

VALSTYBĖS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ VALDYMO INFORMACINĖS SISTEMOS NUOSTATAI

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Valstybės informacinių technologijų paslaugų valdymo informacinės sistemos nuostatai (toliau – Nuostatai) nustato Valstybės informacinių technologijų paslaugų valdymo informacinės sistemos (toliau – VIPVIS) steigimo teisinį pagrindą, tikslą, uždavinius, pagrindines funkcijas, organizacinę, informacinę ir funkcinę struktūras, duomenų teikimo ir naudojimo tvarką, duomenų saugos reikalavimus, finansavimą, modernizavimą ir likvidavimą.

2. VIPVIS yra valstybės informacinė sistema, skirta valstybės informacinių technologijų paslaugų teikėjo teikiamoms informacinių technologijų paslaugoms teikti.

3. VIPVIS steigimo pagrindas – Septynioliktosios Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos, kuriai pritarta Lietuvos Respublikos Seimo 2016 m. gruodžio 13 d. nutarimu XIII-82 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos“, 197.1 papunktis, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. gegužės 13 d. nutarimo Nr. 498 „Dėl valstybės informacinių išteklių infrastruktūros konsolidavimo ir jos valdymo optimizavimo“ 2.2 papunktis.

4. VIPVIS kuriama ir tvarkoma vadovaujantis:

4.1. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (OL 2016 L 119, p. 1) (toliau – Reglamentas);

4.2. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu;

4.3. Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu;

4.4. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu;

4.5. Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymu;

4.6. Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. vasario 27 d. nutarimu Nr. 180 „Dėl Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašas);

4.7. Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 „Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, Saugos dokumentų turinio gairių aprašo ir Elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašo patvirtinimo“ (toliau – Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašas);

4.8. Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ (toliau – Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų aprašas);

4.9. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. gegužės 13 d. nutarimu Nr. 498 „Dėl valstybės informacinių išteklių infrastruktūros konsolidavimo ir jos valdymo optimizavimo“;

4.10. Informacinės visuomenės plėtros komiteto nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2018 spalio 1 d. įsakymu Nr. 4-593 „Dėl Informacinės visuomenės plėtros komiteto nuostatų patvirtinimo“;

4.11. Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodika, patvirtinta Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus įsakymu;

4.12. Nuostatais ir kitais teisės aktais, nustatančiais VIPVIS duomenų tvarkymo reikalavimus.

5. Nuostatuose vartojamos sąvokos:

5.1. **Informacinių technologijų paslaugos** (toliau – IT paslaugos) – tarpusavyje susietos informacinių technologijų veiklos, apimančios informacinių technologijų priemonės, jų valdymo, tvarkymo ir naudojimo kompetencijas ir procesus.

5.2. **Informacinių technologijų paslaugos gavėjas** (toliau – IT paslaugų gavėjai) – Lietuvos Respublikos Vyriausybei atskaitingos valstybės institucijos, valstybės įstaigos, valstybės įmonės, viešosios įstaigos, kurių savininko teisės ir pareigas įgyvendina Vyriausybei atskaitingos valstybės institucijos, steigiančios, kuriančios ir (arba) tvarkančios valstybės registrus, kadastrus, žinybinius registrus, valstybės informacines sistemas ir kitas informacines sistemas, finansuojamas iš Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto, Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžeto, Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto ir kitų valstybės pinigų fondų, ir Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo nustatyta tvarka įgaliotos atlikti viešąjį administravimą, taip pat savivaldybės institucijos ar įstaigos, savivaldybės įmonės, viešosios įstaigos, kurių savininko ar dalininko teisės ir pareigas įgyvendina savivaldybė, kurios kurdamos, plėsdamos ar modernizuodamos turimą valstybės informacinių išteklių infrastruktūrą naudojami IT

paslaugomis, vadovaudamosi Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu.

5.3. Informacinių technologijų paslaugų teikėjas (toliau – IT paslaugų teikėjas) – Lietuvos Respublikos juridinis asmuo, teikiantis informacinių technologijų paslaugas ir užtikrinantis informacinių technologijų priemonių veikimą. Informacinių technologijų paslaugų teikėju laikomas ir institucijos struktūrinis padalinys, šiai institucijai teikiantis informacinių technologijų paslaugas ir užtikrinantis šios institucijos valdomų informacinių technologijų priemonių veikimą.

5.4. Valstybės informacinių technologijų paslaugų teikėjas (toliau – valstybės IT paslaugų teikėjas) – Lietuvos Respublikos Vyriausybės paskirta biudžetinė įstaiga, atsakinga už centralizuotą informacinių technologijų paslaugų teikimą valstybės institucijoms ir įstaigoms.

6. Kitos Nuostatuose vartojamos sąvokos atitinka šių Nuostatų 4.1–4.8 papunkčiuose nurodytuose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

7. IT paslaugas teikiantiems Europos Sąjungos valstybių narių ir (arba) Europos ekonominės erdvės valstybių juridiniams asmenims (toliau – JA), JA statuso neturintiems subjektams, jų filialams ir atstovybėms šie Nuostatai taikomi tokia pačia tvarka kaip ir Lietuvos Respublikos juridiniams asmenims.

8. VIPVIS tikslas – informacinių technologijų priemonėmis vykdyti VIPVIS IT paslaugų sąrašo ir IT paslaugų aprašų (toliau – IT paslaugų katalogo) valdymo, IT paslaugų teikimo, komunikacijos valdymo, stebėsenos ir informacinių ir ryšių technologijų (toliau – IRT) išteklių poreikio planavimo procesus bei tvarkyti IT paslaugų katalogo valdymo, IT paslaugų teikimo, komunikacijos valdymo, stebėsenos ir IRT išteklių poreikio planavimo duomenis.

9. VIPVIS uždaviniai:

9.1. automatizuoti IT paslaugų katalogo valdymą, IT paslaugų teikimą, valdyti su IT paslaugų užsakymu ir teikimu susijusią komunikaciją tarp IT paslaugų teikėjo ir IT paslaugų gavėjo, stebėsenos ir IRT išteklių poreikio planavimo duomenų tvarkymą;

9.2. automatizuoti IT paslaugų katalogo valdymo, IT paslaugų teikimo, komunikacijos valdymo, stebėsenos ir IRT išteklių poreikio planavimo procesus.

10. VIPVIS funkcijos:

10.1. Kaupti, apdoroti, sisteminti informaciją apie IT paslaugų katalogo valdymą, IT paslaugų teikimą, valdyti su IT paslaugų užsakymu ir teikimu susijusią IT paslaugų teikėjo ir IT paslaugų gavėjo komunikaciją, stebėsenos ir IRT išteklių poreikio planavimo duomenis, teikti juos šiems VIPVIS naudotojams:

10.1.1. IT paslaugų gavėjams;

10.1.2. IT paslaugų teikėjams;

- 10.1.3. VIPVIS valdytojui;
- 10.1.4. VIPVIS tvarkytojui;
- 10.1.5. VIPVIS duomenų valdymo įgaliotiniui;
- 10.1.6. VIPVIS saugos įgaliotiniui;
- 10.1.7. VIPVIS administratoriams.
- 10.2. Formuoti ir teikti IT paslaugų katalogą.
- 10.3. Atlikti IT paslaugų teikimo procedūras.
- 10.4. Vykdyti tarp IT paslaugų teikėjo ir IT paslaugų gavėjo su IT paslaugų užsakymu ir teikimu susijusią komunikaciją:
 - 10.4.1. siųsti pranešimus pasirinktoms gavėjų grupėms ir juos gauti;
 - 10.4.2. siųsti automatines žinutes;
 - 10.4.3. vykdyti IT paslaugų vertinimo apklausų teikimo veiksmus;
 - 10.4.4. siųsti ir gauti atsiliepimus apie IT paslaugas.
- 10.5. Naudojantis saityno paslaugomis, nuotoliniu būdu IT paslaugų teikėjams teikti duomenis, reikalingus IT paslaugoms teikti.
- 11. Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Reglamentu ir Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu.
- 12. Asmens duomenų VIPVIS tvarkymo tikslas – VIPVIS naudotojų tapatybės nustatymas, VIPVIS naudotojų prieigos teisių suteikimas, IT paslaugų teikimas.
- 13. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą teikiama Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos interneto svetainėje <http://eimin.lrv.lt/>.

II SKYRIUS

VIPVIS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA

- 14. VIPVIS valdytoja yra Ekonomikos ir inovacijų ministerija (toliau – VIPVIS valdytojas).
- 15. VIPVIS tvarkytojas yra Informacinės visuomenės plėtros komitetas (toliau – VIPVIS tvarkytojas).
- 16. VIPVIS valdytojas yra ir asmens duomenų valdytojas, VIPVIS tvarkytojas yra ir asmens duomenų tvarkytojas.
- 17. VIPVIS valdytojas turi Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme valstybės informacinės sistemos valdytojui nustatytas teises ir pareigas.
- 18. VIPVIS valdytojas atlieka šias funkcijas:
 - 18.1. užtikrina VIPVIS veiklai, priežiūrai ir plėtrai reikalingus išteklius;

18.2. atlieka Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme valstybės informacinės sistemos valdytojui nustatytas funkcijas.

19. VIPVIS tvarkytojas turi Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme valstybės informacinės sistemos tvarkytojui nustatytas teises.

20. VIPVIS tvarkytojas atlieka šias funkcijas:

20.1. tvarko IT paslaugų katalogą;

20.2. sudaro sutartis su IT paslaugų gavėjais dėl IT paslaugų teikimo;

20.3. atlieka Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme valstybės informacinės sistemos tvarkytojui nustatytas funkcijas.

21. VIPVIS asmens duomenų valdytojas turi Reglamente nustatytas teises ir pareigas.

22. VIPVIS asmens duomenų tvarkytojas:

22.1. tvarko VIPVIS asmens duomenis VIPVIS asmens duomenų valdytojo nustatyta tvarka;

22.2. imasi visų priemonių, kurių reikalaujama pagal Reglamento 32 straipsnį – techninėmis ir organizacinėmis priemonėmis užtikrina s VIPVIS saugą, VIPVIS tvarkomų asmens duomenų konfidencialumą, vientisumą ir prieinamumą, apsaugą nuo netyčinio arba neteisėto sunaikinimo, praradimo, pakeitimo, atskleidimo be leidimo ar neteisėtos prieigos prie jų ir nuo bet koks kito neteisėto tvarkymo, taip pat saugų duomenų perdavimą kompiuteriniais tinklais;

22.3. užtikrina, kad asmens duomenis tvarkyti įgalioti asmenys būtų įsipareigoję užtikrinti konfidencialumą arba jiems būtų taikomi atitinkami VIPVIS asmens duomenų valdytojo vadovo įsakymais nustatyti konfidencialumo reikalavimai;

22.4. atsižvelgdamas į asmens duomenų tvarkymo pobūdį, taikydamas tinkamas technines ir organizacines priemones, įgyvendina VIPVIS asmens duomenų valdytojo prievolę atsakyti į prašymus pasinaudoti Reglamento III skyriuje nustatytais duomenų subjekto teisėmis;

22.5. VIPVIS asmens duomenų valdytojo nustatyta tvarka padeda VIPVIS asmens duomenų valdytojui užtikrinti Reglamento 32–36 straipsniuose nustatytą prievolių laikymąsi, atsižvelgdamas į asmens duomenų tvarkymo pobūdį ir VIPVIS asmens duomenų tvarkytojo turimą informaciją;

22.6. pagal VIPVIS asmens duomenų valdytojo pasirinkimą, užbaigus teikti su asmens duomenų tvarkymu susijusias paslaugas, ištrina arba grąžina VIPVIS asmens duomenų valdytojui visus asmens duomenis ir ištrina esamas jų kopijas, išskyrus atvejus, kai teisės aktuose reikalaujama asmens duomenis saugoti;

22.7. pateikia VIPVIS asmens duomenų valdytojui visą informaciją, būtiną siekiant įrodyti, kad vykdomos Reglamento nustatytos prievolės, ir sudaro sąlygas bei padeda VIPVIS asmens duomenų valdytojui arba kitam VIPVIS asmens duomenų valdytojo įgaliotam auditoriui atlikti

auditą, įskaitant patikrinimus. Nedelsdami informuoja VIPVIS asmens duomenų valdytoją, jei, jų nuomone, nurodymas pateikti informaciją pažeidžia Reglamentą ar kitas duomenų apsaugos nuostatas;

22.8. informuoja raštu ir (ar) el. paštu (nedelsdami, bet ne vėliau kaip per 24 valandas) duomenų valdytoją pagal Reglamento 33 straipsnio 2 dalį apie įvykusį asmens duomenų saugumo pažeidimą ir pateikia pranešimą VIPVIS asmens duomenų valdytojo nustatyta tvarka.

23. Asmens duomenų tvarkytojo įsipareigojimais gali būti išsamiai nurodyti asmens duomenų valdytojo ir asmens duomenų tvarkytojo sudaromoje sutartyje.

24. VIPVIS duomenų, informacijos teikėjai:

24.1. Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platforma (valdytoja – Ekonomikos ir inovacijų ministerija);

24.2. Registrų ir valstybės informacinių sistemų registras (valdytoja – Ekonomikos ir inovacijų ministerija);

24.3. Valstybės informacinių išteklių atitikties elektroninės informacijos saugos reikalavimams stebėsenos sistema (valdytoja – Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministerija);

24.4. IT paslaugų teikėjai, teikiantys pirminius teikiamų IT paslaugų parametrų duomenis.

III SKYRIUS **VIPVIS INFORMACINĖ STRUKTŪRA**

25. VIPVIS tvarkomi šie duomenys ir duomenų grupės:

25.1. IT paslaugų gavėjų, IT paslaugų teikėjų, VIPVIS valdytojo ir VIPVIS tvarkytojo (toliau – VIPVIS subjektai) duomenys:

25.1.1. pavadinimas;

25.1.2. juridinio asmens (toliau – JA) kodas;

25.1.3. buveinės adresas;

25.1.4. telefono ryšio numeris;

25.1.5. VIPVIS subjekto vaidmuo VIPVIS;

25.2. VIPVIS naudotojų asmens duomenys:

25.2.1. VIPVIS naudotojo vardas (-ai), pavardė (-ės);

25.2.2. VIPVIS suteiktas naudotojo vardas;

25.2.3. elektroninio pašto adresas;

25.3. IT paslaugų aprašų duomenys:

25.3.1. IT paslaugos identifikavimo kodas;

25.3.2. IT paslaugos pavadinimas;

25.3.3. IT paslaugos teikėjo pavadinimas;

25.3.4. IT paslaugos techninė specifikacija;

25.3.5. IT paslaugų įkainiai;

25.3.6. VIPVIS suteikti unikalūs susitarimų tarp IT paslaugų teikėjo ir IT paslaugų gavėjo, kurie apibrėžia teikiamų IT paslaugų mastą ir jų teikimo sąlygas, siekiant nustatyti, kokiais rodikliais bus matuojamas paslaugų teikimas ir kokių priemonių bus imamasi įvykus incidentams ar kitiems trikdžiams bei kaip jie bus sprendžiami (toliau – IT paslaugų lygio susitarimai), numeriai;

25.3.7. IT paslaugos aprašymas;

25.4. informacinių sistemų ir registrų duomenys:

25.4.1. informacinės sistemos arba registro identifikavimo kodas;

25.4.2. informacinės sistemos arba registro kategorija;

25.4.3. informacinės sistemos arba registro tvarkytojo ir valdytojo identifikaciniai duomenys:

25.4.3.1. pavadinimas;

25.4.3.2. JA kodas;

25.4.3.3. buveinės adresas;

25.4.3.4. telefono ryšio numeris;

25.5. IT paslaugų lygio susitarimų duomenys:

25.5.1. VIPVIS suteiktas IT paslaugų lygio susitarimo numeris;

25.5.2. IT paslaugų lygio susitarimo parametrai ir turinys:

25.5.2.1. IT paslaugos aprašymas;

25.5.2.2. IT paslaugų lygio susitarime nurodyti IT paslaugos prieinamumo parametrai;

25.5.2.3. IT paslaugos mastas;

25.5.2.4. IT paslaugos atkūrimo po sutrikimo parametrai;

25.5.2.5. IT paslaugos aptarnavimo parametrai;

25.5.2.6. IT paslaugos teikimo pradžia ir galiojimas;

25.6. Įvykių registravimo duomenys:

25.6.1. VIPVIS suteiktas įvykio unikalus numeris;

25.6.2. įvykio aprašymas;

25.6.3. įvykio registravimo data ir laikas;

25.7. užklausų registravimo duomenys:

25.7.1. VIPVIS suteiktas užklausos unikalus numeris;

25.7.2. užklausos aprašymas;

25.7.3. užklausos registravimo data ir laikas;

25.8. problemų registravimo duomenys:

25.8.1. problemos unikalus numeris;

25.8.2. problemos aprašymas;

25.8.3. problemos registravimo data ir laikas;

25.8.4. problemos sprendimo aprašymas;

25.8.5. problemos išsprendimo data ir laikas;

25.9. incidentų registravimo duomenys:

25.9.1. VIPVIS suteiktas incidento unikalus numeris;

25.9.2. incidento aprašymas;

25.9.3. incidento registravimo data ir laikas;

25.10. IRT išteklių poreikio planavimo duomenys:

25.10.1. informacinės sistemos ir (ar) registro, kuriam tvarkyti reikalingos IT paslaugos, pavadinimas;

25.10.2. informacinei sistemai ir (ar) registrui tvarkyti reikalingų IT paslaugų identifikavimo kodai;

25.10.3. IT paslaugai teikti reikalingos IT infrastruktūros, gaunamos kaip IT paslaugos, charakteristikos ir IT infrastruktūros plėtros reikalavimai;

25.10.4. numatomas IT paslaugos metinio kiekybinio ir kokybinio poreikio parametras;

25.10.5. numatoma kiekvienos reikalingos IT paslaugos naudojimo pradžios data ir paslaugos teikimo trukmė;

25.10.6. kiekvienai reikiamai IT paslaugai teikti ir naudoti reikalingos specifinės technologijos;

25.11 struktūrizuotų incidentų, įvykių ir problemų sprendimo būdų aprašų apibendrinti duomenys (toliau – žinių bazė):

25.11.1. žinių bazės įrašo unikalus numeris;

25.11.2. įrašui suteiktas žinių bazės klasifikatoriaus kodas;

25.11.3. žinių bazės įrašo turinys;

25.11.4. žinių bazės įrašo registravimo data;

25.11.5. žinių bazės įrašo atnaujinimo data;

25.12. IT paslaugų užsakymo duomenys:

25.12.1. IT paslaugų užsakymo unikalus numeris;

25.12.2. IT paslaugos unikalus numeris;

25.12.3. IT paslaugų gavėjo, užsakiusio IT paslaugą (-as), identifikavimo kodas;

25.12.4. IT paslaugų lygio susitarimo parametrai ir turinys;

25.13. Pranešimų, susijusių su IT paslaugų teikimu, duomenys:

- 25.13.1. pranešimo, susijusio su IT paslaugų teikimu, identifikavimo kodas;
- 25.13.2. IT paslaugų gavėjo, pateikusio pranešimą, susijusį su IT paslaugų teikimu, identifikavimo kodas;
- 25.13.3. pranešimo, susijusio su IT paslaugų teikimu, turinys;
- 25.13.4. VIPVIS naudotojo, pateikusio pranešimą, susijusį su IT paslaugų teikimu, vardas, pavardė, identifikavimo kodas.
- 26. Iš VIPVIS duomenų teikėjų gaunami šie duomenys:
 - 26.1. Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformoje tvarkomi duomenys, nurodyti Nuostatų 25.2 papunktyje;
 - 26.2. Registrų ir valstybės informacinių sistemų registre tvarkomi duomenys, nurodyti Nuostatų 25.4.1 ir 25.4.3 papunkčiuose (išskyrus kategoriją);
 - 26.3. Valstybės informacinių išteklių atitikties elektroninės informacijos saugos reikalavimams stebėsenos sistemoje tvarkomi duomenys, nurodyti Nuostatų 25.4.2 papunktyje;
 - 26.4. IT paslaugų teikėjų teikiami duomenys, nurodyti Nuostatų 25.6–25.9 papunkčiuose.

IV SKYRIUS VIPVIS FUNKCINĖ STRUKTŪRA

- 27. VIPVIS funkcinę struktūrą sudaro:
 - 27.1. katalogo valdymo posistemis, kurio funkcijos yra:
 - 27.1.1. IT paslaugų užsakymų ir IT paslaugų lygio susitarimų duomenų tvarkymas;
 - 27.1.2. su IT paslaugų iniciavimo informacijos perdavimu susijusių procesų valdymas;
 - 27.1.3. teikiamų IT paslaugų aprašų tvarkymas;
 - 27.2. IT paslaugų teikimo procesų valdymo posistemis, kurio funkcijos yra:
 - 27.2.1. IT paslaugų teikimo pakeitimų (keitimų) proceso duomenų tvarkymas;
 - 27.2.2. IT paslaugų gavėjų konsultacijų, susijusių su VIPVIS veikimu, IT paslaugų užsakymu ir teikimu, atsakymų iš IT paslaugų teikėjų gavimu (konsultavimo proceso), duomenų tvarkymas;
 - 27.2.3. problemų apdorojimo duomenų tvarkymas;
 - 27.2.4. įvykių informacijos duomenų tvarkymas;
 - 27.2.5. žinių bazės duomenų tvarkymas;
 - 27.2.6. incidentų apdorojimo duomenų tvarkymas;
 - 27.2.7. konfigūracijų duomenų tvarkymas;
 - 27.3. komunikacijos valdymo posistemis, kurio funkcijos yra apklausų, atsiliepimų ir pranešimų, susijusių su IT paslaugų teikimu, duomenų tvarkymas;

27.4. stebėsenos ir planavimo posistemis, kurio funkcijos yra:

27.4.1. IT paslaugų naudojimo apskaitos ir stebėsenos duomenų tvarkymas,

27.4.2. ataskaitų formavimas;

27.4.3. konkretiems IT paslaugų gavėjams teikiamų IT paslaugų ir IRT išteklių poreikio duomenų tvarkymas;

27.5. administravimo posistemis, kurio funkcijos yra:

27.5.1. naudotojų tapatybės nustatymas;

27.5.2. naudotojų teisių ir vaidmenų nustatymas;

27.5.3. prieigos prie išteklių nustatymas;

27.5.4. VIPVIS nustatymų konfigūravimas;

27.6. duomenų mainų ir integracinių sąsajų valdymo funkcinis komponentas, kurio funkcijos yra:

27.6.1. duomenų mainai su kitomis informacinėmis sistemomis ir registrais;

27.6.2. VIPVIS duomenų teikimas.

V SKYRIUS VIPVIS DUOMENŲ TEIKIMAS IR NAUDOJIMAS

28. VIPVIS duomenys yra vieši, išskyrus asmens duomenis, ir teikiami institucijoms, kitiems fiziniams asmenims (toliau – FA) ir JA (toliau – duomenų gavėjai), jeigu Lietuvos Respublikos įstatymai ir (ar) Europos Sąjungos teisės aktai nenustato kitaip. VIPVIS duomenų teikimas gali būti apribotas, jeigu yra nors vienas Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo 27 straipsnio 7 dalyje nurodytas pagrindas.

29. VIPVIS duomenys duomenų gavėjams teikiami neatlygintinai. VIPVIS duomenys duomenų gavėjams teikiami tokio turinio ir tokios formos, kokie institucijoje jau naudojami ir kurių nereikia papildomai apdoroti. Tais atvejais, kai teikiamų duomenų turinys ar forma neatitinka prašančiojo registro ar valstybės informacinės sistemos tvarkytojo poreikių arba prašantysis registro ar valstybės informacinės sistemos tvarkytojas neturi techninių galimybių reikiamai apdoroti gaunamų duomenų, VIPVIS tvarkytojas sukuria reikiamas papildomas VIPVIS funkcines ar kitas priemones duomenims pateikti. Šių priemonių sukūrimas finansuojamas iš valstybės biudžeto lėšų Vyriausybės nustatyta tvarka.

30. Daugkartinio duomenų, įskaitant ir asmens duomenis, teikimo atveju VIPVIS duomenys teikiami pagal duomenų teikimo sutartis (jei teikimas daugkartinis) arba duomenų ir asmens duomenų gavėjo prašymą (jei teikimas vienkartinis). Duomenų gavėjo prašyme turi būti nurodytas duomenų teikimo ir gavimo teisinis pagrindas, naudojimo tikslas ir prašomų pateikti

duomenų kiekis. Duomenų teikimo sutartyje turi būti nurodyta prašomų pateikti duomenų kiekis, teikimo ir gavimo teisinis pagrindas, naudojimo tikslas, teikimo būdas, teikiamų duomenų formatas, teikimo terminai, informavimo apie klaidų ištaisymą tvarka ir terminai, sutarties keitimo tvarka.

31. Vienkartinio teikimo atveju VIPVIS duomenys, įskaitant ir asmens duomenis, teikiami raštu ryšio priemonėmis arba laikmenoje pagal tvarkytojui teikiamą duomenų gavėjo prašymą, kuriame nurodomas prašomų pateikti duomenų kiekis ir jų naudojimo tikslas, o jeigu prašoma pateikti asmens duomenis, papildomai nurodomas duomenų naudojimo tikslas, teikimo ir gavimo teisinis pagrindas.

32. Pagal duomenų teikimo sutartis kitoms informacinėms sistemoms ir registrams VIPVIS duomenys teikiami automatinio būdu elektroninių ryšių tinklais. Duomenys VPVIS gavėjams gali būti pateikiami kitais duomenų teikimo sutartyje, Lietuvos Respublikos įstatymuose, Europos Sąjungos teisės aktuose nustatytais būdais

33. VIPVIS skelbiami Nuostatų 25.3 papunktyje nurodyti duomenys. Šie duomenys gali būti pakartotinai panaudoti be atskiros VIPVIS tvarkytojo leidimo, tačiau juos naudojant privaloma nurodyti duomenų šaltinį ir datą, kada duomenys buvo gauti. Asmens duomenys viešai neskelbiami.

34. Duomenų gavėjai negali keisti VIPVIS duomenų – privalo juos naudoti tik duomenų teikimo sutartyje ar prašyme nurodytu tikslu ir užtikrinti duomenų teikimo sutartyje numatytas apsaugos priemones.

35. VIPVIS duomenys Europos Sąjungos valstybių narių ir (arba) Europos ekonominės erdvės valstybių FA ir JA, JA statuso neturintiems subjektams, jų filialams ir atstovyboms teikiami tokia pat tvarka kaip ir Lietuvos Respublikos JA ir FA. Trečiųjų šalių FA ir JA, JA statuso neturintiems subjektams, jų filialams ir atstovyboms VIPVIS duomenys teikiami Valstybės informacinių išteklių įstatymo nustatyta tvarka. Trečiosioms valstybėms arba tarptautinėms organizacijoms VIPVIS tvarkomi asmens duomenys teikiami laikantis Reglamento V skyriuje nustatytų asmens duomenų perdavimo sąlygų.

36. Atsisakyti teikti VIPVIS duomenis galima Teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymo 15 straipsnyje nustatyta tvarka ir atvejais. Atsisakymas turi būti pagrįstas konkrečiais motyvais ir pateikiamas raštu. Atsisakymas pateikti duomenis gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

37. Duomenų gavėjas, registro ar kitos valstybės informacinės sistemos tvarkytojas, duomenų subjektas, kiti asmenys turi teisę reikalauti ištaisyti netikslius duomenis. Duomenų gavėjai, tvarkytojas ar kiti asmenys, nustatę gautų duomenų klaidų, elektroniniu paštu, nurodytu VIPVIS interneto svetainėje, informuoja apie tai VIPVIS tvarkytoją.

38. VIPVIS tvarkytojas, gavęs informaciją apie nustatytus jam perduotus netikslius duomenis, įskaitant asmens duomenis, privalo per 5 darbo dienas nuo informacijos gavimo dienos patikrinti pateiktą informaciją ir, jeigu ji pasitvirtina, ištaisyti netikslius duomenis. Kai dėl netikslių duomenų ištaisymo būtina kreiptis į duomenų teikėją, šis terminas pratęsiamas iki 30 darbo dienų. Ištaisęs netikslius duomenis, VIPVIS tvarkytojas nedelsdamas (bet ne ilgiau kaip per 3 darbo dienas) apie tai praneša informaciją pateikusiam asmeniui, duomenų gavėjams ar kitiems asmenims, kuriems perduoti netikslūs duomenys.

VI SKYRIUS VIPVIS DUOMENŲ SAUGA

39. VIPVIS duomenų saugą reguliuoja VIPVIS valdytojo tvirtinami VIPVIS duomenų saugos nuostatai ir kiti saugos politiką įgyvendinantys dokumentai, kurie rengiami, derinami ir tvirtinami laikantis Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo ir Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų aprašo reikalavimų. Asmens duomenų saugumas užtikrinamas vadovaujantis Reglamentu ir kitais teisės aktais.

40. Už VIPVIS elektroninės informacijos saugą pagal kompetenciją atsako VIPVIS valdytojas ir tvarkytojas.

41. Asmenys, kurie tvarko VIPVIS duomenis, privalo saugoti asmens duomenų paslaptį ir kitų duomenų konfidencialumą, jeigu šie duomenys neskirti skelbti viešai. Ši pareiga galioja ir pasitraukus iš valstybės tarnybos, perėjus dirbti į kitas pareigas arba pasibaigus darbo ar sutartiniais santykiams.

42. Duomenys, įskaitant asmens duomenis, VIPVIS duomenų bazėje saugomi neribotą laiką. Nutraukus IT paslaugų teikimą arba pasikeitus jo sąlygoms, IT paslaugoms teikti nebenaudojami duomenys, įskaitant asmens duomenis, perkeliama į VIPVIS duomenų bazės archyvą ir jame saugomi 10 metų. Pasibaigus šiam terminui, duomenys sunaikinami.

43. Asmens duomenų saugumo pažeidimai nagrinėjami vadovaujantis Pranešimų apie asmens duomenų saugumo pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2019 m. vasario 26 d. įsakymu Nr. 4-125 „Dėl Pranešimų apie asmens duomenų saugumo pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

VII SKYRIUS VIPVIS FINANSAVIMAS

44. VIPVIS kūrimas, tvarkymas, priežiūra ir modernizavimas finansuojami iš Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto, įskaitant Europos Sąjungos struktūrinių fondus, lėšų.

VIII SKYRIUS

VIPVIS MODERNIZAVIMAS IR LIKVIDAVIMAS

45. VIPVIS modernizuojama ir likviduojama Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo ir Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka.

46. Likviduojamos VIPVIS duomenys perduodami kitai informacinei sistemai, kuri steigiama vietoj likviduojamos, sunaikinami arba perduodami valstybės archyvams Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo nustatyta tvarka.

IX SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

47. Kiekvienas duomenų subjektas, kurio asmens duomenys tvarkomi VIPVIS, turi Reglamento 12, 15–18 ir 21 straipsniuose nustatytas teises. Duomenų subjektų teisės įgyvendinamos Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijoje tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2015 m. balandžio 27 d. įsakymu Nr. 4-269 „Dėl Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijoje tvarkos aprašo patvirtinimo“, nustatyta tvarka.

Ekonomikos ir inovacijų
viceministras
Rimantas Čivilis

Ekonomikos ir inovacijų ministerijos
Teisės departamento
direktorė
2018 12 27
Rūta Jovaišienė