

**SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS
KAUNO RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
2019 M. VEIKLOS ATASKAITA**

**I SKYRIUS
VADOVO ŽODIS**

Savivaldybės biudžetinė įstaiga Kauno rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Kauno rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga. Centras buvo įsteigtas 2006 m. rugpjūčio 24 d. Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-180. Centras yra juridinis asmuo, turintis savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Juridinio asmens kodas 300651302, adresas – Ežero g. 23, Kaunas.

2019 m. Centro vidaus struktūrą sudarė:

- Bendrųjų reikalų skyrius;
- Socialinių paslaugų skyrius;
- Skyrius Dienos socialinės globos centras;
- Šeimos gerovės skyrius (Neries g. 16, Domeikavos k., Kauno r. sav.);
- Skyrius Krizių centras (Vytauto g. 68, Garliava, Kauno r. sav.)

Centras teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Kauno rajono gyventojams, savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, Kauno rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Socialinės paramos skyriaus sprendimais, Kauno rajono savivaldybės tarybos 2016 m. sausio 28 d. sprendimu Nr. T-42 patvirtintais Centro nuostatais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

Centro pagrindinis veiklos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Centras siekia savo veikloje formuoti lanksčios ir nuolat tobulėjančios įstaigos kultūrą, nuolat ieškoti veiklos procesų tobulinimo būdų, todėl veikla organizuojama, vadovaujantis Centro direktoriaus 2019 m. rugpjūčio 5 d. įsakymu Nr. ĮS-V-644 patvirtinta Centro kokybės politika. Tai Centro vidaus dokumentas, apibrėžiantis Centro misiją, viziją, tikslus ir įsipareigojimus bei organizacines priemones gerinti vykdomos veiklos kokybę.

Centro vizija – pokyčiams atvira įstaiga, kurianti ir teikianti efektyvią socialinę pagalbą Kauno rajono gyventojams.

Centro misija – užtikrinti Kauno rajono gyventojų poreikius atitinkančią socialinę pagalbą, įtraukiant juos į sprendimų priėmimą, siekiant pokyčio.

2019 metai orientuoti į paslaugų kokybės gerinimą, naujų metodų paiešką ir diegimą įstaigos veikloje.

II SKYRIUS FINANSINIŲ METŲ VEIKLOS REZULTATAI

• DUOMENŲ APSAUGA

2018 m. gegužės 25 d. Europos Sąjungoje įsigaliojus ES Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui (ES) 2016/679, buvo patvirtinta ir Centro veikloje pradėta taikyti Centro darbuotojų asmens duomenų tvarkymo politika bei viešųjų pirkimų būdu paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas. Paslaugą teikia MB „Legitima“. 2019 m. duomenų apsaugos pareigūno suteiktos paslaugos:

Paslaugos pavadinimas	Per 2019 m. teiktų paslaugų skaičius
Dokumentų rengimas, peržiūra	10
Konsultacijos	20
Informavimas apie naujienas duomenų apsaugos srityje	9
Skundų/ prašymų nagrinėjimas	0

• PERSONALAS

Centre 2018 m. lapkričio 22 d. Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-334 nustatytas Centro didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 125,5. 2018 m. gruodžio 31 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. P-589 patvirtintas 125,5 etatų sąrašas. 2019 m. Centro direktoriaus 2019 m. rugsėjo 2 d. įsakymu Nr. P-473 patvirtintame etatų sąraše (125,5 etatai):

- 65,5 etatai finansuojami iš savivaldybės biudžeto;
- 52 etatai finansuojami iš valstybės biudžeto savivaldybei deleguotoms funkcijoms atlikti (23 socialinio darbuotojo, dirbančio su šeimomis, etatai; 7 atvejo vadybininko etatai; 18 socialinio darbuotojo padėjėjo etatų; 1 socialinio darbuotojo etatas teikti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas; 1 psichologo etatas dirbti Dienos socialinės globos centre neįgaliems vaikams; 1 socialinio darbuotojo etatas dirbti Dienos socialinės globos centre neįgaliems vaikams; 1 socialinio darbuotojo padėjėjo etatas dirbti Dienos socialinės globos centre neįgaliems vaikams);
- 8 etatai finansuojami ES lėšomis, vykdant projektą „Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone“.

2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis Centre dirbo 134 darbuotojai (2018 m. – 136 darbuotojai; 2017 m. – 134 darbuotojai). Vidutinis darbuotojų skaičius 2019 m. buvo 133 darbuotojai (2018 m. – 135 darbuotojai; 2017 m. – 137 darbuotojai). Metų eigoje 28 darbuotojams buvo nutrauktos darbo sutartys, 24 darbuotojams sudarytos darbo sutartys, 2 darbuotojai išėjo vaiko priežiūros atostogų, 4 darbuotojai grįžo iš vaiko priežiūros atostogų. Stebima išliekanti tolygi darbuotojų kaita. Viso per 2019 m. Centre dirbo 162 darbuotojai (2018 m. – 162 darbuotojai; 2017 m. – 180 darbuotojų), kurių kaitą įtakojo:

- darbuotojų pasirinkimas dirbti kitoje įstaigoje (1 išėjo dirbti į Valstybinę vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybą, 1 – į Kauno rajono savivaldybę, 7 išėjo dirbti į kitas įstaigas);
- darbo santykių nutraukimas dėl darbuotojo asmeninių priežasčių (8 darbuotojai);
- gyvenamosios vietos pakeitimas (3 darbuotojai išvyko gyventi į kitus Lietuvos miestus, 2 darbuotojai išvyko gyventi į užsienį);
- darbas pagal terminuotas darbo sutartis, sudarytas vaduoti darbuotojus jų atostogų, ligos ar kitais atvejais (4 darbuotojai).
- darbo santykių pasibaigimas darbuotojui išėjus į pensiją (1 darbuotojas);
- darbo santykių nutraukimas darbuotojui mirus (1 darbuotojas).

Centrą, kaip praktikos atlikimo vietą, 2019 m. pasirinko 15 studentų (2018 m. – 10 studentų), iš jų 2 studentai iš Ispanijos atliko tarptautinę socialinio darbo praktiką:

Studijų programa	Studentų, atliekančių praktiką, skaičius														
	Socialinių paslaugų skyrius			Šeimos gerovės skyrius			Skyrius Krizių centras			Skyrius Dienos socialinės globos centras			Viso studentų		
	2019 m.	2018 m.	2017 m.	2019 m.	2018 m.	2017 m.	2019 m.	2018 m.	2017 m.	2019 m.	2018 m.	2017 m.	2019 m.	2018 m.	2017 m.
Socialinio darbo programa				5	2	1	2	1		2			9	3	1
Vaiko gerovės ir socialinės apsaugos studijų programa					2		1						1	2	
Lankomosios priežiūros/ socialinio darbuotojo padėjėjo programa	3		1							1	1		4	1	1
Kineziterapeuto veiklos asmens sveikatos priežiūros		1												1	

įstaigose programa															
Taikomosios fizinės veiklos programa			1												1
Socialinio slaugytojo programa		1												1	
Priklausomybės konsultantų mokymo programa							2							2	
Muzikos terapijos programa						1							1		
Viso:	3	2	2	5	4	1	4	3	0	3	1	0	15	10	3

Centro veikloje 2019 m. dalyvavo 11 savanorių (2018 m. – 4 savanoriai; 2017 m. – 12 savanorių):

Centro skyrius	Savanorių skaičius	Savanoriškų darbų sutarties galiojimo laikotarpis		Savanoris įsipareigojo atlikti šiuos darbus:
		Nuo:	Iki:	
Skyrius Dienos socialinės globos centras	1	2019-06-17	2019-08-31	Dalyvauti vaikų, lankančių Dienos socialinės globos centrą, užimtume, padedant jiems ugdyti bendravimo, socialinius, darbinius ir savarankiškumo įgūdžius (vieną kartą per savaitę)
Skyrius Dienos socialinės globos centras	1	2019-06-27	2019-08-31	Dalyvauti vaikų, lankančių Dienos socialinės globos centrą, užimtume, padedant jiems ugdyti bendravimo, socialinius, darbinius ir savarankiškumo įgūdžius (vieną kartą per savaitę)
Skyrius Dienos socialinės globos centras	1	2019-07-11	2019-08-01	Dalyvauti vaikų, lankančių Dienos socialinės globos centrą, užimtume, padedant jiems ugdyti bendravimo, socialinius, darbinius ir savarankiškumo įgūdžius (du kartus per savaitę)
Skyrius Dienos socialinės globos centras	1	2019-08-05	2019-08-13	Dalyvauti vaikų, lankančių Dienos socialinės globos centrą, užimtume, padedant jiems ugdyti bendravimo, socialinius, darbinius ir savarankiškumo įgūdžius (du kartus per savaitę)
Skyrius Dienos socialinės globos centras	1 (tarptautinis savanoris iš Prancūzijos)	2018-09-01	2019-08-30	Dalyvauti vaikų, lankančių Dienos socialinės globos centrą, užimtume, padedant jiems ugdyti bendravimo, socialinius, darbinius ir

				savarankiškumo įgūdžius
Skyrius Dienos socialinės globos centras	1 (tarptautinė savanorė iš Vokietijos)	2019-09-30	2020-08-31	Dalyvauti vaikų, lankančių Dienos socialinės globos centrą, užimtume, padedant jiems ugdyti bendravimo, socialinius, darbinius ir savarankiškumo įgūdžius
Skyrius Krizių centras	1	2019-01-15	2019-12-31	Dalyvauti vaikų, lankančių "Garliavos vaikų dienos centrą", užsiėmimuose ir padėti jiems atlikti namų darbų užduotis (kartą per savaitę)
Skyrius Krizių centras	1	2019-08-05	2019-08-29	Dalyvauti vaikų, lankančių "Garliavos vaikų dienos centrą", užsiėmimuose (pirmadieniais-ketvirtadieniais)
Skyrius Krizių centras	1	2019-05-08	2019-06-28	Teikti bendrąsias paslaugas skyriaus Krizių centro paslaugų gavėjams (du kartus per savaitę)
Šeimos gerovės skyrius	1	2019-08-14	2019-08-14	Padėti SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų centro psichologui teikiant psichologo konsultacijas Šeimos gerovės skyriaus paslaugų gavėjams
Socialinių paslaugų skyrius	1	2019-08-26	2019-12-31	Padėti socialinio darbuotojo ir slaugytojo padėjėjui teikti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų centro projekto „Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone“ paslaugų gavėjams

Centre 2019 m. neįvyko nei vienas nelaimingas atsitikimas (2018 m. įvyko 2 lengvi nelaimingi atsitikimai), 2019 m. Centre įvyko 1 incidentas (autoįvykis). Incidentą darbe tyrė Centro direktoriaus įsakymu patvirtinta dvišalė komisija.

Centro darbuotojai 2019 m. dalyvavo 120 kvalifikacijos kėlimo renginiuose (2018 m. – 79 kvalifikacijos kėlimo renginiuose). 35 socialinio darbo specialistai (Šeimos gerovės skyriaus 23 socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis ir 7 atvejo vadybininkai bei Socialinių paslaugų skyriaus 1 socialinis darbuotojas, 3 socialinio darbo organizatoriai ir 1 skyriaus vedėjas socialiniams reikalams) dalyvavo supervizijos užsiėmimuose (1 socialinis darbuotojas turėjo nuo 2 iki 7 supervizijų per metus). Centro psichologai dalyvavo 9 psichologų supervizijose.

Centras turi teisę vykdyti mokymus socialinių paslaugų srities darbuotojams pagal Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymais patvirtintas mokymo programas. 2019 metais buvo suorganizuoti 1 profesinės kompetencijos tobulinimo mokymai „Socialinio darbuotojų padėjėjų 40 val. įžanginė kvalifikacijos kėlimo programa“, kuriuose dalyvavo 7 Centro socialinio darbuotojo padėjėjai

(2018 m. buvo suorganizuoti 1 profesinės kompetencijos tobulinimo mokymai „Socialinio darbuotojų padėjėjų 40 val. įžanginė kvalifikacijos kėlimo programa“, kuriuose dalyvavo 6 Centro socialinio darbuotojo padėjėjai).

2019 m. 2 socialinio darbuotojo padėjėjai nedalyvavo 16 ak. val. kvalifikacijos kėlimo mokymuose (dirba pagal terminuotą darbo sutartį), 4 socialinio darbuotojo padėjėjai tik iš dalies atitiko privalomus kvalifikacinius reikalavimus (iš jų 2 darbuotojai dėl ligos), t.y. dalyvavo mažiau nei 16 ak. val. mokymų (2018 m. - visi darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo renginiuose; 2017 m. – 1 socialinio darbuotojo padėjėjas nedalyvavo 16 ak. val. kvalifikacijos kėlimo mokymuose, 4 socialinio darbuotojo padėjėjai tik iš dalies atitiko privalomus kvalifikacinius reikalavimus, t.y. dalyvavo mažiau nei 16 k. val. mokymų).

Kvalifikacijoje kėlimo metu įgytas žinias buvo siekiama pritaikyti veikloje. Pagrindinės socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo kryptys 2019 m. buvo orientuotos į šių kompetencijų stiprinimą:

- Lygių galimybių užtikrinimą – 18 Centro darbuotojų mokymuose buvo pateiktos svarbiausios su (ne)diskriminavimu susijusios sąvokos, pristatomi diskriminavimą ir lygias galimybes reguliuojantys teisės aktai bei galimi skirtingi diskriminacijos pagrindai. Darbuotojai susipažino, kaip atpažinti įvairių formų diskriminaciją darbo vietoje, jų raišką bei gavo patarimų, kaip tokių situacijų galima išvengti arba, ką daryti su jomis susidūrus;
- Darbingumo palaikymą – daug mokymų 2019 m. buvo siejama su mokymusi, kaip įveikti stresą (dalyvavo 30 Šeimos gerovės skyrius darbuotojų), kaip dirbti su sunkiu klientu ir mokėti nustatyti ribas (dalyvavo 30 Centro darbuotojų), bendradarbiavimui komandoje (dalyvavo 29 darbuotojai), savęs valdymui efektyviam socialiniam darbui (24 darbuotojai);
- Naujų darbo metodų diegimą ir jau taikomų darbo metodų tobulinimą – 6 Šeimos gerovės skyrius darbuotojai dalyvavo mediacijos mokymuose, 7 – mokėsi atpažinti naujas prekybos žmonėmis formas, 3 darbuotojai dalyvavo interaktyvių metodų taikymo socialiniame darbe mokymuose, o Dienos socialinės globos centro darbuotojai buvo apmokyti taikyti „Gentle teaching“ metodą.

• CENTRO BIUDŽETAS

2019 m. asignavimų planas iš valstybės biudžeto valstybinėms (valstybės perduotoms savivaldybėms) funkcijoms vykdyti – 660100,00 Eur (2018 m. -562500,00 Eur, 2017 m. - 444200,00 Eur), savivaldybės – 992460,00 Eur (2018 m. - 854600,00 Eur, 2017 m. – 721400,00 Eur), spec. programų – 73655,00 Eur (2018 m. - 82200,00 Eur, 2017 m. – 83796,00 Eur), ES lėšų – 103644,00 Eur (2018 m. - 92478,00 Eur, 2017 m. – 75352,00 Eur). Centro sudarytos biudžeto išlaidų sąmatos vykdymo ataskaitos priskiriamos 10 valstybės funkcijai. 2019 m. gauti asignavimai

– 1718127,90 Eur (2018 m. - 1518568,56 Eur, 2017 m. – 1257672,45 Eur). Grąžintos nepanaudotos valstybės lėšos – 9475,43 Eur dėl neužimtų pareigybių, darbuotojų ir paslaugų gavėjų ligų (2018 m. - 6519,72 Eur dėl neplanuotai gautų papildomų valstybės biudžeto asignavimų, darbuotojų ir paslaugų gavėjų ligos, 2017 m. grąžinti nepanaudoti asignavimai – 6426,52 Eur). Kreditoriniai įsipareigojimai 2019-12-31 iš savivaldybės lėšų sudarė 167,17 Eur (už komunalinius patarnavimus 102,24 Eur, už ryšio paslaugas 49,29 Eur, soc. draudimas -6,54 Eur, kitas paslaugas 9,10 Eur), iš spec. programos lėšų 262,15 Eur už soc. draudimo įmokas iki MMA (kreditoriniai įsipareigojimai 2018-12-31 iš savivaldybės lėšų sudarė 501,73 Eur, iš spec. programos lėšų 781,95 Eur ir iš ES lėšų 4,61 Eur už soc. draudimo įmokas iki MMA).

Centro savivaldybės biudžeto kasinės išlaidos per 2019 m. sudarė 951175,52 Eur (2018 m. – 827389,33 Eur, 2017 m. – 689,00 tūkst. Eur):

Išlaidų pavadinimas	Kasinės išlaidos 2019 m., Eur	Kasinės išlaidos 2018 m., Eur	Kasinės išlaidos 2017 m., Eur
Darbo užmokestis ir soc. draudimas	764549,89	654589,10	521198,43
Prekių ir paslaugų naudojimas	137197,84	130383,77	126142,42
Socialinė parama (socialinės paramos pašalpos)	10077,31	9917,66	15038,81
Materialiojo ir nematerialiojo turto kūrimo ir įsigijimo išlaidos	27073,05	22710,47	26484,23
Kitos išlaidos	12277,43	9788,33	
Iš viso:	951175,52	827389,33	688863,89

Centro gautas finansavimas įgyvendinant programas ir projektus:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Finansavimo šaltinis	Gautas finansavimas 2019 m., Eur	Gautas finansavimas 2018 m., Eur	Gautas finansavimas 2017 m., Eur
1.	Garliavos vaikų dienos centras	Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie SADM	6268,00	14646,00	13159,00
2.	Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone	Europos socialinio fondo agentūra	82195,61	70050,73	75351,02
3.	Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą	Europos socialinio fondo agentūra	0,00	0,00	0,00
4.	Pedikuliozės profilaktika ir sergamumo mažinimas	Visuomenės sveikatos rėmimo specialioji programa	3000,00	3000,00	3200,00

Centras turi paramos gavėjo statusą. 2017 m. – 2019 m. gauta parama:

Paramos rūšis	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2019 m. parama naudota
Daiktais	22780,61 Eur	12617,85 Eur	14590,29Eur	Maisto banko produktai Krizių centro gyventojams, kiti paramos būdu gauti daiktai išdalinti sociokultūrinių renginių metu, skyrių veiklos organizavimui, paslaugų gavėjams
Piniginėmis lėšomis	500,00 Eur	610,00 Eur	0,00 Eur	
2 proc. GPM	579,45 Eur	199,35 Eur	554,10 Eur	Bus panaudoti 2020 m.
Iš viso:	23860,06 Eur	13427,20 Eur	15144,39 Eur	

- TURTO VALDYMAS**

Centro patikėjimo teise valdomas nekilnojamas turtas:

Adresas	Patalpos	Pastabos
Ežero g. 29, Kaunas	Stalių dirbtuvės	Unikalus Nr. 5296-9022-4047, pažymėjimas plane 4G2p
Ežero g. 23, Kaunas	Socialinių paslaugų centro pastatas, mokslo ir gydymo paskirties	Šifras 1C2p, unikalus Nr.5296-9022-4025
Neries g. 16, Domeikavos k., Kauno r.	Negyvenamosios paskirties patalpos, įsikūręs Šeimos gerovė skyrius	Unikalus Nr. 5297-9029-9011:0035; pažymėjimas plane R-8 iki R-11, 1-101; 1-103 iki 1-105; 1-107 iki 1-118; 1-120
Vytauto g. 68, Garliava, Kauno r.	Gyvenamosios paskirties patalpos, įsikūręs skyrius Krizių centras	Šifras 1D2p, unikalus Nr. 5293-7001-0018

Perduotas patalpas Centras naudoja racionaliai ir pagal paskirtį, kuri atitinka įstaigos veiklos sritis ir tikslus, vykdo visus teisės aktuose nustatytus įsipareigojimus ir sutarties sąlygas. 2019 m. buvo sudarytos trumpalaikio turto nuomos sutartys (sporto salės trumpalaikė nuoma) su 3 subjektais.

Centro veiklai vykdyti 2019 m. naudojo 16 tarnybinių automobilių (2018 m. – 16 tarnybinių automobilių, 2017 m. – 14 tarnybinių automobilių). 1 automobilis 2019 m. parduotas viešajame prekių tiesioginiame aukcione, 1 automobilis nurašytas, nes paveiktas korozijos, nesaugus eksploatuoti ir remontas ekonomiškai netikslingas, 1 automobilio dokumentai rengiami nurašymui po 2019 m. patirto autoįvykio.

2019 m. Centre įsigytas ilgalaikis materialusis ir nematerialusis turtas už 30263,77 Eur, (2018 m. 58410,31 Eur, 2017 m. – 71664,23 Eur): spinta (1 vnt.) – 996,37 Eur, programinė įranga (Office) 2 vnt. – 508,20 Eur, keturkampė platforma supynė (1 vnt.) – 620,29 Eur, bėgimo takelis (1 vnt.) – 1799,00 Eur, nešiojami kompiuteriai (5 vnt.) – 4694,12 Eur, stacionarūs kompiuteriai (4vnt.) – 4399,56 Eur, kondicionieriai (2 vnt.) – 2496,23 Eur, automobilis (1 vnt.) – 14750,00 Eur.

• DOKUMENTŲ VALDYMAS

Centre rengiami direktoriaus įsakymai dėl paslaugų teikimo, ūkinės, finansinės veiklos, vidaus kontrolės, personalo valdymo, įstaigos veiklos organizavimo tvarkos aprašai, darbuotojų pareigybės aprašymai ir kiti dokumentai.

2019 m. parengti 2276 direktoriaus įsakymai (2018 m. – 2328, 2017 m. – 2295), iš jų: 1110 įsakymų įstaigos veiklos klausimais (2018 m. – 1140, 2017 m. – 1009), 728 – personalo ir komandiruočių klausimais, iš kurių 687 – personalo, 41 - komandiruočių (2018 m. – 667, 2017 m. – 769), 438 – dėl atostogų suteikimo (2018 m. – 522, 2017 m. – 504). Per metus parengti ir išsiųsti 2592 raštai (2018 m. – 2512 raštų, 2017 m. – 2682 raštai), gauti 3108 Centru adresuoti dokumentai (2018 m. – 2941 dokumentas, 2017 m. – 3101 dokumentas), 1752 vidiniai darbuotojų prašymai (2018 m. – 1523 darbuotojų prašymai, 2017 m. – 2290 darbuotojų prašymų). 2019 m. pasirašytos 7 bendradarbiavimo sutartys (2018 m. – 6 sutartys, 2017 m. – 10 sutarčių), 4 paramos suteikimo (2018 m. – 5 sutartys, 2017 m. – 4 sutartys), 3 trumpalaikio turto nuomos (2018 m. – 4 sutartys, 2017 m. – 2 sutartys), 6 automobilių panaudos (2018 m. – 4 sutartys, 2017 m. – 6 sutartys), įgyvendinant ES projektą, sutartys.

• VIEŠIEJI PIRKIMAI

2019 m. organizuota ir įvykdyta viešųjų paslaugų, prekių ir darbų pirkimų už 279 971,86 Eur (2018 m. – už 211 307,08 Eur; 2017 m. – už 206 247,70 Eur), iš jų prekių pirkimas – 186 127,45 Eur, (2018 m. – 124573,12 Eur; 2017 m. – 133110,59 Eur) paslaugų pirkimas – 87 622,03 Eur (2018 m. – 85684,31 Eur.; 2017 m. – 63315,87 Eur), darbų pirkimas – 6 222,38 Eur. (2018 m. – 1049,65 Eur.; 2017 m. – 9821,24 Eur). Visi 2019 m. viešieji pirkimai buvo mažos vertės.

• SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS

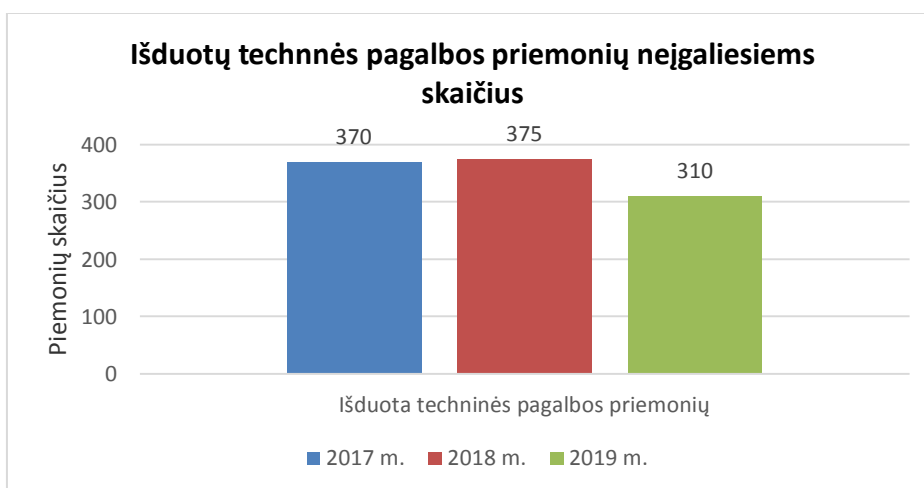
➤ Aprūpinimas techninės pagalbos neįgaliesiems priemonėmis

Centras Kauno rajono gyventojams išduoda šias techninės pagalbos priemones: neįgaliečių vežimėlius, persikėlimo priemones, viena ranka valdomas vaikščiojimo priemones (lazdeles, alkūninius ramentus, pažastinius ramentus), abiem rankomis valdomas vaikščiojimo priemones

(vaikščiojimo rėmus, vaikštynes su ratukais, vaikštynes su staliuku), vaikščiojimo priemonių priedus (vasarinius ir žieminius antgalius); tualetų reikmenis (naktipuodžio kėdutes su ar be ratukų, paaukštintas tualetų sėdynes), prausimosi, maudymosi vonioje ir duše priemonės (vonios ir dušo kėdės, vonios lentos, vonios), lovos staliukus, rankomis ar automatiškai reguliuojamas lovas, čiužinius praguloms išvengti, pasėstus praguloms išvengti, stovėjimo atramas, stalo įrankius, kopėčias, priemonės, padedančias atlikti ir pakeičiančias rankas, plaštakos ir piršto funkcijas, kojinių ir pėdkelnių apsimumo priemonės.

2019 m. 171 Kauno rajono gyventojui buvo išduota 310 techninės pagalbos priemonių:

- Reguliuojamos lovos – 27 vnt.;
- Naktipuodžio kėdutės – 41 vnt.;
- Universalūs vežimėliai – 73 vnt.;
- lazdos ir ramentai (metalinės lazdelės su trimis ar daugiau kojelių lazdelės, alkūniniai ramentai, pažastiniai ramentai) – 66 vnt.;
- čiužiniai praguloms išvengti – 1 vnt.;
- paaukštintos tualetų sėdynės – 20 vnt.;
- vaikštynės ir vaikščiojimo rėmai – 50 vnt.;
- kitos priemonės: dušo kėdės, lovos staliukai, pasėstai, griebimo priemonės, rankinės plokščios replės, laipteliai į vonią, vonios suoliukai, vasariniai antgaliai, žieminiai antgaliai, kojinių ir pėdkelnių apsimumo priemonės) – 49 vnt.



Iš visų išduotų techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių, 142 priemonės buvo ne naujos. Jos buvo grąžintos Centrai panaudotos, tuomet išvalytos, suremontuotos ir iš naujo išduotos neįgaliesiems. 2019 m. gruodžio 31 d. techninės pagalbos priemonių laukė 11 Kauno rajono gyventojų (2018 m. – 15 Kauno rajono gyventojų), iš jų 11 asmenų laukė vaikštynių su 4 ratukais.

Techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių poreikis 2019 m. patenkintas 96,57 proc. (2018 m. poreikis patenkintas 96,15 proc.).

➤ **Specialiojo transporto paslaugos organizavimas**

Specialiojo transporto paslauga organizuojama Kauno rajono gyventojams, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu. Centras 2019 m. specialiojo transporto paslaugą gydymosi ir reabilitacijos atvejais suteikė 93 Kauno rajono gyventojams, iš jų 69 senyvo amžiaus asmenims, 20 suaugusių asmenų, turinčių negalią ir 4 vaikams, turintiems negalią (paslauga asmenys pasinaudojo 260 kartų).

Metai	Bendras gavėjų skaičius	Vaikai, turintys negalią	Darbingo amžiaus asmenys, turintys negalią	Senyvo amžiaus asmenys	Gauta specialiojo transporto paslauga (kartais)
2017	59	-	14	45	123
2018	66	2	16	48	151
2019	93	4	20	69	260

Iš jų 7 asmenims (1 suaugusiam, turinčiam negalią ir 6 senyvo amžiaus asmenims) transporto paslaugos 2 kartus per savaitę teiktos vykti į hemodializės procedūras (2018 m. – 2 suaugusiems, turintiems negalią ir 5 senyvo amžiaus asmenims). Specialiojo transporto paslaugos poreikis patenkintas 80,65 proc. 2019 m. 18 asmenų (19,35 proc.) specialiojo transporto paslaugos suteikti norimą dieną nepavyko, tačiau jiems buvo pasiūlytos kitos alternatyvos.

Transportas taip pat naudotas atvežant neįgalius paslaugų gavėjus, vaikus, lankančius dienos centrus, į sveikatinimo, meno ir kitus užsiėmimus, Centre vykstančius renginius.

Pastebima, kad specialiojo transporto paslaugos gavėjų skaičius palyginus su 2018 m. didėjo, taip pat didėjo pačių prašymų skirti specialųjį transportą gydymo ir reabilitacijos tikslais.

➤ **Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas**

Asmens higienos ir priežiūros paslaugos skiriamos Kauno rajono gyventojams, kurie dėl amžiaus, sveikatos būklės, negalios ar buities sąlygų neturi galimybės šių veiksmų atlikti patys.

Nuo 2007 m. asmens higienos ir priežiūros paslaugos buvo teikiamos Kauno rajono neįgaliųjų draugijos Karmėlavos dienos centre ir Centre.

Dušo paslauga asmeniui nemokamai teikiama 1 kartą per mėnesį, o mokant ne visą kainą ar visą kainą – iki 4 kartų per mėnesį. Paslaugos gavėjai:

- vieniši suaugę asmenys, turintys negalią;
- vieniši senyvo amžiaus asmenys;

- senyvo amžiaus ar suaugusių asmenų, turinčių negalią, šeimos, kai artimieji dėl objektyvių priežasčių (turi negalią, atlieka bausmę laisvės atėmimo vietoje, gyvena kitoje valstybėje, jų gyvensena netinkama ir kt.) jomis negali rūpintis;
- kiti asmenys ir šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys), surašius buities sąlygų tyrimo aktą.

Centre teikta dušo paslauga Kauno rajono gyventojams 2017 – 2019 m.:

Seniūnija	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Domeikavos	-	-	1
Raudondvario	1	1	1
Lapių	-	-	1
Ringaudų		1	-
Iš viso:	1	2	3

Asmeniui per mėnesį nemokamai ar mokant ne visą kainą skalbiama iki 3 kilogramų skalbinių. Skalavimo paslaugos gavėjai:

- vieniši suaugę asmenys, turintys negalią;
- vieniši senyvo amžiaus asmenys;
- senyvo amžiaus ar suaugusių asmenų, turinčių negalią, šeimos, kai artimieji dėl objektyvių priežasčių (turi negalią, atlieka bausmę laisvės atėmimo vietoje, gyvena kitoje valstybėje, jų gyvensena netinkama ir kt.) jomis negali rūpintis;
- kiti asmenys, surašius buities sąlygų tyrimo aktą ir nustačius paslaugos teikimo būtinumą.

Centro teikta skalavimo paslauga Kauno rajono gyventojams 2017 m. – 2019 m.:

Seniūnija	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Akademijos	-	-	-
Garliavos apyl.	3	-	-
Iš viso:	3	0	0

Centras yra įsikūręs Kauno mieste ir asmenims, gyvenantiems tolimesnėse Kauno rajono seniūnijose, atvykti išsimaudyti ar atvežti skalbinius yra sudėtinga. Dėl to šias paslaugas siekiama organizuoti kuo arčiau savo gyvenamosios vietos bendradarbiaujant su tose seniūnijose esančiomis įstaigomis.

➤ **Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus vertinimų ir išvadų teikimo organizavimas.**

Centras 2019 metais iš Kauno rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus gavo 87 prašymus atlikti asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus vertinimus. Vertinimai buvo atlikti 67 asmenims, dar 14 asmenų vertinimų atlikti nepavyko jiems mirus (2 asmenys), išvykus gyventi į kitą savivaldybę (11 asmenų) ar asmeniui atsisakius atlikti vertinimą (1 asmuo). Taip pat papildomai 2019 metais gauti 62 prašymai dėl neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo (pateikti informaciją apie neveiksniais pripažintų asmenų kasdienio funkcionavimo pakitimus, įvykusius per vienus metus nuo teismo sprendimo pripažinti asmenis neveiksniais dienos). Dviem asmenims pervertinimų atlikti nepavyko jiems mirus. 2019 m. atlikti 40 asmenų būklės peržiūrėjimai ir pateikta informacija apie asmenų, pripažintų neveiksniais ar ribotai veiksniais kasdienio funkcionavimo pakitimus, įvykusius per vienus metus nuo teismo sprendimo pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais dienos. Iš viso 2019 m. atlikti 107 vertinimai iš 133.

Kasmet gaunamų prašymų įvertinti asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus daugėja. Centras šią paslaugą teikia nuo 2016 m. 2017 m. lyginant su 2016 m. prašymų padidėjo 7 proc. 2018 m. prašymų skaičius didėjo 3 proc., lyginant su 2017 m. duomenimis. 2019 m. prašymų skaičius didėjo 20,9 proc., lyginant su 2018 m. duomenimis. 2019 m. Centras įvertino ir parengė išvadas 80 proc. gautų prašymų (2016 m. – 90 proc., 2017 m. – 86 proc., 2018 m. – 80 proc.).

Pastebėta, kad vertinimo aplinka, kai asmuo gydomas ligoninėse ir slaugos namuose, apsunkina vertinimo procesą, nes sudėtinga patikrinti ir įvertinti asmens gebėjimą rūpintis savo buitimi ir aplinka, nėra galimybių užtikrinti asmens privatumo ir konfidencialumo, patogios bei asmeniui priimtinos aplinkos, reikalingos vertinimo pokalbiui bei jo kokybei.

➤ **Parama iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšų**

Maisto produktų/ higienos priemonių paramos veiklą organizuoja Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondas. Vadovaujančia institucija paskirta LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. Europos socialinio fondo agentūra paskirta tarpine, tvirtinančia institucija ir institucija, atsakinga už Fondo lėšomis finansuojamų projektų įgyvendinimą. Už paramos išdavimą Kauno rajone yra atsakingi Labdaros ir paramos fondas Maisto bankas, Kauno rajono savivaldybės administracija ir SBI Kauno rajono socialinių paslaugų centras. Paramą gali gauti Kauno rajono gyventojai, kurių vidutinės mėnesio pajamos siekia iki 1,5 dydžio valstybės remiamų pajamų (VRP), išimties atvejais 2,2 VRP. Parama ir 2018 m., ir 2019 m. buvo dalinama 6 kartus per metus.

Maisto produktų/ higienos priemonių paramos gavėjų skaičius 2019 m.:

Eil. Nr.	Seniūnija	Šeimos narių skaičius 02 mėn.	Šeimos narių skaičius 04 mėn.	Šeimos narių skaičius 06 mėn.	Šeimos narių skaičius 08 mėn.	Šeimos narių skaičius 10 mėn.	Šeimos narių skaičius 12 mėn.
1.	Akademijos	16	23	22	20	25	34
2.	Alšėnų	166	166	162	162	162	162
3.	Babtų	244	290	294	295	300	317
4.	Batniavos	261	271	270	272	280	291
5.	Čekiškės	285	301	303	307	295	297
6.	Domeikavos	160	203	212	219	218	217
7.	Ežerėlio	86	137	133	137	137	135
8.	Garliavos	129	161	161	161	198	205
9.	Garliavos apylinkių	188	219	219	216	247	249
10.	Kačerginės	21	25	26	26	26	25
11.	Karmėlavos	186	196	413	207	222	226
12.	Kulautuvos	59	59	60	57	61	61
13.	Lapių	120	141	143	140	161	185
14.	Linksmakalnio	48	54	54	52	59	55
15.	Neveronių	109	113	101	108	112	112
16.	Raudondvario	150	159	162	161	164	166
17.	Ringaudų	68	70	66	66	91	87
18.	Rokų	104	107	107	107	104	105
19.	Samylų	131	137	145	147	158	163
20.	Taurakiemio	179	183	182	181	183	183
21.	Užliedžių	58	69	70	69	93	99
22.	Vandžiogalos	190	253	267	272	294	300
23.	Vilkijos apylinkių	413	391	401	400	416	402
24.	Vilkijos	220	222	226	450	221	219
25.	Zapyškio	131	133	141	151	154	155
	Viso:	3722	4083	4340	4383	4381	4450

Lyginat su 2017 m. ir 2018 m., 2019 m. maisto produktų/ higienos priemonių paramos gavėjų skaičius didėjo.

Metai	Bendras maisto produktų/ higienos priemonių paramos gavėjų skaičius	Moterys	Jaunesni nei 15 metų asmenys	Vyresni nei 65 metų asmenys	Neįgalūs asmenys	Benamiai	Migrantai, užsienio kilmės asmenys, tautinių mažumų atstovai	Bendra s išdalint ū paketų skaičius
2017	4544	2356	1397	234	488	7	11	25756

2018	4658	2435	1380	317	535	3	13	26834
2019	4727	2523	1336	425	618	2	23	25359

➤ Sociokultūrinės paslaugos

Tai laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų (prevenciniais tikslais), mažinant socialinę atskirtį, aktyvinant bendruomenę.

2019 m. Centre vyko 15 sociokultūrinių renginių (2018 m. ir 2017 m. – po 13 renginių), kuriuose dalyvavo 1415 Kauno rajono gyventojai (2018 m. – 1352 Kauno rajono gyventojai, 2017 m. – 1426 Kauno rajono gyventojai):

Data	Pavadinimas	Planuotas dalyvių skaičius	Renginiuose dalyvavo asmenų
2019 m. kovo mėn.	Savaitė be patyčių	50	50
2019 m. balandžio 26 d.	Krizių centro buvusių gyventojų renginys	15	17
2019 m. balandžio 24 d.	Mažosios Velykėlės: Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centro ir Vilkijos neįgalių sąjungos renginys; Dienos socialinės globos centro ir Krizių centro Vaikų dienos centro renginys pramogų erdvėje „70‘s“.	50	25 27
2019 m. gegužės 27d.	Senjorų klubo renginys	15	15
2019 m. gegužės mėn.	Kiemų šventė	50	Renginys nevyko
2019 m. gegužės mėn.	Šeimos dienos renginių ciklas SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų centro skyriuose: Skyriuje Krizių centre 2019-05-16 Dienos globos centre 2019-05-17 Šeimos gerovės skyriuje ir įvairiose Kauno rajono seniūnijose 2019 m. gegužės mėn.	50	12 31 100
2019 m. birželio 20 d.	Kauno rajono vaikų su negalia pleneras „Aš ir tu“	50	37
2019 m. birželio 21 d.	Kauno rajono neįgaliųjų sporto šventė „Pabūkime kartu“	350	350
2019 m. birželio – rugpjūčio mėn.	Vaikų vasara: Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centre ir įvairiose Kauno rajono seniūnijose	40	50
2019 m. rugsėjo 27-29 d.	Šeimų, auginančių neįgalius vaikus, stovykla „Laikas kartu“	40	40
2019 m. spalio 28 d.	Renginys skirtas pagyvenusių žmonių dienai	280	241
2019 m. spalio 1 d.	Senjorų klubo renginys Šeimos gerovės skyriuje	15	15
2019-11-25 iki 2019-12-06	Krizių centro vykdomas renginys skirtas paminėti „16 aktyvumo dienų be smurto prieš moteris“	40	90
2019 m. gruodžio 3 d.	Tarptautinės neįgaliųjų dienos renginys	280	234

2019 m. gruodžio mėn.	Advento renginiai	70	30
2019 m. gruodžio mėn.	Vaikų Kalėdos: ➤ Dienos soc. globos centre 2019-12-19 ➤ Šeimos gerovės skyriuje	50	32 19
	Iš viso:	1445	1415

➤ Socialinės priežiūros paslaugos senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims

Tai Socialinių paslaugų skyriuje dienos metu teikiama socialinės priežiūros paslauga, kuria siekiama sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį. Vykdomos šios veiklos:

- Sveikatos stiprinimo ir palaikymo užsiėmimai (sporto veiklos, kineziterapija, mokymai).

2019 m. sporto užsiėmimuose dalyvavo 284 asmenys, iš jų 175 neįgalieji ir 109 senatvės pensinio amžiaus asmenys iš 25 Kauno rajono seniūnijų. Iš viso vyko 648 sporto užsiėmimai. Taip pat suorganizuota 14 seminarų ergonomikos buityje, sveikos mitybos, radikulopatijos prevencijos ir skausmo mažinimo jai esant temomis.

- Meninis užimtumas – veikla, apimanti piešimo, rankdarbių ir kitų technikų įgyvendinimą, kuriant praktiškus daiktus, kurie pagražina buitį, didina pasitenkinimą savo darbu. Iš viso 2019 m. vyko 61 užsiėmimas. Užsiėmimuose dalyvavo 28 senatvės pensinio amžiaus asmenys iš 3 seniūnijų (Čekiškės, Kulautuvos, Domeikavos).

➤ Pagalbos į namus paslauga

Tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime. Paslaugos teikiamos Kauno rajono gyventojams, kurie dėl amžiaus, negalios, šeimyninės padėties, silpnos sveikatos ar kitų gyvenimo sunkumų negali tinkamai pasirūpinti savimi buityje, gyventi pilnaverčio gyvenimo ir jiems reikalinga kito asmens pagalba. Pagal LR Socialinių paslaugų katalogą pagalbos į namus trukmė gali būti iki 10 val. per savaitę. Dažniausia pagalbos į namus teikimo trukmė yra iki 2 val. per dieną, iki 2 kartų per savaitę. Ši paslauga apima pagalbą buityje, lydėjimą į gydymo įstaigas, aprūpinimą maisto produktais ir vaistais, įvairių pavedimų vykdymą, ūkio darbų organizavimą ir kita.

Paslaugos gavėjai:

- vieniši senyvo amžiaus asmenys;
- vieniši suaugę neįgalūs asmenys;

- senyvo amžiaus ar suaugusių neįgaliųjų asmenų šeimos, kai artimieji dėl objektyvių priežasčių (turi negalią, atlieka bausmę laisvės atėmimo vietoje, gyvena kitame mieste ar valstybėje, veda netinkamą gyvenimo būdą ir kt.) jomis negali rūpintis;
- kiti asmenys ir šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekusiems).

Pagalbos į namus paslaugas 2019 m. gavo 214 Kauno rajono gyventojų:

Seniūnija	2017 m. pagalbos į namus paslaugų gavėjai	2018 m. pagalbos į namus paslaugų gavėjai	2019 m. pagalbos į namus paslaugų gavėjai
Akademijos	4 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)	5 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)	6 (6 asmenys mokėjo už paslaugas)
Alšėnų	-	-	-
Babtų	9 (7 asmenys mokėjo už paslaugą)	12 (8 asmenys mokėjo už paslaugą)	13 (11 asmenų mokėjo už paslaugas)
Batniavos	10 (10 asmenų mokėjo už paslaugą)	9 (9 asmenys mokėjo už paslaugą)	8 (8 asmenys mokėjo už paslaugas)
Čekiškės	22 (19 asmenų mokėjo už paslaugą)	22 (13 asmenų mokėjo už paslaugą)	25 (19 asmenų mokėjo už paslaugas)
Domeikavos	8 (6 asmenys mokėjo už paslaugą)	10 (7 asmenys mokėjo už paslaugą)	10 (9 asmenys mokėjo už paslaugas)
Ežerėlio	13 (9 asmenys mokėjo už paslaugą)	12 (7 asmenys mokėjo už paslaugą)	14 (9 asmenys mokėjo už paslaugas)
Garliavos	18 (14 asmenų mokėjo už paslaugą)	16 (9 asmenys mokėjo už paslaugą)	17 (13 asmenų mokėjo už paslaugas)
Garliavos apyl.	7 (2 asmenys mokėjo už paslaugą)	9 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)	12 (8 asmenys mokėjo už paslaugas)
Kačerginės	-	-	-
Karmėlavos	13 (12 asmenų mokėjo už paslaugą)	14 (11 asmenų mokėjo už paslaugą)	18 (14 asmenų mokėjo už paslaugas)
Kulautuvos	13 (12 asmenų mokėjo už paslaugą)	9 (7 asmenys mokėjo už paslaugą)	7 (5 asmenys mokėjo už paslaugas)
Lapių	11 (9 asmenys mokėjo)	11 (7 asmenys mokėjo už paslaugą)	8 (8 asmenys mokėjo už paslaugas)
Linksmakalnio	-	-	-
Neveronių	3 (2 asmenys mokėjo už paslaugą)	3 (2 asmenys mokėjo už paslaugą)	2 (1 asmuo mokėjo už paslaugą)
Raudondvario	18 (17 asmenų mokėjo už paslaugą)	19 (17 asmenų mokėjo už paslaugą)	18 (17 asmenų mokėjo už paslaugas)
Ringaudų	2 (2 asmenys mokėjo už paslaugą)	3 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)	3 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)
Rokų	4 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)	5 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)	4 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)
Samylų	6 (6 asmenys mokėjo už paslaugą)	4 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)	4 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)
Taurakiemio	4 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)	4 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)	3 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)

Užliedžių	7 (6 asmenys mokėjo už paslaugą)	6 (6 asmenys mokėjo už paslaugą)	5 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)
Vandžiogalos	11 (8 asmenys mokėjo už paslaugą)	13 (9 asmenys mokėjo už paslaugą)	8 (6 asmenys mokėjo už paslaugą)
Vilkijos	6 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)	7 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)	6 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)
Vilkijos apyl.	13 (11 asmenų mokėjo už paslaugą)	15 (9 asmenys mokėjo už paslaugą)	16 (10 asmenų mokėjo už paslaugą)
Zapyškio	6 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)	6 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)	7 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)
Iš viso:	208 (173 asmenų mokėjo už paslaugą)	214 (153 asmenys mokėjo už paslaugą)	214 (172 asmuo mokėjo už paslaugas)

Analizuojant pateiktą informaciją, pastebima, kad pagalbos į namus paslaugos gavėjų skaičius, 2019 m. palyginus su 2018 m., nepakito. 2019 m. gauti 54 prašymai pagalbos į namus paslaugai teikti ir 4 Kauno rajono gyventojai laukiantys eilėje nuo 2018 m. Iš jų:

- 47 paslaugos gavėjai gavo pagalbos į namus paslaugą;
- 3 Kauno rajono gyventojai liko laukiantys eilėje;
- 8 asmenims nebuvo teikiama pagalbos į namus paslauga dėl šių priežasčių: mirė (3 asmenys), atsisakė paslaugos dėl netinkamo poreikio įvertinimo ir paslaugos išaiškinimo seniūnijoje, persikėlimo gyventi į kitą savivaldybę, ir dėl kitų asmeninių priežasčių (5 asmenys). Iš viso 2019 m. pagalbos į namus paslaugos buvo suteiktos 214 asmenų (167 tęstiniais klientams, iš jų 7 šeimoms) ir 47 naujiems klientams.

Pagalbos į namus paslaugą 2019 m. gavo 23 asmenys turintys negalią ir 191 senyvo amžiaus asmuo. 2019 m. pagalbos į namus paslaugos buvo nutrauktos 56 paslaugų gavėjams. Dažniausios nutraukimo priežastys buvo:

- mirtis;
- asmuo apgyvendintas globos įstaigoje;
- asmeniui paskirta dienos globos asmens namuose paslauga;
- asmuo persikėlė gyventi į kitą seniūniją;
- asmeniui prašant (prašyme dažniausiai nurodomos priežastys – išvykimas iš gyvenamosios vietos, asmeniu rūpinsis artimieji, nesutikimas mokėti už pagalbos į namus paslaugą).

Pastebima, kad 2019 m. pagalbos į namus paslaugos poreikį įtakojo metų laikai. Šaltuoju metų laiku dažniausiai teikiamos paslaugos: malkų atnešimas, maisto, medikamentų nupirkimas. Šiltuoju metų laiku paslaugų gavėjai pageidauja palydėjimo į gydymo įstaigas. Nepriklausomai nuo sezoniškumo, paslaugų gavėjai visuomet pageidauja namų tvarkymo, tarpininkavimo su gydytojais išrašant medikamentus bei palydėjimo pas gydytojus paslaugos.

2019 m. pagalbos į namus paslaugas organizavo 1 socialinio darbo organizatorius, teikė 29 socialinio darbuotojo padėjėjos 22 seniūnijose (Kačerginėje, Linksmakalnyje ir Alšėnuose pagalbos į namus paslaugos poreikis nebuvo nustatytas).

➤ **Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos**

Tai kompleksinės paslaugos, siekiant sudaryti palankias sąlygas asmeniui kuo ilgiau savarankiškai gyventi bendruomenėje, savo namuose, užtikrinti tinkamą slaugos ir socialinių paslaugų organizavimą ir teikimą, o šeimos nariams – išsaugoti darbą ir palengvinti ligonio priežiūrą. Paslaugos gavėjai 2019 m.:

- vaikai, turintys sunkią negalią – 3.
- suaugę asmenys, turintys sunkią negalią – 14.
- senyvo amžiaus asmenys, turintys sunkią negalią – 50.

Dienos socialinės globos namuose gavėjai 2017 – 2019 m.:

Seniūnija	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Akademijos	1	1	1
Alšėnų	1	1	1
Babtų	4	4	4
Batniavos	-	1	3
Domeikavos	1	2	4
Garliavos	13	14	13
Garliavos apyl.	8	7	7
Kačerginės	-	-	-
Karmėlavos	6	5	4
Kulautuvos	6	6	4
Lapių	3	3	3
Linksmakalnio	1	-	-
Raudondvario	8	9	9
Ringaudų	8	8	9
Samylų	3	2	2
Užliedžių	-	2	1
Vilkijos	3	2	1
Zapyškio	5	1	1
Iš viso:	71	68	67

2019 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas pradėjo gauti 16 naujų paslaugos gavėjų, nutraukta 17 sutarčių (13 paslaugų gavėjų mirė, 4 nusitraukė paslaugas dėl asmeninių priežasčių).

Centras, siekdamas tobulinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimą, įgyvendina Europos socialinio fondo finansuojamą projektą „Integralios pagalbos į namus teikimas

Kauno rajone“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-001. Projekto tikslas – plėtoti integralią pagalbą sunkią negalią turintiems vaikams, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims, ir konsultacinę pagalbą jų šeimoms bei gerinti šių paslaugų prieinamumą Kauno rajone. Projektu siekiama sudaryti sąlygas sunkią negalią turinčiam asmeniui kuo ilgiau savarankiškai gyventi savo namuose, stiprinti jo gebėjimus ir savarankiškumą, užtikrinti jo socialinius ir slaugos poreikius atitinkančių paslaugų teikimą, o šeimos nariams palengvinti ligonio priežiūrą, derinti profesinį ir šeimos gyvenimą. Integrali pagalba namuose teikiama komandos principu. 2019 m. komandą sudarė 1 socialinio darbo organizatorius, 1 socialinis darbuotojas, 9 slaugytojo padėjėjai, 2 kineziterapeutai, 31 socialinio darbuotojo padėjėjas (18 etatų darbo krūvis), 1 psichologas (0,5 etato darbo krūvis), bendrosios praktikos slaugytojas (0,5 etato darbo krūvis).

Nuo 2019 m. sausio 2 d. iki 2019 m. gruodžio 31 d. specialistų teiktos paslaugos:

Paslaugos pavadinimas	Paslaugą gavę dienos socialinės globos asmens namuose gavėjai
Kineziterapeuto paslauga	55
Slaugytojo paslauga	51
Slaugytojo padėjėjo paslauga	32
Psichologo paslauga	Pirminė konsultacija suteikta 14 paslaugų gavėjų; individualios konsultacijos suteiktos paslaugų gavėjams 81 kartus ir 13 kartų šeimos nariams; šeimos/poros konsultacijos 49 kartai, atvejų aptarimai 22 kartus.

➤ **Skyriaus Dienos socialinės globos centro teikiamos paslaugos**

Centro skyriuje Dienos socialinės globos centre neįgaliems vaikams organizuojamos ir teikiamos bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, sociokultūrinės paslaugos), socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas, dienos socialinė globa institucijoje. Vaikams su negalia organizuojamas socialinių ir bendravimo įgūdžių ugdymas, meno, muzikos bei kineziterapijos užsiėmimai, įvairios išvykos ir renginiai.

Teikiamų paslaugų tikslas – suteikti įvairiapusę socialinę ir ugdomąją pagalbą vaikams, turintiems negalią, ir jų šeimoms, gerinti jų gyvenimo kokybę bei ugdyti jų fizinius ir protinius gebėjimus. Paslaugų gavėjai – vaikai nuo 7 iki 18 metų (išimtiniais atvejais iki 19 metų), turintys proto ar fizinę negalią, psichologinės raidos sutrikimus (išskyrus psichinės sveikatos sutrikimus), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.

Dienos socialinės globos centre 2019 m. bendrąsias socialines paslaugas gavo 23 vaikai, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugą – 7 vaikai, dienos socialinės globos institucijoje paslaugą – 16 vaikų:

Seniūnijos pavadinimas	Vaikų, gavusių bendrąsias socialines paslaugas, skaičius			Vaikų, gavusių socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas, skaičius			Vaikų, gavusių dienos socialinės globos institucijoje paslaugas, skaičius		
	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Akademijos	-	-	1	1	1	1	-	-	1
Babtų	1	1	1	-	-	-	-	1	5
Domeikavos	2	2	2	1	1	1	3	5	1
Garliavos	10	8	8	1	1	1	3	3	-
Garliavos apylinkių	1	1	1	-	-	-	-	-	-
Karmėlavos	-	1	1	-	-	-	1	-	1
Kulautuvos	1	1	2	-	-	-	1	1	1
Lapių	-	-	-	1	1	-	1	2	2
Raudondvario	-	-	-	-	-	-	1	1	-
Ringaudų	1	-	-	-	1	2	3	-	-
Neveronių	-	-	-	-	-	1	2	2	-
Čekiškės	5	4	3	1	-	-	-	-	1
Samylų	-	-	-	-	1	1	1	1	1
Taurakiemio	-	-	-	-	-	-	1	1	-
Vilkijos	2	1	1	-	-	-	-	-	-
Rokų	2	2	2	-	-	-	-	-	2
Zapyškio	-	-	-	1	1	-	1	1	1
Užliedžių	1	-	-	-	-	-	1	1	-
Kauno r. savivaldybė	1	1	1	-	-	-	-	-	1
Viso:	27	22	23	6	7	7	17	19	16

2019 m. daugiau vaikų pradėjo gauti bendrąsias socialines paslaugas. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas gavo toks pats vaikų skaičius kaip ir 2018 m., o dienos socialinės globos institucijoje paslaugas gavo 3 vaikais mažiau nei 2018 m. Pokytis atsirado dėl to, kad paslaugas gauna jaunesnio amžiaus vaikai ir nėra paslaugų gavėjų kaitos. 1 negalią turintis vaikas laukia eilėje gauti dienos socialinės globos institucijoje paslaugas.

2019 m. Dienos socialinės globos centre suorganizuoti 24 renginiai ir išvykos. Organizuotos edukacinės išvykos į muziejus, teatrus, galerijas, kitus miestus. Bendradarbiaujant su „Kaniterapijos pagalbos centras“ surengti 12 užsiėmimų su šunimis. Taip pat bendradarbiaujant su VšĮ „Amici Art“ vykdyti 26 meniniai užsiėmimai vaikams su negalia (šokių terapijos, muzikos ir teatro užsiėmimai). 2019 m. rugsėjo 27 – 29 d. Dienos socialinės globos centrą lankančių vaikų šeimos buvo pakviestos į trečią kartą organizuojamą 3 dienų šeimų stovyklą „Laikas kartu“, kuri vyko Landšafto terapijos ir rekreacijos centre Mončiškėse. Stovykloje dalyvavo 9 šeimos, 2 savanoriai (viso 40 stovyklos dalyvių). Pagrindinis šios stovyklos tikslas – suburti šeimas ir

paskatinti jas bendrauti tarpusavyje, per kūrybines veiklas skatinti pačios šeimos bendrystę. 2019 m. Dienos socialinės globos centre vyko 7 paramos grupės tėvams auginantiesiems vaikus su negalia susitikimai, kurių metu buvo užtikrinamas vaikų užimtumas, kuomet tėvai dalyvauja grupėje.

➤ **Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos teikiamos paslaugos**

Siekiant užtikrinti glaudesnę bendradarbiavimą tarp įvairių institucijų ir užtikrinti įvairiapusę pagalbą šeimai, nuo 2018 m. liepos 1 d., pasikeitus LR Vaiko teisių pagrindų įstatymui, pradėtas taikyti atvejo vadybos metodas. Vaiko teisių pagrindų įstatymas atvejo vadybą apibrėžia kaip atvejo vadybininko koordinuojamos kompleksinės pagalbos vaikui ir jo atstovams organizavimą bei teikimą, siekiant jiems padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus, kurių sėkmingas sprendimas sudarytų prielaidas išvengti galimų vaiko teisių pažeidimų ir sudarytų sąlygas savarankiškai užtikrinti vaiko teises bei teisėtus interesus.

Kauno rajone gyvenančioms šeimoms pagalbos procesus koordinuoja 7 atvejo vadybininkai. Kartu su jais komandoje dirba 23 socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, teikiantys socialines paslaugas šeimoms, patiriančioms krizes, organizuojantys ir vedantys savitarpio palaikymo grupes, 1 psichologas.

Siekiant užmegzti glaudesnę bendradarbiavimą, suteikti informaciją kitoms įstaigoms ir organizacijoms apie atvejo vadybos metodą bei atvejo vadybos procesus, atvejo vadybininkai, kartu su socialiniais darbuotojais dirbančiais su šeimomis, 2019 metais organizavo susitikimus ir aplankė:

- 29 Kauno rajone ir Kauno mieste (Kauno Jono Laužiko mokykla) veikiančias ugdymo įstaigas, iš jų 7 ikimokyklinio ugdymo įstaigas;
- 7 nevyriausybinės organizacijas, vietos bendruomenes;
- 4 sveikatos priežiūros įstaigas;
- 7 kitas pagalbą vaikams ir šeimoms teikiančias įstaigas (Kauno rajono švietimo centro pedagoginė psichologinė tarnyba, Respublikinis priklausomybės ligų centras, Kauno apskrities mobilioji komanda, Vaiko gerovės centras „Gynia“, Kauno rajono savivaldybės viešoji biblioteka, Kauno rajono policijos komisariatas, Kauno rajono Vilkijos gimnazijos vaikų dienos centras).

2019 m. gruodžio mėn. duomenimis viename atvejo vadybininkui vidutiniškai teko apie 28 atvejus (maksimalus galimas atvejų skaičius viename atvejo vadybininkui – 40). Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis, vidutiniškai dirbo su 8 šeimomis (maksimalus šeimų, su kuriomis vienu metu dirba socialinis darbuotojas, dirbantis su šeima, skaičius gali būti 15).

Pagalbos šeimai tarnybos socialinio darbo specialistai 2019 m. padėjo šeimoms spręsti vaiko vystymosi, tėvystės įgūdžių ir socialinių veiksmų srityse kylančius sunkumus. Centro socialinio darbo specialistai vertindami socialinės rizikos reiškimosi lygius ir pagalbos poreikį naudoja šeimos poreikių pagalbai vertinimo formą, patvirtintą LR Socialinės apsaugos ir darbo

ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-141 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“. 2019 metais socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, pateikė apibendrintus rizikos veiksnių ir kriterijų vertinimo duomenis.

Gauti duomenys parodo, kad, kaip ir 2018 m., vaiko vystymosi srityje aktualiausios problemos buvo susijusios su vaiko ugdymusi (ugdymo įstaigos nelankymas, mokymosi sunkumai) ir vaiko fizinės ir psichinės sveikatos (vaiko raida neatitinka amžiaus tarpsnio, tėvų gyvenimo būdo neigiamos pasekmės vaiko fizinės ir psichinės sveikatos būklei) kriterijais.

Tėvystės įgūdžių srityje šeimoms 2019 m. daugiausiai sunkumų kilo dėl:

- tinkamų vaiko sveikatos ir higienos poreikių užtikrinimo stokos;
- vaiko ugdymosi ir socializacijos stokos;
- pozityvaus auklėjimo bei emocinio palaikymo įgūdžių stokos.

Socialinių veiksnių srityje 2019 m. aktualiausios problemos buvo susijusios su:

- šeimos funkcionavimu (priklausomybės, smurtas);
- neigiamomis šeimos patirtimis (šeimoje buvę reikšmingi įvykiai, krizės ir t.t.);
- tėvų užimtumu (nedarbas, pajamų nebuvimas).

Pagalbos šeimai tarnyba 2019 m. teikė socialines paslaugas 308 Kauno rajone gyvenančioms šeimoms, patiriančioms sunkumų (13 šeimų mažiau nei 2018 m.), atvejo vadyba per 2019 m. taikyta 333 šeimoms. 2019 m. gruodžio 31 dienos duomenimis, atvejo vadyba buvo taikoma 189 šeimoms.

Pagalbos šeimai tarnyba 2019 m. teikė socialines paslaugas 308 Kauno rajone gyvenančioms šeimoms, patiriančioms sunkumų (2018 m – 321 šeimai). Atvejo vadyba taikyta 333 šeimoms (2019 m. gruodžio mėnesio duomenimis, atvejo vadyba buvo taikoma 189 šeimoms):

Atvejo vadybos procesas	2018 m. nuo liepos 1 d.	2019 m.
Šeimų skaičius, kurioms buvo taikoma atvejo vadyba	283	333
Šeimų, kurioms nutrauktas atvejo vadybos procesas, nes:	71	145
- šeima pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus;	58	97
- pagalbos plane numatyta ir teikta pagalba nepadėjo tėvams pakeisti elgesio su vaiku, jie neužtikrina vaiko teisių arba jas pažeidžia;	1	3
- šeima išsikėlė (nebegyvena) iš savivaldybės, kurioje pradėtas šeimos atvejo vadybos procesas.	11	32
- kitos priežastys	1	13
Atvejo nagrinėjimo posėdžių skaičius, kuriuos organizavo atvejo vadybininkai su tikslu sudaryti, koreguoti pagalbos šeimai planą	381	642

Atvejo vadybos procesas 2019 m. nutrauktas 145 šeimoms, t. y. 43,5 proc. visų atvejo vadybą gavusių šeimų.

Socialinių paslaugų poreikis 2019 m. įvertintas ir socialinės paslaugos skirtos 103 šeimoms (2018 m. – 108 šeimoms), iš jų: socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos skirtos 58 šeimoms, bendrosios paslaugos skirtos 45 šeimoms.

2019 m. Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos vykdytos paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos prevencijos užtikrinimo plano priemonės:

Eil. Nr.	Paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos prevencijos užtikrinimo plano įgyvendinimas	2018 m.	2019 m.
1.	Socialines paslaugas gaunančių šeimų skaičius, kurios dalyvavo VŠĮ Kauno rajono priešgaisrinės saugos tarnybos prevencinėse priemonėse	81	46
1.1.	Šeimos, gavusios konsultacijas ir reikalingą informaciją	121	53
1.2.	Šeimos, kurios atsižvelgė į gautas rekomendacijas ir pagerino situaciją	97	47
1.3.	Šeimos, kurių namuose įrengti dūmų detektoriai	85	37
2.	Šeimos, dalyvavusios prevencinėse priemonėse smurto artimoje aplinkoje aukoms ir gavusios informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas.	68	61
2.1.	Paslaugų gavėjai, nukreipti į Specializuotą pagalbos centrą MOTA	25	15
2.2.	Paslaugų gavėjai, nukreipti psichologo konsultacijoms	94	105
2.3.	Paslaugų gavėjai, nukreipti teisei pagalbai gauti	37	43
2.4.	Šeimos, applančytos prevencinių priemonių metu kartu su policijos pareigūnais, siekiant užkardyti kelių smurto artimoje aplinkoje atvejams	85	58
3.	Psichologinė pagalba krizių atvejais. Paslaugų gavėjai, nukreipti psichologinei pagalbai krizės atveju.	174	160
3.1.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi dėl psichologinės pagalbos	137	115
3.2.	Paslaugų gavėjai, kurie gavo ilgalaikę psichologinę pagalbą	79	91
4.	Šeimos, kurios gavo higienos, švaros ir tvarkos palaikymo namuose įgūdžių ugdymo paslaugas	148	136
4.1.	Šeimų skaičius, kurios pagerino situaciją	104	105
4.2.	Šeimų skaičius, kurios situacijos nepagerino (įgūdžių stoka, motyvacijos stoka, nebendradarbiavimas ir kt.)	44	31

Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbo specialistai, siekdami užtikrinti teikiamų paslaugų tęstinumą, paslaugų gavėjus nukreipė į kitas institucijas, kuriose joms užtikrinamas pagalbos tęstinumas:

Eil. Nr.	Paslaugų tęstinumas kitose institucijose	2018 m.	2019 m.
1.	Paslaugų gavėjai, kurie nukreipti į Užimtumo tarnybą	114	106
1.1.	Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems Užimtumo tarnyboje buvo teikiamos paslaugos ne trumpiau nei tris mėnesius per metus	103	82
1.1.1	Paslaugų gavėjų skaičius, kurie savarankiškai nutraukė registraciją Užimtumo tarnyboje	25	21

1.1.2	Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems Užimtumo tarnyba nutraukė paslaugas jiems įsidarbinus	33	38
1.1.3	Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems Užimtumo tarnyba nutraukė paslaugas dėl kitų priežasčių (taisyklių pažeidimas ir t.t.)	13	12
1.2.	Paslaugų gavėjai, kurie buvo nukreipti, bet nesikreipė į Užimtumo tarnybą	23	18
2.	Paslaugų gavėjai, kurie buvo nukreipti į Respublikinį priklausomybės ligų centrą	103	93
2.1.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi ir gavo vienkartinės specialistų konsultacijas	47	39
2.2.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi ir gavo tęstines specialistų konsultacijas	40	28
2.3.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi ir dalyvavo Minesotos programoje	10	6
2.4.	Paslaugų gavėjai, kurie reguliariai lankė AA, priklausomybės ligų konsultantų konsultacijas	24	35
3.	Paslaugų gavėjai, kuriems nutraukus socialines paslaugas, buvo nukreipti į Kauno rajono bendruomeninius šeimos namus (VŠĮ „Darnūs namai“) ar pasiūlytos kitos bendruomenėje teikiamos paslaugos	41	44
3.1.	Paslaugų gavėjai, kurie po paslaugų nutraukimo pakartotinai kreipėsi į Centro socialinį darbuotoją dėl informacijos, konsultacijų	38	30
3.2.	Paslaugų gavėjai, kurie po paslaugų nutraukimo kreipėsi į Kauno rajono bendruomeninius šeimos namus (VŠĮ „Darnūs namai“)	0	10

➤ Šeimos gerovės skyriaus psichologo pagalba

Socialinio darbo specialistai 2019 metais, krizės atveju pas psichologą nukreipė 160 asmenų (14 asmenų daugiau nei 2018 m.). Iš jų 115 asmenų kreipėsi pagalbos ir 91 asmeniui buvo teikta ilgalaikė psichologinė pagalba su tikslu padėti įveikti krizę.

Siekiant psichologinės pagalbos prieinamumo ir pasiekiamumo Šeimos gerovės skyriaus psichologė teikia psichologinę pagalbą kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos: asmens namuose arba seniūnijoje. 2019 m. Skyriaus psichologas suteikė: 372 individualias konsultacijas (2018 m – 508 konsultacijos), 113 kartų konsultavo poras (2018 m. – 86 konsultacijos).

Siekiama užtikrinti psichologo teikiamų paslaugų įvairovę:

- Skyriaus psichologas konsultuoja asmenis (vaikus ar tėvus išgyvenančius krizę), šeimas (porų konsultacijos);
- teikiamos konsultacijos socialinio darbo specialistams dėl situacijų paslaugų gavėjų šeimose;
- veda tėvų tarpusavio palaikymo, mokymų grupes, vaikų grupes, paauglių grupes.

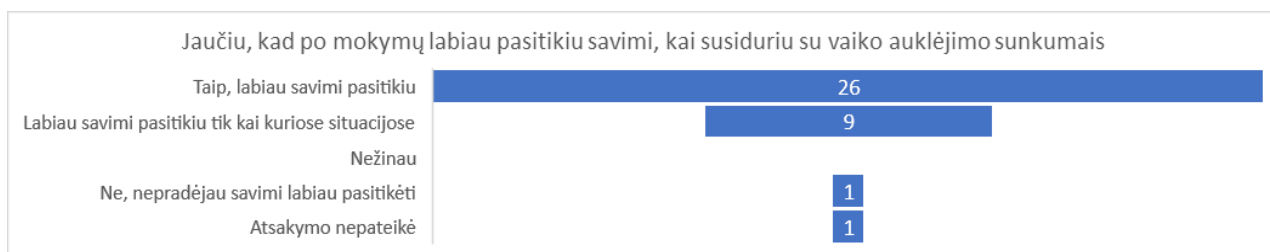
➤ Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos vykdytos programos/mokymai

Programos/ mokymų pavadinimas	Dalyvių skaičius 2017 m.	Dalyvių skaičius 2018 m.	Dalyvių skaičius 2019 m.
Efektyvios tėvystės mokymai (2017 m. Tėvų ir vaikų tarpusavio ryšio stiprinimo programa)	5	68	49
Kūrybinės raiškos grupės vyresnio amžiaus žmonėms "Kurkime kartu" užsiėmimai	22	17	11
STEP grupės tėvams	4 (baigė 3)	45	16
Trampolino grupė vaikams	23	-	54
Merginų paauglių grupė	5	9	9

➤ Pasirengimo šeimai ir tėvystės įgūdžių ugdymas

Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbo specialistai 2019 metais įvairiose Kauno rajono seniūnijose vedė Efektyvios tėvystės įgūdžių mokymų grupes. Mokymų programą sudaro 4 susitikimai po 3 valandas. Mokymuose analizuojamos keturios tėvams, auginantiems vaikus, aktualiausios temos: vaiko raida ir elgesys, geresnio ryšio su vaiku kūrimas, jausmų supratimas ir valdymas, pozityvi disciplina. Mokymų metu siekiama suteikti tėvams daugiau žinių minėtomis temomis, išmokyti tėvus taikyti pozityvias disciplinos priemones, išmokyti būdų kaip kurti geresnį ryšį su vaiku. 2019 metais grupių mokymuose dalyvavo ir mokymus baigė 49 tėvai, iš kurių 37 tėvai pildė anonimines anketas ir išsakė savo nuomonę apie mokymų efektyvumą, gautą naudą. Į anketos klausimą ar mokymų metu dalyviai pagerino tėvystės įgūdžių žinias, 36 dalyviai iš 37 pažymėjo atsakymą „*TAIP, pagerinau*“ (2018 metais – 34 dalyviai iš 34 pažymėjo atsakymą „*TAIP, pagerinau*“), 1 dalyvis atsakymo į klausimą nepateikė.

Siekiant įvertinti tėvystės mokymų dalyvių pasitikėjimo savimi, susidūrus su vaikų auklėjimo sunkumais, pokytį išklauius mokymus, dalyviams buvo pateiktas teiginys: „*Jaučiu, kad po mokymų labiau savimi pasitikiu, kai susiduriu su vaiko auklėjimo sunkumais*“. 37 dalyviai pažymėjo vieną iš galimų atsakymų, kuriuos apibendrinus galima teigti, kad dalyviai ne tik pagerino žinias apie tėvystę, bet ir įgijo daugiau pasitikėjimo savimi, susidūrus su kasdienėse situacijose kylančiais sunkumais:



Duomenis pavertus procentine išraiška galima palyginti:

- 2019 m. 70 proc. mokymų dalyvių patvirtino, kad po mokymų labiau savimi pasitiki. 2018 metais 71 proc. dalyvių išreiškė, kad labiau savimi pasitiki.

- 2019 m. 24 proc. dalyvių patvirtino, kad po mokymų labiau savimi pasitiki tik kai kuriose situacijose. 2018 metais tokių buvo 26 proc.

- 2019 m. 1 respondentas pažymėjo, kad po mokymų pasitikėjimas susidūrus su vaiko auklėjimo sunkumais nepadidėjo, gautų žinių nepakanka, tačiau patvirtino, kad tėvystės įgūdžius mokymų metu pagerino, pasiūlymų ar išplėstos nuomonės anketoje nepateikė.

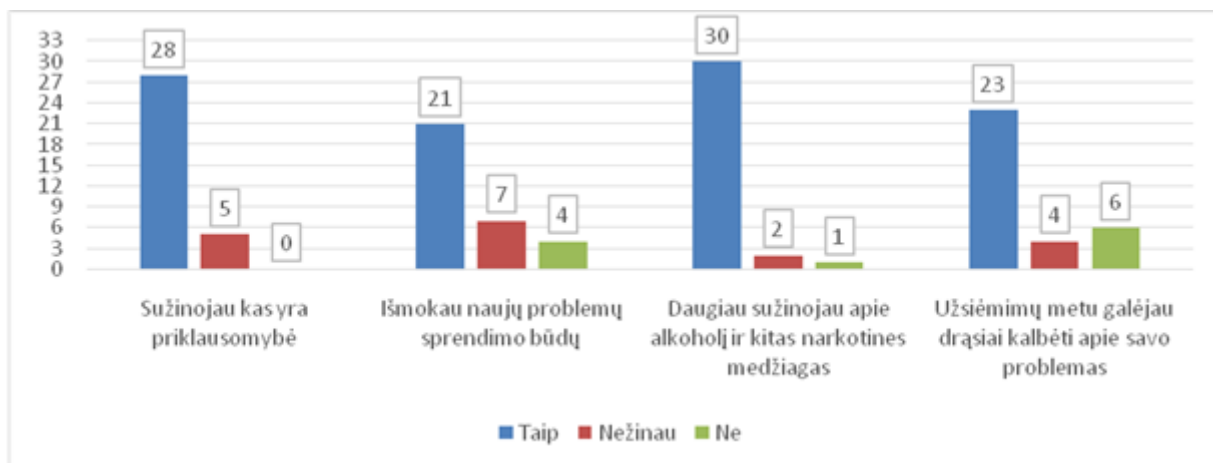
Eil. Nr.	Tėvystės įgūdžių mokymai ir konsultacijos	2018 m.	2019 m.
1.	Paslaugų gavėjų, kurie dalyvavo VšĮ „Darnūs namai“ tėvystės įgūdžių mokymuose, skaičius	28	12
2.	Paslaugų gavėjų, kurie dalyvavo Šeimos gerovės skyriaus Efektyvios tėvystės įgūdžių mokymuose(grupėse), skaičius	68	57
2.1.	Tėvų, kurie mokymus baigė, skaičius	51	49
2.2.	Tėvų, kurie mokymų nebaigė, skaičius:	17	8
	*nežinau	0	0
	*trūko motyvacijos	7	5
	*dėl darbo grafiko	5	0
	*kitos priežastys	5	3
3.	Paslaugų gavėjai, kuriems teiktos individualios konsultacijos pagal Efektyvios tėvystės įgūdžių mokymų programą**, skaičius	28	62

*priežastys, dėl kurių dalyviai mokymų nebaigė.

**individualios konsultacijos dalyviams vyko pagal patvirtintą Efektyvios tėvystės įgūdžių mokymų programą, išlaikant mokymų struktūrą: keturi susitikimai po 2-3 valandas, peržiūrint filmuotą medžiagą, namų darbų aptarimas, kitos programoje numatytos užduotys.

➤ Trapolino programa

2018 metų gruodžio mėnesį 14 Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbo specialistų dalyvavo Vytauto Didžiojo Universiteto Socialinių mokslų fakulteto Socialinio darbo katedros organizuojamuose mokymuose Trapolino programos taikymas dirbant su vaikais, kurių šeimose yra kenčiančių nuo priklausomybės ligų ir įgijo grupės vedėjų kompetencijas. Trapolino grupių veiklose gali dalyvauti 8 – 12 metų amžiaus vaikai. Grupės veiklą sudaro 9 teminiai susitikimai, kurių metu nuosekliai per žaidimus, istorijas, įvairias užduotis, diskusijas ir pokalbius, vaikai mokosi geriau suprasti šeimoje esančias problemas, ugdo pasitikėjimą savimi bei mokosi pagalbos sau modelių. Grupės susitikimai vyksta kartą per savaitę po 1-1,5 val. 2019 metais Trapolino mokymuose dalyvavo 54 vaikai, kurie pildė anonimines anketas ir išsakė savo nuomonę apie dalyvavimą mokymuose ir gautas žinias. Iš 33 vaikų užpildžiusių anketas, 28 vaikai užsiėmimus vertino labai gerai. Vaikai įvertino mokymuose gautas žinias, savijautą mokymų metu:

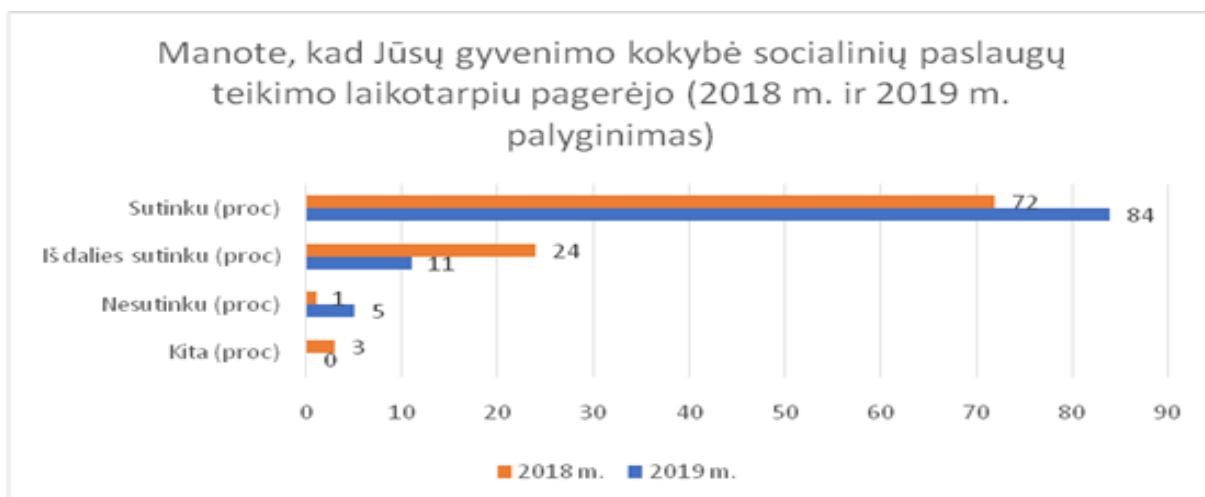


➤ Paslaugų kokybės vertinimas

Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos 139 paslaugų gavėjai 2019 metais pildė anonimes anketas, kurių tikslas – įvertinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę. Paslaugų gavėjai įsivertino gyvenimo kokybės pagerėjimą socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu:



2019 metų ir 2018 metų respondentų atsakymų palyginimas:



Apibendrinti anketos duomenys leidžia manyti, kad didžioji dauguma paslaugų gavėjų mano, kad socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu jų gyvenimo kokybė pagerėjo, arba pagerėjo iš dalies. 2019 metais 5 proc. (14 paslaugų gavėjų iš 139 pateikusių atsakymus) nesutinka su pateiktu teiginiu, tačiau savo atsakymo anketoje nedetalizavo ir pastabų ar pasiūlymų nepateikė.

Socialinių paslaugų teikimas 2019 m. Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnyboje nutrauktas 130 šeimoms (18 šeimų daugiau nei 2018 m.):

Socialinių paslaugų šeimai nutraukimo priežastys	2019 m.	2018 m.	2017 m.	2016 m.
Išnykus priežastims socialinėms paslaugoms gauti	85	67	27	19
Apribojus tėvų valdžią	4	3	19	5
Vaikams sulaukus pilnametystės	10	5	4	11
Šeimai išvykus gyventi kitur	25	22	28	19
Kitos priežastys	6	11	7	11
Iš viso	130	108	76	65

➤ Parama ir socialinės iniciatyvos

Šeimos gerovės skyrius telkia Kauno rajono bendruomenes ir skatina tarpusavio pagalbą. Į Šeimos gerovės skyrių gyventojai pristato tvarkingus naujus ir naudotus buitines daiktus, rūbus, patalynę, žaislus ir kt. Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, surinktą materialinę paramą perduoda jos reikalingoms sunkumų patiriančioms šeimoms. 2019 m. tokią pagalbą gavo 198 šeimos.

Kaip ir kiekvienais metais, 2019 m. socialinio darbo specialistai pakvietė Kauno rajono šeimas, patiriančias sunkumų, dalyvauti projekte „Vaikų svajonės“ ir 144 vaikų svajonių buvo išpildytos.

2019 m. Šeimos gerovės skyrius, bendradarbiaudamas su Kauno rajono Švietimo centro Pedagogine psichologine tarnyba, jau antrus metus prisijungia prie Tarptautinės organizacijos ADRA organizuojamo Kalėdinio projekto „Vaikai – vaikams“, ko pasekoje 100 (30 vaikų daugiau nei 2018 metais) Kauno rajone gyvenančių vaikų sulaukė Kalėdinių dovanų. ADRA projekto dovanos ypatingos tuo, kad jas paruošia ir į dėžutes sudeda patys vaikai, gyvenantys ekonomiškai stiprioje šalyje, šiuo atveju - Vokietijoje.

Šeimos gerovės skyriuje 1 kartą per savaitę visus 2019 m. vyko kūrybinės raiškos grupės vyresnio amžiaus žmonėms „Kurkime kartu“ užsiėmimai. Tarpusavio bendrystę puoselėjančios moterys kartu kūrė rankdarbius, išbandė įvairias naujas kūrybinės raiškos priemones, bendravo, dalijosi asmenine patirtimi bei rūpesčiais, teikė savitarpio pagalbą, emocinę paramą. Bendradarbiaujant su Kauno rajono visuomenės sveikatos biuru, 2019 metais moterys buvo

pakviestos prisijungti prie fizinio aktyvumo skatinimo projekto ir 11 moterų dalyvavo sporto treniruotėse bei vyko į baseiną.

Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbo specialistai prisijungė prie įvairių socialinių iniciatyvų bei organizavo įvairius socioeducacinius renginius vaikams ir šeimoms Kauno rajone:

- 2019-03-20 aplankė senjorus VšĮ „Senjorų vila“, kurioje minėjo tarptautinę Laimės dieną.
- 2019-04-02 kartu su Alšėnų seniūnijos gyventojais dalyvavo edukacinėje popietėje „Velykų margumynai“, 2019-04-10 margučius margino kartu su Vilkijos neįgaliųjų sąjungos nariais, aplankė senjorus Šatijų senelių namuose.
- Įvairiose Kauno rajono seniūnijose įtraukė šeimas į kasmetinę iniciatyvą „Darom“.
- 2019-11-06 įvairiose Kauno rajono seniūnijose minėjo Pyragų dieną (aplankė Neveronių Vaikų dienos centrą ir su vaikais diskutavo šventės tema).
- 2019 m. gegužės mėnesį įvairiose Kauno rajono seniūnijose minėjo tarptautinę Šeimos dieną.
- 2019 m. birželio mėnesį vyko šventinių renginių ciklas Vaikų gynimo dienos proga (piešimas ant asfalto, socialinė akcija „STOP smurtui prieš vaikus“ Zapyškio, Ežerėlio seniūnijose).
- 2019 m. nuo lapkričio 25 d. iki gruodžio 6 d. įsitraukė į SBI Kauno rajono socialinių paslaugų centro Krizių centro vykdomą socialinę akciją „16 aktyvumo dienų prieš smurtą prieš moteris“ ir vykdė bendras veiklas.
- Dalyvavo projektuose „Padovanok kuprinę pirmokui“, „Vaikai – vaikams“.
- Organizavo Vaikų vasaros renginių ciklą: kartu su savanorėmis iš Ispanijos „Ispanijos diena“ įvairiose Kauno rajono seniūnijose, poilsio ir pramogų slėnyje Zalensų sodyboje.
- 2019 m. kovo mėnesį prisijungė prie projekto „Savaitė be patyčių“.
- 2019 m. nuo birželio 26 d. iki liepos 31d. organizavo prevencinę sveikos gyvensenos ir saugaus elgesio ugdymo programą paaugliams ir jų tėvams „Nebijok klausti“.
- Dalyvavo Kalėdinėje gerumo akcijoje „Aplankyk vienišą senolį“, 2019-12-10 organizavo Kalėdų šventę Zapyškio, Ežerėlio, Raudondvario, Kulautuvos, Akademijos ir Ringaudų seniūnijų vaikams. 2019-12-03 kartu su Alšėnų seniūnijos gyventojais dalyvavo „Kalėdinių žaisliukų gamybos“ renginyje, 2019-12-15 vyko Advento vainikų gamyba laikuose vaikų globos namuose „Nemuno krašto vaikai“, 2019-12-18 apsilankyta Čekiškės senelių namuose, Šeimos gerovės skyriuje vyko tradicinės šventinių dekoracijų dirbtuvės.

➤ **Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centro teikiamos socialinės paslaugos**

Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centrą 2019 m. lankė 19 vaikų iš Domeikavos seniūnijos ir 5 vaikai iš Lapių seniūnijos.

Vaikų dienos cento veikla	Užsiėmimų skaičius 2019 m.	Užsiėmimų skaičius 2018 m.	Užsiėmimų skaičius 2017 m.
Pravesti individualūs socialinio darbuotojo pokalbiai su vaiku	130	63	42
Socialinio darbuotojo konsultacijos ir pokalbiai su vaiko tėvais	62	38	36
Kasdienių įgūdžių ugdymas – maisto ruošimas, socialinių - gyvenimo įgūdžių lavinimas	251	251	252
Grupės užsiėmimai (dailės – kūrybiniai užsiėmimai, užimtumas, dailės terapija, stalo žaidimai	211	251	252
Prevenciniai užsiėmimai, filmų peržiūros, diskusijos, susirinkimai	48	50	46
Sporto užsiėmimai, šokiai, judrieji žaidimai	46	55	50
Šventės/ renginiai/akcijos	20	16	6
Išvykos	16	21	10
Vaikų skaičius, kurie gauna ilgalaikės psichologo paslaugas	3	3	-

2019 metų Vaikų dienos centro išvykos, edukacijos

Eil. nr.	Išvykos data	Išvykos, šventės, edukacijos
1.	2019-02-14	Valentino dienos minėjimas
2.	2019-02-15	Kauno miesto muziejus (Skaniausias kąsnelis visada pasiekdavo Kauną? Ar tikrai?)
3.	2019-02-22	M. ir K. Petrauskų lietuvių muzikos istorijos muziejus ("Svečiuose pas muzikos instrumentus")
4.	2019-02-27	Pavasario šauktuvės
5.	2019-03-05	Užgavėnės
6.	2019-03-19	Laimės dienos minėjimas
7.	2019 m. kovas	Mėnuo prieš patyčias
	2019-04-04	Paskaita paauglėms lytiškumo tema. Kartu su Kauno kolegijos studentėmis.
8.	2019-04-18	Restorano organizuojami pietūs "GrillLondon"
9.	2019-04-25	Gyvūnų prieglauda VšĮ "Penkta koja"
10.	2019-05-09	Garliavos viešoji biblioteka
11.	2019-05-15	Šeimos dienos šventė
12.	2019-05-31	Vaikų gynimo dienos šventė
13.	2019-07-03	ZooPark, PLC Mega
14.	2019-07-03 ir 07-04	Raudondvario dvaras, krepšinio turnyras 3x3
15.	2019-07-17	Kauno pilis („Nulipdyk koklį“) ir piknikas Santakos parke
16.	2019-07-18	Kačerginės miestelio skulptūrų parkas ir piknikas gamtoje
17.	2019-07-24	Pasivaikščiojimas po Kauno miesto centrą, piknikas Nemuno salos parke

18.	2019-07-25	Pažaislio vienuolynas ir Jachtklubas
19.	2019-07-31	Lietuvos švietimo istorijos muziejus
20.	2019-08-01	Kadagių slėnis ir Dumbravos pelkyno pažintinis takas
21.	2019-08-08	Raudondvario dvaras ir piknikas gamtoje
22.	2019-07-13 iki 08-13	Renginių ciklas įvairiose Kauno rajono seniūnijose „Ispanijos diena“. 2019-08-13 atsisveikinimo vakaras su savanorėmis iš Ispanijos.
23.	2019-08-16	Žolinės minėjimas
24.	2019-08-21	Lietuvos vaikų dienos centrų suvažiavimas Alytaus raj.
25.	2019-08-29	Šventė „Iki pasimatymo, vasara“
26.	2019-10-10	Pasaulinė košės diena
27.	2019-10-11	Pasaulinė psichikos sveikatos diena
28.	2019-10-18	Atšvaitų diena
29.	2019-10-29	Vilnius - pinigų muziejus ir Lietuvos energetikos ir technikos muziejus
30.	2019-10-30	Muziejus neregiam, Kauno centras.
31.	2019-10-31	Helovynas
32.	2019-11-13	Gerumo diena
33.	2019-11-29	Draugo diena
34.	2019-12-05	Išvyka į lazerių erdvę „Lazertoną“
35.	2019-12-10	Susitikima su mobiliu jaunimo centru
36.	2019-12-11	Vaikų diena su nykštuku
37.	2019-12-20	Advento vakaras

Vaikų dienos centras, siekdamas gerinti paslaugų teikimo kokybę, didelį dėmesį ir prioritetus skiria vaikų patyriminiam ugdymui: vaikai įtraukiami į įvairias edukacijas, išvykas, patys rengia, kuria ir dalyvauja įvairiose kalendorinių švenčių renginiuose. Kiekvieną dieną didelis dėmesys skiriamas vaikų asmenybių savybėms ugdyti: bendravimo, konfliktų sprendimo, bendradarbiavimo, komandinio darbo įgūdžiams stiprinti, vaikai mokomi atpažinti patyčias, mokomi tolerancijos, pakantumo, emocinio raštingumo, puoselėjama bendrystė ir draugystė.

Vaikų dienos centre vaikai:

- Žaidžia įvairius judriuosius, komandinius, stalo žaidimus, lavina išradingumą, smalsumą, mokosi komandinio darbo įgūdžių.
- Mokosi ne tik ruošdami namų darbus, bet ir dalyvaudami protmūšiuose, pažindami pasaulį ir tradicijas įvairiose edukacijose. Dienos centre svečiuojantis studentams iš užsienio, vaikai turi galimybę bendrauti užsienio kalba, pažinti kitų šalių kultūrą.
- Plečia vaizduotę visi kartu planuodami ir ruošdamiesi gražiausioms metų šventėms, renginiams, gimtadieniams, dalyvauja filmų peržiūrose.
- Kuria įvairius dirbinius iš vilnos, popieriaus, modelino, sezoninių gamtos gėrybių,

naudoja dekupažo ir kitas technikas.

- Draugauja padėdami vienas kitam, palaikydami sunkumuose ir kartu džiaugdamiesi vieni kitų pasiekimais, mokosi pažinti save ir kitus, mokosi aktyviai klausyti, diskutuoti ir sakyti komplimentus.

- Mokosi būti laimingais ir stengiasi suprasti savo ir draugų jausmus, gerbia vieni kitus, palaiko vienas kitą, mokosi suvokti, atpažinti, įvertinti ir valdyti savo jausmus, emocijas, mokosi kurti pagarba ir pasitikėjimu grįstus tarpusavio santykius.

➤ **Bendrosios socialinės paslaugos Paslaugų centro skyriuje Krizių centre**

Krizių centras savo veikla siekia pagerinti teikiamas socialines paslaugas labiausiai pažeidžiamoms socialinėms grupėms – krizinėje situacijoje esančioms šeimoms, moterims su vaikais, kurios patyrė prievartą ar smurtą, buvo atstumtos artimųjų, neteko gyvenamosios vietos, pajamų būtiniausiems poreikiams tenkinti, ugdyti šeimos gebėjimus savarankiškai spręsti šeimoje kylančias problemas.

Teikiant bendrąsias paslaugas tarpininkauta susitinkant tėvams su vaikais, kuriems nustatyta laikinoji globa. Per 2019 metus vyko 43 susitikimai. Socialinis darbuotojas ar psichologas stebėjo 21 susitikimą.

Teikiant bendrąsias paslaugas pastebėta, kad informacija telefonu teikta Kauno miesto gyventojams dėl galimybės gauti apgyvendinimo paslaugas (4 kartai), Prienų r. (3 kartai), Vilniaus r. (1 kartas) Kauno r.. (6 kartai), 4 kartus vyrams dėl apnakvindinimo paslaugų, 1 kartą mobiliai komandai, 1 kartą policijai dėl apgyvendinimo, Vilniaus raj. gyventojai dėl apgyvendinimo. Visiems skambinusiems suteikta informacija apie galimybę gauti pagalbą.

Nuo 2019 m. sausio mėn. iki 2019 m. spalio mėn. Krizių centre konsultacijas pirmadieniais ir antradieniais teikė Priklausomybių ligų konsultantai. Konsultacijos buvo skirtos nuo alkoholio ir kitų psichoaktyvių medžiagų rajono gyventojams, jų šeimos nariams ir artimiesiems. Konsultacijos teiktos 43 asmenims individualių susitikimų metu (viso 246 kontaktai).

Siekiant gerinti paslaugų kokybę, organizuota pagyvenusių žmonių veiklos užsiėmimai, kurių tikslas – didinti senjorų užimtumą, aktyvų laisvalaikį, turiningą bendravimą, mažinti vienišumą, uždarumą, atskirtį nuo visuomenės. Pagyvenusių žmonių užsiėmimai Krizių centre 2019 m.:

Pagyvenusių žmonių užsiėmimų Krizių centre data	Pagyvenusių žmonių užsiėmimų Krizių centre temos
2019-01-16	2019 metų veiklos plano aptarimas
2019-01-30	Savipagalbos bendravimo užsiėmimas
2019-02-13	Pokalbis tema: “Kas yra meilė?”

2019-02-27	Susitikimas su dailininku
2019-03-13	Savipagalbos bendravimo užsiėmimas
2019-03-27	Savipagalbos bendravimo užsiėmimas
2019-04-10	Dailės užsiėmimas. Piešimas pirštu
2019-04-24	Atvelykio tradicijos
2019-05-15	Pokalbis apie šeimos vertybes
2019-05-27	Išvyka į 1863 metų sukilimo muziejų bei į parapiją Paberžėje, Kėdainių rajone
2019-10-25	Susitikimas su keramike. Molio edukacija
2019-11-06	Susitikimas su keramike, darbų aptarimas
2019-11-20	Pomėgiai
2019-12-04	Pokalbis „Didžiųjų švenčių belaukiant“
2019-12-18	Aš tau linkiu...

➤ Psichologo teiktos paslaugos

Į Krizių centrą psichologinei pagalbai gauti 2019 m. kreipėsi Kauno rajono gyventojai, kuriems buvo suteiktos 209 konsultacijos ir 14 pokalbių. Krizių centro klientėms, kurioms buvo teikiamos apgyvendinimo paslaugos, buvo suteiktos 129 konsultacijos ir 66 pokalbiai. Išoriniams klientams psichologo pagalba teikta daugiau kartų nei vidiniams. Viso per 2019 metus teiktos 332 konsultacijos ir 80 pokalbių.

Pastebėta, kad vidinių Krizių centro klientų poreikis palaikomajai/ugdomajai pagalbai kartais didesnis nei poreikis psichologinėms konsultacijoms. Tokia situacija galima tiek dėl subjektyvių vidinių priežasčių (kliento fizinės ir psichinės sveikatos būklės, individualių jo savybių), tiek dėl objektyvių išorinių veiksnių (problemų pobūdžio, laiko stokos ir kitų).

Klientams teiktos konsultacijos įvairiais klausimais: suaugusiųjų tarpusavio bendravimo, emocinių problemų, vaiko ir tėvo (mamos) tarpusavio santykių, psichologinio ir fizinio smurto, priklausomybių, suicidinių minčių, pasitikėjimo savimi. Taip pat paliestos šios problemos: konfliktų sprendimas šeimoje, seksualinė prievarta ar išnaudojimas, įtampos ir streso įveikimas, vertybių ir tikslų formavimas, motyvacijos kėlimas, elgesio ribų nustatymas, sprendimų priėmimas. Mokyklinio amžiaus vaikams kilo elgesio ir emocijų raiškos sunkumų. Esant reikalui mokiniai psichologo konsultacijas lankė kartu su tėvais.

Psichologo kontaktai su paslaugų gavėjais 2019 m. pagal jiems skyriuje Krizių centre teikiamų socialinių paslaugų rūšis:

Kontaktas/Mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	VISO
Bendrųjų socialinių paslaugų gavėjų konsultacijos	24	16	23	29	8	27	36	1	12	7	15	11	209

Bendrųjų socialinių paslaugų gavėjų pokalbiai	0	0	1	0	1	5	1	0	2	2	1	1	14
Laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjų pokalbiai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjų konsultacijos	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Apgyvandinimo paslaugų konsultacijos	18	16	13	11	11	9	11	0	7	10	7	10	123
Apgyvandinimo paslaugų pokalbiai	9	3	4	9	4	5	4	0	9	6	5	8	66
VISO:	51	35	41	55	24	46	52	1	30	25	28	30	418

Psichologo vesti užsiėmimai skyriuje Krizių centre:

Užsiėmimas/Mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	VISO
Privalomi Krizių centro gyventojams (dalyvių sk.)	3 (5)	4 (6)	2 (4)	0 (0)	1 (5)	4 (6)	3 (9)	3 (8)	0 (0)	4 (8)	0 (0)	3 (5)	27 (56)

Psichologo konsultacijos Krizių centre gavėjams pagal amžiaus grupes (kontaktai):

Amžiaus grupė metais/Mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	VISO
3-16	4	2	5	11	3	15	10	0	3	2	5	1	61
17-20	4	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	8
21-30	1	1	1	3	0	2	6	0	1	1	1	0	17
31-40	38	21	30	29	16	22	23	1	22	15	15	20	252
41-60	4	11	4	12	5	7	12	0	3	3	7	8	76
61-75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	4

Psichologo paslaugų gavėjai pagal lytį:

Lytis/Mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	VISO*:
Vaikai	2	2	5	7	2	10	6	0	4	2	5	1	46
Moterys	13	12	12	17	9	14	16	0	12	8	9	10	132
Vyrai	5	3	5	4	3	5	5	1	2	2	1	2	38
Viso (unikumas):	20	17	22	28	14	29	17	1	28	12	15	13	216

*Kai kurie dalyviai su psichologu kontaktavo ne vieną mėnesį.

Vidiniai ir išoriniai psichologo paslaugų gavėjai skyriuje Krizių centre pagal amžiaus grupes:

Lytis ir amžiaus grupė	Unikalių skaičius	
	vidiniai klientai	išoriniai klientai
<i>Vaikai ir paaugliai</i>		
3 -16 m.	20	15
<i>Moterys</i>		
21 – 75 m.	28	33
<i>Vyrai</i>		
21 – 57 m.	0	12

Bendras vidinių psichologo paslaugų gavėjų skaičius: 28 moterys, 20 vaikų (viso 48 klientai). Bendras išorinių psichologo paslaugų gavėjų skaičius: 33 moterys, 12 vyrų, 14 vaikų (viso 60 klientų).

Dažniausiai vidinių klientų (moterų ir vaikų) keliamos problemos	Dažniausiai išorinių klientų (moterų, vyrų ir vaikų) keliamos problemos
• Emocinės problemos ir palaikymas • Vaiko auklėjimas • Santykių problemos • Psichologinis ir fizinis smurtas • Pasitikėjimo savimi problemos • Vaiko ir tėvo/motinos tarpusavio santykių problemos	• Emocinės problemos • Elgesio problemos • Psichologinis ir fizinis smurtas • Pasitikėjimo savimi problemos • Vaiko ir tėvo/motinos tarpusavio santykių problemos • Bendravimo problemos • Priklausomybių problemos • Emocinis palaikymas

Iš pateiktų duomenų išryškėjo tendencija, kad 2019 m. vidiniai paslaugų gavėjai, kuriems buvo teikiamos paslaugos Krizių centre ir išoriniai – kreipėsi psichologinės pagalbos dėl emocinės būsenos problemų. Vidiniams paslaugų gavėjams dažniau nei išoriniams buvo reikalingas ir emocinis palaikymas. Pažymėtina, kad išoriniai paslaugų gavėjai 2019 m. kreipėsi arba buvo nukreipti dėl patiriamo psichologinio ar fizinio smurto. Vidinių paslaugų gavėjų tarpe tokių buvo mažuma, konsultacijos metu įvardindavo prastą emocinę būseną dėl patirtos prievartos ir jų tikslas tą būseną gerinti. Konsultuotų vaikų problemos dažniausiai buvo susijusios su smurtiniu elgesiu kitų vaikų atžvilgiu.

➤ **Laikino apnakvindinimo iki 3 parų paslaugos skyriuje Krizių centre**

Per 2019 metus laikino apnakvindinimo paslaugos suteiktos 10 klienčių ir 7 su jomis gyvenusiems vaikams teiktos bendrosios paslaugos (2018 m. – 6 klientėms su 5 vaikais). Į Krizių

centrą klientės atvyko dėl patirto smurto artimoje aplinkoje, dėl nesaugių gyvenimo sąlygų vaikams ar neturinčios būsto.

Laikino apnakvindinimo paslaugos gavėjos pagal amžių:

Metai	Nepilnametės	Nuo 18 iki 29 m.	Nuo 31 iki 59 m.	Nuo 60 ir vyresnės moterys
2019	-	-	6	4
2018	-	4	2	-
2017	2	2	8	-
2016	-	10	7	1

Daugiausia laikino apnakvindinimo paslaugų 2019 m. gavo moterys nuo 31 iki 59 metų amžiaus (2018 m. gavo moterys nuo 18 iki 29 metų amžiaus).

Moterims teiktas laikinas apnakvindinimas pagal seniūnijas 2016 m. - 2019 m.:

Eil. Nr.	Seniūnijos pavadinimas	Teikta laikino apnakvindinimo paslaugų 2019 m.	Teikta laikino apnakvindinimo paslaugų 2018 m.	Teikta laikino apnakvindinimo paslaugų 2017 m.
1.	Alšėnų		1	
2.	Babtų			2
3.	Čekiškės	1		1
4.	Domeikavos			2
5.	Garliavos	1		2
6.	Garliavos apyl.	1	3	1
7.	Kačerginės			
8.	Karmėlavos			
9.	Lapių			
10.	Raudondvario	1		1
11.	Rokų			1
12.	Samylų	2	1	
13.	Užliedžių			
14.	Vandžiogalos			1
15.	Vilkijos	2	1	1
16.	Be gyvenamosios vietos deklaracijos	2		

➤ Apgyvendinimo paslaugos Paslaugų centro skyriuje Krizių centre

2019 m. apgyvendinimo paslaugos skyriuje Krizių centre teiktos 28 klientėms ir bendrosios paslaugos 36 jų vaikams (2018 m. – 26 klientėms ir bendrosios paslaugos 34 jų vaikams). Apgyvendinimo paslaugą sudaro: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas (lydint pas gydytojus, teisininkus, tvarkantis socialinę paramą) ir atstovavimas, apgyvendinimas, psichologinė pagalba, minimalių buitinių ir asmens higienos paslaugų organizavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas. Nuo 2018 m. gegužės mėn. iki 2019 m. gegužės mėn. vyko projektas „Darbas – sėkmės garantas“, kuriame 2018 m. dalyvavo 6 Krizių centre apgyvendinimo paslaugas gaunančios klientės, o 2019 m. 3 Krizių centre

apgyvendinimo paslaugas gaunančios klientės. Šio projekto tikslas – socialinę atskirtį patiriantiems asmenims padėti integruotis į darbo rinką ir įveikti socialinę atskirtį, teikiant jiems socialinės integracijos paslaugas. Klientės dalyvavo anglų kalbos, verslumo, kompiuterinio raštingumo, trijų gebėjimų kursuose, individualiose socialinio darbuotojo, psichologo, teisininko, profesinio kryptingumo individualiose konsultacijose, motyvavimo seminaruose, darbo klubuose. Iš 3 2019 m. baigusių kursus klienčių, 1 moteris įsidarbino.

Vadovaujantis Krizių centro vidaus tvarkos taisyklėmis ir siekiant ugdyti darbinius įgūdžius, klientės pagal atskirą grafiką tvarkė Krizių centro patalpas bei aplinką. Gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimų metu moterys mokėsi bendravimo įgūdžių, susipažino su vaikų auklėjimo būdais, praplėtė žinias apie priklausomybes, mokėsi įveikti ir spręsti konfliktus. Per lytiškumo ugdymo užsiėmimus buvo suteiktos žinios apie lytinę sveikatą, nėštumo planavimą. Klientės susipažino kas yra motyvacija, kaip save skatinti siekti tikslo. Moterims teikta informacija ir rekomendacijos kaip planuoti savo pajamas ir išlaidas, planuoti dienos darbus, vaikų dienotvarkę.

Apgyvendinimo paslaugų teikimas paslaugų gavėjoms pagal amžiaus grupes 2017 m. – 2019 m.:

Paslaugų teikimo metai	Apgyvendinimo paslaugų gavėjos nuo 18 iki 30 m.	Apgyvendinimo paslaugų gavėjos nuo 31 iki 50 m.	Apgyvendinimo paslaugų gavėjos nuo 51 m. ir vyresnės	Viso
2019 m.	4	18	6	28
2018 m.	9	15	2	26
2017 m.	13	14	4	31

Apgyvendinimo paslaugos gavėjos pagal amžiaus grupes, kai sutartys sudarytos nuo 2018 m. ir apgyvendinimo paslaugos teikimas tęsiamas 2019 m.:

Apgyvendinimo paslaugų gavėjos pagal amžių, kurios paslaugas pradėjo gauti 2018 m. ir buvo tęsiamos 2019 m.		
Nuo 18 iki 30 m.	Nuo 31 iki 50 m.	Nuo 51 ir vyresnės moterys
1	6	0

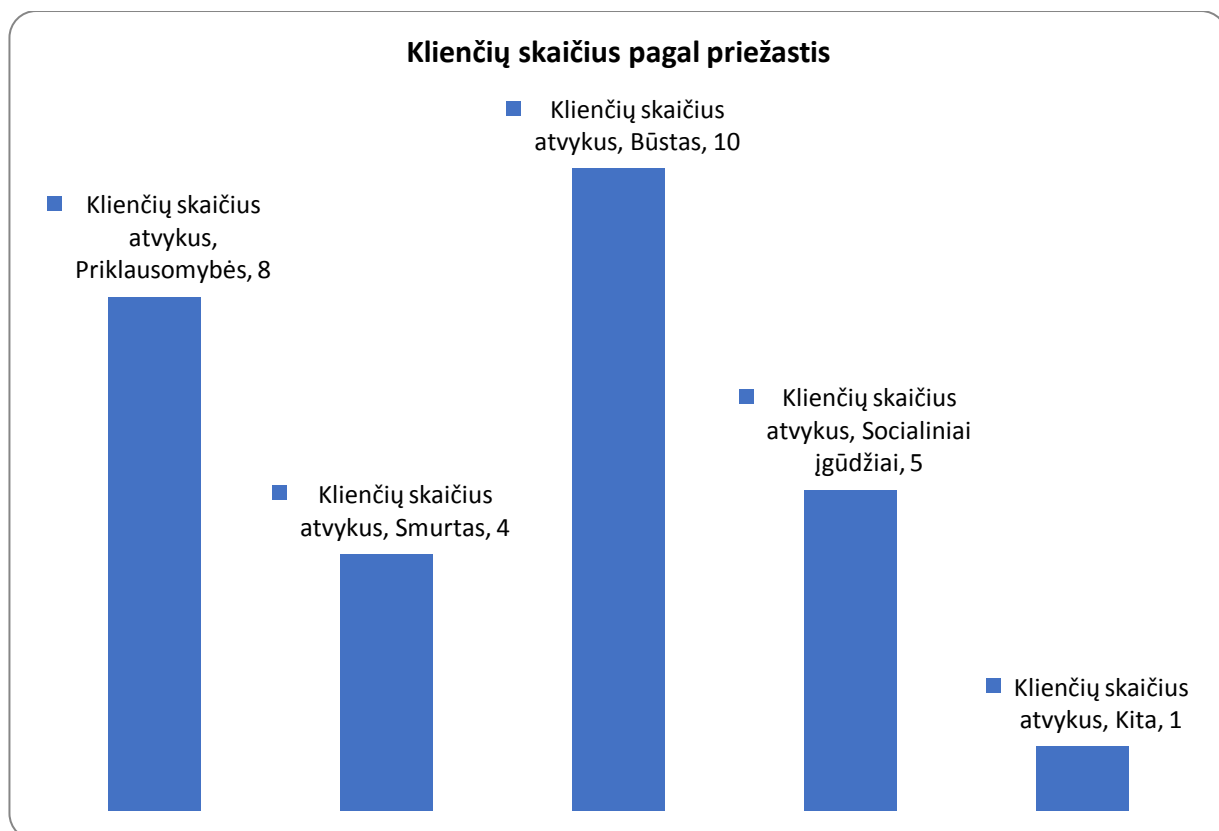
Apgyvendinimo paslaugos gavėjos pagal amžiaus grupes, kai sutartys sudarytos 2019 m.:

Apgyvendinimo paslaugų gavėjos pagal amžių, kurios paslaugas pradėjo gauti 2019 m.		
Nuo 18 iki 30 m.	Nuo 31 iki 50 m.	Nuo 51 ir vyresnės moterys
3	12	6

Apgyvendinimo paslaugų teikimas pagal trukmę ir priežastis 2017 m. – 2019 m.:

Priežastis	Metai	Paslaugos teikimas iki 1 mėn.	Paslaugos teikimas 1-3 mėn.	Paslaugos teikimas 4-6 mėn.	Paslaugos teikimas virš 6 mėn.

Patirtas smurtas artimoje aplinkoje	2019	1	1	2	
	2018	2	1	1	
	2017	3	2	2	
Būsto problemos	2019	3	3	4	
	2018	1	2	3	
	2017	1	1		1
Socialinių įgūdžių stoka	2019	2	3		
	2018	1		1	
	2017	4	4	4	
Su vaiko teisių specialistų sprendimu	2019				
	2018			2	1
	2017	1	-	1	1
Apgyvendinimas dėl kitų priežasčių	2019			1	
Išitraukimas į nusikalstamą veiklą	2019				
	2018				
	2017		1		
Priklausomybių problema	2019	1	2	5	
	2018	2	6	3	
	2017		1	1	



Teikiant apgyvendinimo paslaugą daugiausia pagalbos kreipėsi klientės, neturinčios būsto, ir/ar patyrusios smurtą bei negalinčios savo vaikams garantuoti saugią gyvenimo sąlygų. Pažymėtina, kad klienčių problemos dažniausiai yra kompleksinės.

Teikiant moterims apgyvendinimo paslaugas 2019 m. jų vaikams buvo teiktos bendrosios socialinės paslaugos:

Metai	2019 m. skyriuje Krizių centre su mamomis gyvenantys vaikai pagal amžių					
	Nuo 0 iki 1 m.	Nuo 1 metų iki 3 m.	Nuo 3 m. iki 7 m.	Nuo 7 m. iki 16 m.	Nuo 16 m. ir vyresni	Viso
2019	4	5	7	18	2	36
2018	5	3	13	13	-	34
2017	7	4	9	11	3	34

2019 m. 17 vaikų, gyvenančių Krizių centre, po pamokų ir atostogų metu lankė LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bei Kauno rajono savivaldybės finansuojamą Garliavos vaikų dienos centrą. Ikimokyklinio ugdymo įstaigas lankė 5 vaikai.

Per 6 apgyvendinimo paslaugos teikimo mėnesius nepavykus pasiekti užsibrėžtų tikslų 7 klientėms paslaugos buvo pratęstos. Vadovaujantis Apgyvendinimo paslaugų sutarties sąlygomis, 3 klientės iš Krizių centro buvo pašalintos už sutarties sąlygų nesilaikymą. 2019 m. 5 paslaugų gavėjos susirado gyvenamąjį būstą, 8 - sugrįžo į namus pas sugyventinius ar vyrus. 2019 m. skyriuje Krizių centre 6 klientėms apgyvendinimo paslaugos, o jų vaikams bendrosios socialinės paslaugos buvo teikiamos pakartotinai, joms jau buvo teiktos apgyvendinimo paslaugos ankstesniais metais.

Pastebėta, kad klientės neturinčios gyvenamojo būsto, sunkiai jį suranda, nes pajamos mažos, dirbti negali, maži vaikai, o vaikų darželių darbo grafikas neatitinka joms siūlomo darbo grafiko. Darbo pasirinkimą sąlygoja žemas moterų išsilavinimas, specialybės neturėjimas. Patyrusios smurtą artimoje aplinkoje, dažnai grįžta gyventi pas smurtautoją. Dar viena svarbi aplinkybė – priklausomybės problemos. Klientės gyvena atokiose Kauno rajono vietovėse, todėl sunku pasiekti AA grupes, tačiau šiuo metu yra galimybė gauti priklausomybės ligų konsultanto pagalbą. 2019 metais paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal paslaugos nutraukimo priežastis:



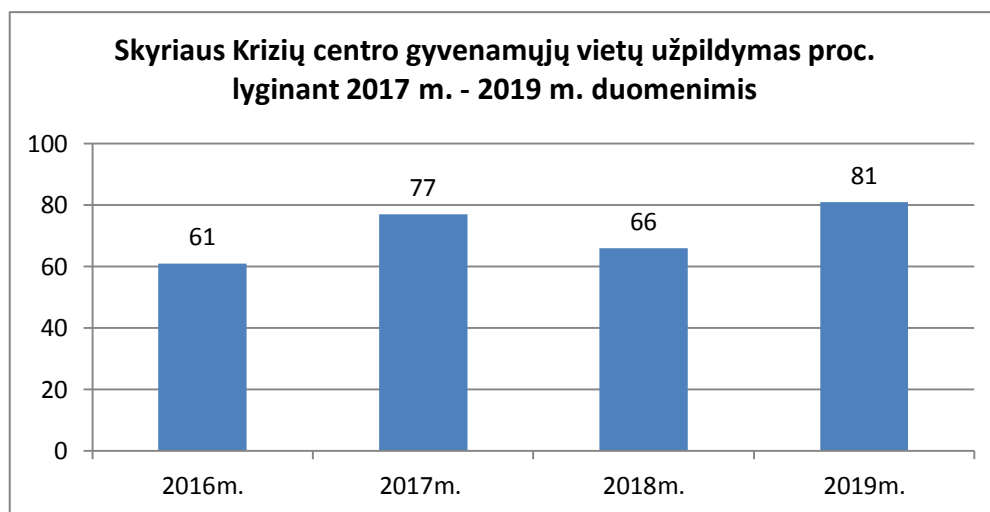
Teikiant apgyvendinimo paslaugas skyriuje Krizių centre, 2019 m. buvo vesti 25 gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimai Krizių centro gyventojams, į kuriuos taip pat buvo kviečiami ir išoriniai klientai (Kauno rajono gyventojai). Informacija apie užsiėmimus skelbiama www.kaunorspc.lt tinklalapyje, skyriaus Krizių centro Facebook socialiniame tinkle. Šie užsiėmimai skirti geriau pažinti save, mokytis bendrauti, kurti ir palaikyti santykius, spręsti konfliktus, išsikelti tinkamus tikslus, keisti elgesį, atsipalaiduoti, valdyti stresą, ugdyti pasitikėjimą savimi, taip pat gauti žinių apie smurto, priklausomybių, vaikų auklėjimo, amžiaus tarpsnių, emocijų atpažinimo ir valdymo bei kitomis temomis. Užsiėmimų metu pastebėta, kad vaikų auklėjimo, emocijų valdymo ir santykių temos Krizių centro gyventojams ypač aktualios.

Gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimai, vykę 2019 m.:

Eil. Nr.	Data	Gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimų pavadinimas
1.	2019-01-03	Priklausomybės
2.	2019-01-17	Smurtas
3.	2019-01-31	Motyvacija ir tikslo siekimas
4.	2019-02-14	Konfliktų sprendimų būdas
5.	2019-02-28	Mano šeima
6.	2019-03-14	Stresas ir jo valdymas
7.	2019-03-28	Dienos režimas
8.	2019-04-11	Mano šeima
9.	2019-04-25	Priklausomybės
10.	2019-05-09	Motyvacija ir tikslo siekimas
11.	2019-06-06	Konfliktų sprendimo būdai
12.	2019-06-20	Lytiškumas
13.	2019-07-04	Stresas ir jo valdymas
14.	2019-07-18	Lytiškumas
15.	2019-08-01	Motyvacija ir tikslo siekimas
16.	2019-08-22	Priklausomybės
17.	2019-09-05	Mano šeima
18.	2019-09-19	Smurtas
19.	2019-10-01	Konfliktų sprendimo būdai
20.	2019-10-18	Dienos režimas: planavimas, kūrimas, laikymasis
21.	2019-10-31	Stresas ir jo valdymas
22.	2019-11-14	Mano šeima
23.	2019-11-28	Priklausomybės
24.	2019-12-12	Lytiškumas

Per 2019 metus viso 24 gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimuose dalyvavo 39 dalyviai, 13 Krizių centro klienčių ir 26 išorės klientai. Nuo 2019 metų gruodžio mėnesio pradėti vesti užsiėmimai apie priklausomybes.

Krizių centro gyvenamųjų vietų užpildymas per 2016 – 2019 metus:



• BENDRADARBIAVIMAS

Centras, teikdamas socialines paslaugas, bendradarbiauja su kitomis organizacijomis ir suinteresuotosiomis šalimis, kad užtikrintų paslaugų tęstinumą ir paslaugų gavėjų integraciją. 2019 m. bendradarbiavimo rezultatai:

Eil. Nr.	Partneris	Atsakingas Centro skyrius	Įgyvendinimo pastabos
1.	Kauno rajono savivaldybės administracija ir LPF „Maisto bankas“	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas, įgyvendinant veiklas, finansuojamas iš 2014-2020 m. Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšų. 2019 m. maisto produktų/ higienos prekių paketus gavo 4722 Kauno rajono gyventojų.
2.	UAB „Hegelmann Transporte“	Šeimos gerovės skyrius	Bendradarbiavimas vaikų laisvalaikio ir kt. pobūdžio renginiuose. 2019 m. Šeimos gerovės skyriuje vyko Užgavėnių šventė, kurios metu svečiavosi Hegelmann atstovai, dovanojo vaikams blynų ir sumuštinių keptuvus, filmavo šventinį video klipą.
3.	Labdaros ir paramos fondas „Socialinių inovacijų fondas“	Skyrius Krizių centras, Šeimos gerovės skyrius	Bendradarbiavimas projekte „Darbas - sėkmės garantas“. Šio projekto tikslas – socialinę atskirtį patiriantiems asmenims padėti integruotis į darbo rinką ir įveikti socialinę atskirtį, teikiant jiems socialinės integracijos paslaugas. Projekto veikloms vykdyti buvo suteiktos patalpos skyriuje Krizių centre. 3 Krizių centro klientės dalyvavo anglų kalbos, verslumo, kompiuterinio raštingumo, trijų gebėjimų kursuose, individualiose socialinio darbuotojo, psichologo, teisininko, profesinio

			kryptingumo individualiose konsultacijose, motyvavimo seminaruose, darbo klubuose.
4.	Garliavos Adomo Mitkaus pagrindinė mokykla	Skyrius Krizių centras	Bendradarbiavimas įgyvendinant projektą „Vaikų ir paauglių socialinės adaptacijos bei integracijos didinimas popamokinių užsiėmimų metu“. Vykdomo laikotarpiu Krizių centro specialistai ves mokiniams užsiėmimus temomis „Lyderystės stiprinimas“, „Psichologinis atsparumas“. 2019-03-19 vestas užsiėmimas 8-9 klasių mokiniams. Žaidimas „Milijonierius“. 2019-03-21 vestas užsiėmimas pradinių klasių mokiniams apie asmens savybes „Aštuonkojis“.
5.	Respublikinis priklausomybės ligų centras	Šeimos gerovės skyrius	Pasirašyta specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sutartis, kuria sutarta bendradarbiauti siekiant paskatinti asmenis kreiptis į specialistus konsultacijai ir gauti reikiamas antrinio lygio specializuotas priklausomybės ligų gydymo paslaugas. Į Respublikinis priklausomybės ligų centrą 2019 m. nukreipti 93 asmenys (2018 m. - 103 asmenys).
6.	VšĮ „Vaikų svajonės“	Šeimos gerovės skyrius	2019 m. išpildytos 144 vaikų svajonės (2018 m. 140 vaikų svajonės).
7.	Kauno rajono visuomenės sveikatos biuras	Šeimos gerovės skyrius	Bendradarbiaujama įgyvendinant projektą „Fizinio aktyvumo skatinimas Kauno rajono bendruomenėje“. Projekto tikslas yra padidinti Kauno rajono vyresnio amžiaus (55 m. ir vyresni) gyventojų sveikatos raštingumo lygį bei suformuoti pozityvius jų sveikos elgsenos pokyčius. 2018 m. buvo suteiktos patalpos sveikatinimo užsiėmimams, kuriuose dalyvavo 11 vyresnio amžiaus žmonių ir Domeikavos sen.
8.	Kauno kolegija	Šeimos gerovės skyrius	Skyriuje praktiką atliko 2 Kauno kolegijos socialinio darbo studentės iš Ispanijos. 2019-04-04 kolegijos studentės organizavo paskaitą paauglėms lytiškumo tema. Dalyvavo 6 merginos. 2019-04-02 ir 2019-11-06 susitikimas Kauno kolegijos socialinio darbo studijų programos studentais, diskusija apie socialinio darbo praktiką.
9.	Kaniterapinės pagalbos centras	Dienos socialinės globos centras	Bendradarbiavimas vykdant edukacinius kaniterapijos užsiėmimus su šunimis. 2019 m. vyko 12 susitikimai, dalyvavo 20 vaikų ir jaunuolių turinčių negalią.
10.	VšĮ „Amici Art“	Dienos socialinės globos centras	Bendradarbiavimas vykdant edukacinius užsiėmimus vaikams, turintiems negalią. 2019 m. vykdyti 26 užsiėmimai (šokių terapijos, muzikos ir teatro).
11.	VšĮ „Darnūs namai“	Dienos socialinės globos centras	Bendradarbiavimas įgyvendinant projektą Nr.-08.4.1-ESFA-V-416 „Kauno rajono bendruomeniniai šeimos namai“ ir suteiktos skyriaus Dienos socialinės globos centro patalpos tėvų

			auginančių vaikus su negalia savitarpio pagalbos grupei vesti.
12.	Asociacija Kauno „Arkos“ bendruomenė	Dienos socialinės globos centras	Bendradarbiavimas vykdant sporto veiklas ir lankantis „Arkos“ bendruomenėje supažindinant dienos centro jaunuolius su darbinės veiklos įgūdžiais.
13.	Kauno r. šveitimo centro Pedagoginė psichologinė tarnyba ir tarptautinis projektas ADRA „Vaikai – vaikams“	Šeimos gerovės skyrius	2019 m. 100 Kauno rajone gyvenančių vaikų pagal projektą „Vaikai – vaikams“ buvo įteiktos Kalėdinės dovanos.
14.	Respublikinės Kauno ligoninės Slaugos klinikos palaikomojo gydymo ir slaugos skyrius	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas vykdant asmens gebėjimų pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimą. Įvertinti 7 asmenys.
15.	Respublikinės Kauno ligoninės Psichiatrijos klinikos Marių sektorius	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas vykdant asmens gebėjimų pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimą. Įvertinti 4 asmenys.

• VYKDYTI PROJEKTAI IR PROGRAMOS

➤ **Projektas „Vaikų svajonės“** skirtas padėti sudėtingomis socialinėmis sąlygomis gyvenančių šeimų vaikams iki 18 metų. Šiuos vaikus prižiūrintys Lietuvos savivaldybių socialiniai darbuotojai, reguliarių susitikimų su vaikais metu, pasikalba ir apie vaikų svajones, kurių išsipildymo vaikai labiausiai trokšta bei kodėl. Šias svajones socialiniai darbuotojai užrašo ir atsiunčia projekto savanoriams, kurie jas įkelia į svetainę www.vaiksvajones.lt. Kiekvienas svetainės lankytojas gali susipažinti su vaikų svajonėmis ir pasirinkti jas įgyvendinti. Projektas, kurio tikslas – padrašinti vaikus tikėti ir siekti savo svajonių, parodyti jiems dėmesį ir rūpestį, vyksta keletą mėnesių per metus, dažniausiai nuo spalio vidurio iki gruodžio pabaigos. 2019 m. iš viso projektui buvo pateiktos ir geros valios žmonių išpildytos 144 vaikų svajonės.

➤ Visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos priemonės **„Pedikuliozės profilaktika ir sergamumo mažinimas“** programa. Jos tikslas – vykdyti pedikuliozės profilaktiką ir mažinti sergamumą šia liga Kauno rajone, ugdant socialinių problemų turinčių šeimų higienos įgūdžius ir padedant įsigyti pedikuliozės profilaktikai ir gydymui reikalingas priemones. Lankantis šeimose vyko tiesioginis darbas su šeimomis, kurios turi socialinių problemų: tėvai ir vaikai buvo šviečiami ir mokomi palaikyti švarą ir tvarką namuose, taip pat buvo gerinami ir formuojami šeimų, susidūrusių su pedikuliozės atvejais, asmens higienos įgūdžiai. Nuolatos buvo teikiama informacija apie galimas pasekmes, ligas, susirgimus nesilaikant asmens higienos taisyklių, apie galimas grėsmes nepalaikant švaros namuose. Socialinio darbo metu nuo rugpjūčio 19 d. iki lapkričio 29 d. Centro socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, lankėsi 187 šeimų, kurios turi socialinių

problemų ir jas švietė pedikuliozės profilaktikos temomis. Buvo siekiama gerinti ir formuoti šeimų, susidūrusių su pedikuliozės atvejais, asmens higienos įgūdžius, iš jų 93 šeimų aprūpintos higienos ir švaros palaikymo priemonėmis bei priemonėmis nuo pedikuliozės.

➤ **„Garliavos vaikų dienos centras“.** Projekto tikslas – socialinės rizikos, socialiai remtinose, daugiavaikėse ir nepilnose šeimose ir kt. gyvenantiems vaikams ir jų tėvams teikti socialines, psichologines paslaugas, organizuoti vaikų užimtumą, ugdyti kūrybiškumą, socialinius ir gyvenimo įgūdžius. Vaikų dienos centrą lankantiems vaikams nuo pirmadienio iki ketvirtadienio teikiama socialinė, psichologinė pagalba, vyksta individualūs pokalbiai, grupiniai užsiėmimai, mokslo metų eigoje vaikų veikla papildoma pamokų ruošą. Vaikams vedami gyvenimo bei bendravimo įgūdžių užsiėmimai, žaidimų, judėjimo, meno terapijos užsiėmimai. Kartą per savaitę vaikai lankosi Kauno rajono viešojoje bibliotekoje, kur mokosi kompiuterinio raštingumo. Esant galimybei vyksta sportuoti į SBI Kauno rajono socialinių paslaugų centro sporto salę. Per 2019 m. Garliavos vaikų dienos centrą lankė 23 vaikai nuo 7 iki 12 m. amžiaus. Apie vaikų dienos centro veiklą informuojame SBI Kauno rajono socialinių paslaugų centro internetiniame tinklalapyje bei Krizių centro socialiniuose tinkluose. Projekto metu vaikai vyko į keliones, išvykas, dalyvavo edukacinėse programose.

Gruodžio mėnesį vyko adventinė vakaronė kurioje dalyvavo vaikai ir tėvai, kartu gamino adventinius vainikus. Pravesta 47 psichologo bendravimo įgūdžių ugdymo užsiėmimai. Per paslaugų teikimo laikotarpį nuolatos kontaktuota su tėvais keičiantis informacija, konsultuojant vaikų auklėjimo, mitybos, elgesio, mokymosi problemų ir kt. klausimais. 2019 m. Garliavos vaikų dienos centrą lankantys vaikai vyko į įvairias išvykas ir ekskursijas.

➤ Europos socialinio fondo finansuojamas projektas **„Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“**. Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (EQUASS) yra Europos reabilitacijos platformos iniciatyva. Pagal EQUASS programas teikiamos visapusiškos paslaugos kokybės gerinimo, skatinimo, pripažinimo ir sertifikavimo srityse, kuriose laikomasi socialinėms paslaugoms Europoje keliamų kokybės reikalavimų. EQUASS iniciatyva siekiama socialinių paslaugų sektoriaus plėtros, skatinant paslaugų teikėjus gerinti kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų vartotojams visoje Europoje būtų garantuotos kokybiškos paslaugos. Centro Šeimos gerovės skyrius 2018 m. įgyvendino EQUASS diegimo planą. Taip pat buvo atliktas vidaus kokybės auditas. 2019 m. balandžio 15 – 16 dienomis vyko išorės auditas, kurio metu buvo atliktas išsamus atitikties standartui vertinimas ir, 2019 m. gegužės 4 d., trejų metų laikotarpiui įteiktas EQUASS kokybės sertifikatas.

➤ Europos socialinio fondo finansuojamas projektas **„Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone“**. Projekto tikslas – plėtoti integralią pagalbą sunkią negalią turintiems vaikams, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims, ir konsultacinę pagalbą jų šeimoms bei gerinti

šių paslaugų prieinamumą Kauno rajone. Projektu siekiama sudaryti sąlygas sunkią negalią turinčiam asmeniui kuo ilgiau savarankiškai gyventi savo namuose, stiprinti jo gebėjimus ir savarankiškumą, užtikrinti jo socialinius ir slaugos poreikius atitinkančių paslaugų teikimą, o šeimos nariams palengvinti ligonio priežiūrą, derinti profesinį ir šeimos gyvenimą. Integrali pagalba namuose teikiama komandos principu, kurią sudaro: socialinio darbo organizatorius, slaugytojas, slaugytojo padėjėjas, kineziterapeutas, socialinio darbuotojo padėjėjas, psichologas. 2019 m. projekte dalyvavo 67 Kauno rajono gyventojai, turintys sunkią negalią.

➤ **„Vaikų, turinčių kompleksinę negalią, sveikatos stiprinimas fiziniu ir psichosocialiniu požiūriu“** (trumpas šio projekto pavadinimas – „(ne)GALIU“). Kauno kolegija kartu su Centru 2018 m. gruodžio mėn. pradėjo įgyvendinti projektą, kurį iš dalies finansuoja Valstybinis visuomenės sveikatos stiprinimo fondas. Projekto tikslas – stiprinti vaikų, turinčių kompleksinę negalią, sveikatą fiziniu ir psichosocialiniu požiūriu. Projekte dalyvavo 60 vaikų, turinčių negalią (20 iš Kauno rajono), 120 tėvų. Įgyvendintos šios veiklos:

- 3 edukacinės sveikatinimo stovyklos Birštono „Eglė“ sanatorijoje (stovyklų metu vyko fizinio aktyvumo užsiėmimai, taikomi emocinės sveikatos stiprinimui skirti metodai, formuojami sveikos mitybos įgūdžiai ir kt.),
- 12 konsultacijų ciklas vaikų fizinės sveikatos išsaugojimo ir stiprinimo klausimais tėvams (tracheostomų ir gastrostomų priežiūra, masažo pagrindai, išmoks pasigaminti natūralius kremus ir kt. kosmetiką);
- 2 šeimų savitarpio pagalbos grupės (psichosocialinio pobūdžio pagalba tėvams, skatinant atskleisti savo tapatumą vaiko negalės kontekste bei įgalinti save sprendžiant fizinės ir psichinės sveikatos sukeltus iššūkius);
- Išleista metodinė priemonė (knyga) "Praktiniai patarimai tėveliams, auginantiems negalią turintį vaiką", skirta kompleksinę negalią turinčio vaiko sveikatos gerinimui (priemonėje pateikiamos naujausios žinios apie kompleksinę negalią turinčio vaiko fizinės ir psichinės sveikatos išsaugojimo galimybes, naudingi patarimai ir rekomendacijos vaikų ir jų artimųjų sveikatinimo klausimais, paprasti fizinės ir emocinės sveikatos stiprinimo pratimai su vaizdo medžiaga).

Projektu „(ne)GALIU“ buvo siekiama tarpdisciplininėmis priemonėmis ir tikslingais, patraukliais, saugiais metodais ir formomis prisidėti prie vaikų, turinčių kompleksinę negalią, ir jų artimųjų fizinės ir emocinės sveikatos gerinimo, socialinės įtraukties didinimo. Didelis dėmesys buvo skiriamas tėvų mokymui ir konsultavimui fizinio aktyvumo stiprinimo, sveikatos priežiūros klausimais. Daugiau informacijos apie projektą <https://www.facebook.com/vaikuprojektas>.

III SKYRIUS KITA INFORMACIJA

• SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS KONTROLĖ

Siekiant užtikrinti teikiamų pasaugų kokybę ir vykdant jų kontrolę Centre 2019 m. buvo vykdomos 7 apklausos:

- Šeimos gerovės skyriaus socialinių paslaugų gavėjų apklausa, siekiant ištirti jų nuomonę apie teikiamų socialinių paslaugų kokybę bei efektyviau teikti socialines paslaugas;
- Centro darbuotojų apklausa, kaip supranta Centro veiklos rezultatus ir ar pritaria 2018 m. veiklos ataskaitai;
- Centro darbuotojų apklausa nustatant kokybės politiką;
- Šeimos gerovės skyriaus darbuotojų apklausa, siekiant įvertinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, darbo organizavimo efektyvumą, išanalizuoti, kaip jie vertina savo darbo aplinką, išsiaiškinti su kokiais sunkumais susiduria teikiant paslaugas;
- Socialinių paslaugų skyriaus paslaugų gavėjų apklausa, siekiant ištirti jų nuomonę apie aptarnavimo kokybę;
- Centro partnerių apklausa, siekiant sužinoti, kaip Centro socialiniai partneriai vertina Centro veiklą ir teikiamas paslaugas;
- Skyrius Dienos socialinės globos centras vykdė 1 paslaugų gavėjų šeimos narių apklausą dėl darbo laiko.

Taip pat 2019 m. buvo atlikti dienos socialinės globos asmens namuose ir institucijoje paslaugų atitikties socialinės globos normoms vertinimai.