

VALSTYBINIO TURIZMO DEPARTAMENTO PRIE ŪKIO MINISTERIJOS
DIREKTORIAUS
Į S A K Y M A S

**DĖL VIEŠBUČIŲ IR MOTELIŲ KLASIFIKAVIMO REIKALAVIMŲ
PATVIRTINIMO**

2013 m. vasario 28 d. Nr. V-50
Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo (Žin., 1998, Nr. [32-852](#); 2011, Nr. [85-4138](#)) 13 straipsnio 3 dalimi bei harmonizuotais viešbučių klasifikavimo kriterijais, patvirtintais Hotelstars Sąjungos 2009 m. gruodžio 14 d., taip pat atsižvelgdama į 2013 m. sausio 7 d. Apgyvandinimo paslaugų klasifikavimo komisijos posėdžio protokolą Nr. KK-01:

1. T v i r t i n u Viešbučių ir motelių klasifikavimo reikalavimus (pridedama).

2. P r i p a ž į s t u netekusiu galios Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos direktoriaus 2011 m. lapkričio 17 d. įsakymą Nr. V-136 „Dėl Viešbučių ir motelių klasifikavimo reikalavimų patvirtinimo“ (Žin., 2011, Nr. [141-6654](#); 2012, Nr. [19-899](#)).

3. N u s t a t a u, kad šis įsakymas įsigalioja 2013 m. gegužės 1 d.

3.1. Apgyvandinimo paslaugų klasę patvirtinantys pažymėjimai, išduoti iki šio įsakymo įsigaliojimo, galioja iki pasibaigs juose nurodytas terminas, tačiau ne ilgiau kaip iki 2015 m. gruodžio 1 d.

3.2. Viešbučiai ir moteliai, kurių apgyvendinimo paslaugų klasę patvirtinantys pažymėjimai išduoti iki šio įsakymo įsigaliojimo ir kurių galiojimo terminas yra nepasibaigęs, gali būti perklasifikuojami pagal šiuo įsakymu patvirtintus Viešbučių ir motelių klasifikavimo reikalavimus per 90 dienų nuo paraiškos klasifikuoti viešbutį ar motelį Valstybiniam turizmo departamentui prie Ūkio ministerijos pateikimo dienos.

DIREKTORĖ

RAIMONDA BALNIENĖ

PATVIRTINTA

Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio
ministerijos direktoriaus 2013 m. vasario 28 d.
įsakymu Nr. V-50

VIEŠBUČIŲ IR MOTELIŲ KLASIFIKAVIMO REIKALAVIMAI

I SKIRSNIS. KLASIFIKAVIMO SISTEMA

1. Viešbučių ir motelių klasifikavimo reikalavimai (toliau – Reikalavimai) reglamentuoja kolektyvinio apgyvendinimo paslaugų teikėjų, viešbučių ir motelių, kurių klasifikavimas yra privalomas, klasifikavimo sistemą ir klasifikavimo sistemos taikymą.

2. Nuostatuose vartojamos sąvokos:

2.1. Klasifikavimo komisija – apgyvendinimo paslaugų klasifikavimą vykdanči komisija.

2.2. Klasifikavimas – teisės aktais įtvirtinta procedūra, siekiant nustatyti viešbučio (motelio) paslaugų atitikimą nustatytiems klasifikavimo reikalavimams ir, įvertinant paslaugų kokybę, informuoti apie tai turistus (paslaugų vartotojus).

2.3. Minimalūs kriterijai – reikalavimai, privalomi atitinkamos klasės viešbučio ar motelio veiklai vykdyti. Viešbučių ir motelių klasifikavimo reikalavimų sąrašė minimalūs kriterijai žymimi ženklu „M“.

2.4. Paraiška – nustatytos formos pranešimas apie klasifikuojamų apgyvendinimo paslaugų teikimą bei prie pranešimo pridedami dokumentai.

2.5. Papildomi kriterijai – reikalavimai, neprivalomi atitinkamos klasės viešbučio ar motelio veiklai vykdyti.

2.6. Valstybinis turizmo departamentas – Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos.

2.7. Kitos Reikalavimuose vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos turizmo įstatyme (Žin., 1998, Nr. [32-852](#); 2011, Nr. [85-4138](#)) (toliau – Lietuvos Respublikos turizmo įstatymas) vartojamas sąvokas.

3. Klasifikavimo objektai yra veikiantys viešbučiai ir moteliai. Klasifikavimo reikalavimų sistemoje naudojama penkių žvaigždučių vertinimo skalė – 5*, 4*, 3*, 2*, 1* viešbučiams ir moteliams. Papildomai prie kiekvieno įvertinimo gali būti pridedamas ženklas „+“ („Plus“), reiškiantis aukštesnės kokybės (labai gerus) viešbučius ir motelius, kurių įvertinimas gerokai viršija jų kategorijai nustatytą reikiamą įvertinimą. Aukščiausias viešbučio ir motelio įvertinimas (klasė) yra „5* Plus“ žvaigždutės, o žemiausias įvertinimas (klasė) – 1* žvaigždutė.

4. Klasifikavimo reikalavimų sistemą sudaro atitinkami reikalavimai (kriterijai), nustatyti pagal žvaigždučių skaičių, statinių architektūrai, patalpų suplanavimui, priėmimo (registravimo-išleidimo) sąlygoms, svečių kambariams (numeriams), higienos ir bendro naudojimo patalpoms, taip pat atitinkamos įrangos kiekis ir įrangos kokybė, teikiamų paslaugų pasirinkimas ir kokybė. Reikalavimuose nustatomi minimalūs ir papildomi kriterijai, vertinant viešbutyje ir motelyje teikiamas paslaugas priklausomai nuo viešbučio ir motelio klasės. Vykdamas klasifikavimą vadovaujamas detaliu viešbučių ir motelių klasifikavimo reikalavimų sąrašu, patektu Reikalavimų 1 priede.

5. Klasifikavimą vykdo Klasifikavimo komisija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu, Reikalavimais, Valstybinio turizmo departamento direktorius įsakymais tvirtinamais Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisijos nuostatais bei Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų darbo organizavimo nuostatais ir kitais teisės aktais.

II SKIRSNIS. KLASIFIKAVIMO SISTEMOS TAIKYMAS

6. Klasifikavimas pradedamas viešbučio, motelio atstovui pateikus paraišką. Paraiška pateikiama Apgyvandinimo paslaugų klasifikavimo komisijos nuostatų nustatyta tvarka.

7. Viešbučio ir motelio klasifikavimas atliekamas etapais:

7.1. pirmas klasifikavimo etapas. Remiantis šiais reikalavimais, yra atliekama visų patalpų ir įrangos inventorizacija ir nustatoma, ar patalpos ir įranga atitinka nurodytus klasifikavimo reikalavimus ir ar yra teikiamos atitinkamos paslaugos. Vertinimo rezultatai fiksuojami Klasifikavimo komisijos patvirtintoje klasifikavimo (vertinimo) anketoje pažymint, ar klasifikuojamo viešbučio, motelio parametrai (charakteristikos) atitinka vertinimo kriterijus („taip“) ar neatitinka („ne“). Šiame etape patalpų ir įrangos bei paslaugų inventorizaciją gali atlikti klasifikuojamo viešbučio, motelio atstovas;

7.2. antras klasifikavimo etapas. Remiantis atlikta inventorizacija ir vadovaujantis Reikalavimais, įvertinamos patalpų ir įrangos bei paslaugų teikimo kokybinės charakteristikos. Šį vertinimą atlieka ekspertai – asmenys, įrašyti į Apgyvandinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų sąrašą. Nustačius, kad patalpos, įranga ir paslaugos atitinka Reikalavimų kriterijus, skiriamas atitinkamas balų skaičius. Apgyvandinimo paslaugų klasė (žvaigždučių skaičius) skiriama atsižvelgiant į surinktų balų sumą, vadovaujantis Reikalavimų 2 priede pateikta viešbučių ir motelių klasifikavimo vertinimo skale. Teikiamų apgyvandinimo paslaugų klasę (suteiktų žvaigždučių skaičių) patvirtina apgyvandinimo paslaugų klasę patvirtinantis pažymėjimas.

8. Klasifikavimo komisijos išduotas apgyvandinimo paslaugų klasę patvirtinantis pažymėjimas privalo būti viešbučio, motelio priėmimo patalpoje, turistams (paslaugų vartotojams) matomoje vietoje.

9. Viešbučio, motelio klasės suteikimo, panaikinimo bei priežiūros tvarka nustatoma Valstybinio turizmo departamento direktoriaus įsakymu tvirtinamuose Apgyvandinimo paslaugų klasifikavimo komisijos nuostatuose.

10. Klasifikavimo komisija, taikydama klasifikavimo reikalavimus, gali savo sprendimu daryti neesmines išimtis, kurios iš esmės vertinant bendrą viešbučio, motelio veiklą negali sukelti turistų (paslaugų vartotojų) nepasitenkinimo dėl teikiamų paslaugų lygio ir jeigu tai yra kompensuojama papildomomis paslaugomis ar priemonėmis.

III SKIRSNIS. BENDROSIOS NUOSTATOS, TAIKOMOS VISIEMS KLASIFIKUOJAMIEMS VIEŠBUČIAMS IR MOTELIAMS

11. Patalpos turi būti nuolat priežiūros ir apgyvandinimo paslaugos teikiamos vadovaujantis šiais reikalavimais:

11.1. eksploatavimas vykdomas vadovaujantis teisės aktais nustatytais statybos ir planavimo normomis, reikalavimais maisto, maitinimo, higienos, vandens tiekimo, kanalizacijos, priešgaisrinio ir bendro saugumo srityse bei atitinkamomis paslaugų teikimo taisyklėmis;

11.2. garso pralaidumas: kambarių garso izoliavimo rodiklio vertė negali būti žemesnė kaip 46 dB. Koridoriuose privaloma garsą sugerianti grindų danga;

11.3. šildymas: šildymo sistema turi užtikrinti patalpose temperatūrą ne žemesnę kaip +18°C;

11.4. elektros tiekimas: saugi tiekimo sistema. Rezervinis elektros tiekimas – reikalavimas 5 žvaigždučių viešbučiams ir moteliams;

11.5. ryšių sistema: prijungta prie viešosios telefonų tinklų sistemos;

11.6. apšvietimas ir ventiliacija: apšvietimas ir ventiliacija atitinkanti normatyvinius reikalavimus ir šiuose reikalavimuose pateiktas charakteristikas;

11.7. sandėliai: pagal higienos normas pritaikyti valymo medžiagoms, patalynėi, antklodėms ir kitiems reikmenims laikyti;

11.8. vandens tiekimas: vietinis arba prijungtas prie centrinės vandentiekio sistemos, atitinkantis higienos normos reikalavimus;

11.9. privažiavimas neįgaliesiems: takeliai invalidams pagal galimybes įrengiami visuose viešbučiuose ir moteliuose;

11.10. automobilių parkavimas: įrengti privažiavimai ir/ar parkavimo aikštelės tarnybiniams ir svečių automobiliams;

11.11. pastato architektūra: 4–5 žvaigždučių viešbučiams pastato architektūrinis projektas originalus arba pastatas visiškai rekonstruotas;

11.12. išorinė reklama (informacija): gali būti pateikiama dviem kalbomis, kurių viena – lietuvių;

11.13. apsauga: parengta speciali instrukcija, kaip elgtis pavojaus atveju, nurodytas pagalbos telefono numeris, atsakingas darbuotojas, į kurį kreiptis pavojaus atveju. Įėjimas saugomas arba užrakinamas nakčiai ir nuolat dirba budintis darbuotojas.

12. Už viešbutyje ir motelyje teikiamų paslaugų kokybę atsako paslaugų teikėjas.

SUDERINTA

Lietuvos viešbučių ir restoranų asociacijos

2013-02-27 raštu Nr. 2013/30

VIEŠBUČIŲ IR MOTELIŲ KLASIFIKAVIMO REIKALAVIMŲ SĄRAŠAS

Sritis	Nr.	Vertinimo kriterijus		Balai	*	**	***	**	**
I. Pastatas / Kambariai									
Švara, Higiena Išlaikymo / eksploatacijos sąlyga Bendras įspūdis Gyventojų priėmimas / registracija	1.	Švara ir nepriekaištinga pasiūla higienos požiūriu yra pagrindinė kiekvienos kategorijos sąlyga		-	M	M	M	M	M
	2.	Visi mechanizmai ir įrengimai veikia ir yra nepriekaištingos būklės		-	M	M	M	M	M
	3.	Bendras viešbučio (motelio) įspūdis atitinka numatytus reikalavimus		-	paprastas ¹	vidutinis ²	aukštesnis ³	aukštas ⁴	aukščiausias ⁵
	4.	Atskirta zona Veiklos požiūriu nepriklausoma atskira zona, galima naudotis atskiru stalu arba rašomuoju stalu.		1	M	M			
	5.	Atskira registratūra / priimamasis		3			M	M	M
Kambariai	6.	Kambarių plotas (su vonia) $\geq 14\text{m}^2$ ⁶		10					
	7.	Kambarių plotas (su vonia) $\geq 18\text{m}^2$ ⁶		15					
	8.	Kambarių plotas (su vonia) $\geq 22\text{m}^2$ ⁶		20					
	9.	Kambarių plotas (su vonia) $\geq 30\text{m}^2$ ⁶		25					
	10.	Vonios, sanitariniai įrenginiai $\geq 5\text{m}^2$ ⁶		10					
Vieša zona	11.	Liukso kambarių skaičius ⁷		2 už vieną liukso kambarį , ne daugiau kaip 6					mažiau siai 2
	12.	Mažiausiai 50% kambarių nerūkantiems		3					
	13.	Atskirta zona nerūkantiems pusryčių kambariye		3	M	M	M	M	M
	14.	Holas / baras viešbučio (motelio) svečiams (pvz., pusryčių kambarys arba restoranas)		2					
	15.	Trijų dalių baldų komplektas registratūroje		1			M		
	16.	Vestibiulis su sėdėjimo		5				M	

		vietomis ir gėrimų pasiūla							
--	--	----------------------------	--	--	--	--	--	--	--

¹ Apstatymas baldais ir įrengimas yra tinkami ir prižiūrimi.

² Apstatymas baldais ir įrengimas yra prižiūrimi ir suderinti.

³ Apstatymas baldais ir įrengimas yra nuolat derinami pagal formą ir spalvą. Bendras įspūdis – atitinka aukštesnio lygio svečių komfortui / patogumams numatytas sąlygas.

⁴ Apstatymas baldais ir įrengimas yra aukštos kokybės ir siūlo svečiams pirmos klasės komfortą. Bendras vaizdinis įspūdis nuolat derinamas pagal formą, spalvą ir medžiagas.

⁵ Apstatymas baldais ir įrengimas yra prabangūs ir siūlo aukščiausios klasės komfortą. Bendras vaizdinis įspūdis nuolat derinamas pagal formą, spalvą ir medžiagas.

⁶ Jeigu viešbutyje (motelyje) yra ribotas mažesnio ploto kambarių skaičius (15 proc.), prieš sudarant apgyvendinimo sutartį būtina svečių informuoti apie prastesnes nei standarte numatytas sąlygas.

⁷ „Mini liukso“ kambariai netenkina šio reikalavimo. Liukso kambarius sudaro ne mažiau kaip du atskiri kambariai, iš kurių vienas įrengtas kaip miegamasis, o kitas – kaip svetainė. Kambarius nebūtinai skiria durys. Siekiant užtikrinti viešbučio (motelio) svečiams galimybę pasinaudoti visomis jame teikiamomis paslaugomis liukso kambariai turi būti įrengti viešbučio (motelio) pastate.

Sritis	Nr.	Vertinimo kriterijus		Balai	*	**	***	**	**
	17.	Erdvi registratūros salė su atskiromis vietomis atsisėsti ir gėrimų pasiūla		10					M
	18.	Baras ⁸ (veikiantis mažiausiai 6 dienas per savaitę)		4				M	
	19.	Baras ⁸ (veikiantis mažiausiai 7 dienas per savaitę)		6					M
Patogumai neįgaliesiems	20.	Be kliūčių – Kategorija A ⁹		5					
	21.	Be kliūčių – Kategorija B ¹⁰		8					
	22.	Be kliūčių – Kategorija C ¹¹		5					
	23.	Be kliūčių – Kategorija D ¹²		5					
	24.	Visai be kliūčių – Kategorija E ¹³		5					
Automobilių parkavimas	25.	Automobilių stovėjimo vieta prie pastato		3	M ¹⁴	M ¹⁴	M ¹⁴	M ¹ ₄	M ¹⁴
	26.	Autobusų stovėjimo vieta		1					
	27.	Garažas (taikoma tik viešbučiams) / Transporto serviso paslauga (taikoma tik moteliams)		5	M ¹⁵	M ¹⁵	M ¹⁵	M ¹ ₅	M ¹⁵
Kita	28.	Balkonai arba terasos prie kambario		2					
	29.	Liftas ¹⁶		15				M	M
II. Baldai / Įrengimai									
Higienos patogumai	30.	Visi (100 %) kambariai su dušu / tualetu arba		1	M ¹⁷	M ¹⁷	M	M	M

		vonio/tualetu							
	31.	Visi (100 %) kambariai su dušu / tualetu arba vonio/tualetu, iš jų 50 % kambarių – su vonia ir dušo kabina atskirai		10					
	32.	30% kambarių su atskiru tualetu		5					
	33.	Dušas su užuolaida / širma (pertvara) ¹⁸		1	M	M	M	M	M
	34.	Prausyklė		1	M	M	M	M	M
	35.	Dviguba prausykla dviviečiuose kambariuose		5					
	36.	Dviguba prausykla liukso kambariuose		2					
	37.	Plaunamas vonios kilimėlis		1		M	M	M	M
	38.	Tinkamas apšvietimas prie prausyklos		1	M	M	M	M	M
	39.	Veidrodis		1	M	M	M	M	M
	40.	Elektros lizdas prie veidrodžio		1	M	M	M	M	M
	41.	Kosmetinis veidrodis		1					
	42.	Lankstomas kosmetinis veidrodis		2				M	M
	43.	Apšviečiamas kosmetinis veidrodis		1					
	44.	Skersiniai arba kabliukai rankšluosčiams pakabinti		1	M	M	M	M	M
	45.	Šildymo sistema (įrengimai) vonios kambaryje		3			M ¹⁹	M ¹⁹	M ¹⁹

⁸ Anksčiau paminėtas „baras“ reiškia ne įprastą gėrimų pasiūlos vietą. Ši zona turi būti atkirta nuo restorano zonos.

⁹ Neįgalieji, kurie dalinai priklausomi nuo motorizuoto invalido vežimėlio arba reikalinga pagalba.

¹⁰ Vaikščiojimo negalią turintys arba nuolat priklausomi nuo invalido vežimėlio asmenys.

¹¹ Aklieji arba regos negalią turintys asmenys.

¹² Kenčiantys nuo sustingimo, retesniais atvejais – regos negalią turintys asmenys.

¹³ Atitinka B, C ir D kategorijas.

¹⁴ Taikoma tik moteliams.

¹⁵ Taikoma tik moteliams.

¹⁶ Jeigu daugiau negu trys aukštai (taip pat ir apatinis aukštas).

¹⁷ Daugiausiai 15 proc. kambarių be atskiro dušo / tualetu, kai dušas / tualetas tik aukštui, prieš sudarant apgyvendinimo sutartį reikia svečių informuoti apie prastesnes nei standarte numatytos sąlygas.

¹⁸ Jeigu patalpos praustis atskirtos nuo sanitarinių patalpų ir tualetų, dušo užuolaida arba širma nėra būtina.

¹⁹ Atitiks minimalų kriterijų, jeigu atitiks reikalavimą „Šildomi rankšluosčių skersiniai (laikikliai)“ (Nr. 46).

Sritis	Nr.	Vertinimo kriterijus	Balai	*	**	***	** **	** ***
--------	-----	----------------------	-------	---	----	-----	----------	-----------

	46.	Šildomi rankšluosčių skersiniai (laikikliai)		3					
	47.	Dėklas vonios reikmėms pasidėti		1	M	M	M		
	48.	Didelis dėklas vonios reikmėms pasidėti		3				M	M
	49.	Dantų šepetėlių stiklinė		1	M	M	M	M	M
	50.	Muilas arba kūno prausiklis		1	M	M	M	M	M
	51.	Vonios ekstraktas ar dušo gelis		1		M	M	M	M
	52.	Šampūnas ²⁰		1			M	M	M
	53.	Asmens higienos priemonės buteliukuose / flakonuose		2					M
	54.	Papildomos kosmetikos priemonės (dušo kepuraitė, nagų dildė, vatos pagaliukai, vatos pagalvėlės, kūno losjonas)		Po 1 už kiekvieną, ne daugiau kaip 3				M	M
	55.	Valymo servetėlės		2			M	M	M
	56.	Tualetinis popierius (atsarginis)		1	M	M	M	M	M
	57.	Po vieną rankų rankšluostį žmogui		1	M	M	M	M	M
	58.	Po vieną vonios rankšluostį žmogui		2		M	M	M	M
	59.	Vonios chalatas pagal pageidavimą		2				M	
	60.	Vonios chalatas		4					M
	61.	Šlepetės pagal pageidavimą		1				M	
	62.	Šlepetės		3					M
	63.	Plaukų džiovintuvas pagal pageidavimą		1					
	64.	Plaukų džiovintuvas		2			M	M	M
	65.	Suolelis vonioje		3					M
	66.	Vonios svarstyklės		1					
	67.	Šiukšlių dėžė		1	M	M	M	M	M
Miegamojo patogumai	68.	Viengulės lovos 0,90 m x 1,90 m (mažiausios), dvigulės lovos 1,80 m x 1,90 m (mažiausios) ²¹		1	M	M	M		
	69.	Viengulės lovos 0,90 m x 2,00 m (mažiausios), dvigulės lovos 1,80 m x 2,00 m (mažiausios) ²¹		10				M	M
	70.	Viengulės lovos 1,00 m x 2,00 m (mažiausios), dvigulės lovos 2,00 m x 2,00 m (mažiausios) ²¹		15					
	71.	10% lovų, kurių mažiausias ilgis 2,10 m		5					
	72.	Pagal šiuolaikines		1	M	M	M	M	M

		technologijas pagaminti ir tinkamai prižiūrimi 13 cm (mažiausiai) storio čiužiniai							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

²⁰ Atitiks šį kriterijų, jeigu vonios ekstraktas ar dušo gelis naudojamas ir kaip šampūnas.

²¹ Jeigu kambaryje yra dvi viengulės lovos arba viena plati lova (1,50 m x 2,00 m), prieš sudarant apgyvendinimo sutartį reikia svečią informuoti apie prastesnes nei standarte numatytos sąlygas.

Sritis	Nr.	Vertinimo kriterijus		Balai	*	**	***	** **	** ***
	73.	Higieniški čiužinių užtiesalai (apvalkalai) ²²		10					
	74.	Kruopštus čiužinių valymas ²³ ne rečiau kaip kas 2 metus (pareikalavus pridedamas sertifikatas)		10					
	75.	Papildoma vaiko lovelė		3					
	76.	Skalbiamas kilimėlis prie lovos		3					M
	77.	Žadintuvas (žr. Nr. 207)		1	M	M	M	M	M
	78.	Pagal šiuolaikines technologijas pagaminta ir tinkamai prižiūrima antklodė		1	M	M	M	M	M
	79.	Pagal šiuolaikines technologijas pagaminta ir tinkamai prižiūrima pagalvė		1	M	M	M	M	M
	80.	Higieniški užvalkalai pagalvėms		3					
	81.	Papildomos pagalvės pagal pageidavimą		1			M	M	
	82.	Dvi pagalvės žmogui		4					M
	83.	Įvairus pagalvių pasirinkimas ²⁴		4				M	M
	84.	Papildoma antklodė, jeigu reikia (pagal pageidavimą)		2			M	M	M
	85.	Galimybė užtemdyti kambarį (pvz., užuolaida)		1	M	M	M	M	
	86.	Galimybė visiškai užtemdyti kambarį (pvz., langinės, šviesos nepraleidžiančios užuolaidos)		5					M
Kambarių įrengimas	87.	Talpi drabužių spinta arba niša		1	M	M	M	M	M
	88.	Baltinių lentynos		1		M	M	M	M
	89.	Pakankamas rūbų pakabų kiekis ²⁵		1	M	M	M	M	M
	90.	Kabliukai rūbams		1	M	M	M	M	M
	91.	Galimybė pakabinti		1			M	M	M

		kostiumo dėklą (ne rūbų spintoje)							
92.	1 kėdė		1	M	M				
93.	1 vieta prie kiekvienos lovos atsisėsti, bent kėdė		2			M	M	M	
94.	1 patogį vietą atsisėsti (minkšta kėdė / kušėtė) su šoniniu staliuku / padėklu (stovu)		4				M	M	
95.	1 patogį vietą atsisėsti (minkšta kėdė arba dvivietė kušėtė) dviviečiuose kambariuose arba liukso numeriuose		4						M
96.	Stalas, rašomasis stalas arba darbo stalas		1	M	M				
97.	Stalas, rašomasis stalas arba darbo stalas su ne mažesne negu 0,5 m ² vieta darbui ir tinkamu apšvietimu		5			M	M	M	
98.	Elektros lizdas kambaryje		1	M	M	M	M	M	
99.	Papildomas elektros lizdas prie stalo, rašomojo stalo arba darbo stalo		2			M	M	M	

²² Paprasta antklodė nelaikoma tinkama, tačiau (cheminiu / terminiu būdu) plaunami, pralaidūs orui, be erkučių ir jų ekskrementų, pagaminti iš medvilnės ar sintetinių medžiagų, apatinėje pusėje atsegami lovos užtiesalai atitinka numatytus kriterijus.

²³ Terminis, be cheminių medžiagų giluminis čiuzinių valymas su impregnavimu atitinka šiuos kriterijus, jeigu nelieta drėgmės, erkučių, galimybės joms veistis.

²⁴ Svečias gali rinktis įvairias pagalves.

²⁵ Paprastos metalinės pakabos neatitinka šio kriterijaus.

Sritis	Nr.	Vertinimo kriterijus	Balai	*	**	***	** **	** ***
	100.	Tinkamas kambario apšvietimas	1	M	M	M	M	M
	101.	Staliukas / lentyna prie lovos	2			M	M	M
	102.	Stalinė lempa (apšvietimas) prie lovos	2		M	M	M	M
	103.	Bendras mygtukas kambario apšvietimui	3					
	104.	Mygtukas kambario apšvietimui prie lovos	2					
	105.	Mygtukas viso kambario apšvietimui prie lovos	3					M
	106.	Elektros lizdas prie lovos	1			M	M	M
	107.	Didelis veidrodis	2			M	M	M
	108.	Vieta bagažui /	1			M	M	M

		lagaminams							
	109.	Šiukšliadėžė		2			M	M	M
Daiktų saugojimas	110.	Saugojimo galimybė (pvz., registratūroje)		1	M	M			
	111.	Centrinis seifas (pvz., registratūroje)		3			M ²⁶	M ² ₆	M
	112.	Seifas kambaryje		6			M ²⁷	M ² ₇	M
	113.	Seifas su integruotu elektros lizdu kambaryje		8					
Triukšmo kontrolė / oro kondicionavimas	114.	Tinkama langų triukšmo kontrolė		8					
	115.	Garsą izoliuojančios durys arba dvigubos durys		8					
	116.	Kambariai su centrine reguliuojama oro kondicionavimo sistema		8					
	117.	Kambariai su individualiai reguliuojama oro kondicionavimo sistema		15					
	118.	Oro kondicionavimo sistema viešoje, svečiams skirtoje zonoje (restorane, vestibulyje, fojė, pusryčių kambaryje)		4					
	119.	Maloni ir darni atmosfera (apšvietimas, kvapai, muzika, spalva) viešoje zonoje		4					
Elektroninė aparatūra pramogoms (pasilinksminiui)	120.	Radijas ²⁸		1			M	M	M
	121.	CD- / DVD- / MP3 grotuvas arba jungiamoji stotis		2					
	122.	Garsiakalbis vonioje		2					M
	123.	Spalvotas televizorius su distanciniu valdymu		2	M	M			
	124.	Pagal kambarį atitinkamai pritaikyto dydžio spalvotas televizorius su distanciniu valdymu ir programų nustatymu		4			M		
	125.	Pagal kambarį atitinkamai pritaikyto dydžio spalvotas televizorius su distanciniu valdymu ir programų nustatymu, televizijos programa		6				M	M
	126.	Papildomas pagal kambarį atitinkamai pritaikyto dydžio spalvotas televizorius		2					

		liukso numeriuose							
	127.	Satelitinė- / DVB-T ²⁹ arba kabelinė televizija kambaryje		2					

²⁶ Arba seifas kambaryje (žr. Nr. 112).

²⁷ Arba centrinis seifas kambaryje (pvz., registratūroje) (žr. Nr. 111).

²⁸ Radijas gali būti ir per TV arba viešbučio (motelio) centrinę ryšių sistemą.

²⁹ Skaitmeninės televizijos kanalų laidos, priimamos per kambarinę anteną, ir skaitmeninė antžeminė TV (DVB-T).

Sritis	Nr.	Vertinimo kriterijus		Balai	*	**	***	** **	** ***
	128.	Mokami kanalai arba video žaidimai su galimybe užrakinti TV valdiklius, kad vaikai nežiūrėtų arba nežaistų		5					
Ryšiai	129.	Fakso aparatas registratūroje		1	M	M	M	M	M
	130.	Telefonas viešbučio (motelio) svečiams (viešam naudojimuisi)		1	M	M	M	M	M
	131.	Pagal pageidavimą (mobilusis) telefonas kambaryje su įvairiakalbiu vadovėliu ³⁰		3			M		
	132.	Telefonas kambaryje su įvairiakalbiu vadovėliu		8				M	M
	133.	Prieiga prie interneto viešojoje zonoje (pvz., plačiajuostis, WLAN)		2			M ³¹	M	M
	134.	Prieiga prie interneto kambaryje (pvz., plačiajuostis, WLAN)		8			M ³²	M	M
	135.	Prieiga prie interneto terminalo svečiams		5				M	
	136.	Internetas-AK (asmeninis kompiuteris) kambaryje pagal pageidavimą		1					M
	137.	Internetas-AK (asmeninis kompiuteris)		3					
Įvairūs	138.	Viešbučio (motelio) informacija ³³		1	M	M			
	139.	Paslaugų vadovėlis A-Z		2			M		
	140.	Įvairiakalbis paslaugų vadovėlis A-Z		3				M	M
	141.	Vietos informacinė medžiaga registratūroje		1	M	M	M	M	M
	142.	Dienraštis kambaryje		3					
	143.	Žurnalas svečiams kambaryje		1					M
	144.	Rašymo priemonės ir		1			M	M	M

		bloknotas							
	145.	Aplankas korespondencijai		1				M	M
	146.	Kelnių presas		3					
	147.	Skalbinių dėžė		1			M	M	M
	148.	Siuvimo reikmenų paketas pagal pageidavimą		1			M ³⁴		
	149.	Siuvimo reikmenų paketas kambaryje		2				M	M
	150.	Šaukštas avalynei kambaryje		1					M
	151.	Priemonės avalynei valyti pagal pageidavimą		1			M ³⁵		
	152.	Priemonės avalynei valyti kambaryje		2				M	M
	153.	Įrenginys batams blizginti / valyti viešbutyje (motelyje)		3			M ³⁶	M ³⁷	M ³⁷
	154.	Durų akutė		2					
	155.	Papildomas durų užrakinimo mechanizmas		3					

³⁰ Registracijos metu svečią reikia informuoti apie tokį pasiūlymą.

³¹ Arba prieiga prie interneto kambaryje (žr. Nr. 134).

³² Arba prieiga prie interneto viešojoje zonoje (žr. Nr. 133).

³³ Viešbučio (motelio) informacijoje turi būti nurodytas bent pusryčių, išregistravimo laikas, taip pat viešbutyje (motelyje) paslaugas teikiančių įstaigų darbo pradžios laikas.

³⁴ Vietoj siuvimo reikmenų paketo (pagal pageidavimą) (žr. Nr. 212) gali būti siūloma ir siuvimo paslauga.

³⁵ Vietoj priemonių avalynei valyti (pagal pageidavimą) gali būti siūloma ir batų blizginimo / valymo paslauga (žr. Nr. 213). Įrenginys batams blizginti / valyti viešbutyje (motelyje) (žr. Nr. 153) taip pat atitinka šį kriterijų.

³⁶ Vietoj įrenginio batams blizginti / valyti viešbutyje (motelyje) gali būti siūloma ir batų blizginimo / valymo paslauga (žr. Nr. 213). Priemonės avalynei valyti kambaryje (žr. Nr. 152) taip pat atitinka šį kriterijų.

³⁷ Vietoj įrenginio batams blizginti / valyti viešbutyje (motelyje) gali būti siūloma ir batų blizginimo / valymo paslauga (žr. Nr. 213).

Sritis	Nr.	Vertinimo kriterijus	Balai	*	**	***	**	**
III. Paslaugos (aptarnavimas)								
Kambarių valymas, patalynės, rankšluosčių keitimas	156.	Kasdienis kambarių valymas	1	M	M	M	M	M
	157.	Kasdienis rankšluosčių keitimas pagal pageidavimą	1	M	M	M	M	M
	158.	Patalynės keitimas mažiausiai kartą per savaitę	1	M	M			
	159.	Patalynės keitimas mažiausiai du kartus per savaitę	2			M	M	M

	160.	Kasdienis patalynės keitimas pagal pageidavimą		4				M	M
Gėrimai	161.	Gėrimų pasiūla viešbutyje (motelyje)		1	M	M			
	162.	Gėrimų pardavinėjimo automatas / gėrimų prekybos vieta viešbutyje (motelyje)		1					
	163.	Gėrimų pasiūla kambaryje		2			M	M	M
	164.	Gėrimai 16 valandų naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga		2					
	165.	Gėrimai 24 valandas naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga		4				M ³ ₈	M
	166.	Mini baras		5				M ³ ₉	M
	167.	Kavos aparatas arba virdulys arbatai paruošti kartu su reikalingais priedais kambaryje		4					
Pusryčiai	168.	Plataus asortimento pusryčiai ⁴⁰		1	M				
	169.	Švedišką stalą per pusryčius arba tolygi pusryčių meniu kortelė ⁴¹		2		M	M		
	170.	Švedišką stalą per pusryčius su aptarnavimu arba tolygi pusryčių meniu kortelė taip pat naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga		5				M	M
	171.	Pusryčių meniu kortelė naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga		2					M
Maitinimas	172.	Pietums skirtas laikas mažiausiai dvi valandos		2					
	173.	Vakarienei skirtas laikas mažiausiai trys valandos		2					
	174.	Trijų patiekalų meniu arba „a la carte“, Švedišką stalą		1	M	M			
	175.	Trijų patiekalų meniu esant galimybei rinktis arba „a la carte“, arba Švedišką stalą		2			M	M	M
	176.	Maitinimas naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga iki 22.00 val.		5				M	
	177.	Maitinimas naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga visą parą		10					M

³⁸ Arba mini baras (žr. Nr. 166)

³⁹ Arba gėrimai 24 valandas naudojantis *kambarių aptarnavimo* paslauga (žr. Nr. 165).

⁴⁰ Plataus asortimento pusryčių meniu siūlomas bent vienas karštas gėrimas (pvz., kava arba arbata), vaisių sultys, vaisiai arba vaisių salotos, kiaušinis arba kiaušiniene (plaktas kiaušinis) ir galimybė rinktis duoną ir bandeles su sviestu, džemu, šalta mėsa, sūris ir saldus grūdų, džiovintų vaisių, riešutų, kt. mišinys.

⁴¹ Siūloma savitarna su galimybe rinktis bent jau tuos pačius maisto produktus, kurie patiekiami plataus asortimento pusryčių metu, be to pateikiami kiaušiniai ir dribsniai.

Sritis	Nr.	Vertinimo kriterijus	Balai	*	**	***	**	**
	178.	Restoranas ⁴² dirba mažiausiai 5 dienas per savaitę	5 už kiekvieną, ne daugiau kaip 10	M ⁴³ (mažiausiai 1)	M ⁴³ (mažiausiai 1)	M (mažiausiai 1)		
	179.	„A la carte“ – restoranas ⁴² dirba mažiausiai 6 dienas per savaitę	8 už kiekvieną, ne daugiau kaip 16				M (mažiausiai 1)	
	180.	„A la carte“ – restoranas ⁴² dirba mažiausiai 7 dienas per savaitę	10 už kiekvieną, ne daugiau kaip 20					M (mažiausiai 1)
	181.	Dietinė virtuvė (dalyvauja patirtį turintis virėjas, dietologas arba mitybos specialistas)	2					
	182.	Vietos virtuvė ⁴⁴	4					
Priimamasis (registratūra)	183.	Galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susiiekti) telefonu iš vidaus ir lauko	1	M	M			
	184.	Registratūra atidaryta 14 valandų, galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susiiekti) telefonu iš vidaus ir lauko visą parą	3			M		
	185.	Registratūra atidaryta 18 valandų, galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susiiekti) telefonu iš vidaus ir lauko visą parą	4				M	
	186.	Registratūra atidaryta 24 valandas, galimybė naudotis registratūros	6					M

		paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir lauko visą parą							
	187.	Dvikalbis personalas (vokiečių / anglų kalbomis)		2			M	M	
	188.	Daugiakalbis personalas (vokiečių, anglų ir mažiausiai dar viena užsienio kalba)		4					M
	189.	Kopijavimo aparatas arba galimybė gauti fotokopijas		2				M	M
	190.	Durinko paslaugos arba patarnautojas automobilių aikštelėje		4					M
	191.	Patarnautojas automobilių aikštelėje (191–194 – atskiri darbuotojai)		15					
	192.	Durinkas (191–194 – atskiri darbuotojai)		15					
	193.	Šveicorius (191–194 – atskiri darbuotojai)		15					M
	194.	Patarnautojas (191–194 – atskiri darbuotojai)		15					M
	195.	Bagažo paslaugos pagal pageidavimą		2			M	M	
	196.	Bagažo paslaugos		5					M
	197.	Tarnyba, kuri rūpinasi atvykstančių ir išvykstančių svečių paliktu bagažu		5				M	M

⁴² Kiekvienam iš jų numatyta kitokia koncepcija, maisto pasirinkimas ir vieta.

⁴³ Arba kita maitinimo patalpa.

⁴⁴ Meniu kortelėje nurodyti esminiai vietos / nacionaliniai maisto ypatumai. Didžioji dalis produktų – vietinės gamybos.

Sritis	Nr.	Vertinimo kriterijus	Balai	*	**	***	** **	** ***
Drabužių skalbimas / lyginimas	198.	Cheminis valymas / sausas valymas (rūbų pristatymas iki 9.00 val., grąžinimas per 24 valandas)	1					
	199.	Cheminis valymas / sausas valymas (rūbų pristatymas iki 9.00 val., grąžinimas per 12 valandų)	2					

	200.	Lyginimo paslauga (rūbų grąžinimas per 1 valandą)		2					M
	201.	Skalbyklos ir lyginimo paslaugos (rūbai grąžinami kaip susitariama)		1			M		
	202.	Skalbyklos ir lyginimo paslaugos (rūbų pristatymas iki 9.00 val., grąžinimas – tą pačią dieną, išskyrus savaitgalį)		2				M	
	203.	Skalbyklos ir lyginimo paslaugos (rūbų pristatymas iki 9.00 val., grąžinimas per 12 valandų)		4					M
Mokėjimas	204.	Kredito kortelės		2		M ⁴⁵	M ⁴⁵	M	M
	205.	Debeto kortelės (pvz., informacija apie grynųjų pinigų operacijas arba debetą)		2		M ⁴⁶	M ⁴⁶	M ⁴ ₆	M ⁴⁶
Įvairūs	206.	Profesionali pagalba vidaus IT klausimais		2				M	M
	207.	Žadinimo skambutis (Žr. Nr. 77)		2					
	208.	Skėtis registratūroje / kambaryje		1					
	209.	Bilietai pardavimas arba bilietų pardavimo tarnyba registratūroje (pvz., į teatrą, kiną)		1					
	210.	Naujausi žurnalai		1					M
	211.	Dienraščiai		2				M	M
	212.	Siuvimo paslaugos		2				M	M
	213.	Avalynės valymo paslaugos		2			M ⁴⁷	M ⁴ ₈	M
	214.	Maršrutinio autobuso arba limuzino paslaugos		2					M
	215.	Higienos prekių pasiūla (pvz., dantų šepetėliai, dantų pasta, skutimosi reikmenys)		2		M	M	M	M
	216.	Galimybė surengti banketą ne mažiau kaip 50 asmenų ⁴⁹		2					
	217.	Galimybė surengti banketą ne mažiau kaip 100 asmenų ⁴⁹		4					
	218.	Galimybė surengti banketą ne mažiau kaip 250 asmenų ⁴⁹		8					
	219.	Asmeninis kiekvieno svečio sveikinimas šviežiomis gėlėmis arba		6					M

		dovanėle kambaryje (ne tik sveikinimo žinute televizoriaus ekrane)							
	220.	Svečių palydėjimas į kambarį jiems atvykus		2					

⁴⁵ Arba debeto kortelės (žr. Nr. 205)

⁴⁶ Arba kredito kortelės (žr. Nr. 204)

⁴⁷ Vietoj batų blizginimo / valymo paslaugos gali būti siūlomas ir įrenginys batams blizginti / valyti viešbutyje (motelyje) (žr. Nr. 153). Reikmenys batams blizginti / valyti kambaryje taip pat atitinka šį kriterijų (lygiaverčiai).

⁴⁸ Vietoj batų blizginimo / valymo paslaugos gali būti siūlomas ir įrenginys batams blizginti / valyti viešbutyje (motelyje) (žr. Nr. 153).

⁴⁹ Restorano plotas nenumatytas.

Sritis	Nr.	Vertinimo kriterijus	Balai	*	**	***	** **	** ***
	221.	Lovos klojimo paslauga vakare kaip papildomas kambario patikrinimas ⁵⁰	10					M
	222.	Sekretoriaus / -ės paslaugos (atskiras biuras ir personalo paslaugos)	3					M
	223.	Konferencijų paslaugos (atskiras skyrius, atskiras personalas; balai tik tuo atveju, jeigu atitinka bent vieną iš 253–255 kriterijų)	5					
IV. Laisvalaikis								
Įrengimas ir patogumai / paslaugos	224.	Skaitymo ir rašymo kambarys (atskira patalpa)	1					
	225.	Biblioteka (atskira patalpa)	2					
	226.	Vaikų zona (žaidimų kambarys / žaidimų aikštelė)	4					
	227.	Sporto salė ⁵¹ su mažiausiai 4 skirtingais treniruokliais (pvz., ergometras, svarmenys, svorių kilnojimo įrenginys, bėgtakis, „irklavimo“ tipo treniruoklis, „laipteliai“ /steperis)	4					
SPA / grožio centras ⁵²	228.	Soliariumas	2					
	229.	Masažai ⁵³ (pvz., viso kūno masažas, limfinis drenažas, Shiatsu /šiatsu/, kojų refleksologija)	Po 2 už kiekvieną kabiną, ne					

			daugia u kaip 6					
	230.	Atskiras relaksacijos kambarys ⁵⁴	3					
	231.	Sūkurinė vonia	3					
	232.	Sauna (mažiausias dydis – 6 vietų)	Po 5 už kiekvieną saunos tipą ⁵⁵ , ne daugiau kaip 15					
	233.	Kosmetikos kabinetas ⁵⁶ , jeigu siūlomos mažiausiai 4 skirtingos grožio procedūros (pvz., procedūros veidui, manikiūras, pedikiūras, odos šveitimas, atpalaiduojantis-antistresinis masažas)	5					
	234.	Pirčių / baseinų kompleksas ⁵⁷ , jeigu siūlomos mažiausiai 4 skirtingos procedūros (pvz., pirtis, <i>Kneipp</i> , vandens, purvo terapija, <i>Hammam</i>)	5					
	235.	Baseinas (lauke) ⁵⁸ arba plaukykla ⁵⁹	10					
	236.	Baseinas (viduje) ⁶⁰	15					

⁵⁰ Dar vadinama *papildoma paslauga*. Rankšluosčių keitimas, lovatiesės lankstymas, šiukšlių išmetimas iš šiukšliadėžės ir t. t.

⁵¹ Sporto salė ne mažesnė kaip 20 m².

⁵² SPA/grožio centras pasiekiamas ne per konferencijų salę arba restorano teritoriją.

⁵³ Kabinos ne mažesnės kaip 10 m².

⁵⁴ Relaksacijos kambarys ne mažesnis kaip 20 m².

⁵⁵ Saunos tipai: „karšta / sausa“ (pvz., suomiška pirtis), „šilta / vos drėgna“ (pvz., *Tepidarium*), arba „šilta / labai drėgna“ (pvz., garinė).

⁵⁶ Kabinos ne mažesnės kaip 10 m².

⁵⁷ Kabinos ne mažesnės kaip 10 m².

⁵⁸ Lauko baseino vanduo šildomas, jo dydis ne mažesnis kaip 60 m².

⁵⁹ Plaukykla – specialiai svečiams įrengtas netekančio vandens telkinys plaukiojimui arba maudymuisi, be cheminių preparatų.

⁶⁰ Viduje esančio baseino vanduo šildomas, jo dydis ne mažesnis kaip 40 m².

Sritis	Nr.	Vertinimo kriterijus	Balai	*	**	***	**	**
Įvairūs	237.	Svečių užimtumo / linksminimo programa	3					
	238.	Vaikų auklė pagal	1					

		pageidavimą							
	239.	Kvalifikuoto personalo siūloma vaikų (jaunesnių nei 3 metai) priežiūra viešbutyje (motelyje) mažiausiai 3 valandas šiokiadieniais		10					
	240.	Kvalifikuoto personalo siūloma vaikų (vyresnių nei 3 metai) priežiūra viešbutyje (motelyje) mažiausiai 3 valandas šiokiadieniais		10					
	241.	Sporto įrangos nuoma (pvz., pačiūžų, valčių, dviračių)		2					
	242.	Viešbučiui (moteliui) priklausantis paplūdimys arba pievelė		4					
V. Pasiūlymų rengimas / derinimas									
	243.	Metodiška skundų valdymo sistema ⁶¹		3			M	M	M
	244.	Sisteminga svečių apklausa ⁶²		5				M	M
	245.	<i>Slaptas svečias</i> (slaptai apklausai atlikti) ⁶³ (Pareikalavus pridedami įrodymai)		15				M ⁶ ₄	M
	246.	Kokybės valdymo sistema pagal EHQ ⁶⁵ 1 pakopa („Q“)		4					
	247.	Kokybės valdymo sistema pagal EHQ ⁶⁵ 2 pakopa („QQ“)		6					
	248.	Kokybės valdymo sistema pagal EHQ ⁶⁵ 3 pakopa („QQQ“)		10					
	249.	Tinklapis su reikšmingomis, tikroviškoms viešbučio (motelio) nuotraukomis ⁶⁶		5			M	M	M
	250.	Galima viešbučio (motelio) rezervacija internetu naudojantis elektroninėmis rezervacijų sistemomis ⁶⁷		5					
	251.	Žemėlapis / vietos planas pagal pageidavimą arba internete		1		M	M	M	M
	252.	Kvietimas išvykstantiems / išvykusiems svečiams parašyti atsiliepimą viešbučio (motelio)		5					

		portale arba tinklalapyje							
--	--	---------------------------	--	--	--	--	--	--	--

⁶¹ Metodiška skundų valdymo sistema apima struktūriškai apibrėžtą skundų priėmimą, vertinimą ir atsakymą.

⁶² Aktyvus ir sistemingas svečių nuomonės apie viešbutyje (motelyje) teikiamų paslaugų kokybę rinkimas ir vertinimas, trūkumų analizė ir pagerinimų / pasiūlymų įgyvendinimas.

⁶³ Tam, kad priimtų *Slaptą svečių* (slaptai apklausai atlikti), turi atitikti šiuos aspektus: bent kartą per klasifikavimo laikotarpį, *Slapto svečio* vaidmenį (slaptą apklausą) viešbučio (motelio) iniciatyva ir sąskaita atlieka profesionalūs kviestiniai svečiai, gauta medžiaga analizuojama ir vertinama. Slapti (vidaus) patikrinimai, pvz., viešbučio tinklo arba kooperacijos, vienodai vertinami.

⁶⁴ *Slapto svečio* vizitas (slapta apklausa) – mažiausias kriterijus vertinant 4-į žvaigždučių aukštesnio lygio sektorių.

⁶⁵ Europos svetingumo vertinimo sistema/*European Hospitality Quality* (EHQ) – tai HOTREC (Europos Sąjungos viešbučių ir restoranų asociacijos) (cf. www.hotrec.eu) pateikta schema ir yra etalonas nacionalinėms ir regioninėms kokybės vertinimo struktūroms Europos lygmenyje.

⁶⁶ Bent išorinis vaizdas, vieša zona ir kambarys.

⁶⁷ Paprastas elektroninis paštas nebūtų laikomas tinkamu.

Sritis	Nr.	Vertinimo kriterijus	Balai	*	**	***	**	**
VI. Vidaus konferencijų organizavimo galimybės (paslaugos)								
Kambariai (salės)	253.	Konferencijų salė(-s), kuri(-ios) ne mažesnė(-ės) kaip 36 m ² – 100 m ² , lubos – ne žemesnės kaip 2,5 m.	5					
	254.	Konferencijų salė(-s), kuri(-ios) didesnė(-ės) kaip 100 m ² , lubos – ne žemesnės kaip 2,75 m.	8					
	255.	Konferencijų salė(-s), kuri(-ios) didesnė(-ės) kaip 250 m ² , lubos – ne žemesnės kaip 3,00 m.	10					
	256.	Konferencijų kanceliarija / spausdinimo biuras ⁶⁸	1					
	257.	Grupinio darbo kambariai ⁶⁸	4					
Telekomunikacijos / žiniasklaidos priemonės	258.	Telefonas ^{68, 69}	1					
	259.	Prieiga prie interneto (pvz., plačiajuostis, WLAN) ^{68, 69}	2					
	260.	Projektorius ^{68, 69}	2					
	261.	Seminaro medžiaga ^{68, 69}	1					
	262.	3 prezentacijų lentos su smeigtukais kiekvienoje konferencijų salėje ^{68, 69}	1					
	263.	1 lenta diagramoms kiekvienoje konferencijų salėje ^{68, 69}	1					
Įranga / technologijos	264.	Projektoriaus ekranas (pagal lubų aukštį ir kambario dydį, ne	1					

		mažesnis kaip 1,50 x 1,50 m) ^{68, 69}							
	265.	Kabykla arba užrakinama spintelė konferencijų salėje ^{68, 69}		1					
	266.	Pranešėjo stalas ⁶⁸		1					
	267.	Mažiausiai 8 elektros lizdai, prailginimo kabelis ir elektros skirstytuvai ^{68, 69}		1					
	268.	Dienos šviesa konferencijų salėje ir galimybė užtamsinti salę ^{68, 69}		3					
	269.	Atitinkamas apšvietimas su dirbtine šviesa ⁷⁰		2					
	270.	Atskiras reguliuojamas oro kondicionavimas konferencijų salėse ⁶⁸		3					
	VII. Minimalus baldų skaičius								
Viešbučiai (moteliai)					90	170	250	380	570
Papildomas įvertinimas „Plius“ ⁷¹					170	250	380	570	650

⁶⁸ Priimtina, jeigu atitinka bent vieną iš 253–255 kriterijų.

⁶⁹ Mažiausias kriterijus už kiekvieną konferencijų salę.

⁷⁰ Sumontuoti šviestuvai, kurių apšvietimo stiprumas ne mažesnis kaip 300 liuksų. Nuo 100 m² apšvietimas turi būti pritemdomas arba kaitaliojamas atskiruose segmentuose. Priimtina, jeigu atitinka bent vieną iš 253–255 kriterijų.

⁷¹ „Plius“ reiškia aukštos kokybės (labai gerus) viešbučius (motelius), kurių balai gerokai viršija jų kategorijai reikalingų baldų skaičių ir kurių bendras įspūdis lenkia numatytą jų kategorijai. Viešbučiai (moteliai) siūlo aukšto lygio paslaugas / aptarnavimą. Papildomas įvertinimas „plius“ galimas visiems viešbučiams (moteliams).

VIEŠBUČIŲ IR MOTELIŲ KLASIFIKAVIMO VERTINIMO SKALĖ

