

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOS ATSPARUMO KORUPCIJAI INDEKSO NUSTATYMO KRITERIJŲ SĄRAŠAS

Eil. Nr.	Kriterijai	Balai	Kriterijų reikšmės*
1.	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – įstaiga) antikorpentinė politika		
1.1.	Paskirtas asmuo arba yra įsteigtas padalinys ar sudaryta komisija, atsakingi už korupcijos prevenciją	0	Nepaskirtas asmuo, neįsteigtas padalinys ir nesudaryta komisija
		1	Paskirtas asmuo dirba ne visu etatu arba korupcijos prevencija yra papildoma jo funkcija
		2	Paskirtas asmuo (dirba visu etatu ir tai jo pagrindinė funkcija), įsteigtas padalinys arba sudaryta komisija
1.2.	Turi ir (ar) įgyvendina korupcijos prevencijos programą ir (ar) jos priemonių planą	0	Neturi
		1	Turi, bet daugiau nei 70 % priemonių apima galiojančios Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje programos įgyvendinimo priemonių ar daugiau nei 25 % priemonių yra vėluojama įgyvendinti nesant objektyvių priežasčių
		2	Turi, bet mažiau nei 70 % priemonių apima Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje programos įgyvendinimo priemonių ar mažiau nei 25 % priemonių yra vėluojama įgyvendinti nesant objektyvių priežasčių
1.3.	Turi pasitvirtinusi dovanų, gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarkos aprašą	0	Neturi
		2	Turi
1.4.	Turi patvirtintus etikos ir (ar) elgesio kodeksą ar taisykles	0	Neturi
		2	Turi
1.5.	Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2021 m. lapkričio 30 d. įsakymo Nr. 2-246 „Dėl Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo ir jo atlikimo tvarkos rekomendacijų patvirtinimo“ nustatyta tvarka vykdomas įstaigos veiklos sričių vertinimas – korupcijos pasireiškimo tikimybės (toliau – KPT) nustatymas	0	Nevykdoma
		1	Vykdoma Joniškio rajono savivaldybės mero pavedimu ir tik jo parinktoje(-ose) veiklos srityje(-se)
		2	Vykdoma Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2021 m. lapkričio 30 d. įsakymo Nr. 2-246 „Dėl Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo ir jo atlikimo tvarkos rekomendacijų patvirtinimo“ nustatyta tvarka
1.6.	Atlikus KPT nustatymą ir nustačius korupcijos rizikos veiksnus siūlo Joniškio rajono savivaldybės merui jų šalinimo priemones	0	Nesiūlo
		2	Siūlo, jei buvo nustatyta korupcijos rizikos veiksnių arba atlikus KPT nebuvo nustatyta korupcijos rizikos veiksnių
1.7.		0	Neužtikrinamas

Eil. Nr.	Kriterijai	Balai	Kriterijų reikšmės*
	Užtikrinamas KPT nustatymo metu pateiktų pasiūlymų ar priemonių įgyvendinimas	2	Užtikrinamas arba atlikus KPT nustatymą nebuvo pateikta pasiūlymų ir priemonių, nes nenustatyta korupcijos rizikos veiksmų
1.8.	Užtikrinama Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybai teikiamose korupcijos rizikos analizės (toliau – KRA) išvadose nurodytų pasiūlymų ir rekomendacijų įgyvendinimo kontrolė ir vėlesnė jų įgyvendinimo stebėseną	0	Neužtikrinama
		2	Užtikrinama arba nebuvo atlikta KRA, arba atlikus KRA negauta pasiūlymų ir rekomendacijų
1.9.	Įstaigoje organizuojamas asmenų tikrinimas pagal Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo (toliau – KPI) 15 straipsnį	0	Buvo tokio tikrinimo poreikis, bet prašymas pateikti informaciją apie asmenį, siekiantį eiti arba einantį pareigas įstaigoje, Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybai nepateiktas
		2	Buvo tokio tikrinimo poreikis ir prašymas pateikti informaciją apie asmenį, siekiantį eiti arba einantį pareigas įstaigoje, Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybai pateiktas
		2	Nebuvo poreikio
1.10.	Vykdoma viešųjų ir privačių interesų derinimo stebėseną ir kontrolė	0	Įstaigos vadovas, vadovo pavaduotojas, padalinio vadovas ar jo pavaduotojas buvo pripažinti pažeidę Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatas ir (arba) privačius interesus, deklaravo mažiau nei 95 % privalančių tai daryti įstaigos darbuotojų
		1	Privačius interesus deklaravo ne mažiau kaip 95 %, bet mažiau kaip 100 % privalančių tai daryti įstaigos darbuotojų ir (arba) ne mažiau kaip 2 atvejais darbuotojai (išskyrus įstaigos vadovą, vadovo pavaduotoją, padalinio vadovus ir jo pavaduotojus) buvo pripažinti pažeidę Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatas
		2	Privačius interesus deklaravo 100 % privalančių tai daryti įstaigos darbuotojų ir 1 (išskyrus įstaigos vadovą, vadovo pavaduotoją, padalinio vadovus ir jo pavaduotojus) ar nė vienas darbuotojas nebuvo pripažintas pažeidęs Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatų
1.11.	Įstaigoje yra sudarytas sąrašas pareigybių, kurias užimančias asmenys privalo deklaruoti privačius interesus	0	Nėra
		2	Yra
1.12.	Įdiegti vidaus informacijos apie korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus teikimo kanalai	0	Nėra
		2	Įstaigos interneto svetainėje yra nurodyta, kur galima pranešti apie pastebėtus korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus, ar įdėta nuoroda į Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos ar Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos

Eil. Nr.	Kriterijai	Balai	Kriterijų reikšmės*
			ministerijos (toliau – SAM) informacijos apie korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus teikimo kanalus
		5	Yra
1.13.	Yra patvirtintas informacijos apie Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme nurodytus pažeidimus teikimo tvarkos aprašas	0	Nėra
		2	Yra
1.14.	Sukurta ir taikoma įstaigos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistema, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2022 m. liepos 25 d. įsakymu Nr. V-1270 „Dėl rekomendacijų dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemos taikymo“	0	Nesukurta
		2	Sukurta, bet netaikoma
		5	Sukurta ir taikoma
2.	Antikorupcinio sąmoningumo didinimas		
2.1.	Informacijos skelbimas įstaigos interneto svetainėje		
2.1.1.	Informacija interneto svetainės skiltyje „Korupcijos prevencija“ (arba kitame informacijos paskelbimo šaltinyje, į kurį pateikiamos nuorodos) skelbiama vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 8 d. nutarimu Nr. 480 „Dėl Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo patvirtinimo“, t. y. įstaigos vadovo patvirtinta korupcijos prevencijos programa ir informacija apie jos vykdymą, kitų įstaigai priskirtų korupcijos prevencijos programų priemonių ar veiksmų vykdymą; korupcijos pasireiškimo tikimybės išvada; informacija apie korupcijos rizikos analizės išvados ir joje nurodytų pasiūlymų vykdymą; informacija apie pareigybės, į kurias pretenduojant turi būti surinkta informacija apie asmenį, vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 15 straipsnio nuostatomis; informacija, kur ir kaip pranešti apie korupciją; informacija apie subjektą, atsakingą už korupcijos prevenciją įstaigoje	0	Neskelbiama
		2	Skelbiama ne visa, neišsami arba neatnaujinta
		5	Skelbiama visa, išsami ir atnaujinta
2.1.2.	Informacija apie baudžiamąją atsakomybę už korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas	0	Neskelbiama
		2	Skelbiama
2.1.3.	Dovanų, gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarka	0	Neskelbiama
		2	Skelbiama
2.1.4.	Etikos ir (ar) elgesio kodeksas ar taisyklės	0	Neskelbiama
		2	Skelbiama
2.1.5.	Paramos panaudojimo ataskaitos forma ir Informacijos apie paramos davėjų asmens sveikatos priežiūros įstaigai suteiktą paramą ir jų laimėtus asmens sveikatos priežiūros įstaigos organizuojamus viešuosius pirkimus forma, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2022 m. liepos 25 d. įsakymu Nr. V-1270 „Dėl rekomendacijų dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemos taikymo“	0	Neskelbiamos
		5	Skelbiamos
2.1.6.	Interneto svetainės skiltyje „Viešieji pirkimai“ skelbiama viešųjų pirkimų suvestinė Viešųjų pirkimų įstatymo 26 straipsnio 2 dalyje nustatyta tvarka	0	Neskelbiama
		2	Skelbiama
2.1.7.	Informacija apie mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir jų apmokėjimo tvarką	0	Neskelbiama
		2	Skelbiama
2.1.8.		0	Neskelbiama

Eil. Nr.	Kriterijai	Balai	Kriterijų reikšmės*
	Informacija apie nemokamas (apmokamas Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis) asmens sveikatos priežiūros paslaugas	2	Skelbiama
2.1.9.	Informacija apie visas įstaigas, teikiančias medicinines reabilitacijos paslaugas suaugusiesiems ar vaikams pagal gydomų pacientų profilius, tų profilių pacientų organizacijų telefonai, kontaktiniai asmenys	0	Neskelbiama
		2	Skelbiama
2.1.10.	Įstaigos veiklos ataskaita	0	Neskelbiama
		2	Skelbiama
2.1.11.	Įstaigos metinių finansinių ataskaitų rinkinys	0	Neskelbiama
		2	Skelbiama
2.1.12.	Pacientų teisės ir pareigos	0	Neskelbiama
		2	Skelbiama
2.1.13.	Sudaryta galimybė įstaigos interneto svetainėje pacientams pateikti savo atsiliepimus, komentarus, informaciją apie įstaigos veiklos trūkumus, apie galimas korupcinio pobūdžio veikas	0	Nėra galimybės
		5	Yra galimybė
2.1.14.	Informacija visuomenei apie įstaigoje nustatytus korupcijos ir korupcinio pobūdžio nusikalstamos veikos požymių turinčius atvejus	0	Neviešinama
		2	Įstaigoje nebuvo nustatyta korupcijos atvejų
		2	Viešinama
2.2.	Informaciniuose stenduose skelbiama informacija		
2.2.1.	Informacija, į ką kreiptis, susidūrus įstaigoje su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika (vadovas ar jo įgaliotas darbuotojas, padalinys ar komisija, įgalioti vykdyti korupcijos prevenciją ir kontrolę, kabineto numeris, telefono numeris, elektroninis paštas)	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama ne visuose padaliniuose
		2	Skelbiama
2.2.2.	Informacija apie įstaigos pasitikėjimo telefoną	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama ne visuose padaliniuose
		2	Skelbiama
2.2.3.	Informacija apie SAM pasitikėjimo telefoną (+ 370 800 66 004)	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama ne visuose padaliniuose
		2	Skelbiama
2.2.4.	Informacija apie SAM el. pašta (korupcija@sam.lt)	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama ne visuose padaliniuose
		2	Skelbiama
2.2.5.	Informacija apie Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos karštosios linijos telefoną (+ 370 5 2 663 333)	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama ne visuose padaliniuose
		2	Skelbiama
2.2.6.	Informacija apie Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos el. pašta (pranesk@stt.lt)	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama ne visuose padaliniuose
		2	Skelbiama
2.2.7.	Informacija apie baudžiamąją atsakomybę už korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama ne visuose padaliniuose
		2	Skelbiama
2.2.8.	Informacija apie mokamai teikiamas paslaugas ir jų apmokėjimo tvarką (arba stenduose nurodoma, kur yra ši informacija)	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama ne visuose padaliniuose
		2	Skelbiama
2.2.9.	Informacija apie nemokamas (apmokamas Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis) asmens sveikatos priežiūros paslaugas (arba stenduose nurodoma, kur yra ši informacija)	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama ne visuose padaliniuose
		2	Skelbiama
2.2.10.	Informacija apie visas įstaigas, teikiančias medicinines reabilitacijos paslaugas suaugusiesiems ar vaikams pagal gydomų pacientų profilius, tų profilių pacientų organizacijų telefonai, kontaktiniai asmenys (arba stenduose nurodoma, kur yra ši informacija)	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama ne visuose padaliniuose
		2	Skelbiama
2.2.11.	Atitinkamos gydytojų specialistų medicinos normos pagal padaliniuose teikiamų asmens sveikatos priežiūros	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama ne visuose padaliniuose
		2	Skelbiama

Eil. Nr.	Kriterijai	Balai	Kriterijų reikšmės*
	paslaugų pobūdį (arba stenduose nurodoma, kur yra ši informacija)		
2.2.12.	Etikos ir (ar) elgesio kodeksas ar taisyklės	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama ne visuose padaliniuose
		2	Skelbiama
2.3.	Informacijos skelbimas ekranuose		
2.3.1.	Ekranuose demonstruojami antikorupciniai klipai	0	Nedemonstruojami
		2	Demonstruojami
2.3.2.	Ekranuose demonstruojamas įstaigos vadovo ar jo įgalioto asmens kreipimasis į lankytojus (jei įstaiga ekrano neturi, raštiškas kreipimasis turi būti iškabintas informaciniuose stenduose)	0	Nedemonstruojamas arba neiškabintas
		2	Demonstruojamas arba iškabintas
2.4.	Darbuotojų antikorupcinio švietimo organizavimas		
2.4.1.	Naujai priimami darbuotojai supažindinami su:		
2.4.1.1.	įstaigos antikorupcine politika	0	Nesupažindinami
		1	Supažindinami ne visi
		2	Supažindinami
2.4.1.2.	Etikos ir (ar) elgesio kodeksu ar taisyklėmis	0	Nesupažindinami
		1	Supažindinami ne visi
		2	Supažindinami
2.4.1.3.	dovanų, gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarka	0	Nesupažindinami
		1	Supažindinami ne visi
		2	Supažindinami
2.4.1.4.	Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos įstaigų darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. liepos 7 d. įsakymu Nr. V-773 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos įstaigų darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklių patvirtinimo“	0	Nesupažindinami
		1	Supažindinami ne visi
		2	Supažindinami
2.4.1.5.	patvirtintu Informacijos apie pažeidimus teikimo tvarkos aprašu (įgyvendinant Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatas)	0	Nesupažindinami
		1	Supažindinami ne visi
		2	Supažindinami
2.4.1.6.	kaip ir kada reikia deklaruoti privačius interesus ir kaip įstaigoje valdomi galimi interesų konfliktai (įgyvendinant Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatas)	0	Nesupažindinami
		1	Supažindinami ne visi
		2	Supažindinami
2.4.2.	Organizuojami darbuotojų mokymai korupcijos prevencijos temomis pagal įstaigoje patvirtintą korupcijos prevencijos priemonių planą ar įstaigos vadovo nustatytą tvarką ir prioritetus	0	Įstaigos korupcijos prevencijos priemonių plane darbuotojų mokymai korupcijos prevencijos temomis neįtraukti arba įtraukti, bet mokymai neorganizuoti
		2	Organizuoti mokymai ne daugiau nei trims korupcijos prevencijos temomis ir mokymuose dalyvavo daugiau nei 10 % darbuotojų arba organizuoti mokymai daugiau nei trims korupcijos prevencijos temomis ir mokymuose dalyvavo ne daugiau nei 10 % darbuotojų, arba nuolat rengiama ir atnaujinama dalijamoji medžiaga korupcijos prevencijos klausimais ir elektroniniu paštu išplatinta mažiau kaip 50 % darbuotojų
		5	Organizuoti mokymai daugiau nei trims korupcijos prevencijos temomis ir mokymuose

Eil. Nr.	Kriterijai	Balai	Kriterijų reikšmės*
			dalyvavo daugiau nei 10 % darbuotojų arba nuolat rengiama ir atnaujinama dalijamoji medžiaga korupcijos prevencijos klausimais ir elektroniniu paštu išplatinta daugiau kaip 50 % darbuotojų
2.4.3.	Darbuotojų, atsakingų už korupcijos prevenciją, dalyvavimas mokymuose korupcijos prevencijos klausimais	0	Nedalyvavo
		2	Dalyvavo
2.5.	Apklauso		
2.5.1.	Anoniminė darbuotojų apklausa, vykdoma siekiant įvertinti atsparumą korupcijai, o apklausų apibendrinimas pristatomas visiems darbuotojams	0	Apklauso nevykdomos
		2	Vykdomos apklauso, su jų rezultatais supažindinami darbuotojai
2.5.2.	Anoniminė pacientų apklausa (apklausiant ne mažiau nei 100 pacientų), vykdoma siekiant įvertinti pacientų požiūrį į korupciją ir galimą korupcijos paplitimą įstaigoje, o apklausų apibendrinimas pristatomas darbuotojams bei viešinamas įstaigos interneto svetainėje	0	Apklauso nevykdomos
		5	Vykdomos apklauso, su jų apibendrintais rezultatais supažindinami darbuotojai ir rezultatai skelbiami įstaigos interneto svetainėje
2.5.3.	Jei apklauso metu gauta informacijos apie galimą korupciją įstaigoje ar veiklos trūkumus, galinčius sudaryti sąlygas korupcijai pasireikšti, imtasi atitinkamų priemonių dėl gautos informacijos patikrinimo ir korupcijos prevencijos veiksmų	0	Gavus informacijos nebuvo imtasi atitinkamų priemonių
		2	Gavus informacijos imtasi visų būtinų priemonių
3.	Skundai dėl galimos korupcijos		
3.1.	Užtikrinama, kad įstaigoje pagal kompetenciją būtų išnagrinėti gauti skundai ir pranešimai dėl galimos korupcijos	0	Ne visi gauti skundai ir pranešimai išnagrinėti per teisės aktuose nustatytus terminus ir priimti sprendimai
		2	Visi skundai ir pranešimai išnagrinėti per teisės aktuose nustatytus terminus ir priimti sprendimai arba skundų ir pranešimų nebuvo gauta
3.2.	Darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, pranešimai, vadovaujantis Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos įstaigų darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. liepos 7 d. įsakymu Nr. V-773 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos įstaigų darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklių patvirtinimo“, įstaigos, įgyvendinant Pranešėjų apsaugos įstatymą, patvirtintu informacijos apie pažeidimus teikimo tvarkos aprašu	0	Gauta pranešimų, bet priemonių pagal teisės aktus nesiimta
		2	Gauta pranešimų ir imtasi visų priemonių pagal teisės aktus arba pranešimų nebuvo gauta
3.3.	SAM, Joniškio rajono savivaldybėje gauta skundų ar pranešimų apie galimus korupcijos atvejus įstaigoje	0	Gauta ir pagal gautą informaciją ar skundą pradėtas ikiteisminis tyrimas
		2	Nebuvo gauta arba buvo gauta, bet pagal gautą informaciją ar skundą ikiteisminis tyrimas nepradėtas
3.4.	Valstybinėje ligonių kasoje prie Sveikatos apsaugos ministerijos ir (arba) teritorinėje ligonių kasoje gauta pacientų skundų dėl nepagrįstai savo lėšomis įsigytų vaistinių preparatų, medicinos pagalbos ir kt. priemonių stacionarinio ar ambulatorinio gydymo metu (nepriklausomai, ar buvo sutikimas, ar ne)	0	Buvo gauta skundų, iš kurių bent du pripažinti pagrįstais, o lėšos pacientui(-ams) negrąžintos
		1	Buvo gauta skundų, iš kurių bent du pripažinti pagrįstais ir lėšos pacientui(-ams) grąžintos

Eil. Nr.	Kriterijai	Balai	Kriterijų reikšmės*
		2	Skundų nebuvo gauta, arba gautas tik vienas pagrįstas skundas, bet lėšos pacientui grąžintos, arba gauti skundai nepagrįsti
3.5.	Pacientų skundai, pateikti įstaigai, dėl nepagrįstai savo lėšomis įsigytų vaistinių preparatų, medicinos pagalbos ir kt. priemonių stacionarinio ar ambulatorinio gydymo metu (nepriklausomai, ar buvo sutikimas, ar ne)	0	Buvo gauta skundų, iš kurių bent du pripažinti pagrįstais, o lėšos pacientui(-ams) negrąžintos
		1	Buvo gauta skundų, iš kurių bent du pripažinti pagrįstais ir lėšos pacientui(-ams) grąžintos
		2	Skundų nebuvo gauta arba gautas tik vienas pagrįstas skundas, bet lėšos pacientui grąžintos, arba gauti skundai nepagrįsti
4.	Priemonės, skirtos skaidriam asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimui užtikrinti		
4.1.	Įstaiga yra pasirašiusi sutartį su VĮ Registrų centru dėl išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (toliau – IPR IS) naudojimo ir deklaruoja joje registracijos laikus	0	Neturi sutarties ar IPR IS deklaruoja ne daugiau kaip 29 % registracijos laikų
		5	Turi sutartį ir IPR IS deklaruoja ne mažiau kaip 30 % registracijos laikų
4.2.	Įstaigoje įdiegtos techninės priemonės, padidinančios pacientų galimybę prisiskambinti į įstaigos registratūrą ir (ar) užtikrinančios grįžtamąjį ryšį (perskambinimą į neatsilieptus skambučius)	0	Neįdiegtos techninės priemonės
		2	Pradėti paruošiamieji darbai
		5	Įdiegtos techninės priemonės
5.	Viešieji pirkimai		
5.1.	Naudojasi SAM parengtomis standartizuotomis medicininės įrangos (priedais), įsigyjamos viešojo pirkimo būdu, techninėmis specifikacijomis	0	Nesinaudoja nei viena standartizuota technine specifikacija
		5	Naudojasi bent viena standartizuota technine specifikacija arba nesinaudoja, nes nebuvo poreikio
5.2.	Einamųjų metų viešųjų pirkimų plano skelbimas interneto svetainėje ir Centriniam viešųjų pirkimų portale	0	Neskelbiamas
		2	Skelbiamas
5.3.	Viešieji pirkimai vykdomi nepažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nuostatų	0	Kompetentinga institucija pripažino, kad bent vienas viešasis pirkimas buvo vykdomas pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nuostatas
		2	Nebuvo nustatyta atvejų, kad įstaigoje viešieji pirkimai buvo vykdomi pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nuostatas