

PATVIRTINTA

Šiaulių miesto savivaldybės tarybos

2022 m.

d. sprendimu Nr. T-

VIEŠOJI ĮSTAIGA DAINŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS

2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS

ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLAI, POBŪDIS IR VEIKLOS REZULTATAI

Viešoji įstaiga Dainų pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Dainų PSPC) pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Pagrindinis įstaigos veiklos **tikslas** – organizuoti ir koordinuoti Dainų PSPC veiklą taip, kad visoms amžiaus ir socialinėms grupėms būtų teikiamos prieinamos, saugios, kvalifikuotos, kokybiškos (medicininiu ir pacientų aptarnavimo požiūriais) asmens sveikatos priežiūros paslaugos, gerinama gyventojų sveikata, mažinamas jų sergamumas ir mirtingumas.

Įstaigos **misija** – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti jų sergamumą, teikti visuomenei prieinamas, kokybiškas ir saugias asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias šiuolaikines diagnostikos ir gydymo galimybes, pacientų poreikius ir lūkesčius, racionaliai naudojant materialiuosius ir žmogiškuosius išteklius.

Įstaigos **vizija** - tapti konkurencinga, modernia asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia kokybiškas ir saugias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias šiuolaikines diagnostikos ir gydymo galimybes, kurių efektyvumas pagrįstas mokslo įrodymais.

Dainų PSPC licencijuota:

1. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos - 1999-12-30 Asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1243 (patikslinta 2013-08-02 dėl laboratorijos atestacijos; 2016-06-30 dėl papildomos ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, patikslinta 2021-10-28 dėl ambulatorinės slaugos paslaugų namuose teikimo nustatytų reikalavimų atitikimo, patikslinta 2021-12-09 dėl odontologinės priežiūros (pagalbos) licencijos sąlygų laikymosi ir atitikimo);

2. Radiacinės saugos centro – 2001-04-03 Veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais licencija Nr. 0541.

Įstaigos **veiklos rezultatas** 2021 metais yra teigiamas: 8341,51 **Eur pelnas**, iš viso nuo veiklos pradžios **sukauptas 453662 Eur pelnas (įvykdyta).**

Pradelstų ir laiku nesumokėtų mokesčių įstaiga neturi, nes sumoka jas Mokesčių administravimo įstatymo nustatytais terminais. Skolos tiekėjams sudaro 15049 Eur – už 2021 m. gruodžio mėn. gautas paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai (126784 Eur soc. draudimui) irgi tik už 2021 m. gruodžio mėn. ir viskas apmokėta 2022 m. sausio mėn. Sukauptos mokėtinos sumos (atostogų, išeitinių išmokų pensininkams ir kitų išmokų) sudaro 295156 Eur.

Iš viso įstaigos įsipareigojimai sudaro 437029 Eur. **Finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto siektiną reikšmę – 0,08, ne didesnė kaip 0,10 (įvykdyta).**

Iš 305672 Eur gautinų sumų didžiausią dalį - 302227 Eur (98,9 %) sudaro Šiaulių teritorinės ligonių kasos skola už 2021 m. gruodžio mėn. atliktas paslaugas.

Siekiant valdyti arba mažinti finansinę riziką, peržiūrėjus įstaigos finansinės rizikos rodiklius, nustatyta:

- 1) palūkanų normos rizikos nėra, nes paskolų įstaiga neturi;
- 2) likvidumo rizikos nėra, nes įstaigoje pinigų likutis pakankamas įvykdyti finansinius įsipareigojimus, **kritinis likvidumo rodiklis 1,6 – įvykdyta** (siektina reikšmė ne mažiau kaip 0,8), absoliutaus likvidumo rodiklis 0,9 (siektina reikšmė nuo 0,5 iki 1);
- 3) kredito rizikos nėra, nes nesudaryta kredito sandorių;
- 4) valiutos kurso rizikos nėra, nes visiems sandoriams naudojama valiuta – eurai, kitos valiutos neturėjome.

II SKYRIUS ĮSTAIGOS SAVININKAI

Dainų PSPC yra iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji ne pelno siekianti įstaiga. Savininkų kapitalą sudaro 1998 metais įsteigiant įstaigą Šiaulių miesto tarybos perduotas trumpalaikis turtas. Nuo tuo laiko steigėjo įnašas nesikeitė ir 2021 m. gruodžio 31 d. sudaro 31548,33 Eur.

III SKYRIUS INFORMACIJA APIE ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTA

Įstaiga paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną neturėjo sutarčių, pasirašytų dėl ilgalaikio turto įsigijimo ateityje.

Per 2021 m. įsigyta iš savo lėšų ir gauto finansavimo ilgalaikio nematerialiojo ir materialiojo turto už 373495,44 Eur.

1 lentelė. 2021 m. įsigytas ilgalaikis nematerialusis turtas.

	Nematerialiojo turto pavadinimas	Suma Eur
1.	<u>Programinė įranga:</u>	<u>7260</u>
1.1	Programinė įranga Polis – 20 vnt.	7260

Ilgalaikio materialiojo turto įsigyta už 366235,44 eurų.

2 lentelė. 2021 m. įsigytas ilgalaikis materialusis turtas.

	Pavadinimas	Kaina Eur
1	<u>Medicinos įranga:</u>	<u>338668</u>
1.1	Bekontaktis infr. spindulių termometras	1754
1.2	Aukšto dažnio gydymo aparatas AluStyle	1331
1.3	Rentgeno aparatas (VB finansavimas)	192000
1.4	Odontologinė įranga - 8 vnt. (ES ir VB finansavimas)	143583
1	<u>Kiti įrenginiai</u>	<u>25715</u>
1.1	Saulės elektrinė (t. sk. 18514,98 Eur VB finansavimas)	<u>25715</u>
2.	<u>Kompiuterinė įranga:</u>	<u>587</u>
2.1	Kompiuteris Lenovo su monitoriumi	587
3.	<u>Biuro įranga</u>	<u>1265</u>
3.1	Spintų blokas	1265

IV SKYRIUS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

Visos 2021 metų **pajamos** sudarė **5 360 460,19** Eur. Iš jų:

1. Finansavimo pajamos, t. y. 2021 m. panaudota gauto finansavimo dalis sudarė 941385,49 Eur, t. y. 17,6 % visų pajamų.

3 lentelė. Finansavimo šaltiniai ir pajamos 2021 m.

	Finansavimo šaltinis	Finansavimo pajamos Eur
1	Šiaulių m. savivaldybė – ilgalaikis turtas patikėjimo sutartimi, – sveikatinimo programos (odontologijos ir psichikos c. pasl.) – pulsoksimetrai	17247,40 3425,00 3592,41
2	Nacionalinė visuomenės sveikatos priežiūros laboratorija – greitėji testai	672,73
3	Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centras - nemokama vakcina	49263,36
4	VLK - nemokamai gauta vakcina	63956,85
5	Kiti šaltiniai – Tarptautinių organiz. nemokamai gautos med. priemonės	34285,99
6	ESSC (VB) – skiepavimo vakcinos ir med. priemonės	533020,98
7	SAM (VB) – finansav. darbo užmokesčio padidinimo išlaidoms padengti; – finansavimas skiepavimui nuo COVID-19; – finansavimas koronaviruso tyrimams	7034,36 148475,53 65741,52
8	Užimtumo tarnyba – finansavimas prastovų sąnaudas padengti	4926,76
9	TLK – darbo užmokesčio padidinimo išlaidoms padengti	5685,90
10	VMI – fizinių asmenų parama 2% nuo GPM	1865,96
11	Parama – med. priemonės ir nešiojamas kompiuteris	802,00
12	VB (APVO) panaudotas finansavimas	1388,61

2. Pagrindinės veiklos kitos pajamos (be finansavimo) sudarė **4419074,70** Eur, t. y. 82,4 % visų 5360460,19 Eur pajamų.

Didžiausią dalį pagrindinės veiklos **pajamų** (91,6 %) sudaro pajamos už teikiamas medicinos paslaugas pagal iš anksto pasirašytą sutartį su Šiaulių teritorine ligonių kasa. Dalis pajamų (8,4 %) gaunama už medicinos paslaugas, apmokamas atskirų fizinių bei juridinių asmenų.

4 lentelė. Pagrindinės veiklos kitos pajamos 2021 m. - 2020 m.

	Pajamos	Suma Eur 2021 m.	Suma Eur 2020 m.	Skirtum. 2021 m. - 2020 m.
1.	Pagrindinės veiklos kitos pajamos (be finansuojamų) sudaro 82,4 % iš visų 5360460,19 Eur pajamų	4419074,70	4058117,44	360957
1.1	Pajamos už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas, kurias apmoka Šiaulių teritorinė ligonių kasa iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) lėšų (sudaro 91,6 % iš pagrindinės veiklos 4419074,70 Eur pajamų (be finansuojamų))	4047229,09	3827264,42	219965

1.2	Pajamos už suteiktas medicinos paslaugas, kurias apmoka įvairūs fiziniai ir juridiniai asmenys (8,28 %)	365951,78	224823,74	141128
1.3	Pajamos už suteiktas medicinos paslaugas kitoms gydymo įstaigoms (0,10 %)	4794,94	5012,53	-217
1.4	Įvairios kitos pajamos (0,02 %)	1098,89	1016,75	82

Palyginus su 2020 metais pagrindinės veiklos kitos pajamos padidėjo 360957 Eur dėl pajamų iš Teritorinių ligonių kasų (TLK) padidėjimo (buvo atlikta daugiau paslaugų ir padidinti atliktų paslaugų įkainiai) .

Finansinės ir investicinės veiklos pajamų 2021 m. įstaiga neturėjo.

V SKYRIUS SĄNAUDOS

Visos sąnaudos per ataskaitinį laikotarpį sudarė **5352117,46 Eur** .

5 lentelė. Sąnaudos.

	Sąnaudos	Suma Eur 2021 m.	Suma Eur 2020 m.	Skirtumas 2021 m. - 2020 m.
	Pagrindinės veiklos visos sąnaudos	5352117,46	4213129,74	1138987,72
1.	<u>Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo</u>	<u>4094911,83</u>	<u>3586082,87</u>	508828,96
1.1	Darbo užmokestis (76,5% nuo visų sąnaudų)	4022044,49	3522443,28	499601,21
1.2	Socialinis draudimas	72867,34	63639,59	
2.	Atsargos	<u>916111,73</u>	<u>330058,96</u>	586052,77
2.1	Medikamentai	883274,71	295874,11	
2.1.1	t. sk. kompensuojami	759243,86	123766,16	
2.2	Kitos atsargos (ūkinės, mažavertis inventorių)	32837,02	34184,85	
3.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	<u>80208,76</u>	<u>41418,83</u>	38789,93
4.	Komunalinių ir ryšių paslaugos	<u>39990,13</u>	<u>28711,93</u>	11278,20
5.	Komandiruočių	<u>105,00</u>	<u>174,50</u>	-69,50
6.	Transporto	<u>3479,03</u>	<u>3751,44</u>	-272,41
7.	Kvalifikacijos kėlimo	<u>4218,10</u>	<u>5184,35</u>	-966,25
8.	Paprastojo remonto ir eksploatavimo visos sąnaud.	<u>65176,08</u>	<u>151255,63</u>	-86079,55
8.1	pastatų remontas ir eksploatacija	49973,43	138015,42	
8.2	medicinos įrangos aptarnavimas, patikra	12784,57	11030,60	
8.3	kompiuterinės įrangos remontas ir eksploatavim.	2321,38	2089,61	
8.4	kitos įrangos ir baldų remontas ir eksploatavim.	96,70	120,00	
9.	Nurašytų sumų sąnaudos	8,39	2,74	
10.	Socialinių išmokų	2955,24	2354,50	600,74
11.	Nuomos:	<u>5579,55</u>	<u>10244,86</u>	-4665,31
12.	Kitų paslaugų sąnaudos:	<u>95789,64</u>	<u>38628,40</u>	57161,24
12.1	Laboratorin. ir kitų tyrimų, paslaugų už įstaig. ribų	62287,28	20138,68	
12.2	banko paslaugų sąnaudos	1489,89	797,99	
12.3	kompiuterinės informacijos aptarnavimo sąnaud.	13860,18	5410,44	

	Sąnaudos	Suma Eur 2021 m.	Suma Eur 2020 m.	Skirtumas 2021 m. - 2020 m.
12.4	apsaugos paslaugų sąnaudos	1098,94	1409,32	
12.5	skalbimo paslaugų	1690,93	1339,65	
12.6	spaudos, reklamos sąnaudos	534,03	743,25	
12.7	atliekų tvarkymo, utilizavimo, dezinfekcij. pasl.	9376,50	5262,24	
12.8	įvairių pastovių paslaugų	5451,89	3526,83	
13.	Kitos sąnaudos	<u>43583,98</u>	<u>15260,73</u>	28323,25
13.1	civilinės atsakomybės draudimo sąnaudos	8178,23	7605,65	
13.2	kitos įvairios veiklos sąnaudos	35405,75	7655,08	
	Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	<u>1,22</u>	<u>0,00</u>	

VI SKYRIUS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS IR KAITOS RODIKLIS

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje įstaigoje dirbo 170 žmonių. Per metus priimta 13 žmonių (be terminuotų), atleista 13 žmonių (iš jų 5 pensinio amžiaus), metų pabaigoje dirbo 170 žmonių. **Darbuotojų kaitos rodiklis lygus 7,6 % (neviršija 8 % - įvykdyta).**

Vidutinis darbuotojų skaičius per ataskaitinius metus buvo 168 žmonės, iš jų 45 - gydytojai, 56 - slaugytojai, 45 - kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos paslaugas, 13 - administracijos darbuotojų, 9 – kitas personalas. Vidutinis etatų skaičius – 147,2.

Vidutinis vieno darbuotojo darbo užmokestis – 2008 Eur (padidėjo 316 Eur lyginant su 2020 metais), vieno etato -2219 Eur (padidėjo 222 Eur).

Per 2021 metus kėlė kvalifikaciją ir tobulino kompetenciją 71 darbuotojas, iš jų 24 slaugos darbuotojos (862 Eur), 28 gydytojai (2429 Eur), 19 - kitas personalas (1071 Eur). Iš viso kompetencijos tobulinimui ir kvalifikacijos kėlimui paskirta 4362 Eur.

VII SKYRIUS VALDYMO IŠLAIDOS

Įstaigos tiesioginių **sąnaudų valdymo išlaidoms dalis** – 107807 Eur, t. y. **2,01 %** nuo pagrindinės veiklos sąnaudų, tame skaičiuje:

- darbo užmokesčio – 104929 Eur;
- socialinio draudimo – 2319 Eur;
- kvalifikacijos kėlimo ir komandiruočių sąnaudos – 371 Eur;
- ryšių sąnaudos – 188 Eur.

VIII SKYRIUS ĮSTAIGOS VADOVAS

2021 metais Dainų PSPC vadovavo direktorė Aurika Koncienė, kuri vykdė įstatuose, pareigybės aprašyme numatytus uždavinius, organizavo įstaigos veiklą. Dalyvavo pagal panaudos sutartį iš savivaldybės gautų pastatų gerinimo, remonto ir priežiūros veikloje, organizavo aprūpinimą įstaigos veiklai reikalinga įranga. Vadovo atlyginimas nustatytas vadovaujantis Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15` straipsniu. 2021 m. išlaidos vadovų darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms (soc. draudimui, kvalifikacijos kėlimui, ryšio paslaugoms ir kt.) sudarė 66281 Eur.

Per paskutinius 3 metus vadovė kėlė kvalifikaciją kursuose:

2021 m. – „Trys vadovo jėgos šaltiniai: santykiai, pareigos, ekspertizė“, „Sveikatos teisės pagrindai“, „Mobingas!? Samprata, priežastys, veiksmai, dalyviai, pasekmės ir intervencija“, „Medicinos priemonių (prietaisų) saugaus naudojimo užtikrinimas“.

2020 m. - „Teisiniai ir etiniai aspektai, įgyvendinant žalos pacientų sveikatai atlyginimo „be kaltės“ modelį“, „Kaip racionalizuoti antikoguliantų, antibiotikų ir benzodiazepinų vartojimą“, „ASPI ir ligonių kasų sutarčių sudarymas ir kontrolė, aktyviojo gydymo atvejų klasifikavimas, klinikinis kodavimas, viešųjų pirkimų planavimas COVID-19 kontekste“.

2019 m. – „Praktinis darbo kodekso taikymas“, „Rizikos valdymas sveikatos priežiūros įstaigose“, „Sveikatos priežiūros įstaigų visuotinės kokybės vadybos sistema“, „Dokumentų valdymo aktualijos ir praktinis taikymas“, „Pacientas, darbuotojas ir sistema“.

IX SKYRIUS

IŠLAIDOS SU DALININKU SUSIJUSIEMS ASMENIMS IR KOLEGIALIŲ ORGANŲ NARIAMS

2020 m. išlaidų išmokoms su įstaigos dalininkų susijusiems asmenims ir kolegialių organų nariams įstaiga neturėjo.

X SKYRIUS

KOKYBĖS VADYBOS SISTEMA

Įstaigos sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politika kasmet atnaujinama, papildoma, tikslinama keičiantis diagnostikos – gydymo metodikoms, medicinos normų reikalavimams ar koreguojant nuostatas, kurios leistų sumažinti neatitikčių tikimybę. Esant neatitiktims, procesai koreguojami korekciniais veiksmais. Tinkamas įstaigos atskirų sričių ir veiklų tvarkomųjų dokumentų rengimas bei peržiūrėjimas yra svarbi paslaugų teikimo kokybės užtikrinimo dalis, padedanti pasiekti, palaikyti ir vertinti rezultatyvią įstaigos veiklą, stebėti veiklos procesus, stiprinti įstaigos darbuotojų kompetencijas.

2021 m. atnaujinti ir patvirtinti šie organizaciniai ir klinikiniai procesai: Ekstremaliųjų situacijų valdymo planas, Registratūros darbo procesas, Planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo įstaigoje planas, Hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros tvarka, Sterilizuojamų medicinos priemonių ir kitų gaminių naudojimo paruošimo tvarka (kurią sudaro 14 aprašų), Infekcijų kontrolės procedūrų tvarkų / aprašų vadovas (kurį sudaro 23 procedūros), Medicinos priemonių (prietaisų) valdymo tvarka, Nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo tvarka, Incidentų susijusių su medicinos priemonėmis, valdymo tvarka, Pacientų teisių įgyvendinimo tvarka, Medicinos dokumentų pildymo tvarka.

2021 m. Dainų PSPC vidaus auditas atliko 4 auditus, iš jų 1 neplaninį. Buvo vertinama slaugomų pacientų su dideliais ir vidutiniais slaugos poreikiais sveikatos paslaugos teikimas, dokumentacijos pildymas, pacientų skundų, pacientų teisių įgyvendinimo, informacijos teikimo, medicinos dokumentų pildymo tvarkos. Pateikti rezultatai aptarti pasitarimuose, padalinių vadovai įpareigoti supažindinti sau pavaldžius darbuotojus. Pradėtas pildyti elektroninis neatitikčių žurnalas intranete, siekiant operatyviau gerinti paslaugų kokybę ir išvengti neatitikčių ateityje. Kas ketvirtį atliekamos prevencinių programų, skatinamųjų paslaugų, kompensuojamųjų vaistų išrašymo ir reabilitacinio gydymo rodiklių analizės, kurios aptariamose pasitarimų metu. Atlikta turto ir įsipareigojimų inventorizacija.

Įstaigos darbuotojams organizuoti išplėstiniai mokomieji susirinkimai pirmosios pagalbos, darbų saugos, priešgaisrinės saugos ir sveikatos klausimais, korupcijos prevencijos klausimais, informacinės sistemos „Polis“ ir e. sveikatos mokymai, susitikimai su farmacijos kompanijų atstovais.

Ruošiama dokumentacija įstaigos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų akreditacijai pagal paruoštus Lietuvos Respublikos nacionalinius standartus.

XI SKYRIUS

PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS

Per 2021 m. gauta 10 padėkų. Pacientų padėkos skirtos šeimos gydytojams, gydytojui psichiatrui, gydytojai akušerei ginekologei, gydytojams odontologams, slaugytojoms.

Apibendrinant pacientų skundų tendencijas, 2021 m. gauta 17 skundų (**0,0022 proc.** nuo visų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus). Išnagrinėta skunduose pateikta informacija, atlikti korekciniai veiksmai ir raštu atsakyta pareiškėjams. Pagal Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymą žala nenustatyta.

Įstaigą atsižvelgė į gautus pacientų skundus ir iš 17 gautų skundų įvertino 6 skundus galimai pagrįstais. Trumpa pagrįstų skundų esmė: skundai gauti dėl šeimos gydytojo bendravimo, nesuvestų duomenų E. sveikata sistemoje, dėl laukimo eilės pas gydytoją odontologą, gydytoją echoskopuotoją. Kiekvienas atvejis įvertintas ir aptartas su darbuotojais.

Per 2021 m. vykdyta anoniminė pacientų apklausa pagal Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą, patvirtintą Sveikatos apsaugos ministro 2018-04-16 įsakymu Nr. V-419. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus suteiktų paslaugų – **94 proc.**

Bendrame pasitenkinimo suteiktų paslaugų kokybe vertinime 10 balų skyrė 41,4 % apklaustųjų, 9 balus – 28,3 % apklaustųjų, 93,1 % respondentų mūsų įstaigą rekomenduotų savo draugams ar pažįstamiems (atsakymai *tikrai taip* ir *galbūt taip*).

Apklausų tyrimo rezultatai aptarti kolektyve dėl kokybės gerinimo.

XII SKYRIUS

PRIORITETINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO DINAMIKA

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų iš PSDF lėšų, sąrašą bei šių paslaugų teikimo tvarką nustato galiojantys teisės aktai. Įstaiga sutartyje su Šiaulių TLK susitaria dėl paslaugų nomenklatūros, jų teikimo ir kokybės gerinimo sąlygų, kiekio, sutartinės sumos, apmokėjimo sąlygų. Įstaigoje teikiamos:

1. Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: šeimos gydytojo (BPG), apylinkės terapeuto, pediatro, akušerio-ginekologo, chirurgo, gydytojo odontologo, psichiatro, psichologo, socialinio darbuotojo paslaugos bei slaugos paslaugos namuose. Pirminio lygio paslaugų atlikta už 2333284 Eur. Palyginus su 2020 m. padidėjo 143215 Eur, t. y. 6 % (dėl padidintų nuo 2021-09-01 paslaugų, apmokamų iš PSDF lėšų, įkainių).

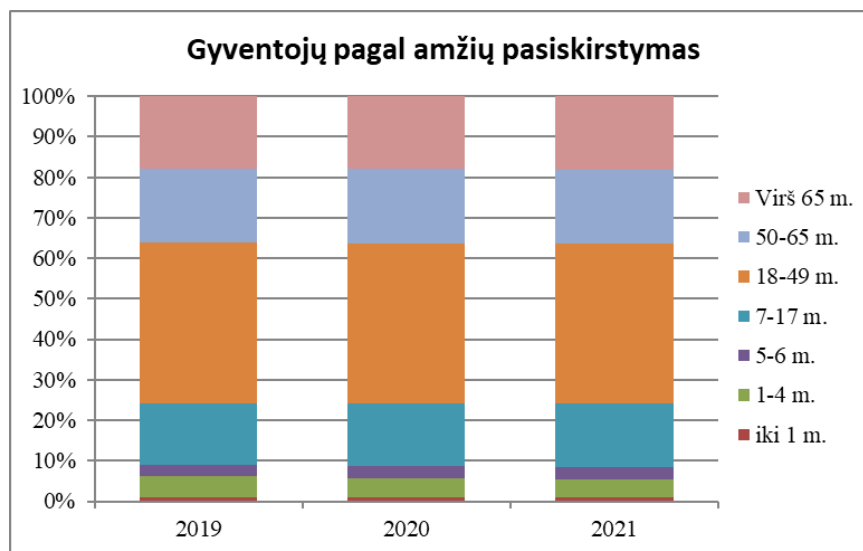
6 lentelė. Pagrindiniai veiklos rodikliai.

Rodiklis	2021 m.	2020 m.	2019 m.	Pokytis 2021-2020 m.		Pokytis 2020-2019 m.	
				vnt.	proc.	vnt.	proc.
Prie įstaigos prisirašiusiųjų asmenų skaičius, <i>iš jų:</i>	23588	23905	24240	-317	-1,3	-335	-1,4
- prisirašiusių (soc. draustų, kuriuos finansuoja LK)	22505 95,4%	22764 95,2%	22846 94,2%	-259	-1,1	-82	-0,4
- prisirašiusių (nedraustų) skaičius	1083 4,6 proc.	1684 7,0 proc.	1394 5,8 proc.	-601	-35,7	290	20,8

Rodiklis	2021 m.	2020 m.	2019 m.	Pokytis 2021-2020 m.		Pokytis 2020-2019 m.	
				vnt.	proc.	vnt.	proc.
- vaikų ir paauglių (0-17 metų amžiaus)	5726	5801	5880	-75	-1,3	-79	-1,3
- suaugusiųjų (darbingo ir virš 65 metų amžiaus)	17862	18104	18360	-242	-1,3	-256	-1,4
Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	44353	44599	44719	-246	-0,6	-120	-0,3
Gimė naujagimių	217	232	258	-15	-6,5	-26	-10,1
Mirė	281	258	232	23	8,9	26	11,2
Atliktų laboratorinių tyrimų skaičius	47565	33680	62618	13885	41,2	-28938	-46,2
Laboratorinių tyrimų 1-nam apdraustam prisirašiusiam pacientui	2,11	1,48	2,74	0,63	42,9	-1,3	-46,0

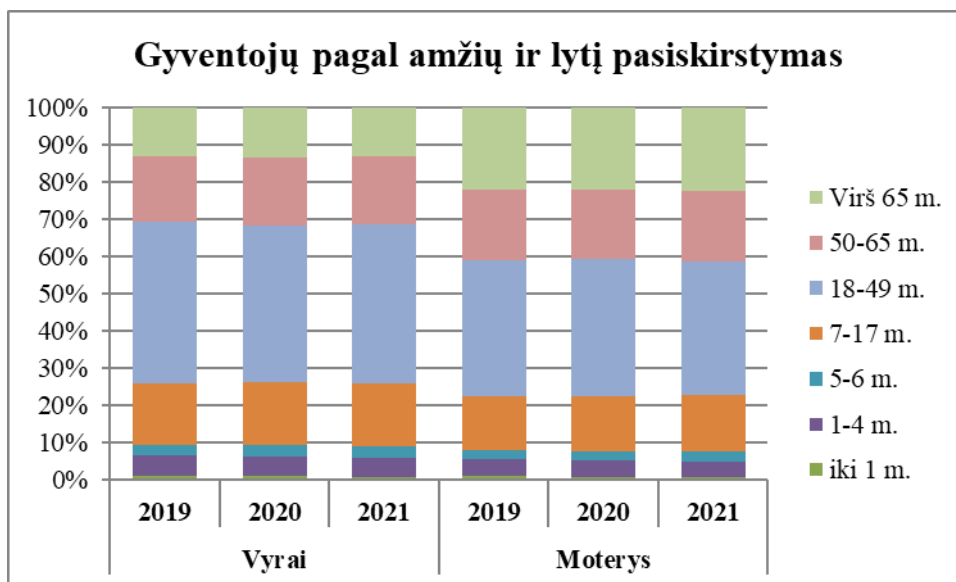
7 lentelė. Duomenys apie prisirašiusius gyventojus pagal amžiaus grupės.

Metai	iki 1m.		1-4 m.		5-6 m.		7-17 m.		18-49 m.		50-65 m.		Virš 65 m.		Iš viso
	Asm.	%	Asm.	%	Asm.	%	Asm.	%	Asm.	%	Asm.	%	Asm.	%	
Visi prisirašiusieji															
2021	216	0,92	1074	4,55	676	2,87	3760	15,94	9247	39,20	4337	18,39	4278	17,90	23588
2020	232	0,97	1139	4,76	676	2,83	3754	15,70	9409	39,36	4408	18,44	4287	17,93	23905
2019	258	1,06	1240	5,12	648	2,67	3734	15,40	9600	39,60	4416	18,22	4344	17,92	24240
Privalomuoju sveikatos draudimu apdrausti asmenys															
2021	216	0,96	1074	4,77	676	3,00	3759	16,70	8402	37,33	4118	18,30	4260	18,93	22505
2020	232	1,02	1139	5,00	676	2,97	3752	16,48	8509	37,38	4185	18,38	4271	18,76	22764
2019	258	1,13	1240	5,43	648	2,84	3733	16,34	8478	37,11	4160	18,21	4329	18,95	22846



8 lentelė. Demografiniai rodikliai pagal amžių ir lytį.

Metai	iki 1m.		1-4 m.		5-6 m.		7-17 m.		18-49 m.		50-65 m.		Virš 65 m.		Iš viso	
	vyrų	moterų	vyrų	moterų	vyrų	moterų	vyrų	moterų	vyrų	moterų	vyrų	moterų	vyrų	moterų	vyrų	moterų
Visi prisirašiusieji																
2021	110	106	539	535	347	329	1862	1898	4707	4540	1992	2345	1442	2836	10999	12589
2020	120	112	580	559	342	334	1874	1880	4627	4782	2007	2401	1465	2822	11015	12890
2019	127	131	633	607	322	326	1872	1862	4887	4713	2003	2413	1485	2859	11329	12911
Privalomuoju sveikatos draudimu apdrausti asmenys																
2021	110	106	539	535	347	329	1862	1897	4117	4285	1858	2260	1433	2827	10266	12239
2020	120	112	580	559	342	334	1873	1879	4163	4346	1867	2318	1458	2813	10403	12361
2019	127	131	633	607	322	326	1872	1861	4130	4348	1848	2312	1478	2851	10410	12436



Analizuojant pastarųjų trijų metų laikotarpį stebimas sumažėjęs pacientų išsirašymas iš įstaigos. Lyginat 2021 m. ir ankstesnių metų rodiklius: prisirašiusių socialiai draustų gyventojų skaičius 2021 m. gruodžio 31 d. – 22505, palyginti su 2020 m. laikotarpiu prisirašiusių socialiai draustų sumažėjo **nežymiai - 259 gyventojais (1,2 proc.)**. Vis tik priežastis lemia mažesnis gimstamumas (tik 217 gyventojų per 2021 m.) už mirštamumą (281 gyventojai - 1,2 proc. draustų per 2021 m.), migracija į kitus miestus (išvyko 472 gyventojai (2,1 proc. nuo draustų prisirašiusių)), kitas valstybes (išvyko 264 gyventojai (1,17 proc.)), dalis prisirašė kitose sveikatos įstaigose (623 gyventojai), dalis pacientų liko prisiregistravę prie Dainų PSPC - 4,6 proc., tačiau nebemoka įmokų į PSDF, todėl tapo nedraustais. Naujai priregistruoti 1286 gyventojai.

2021 m. Dainų PSPC besigydančių jaunų pacientų grupę sudarė prisirašę 5726 vaikai, t. y. 24,3 proc. visų prisirašiusių gyventojų (2020 m. 5801 vaikai taip pat sudarė 24,3 proc.). Darbingo amžiaus (nuo 18 iki 65 metų amžiaus) 13584 gyventojų, kurie sudarė 57,6 proc. visų prisirašiusių gyventojų (2020 metais buvo 57,8 proc.), ir 4278 gyventojai virš 65 metų amžiaus, kurie sudarė 18,1 proc. visų prisirašiusių gyventojų (2020 metais buvo 17,9 proc.). 2021 m. nestebime santykinai

mažėjančio vaikų amžiaus grupės prisirašiusiųjų. Darbingo amžiaus pacientų bei pacientų virš 65 metų amžiaus kategorijos, kurios yra imliausios asmens sveikatos priežiūros paslaugoms, didėja.

Lyginant 2 paskutinių metų laikotarpį, matome, kad ir bendras apsilankymų skaičius (11,7 proc.), ir vieno prisirašiusio paciento vidutinių apsilankymų per metus vidurkis pas I-o lygio specialistus (13,85 proc.) padidėjo. Ženkliai padidėjo laboratorinių tyrimų 1-am apdraustam prisirašiusiam pacientui skaičius. Smarkiai padidėjo II-o lygio paslaugų vienam pacientui vidurkis. Apsilankymų skaičiaus padidėjimą įtakojo 2021 m. šalyje paskelbto karantino ir ekstremalios situacijos paveikti pacientų srautų reguliavimo pasikeitimai, pacientams COVID-19 ligos sukelti liekamieji sveikatos sutrikimai.

9 lentelė. Apsilankymų pas I-o lygio gydytojus dinamika.

	Apsilankymai			Pokytis 2021-2020 m.		Pokytis 2020-2019 m.	
	2021 m.	2020 m.	2019 m.	vnt.	proc.	vnt.	proc.
I lygio gydytojai							
Šeimos gydytojai	102853	91870	107370	10983	11,95	-15500	-14,44
Vidaus ligų gydytojai	11339	9996	9071	1343	13,44	925	10,20
Vaikų ligų gydytojai	9356	7814	10227	1542	19,73	-2413	-23,59
Akušeriai-ginekologai	6497	5615	7216	882	15,71	-1601	-22,19
Chirurgai	9092	9216	12692	-124	-1,35	-3476	-27,39
Psichiatrai	17012	15531	17810	1481	9,54	-2279	-12,80
Odontologai	18417	16221	22458	2196	13,54	-6237	-27,77
Iš viso apsilankymai pas I lygio gydytojus	174566	156263	186844	18303	11,71	-30581	-16,37
Suaugusiųjų apsilankymai dėl ligos	132687	101094	68054	31593	31,25	33040	48,55
Vaikų apsilankymai dėl ligos	26764	35922	36704	-9158	-25,49	-782	-2,13
I lygio specialistų apsilankymai į namus	623	1017	2119	-394	-38,74	-1102	-52,01
Apsilankymų skaičius <i>vienam prisirašiusiam</i> pacientui pas I lygio specialistus (vidutiniškai per metus)	7,4	6,5	8,2	0,9	13,85	-1,7	-20,73
Apsilankymai pas II lygio specialistus	42239	36817	65360	5422	14,73	-28543	-43,67
Apsilankymų skaičius <i>vienam prisirašiusiam</i> pacientui pas II lygio specialistus (vidutiniškai per metus)	1,8	1,5	2,86	0,26	16,87	-1,3	-46,15

2021 m. bendras apsilankymų skaičius pas I lygio gydytojus padidėjo 11,71 proc. Apsilankymų padaugėjo pas vaikų ligų gydytojus 19,73 proc. ir šeimos gydytojus 11,95 proc. dėl padidėjusio sergamumo COVID-19 liga, po šios ligos likusių liekamųjų reiškinių. Apsilankymų pas psichiatrus taip pat padaugėjo 9,54 proc., pas akušerius – ginekologus – 15,71 proc., odontologus – 13,54 proc., bet pas chirurgus sumažėjo 1,35 proc.

Apsilankymų skaičiaus padidėjimą lėmė laisvesni karantino ir ekstremaliosios situacijos reguliavimai, taip pat dažnesnės uždelstų sveikatos sutrikimų situacijos, kai pacientai vengė lankytis viešosiose vietose, siekdami minimizuoti tikimybę užsikrėsti COVID-19 liga. Stebimas apsilankymų

pas chirurgus mažėjimas greičiausiai susijęs su tuo faktu, kad paslaugos poreikis nesusijęs su COVID-19 liga.

Laukimo eilės išliko nepakitusios - ūmios ligos atveju pacientai patenka tą pačią dieną (0 dienų), o lėtinės ligos atveju - nuo 0 iki 7 dienų.

Ankstyvoje piktybinių navikų stadijoje diagnozuota 12 atvejų, vos vienu atveju daugiau nei 2020 m. (užfiksuota 11 atvejai).

Imunoprofilaktika.

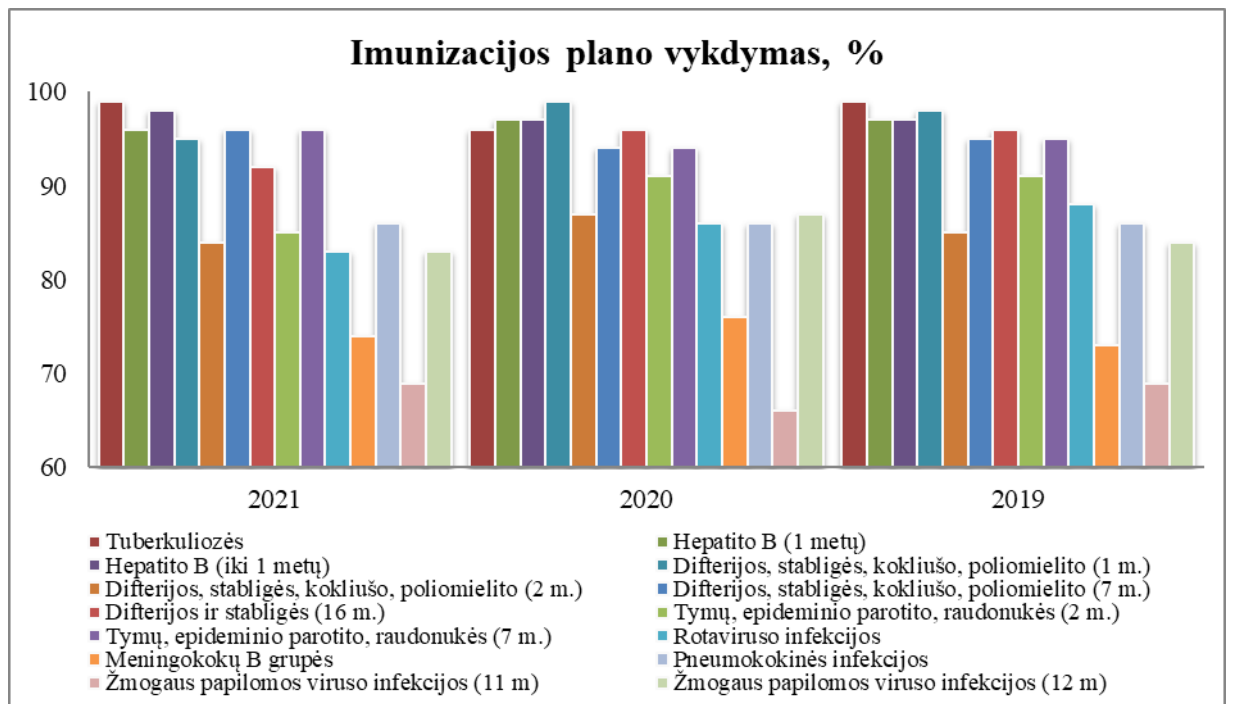
Stebima skirtinga gyventojų skiepėjimosi dinamika. 2020 m., kol dar nebuvo patvirtintos vakcinos nuo COVID-19 ligos, gyventojai aktyviai skiepėjosi gripo bei pneumokokinės infekcijos vakcinomis dėl viešojoje erdvėje skelbiamos informacijos, kad šie skiepai gali prisidėti prie sunkios COVID-19 ligos prevencijos. Tuo tarpu 2021 m., atsiradus COVID-19 vakcinai, aukščiau minėtų vakcinų poreikis ženkliai sumažėjo. Tam įtakos taip pat darė viešojoje erdvėje vyravusi aktyvi, prieš skiepus agituojanči, nuomonė.

Skiepėjimosi nuo erkinio encefalito apimtys padidėjo nežymiai, vos 35 dozėmis. Gyventojų poreikis šiai vakcinai išlieka stabilus kiekvienais metais. Mokamų Meningokokų B grupės ir Žmogaus papilomos viruso infekcijos vakcinų poreikis kasmet mažėja dėl vykdomos aktyvios vaikų vakcinacijos.

Vaikų vakcinacija kasmet išlieka tolygi, nepastebima ženklų pokyčių. Vykdamas profilaktinių vaikų skiepavimo kalendorių, pastebėta, kad skiepų atlikimui įtakos turi migracija, tėvų atsisakymas skiepyti bei neatvykimas (be priežasties).

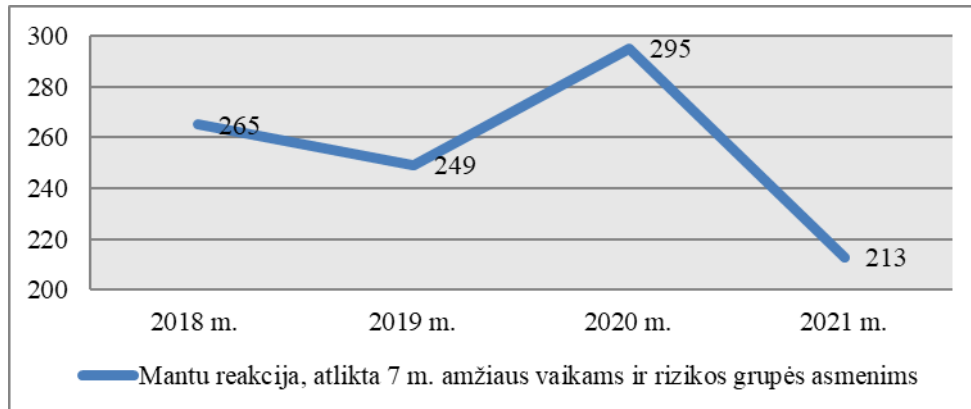
10 lentelė. Vaikų skiepavimų apimtys.

Skiepų pavadinimas	Imunizacijos plano vykdymas %		
	2021	2020	2019
Tuberkuliozės vakcina	99	96	99
Hepatito B vakcina (1 metų)	96	97	97
Hepatito B vakcina (iki 1 m)	98	96	97
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiellito, B tipo <i>Haemophilus influenzae</i> infekcijos vakcina (1 metai)	95	99	98
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiellito, B tipo <i>Haemophilus influenzae</i> infekcijos vakcina (2 metai)	84	87	85
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiellito vakcina (7 metai)	96	94	95
Difterijos ir stabligės vakcina (16 metai)	92	96	96
Tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (2 metai)	85	91	91
Tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (7 metai)	96	94	95
Rotaviruso infekcijos vakcina	83	86	88
Meningokokų B grupės vakcina	74	76	73
Pneumokokinės infekcijos vakcina	86	86	86
Žmogaus papilomos viruso infekcijos vakcina (11 m)	69	66	69
Žmogaus papilomos viruso infekcijos vakcina (12 m)	83	87	84
Bendras metų vidurkis	94,0	94,25	94,5



11 lentelė. Atlikta tuberkulino mėginių.

Mantu reakcija, atlikta 7 m. amžiaus vaikams ir rizikos grupės asmenims	2021 m.	2020 m.	2019 m.	2018 m.
	213	295	249	265



12 lentelė. Atlikta kitų skiepimų.

Skiepo pavadinimas	Valstybės kompensuojama vakcina		Mokama vakcina	
	2021 m.	2020 m.	2021 m.	2020 m.
Pneumokokinė infekcija	146	183	67	177
Meningokokų B grupės vakcina	-	-	5	69
Gripo vakcina	637	763	94	290
Erkinio encefalito vakcina	-	-	2541	2506
Žmogaus papilomos viruso infekcija	-	-	4	21

2021 m. sveikatos priežiūros specialistų personalas vykdė Covid-19 (koronaviruso infekcijos) vakcinaciją įstaigoje (paskiepytų asmenų 17017) ir Šiaulių miesto vakcinacijos centre (paskiepytų asmenų 16988). Slaugos personalas vyko skiepyti į namus pas ribotą judėjimo funkciją ar specialiuosius poreikius turinčius pacientus. Viso paskiepytų asmenų namuose - 254. Įstaiga organizavo ir atliko nemokamų ir mokamų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) antikūnių, antigeno testų tyrimą.

2021 m. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu įstaiga paskirta koordinuoti Šiaulių miesto mobilų punktą. Buvo pasitelkti 5 įstaigų sveikatos priežiūros darbuotojai PGR tyrimų ėminių paėmimui, antigeno testų atlikimui. Darbuotojai įgyvendino prevencines priemones ir vykdė ekstremalių situacijų suvaldymo planą Šiaulių miesto mobiliajame punkte.

2021 m. įstaiga organizavo ir teikė sveikatos priežiūros paslaugas Šiaulių tardymo izoliatoriuje (pagrindė vyko gydytojai odontologai dėl suimtųjų dantų skausmo ir gydymo).

Mažinant VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės priėmimo skyriaus srautus, įstaiga atidarė Žaliąjį koridorių įstaigos patalpose karščiuojančių pacientų priėmimui rentgenologiniam ištyrimui ir PGR tyrimo atlikimui.

Pirminio lygio paslaugų (be slaugos namuose) atlikta už 2366284 eurų. Palyginus su 2020 m. - padidėjo 143215 Eur (6 %).

Slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius nesumažėjo, nors sumažėjo prisirašiusiųjų soc. draustų asmenų skaičius, paslaugų atlikta - 3260 vnt. už 52679 Eur.

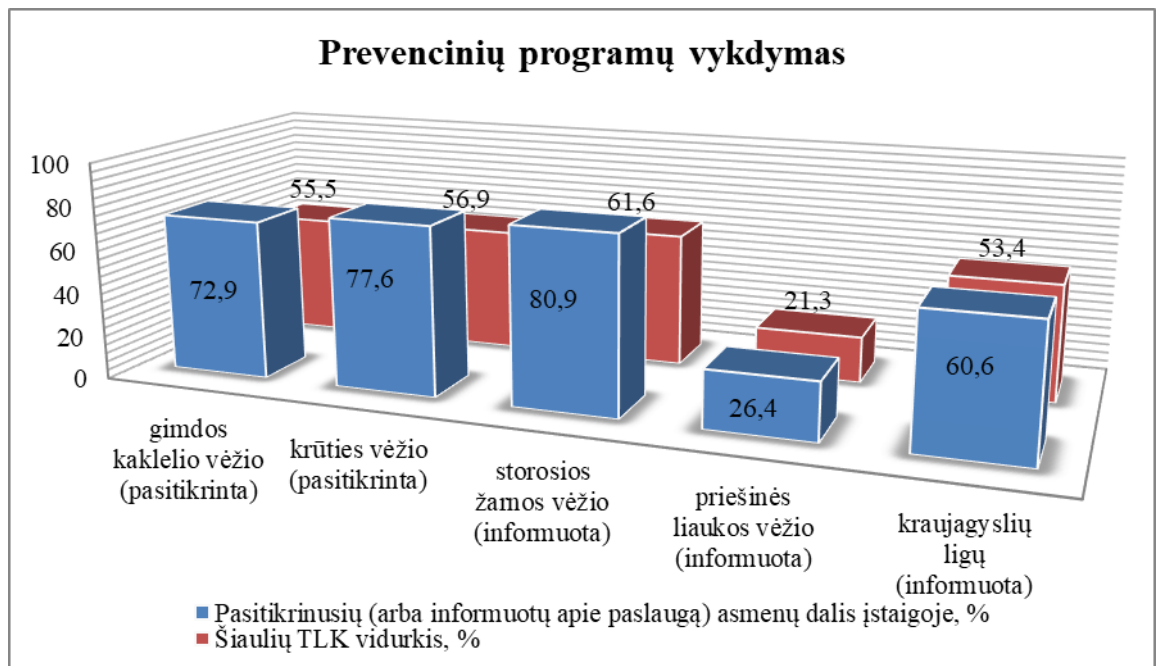
Preveninių programų paslaugų atlikta - 11250 vnt. už 124316 Eur, t. y. 5033 vnt. už 55606 Eur daugiau nei 2020 m.

Preveninių programų vykdymo apimtys įstaigoje kai kuriais atvejais smarkiai viršija Šiaulių TLK koordinuojamų įstaigų vidurkį. Toks rezultatas buvo pasiektas, nes įstaigoje pasitelktas papildomas personalas, kuris skatino gyventojus aktyviau dalyvauti prevencinėse programose.

13 lentelė. Preveninių programų vykdymas.

Preveninės programos, finansuojamos PSDSF biudžeto lėšomis	Pasitikrinusių (arba informuotų apie paslaugą) asmenų dalis įstaigoje, %	Šiaulių TLK vidurkis, %
gimdos kaklelio vėžio (pasitikrinta)	72,9	55,5
krūties vėžio (pasitikrinta)	77,6	56,9
storosios žarnos vėžio (informuota)	80,9	61,6
priešinės liaukos vėžio (informuota)	26,4	21,3
kraujagyslių ligų (informuota)	60,6	53,4

*Informacijos šaltinis: <https://ligoniukasa.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/gydymo-istaigoms-ir-partneriams/teritoriniu-ligoniu-kasu-statistika-tyrimai-ir-analizes/siauliu-teritorine-ligoniu-kasa-21/preveniniu-programu-vykdydas-3>

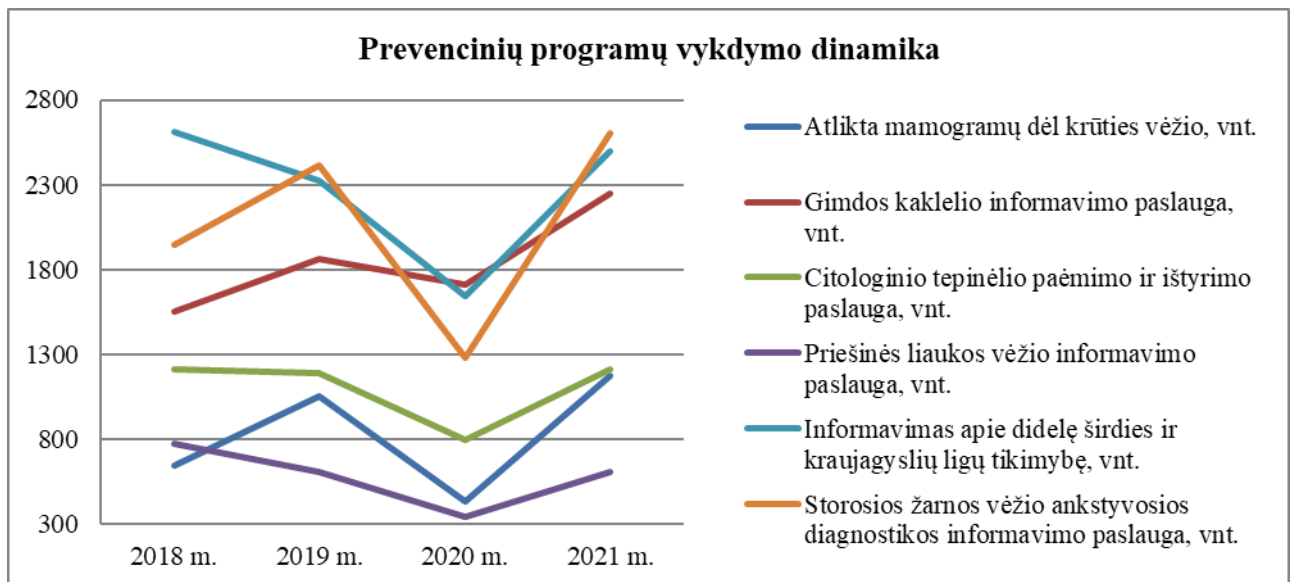


14 lentelė. Preveninių programų vykdymo dinamika.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius					
		2021 m.		2020 m.		2019 m.	
		Vnt.	%	Vnt.	%	Vnt.	%
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio paslaugos:							
1.	Atlikta mamogramų*	1175	77,66	437	27,6	1052	60,5
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa:							
1.	Informavimo paslauga*	2246	134,7	1712	95,4	1862	96,5
2.	Citologinio tepinėlio paėmimo ir ištyrimo paslauga*	1215	72,9	800	44,56	1191	61,7
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa:							
1.	Informavimo paslauga*	605		342	29,18	605	45,5
2.	Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra mažesnis kaip 3 ng/ml**	454	75,04	289	84,5	545	90,1
3.	Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra 3 ng/ml ir didesnis**	151	24,96	53	15,5	60	9,9
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programa:							
1.	Informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę*	2496	60,6	1646	37,4	2326	48
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa:							
1.	Informavimo paslauga*	2602	80,9	1281	38,3	2412	66,3
2.	Nustatytas neigiamas (-) iFOBT**	2463	94,7	1210	94,5	2329	96,6
3.	Nustatytas teigiamas (+) iFOBT**	139	5,3	71	5,5	83	3,4
4.	Gydytojo specialisto konsultacija su kolonoskopija ir, jei reikia, biopsijos medžiagos paėmimu**	69	2,7	31	2,4	64	2,7

* asmenų dalis nuo planuotų tirti asmenų;

** rasta patologijų dalis nuo atliktų tyrimų skaičiaus.

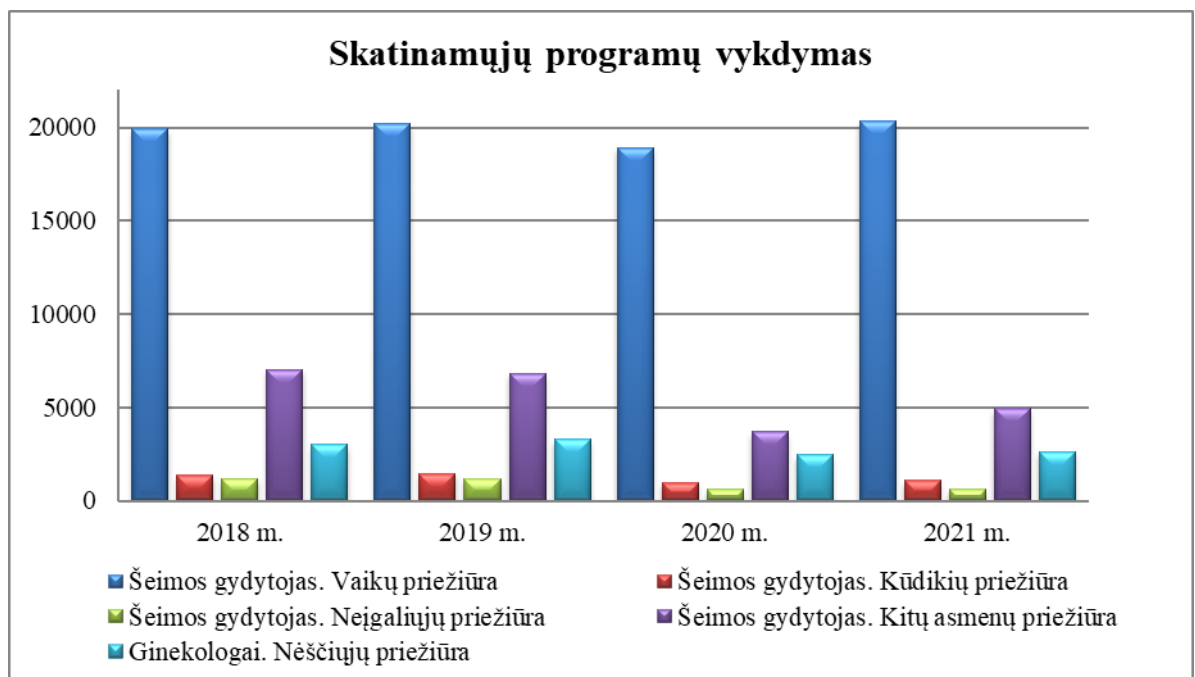


Skatinamosios paslaugos. Iš viso 2021 m. atlikta 38557 vnt. skatinamųjų paslaugų už 190664 Eur, t. y. 2781 paslaugų už 10946 Eur daugiau nei 2020 m. Skatinamųjų paslaugų teikimui įtakos turėjo paskelbtas karantinas, infekcijų kontrolės reikalavimų užtikrinimas ir reguliuojami pacientų srautai.

15 lentelė. Skatinamųjų paslaugų apimtys.

Skatinamosios paslaugos	Suteikta paslaugų			Pokytis 2021-2020 m		Pokytis 2020-2019 m	
	2021 m.	2020 m.	2019 m.	vnt.	%	vnt.	%
Kraujo krešumo sistemos būklės ištyrimo ir įvertinimo paslauga (įskaitant tyrimo paėmimą)	844	832	1652	12	1,44	-820	-49,64
Ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika	12	11	23	1	9,09	-12	-52,17
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 1 ir 2 gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	262	253	315	9	3,56	-62	-19,68
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 3,4,5, ir 6 gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	452	405	598	47	11,60	-193	-32,27
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 7 gydytojo vizitas	98	95	142	3	3,16	-47	-33,10
Naujagimių priežiūra mieste (1 ir 2 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	333	316	426	17	5,38	-110	-25,82
Naujagimių priežiūra kaime (1 ir 2 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	42	24	66	18	75,00	-42	-63,64
1-6 mėn. vaikų priežiūra (3,4,5,6,7 ir 8 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	1090	1066	1071	24	2,25	-5	-0,47
7-12 mėn. vaikų priežiūra (9-10 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	361	364	339	-3	-0,82	25	7,37
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo vizitas į namus (mieste)	589	566	1065	23	4,06	-499	-46,85
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo vizitas į namus (kaime)	19	34	15	-15	-44,12	19	126,67
Vaikų imunoprofilaktika: gydytojo paslauga	3120	3236	3285	-116	-3,58	-49	-1,49
Moksleivių paruošimas mokyklai: gydytojo paslauga	5292	4769	5365	523	10,97	-596	-11,11
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 1 ir 2 akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	264	248	316	16	6,45	-68	-21,52
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 3,4,5, ir 6 akušerio vizitai	483	419	613	64	15,27	-194	-31,65
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 7 akušerio vizitas	96	94	138	2	2,13	-44	-31,88
Naujagimių priežiūra mieste: 1,2,3 ir 4 slaugytojo ar akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	631	597	825	34	5,70	-228	-27,64
Naujagimių priežiūra kaime: 1,2,3 ir 4 slaugytojo ar akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	95	45	132	50	111,11	-87	-65,91
1-6 mėn. vaikų priežiūra (5,6,7,8,9 ir 10 slaugytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	1127	1050	1133	77	7,33	-83	-7,33
7-12 mėn. vaikų priežiūra (11 ir 12 slaugytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	412	418	351	-6	-1,44	67	19,09
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: slaugytojo vizitas į namus (mieste)	21	9	94	12	133,33	-85	-90,43
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: slaugytojo vizitas į namus (kaime)		1	4	-1	-100,00	-3	-75,00
Vaikų imunoprofilaktika: slaugytojo paslaugos	3660	3232	3319	428	13,24	-87	-2,62
Moksleivių paruošimas mokyklai: slaugytojo paslauga	5277	4770	5314	507	10,63	-544	-10,24
Slaugytojo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti (mieste)	77	43	126	34	79,07	-83	-65,87
Slaugytojo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti (kaime)		1	1	-1	-100,00	0	0,00
Slaugytojo procedūros namuose: pragulų priežiūra (mieste)	20	24	8	-4	-16,67	16	200,00
Slaugytojo procedūros namuose: pragulų priežiūra (kaime)	1	0	0	1		0	
Slaugytojo procedūros namuose: lašelinė infuzija (mieste)	223	110	440	113	102,73	-330	-75,00

Slaugytojo procedūros namuose: lašelinė infuzija (kaime)		0	0	0	0,00	0	
Būtiniosios medicinos pagalbos suteikimas gyventojams, neįrašytiems į pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos aptarnaujamų gyventojų sąrašą, pagal Šeimos gydytojo medicinos normą	14	2	9	12	600,00	-7	-77,78
Glikolizinio hemoglobino nustatymas	1714	998	1795	716	71,74	-797	-44,40
Nėščiosios kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas	148	147	166	1	0,68	-19	-11,45
Nėščiosios Rh antikūnų nustatymas netiesioginiu Kumbso metodu, kai moters Rh neigiama, o vyro Rh teigiama	68	62	72	6	9,68	-10	-13,89
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl sifilio (RPR)	290	280	353	10	3,57	-73	-20,68
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl ŽIV antikūnų	283	277	354	6	2,17	-77	-21,75
Nėščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomai bakteriurijai nustatyti	142	140	169	2	1,43	-29	-17,16
Nėščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomai bakteriurijai nustatyti ir antibiotikogramos atlikimas	58	46	61	12	26,09	-15	-24,59
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – protrombino laiko (SPA) ir tarptautinio normalizacijos santykio (INR) nustatymas	1002	811	1347	191	23,55	-536	-39,79
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – aktyvinto dalinio tromboplastino laiko (ADTL) nustatymas	976	799	1352	177	22,15	-553	-40,90
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas	64	59	73	5	8,47	-14	-19,18



16 lentelė. Odontologų paslaugos.

Paslaugų pavadinimas	2021 m.	2020 m.	2019 m.	2018 m.
Odontologų suteiktų paslaugų skaičius	18409	16030	22458	21729
Moksleivių paruošimas mokyklai, odontologų paslaugos	2810	2806	3371	3204
Vaikų ėduonies profilaktikos programa (silantavimas), iš jų:	250	272	595	439
<i>padengtas 1 dantis</i>	53	112	169	188
<i>padengti 2 dantys</i>	173	145	406	210
<i>padengti 3 dantys</i>	17	12	19	35
<i>padengti 4 dantys</i>	7	3	1	6

2. Antrinio lygio paslaugos.

Dainų PSPC pirmieji ir vieninteliai regione atlieka naujausią brangiųjų tyrimą – ultragarsinis tyrimas su kontrastine medžiaga, kuris daliai pacientų leidžia atsikvėpti kitų brangiųjų tyrimų ir konsultacijų, kitą dalį greičiau nukreipia specializuotam gydymui. 2019 m. atlikta 45 tokios paslaugos, 2020 m. dėl karantino apribojimų tik 7 vnt., 2021 m. dėl karantino atlaisvinimo – jau 12 procedūrų.

Specializuotų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros atliktų paslaugų gautų pajamų suma padidėjo 77822 Eur: atlikta paslaugų už 904967 Eur (2020 m. – už 827143 Eur) dėl atlikimo brangesnių paslaugų ir apmokėjimą PSDF lėšomis specifikos pandemijos metu.

17 lentelė. II-o lygio paslaugų apsilankymai.

Specialistai	2021 m.	2020 m.	2019 m.	Pokytis 2021-2020 m.		Pokytis 2020-2019 m.	
				vnt.	%	vnt.	%
Rentgenologas	18950	16175	32602	2775	17,16	-16427	-50,39
Echoskopuotojai	11880	8704	11847	3176	36,49	-3143	-26,53
Iš jų atliekami diagnostiniai ir gydomieji veiksmai (intervencinės procedūros, kontroliuojamos ultragarsu)	1758	1037	263	721	69,53	774	294,30
Ultragarsinis tyrimas (echoskopija) su kontrastine medžiaga	12	7	45	5	71,43	-38	-84,44
Reabilitologas	4520	8362	13573	-3842	-45,95	-5211	-38,39
ART gydytojas	6881	3569	7293	3312	92,80	-3724	-51,06
Viso:	42243	36817	65360	5426	14,74	-28543	-43,67

Paslaugų skaičiaus sumažėjimui 2020 m. įtakos turėjo šalyje paskelbtas karantinas ir ekstremali situacija, kurių metu buvo reguliuojami pacientų srautai. 2021 m. stebime dalies paslaugų apimčių grįžimą į 2019 m. lygį dėl karantino bei ekstremaliosios situacijos reikalavimų atlaisvinimų.

Pažymėtina, kad sumažėję reabilitologo suteiktų paslaugų skaičiai yra įtakoti pasikeitusios šių paslaugų skaičiavimo metodikos. Žemiau pateikiamoje 19-oje lentelėje matyti išaugusios fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugų apimtys. Šias procedūras skiria gydytojas-reabilitologas.

Stebime poreikį išplėstinės echoskopijos (ultragarso) paslaugoms (duomenys žemiau pridedamoje lentelėje), todėl šių paslaugų skaičius sparčiai didėja.

Dainų PSPC, siekiant užtikrinti šių paslaugų kokybę, atnaujino gydytojų specialistų aparatūrą – išplėstinį priedą 3D ultragarso aparatui, autologinės trombocitais praturtintos plazmos (PRP) paruošimo įrangą ir intervencijoms skirtas priemones.

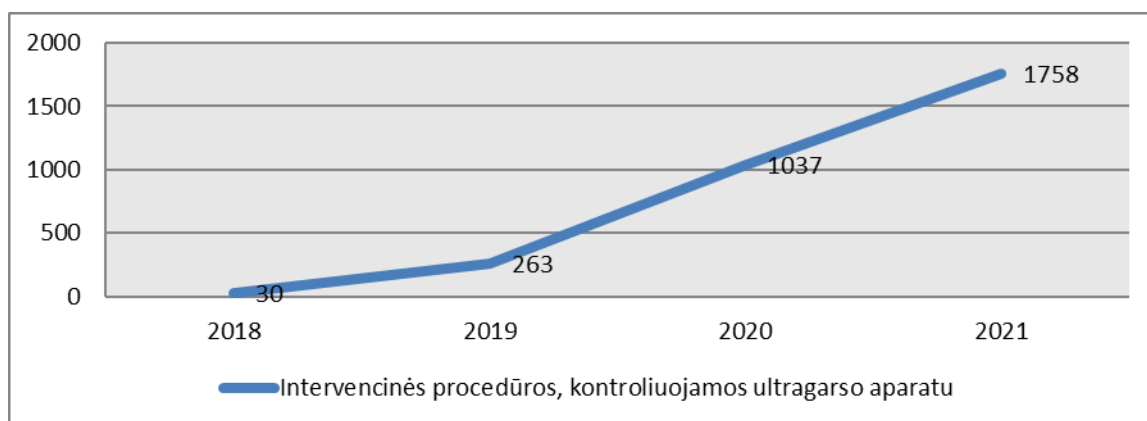
Išplėstinės intervencijos ultragarso kontrolė yra naudojama gydant visas sąnarių, sausgyslių, raiščių ligas, muskuloskeletines traumas, periferinių nervų užspaudimo sindromus, pooperacines

komplikacijas (randus, uždegimus, hematomas), lėtinį skausmą ir kitas dažnas ligas. Įdiegtas naujas, pasaulyje populiarus, gydymo metodas suleidžiant autologinę trombocitais praturtintą plazmą (PRP) yra natūralus, kai kurioms ligoms - vienintelis gydymo būdas, padedantis išvengti sudėtingesnio gydymo. Šios intervencijos kartais tampa vieninteliu gydymo būdu pacientams, kuriems dėl jų sunkios terapinės būklės negalima taikyti chirurginio gydymo, žymiai pagerinantis jų gyvenimo kokybę.

Šios išplėstinės konsultacijos (intervencijos) ir brangieji tyrimai yra atliekami nemokamai, pacientas nusiperka tik vaistus ir biologines medžiagas. Tos pačios intervencijos privačiose įstaigose teikiamos mokamai kelis kartus didesnėmis kainomis. Šių asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas yra labai svarbus, skatinamas Lietuvos Respublikos sveikatos politikos gairių, nes pagerina pacientų gyvenimo kokybę, darbingumą, leidžia jiems išlikti aktyviais visuomenės nariais, užtikrina kokybiškas, medicinos mokslu grįstas, saugias paslaugas pacientams.

18 lentelė. Atlikta intervencinių procedūrų, kurios kontroliuojamos ultragarsu (išplėstinės echoskopijos).

	2018m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Intervencinės procedūros, kontroliuojamos ultragarso aparatu	30	263	1037	1758



Ambulatorinės medicinos reabilitacijos paslaugų atlikta už 298588 Eur, t. y. 104257 Eur daugiau, nei 2020 metų.

19 lentelė. Fizinės medicinos ir reabilitacijos rodikliai (vnt.).

Rodiklis	2021 m.	2020 m.	2019 m.	Pokytis 2021-2020 m.		Pokytis 2020-2019 m.	
				vnt.	%	vnt.	%
Fizioterapijos procedūros	28141	12087	23208	16054	132,82	-11121	-47,92
Masažo procedūros	14810	10271	17431	4539	44,19	-7160	-41,08
Kineziterapijos procedūros	15200	10289	16807	4911	47,73	-6518	-38,78
Ergoterapijos procedūros	2099	2137	4291	-38	-1,78	-2154	-50,20
Iš viso FMR	60250	34784	61737	25466	73,21	-26953	-43,66

2020 m. paslaugų skaičiaus sumažėjimą įtakojo šalyje paskelbtas karantinas ir ekstremali situacija, kurių metu buvo reguliuojami pacientų srautai. 2021 m. paslaugų apimtys ženkliai padidėjo

ir beveik siekia 2019 m. lygį. Tam įtakos turėjo karantino ir ekstremaliosios situacijos atlaisvinimai bei papildomai padidėjęs paslaugų poreikis pacientams persirgus COVID-19 liga.

Ankstyvosios reabilitacijos paslaugų atlikta 6723 vnt. (lovadienių) už 353222 Eur (2020 m. – 5984 vnt. už 286054 Eur), t. y. 739 paslaugų už 67168 Eur daugiau nei 2020 m. Šių paslaugų specialistų konsultacijų skaičių lėmė praplėstos medicinos psichologo vertinimo ribos (sugaištama daugiau laiko vaiko raidos skalės įvertinimui, nes kiekvienam vaikui atliekamas Disk raidos testavimo metodas) bei šalyje paskelbtas karantinas ir ekstremali situacija, kurių metu buvo reguliuojami pacientų srautai.

20 lentelė. Duomenys apie vaikų ir suaugusiųjų medicininę ir palaikomąją reabilitaciją.

Susirgimai	Vaikai			Suaugusieji		
	2021 m.	2020 m.	2019 m.	2021 m.	2020 m.	2019 m.
Kraujotakos sist. ligos	0	0	0	28	54	97
Traumos ir operacijos	16	81	139	223	886	1331
Kvėpavimo sist. ligos	19	97	217	14		-
Endokrininės sist. ligos	14	30	59	4	0	1
Nervų sist. ligos	9	27	35	241	488	759
Sąnarių ligos	74	74	414	2093	6573	9480
Virškinimo sist. ligos	0	1	0	0	-	-
Iš viso:	132	310	864	2603	8001	11668

21 lentelė. Duomenys apie gyventojų nedarbingumą.

	2021 m.	2020 m.	2019 m.	Atvejų skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų		
				2021 m.	2020 m.	2019 m.
Nedarbingumo pažymėjimų iš viso	15433	15181	17246	654	635	711
Nedarbingų dienų skaičius iš viso	102627	104867	113582	4351	4387	4686
Vieno atvejo trukmė (dienomis)	13,71	14,91	13,79			
Iš jų:						
– nedarbingumo pažymėjimų dėl ligos	11309	11606	11814	479	486	487
nedarbingų dienų skaičius	74899	79178	78912	3175	3312	3255
vieno atvejo trukmė (dienomis)						
– nedarbingumo pažym. ligoniui slaugyti	2661	2138	3536	113	89	146
nedarbingų dienų skaičius	11864	10072	15320	503	421	632
vieno atvejo trukmė (dienomis)	7,23	7,29	7			
– nedarb. p. dėl nelaimingo atsitikimo darbe	267	196	333	11	8	14
nedarbingų dienų skaičius	2857	2144	3521	121	90	145
vieno atvejo trukmė (dienomis)	31,74	31,53	35,93			
– nedarb. p. dėl nelaimingo atsitikimo buityje	1196	1241	1563	51	52	64
nedarbingų dienų skaičius	13007	13473	15829	551	564	653
vieno atvejo trukmė (dienomis)	28,52	32,31	29,1			

XIII SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMAS

2021 m. įstaigoje naudojama apie 100 kompiuterių, 1 fizinis serveris, 5 virtualios mašinos. Įstaigoje naudojama IP telefonijos sistema papildyta 2 IP telefonais. Registratūroje naudojama automatinė skambučių valdymo sistema, registratūros veiklos procesų fiksavimo informacinė sistema.

Kompiuterių ir IP telefonų vietinį tinklą sudaro 5 ryšių spintos ir serverinė. Dėl suderinamumo problemų 2021 m. buvo modernizuoti spausdintuvai, galintys savarankiškai tinkle atlikti spausdinimo užduotis. Kovai su antivirusais naudojama ESET antivirusinė sistema su centralizuotu valdymu.

Įstaigoje veikia dvi kompiuterizuotos rentgeno vaizdų sistemos. Vaizdai perduodami į e.Sveikatos MedVAIS sistemą.

Konferencijų salėje naudojamas projektorius su ekranu multimedija pristatymams, mokymams.

Įstaiga naudoja medicininę informacinę sistemą „Polis“ su internetine registracija. „Polis“ sistema integruota su e.Sveikatos išankstinės registracijos sistema (IPR). „Polis“ sistemoje gydytojai pildo visus elektroninės sveikatos dokumentus. Pacientų patogumui naudojama SMS žinučių paslauga pacientų priminimui apie artėjantį vizitą. Dėl intensyvaus „Polis“ sistemos naudojimo įstaiga įsigijo papildomai 20 licencijų.

Siekiant supaprastinti ir paspartinti saugų pacientų atsiskaitymą už paslaugas buvo įdiegtas savitarnos terminalas. Terminalas turi integraciją su „Polis“ informacine sistema.

Įstaiga turi interneto svetainę – www.dainupspc.lt. Joje nuolat pateikiamos įstaigos naujienos, informuojami pacientai apie paslaugas, skelbiami įstaigos veiklos rodikliai, kontaktinė informacija, gydytojų darbo grafikas. Svetainė pritaikyta naudojimui mobiliuose įrenginiuose. Mobilaus įrenginio ekrane pasirinkus svetainėje nurodytą telefono numerį, jo surinkimas atliekamas automatiškai. Svetainė atitinka viešųjų įstaigų svetainėms keliamus reikalavimus 98%. 2021 m. atnaujintas svetainės dizainas.

Įstaiga naudoja intraneto svetainę. Joje talpinama aktuali informacija: Sveikatos apsaugos ministro įsakymai, kitų su medicina susijusių institucijų metodinė informacija (laboratoriniai tyrimai, sveikatos stiprinimo programos, kvalifikacijos kursai), direktorės įsakymai, kiti įvairūs skelbimai. Naudojant šią svetainę galima operatyviai perduoti medikams aktualią informaciją. Sukurtas atskiras skyrius COVID-19 informacijai ir metodikoms.

2021 m. įdiegta dokumentų valdymo sistema „Integrra“. Ši sistema turi integraciją su valstybine E.pristatymas sistema, gali formuoti ADOC tipo dokumentus.

Įstaigoje atliekamos kraujagyslių 3D echoskopijos, vaizdo apdorojimui naudojamas kompiuteris su galinga vaizdo posisteme.

Bendravimui su turinčiais negalią pacientais supaprastinti buvo įsigyta kompiuterinė planšetė. Planšetėje įdiegta bendravimo programa „Skype“, leidžianti susisiekti su gestų kalbos būdinčiu vertėju.

Prie įstaigos įėjimo įrengtas termovizorius, pranešantis apie atvykusio paciento temperatūrą.

Visos išvardintos informacinės technologijos padeda teikti kokybiškas paslaugas pacientams.

XIV SKYRIUS VISUOMENĖS ŠVIETIMAS IR INFORMAVIMAS

Įstaigos TV monitoriuose rodomi vaizdo klipai: informaciniai ugdomieji siužetai sveikos gyvensenos ir ligų prevencijos klausimais, Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamento viešinama informacija dėl psichologinės ir socialinės reabilitacijos paslaugų, iniciatyvos vykdant socialinę akciją „Vaikai seka tėvų pavyzdžiu“, transliuojami Sodros, TLK filmukai susipažinimui su

elektroninėmis paslaugomis, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos informacija dėl racionalaus vaistų vartojimo, aktuali informacija korupcijos prevencijos klausimais.

Įstaigoje nemokamai platinamas periodinis leidinys „Sveikatos langas“, eksponuojami profilaktiniai informaciniai plakatai, išdalyta įvairių mokomųjų sveikos gyvensenos tema lankstinukų ir leidinių. Vykdomas nuolatinis bendradarbiavimas su nevyriausybinėmis organizacijomis, pacientų ir jų artimųjų konsultavimas bei informavimas susidūrus su priklausomybės ligomis. Įstaigoje sudarytos sąlygos atlikti greituosius narkotinių ir psichotropinių medžiagų nustatymo (seilėse) testus ir apmokėti tėvus pačius atlikti šiuos testus namuose.

Nuo 2019 m. lapkričio mėn. išorinei komunikacijai ir įstaigos žinomumui didinti socialiniame tinkle Facebook talpinami įrašai apie įstaigoje vykstančias naujoves ir veiklos pasikeitimus, ypač pandemijos metu, taip pat, patarimai sveikatos klausimais bei priminimai apie galimybes dalyvauti įvairiose prevencinėse priemonėse, kurias finansuoja TLK.

XV SKYRIUS KOVOS SU KORUPCIJA PRIEMONĖS

Formuojant sveikatos politiką įstaigoje, ypatingas dėmesys skiriamas korupcijos prevencijai ir skaidrumo siekimui. Tinklapyje skelbiama atsakomybė už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus, informacinis pranešimas „Ką turi žinoti pacientas“ apie korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas, duomenys ir kontaktai, kur asmuo turi kreiptis, susidūrus su korupcinio pobūdžio veika, pasitikėjimo telefonai, vadovo kreipimasis, informacija apie viešuosius pirkimus. Nuolat tikrinama VTEK informacinė sistema, kad visi gydytojai, ir kiti asmenys, privalantys deklaruoti privačius interesus, būtų pateikę aktualias privačius interesų deklaracijas. Ant visų gydytojų kabineto durų yra lipdukai „Norite atsidėkoti gydytojui – pasakykite „Ačiū““. Per įstaigos vaizdo ekranus (monitorius) transliuojami STT antikorupcinės socialinės reklamos filmukai (2 vnt.), įstaigos interneto svetainėje transliuojami (7 vnt.) STT socialinės reklamos vaizdo klipai. Per 2021 metus Dainų PSPC negavo pranešimų iš pacientų ar darbuotojų apie galimą korupcinę veiką. Kitų pranešimų apie galimą korupcinio pobūdžio nusikalstamą veiką nebuvo.

Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2019 m. vasario 7 d. sprendimu Nr. T-33 „Dėl Šiaulių miesto savivaldybei pavaldžių asmens sveikatos priežiūros įstaigų, kurioms suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas, sąrašo patvirtinimo“ Dainų PSPC suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

Per 2021 m. atlikti **6 konsoliduoti viešieji pirkimai, kurių sudarytų sutarčių vertė siekė 3794,32 Eur.** Įstaigai nustatytas siektinas konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius – ne mažiau kaip 2.

Vaistų, kurie įsigyti per VŠĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kurios galima įsigyti per VŠĮ CPO LT, skaičius – **99,8 proc.** (siektina reikšmė – ne mažiau, kaip 80 proc.).

XVI SKYRIUS INVESTICINIŲ PROJEKTŲ ĮGYVENDINIMAS

Siekiant pagerinti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę nuo 2020 m. aktyviai vykdyti 5 projektai, iš jų 4 projektai įgyvendinti.

Dainų PSPC kartu su viešąja įstaiga Šiaulių centro poliklinika dalyvavo 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės Nr. 08.1.3-CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“ projekte: pakeistos 45 durys (su apdailos darbais), atlikti vandens vamzdinių stovų keitimo darbai, kanalizacijos vamzdinių keitimas, santechnikos atstatymo darbai. Pabaigtas įgyvendinti techninis projektas „Energetinių charakteristikų gerinimas“: visame pastate įrengta ventiliacija (rekuperacinė vėdinimo sistema). Atlikti remonto darbai: vandentiekio vamzdinio ir buitinių nuotekų vamzdinių keitimas visuose aukštuose.

Šiems projektams įgyvendinti panaudota 331957 Eur Europos sąjungos ir savivaldybės lėšų ir padidinta pastato vertė (Šiaulių m. savivaldybės administracijos Turto valdymo sk. 2021-12-16 raštas Nr. TRS-955 ir perduoti statinių užbaigimo dokumentai).

1. Pagerintas teikiamų pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas ir kokybė tikslinėms gyventojų grupėms. Pagal turto patikėjimo sutartį 2021-11-25 Nr. SŽ-1444 gauta odontologinė įranga, finansuojama iš ES ir VB už 142583 Eur.

2. Paslaugų kokybės, diagnostikos, prieinamumo gerinimui iš VB lėšų gautas skaitmeninis rentgeno aparatas už 192 tūkst. Eur.

3. 2020-06-01 pasirašyta sutartis su Aplinkos projektų valdymo agentūra pagal Klimato kaitos programą dėl subsidijos gavimo įrengiant Saulės fotovoltinę elektrinę, viso projekto suma - 25715 Eur. Projektas įgyvendintas 2021 metais – elektrinė sumontuota ir veikia. Finansavimas 18515 Eur gautas 2021-06-22.

4. Įgyvendinti du sveikatinimo projektai: „Vaikų ir jaunimo burnos ertmės organų ligų profilaktika“ ir „Pandemijos sukeltas pasekmės psichinei sveikatai mažinimas“. Finansuojama suma 3425 Eur.

XVII SKYRIUS INFRASTRUKTŪROS PAGERINIMAS

2021 m. įstaigos lėšomis buvo atlikti užbaigiamieji patalpų remonto darbai: šoninės laiptinės remontas, poilsio patalpų ir dušo kabinų įrengimas, administracijos kabinetų ir laiptų pakopų tvarkymas, tualetų remontas. Atnaujinta pacientų rūbinė, įrengtas motinos ir vaiko kambarys, suremontuotas buvęs rentgeno kabinetas ir įrengtas naujas kabinetas. Sumontuoti roletai ant langų iš pietinės pastato pusės, medicinos kabinetuose atnaujinti šviesos signaliniai įrenginiai, įrengta nauja gaisrinė signalizacija, atlikti įvairūs elektros instaliacijos atnaujinimai. Išvardintiems remonto darbams ir kitiems aplinkos gerinimo darbams išleista 47304,46 Eur.

Darbuotojų ir pacientų patogumui už 7677,00 Eur buvo nupirkti nauji baldai poilsio kambaryje ir laukiamajame prie rūbinės, kompiuteriniai stalai, ergonominės kėdės gydytojų kabinetams ir kt.

2022 m. numatyta užbaigti rūbio patalpų apšvietimo atnaujinimą, sumontuoti roletus ant langų iš fasadinės pastato pusės, pakeisti susidėvėjusius baldus medicinos kabinetuose.

2022 m. numatoma pradėti įgyvendinti investicinį projektą ir siekti: atnaujinti, modernizuoti Dainų PSCP pastatą, siekiant padidinti jo energijos vartojimo efektyvumą, pasiekti B energinio naudingumo klasę, sumažinti išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų (CO₂) susidarymą bei užtikrinti pastato infrastruktūros atitiktį higienos normoms. Inicijuojamu projektu bus pagerinta Dainų PSCP pacientų ir darbuotojų apsilankymų ir darbo aplinka. Tai padidins jų pasitenkinimą sveikatos priežiūros sistema, prisidės prie sveikatos išsaugojimo ir stiprinimo.