



LIETUVOS BANKO VALDYBA

NUTARIMAS

DĖL LIETUVOS BANKO VALDYBOS 2012 M. SAUSIO 26 D. NUTARIMO NR. 03-23 „DĖL VARTOTOJŲ IR FINANSŲ RINKOS DALYVIŲ GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO

2014 m. rugsėjo 23 d. Nr. 03-166
Vilnius

Lietuvos banko valdyba n u t a r i a:

Pakeisti Lietuvos banko valdybos 2012 m. sausio 26 d. nutarimu Nr. 03-23 „Dėl Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintą Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarkos aprašą:

1. Pakeisti 23 punktą ir jį išdėstyti taip:

„23. Jeigu vartotojo kreipimasis neatitinka Apraše nurodytų reikalavimų, Lietuvos bankas per 5 darbo dienas nuo vartotojo kreipimosi gavimo Lietuvos banke dienos informuoja vartotoją apie kreipimosi trūkumus ir nustato terminą jiems pašalinti. Jeigu vartotojas pagal Lietuvos banko nurodymus ir per nustatytą terminą pašalina trūkumus, vartotojo kreipimasis laikomas pateiktu tą dieną, kai gaunamas reikalavimus atitinkantis vartotojo kreipimasis. Priešingu atveju vartotojo kreipimasis paliekamas nenagrinėtu. Aiškūs netikslumai nelaikomi kreipimosi trūkumais.“

2. Pakeisti 27 punktą ir jį išdėstyti taip:

„27. Jeigu vartotojas kreipiasi į Lietuvos banką prieš tai dėl ginčo dalyko nesikreipęs į finansų rinkos dalyvį arba jeigu dėl to kreipėsi, bet per Aprašo 15 punkte nustatytą terminą negavo jokio atsakymo, Lietuvos bankas vartotojo kreipimąsi turi teisę per 5 darbo dienas nuo vartotojo kreipimosi gavimo Lietuvos banke dienos persiųsti finansų rinkos dalyviui pasiūlydamas ginčą išspręsti taikiai.“

Valdybos pirmininkas

Vitas Vasiliauskas

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos bankas 188607684, Gedimino pr. 6 LT-01103 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl Lietuvos banko valdybos 2012 m. sausio 26 d. nutarimo Nr. 03-23 Dėl vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo" pakeitimo
Dokumento registracijos data ir numeris	2014-09-23 Nr. 03-166
Dokumento registracijos data ir numeris	2014-09-25 Nr. 2014-12867
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	2014-09-24 Nr. 12105
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	VITAS VASILIAUSKAS, Valdybos pirmininkas
Sertifikatas išduotas	VITAS VASILIAUSKAS
Parašo sukūrimo data ir laikas	2014-09-24 16:29:34
Parašo formatas	XAdES-X-L
Laiko žymoje nurodytas laikas	2014-09-24 17:05:25
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	VI Registru Centras RCSC (IssuingCA-A), VI Registru Centras - I.k. 124110246 LT
Sertifikato galiojimo laikas	2014-01-08 - 2016-01-08
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Gauto dokumento registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "SSC GDL NH CA, Skaitmeninio sertifikavimo centras LT" išduotą sertifikatą "TEISĖS AKTŲ REGISTRAS, Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija LT", sertifikatas galioja nuo 2013-12-31 iki 2014-12-31 "Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "SSC GDL NH CA, Skaitmeninio sertifikavimo centras LT" išduotą sertifikatą "TEISĖS AKTŲ REGISTRAS, Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija LT", sertifikatas galioja nuo 2013-12-31 iki 2014-12-31
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	-
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Signa 2010 (1.2.0.v20131003-5258)
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2014-09-26)
Paieškos nuoroda	https://www.e-tar.lt/portal/legalAct.html?documentId=6ab3169044f711e4ba35bf67d0e3215e
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2014-09-26 00:04:34 TAIS