokymų programą sudaro 7 teorinių ir praktinių užsiėmimų. Būsimi globėjai (rūpintojai) ir įtėviai mokymų metu atvirai kalba apie tai, ką jie jaučia vienų ar kitų praktinių užduočių metu, atsako sau į daugelį klausimų. Taip pat ketinantieji globoti ar įvaikinti kartu su programos mokytoju įvertina, ar jie gali tapti globėjais ar įtėviais ir ar turi tam reikalingų žinių bei gebėjimų. Labai svarbu priimti galutinį sprendimą laiku ir teisingai.

Atestuotų GIMK socialinių darbuotojų, teikiančių pagalbą globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams veikla

Globėjų, įtėvių mokymas ir konsultavimas (GIMK)

20 lentelė. Konsultavimo, informavimo ir kitos paslaugos

Konsultavimo, informavimo ir kt. paslaugos	Konsultavimas		Informavimas
	Įstaigoje	Kliento namuose	Telefonu
<i>Norintiems globoti (rūpintis)</i>	20	5	3
<i>Norintiems įvaikinti</i>	6	2	1
<i>Globėjams (rūpintojams)</i>	26	3	31
<i>Budintys globotojai</i>	8	0	15
<i>Asmenys/šeimos norinčios priimti vaiką laikinai svečiuotis</i>	0	0	0
<i>Kiti asmenys</i>	11	0	8
<i>Šeimynų konsultavimas</i>	9	0	12
Iš viso:	80	10	70

21 lentelė. Tęstinė paslaugos ir kitos

Tęstinės ir kitos paslaugos	Užsiėmimų skaičius	Akademinių valandų skaičius	Globėjams (rūpintojams)	
			Asmenys	Šeimos
<i>Tęstiniai mokymai</i>	2	6	7	6
<i>Savipagalba</i>	13	39	70	65
<i>Savipagalba vaikams</i>	8	24	30	20
<i>Artimųjų giminaičių mokymai</i>	6	18	7	6
Iš viso:	29	87	114	97

Per 2022 metus, Globos centro atestuoti GIMK socialiniai darbuotojai, organizavo 2 specializuotų mokymų grupes, kuriose dalyvavo 21 asmuo. Per tuos pačius metus buvo suorganizuotos 3 pagrindinės

GIMK mokymų grupės, kuriose dalyvavo 33 asmenys. Iš viso buvo parengtos 6 išvados norintiems globoti (rūpintis) vaikais ir 1 išvada norintiems įvaikinti.

Skelbimai, straipsniai, laidos, bendradarbiavimas, renginiai
22 lentelė. Viešinimas.



Skelbimai	Straipsniai	Bendradarbiavimas	Plakatai	Iš viso atlikta renginių, susitikimų, veiklų
28	38	5	5	43

Iš 2022 metais nusimatyty 32 veiklų į planą papildomai buvo įtraukta dar 11 veiklų, iš kurių 43 buvo įgyvendintos 100 procentu.

Globos centro psichologinė pagalba

Psichologinės pagalbos tikslas – teikti psichologinę pagalbą įvairių psichologinių problemų turintiems asmenims: vaikams, globėjams (rūpintojams) ir tėviams, padedant spręsti kylančias elgesio, emocines, bendravimo ir kitas problemas.

Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro (toliau RPBSPC) Globos centro psichologas siekdamas įgyvendinti išsikeltą tikslą, organizuoja individualias ir grupines konsultacijas vaikams, paaugliams, jų globėjams (rūpintojams), tėviams ir jų šeimų nariams, taip pat konsultuoja Globos centro darbuotojus, dirbančius su globėjų šeimomis (psichologinės pagalbos gavėjų skaičius pateikiamas lentelėje). Taip pat pagal poreikį dalyvavo globos peržiūrose, pagalbos planų vaikui ir globėjui sudaryme, vaikų ir biologinės šeimos. susitikimuose. Prisidėjo rašant ir įgyvendinant „Vaikų socializacijos ir poilsio rėmimo“ projektą ir parašė straipsniuką „Kaip jaučiasi į globą patekęs vaikas?“.

Siekiant palaikyti ir suteikti reikiamą psichologę pagalbą globėjams (rūpintojams), tėviams ir jų šeimoms, buvo organizuojami grupiniai savitarpio pagalbos užsiėmimai, kurių tikslas – savo ir vaiko emocijų atpažinimas ir tinkamas jų išreiškimas, bendravimo ir auklėjimo įgūdžių tobulinimas, pasidalinimas gerąja patirtimi, gebėjimas efektyviau spręsti iškytančius sunkumus (duomenys apie įvykdytą užsiėmimų skaičių 2022 m. pateikiami lentelėje). Siekiant palaikyti ir suteikti reikiamą psichologę pagalbą globojamiems vaikams, buvo organizuojami grupiniai savitarpio pagalbos užsiėmimai, kurių tikslas – vaikų iš globėjų šeimų gyvenimiškų įgūdžių ugdymas ir palaikymas, vertybių sistemos formavimas, savo emocijų atpažinimas ir tinkamas jų išreiškimas, bendravimo įgūdžių tobulinimas ir emocinės sveikatos stiprinimas (duomenys apie įvykdytą užsiėmimų skaičių



23 lentelė. Paslaugų skaičius.

Suteiktų konsultacijų skaičius							
<i>Globos centro pagalbos gavėjų skaičius</i>							
<i>Vaikų ir paauglių skaičius</i>		<i>Suaugusiųjų skaičius</i>		<i>Šeimynų skaičius</i>		<i>Individuali u konsultacij u</i>	<i>Grupinių konsultacij u</i>
<i>Globėjų šeimoje</i>	<i>Artimo giminai čio šeimoje</i>	<i>Globė jai</i>	<i>Artimi giminaičiai</i>	<i>Šeimynoj e augantys vaikai</i>	<i>Šeimynos dalyviai</i>		
42	25	38	17	21	12	219	0

Globos centro psichologas vykdytos veiklos/ užsiėmimai 2022 m.:

- *Apsilankymai globėjų šeimose – 22;*
- *Švietėjiško pobūdžio paskaita „Viskas apie globą ir įvaikinimą“ – 3;*
- *Savitarpio pagalbos susitikimas su globėjais „Prie kavos puodelio“ – 4;*
- *Dalyvavimas vaiko ir biologinės šeimos susitikimuose – 3;*
- *Savitarpio pagalbos susitikimas su vaikais „Draugiškumo dirbtuvėlės“-1;*
- *Globos centrų sąskrydis – 1.*

Nuo 2022 metų balandžio 11 dienos iki 2023 metų sausio 9 dienos Globos centro padalinys neturėjo psichologo, kadangi prieš tai dirbusi darbuotoja išėjo į nėštumo ir gimdymo atostogas. Psichologo poreikis Globos centre yra didelis, kadangi yra daug atvejų, kurių problemas gali padėti spręsti tik kvalifikuotas psichologas. Gero specialisto paieška vyksta labai ilgai, kadangi norinčių dirbti neatsiranda, o jei ir specialistas surandamas, tada jo netenkina gaunamas darbo užmokestis. Papildomai įdarbinamas psichologas, kuris teikia paslaugas kitoje vietoje taip pat yra netikslingas, kadangi psichologo paslaugos yra reikalingos čia ir dabar, nepertraukiamai.

Iš viso: suteiktos **2504** konsultavimo ir informavimo paslaugos globėjams (rūpintojams), tėvams ir kitiems asmenims. Iš viso: suteiktos **219** psichologinio konsultavimo paslaugos.

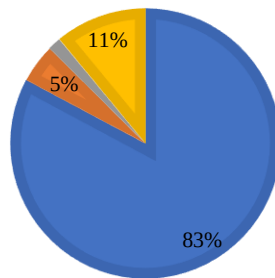
Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro Globos centro paslaugų gavėjų 2022 metų anketinės apklausos rezultatai

Apklausos tikslas - sužinoti, ką globos centro paslaugų gavėjai mano apie teikiamų paslaugų kokybę Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro Globos centre.

Iš viso buvo išdalintos 89 anketos. Apklausoje dalyvavo ir atsakė į pateiktus klausimus 64 dalyviai.

1. Ar gavote paslaugas, kurios patenkino Jūsų poreikius?

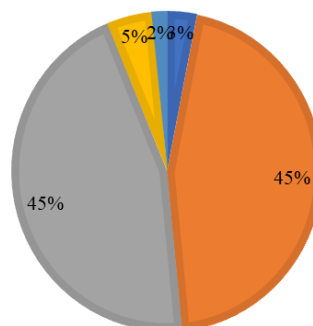
- Paslaugas gavo ir jos patenkino poreikius
- Paslaugas gavo, bet jos neatitiko poreikių
- Kreipėsi, bet paslaugų negavo
- Neužpildyta



Iš 64 anketinės apklausos dalyvių, 83 procentai respondentų gavo globos centro paslaugas, kurios patenkino poreikius, 5 procentai dalyvių paslaugas gavo, bet jos neatitiko poreikių, 11 procentų – į šį klausimą neatsakė. (1 diagrama)

2. Kaip vertinate gautų paslaugų kokybę?

- Budintis globotojas (-a)
- Globėjas (-a) (susijęs (-usi) giminystės ryšiais su globojamu vaiku)
- Globėjas (-a) (nesusijęs (-usi) giminystės ryšiais su globojamu vaiku)
- Šeimynos dalyvis (-ė)
- Įtėvis (įmotė)

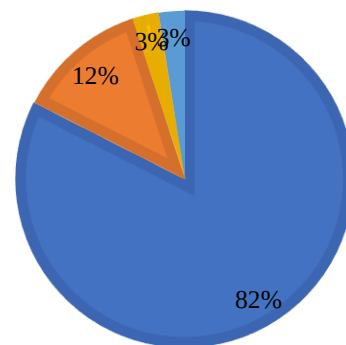


42 procentai anketinės apklausos dalyvių labai gerai vertina gautų paslaugų kokybę, 17 procentų – gerai, 5 procentai – neutraliai. (3 diagrama)

3. Gaunu paslaugas globos centre, nes esu:

Globos centro paslaugas gauna po 45 procentus globėjų (susijusių giminystės ryšiais su globojamu vaiku) ir globėjai (nesusiję giminystės ryšiais su globojamu vaiku), 5 procentai šeimynos dalyvių, 3 procentai budinčių globotojų ir 2 procentai įtėvių. (2 diagrama).

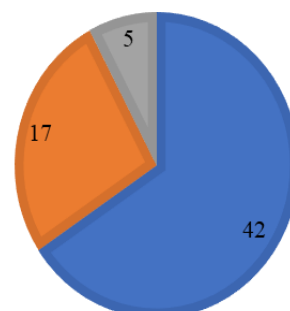
- Labai gerai
- Gerai
- Neutraliai



4. Kaip vertinate globos centro paslaugų prieinamumą (vietą)?

82 procentai apklaustųjų labai gerai vertina globos centro lokaciją, 12 procentų – gerai, po 3 procentus dalyvių vertina blogai arba labai blogai globos centro vietą, kadangi rajonas didelis ir ne visada pavyksta atvykti į organizuojamos renginius. (4 diagrama)

- Labai gerai
- Gerai
- Neutraliai



Iš anketinės apklausos išryškėjo, kad didžiajai daliai apklaustųjų tinkamiausias įvairių užsiėmimų, mokymų, renginių laikas būtų darbo valandomis, iš ryto arba po pietų, kol vaikai yra mokyklose ar darželiuose. 6 globėjams (rūpintojams) geriausias laikas užsiėmimų būtų po darbo valandų, 3 asmenys globos centro veiklose iš viso nepageidauja dalyvauti, 1 asmeniui sudėtinga atvykti bet kokių laikų dėl susisiektimo nebūvimo arba per didelio atstumo.

Dėl savanorių pagalbos poreikio globėjams ir globotiniams didžioji dalis neatsakė, tačiau keletas išreiškė norą dėl savanorių pagalbos ruošiant namų darbus, pabendravimo su vaikais.

Didžioji dalis apklaustųjų teigia, kad paslaugų netrūksta, užtenka arba tenkina gaunamos paslaugos, tačiau keletas pažymėjo, kad trūksta psichologinės ir psichoterapeutų pagalbos, du globėjai norėtų daugiau pramoginių ir atsipalaidavimo renginių bei didesnės finansinės paramos.

Anketinės apklausos dalyviai pažymėjo, kad pakartotinai tapti globėjais ar pradėti šį kelią paskatintų tik jei pačių artimiausių žmonių ratas pritartų tokiam sprendimui, šeimos palaikymas, jei įvyktų kokia nelaimė ir reiktų globoti artimųjų vaiką, pačio žmogaus iš savęs juntama meilė vaikams, o ne skatinimai ar vertimai, negalėjimas patiems susilaukti vaikų ir daugiau specialistų neįgaliams ar specialiųjų poreikių turintiems vaikams.

Iš gautų rezultatų matyti, kad paslaugų gavėjai 96 procentais vertinai labai gerai ir gerai globos centro teikiamas paslaugas, 4 procentai neutraliai arba neatsakė į tam tikrus klausimus.

KITA VEIKLA (projektai, programos (aprašyti))

Centro darbuotojai dalyvavo įvairiuose renginiuose, akcijose, projektų įgyvendinime.

Centras ne tik teikia įvairias paslaugas, bet ir vykdo projekcinę veiklą:

1. Integrali socialinės globos ir slaugos pagalba į namus Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-02-0002.

Projekto tikslas – teikti kokybišką integralios socialinės globos ir slaugos pagalbos į namus neįgaliams, senyvo amžiaus asmenims bei konsultacinę pagalbą juos prižiūrintiems artimiesiems Radviliškio rajone. Šiuo projektu siekiama padėti senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia, palaikyti ryšį su aplinka, pasirūpinti savimi ir tenkinti kasdienes poreikis, didinti savarankiškumo galimybes, padėti įveikti socialinę atskirtį, kad būtų išvengta ilgalaikė institucinė socialinė globa. Projekto trukmė: 2016-05-16 iki 2022-03-31. 2022 m. gautas finansavimas – **14 419,18 Eur.**

2. Jaunimo savanoriška tarnyba. Projekto tikslas – sudaryti sąlygas jauniems žmonėms dalyvauti savanoriškoje veikloje, įgyti asmeninių, socialinių, profesinių kompetencijų ir darbo patirties.

3. „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Nuo 2017 m. rugsėjo mėn. Centras dalyvauja projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Projekto tikslas – Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimas įstaigoje, siekiant įgyti EQUASS Assurance sertifikatą. 2019-04-17 gautas EQUASS sertifikatas - Kokybės sistema įdiegta – socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugai iki 2022-004-17.

4. Radviliškio rajono savivaldybės Bendruomeniniai šeimos namai (BŠN). Nuo 2017-01-16 iki 2022-12-31 Centras dalyvauja projekte ir vykdo šias veiklas: paslaugų šeimai organizavimas ir koordinavimas; potencialios tikslinės grupės informavimas, konsultavimas apie kompleksiskai teikiamas paslaugas šeimai, įtraukimo į paslaugas priemonių vykdymą, tikslinių grupių informavimas apie kitas aktualias savivaldybėje teikiamas paslaugas bei vykdomas programas. 2020 metais gautas finansavimas **9 961,42 Eur.**

5. „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ – 68 082,08 Eur.

6. Vaikų socializacijos ir poilsio programa – 9159,87 Eur.

7. Vaikų svajonės.

8. VDC „Ažuoliukas“ projektas - „Mažieji stebukladariai“, nemokami programavimo kalbos mokymai „Angis.net“.

Viso per 2022 m. gautas projektams finansavimas 101 623.25 Eur.

Centre 25 studentų atliko praktiką, dirbo 5 savanoriai, pasirašytos 24 bendradarbiavimo sutarčių.

Istaigos veiklos rezultatai

Igyvendinant 2021-2025 m. Centro strateginio veiklos plano tikslus 2022 metais:

2013 m. Centras tapo licencijuota asmens sveikatos priežiūros įstaiga, galinti verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas: slaugos (bendrosios praktikos slaugos) ir kt. ambulatorines asmens sveikatos priežiūros: kineziterapijos ir masažo. 2014 m. Socialinių paslaugų priežiūros departamente prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Centrai įteikė licenciją – socialinei globai suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose. 2022-10-28 buvo gauta papildyta licencija: senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, vaikams su negalia, vaikams su sunkia negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su sunkia negalia. 2020 m. Centro Vaikų dienos centrams „Ažuoliukas“ ir „Gandriukas“ suteikta akreditacija dėl vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos teikimo. 2021 metais suteikta akreditacija socialinės priežiūros paslaugoms: socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo; pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti. 2022 metais suteikta akreditacija socialinės priežiūros paslaugoms: psichosocialinė pagalba, vaikų dienos socialinė priežiūra (VDC „Saulės spindulėlis“), socialinė priežiūra (socialinė priežiūra šeimoms nuo 2023-01-01). Suteiktas EQUASS Assurance sertifikatas paslaugai – socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo nuo 2019-04-17 iki 2022-04-17. Centrai 2022-03-14 pratęsė Jaunimo savanorių priimančių organizacijų akreditavimą, kuris suteikia teisę priimti savanorius.



REZULTATŲ RODIKLIAI

26 lentelė. Paslaugų rodikliai (Bendrosios socialinės paslaugos)

Paslaugų rūšys	Paslaugų gavėjų skaičius 2020 m.	Suteiktų paslaugų	Paslaugų gavėjų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius 2021 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2022 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2022 m.
----------------	----------------------------------	-------------------	--------------------------	------------------------------------	----------------------------------	------------------------------------

		skaičius 2020 m.	2021 m.			
Konsultavimas	3342	6136	1668	2490	1652	2081
Transporto organizavimas (vežimas)	108	107	163	178	572	1066
TPP sutartys	332	347	404	452	511	511
Sociokultūrinės paslaugos renginiai	48	33	47	54	67	83
Bendrujų socialinių paslaugų skaičius:	3830	6623	2282	3174	2802	3741

27 lentelė Paslaugų rodikliai (Specialiosios socialinės paslaugos)

Paslaugų rūšys	Paslaugų gavėjų skaičius 2020 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2020 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2021 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2021 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2022 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2022 m.
Pagalba į namus	306	15362	410	16989	398	17987
Dienos socialinė globa	30	14040	40	14494	59	17532
Asmeninio asistento	7	2008	9	2082	12	5290
Slaugos paslaugos	21	4048	22	4530	26	5391
Masažo/kineziterapijos	21	695	22	605	21	741
Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga	824	9565	1023	23609	938	22616
AV posėdžiai	824	643	1023	676	938	650
Psichologinė pagalba	288	404	347	326	372	652
Iš įkalinimo asmenų socialinė integracija	-	-	51	204	44	176
Vaikų dienos centras	48	17724	47	32683	63	46326
Globos centras (paslaugos globėjams)	284	2731	264	3795	265	2960
Specialiųjų socialinių ir slaugos paslaugų skaičius	2653	67220	3258	99993	3136	120321

Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą

Personalo valdymas.

Centro 2022 metų veiklos programa (toliau – programa) buvo parengta atsižvelgiant į strateginį Centro planą, socialinių paslaugų teikimo politiką, bendruomenės poreikius, nustatant metinius Centro tikslus bei uždavinius, apibrėžiami prioritetai ir priemonės uždaviniams vykdyti.

Igyvendinant valstybinę socialinių paslaugų teikimo politiką, Centro vykdoma programa buvo siekiama teikti kokybiškas socialines ir slaugos paslaugas, atitinkančias nuolat kintančias visuomenės reikmes, tenkinti radviliškiečių poreikius, racionaliai, taupiai ir tikslingai naudoti Centro skirtus išteklius. Programa parengta atsižvelgus į Centro 2021-2025 m. strateginį planą. Tokios rūšies planavimo pagrindu sudaryta esminė Centro išorinės aplinkos tendencijų ir sąsajų giluminė analizė, tokią aplinką veikiančių nekontroliuojamų veiksnių įvertinimas, visapusiška jos ateities būklės prognozė. Tokia prognozė leidžia nustatyti perspektyvinius tikslus pagal įvairias centro veiklos kryptis, pavyzdžiui: perėjimas prie naujų socialinių paslaugų. Centro 2021-2025 m. strateginis planas – tai veiksmų planas, kuriuo suformuluojama kada, kaip ir koku tikslu ir ką Centras ketina daryti ateityje.

Programą įgyvendino
Centro darbuotojai:
administracija, socialiniai
darbuotojai, individualios

priežiūros darbuotojai, slaugytojai, slaugytojo padėjėjai, masažistas, kineziterapeutas ir kiti socialinių paslaugų teikimo procese dalyvaujantys specialistai, klientai ir jų šeimos nariai.

Užtikrinant efektyvų Centro darbą, demokratišką valdymą, stiprinamas tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Vykdoma intensyvi Centro veiklų, užbrėžtų tikslų įgyvendinimo stebėseną, darbuotojų atsakomybė už veiklos rezultatus. Dirbama komandinio darbo principu. Darbuotojai motyvuojami įsiliesti į Centro tobulinimą. Centre yra rengiami padalinių metiniai veiklos planai. Veikla organizuojama pagal bendrą metinę veiklos programą, kuri parengiama vadovaujantis Centro strateginiu planu, kuriuos tvirtina direktorius. Centras įgyvendina bendruose įstaigos ir padalinių



nuostatuose bei metiniuose veiklos planuose nustatytus, įstaigos kompetencijoje esančius tikslus ir uždavinius, numatytas priemones. Siekiant užtikrinti Centro veiklą, organizuojami įvairūs susirinkimai, pasitarimai, pandemijos metu nuotoliniai pasitarimai, darbuotojams sudaryta galimybė dalyvauti centro valdyme: įtraukiami į darbo grupes, raginami teikti pasiūlymus dėl veiklų tobulinimo, kartą per mėnesį aptariamos problemos, ieškomi sprendimo būdai problemoms spręsti.

Centro administracija taiko lyčių lygybės ir nediskriminavimo principą. Sudaromos sąlygos dirbti pensinio amžiaus, neįgaliesiems ir kitiems darbuotojams (sudarytos sąlygos studijuoti ir įgyti reikalingą profesiją), taikant lanksčias darbo formas.

Per 2022 m. nupirkti kompiuteriai, baldai darbuotojų kabinetuose atnaujinti ir papildyti pagal išreikštą poreikį. Visi darbuotojai buvo aprūpinti kanceliarinėmis ir kitomis kasdieninėje darbinėje veikloje reikalingomis priemonėmis (darbo kalendoriai, guminės pirštinės, dezinfekcijos priemonės, asmens higienos apsauginėmis priemonėmis). 2022 m. visi darbuotojai apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų darbe, pakeliui į darbą ir iš darbo, darbuotojai, kurie pristatė dokumentus apie transporto nuosavybės teisę ir teisę vairuoti automobilį mokamos kompensacijos už kurą, taip pat apmokama ir automobilio amortizacija.

Reikšmingas pasiekimas valdant vidinę komunikaciją ir vidinius procesus įvardytina dokumentų valdymo sistemos įdiegimas. Centras turi galimybę minimizuoti dokumentų rengimo, siuntimo ir saugojimo išlaidas. Vidaus norminiais dokumentais siekiama apibrėžti darbų organizavimo ir atlikimo procesus, taip garantuojant vykdomos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę. Vidaus norminiais dokumentais siekiama apibrėžti darbų organizavimo ir atlikimo procesus, taip garantuojant vykdomos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę. RPBSPC naudoja dokumentų valdymo sistema KONTORA, tai intuityvi, sparti ir lanksti tinklalapio principu veikianti informacinė sistema. Ji skirta automatizuoti, pagreitinti ir supaprastinti dokumentų valdymo veiklos procesus.

Per 2022 m. parengti vidaus dokumentai, tvarkos aprašai, programos, ataskaitos už 2021 m., 2022 m. RPBSPC programa; dokumentacijos plano ir registrų sąrašai; RPBSPC pareigybių sąrašo, etatų ir vidaus organizacinės valdymo struktūra; RPBSPC darbuotojų kvalifikacijos kėlimo 2021 m. planas; RPBSPC darbuotojų darbo stažas pagal turimą kvalifikaciją ir išsilavinimą 2021 m.; RPBSPC 2022 m. viešinimo veiklų planas; 2021 m. viešųjų pirkimų ataskaita; Gyvybiškai svarbias valstybės funkcijas vykdančių darbuotojų, privalančių dirbti nepertraukiamai fiziniu būdu valstybės lygio ekstremaliosios situacijos dėl covid-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimo grėsmės metu, sąrašas; RPBSPC socialinių paslaugų srities darbuotojų dirbančių pagal darbo sutartis kasmetinio veiklos vertinimo tvarkos aprašas; RPBSPC darbuotojų dirbančių pagal darbo sutartis darbo apmokėjimo sistema; RPBSPC 2022 m. renginių planas; Globėjų savaitės renginių planas; RPBSPC darbuotojų pareigybių sąrašo ir etatai; Diskusijos „Bendradarbiavimas su VSI Radviliškio pirminės sveikatos priežiūros centro Psichikos sveikatos centro specialistais“ programa; Pozityvios tėvystės igūdžių ugdymo planas tėvams, auginantiems nepilnamečius vaikus: smurtas šeimoje ir jo pasekmės; Individualios priežiūros darbuotojo, teikiančio socialinės priežiūros šeimoms paslaugas pareigybė; RPBSPC Globėjo (rūpintojo) parinkimo likusiam be tėvų globos vaikui komisijos darbo reglamentas ir komisijos sudėtis; Socialinio darbuotojo (globos koordinatoriaus) pareigybės dalinio keitimo; Atestuoto socialinio darbuotojo, teikiančio pagalbą asmenims, siekiantiems tapti budinčiais globotojais, globėjais (rūpintojais), įtėviais, šeimynų steigėjais, dalyviais, ketinantys priimti vaiką laikinai svečiuotis ar teikti laikino atokvėpio paslaugą ir dirbantiems, ar pageidaujantiems dirbti bendruomeniniuose vaikų globos namuose pareigybės aprašymo dalinis pakeitimas; Pradedančio socialinio darbuotojo, socialinio darbuotojo (atvejo vadybininko) ir/ar individualios priežiūros darbuotojo praktinės veiklos RPBSPC vadovo tvarkos aprašas, 2022 m. viešųjų pirkimų planas, pareiginiai nuostatai, darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais tvarkos ir kt.



2022 m. buvo parengti 339 direktoriaus įsakymai personalo ir veiklos klausimais.

2022 m. užregistruota 1797 gautų dokumentų, siunčiamų - 2292 dokumentai.

Viešieji pirkimai. Vykdomi vadovaujantis aktualiomis teisės aktų redakcijomis, reglamentuojančiomis viešuosius pirkimus. RPBSPC

yra patvirtintos supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklės. Jos paskelbtos Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (CPV IS). 2022 m. sudaryta 54 viešųjų pirkimų sutartys.

Asmens duomenų apsauga. Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (BDAR) – tai Europos Parlamento ir Tarybos 2016 m. balandžio 27 d. priimtas reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos, tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo. Nuo 2018 m. gegužės 25 d. RPBSPC tvarko asmens duomenis pagal šį reglamentą.

Priešgaisrinė sauga, darbų sauga. Priešgaisrinė ir darbų sauga vykdomos vadovaujantis LR įstatymais. Centre yra patvirtintos darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijos, priešgaisrinės saugos instrukcijos, neblaivumo darbe prevencijos priemonių planas ir kiti dokumentai susiję su darbuotojų



sauga ir sveikata darbo vietoje.

Centro direktorė
dalyvavo įvairiose
Radviliškio rajono
savivaldybės
administracijos
komisijose: Socialinių
išmokų teikimo
asmenims, patyrusiems
socialinę riziką;
Radviliškio rajono

savivaldybės administracijos Vaiko gerovės; Radviliškio rajono savivaldybės Šeimos tarybos; Neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi programų, finansuojamų savivaldybės biudžeto lėšomis, paraiškų vertinimo komisija, Radviliškio rajono savivaldybės narkotikų kontrolės, Radviliškio rajono savivaldybės Tarpinstitucinė darbo grupė. Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinių paslaugų srities darbuotojų darbo veiklos specifikai įvertinti darbo grupėje, Šiaulių regiono plėtros plano darbo grupėje.

Vadovo veikla formuojant įstaigos kultūrą, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais didelis dėmesys buvo skiriamas tarpusavio bendravimui ir bendradarbiavimui, tradicijų puoselėjimui. Socialinių darbuotojų dienos proga 12 darbuotojams įteikiami mero padėkos raštai, direktorės padėkos nominacijos, organizuojamos išvykos darbuotojams.



Įstaigos įvaizdžio gerinimas. Socialinių paslaugų viešinimas kuriant ir plėtojant socialinės partnerystės tinklą. Pagrindiniai partneriai: VŠĮ Pirminės sveikatos priežiūros centras; Visuomenės sveikatos biuras; Šiaulių Moterų veiklos inovacijų centras; ŠAVPK Radviliškio rajono PK, Lietuvos kariuomenės karinių oro pajėgų oro gynybos batalionas; Šiaulių APGV Radviliškio priešgaisrinės gelbėjimo tarnyba; Šeimos labdaros, paramos fondas; Radviliškio miesto kultūros centras; Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centras; Šiaulių apygardos probacijos tarnyba; Radviliškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius; Vaiko teisių apsaugos tarnyba.

Centras kaip ir kiekvienais metais, taip pat ir 2022 m., dėmesį skyrė socialinių paslaugų viešinimui – kuriamas ir plėtojamas socialinės partnerystės tinklas. Žiniasklaida yra pagrindinė priemonė, kurios dėka bet kokia informacija pasiekia rajono gyventojus. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro veikla publikuojama laikraštyje „Radviliškio naujienos“, internetiniame puslapyje – www.radviliskis.lt, taip pat RPBSPC internetiniame puslapyje – www.rpbspc.lt.

Centro stiprybės: žmogiškieji ištekliai - darbuotojų išsilavinimas, kompetencija, darbo patirtis; stabilus finansavimas; pažangios informacinės technologijos: darbuotojai yra aprūpinti būtinomis informacinėmis technologijomis ir ryšio priemonėmis (kompiuteriais, programomis,

telefonais) ir jos apmokamos, darbuotojams mokamos kompensacijos už kurą ir amortizaciją, šiuolaikiškos patalpos – Centro pastatas naujas, jame įrengtos šiuolaikiškos patalpos, patogios darbo vietos, socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai, sveikatos priežiūros specialistai, vairuotojas apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų darbe, pakeliui į darbą ir iš darbo. Centras įsigijo specializuotą transportą neįgaliesiems vežti. Sukurtas Centro internetinis tinklapis; patogus bendravimas su kitomis įstaigos ir tarpusavyje – dėka naujos Centro internetinės svetainės, galimybių naudotis internetu, el. paštu, naudotis ryšio priemonėmis, įstaigoje geras ir patogus informacijos judėjimas; Centro įvaizdis – nemažai dėmesio skiriama Centro įvaizdžio formavimui visuomenėje: straipsnių rašymas ir publikavimas; mikroklimatas Centre – darbuotojams sudarytos geros darbo bei poilsio sąlygos, o tai skatina siekti gerų darbo rezultatų. Socialinių paslaugų prieinamumas ir įvairovė. ES struktūrinių fondų finansine parama plėtojant socialines paslaugas ir padarant jas labiau prieinamas paslaugų gavėjams.

Centro silpnybės: tarptautinio bendradarbiavimo stoka, su kitomis įstaigomis ir organizacijomis bendradarbiavimo bei lankstumo stoka, neadekvačiai vertinamas socialinių paslaugų poreikis ir Centro socialinių paslaugų teikimo galimybių santykis, menkas socialinio darbo prestižas, socialinės srities teisinės bazės netobulumas ir spragos vis dar nesudaro sąlygų efektyviam socialinių paslaugų organizavimui ir teikimui, socialines paslaugas teikiantys darbuotojai gali būti fiziškai sužaloti, taip pat yra galimybė užsikrėsti užkrečiamomis ligomis, **didelis psichologų trūkumas.**

Problemos, susijusios su įstaigos veikla ir vadovų siūlomi problemų sprendimo būdai.

Darbinėje veikloje ryškėja nepakankamas tarpinstitucinis bendradarbiavimas dėl teisės aktų, poįstatyminių teisės aktų pakeitimų, todėl labai svarbu organizuoti bendrus susitikimus su įvairiomis institucijomis.

Visuomenės požiūris – visuomenės (taip pat ir kitų institucijų) požiūris į socialinį darbą ir jo vykdytojus yra paviršutiniškas ir nepakankamai palankus, taip pat visuomenės ir politikų dėmesys socialiniam darbui ir darbuotojams yra nepakankamas, trūksta bendruomenių iniciatyvumo. Minėtai problemai spręsti svarbus socialinio darbo, kaip profesionalios veiklos suvokimo didinimas, kuris gali būti plečiamas apvaliojo stalo diskusijų metu tarp įvairių institucijų specialistų bei vietos politikų.

Centras jau turi įsigijęs 17 automobilių (iš projektų veiklos įgyvendinimui skirtų ir savivaldybės lėšų), tačiau automobilių, kaip vienos iš pagrindinių darbo priemonių, trūkumas neleidžia laiku ir intensyviai teikti pagalbą klientams. Ieškoti kompromiso savivaldos lygmenyje ir toliau stebėti galimybes įsigyti automobilius dalyvaujant projektinėje veikloje.

Direktorė

Rita Pranė Vilimaitė