PRITARTA
Šiaulių miesto savivaldybės tarybos
2022 m. balandžio d. sprendimu Nr. T-

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS KOMPLEKSINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ „ALKA“ 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS
BENDRA INFORMACIJA

1. Bendra informacija apie direktorių *(vardas, pavardė, vadovavimo įstaigai stažas, dalyvavimas komisijų, darbo grupių, sudarytų ne direktoriaus, veikloje, kvalifikacijos kėlimas)*:

1.1. Direktorius – Rimantas Žąsinas, vadovavimo įstaigai stažas 2 m. 1 mėn.

1.2. Dalyvavimas komisijų, sudarytų ne įstaigos vadovo, veikloje: -

1.3. Kvalifikacijos kėlimas:

1.3.1. mokymai „Streso ir konfliktų valdymas socialiniame darbe“;

1.3.2. seminaras „Valstybės tarnautojų ir darbuotojų tarnybinė (drausminė) ir materialinė atsakomybė. Atsakomybė už sukeltą žalą.“;

1.3.3. mokymai „Korupcijos prevencijos sistema: pagrindinės priemonės ir jų taikymas“;

1.3.4. mokymai „Agresyvaus elgesio ir paauglio elgesys: socialinio darbo metodai ir įveika“;

1.3.5. supervizijos.

2. Bendra informacija apie įstaigą *(vykdomos programos, įstaigos infrastruktūra (pastatų skaičius (jeigu daugiau nei vienas, nurodyti jų vietas), bendras plotas, turimas transportas, jo būklė ir kt.)*.

2.1. Įstaigoje vykdomos programos, kurios užtikrina Šiaulių miesto savivaldybės kompleksinių paslaugų namų „Alka“ (toliau – Įstaiga) veiklą;

2.2. Įstaiga įsikūrusi pastatuose adresu: Vytauto g. 182 ir Vilniaus g. 303, Šiauliuose. Šiuo metu veikla vykdoma pastatuose, esančiuose Vytauto g. 182, Šiauliai. Kompleksą sudaro 3 pastatai: 2 pagrindiniai korpusai, sujungti koridoriumi ir pagalbinės patalpos, kur įrengtos darbuotojų persirengimo patalpos, automobilių garažas ir skalbykla. Du pagrindiniai korpusai skirti vaikų apgyvendinimui, administracijai, virtuvei. Bendras patalpų plotas – 2495,39 m^2. Pagalbinių patalpų plotas - 257,55 m^2. Patalpos, esančios Vilniaus g. 303, šiuo metu nenaudojamos, ruošiamas projektas renovacijai. Patalpų plotas -1383,17 m^2;

2.3. 2020-03-25 Įstaigai išduota įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija (Nr. 4127). Licenciją išdavė Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos;

2.4. 2020-01-08 Įstaigai išduota Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos licencija socialinei globai teikti. Licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną (Nr. L000000840); Institucinė socialinė globa (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims (L000000839), 2019-12-09 Šiaulių visuomenės sveikatos centras išdavė leidimą – higienos pasą Nr. LHP-3670 - Bendrosios asmens sveikatos priežiūros paslaugos: kineziterapija; masažas, 2020-03-13 Šiaulių visuomenės sveikatos centras išdavė leidimą – higienos pasą Nr. LHP-848 – Bendrosios asmenų sveikatos priežiūros paslaugos – slauga: bendrosios praktikos slauga;

2.5. Įstaiga 2021 m. turėjo penkias transporto priemones: mikroautobusą „Renault Trafic“ (pagamintas 2017 m.), mikroautobusą „Opel Vivaro“ (pagamintas 2009 m.), mikroautobusą „MB Sprinter“ (pagamintas 2008 m.), lengvąjį automobilį „Toyota Corolla Verso“ (pagamintas 2007 m.) ir lengvąjį automobilį „Nissan Almera“ (pagamintas 2003 m.).

3. Informacija apie darbuotojus.

Darbuotojai	2020 metų faktas	2021 metų faktas	2021 metais laisvų pareigybių skaičius	Atitiktis normatyvams	Priežastys (jei neatitinka)
Iš viso (skaičius):	**87,5**	**67,2**	**0**	–	
Administracija (direktorius, pavaduotojas)	2	2	0	Atitinka	–
Socialinį darbą dirbantys specialistai (socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai, individualios priežiūros specialistai, psichologas ir kt.)	59,5	45,2	0	Atitinka	–
Sveikatos priežiūros specialistai (slaugytojai, kineziterapeutai ir kt.)	7	7	0	Atitinka	–
Socialiniai pedagogai	4	1	0	Atitinka	–
Kiti darbuotojai	15	12	0	Atitinka	–
Vidutinis administracijos darbuotojų atlyginimas per mėn.	1345	1615			
Vidutinis socialinį darbą dirbančių specialistų atlyginimas per mėn.	888	1108			
Vidutinis sveikatos priežiūros specialistų atlyginimas per mėn.	1099	1109			
Vidutinis pedagoginių darbuotojų atlyginimas per mėn.	1057	1290			
Vidutinis kitų darbuotojų atlyginimas per mėn.	704	873			

4. Finansavimas (lėšų suma pagal finansavimo šaltinius, pokytis, palyginti su ankstesniais metais, įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui ir kitoms reikmėms dalis):

Finansavimo šaltiniai	2020 metų faktas	2021 metų faktas	2021 metų lėšų dalis darbo užmokesčiui lyginant su 2020 metais	2021 metų lėšų dalis kitoms reikmėms lyginant su 2020 metais
Iš viso (tūkst. eurų):	**1301,4**	**1262,9**	-14 %	- 4 %
Valstybės biudžetas (valstybės priskirtoms funkcijoms vykdyti)	349,3	310,1		
Savivaldybės biudžetas	573,4	550,7		

Kitos valstybės dotacijos (socialinės paslaugos teikimas asmenims su negalia)	313,8	329,5	
Globos (rūpybos) išmoka	39,6	42,3	
Specialiųjų programų lėšos	3,3	5,6	
ES struktūrinių fondų ir iš kitų šaltinių finansuojamų projektų lėšos	-	-	
Labdara, parama	4,1	3,8	

II SKYRIUS
DIREKTORIAUS IR ĮSTAIGOS VEIKLOS UŽDUOTYS IR JŲ ĮGYVENDINIMAS

5. Direktoriaus metų veiklos užduotys ir jų įgyvendinimas.

Eil. Nr.	Užduotys	Siektinas rezultatas	Numatyti rezultatų vertinimo rodikliai ir faktas (ar rodiklis pasiektas)
1.	Plėsti socialinių paslaugų prieinamumą (ilgalaikė, trumpalaikė globa), optimizuojant Įstaigos veiklą.	Patenkinti Šiaulių miesto savivaldybės (toliau Savivaldybė) gyventojų paslaugų poreikį, didinti paslaugų prieinamumą, inicijuojant ir teikiant naujas socialines paslaugas.	2021 m. pradėti teikti ir intensyviai tęsti šias naujas paslaugas (pagal poreikį): 1. Laikino atokvėpio paslauga vaikams iki 18 metų, kuriems nustatytas neįgalumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis: - organizuojant dienos socialinę globą įstaigoje; - organizuojant dienos socialinę globą asmens namuose; - organizuojant trumpalaikę socialinę globą įstaigoje. *Įvykdymas:* 2021 m. tęsiama laikino atokvėpio paslauga vaikams iki 18 m. amžiaus, kuriems nustatytas neįgalumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis: - organizuojant dienos socialinę globą įstaigoje. Ši paslauga buvo teikta 3 vaikams (poreikis patenkintas); - nuo 2020 m. gruodžio 1 d. pradėta teikti ir 2021 m. intensyviai tęsiama laikino atokvėpio paslauga, organizuojant dienos socialinę globą asmens namuose. Paslauga teikiama 5 asmenims (poreikis patenkintas); - trumpalaikė socialinė globa įstaigoje teikta 1 vaikui (poreikis patenkintas). 2. Iki 2021 m. spalio 1 d. pradėti teikti palydimąją globą asmenims, sulaukusiems pilnametystės po institucinės vaiko socialinės globos. *Įvykdymas:*

			Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintais teisės aktais parengėme reikalingus dokumentus ir pateikėme Savivaldybės administracijai dėl teisės teikti akredituotą socialinės priežiūros paslaugą – palydėjimo paslauga jaunuoliams. Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu 2021 m. gruodžio 20 d. Nr. A-2053 „Dėl teisės teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas kompleksinių paslaugų namams „Alka““ Įstaigai suteikta teisė teikti akredituotą palydėjimo paslaugą jaunuoliams.
2.	Racionaliai valdyti, naudoti ir disponuoti Savivaldybei nuosavybės teise priklausančiu, panaudos būdu perduotu, turtu, bei dalyvauti viešųjų pirkimų dėl pastatų statybos veikloje.	Savivaldybei nuosavybės teise priklausančio turto, perduoto panaudos būdu, Įstaigai, racionalus (efektyvus) naudojimas ir priežiūra.	1. Pagal pastatų/statinių apžiūrų rezultatus organizuoti nuolatinės priežiūros darbus, sudaryti statinio ir jo inžinerinės įrangos remonto (ar rekonstrukcijos) darbų ir jų finansinio aprūpinimo planus; 2. Bendradarbiauti su savivaldybės administracijos padaliniais sprendžiant statinių priežiūros problemas; 3. Teikti viešųjų pirkimų objektų remonto techninėms užduotims reikalingą informaciją, dalyvauti konkurso pasiūlymų vertinimo komisijų darbe. *Įvykdymas:* - bendradarbiaujant su Savivaldybės administracijos padaliniais buvo padarytas centralizuotas statinių techninės priežiūros pirkimas ir pasirašyta statinių techninės priežiūros paslaugų teikimo sutartis 2021 metams; - pagal AB „Šiaulių energija“ apžiūrų aktus atnaujinti šildymo sistemos punktai pastatuose Vilniaus g. 303 ir Vytauto g. 182; - ruošiant įstaigos šildymo sistemą žiemos sezonui, padaryti hidrauliniai bandymai ir kiti reikalingi darbai; - nuolat stebint komunalinių sistemų veikimą, įstaigos teritorijoje pastebėtas vandens tiekimo sistemos gedimas. Apie tai pranešta UAB „Šiaulių vandenys“, kurie pašalino gedimą; - pateikėme informaciją ir poreikius, reikalingus keturiems naujai statomiems grupinio gyvenimo namams ir remontuojamam/rekonstruojamam pastatui Vilniaus g. 303, Šiauliai, pritaikymo specializuotiems slaugos – globos namams įkurti, dienos užimtumo ir socialinių dirbtuvių veiklai, projektavimo užduočių parengimui; - nuolat bendravome su projektuotojais, atsakant į jų klausimus, susijusius su projektavimu.

3.	Įstaigoje globojamų/rūpinamų vaikų vasaros poilsio organizavimas.	Sudaryti sąlygas Įstaigoje globojamiems vaikams turiningai praleisti vasaros atostogas.	Parengti ir, gavus finansavimą, įgyvendinti ne mažiau kaip 2 vaikų vasaros poilsiui skirtus projektus ar programas. *Įvykdymas:* - birželio 28 – liepos 2 dienomis (dalyvavo 12 vaikų) organizuota turistinė stovykla Bubių apylinkėse, kuri finansuota įvairių rėmėjų lėšomis. Stovyklai finansuoti buvo skirta 1500 Eur; - rugpjūčio 2-15 dienomis vykdyta vasaros poilsio programa „Mūsų vasara - mūsų svajonė 1“. Programa vykdyta Palangos apylinkėse (dalyvavo 26 vaikai). Programos vykdymui parengėme paraišką finansavimui gauti, ir įvertinus paraišką, skirtas finansavimas iš Savivaldybės 9828 Eur., o iš Įstaigos lėšų papildomai skirta dar 2453 Eur. Iš viso programai įgyvendinti panaudota 12281 Eur; - rugpjūčio 23-30 dienomis vaikams organizuota poilsio stovykla Šventojoje (dalyvavo 13 vaikų). Dėl šios stovyklos išlaidų finansavo kreipėmės į labdaros ir paramos fondą „Laisvės vartai“, kurie skyrė reikiamas lėšas; - metų eigoje buvo skatinama savanorystė, todėl buvo sudaryta 1 savanorystės sutartis.
4.	Gerinti socialinių darbuotojų darbo sąlygas.	Pagerinti socialinių darbuotojų darbo sąlygas Įstaigoje.	Atlikti socialinių darbuotojų darbo sąlygų įvertinimą ir įgyvendinti ne mažiau kaip 2 priemones gerinant socialinių darbuotojų darbo sąlygas Įstaigoje. *Įvykdymas:* 1. atsižvelgiant į darbuotojų poreikius išsprendėme seniai visų pageidauto duomenų saugojimo ir dalinimosi platformos realizavimą. Darbuotojai dažnai turi analizuoti ir fiksuoti vaikų raidą, jų tobulėjimo progresą ir tokius įrašus saugoti, saugiai laikyti bei šia informacija dalintis su specialistais Įstaigos viduje. Norint palengvinti šiuos procesus pavyko rasti visiems tinkamą sprendimą ir sukurta dalinimosi platforma (užtikrinamas pilnas duomenų kopijos parengimas, ir esant poreikiui, jų atstatymą); 2. socialiniams darbuotojams, gerinant darbo sąlygas, įrengtos 7 kompiuterizuotos darbo vietos (5 šeimynose ir 2 bendruomeniniuose vaikų globos namuose).
5.	Tobulinti Įstaigos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę.	1. Įgyvendinti patvirtintą Įstaigos strateginį planą ir nustatytus veiklos rodiklius.	1. Įgyvendinti Įstaigos strateginį veiklos planą ir nustatytus veiklos rodiklius. *Įvykdymas:* - 2021 m. vykdydami veiklą įgyvendinome Įstaigos strateginiame plane numatytus uždavinius:

		2. Neužfiksuota pažeidimų iš įvairių institucijų dėl Įstaigos veiklos.	- vykdėme institucinės globos (rūpybos) funkcijas, teikiant socialines paslaugas vaikams; - teikėme Dienos socialinės globos paslaugas institucijoje (nuo 0 iki 6 (7) metų vaikams), negalią turintiems vaikams ir jų šeimoms; - teikėme Dienos socialinės globos (laikino atokvėpio) asmens namuose paslaugas negalią turintiems vaikams ir jų šeimoms. 2. Nenustatyti arba nustatyti, bet pašalinti pažeidimai (ne daugiau 2). *Įvykdymas:* Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vertino Įstaigos teikiamos socialinės globos kokybę. Vertinimo metu nustatyta, kad Įstaigos instituciniame padalinyje gyvena 36 vaikai su negalia, ir neatitinka Socialinės globos normų aprašo 1 priedo 14.8 papunkčio, kuriame nurodyta, kad nuo 2020 m. gruodžio 31 d. vaikų skaičius su negalia socialinės globos namuose gali būti ne didesnis negu 30 vaikų. Įstaigoje paslaugos buvo teikiamas didesniam vaikų skaičiui, nes 2019 m. pabaigoje perėmus vaikų globos namų „Šaltinis“ gyvenusius vaikus, jų skaičiaus sumažinti negalėjome. Minėtas neatitikimas pašalintas 2021 metų eigoje, ir vaikų skaičius instituciniame padalinyje sumažintas iki 30. Savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba atliko suplanuotos darbo užmokesčio, prekių ir paslaugų, pajamų, ilgalaikio turto ir susijusių sričių audito procedūras. Buvo pateiktos šešios rekomendacijos iš kurių penkios jau įvykdytos. Rekomendacija dėl išmokėtos išeitinės išmokos, kuomet nebuvo išskaičiuotas gyventojų pajamų mokestis ir darbuotojo socialinio draudimo įmokos, o apmokėta Įstaigos lėšomis, kol kas neįvykdyta. Ginčas dėl lėšų grąžinimo Įstaigai bus nagrinėjamas Šiaulių apylinkės teisme. Savivaldybės administracijos Centralizuotas vidaus audito skyrius atliko vidaus auditą, kuris apėmė įstaigų, kurių buhalterinės apskaitos funkcijos nuo 2021 m. sausio 1 d. vykdomos centralizuotai atsiskaitymo su buhalterijos darbuotojais ir vidaus kontrolės audituotoje srityje vertinimą, bei kitų minėtų įstaigų veiklos dokumentų ir vykdytų procedūrų, susijusių su audituojama sritimi nagrinėjimą ir vertinimą. Pateikė rekomendaciją: numatyti vidaus kontrolės priemones, užtikrinančias pagrįstų ir teisingų duomenų pateikimą institucijoms. Įgyvendinant rekomendaciją, pakoreguoti

		3. Tinkamas dokumentų valdymas.	Įstaigos darbuotojų, atsakingų už informacijos teikimą, pareigybių aprašymai, juose numatant funkciją – užtikrinti teikiamos informacijos institucijoms teisingumą ir pagrįstumą bei nuolat kontroliuojama, kad institucijoms teikiami Įstaigos duomenys būtų teisingi ir patikimi. 3. Nustatytais terminais ir tinkamai pateiktų dokumentų, informacijos, planų ir ataskaitų rengimas (pagrįstų nusiskundimų – 0). *Įvykdymas:* - Įstaigos buhalterinės apskaitos funkcijos nuo 2021 m. sausio 1 d. vykdomos centralizuotai, todėl nuolat ir laiku vyksta įvairių Įstaigos finansinių dokumentų, įsakymų personalo ir darbo apmokėjimo klausimais, mėnesio darbo laiko apskaitos žiniaraščių, maitinimo žiniaraščių ir kitos informacijos pateikimas centralizuotos buhalterijos padaliniui; - Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui kas ketvirtį siunčiama informacija apie Įstaigoje gyvenančius vaikus. Savivaldybėms, iš kurių atvykę globotiniai (rūpintiniai), kas mėnesį pateikiame informaciją apie globotinių (rūpintinių) išlaikymui priteistų lėšų mokėjimą; - Centralizuotai buhalterijai ir Savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui kas mėnesį teikiame Laikino atokvėpio paslaugos ir dienos socialinės globos institucijoje ataskaitas apie suteiktas paslaugas; - Statistikos departamentui kasmet iki sausio 31 d., teikiame statistinę ataskaitą; - Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos kasmet iki kovo 1 d. teikiame Įstaigos socialinės globos atitikties globos normoms įsivertinimą.
		4. Vykdyti pasitenkinimo paslaugomis apklausą.	4. Įvykdyta apklausa skirta klientų aptarnavimo kokybei Įstaigoje įvertinti. *Įvykdymas:* Parengta anoniminė anketa, apklausta 100 proc. klientų, kuriems paslaugas teikia Įstaiga: - apklausti dienos socialinės globos institucijoje paslaugą gaunantys klientai. Jų teigimu paslaugos jiems teikiamos nuo 6 mėnesių iki daugiau nei metai laikotarpiu. Dauguma klientų (70 proc.) gauna reikalingiausias socialines paslaugas ir yra visiškai patenkinti (100 proc.) teikiamų socialinių paslaugų organizavimu. Klientai 100 proc. patenkinti socialines paslaugas teikiančio darbuotojo paslaugomis. Apibūdina savo santykius su socialines

			paslaugas teikiančiu darbuotoju kaip draugiškus. Klientų manymu, socialines paslaugas teikiančiam darbuotojui žinių, netrūksta. Į klausimą, ar patenkintas teikiamomis paslaugomis, 100 proc. klientų mano, kad paslaugos teikiamos kokybiškai; - dienos socialinės globos namuose paslaugos klientams teikiamos daugiau nei metai laiko. Jie 100 proc. įvardijo, kad yra teikiamos reikalingiausios socialinės paslaugos, atsižvelgiama į jų pageidavimus ir pastabas. Pasak klientų, Įstaigoje dirba kompetentingi darbuotojai, su kuriais palaiko draugiškus santykius. Taip pat 100 proc. yra patenkinti socialinių paslaugų organizavimu bei teikiamomis kokybiškomis paslaugomis; - paslaugos pagalbos į namus klientai yra visiškai patenkinti teikiamų socialinių paslaugų organizavimu, teigia, kad yra kreipiamas dėmesys į pastabas ir pageidavimus. Teigiamai vertina socialines paslaugas teikiantį darbuotoją, palaiko su juo draugiškus santykius ir teigia, kad socialines paslaugas teikiančiam darbuotojui žinių netrūksta. 100 proc. klientų tvirtina, kad paslaugos yra teikiamos kokybiškai; - trumpalaikės socialinės globos paslaugos klientai paslauga naudojasi antri metai. Teikiamų paslaugų organizavimu yra patenkinti 100 proc. klientų. Pasak klientų, Įstaigoje dirba kompetentingi darbuotojai, su kuriais palaiko draugiškus santykius. Į klausimą, ar patenkintas teikiamomis paslaugomis, 100 proc. klientų mano, kad paslaugos teikiamos kokybiškai. Apklausus socialines paslaugas gaunančius klientus, ištyrus paslaugų poreikį, teikiamų paslaugų kokybę ir darbuotojų kompetenciją, apibendrinama, kad Įstaiga: - patenkina klientui teikiamų paslaugų poreikius; - socialines paslaugas organizuoja gerai; - darbuotojų kompetencijos yra geros, o klientui teikiamų socialinių paslaugų kokybė patenkina klientų lūkesčius.
6.	Darbuotojų poreikio kvalifikacijai kelti tenkinimas.	Sudaryti sąlygas Įstaigos darbuotojams dalyvauti mokymuose ir kvalifikacijos kėlimo kursuose.	Mokymuose ir kvalifikacijos kėlimo kursuose dalyvaus ne mažiau 90 proc. Įstaigoje socialinį darbą dirbančių darbuotojų. *Įvykdymas:* 100 proc. Įstaigoje socialinį darbą dirbančių darbuotojų dalyvavo tobulindami savo profesinę kompetenciją 16 akademinių val. mokymuose „Agresyvaus vaiko ir paauglio elgesys: socialinio darbo metodai ir įveika“. Šie mokymai

			apmokėti iš Įstaigos lėšų. 20 proc. darbuotojų papildomai tobulinosi įvairiuose mokymuose.

6. Įstaigos strateginiame veiklos plane 2021 metams suplanuotos veiklos (tikslų ir priemonių įgyvendinimo rezultatai).

Tikslas, uždaviniai, priemonės	**Siekiniai (rezultato vertinimo, produkto kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas)**	**Siekinių įgyvendinimo faktas**
1. Tikslas – teikti ir plėtoti kokybiškas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos, laikino atokvėpio, pagalbos į namus, sveikatos priežiūros (slaugos) ir kt. paslaugas vaikams su negalia, netekusiems globos, ir šeimoms, auginančioms vaikus su negalia.	Įgyvendinant šios programos tikslus Įstaiga siekia kokybiškai teikti: 1. socialinę globą ir priežiūrą, tenkinančią vaiko poreikius ir jo geriausius interesus, atsižvelgiant į vaiko savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jo saviraišką, skatinti ir padėti integruotis į visuomenę, parengti savarankiškam gyvenimui; 2. kompleksines paslaugas šeimai, auginančiai vaiką su specialiais poreikiais, elgesio ir emocijų sutrikimais, negalia ar sunkia negalia, atsižvelgiant į vaiko poreikius.	–
1.1. Uždavinys – vykdyti institucinės globos (rūpybos) funkcijas, teikiant socialines paslaugas vaikams.	Globojamų vaikų skaičius Įstaigoje – 42 vaikai.	Globojamų vaikų skaičius Įstaigoje – 39 vaikai (12 vaikų bendruomeniniuose vaikų globos namuose ir 27 instituciniame padalinyje). Globojamų vaikų skaičius 2021 m. gruodžio 31 d. mažesnis 7 proc. nei planuota, nes įgyvendinant Socialinės globos normų aprašo 1 priedo nuostatas, vaikų skaičius Įstaigoje per 2021 metus sumažintas nuo 48 iki 39. Mažinant vaikų skaičių, mažėjo šeimynose gyvenančių vaikų skaičius, dėl ko gerėjo jų gyvenimo sąlygos.
1.2. Uždavinys – vykdyti dienos socialinės globos paslaugas institucijoje (nuo 0 iki 6 (7) metų vaikams), teikiant socialines paslaugas negalią turintiems vaikams ir jų šeimoms.	Dienos socialinės globos paslaugos institucijoje (nuo 0 iki 6 (7) metų vaikams) gavėjų skaičius – 5.	Dienos socialinės globos paslaugas gaunančių vaikų skaičius – 3. Vaikų, gaunančių paslaugą, skaičius 2021 m. gruodžio 31 d. mažesnis 40 proc.

		nei planuota, tačiau poreikis patenkintas 100 proc.
1.3. Uždavinys – vykdyti dienos socialinės globos (laikino atokvėpio) asmens namuose paslaugas, teikiant socialines paslaugas negalią turintiems vaikams ir jų šeimoms.	Dienos socialinės globos (laikino atokvėpio) asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius – 6.	Dienos socialinės globos (laikino atokvėpio) asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius – 5. Paslaugos gavėjų skaičius 17 % mažesnis nei planuota, tačiau poreikis patenkintas 100 proc.
1.4. Uždavinys – plėsti ir skatinti savanorystę.	Sudarytų savanorystės sutarčių – 1.	Sudaryta savanorystės sutartis su 1 savanoriu.
2. Priemonė – efektyvus ir tikslingas asignavimų išlaidoms naudojimas ir turto įsigijimas, sudarant sąlygas vaikų saviraiškai ir socializacijai, organizuojant socialines paslaugas vaikams su negalia ir jų šeimų nariams.	Įstaigos vykdomoms programoms finansuoti 2021 m. patvirtinta sąmata – 868,4 tūkst. Eur.	Gauti asignavimai 868,4 tūkst. Eur užtikrino nepertraukiamą Įstaigos veiklą. Kreditinio įsiskolinimo 2021 m. gruodžio 31 d., kurio apmokėjimo terminas pradelstas, nėra.

III SKYRIUS
ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

7. Įstaigos veiklos analizė.

Eil. Nr.	**Įstaigos teikiamos paslaugos pavadinimas**	**2020 metų analizė**		**2021 metų analizė**		**Komentaras apie pokytį**
		Paslaugų gavėjų skaičius	**Suteiktų paslaugų skaičius**	**Paslaugų gavėjų skaičius**	**Suteiktų paslaugų skaičius**	
1.	Bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas)					
1.1.	Bendrąsias socialines paslaugas gaunančių globojamų vaikų skaičius	63, vidutinis metinis vaikų sk. 53	25 454	48, vidutinis metinis vaikų sk. 42	20 170	Suteiktų paslaugų skaičius mažėjo 21 %, nes 30 % mažėjo paslaugų gavėjų skaičius. Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius mažesnis 22 %.
1.2.	Bendrąsias Dienos socialinės globos paslaugos institucijoje (nuo 0 iki 6 (7) metų) gavėjų skaičius.	5	48	3	180	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 40 %, tačiau suteiktų paslaugų skaičius išaugo 375 %, nes dėl paslaugų gavėjų sveikatos išaugo

						teikiamų paslaugų poreikis.
1.3.	Dienos socialinės globos (laikino atokvėpio) asmens namuose paslaugas, teikiant socialines paslaugas negalią turintiems vaikams ir jų šeimoms gavėjų skaičius.	2	50	5	120	Paslauga pradėta teikti 2020 m. gruodžio 1 d. 2021 metais paslaugą nuolat gavo 5 klientai. Todėl suteiktų paslaugų skaičius išaugo 240 %.
2.	Specialiosios socialinės paslaugos					
2.1.	Specialiąsias socialines paslaugas gaunančių globojamų vaikų skaičius	63, vidutinis metinis vaikų sk. 53	36 445	48, vidutinis metinis vaikų sk. 42	15 270	Suteiktų paslaugų skaičius mažėjo 58 %, nes 30 % mažėjo paslaugų gavėjų skaičius. Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius mažesnis 22 %.
2.2.	Specialiąsias Dienos socialinės globos paslaugos institucijoje (nuo 0 iki 6(7) metų) gavėjų skaičius.	5	2328	3	720	Suteiktų paslaugų skaičius mažėjo 220 % dėl sumažėjusio paslaugų poreikio ir 40 % sumažėjusio paslaugų gavėjų skaičiaus.
2.3.	Dienos socialinės globos (laikino atokvėpio) asmens namuose paslaugas, teikiant socialines paslaugas negalią turintiems vaikams ir jų šeimoms gavėjų skaičius.	2	21	5	530	Paslauga pradėta teikti 2020 m. gruodžio 1 d. 2021 m. paslaugą nuolat gavo 5 klientai. Todėl suteiktų paslaugų skaičius išaugo 438 %.

8. Vykdyti projektai, programos (dalyvavimas projektuose).

Eil. Nr.	**Projekto pavadinimas**	**Trumpas aprašymas**	**Projekto finansavimo šaltinis**	**Tikslinė grupė**
1.	Vaikų vasaros poilsio programa „Mūsų vasara – mūsų svajonė 1“	Programos tikslas – sudaryti sąlygas daugumai Įstaigos globojamiems vaikams turiningai praleisti vasaros atostogas. Rugpjūčio 2-15 dienomis vykdyta vasaros poilsio programa „Mūsų vasara - mūsų svajonė 1“. Programa vykdyta Palangos apylinkėse (dalyvavo 26 vaikai).	Lėšos konkurso būdu gautos iš Savivaldybės ir Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai

2.	Projektas „Gyvūnijos pasaulyje“	Projekto tikslas – globotinių (rūpintinių) rūpinimasis gyvūnais ir jų priežiūra. Ugdomas atsakingumo, pareigingumo, kruopštumo jausmas, meilės gamtai diegimas. Skatinimas ieškoti sprendimų ir atlikti pavestas užduotis.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai
3.	Projektas „Darbščios rankelės puikūs darbeliai“	Projekto tikslas – sudaryti sąlygas pilnaverčiam rūpintinių tobulėjimui ir vystymuisi. Ugdyti savarankiškumą, savitarną, savitvarką, kūrybiškumą (socialinių įgūdžių ugdymas) plėtoti asmens galias (intelektines ir fizines), sudarant sąlygas mokytis ir siekti įgyti gyvenimui, socialinei įtraukai, mokymuisi ir darbinei veiklai būtinas kompetencijas, padėsiančias pagal galimybes būti veikliam, dalyvauti kartu su kitais užimtumo, laisvalaikio veiklose, adaptuotis ir integruotis visuomenėje.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai
4.	Projektas „Socialinių įgūdžių, formavimo(si) programa”	Projekto tikslas – formuoti minimalius socialinius įgūdžius, susijusius su komunikacinėmis, pažintinėmis, orientacinėmis kompetencijomis, atsižvelgiant į rūpintinių sutrikimo pobūdį, emocijas, galimybes ir gebėjimus. Siekti paruošti rūpintinius kuo sėkmingesnei integracijai naujoje gyvenamojoje vietoje (pagal galimybes bendrauti su bendraamžiais ir suaugusiais, suprantamai išreikšti savo fiziologinius, saugumo, socialinius poreikius, gebėti paprašyti pagalbos).	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai
5.	Fizinio lavinimo ir sporto projektas „Sveikame kūne – sveika siela”	Projekto tikslas – skatinti sportuoti, mankštintis, išmokyti vaikus įvairių fizinių pratimų (pagal globotinių/rūpintinių galimybes), žaidimų forma palaikyti gerą fizinį aktyvumą.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai
6.	Popieriaus – plastiko projektas „Kūrybinės miniatiūros“	Projekto tikslas – siekiant įgalinti globotinius išreikšti savo kūrybiškumą, lavinti estetinį suvokimą, ugdyti kūrybinę vaizduotę, mokyti vaikus dirbti kolektyve.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai
7.	Projektas „Gamtos ramybėje“	Projekto tikslas – ugdyti vaikų poreikį domėtis gamta, sustiprinti ryšį su kitais globotiniais, vykdant pagal turimus išteklius edukacines programas ir žygius. Skatinti globotinius aktyviai leisti laisvalaikį išvykus į kitą vietovę, didinti vaikų integraciją visuomenėje bei mažinti atskirtį.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai

8.	Projektas „Dovana paukščiams“	Projekto tikslas – sukurti paukščiams namus! Įgalinti globotinius išreikšti savo kūrybiškumą, dalyvauti kartu su kitais užimtumo veiklose, mokytis bendradarbiauti su kitomis įstaigomis, plėsti draugystę.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai
9.	Projektas „Aš keliauju“	Projekto tikslas – ugdyti rūpintinių savimonę ir poreikį domėtis savo krašto gamtos ir kultūros paveldu, vykdant pažintines ekskursijas, turistines išvykas ir žygius. Skatinti vaikus aktyviai leisti laisvalaikį keliaujant, grožėtis gamta bei kultūros paveldu.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai

IV SKYRIUS
ĮSTAIGOS VEIKLOS VERTINIMAS

9. Įstaigos veiklos silpnosios, stipriosios ir tobulintinos sritys *(dėl įstaigos veiklos gauti apdovanojimai ir skundai (pokytis, palyginti su ankstesniais metais).*

2020 ir 2021 m. skundų nebuvo gauta.

Eil. Nr.	Veikla	Trumpas aprašymas	Pastabos
1.	Stipriosios sritys	Nuolat gerinamos paslaugų teikimo sąlygos. Iniciatyvūs ir atviri naujovėms darbuotojai. Paslaugų gavėjams užtikrinamos Socialinių paslaugų kataloge numatytos paslaugos. Plėtojami partnerystės ir bendradarbiavimo ryšiai su savivaldos institucijomis, socialinės globos įstaigomis, vietos bendruomenėmis, nevyriausybinėmis organizacijomis bei kitomis įstaigomis. Atvirumas savanorystei, praktikai. Komandinis darbas.	Teikiame kokybiškas socialines paslaugas, nuolat geriname paslaugų teikimo sąlygas. Iniciatyvių ir atvirų naujovėms darbuotojų pagalba, gerėja globotiniams ir paslaugų gavėjams teikiamų paslaugų kokybė. Teikiama kasdienė pagalba gaunantiems dienos socialinės globos (laikino atokvėpio) asmens namuose, dienos socialinę globą institucijoje paslaugą. Globotiniams, gyvenantiems institucijoje, ugdomi socialiniai įgūdžiai. Teikiant socialines paslaugas aktyviai bendradarbiaujame su kitomis savivaldybėmis, institucijomis ir organizacijomis (vaiko teisių apsaugos skyriais, policija, mokyklomis, NVO ir kt.). Suteikiame savanoriams ir atliekantiems praktiką puikią galimybę padėti kitiems, realizuoti savo gabumus, talentus, įgyti naujos patirties, įgūdžių, susipažinti su socialiniu darbu iš arčiau. Teikiant socialines paslaugas darbuotojai vadovavimą ir

			atsakomybę grupėje padalina visiems darbuotojams, taip skatinama atsakomybė ne tik už savo, bet ir už bendrus rezultatus.
2.	Silpnosios sritys	Socialinių darbuotojų darbo apmokėjimas. Ribotos galimybės materialiai skatinti ir motyvuoti darbuotojus neleidžia pritraukti profesionalių ir kompetentingų darbuotojų. Lėšų stoka globotinių laisvalaikio organizavimui ir kūrybinių poreikių tenkinimui.	Esant didesniam finansavimui atsirastų galimybė labiau motyvuoti ir skatinti darbuotojus. Esant didesniam finansavimui atsirastų galimybė labiau tenkinti vaikų kūrybinius poreikius, lengviau būtų organizuoti jų laisvalaikio užimtumą.
3.	Tobulintinos sritys	Stiprinti globotinių savarankiškumą, skatinti integruotis į visuomenę. Viešinti laikino atokvėpio paslaugas, (lankstinukai, straipsniai) bendradarbiauti su kitomis institucijomis ir nevyriausybinėmis organizacijomis, siekiant, kad kuo daugiau šeimų, auginančių neįgalų vaiką, galėtų pasinaudoti teikiamomis paslaugomis.	Nuolat ugdant ir stiprinant globotinių gebėjimus palaikyti socialinius ryšius su visuomene, skatinant savarankiškumą, globotiniai sėkmingiau integruotųsi į visuomenę. Viešinant laikino atokvėpio paslaugas, suteiktumėme kartu gyvenantiems šeimos nariams galimybę pailsėti, derinti asmeninį ir visuomeninį gyvenimą.

10. Įstaigos veiklos išorės vertinimas.

Išorės vertinimą, patikrinimą atlikusios institucijos pavadinimas	**Vertintos, tikrintos įstaigos veiklos sritys ir patikrinimo rezultatai**	**Direktoriaus pastangos tobulinant išorės vertinimo, patikrinimo rezultatus**
Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	Vertinta Įstaigos teikiamos socialinės globos kokybė. Vertinimo metu nustatyta, kad Įstaigos instituciniame padalinyje gyvena 36 vaikai su negalia, todėl neatitinka Socialinės globos normų aprašo 1 priedo 14.8 papunkčio, kuriame nurodyta, kad nuo 2020 m. gruodžio 31 d. vaikų skaičius su negalia socialinės globos namuose ne didesnis negu 30 vaikų. Nurodyta pažeidimą pašalinti iki 2021 m. rugsėjo 2 d.	Įstaigoje paslaugos buvo teikiamas didesniam vaikų skaičiui, nes 2019 m. pabaigoje perėmus vaikų globos namuose „Šaltinis“ gyvenusius vaikus, jų skaičiaus sumažinti negalėjome. Minėtas neatitikimas pašalintas 2021 metų eigoje, ir vaikų skaičius instituciniame padalinyje sumažintas iki 30. Tai patvirtinantys dokumentai Socialinių paslaugų priežiūros departamentui pateikti 2021 m. birželio 23 d.

Šiaulių miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba	Audito metu buvo atliktos suplanuotos darbo užmokesčio, prekių ir paslaugų, pajamų, ilgalaikio turto ir susijusių sričių audito procedūros. Pateiktos šešios rekomendacijos: 1. Įvertinti atvejį, kai išmokant išeitinę išmoką nebuvo išskaičiuotas gyventojų pajamų mokestis ir darbuotojo socialinio draudimo įmokos, o apmokėta Įstaigos lėšomis, spręsti dėl lėšų grąžinimo Įstaigai. 2. Ištaisyti ilgalaikio turto apskaitos klaidas. Pasikeitus nusidėvėjimo normatyvams, peržiūrėti viso Įstaigos ilgalaikio turto nusidėvėjimo normatyvų taikymą 2021 m. pagal galiojančius teisės aktus. 3. Užtikrinti turto ir įsipareigojimų inventorizacijos atlikimą pagal reglamentuojančius teisės aktus. 4. Peržiūrėti ir patikslinti Įstaigos darbo apmokėjimo tvarkos aprašą pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus. 5. Tinkamai skelbti metinių ir tarpinių ataskaitų rinkinius Įstaigos internetinėje svetainėje. 6. Įvertinti pateiktus pastebėjimus dėl viešųjų pirkimų organizavimo.	Penkios rekomendacijos įvykdytos. Rekomendacija dėl išmokėtos išeitinės išmokos, kuomet nebuvo išskaičiuotas gyventojų pajamų mokestis ir darbuotojo socialinio draudimo įmokos, o apmokėta Įstaigos lėšomis, kol kas neįvykdyta. Ginčas dėl lėšų grąžinimo Įstaigai bus nagrinėjamas Šiaulių apylinkės teisme.
Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Centralizuotas vidaus audito skyrius	Vidaus auditas apėmė įstaigų, kurių buhalterinės apskaitos funkcijos nuo 2021 m. sausio 1 d. vykdomos centralizuotai atsiskaitymo su buhalterijos darbuotojais ir vidaus kontrolės audituotoje srityje vertinimą, bei kitų minėtų įstaigų veiklos dokumentų ir vykdytų procedūrų, susijusių su audituojama sritimi nagrinėjimą ir vertinimą. Pateikė rekomendaciją: numatyti vidaus kontrolės priemones, užtikrinančias pagrįstų ir teisingų duomenų pateikimą institucijoms.	Įgyvendinant rekomendaciją, pakoreguoti Įstaigos darbuotojų, atsakingų už informacijos teikimą, pareigybių aprašymai, juose numatant funkciją - užtikrinti teikiamos informacijos institucijoms teisingumą ir pagrįstumą bei nuolat kontroliuojama, kad institucijoms teikiami Įstaigos duomenys būtų teisingi ir patikimi.
Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Šiaulių departamentas	Planinis maisto paruošimo skyriaus (virtuvės) patikrinimas. Išvada: Maisto tvarkymo subjektas atitinka tinkamumo vartoti terminų, laikymo sąlygų, atsekamumo, personalo higienos, technologijų, gamybos, su maistu besiliečiančių medžiagų ir gaminių, biocidinių produktų naudojimo, šalutinių gyvūninių produktų tvarkymo, saugos, kokybės, reikalavimams.	-

V SKYRIUS
AKTUALIAUSIOS ĮSTAIGOS PROBLEMOS IR GALIMI JŲ SPRENDIMO BŪDAI

11. Nurodyti problemas ir galimus jų sprendimo būdus.

11.1. Žmogiškųjų išteklių trūkumas. Susiduriama su socialinių darbuotojų atranka, pastebima kandidatuojančių socialinių darbuotojų kompetencijų, patirties bei motyvacijos stoka. Gerinti žmogiškųjų išteklių atrankos ypatumus – atrankos metodų pasirinkimą, atrankos principų laikymąsi ir atrankos sistemos pasirinkimą. Tobulinti žmogiškųjų išteklių valdymo procesą, atsakingai reaguojant į aplinkos pokyčius, ekonominę situaciją, žinių poreikį ir nuolatos atsinaujinančias technologijas.

11.2. Jaunuolių išvykusių iš Įstaigos po pilnametystės integracija į visuomenę (ypač turinčių intelekto ir (ar) proto negalią). Palydėjimo į savarankišką gyvenimą paslauga iš globos įstaigų išeinantiems jaunuoliams gali lemti skirtumą tarp iš pašalpų gyvenančio, socialinių įgūdžių stokojančio jaunuolio ir nepriklausomo, kūrybiško, visaverčio visuomenės nario. Išėję iš globos įstaigos, jie dažnai negauna kokybiškų palydėjimo į savarankišką gyvenimą paslaugų, kas daro juos ypač lengvai pažeidžiama visuomenės grupe. Įstaigai suteikta teisė teikti akredituotą socialinės priežiūros paslaugą – palydėjimo paslauga jaunuoliams, kurią pradėsime teikti 2022 metais.

_____