VALSTYBINĖS KELIŲ TRANSPORTO INSPEKCIJOS
PRIE SUSISIEKIMO MINISTERIJOS
VIRŠININKAS

ĮSAKYMAS
DĖL TRANSPORTO PRIEMONIŲ TECHNINIO APTARNAVIMO IR REMONTO PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO

2016 m. vasario 1d. Nr.2BE-45
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo 10 straipsnio 1 dalies 28 punktu ir Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2008 m. sausio 21 d. įsakymo Nr. 3-13 „Dėl Saugaus eismo automobilių keliais įstatymo įgyvendinimo“ 2.18 ir 2.19 papunkčiais:

1. T v i r t i n u Transporto priemonių techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų teikimo tvarkos aprašą (pridedama).

2. P r i p a ž į s t u netekusiu galios Valstybinės kelių transporto inspekcijos prie Susisiekimo ministerijos viršininko 2014 m. rugpjūčio 7 d. įsakymą Nr. 2B-175 „Dėl Reikalavimų transporto priemonių techninę priežiūrą ir (ar) remontą atliekantiems asmenims ir transporto priemonių techninės priežiūros ir (ar) remonto paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

3. Šis įsakymas nustatyta tvarka skelbiamas Teisės aktų registre ir Valstybinės kelių transporto inspekcijos prie Susisiekimo ministerijos interneto svetainėje.

4. Šis įsakymas įsigalioja 2016 m. gegužės 1 d.

Inspekcijos viršininkas Vidmantas Žukauskas

PATVIRTINTA
Valstybinės kelių transporto inspekcijos
prie Susisiekimo ministerijos viršininko
2016 m vasario 1 d. įsakymu Nr.2BE-45

TRANSPORTO PRIEMONIŲ TECHNINIO APTARNAVIMO IR REMONTO PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Transporto priemonių techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato transporto priemonių techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų teikimo tvarką, reikalavimus transporto priemonių techninį aptarnavimą ir remontą atliekantiems asmenims.

2. Techninio aptarnavimo ir remonto paslaugas gali teikti tik techninį aptarnavimą ir remontą atliekantys asmenys.

3. Apraše vartojamos sąvokos:

3.1. **Remontas** – technologinių priemonių ir operacijų, kuriomis siekiama sutaisyti sugedusią transporto priemonę, kad jos techninė būklė atitiktų transporto priemonės gamintojo nustatytą lygį, kompleksas. Remontas taip pat apima sugedusių transporto priemonių sudėtinių dalių keitimą ir taisymą;

3.2. **Techninis aptarnavimas** – technologinių priemonių ir operacijų, kuriomis siekiama palaikyti transporto priemonės gamintojo nustatytą transporto priemonės techninę būklę, kompleksas;

3.3. **Techninio aptarnavimo ir remonto paslauga** – paslauga, kurios metu atliekama transporto priemonės techninis aptarnavimas ir remontas. Paslauga neapima transporto priemonės plovimo, antikorozinio kėbulo dengimo, kėbulo poliravimo, vaškavimo, salono valymo, padangų pūtimo paslaugų, taip pat transporto priemonės gamintojo nenumatytos įrangos, prietaisų, elementų arba dalių (pvz., vaizdo ar garso aparatūros, papildomos bagažinės, dviračių laikiklių, papildomų šviesos žibintų, aptakų, apsauginių plėvelių, įvairių dekoratyvinių elementų) montavimo, įrengimo ar jų taisymo;

3.4. **Techninį aptarnavimą ir remontą atliekantys asmenys** – teisės aktų nustatyta tvarka veiklą užregistravę juridiniai ar fiziniai asmenys, teikiantys techninio aptarnavimo ir remonto paslaugas laikydamiesi šiame Apraše nustatytos tvarkos;

3.5. kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatyme.

II. REIKALAVIMAI TRANSPORTO PRIEMONIŲ TECHNINĮ APTARNAVIMĄ IR REMONTĄ ATLIEKANTIEMS ASMENIMS

4. Techninį aptarnavimą ir remontą atliekantys asmenys turi turėti patalpas, kuriose teikiamos techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos. Patalpos turi atitikti higienos ir priešgaisrinės apsaugos reikalavimus, nustatytus teisės aktuose.

5. Techninio aptarnavimo ir remonto paslaugoms teikti naudojami įrankiai, matavimo priemonės ir įranga turi būti naudojami laikantis gamintojo parengtų naudojimo instrukcijų, Darbo įrenginių naudojimo bendrųjų nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministrės 1999 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 102 „Dėl darbo įrenginių naudojimo bendrųjų nuostatų patvirtinimo“.

6. Techninio aptarnavimo ir remonto paslaugai teikti naudojamos matavimo priemonės, kurioms pagal teisės aktų reikalavimus periodiškai turi būti atliekama metrologinė patikra privalo turėti galiojančios metrologinės patikros atlikimą patvirtinančius dokumentus.

7. Techninį aptarnavimą ir remontą atliekantys asmenys turi turėti įrankius, matavimo priemones ir įrangą, būtiną jų teikiamai techninio aptarnavimo ir remonto paslaugai teikti.

8. Techninį aptarnavimą ir remontą atliekantys asmenys turi išmanyti šio Aprašo nuostatas, transporto priemonių techninio aptarnavimo ir remonto, transporto priemonių techninės būklės, transporto priemonių gamybos ir perdirbimo reikalavimus bei jais vadovautis.

III. TRANSPORTO PRIEMONIŲ TECHNINIO APTARNAVIMO IR REMONTO PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

9. Techninį aptarnavimą ir remontą atliekantys asmenys privalo:

9.1. prieš įformindami techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų užsakymo paraišką (toliau – užsakymo paraiška) suteikti transporto priemonės valdytojui būtiną informaciją apie teikiamų techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų sąlygas, teikimo terminus, kainą, garantines sąlygas, galimas pasekmes ir kitokią informaciją, turinčią įtakos transporto priemonės valdytojo apsisprendimui gauti techninio aptarnavimo ir remonto paslaugą;

9.2. pateikti papildomą informaciją, kaip nustatoma galutinė techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos kaina;

9.3. įstatymų nustatyta tvarka atlyginti transporto priemonės valdytojui žalą, padarytą techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos teikimo metu;

9.4. teikti techninio aptarnavimo ir remonto paslaugas pagal šio Aprašo, standarto LST 1438:2005 „Automobiliai. Techninė priežiūra ir remontas“ (toliau – standartas LST 1438:2005), gamintojo nustatytus reikalavimus ir transporto priemonės valdytojo nurodymus; jei transporto priemonės valdytojo nurodymai prieštarauja teisės aktams, profesinės veiklos etikai, techninę priežiūrą ir (ar) remontą atliekantis asmuo turi teisę atsisakyti vykdyti tokius nurodymus. Transporto priemonių techninį aptarnavimą ir remontą atlikti vadovaujantis gamintojo nustatytais techninio aptarnavimo ir remonto ir reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatytais reikalavimais.

10. Transporto priemonės valdytojui, prieš įforminant užsakymo paraišką, turi būti sudarytos sąlygos viešai susipažinti su informacija apie teikiamas techninio aptarnavimo ir remonto paslaugas. Techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų užsakymo priėmimo patalpoje matomoje vietoje turi būti pateikta:

10.1. teikiamų techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų kainoraštis;

10.2. techninį aptarnavimą ir remontą atliekančio asmens įmonės įstatų ar verslo liudijimo, ar individualios veiklos pažymos kopija;

10.3. asmens, atsakingo už techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų teikimą, pareigos, vardas, pavardė, telefono numeris;

10.4. Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos tarnybos adresas ir telefonas;

10.5. informacija apie darbo laiką.

11. Techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų užsakymas įforminamas užpildant užsakymo paraišką, kurioje turi būti:

11.1. techninį aptarnavimą ir remontą atliekančio asmens pavadinimas, adresas, telefono numeris, veiklos registracijos numeris (pvz., juridinio asmens įmonės kodas, individualios veiklos numeris ir pan.);

11.2. transporto priemonės valdytojo vardas, pavardė ir telefono numeris, parašas;

11.3. užsakymo priėmimo data ir numatomas įvykdymo terminas;

11.4. duomenys apie transporto priemonę (markė, modelis, valstybinis numeris, identifikavimo numeris ir rida);

11.5. transporto priemonės valdytojo nurodyti gedimai ir (ar) pageidavimai, pastabos;

11.6. techninį aptarnavimą ir remontą atliekančio asmens numatytų teikti techninio aptarnavimo ir remonto darbų sąrašas;

11.7. transporto priemonės valdytojo pateiktų atsarginių dalių ir medžiagų sąrašas, pažymint, ar pateiktos atsarginės dalys yra originalios, naujos, naudotos ar restauruotos;

11.8. transporto priemonės valdytojui pageidaujant techninį aptarnavimą ir remontą atliekantys asmenys turi nurodyti techninio aptarnavimo ir remonto metu naudotų transporto priemonės atsarginių dalių ir (ar) medžiagų pavadinimus ir jų gamintojus;

11.9. garantinės sąlygos ir garantijos terminas;

11.10. techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų bei transporto priemonės atsarginių dalių ir (ar) medžiagų preliminari kaina;

11.11. užsakymo paraišką įforminusio asmens vardas, pavardė, parašas;

11.12. kiti reikalingi duomenys, susiję su techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų teikimu.

12. Užsakymo paraiška užpildoma dviem egzemplioriais, vienas egzempliorius lieka transporto priemonės valdytojui, kitas – techninį aptarnavimą ir remontą atliekančiam asmeniui.

13. Užsakymo paraiška gali būti papildoma įrašais apie nustatytus naujus transporto priemonės gedimus, techninio aptarnavimo ir remonto darbus ir kainas visą techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos teikimo laikotarpį, tačiau techninį aptarnavimą ir remontą atliekantis asmuo techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos teikimo metu turi transporto priemonės valdytojui suteikti Aprašo 9.1 papunktyje nurodytą informaciją ir tai suderinti su transporto priemonės valdytoju.

14. Papildant užsakymo paraišką, pildomas užsakymo paraiškos egzempliorius, kurį turi techninį aptarnavimą ir remontą atliekantis asmuo. Suteikus techninio aptarnavimo ir remonto paslaugą, transporto priemonės valdytojui įteikiama techninį aptarnavimą ir remontą atliekančio asmens papildytos užsakymo paraiškos kopija, kuri suderinama su transporto priemonės valdytoju bei į turimą užsakymo paraiškos egzempliorių įrašoma, kad papildytos užsakymo paraiškos kopija įteikta.

15. Techninį aptarnavimą ir remontą atliekantis asmuo turi teisę į užsakymo paraišką įrašyti pastabą apie transporto priemonės valdytojo atsisakymą atlikti darbus, kurie yra būtini saugiam transporto priemonės eksploatavimui, ir pareikalauti iš transporto priemonės valdytojo pasirašyti prie pastabos.

16. Jeigu transporto priemonės valdytojas palieka transporto priemonę, kad būtų suteikta techninio aptarnavimo ir remonto paslauga, techninį aptarnavimą ir remontą atliekantis asmuo kartu su užsakymo paraiška turi įforminti transporto priemonės priėmimo–perdavimo aktą (toliau – priėmimo–perdavimo aktas), kuriame turi būti nurodyti techninį aptarnavimą ir remontą atliekančio asmens pavadinimas, adresas, transporto priemonės valdytojo vardas, pavardė, transporto priemonės markė, modelis, valstybinis numeris, transporto priemonės komplektiškumas, matomi išoriniai ir vidiniai (salono) pažeidimai ir defektai, transporto priemonės priėmimo ir perdavimo datos. Techninį aptarnavimą ir remontą atliekantis asmuo į priėmimo–perdavimo aktą papildomai gali įrašyti kitą, jo manymu, svarbią informaciją (pvz., degalų kiekis bake, asmuo, kuriam bus perduota transporto priemonė). Priėmimo–perdavimo aktas įforminamas dviem egzemplioriais. Priėmimo–perdavimo aktą pasirašo transporto priemonės valdytojas ir techninį aptarnavimą ir remontą atliekantis asmuo prieš transporto priemonės techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų suteikimą. Priėmimo–perdavimo akto vienas egzempliorius atiduodamas transporto priemonės valdytojui, kitas lieka techninį aptarnavimą ir remontą atliekančiam asmeniui.

17. Suteikus transporto priemonės techninio aptarnavimo ir remonto paslaugą ir grąžinus transporto priemonę transporto priemonės valdytojui, pastarajam įvertinus transporto priemonės komplektiškumą, matomus išorinius ir vidinius (salono) pažeidimus ir defektus, ant dviejų priėmimo–perdavimo aktų pakartotinai pasirašo transporto priemonės valdytojas, patvirtindamas, kad neturi pretenzijų. Vieną egzempliorių pasilieka transporto priemonės valdytojas, kitas lieka techninį aptarnavimą ir remontą atliekančiam asmeniui. Užsakymo paraiška ir priėmimo–perdavimo aktas gali būti įforminami vienu dokumentu.

18. Techninį aptarnavimą ir remontą atliekantis asmuo privalo nedelsdamas pranešti transporto priemonės valdytojui ir, kol gaus nurodymus iš jo, sustabdyti techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos teikimą, jeigu:

18.1. nustato, kad transporto priemonės valdytojo pateiktos atsarginės dalys ir medžiagos yra netinkamos;

18.2. transporto priemonės valdytojo nurodymų vykdymas ar kitos aplinkybės, priklausančios nuo transporto priemonės valdytojo, gali turėti įtakos techninio aptarnavimo ir remonto paslaugai ir atlikimo terminui.

19. Teikdamas techninio aptarnavimo ir remonto paslaugą garantinio termino metu, techninį aptarnavimą ir remontą atliekantis asmuo privalo įforminti užsakymo paraišką.

20. Techninio aptarnavimo ir remonto paslauga pradedama teikti tik suderinus techninio aptarnavimo ir remonto darbus, preliminarią kainą, techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos teikimo terminus, garantines sąlygas ir pasirašius abu užsakymo paraiškos egzempliorius.

21. Garantiją techninio aptarnavimo ir remonto paslaugoms ir atsarginėms dalims suteikia techninį aptarnavimą ir remontą atliekantis asmuo.

22. Kai transporto priemonės valdytojas pats pateikia atsargines dalis ar medžiagas, techninį aptarnavimą ir remontą atliekantis asmuo už jas neatsako ir garantijos šioms atsarginėms dalims ar medžiagoms nesuteikia. Techninį aptarnavimą ir remontą atliekantis asmuo neatsako ir tuo atveju, kai transporto priemonės valdytojas buvo informuotas apie trūkumus, kuriuos buvo siūloma pašalinti, tačiau transporto priemonės valdytojas atsisakė tai padaryti.

23. Jeigu techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų trūkumai nustatomi per garantinį terminą, techninį aptarnavimą ir remontą atliekantis asmuo privalo neatlygintinai juos pašalinti.

24. Priimdamas apmokėjimą iš transporto priemonės valdytojo už suteiktas techninio aptarnavimo ir remonto paslaugas, techninį aptarnavimą ir remontą atliekantis asmuo privalo išrašyti sąskaitą ar išduoti kasos kvitą arba kitokį pinigų mokėjimo dokumentą.

25. Techninį aptarnavimą ir remontą atliekantis asmuo privalo grąžinti pakeistas transporto priemonės atsargines dalis, jei transporto priemonės valdytojas to pageidauja ir to nedraudžia galiojantys teisės aktai.

26. Visais atvejais po suteiktos techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos neturi sumažėti transporto priemonės aktyvioji ir pasyvioji sauga, laikančiosios konstrukcijos sudėtinių dalių bei jų jungčių atsparumas ir patikimumas, neturi pablogėti aplinkos apsaugos rodikliai, vairuotojo darbo vietos ergonomika ir keleivių bei krovinių vežimo sąlygos.

27. Eismo saugumo atžvilgiu svarbūs elementai (stabdžių sistemos, vairavimo sistemos, pakabos, sukabintuvų ir grąžulų apkrovą laikančios detalės) neturi būti remontuojami mechaniškai tiesinant, suvirinant ar kitais būdais, jei dėl to gali būti pažeista metalo struktūra, elementų atsparumas, standumas, gali pasikeisti tvirtinimo ir kitos gamintojo numatytos savybės.

28. Kai atliekama konkrečios transporto priemonės sudėtinės dalies, sistemos, agregato ar mazgo techninis aptarnavimas ir remontas, pastarųjų būklė, veikimas bei efektyvumas turi atitikti gamintojo ir (ar) teisės aktų nustatytus reikalavimus.

IV. TRANSPORTO PRIEMONĖS VALDYTOJO TEISĖS

29. Transporto priemonės valdytojas turi teisę:

29.1. savo nuožiūra įsigyti siūlomas techninio aptarnavimo ir remonto paslaugas;

29.2. gauti valstybine kalba informaciją apie siūlomas techninio aptarnavimo ir remonto paslaugas, jų kainas prieš jas įsigydamas;

29.3. pareikšti pretenziją techninį aptarnavimą ir remontą atliekančiam asmeniui dėl netinkamos techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos teikimo tvarkos;

29.4. keisti savo nurodymus dėl techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos teikimo ar kitų užsakymo sąlygų vykdymo, kai techninio aptarnavimo ir remonto paslauga jau teikiama, jeigu tokie pakeitimai techniniu ir technologiniu požiūriu yra įmanomi; apie tai transporto priemonės valdytojas turi pranešti techninį aptarnavimą ir remontą atliekančiam asmeniui;

29.5. reikalauti nutraukti užsakymo paraiškoje įformintą techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos teikimą, jeigu techninį aptarnavimą ir remontą atliekantis asmuo laiku nepradėjo arba nebaigė vykdyti užsakymo paraiškoje numatytų darbų arba teikdamas techninio aptarnavimo ir remonto paslaugą pažeidė užsakymo paraiškoje numatytas sąlygas;

29.6. reikalauti nutraukti techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos teikimą bet kuriuo metu, sumokėjęs techninį aptarnavimą ir remontą atliekančiam asmeniui už atliktą darbą ir atlyginęs kitas su techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos teikimu susijusias išlaidas, kurias techninį aptarnavimą ir remontą atliekantis asmuo, teikdamas techninio aptarnavimo ir remonto paslaugas, patyrė iki pranešimo apie techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos teikimo nutraukimą gavimo;

29.7. reikalauti, kad techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos teikimo metu dėl techninį aptarnavimą ir remontą atliekančio asmens kaltės prarasta ar sugadinta atsarginė ar kita transporto priemonės dalis ar medžiaga būtų pakeista lygiaverte atsargine dalimi ar medžiaga, o jei transporto priemonės valdytojas nesutinka arba nėra galimybių pakeisti, – atlyginti vertę;

29.8. nemokėti už techninio aptarnavimo ir remonto paslaugą, suteiktą be jo sutikimo, jei nebuvo įforminta ar buvo netinkamai (nenurodyti visi Aprašo 12 punkte nurodyti duomenys) įforminta užsakymo paraiška, jeigu techninį aptarnavimą ir remontą atliekantis asmuo laiku nepradėjo arba nebaigė vykdyti užsakymo paraiškoje numatytų darbų; jeigu už techninio aptarnavimo ir remonto paslaugą sumokėta – pareikalauti grąžinti sumokėtus pinigus arba jų dalį;

29.9. po suteiktos techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos, prieš pasirašant priėmimo–perdavimo aktą, įvertinti transporto priemonės komplektiškumą, matomus išorinius ir vidinius (salono) pažeidimus ir defektus;

29.10. prieš atsiimdamas transporto priemonę pareikalauti iš techninį aptarnavimą ir remontą atliekančio asmens parodyti arba grąžinti pakeistas transporto priemonės atsargines dalis, jei grąžinti nedraudžiama pagal galiojančius teisės aktus;

29.11. po suteiktos techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos įsitikinti, kad gedimai pašalinti ir (ar) techninio aptarnavimo paslauga suteikta tinkamai.

30. Transporto priemonės valdytojas turi ir kitas teisės aktų nustatytas teises.

V. TRANSPORTO PRIEMONIŲ TECHNINIO APTARNAVIMO IR REMONTO PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS KONTROLĖS VYKDYMAS

31. Šio Aprašo nuostatų vykdymo kontrolę vykdo Valstybinės kelių transporto inspekcijos prie Susisiekimo ministerijos (toliau – Inspekcijos) pareigūnai.

32. Inspekcijos pareigūnai turi teisę:

32.1. atlikti techninį aptarnavimą ir remontą atliekančio asmens patikrinimą vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo nuostatomis;

32.2. pareikalauti iš techninį aptarnavimą ir remontą atliekančio asmens per nurodytą terminą pateikti dokumentus, nurodytus Aprašo 12 ir 16 punktuose, paaiškinimus raštu ir kitokius dokumentus, reikalingus skundui ištirti dėl šio Aprašo nuostatų pažeidimų.

33. Techninį aptarnavimą ir remontą atliekantys asmenys privalo:

33.1. sudaryti sąlygas Inspekcijos pareigūnams atlikti kontrolę, vykdyti teisėtus Inspekcijos pareigūnų reikalavimus;

33.2. užtikrinti techninį aptarnavimą ir remontą atliekančio asmens arba jo įgalioto asmens dalyvavimą patikrinime;

33.3. pateikti dokumentus, nurodytus šio Aprašo 12 ir 16 punktuose, Inspekcijai įgyvendinant Viešojo administravimo įstatymo nuostatas ir Inspekcijos nustatyta tvarka informavus apie numatomą atlikti patikrinimą.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

34. Techninį aptarnavimą ir remontą atliekantys asmenys dokumentus, nurodytus Aprašo 12 ir 16 punktuose, privalo:

34.1. tvarkyti ir saugoti vadovaudamiesi Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodykle, patvirtinta Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. kovo 9 d. įsakymu Nr. V-100 „Dėl bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklės patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymu, Dokumentų rengimo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-117 „Dėl Dokumentų rengimo taisyklių patvirtinimo“ ir Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-118 „Dėl dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklių patvirtinimo“;

34.2. tvarkyti valstybine kalba.

35. Asmens skundai dėl techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų teikimo tvarkos pažeidimų nagrinėjami Viešojo administravimo įstatymo ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

36. Transporto priemonės valdytojų ir techninį aptarnavimą ir remontą atliekančių asmenų ginčai dėl suteiktos techninio aptarnavimo ir remonto paslaugos kokybės nagrinėjami Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos ir Lietuvos Respublikos produktų saugos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

37. Už Aprašo nuostatų nesilaikymą techninį aptarnavimą ir remontą atliekantys asmenys atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

_____