PRITARTA
Raseinių rajono savivaldybės tarybos
2020 m. balandžio d. sprendimu
Nr.

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras (toliau – Centras) aptarnauja visus asmenis, kurie yra prisirašę prie Raseinių rajono pirminių asmens sveikatos priežiūros įstaigų. 2019 metų pabaigoje prisirašiusių rajono įstaigose draustų sveikatos draudimu asmenų buvo 31164. Lyginant su 2018 m. tuo pačiu laikotarpiu – 595 asmenimis mažiau.

Centre dirba šie sveikatos priežiūros specialistai:

2 - suaugusiųjų gydytojai psichiatrai (1,7 etato);

1 - vaikų ir paauglių gydytojas psichiatras (0,3 etato);

3 – medicinos psichologai (1,8 etato);

2 – psichikos sveikatos slaugytojai (2,5 etato);

2 – socialiniai darbuotojai (2,00 etato).

2019 metais Centre pacientai į gydytoją kreipėsi 17943 kartus (1565 apsilankymais daugiau nei 2018 m.). Iš bendro apsilankymų pas gydytoją skaičiaus, dėl ligos kreiptasi 15300 kartų (1462 daugiau nei 2018 m.), iš jų: dėl ligos vaikai ir paaugliai – 897 (25 daugiau nei 2018 m.). Siekiant mažinti pacientų eilių ir apsilankymų skaičių, medikamentai pacientams išrašomi 2-3 mėnesių laikotarpiui. Dėl priklausomybės sutrikimų 2019 m. asmenys apsilankė 451 kartą, iš kurių 323 - dėl ligos. 2077 asmenys apsilankė profilaktiniam patikrinimui. Iš bendro apsilankymų skaičiaus, mokamų apsilankymų buvo 2400. Bendras paslaugų skaičius pas visus specialistus Centre – 24356. Lyginant su 2018 m. - 3393 paslaugomis daugiau.

2019 metais psichikos sveikatos slaugos paslaugų namuose suteikta - 606, paslaugos teiktos 106 pacientams. Centre teikiamos skatinamosios paslaugos, apmokamos iš PSDF biudžeto lėšų – Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo psichiatro vizitai į namus mieste ir kaime bei psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus mieste ir kaime. Šių paslaugų 2019 m. suteikta: gydytojo psichiatro – 695, psichikos sveikatos slaugytojo – 196. Iš viso pacientai aplankyti (įskaitant visus specialistus) namuose - 1512 kartų. Centre nuo 2018 m. vykdomos skatinamosios paslaugos – ankstyvasis alkoholio vartojimo rizikos įvertinimas, šių vertinimų 2019 m. atlikta – 2804, ir savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinis vertinimas, atlikti 4 vertinimai.

2019 metais 294 pacientai gydėsi stacionare, iš jų - 99 dėl priklausomybės sutrikimų. Sveikatą grąžinančiam gydymui 2019 m. buvo išsiųsti 5 vaikai.

2019 m. atlikta:

- laboratorinių tyrimų (siuntimai) – 48.
- GKK posėdžių – 13.

Centre ilgalaikio stebėjimo, dėl psichikos ir priklausomybės sutrikimų, asmenų skaičius 2019 m. pabaigoje buvo 2771, iš jų - 141 vaikas ir 96 paaugliai. Iš bendro skaičiaus pirminių pacientų - 262 (33 vaikai ir 3 paaugliai). Iš paminėto bendro ilgalaikiam stebėjimui registruotų pacientų skaičiaus 2019 m. pabaigoje sergančių priklausomybės ligomis buvo - 264, iš jų naujai registruotų – 75 asmenys. Iš bendro priklausomybės ligomis sergančiųjų skaičiaus - 47 asmenys sergantys alkoholine psichoze, iš kurių 19 pirminių.

Centre stebimi ir gydomi pacientai, kuriems teismo nutartimi paskirtas priverstinis ambulatorinis gydymas ir stebėjimas. 2019 m. gydytojai teismo posėdyje dėl priverstinio gydymo ir stebėjimo nutraukimo dalyvavo 5 kartus. Metų pabaigoje stebimų pacientų buvo – 3. Pacientus gydymui dėl alkoholio problemų siunčia ir Probacijos tarnyba. Tokių pacientų 2019 m. pabaigoje buvo – 2. 2019 m. gydytojas psichiatras dalyvavo neveiksnių asmenų būsenos peržiūrėjimo komisijos posėdžiuose. Įvertinta 71 asmens, kuriam nustatytas neveiksnumas, psichinė būklė. Dėl suicidinių minčių Atvejo vadyba 2019 m. taikyta 23 pacientams, iš jų 6 nepilnamečiams. Iš VšĮ Raseinių ligoninės pranešimų apie ketinimą/mėginimą žudytis buvo gauta – 51.

Pacientų, kuriems nustatyta psichikos negalia ar darbingumo lygis, 2019 m. pabaigoje buvo – 622, iš jų - 163 vaikai ir paaugliai. 18 pacientų negalia nustatyta pirmą kartą gyvenime, iš jų - 11 vaikų ir paauglių. Pacientų, kuriems NDNT nustatė specialiuosius poreikius 2019 m. pabaigoje buvo: nuolatinės slaugos – 589, nuolatinės pagalbos (priežiūros) – 366. 2019 m. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybai užpildyti siuntimai 284 pacientams, iš jų – 51 vaikui.

Per metus gydytojai išdavė 115 nedarbingumo pažymėjimų. Bendras nedarbingų dienų skaičius buvo - 735, vidutinė atvejo trukmė – 15,63 d.

Gydytojai ir slaugytojai dalyvavo įvairiuose mokymuose ir seminaruose bei konferencijose korupcijos prevencijos, ligų gydymo ir profilaktikos, pirmos pagalbos pagrindų, slaugos proceso, psichikos sveikatos priežiūros ir psichiatrijai aktualių klausimų temomis, savižudybės krizę išgyvenusių asmenų psichosocialinio vertinimo, psichoterapijos, ASIST mokymuose.

Raseinių psichikos sveikatos centro nuo 2019 m. sausio 1 d. iki 2019 m. gruodžio 31 d. laikotarpio gerų darbo rezultatų rodiklis, kuris buvo nustatomas apskaičiuojant ataskaitinio laikotarpio hospitalizacijos dėl šizofrenijos atvejų ir prisirašiusiųjų prie Centro pacientų, kuriems diagnozuota ši liga, santykį, sudarė 3 sąlyginius vienetus - 14,2 proc. Tai yra galimas aukščiausias

rodiklis. Už šį laikotarpį Centras pirmą 2020 m. pusmetį gaus papildomas lėšas už gerus įstaigos darbo rezultatus.

Psichologinė pagalba Raseinių psichikos sveikatos centre teikiama vaikams, paaugliams, jų tėvams (globėjams, rūpintojams) ir suaugusiems, jiems kreipiantis individualiai ar nukreipus gydytojui psichiatrui. Medicinos psichologas padeda spręsti bendravimo, tarpasmenines ir asmenines problemas, taip pat teikia psichologinę pagalbą krizių atvejais ar išgyvenant psichologines traumas. Psichologas atlieka psichologinį asmens vertinimą, nukreipus gydytojui psichiatrui. Teikiamos rekomendacijos klientams, jų artimiesiems ir kitiems specialistams psichologiniais klausimais.

Konsultacijų metu taikomi įvairūs darbo metodai: pokalbis, dailės terapija, žaidimų terapija, biblioterapija, relaksacija, namų darbų užduotys ir kt. Pirmoji konsultacija yra skiriama susipažinimui, problemos (-ų) aptarimui ir išgryninimui bei tolesnių konsultacijų darbo eigos aptarimui. Pirmosios konsultacijos metu pristatomi konfidencialumo ir profesinės etikos principai. Nuo antrosios iki devintosios konsultacijos vykdomos veiklos, kurios padeda spręsti problemą (-as) ir mokomasi naujų įgūdžių. Kiekvienos konsultacijos pradžioje prisimenama prieš tai buvusi konsultacija, aptariama dabartinė savijauta ir atliekama veikla, o konsultacijos pabaigoje vyksta trumpas apibendrinimas. Jei tikslinga, skiriami namų darbai. Dešimtoji konsultacija skirta visų susitikimų apibendrinimui, aptarimui. Šių konsultacijų metu, jei klientas yra vaikas, paauglys, visuomet bendradarbiaujama su vaiko tėvais (globėjais, rūpintojais), kad būtų galima spręsti apie konsultacijų efektyvumą ar naujų problemų sprendimų būdų ieškojimą. Esant reikalui, į pagalbą pasitelkiami pedagogai, kurie taip pat suteikia naudingą informaciją apie konsultavimo įtaką mokinio elgesiui. Konsultuojant suaugusius klientus, jei yra reikalinga, bendradarbiaujama su jiems svarbiais asmenimis, šeimos nariais. Pagal poreikį klientams teikiama reikalinga, tikslinga informacija, susijusi su problema (-ų) ir jos (jų) sprendimo būdais žodžiu ar raštu. Įvertinus situaciją ir matant, jog klientui vis dar sunku vienam tvarkytis su problema (problemomis) ar iki galo jos (jų) neišsprendus, medicinos psichologas kreipiasi į gydytoją psichiatrą dėl papildomų individualių konsultacijų skyrimo.

Medicinos psichologas vykdo elgesio terapiją, kurios metu konsultacija vyksta kartu su šeimos nariais (pavyzdžiui, su tėvais, seneliais, broliais, seserimis ar kitais svarbiais asmenimis ir vaiku) dėl auklėjimo problemų, nesutarimų.

Konsultacijų metu susiduriama su įvairiomis vaikų, paauglių, suaugusiųjų problemomis. Į psichologą kreipiamasi dėl tarpasmeninių santykių problemų šeimoje, auklėjimo problemų, mokymosi sunkumų ir patyčių mokykloje, menkos savivertės, impulsų kontrolės stokos (dažniausiai pykčio, agresijos), įvairių stresinių situacijų, vaikystėje patirtų neigiamų išgyvenimų,

suicidinių ketinimų ir bandymų, priklausomybių, egzistencinių išgyvenimų. Besikreipiantys ieško pagalbos dėl patirto fizinio, psichologinio smurto, netikėtų gyvenimo aplinkybių pasikeitimų, traumų ar netekčių.

Medicinos psichologas atlieka vaikų, paauglių ir suaugusiųjų psichologinę diagnostiką, įvertinimą. Atliekami kognityvinių funkcijų, mąstymo, emocinės būsenos, asmenybės, intelekto įvertinimai, nustatomas demencijos, autizmo lygis. Vertinimui naudojamos tiek standartizuotos, tiek nestandartizuotos metodikos, siekiant kuo geresnio ir kokybiškesnio asmens galių ir sunkumų įvertinimo. Vertinimo metu remiamasi tiek kiekybiniais, tiek kokybiniais tyrimo metodais. Atliekant vaikų, paauglių vertinimą, apklausiami tiesiogiai arba netiesiogiai tėvai (globėjai, rūpintojai) ar kiti artimi asmenys. Pateikiant galutinę išvadą, bendradarbiaujama su kliento gydytoju psichiatru. Siekiant kokybiško, visapusiško ir bendro klientų galių ir sunkumų nustatymo, centre psichologai naudoja metodikas, išsamiai aprašytas diagnostiniuose protokoluose ir patvirtintas Centro direktoriaus įsakymu.

Medicinos psichologas atlieka ankstyvojo alkoholio vartojimo rizikos įvertinimą ir teikia atitinkamas rekomendacijas vertinimo anketą užpildžiusiam asmeniui.

Siekiant suteikti kvalifikuotą psichologinę pagalbą, nuolat bendradarbiaujama su vaikų, paauglių ir suaugusiųjų gydytojais psichiatrais, socialiniais darbuotojais ir kitais psichikos sveikatos centro specialistais. Taip pat bendradarbiaujama ir su kitų įstaigų, organizacijų specialistais.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre, prireikus, taikoma atvejo vadyba, kuomet medicinos psichologas, teikdamas psichologinę pagalbą klientui, artimai bendradarbiauja su kliento gydytoju psichiatru ir kitais į atvejį įtrauktais asmenimis.

Kreipiantis suicidinių ketinimų turinčiam ar bandžiusiam save žaloti asmeniui atliekamas psichosocialinis vertinimas ir kartu su klientu sudaromas Saugos planas.

2019 metais VšĮ Raseinių psichikos centre dirbo keturi medicinos psichologai, kurių darbo grafikai buvo sudaryti taip, kad psichologinė pagalba Centre būtų prieinama kasdien.

Stebima, kad kasmet auga psichologinės pagalbos poreikis, klientų skaičius. 2019 metais suteikta 1381 medicinos psichologo paslauga, tai 26 paslaugomis daugiau nei 2018 metais. Savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinių vertinimų medicinos psichologai atliko – 3.

Centre sudarytos sąlygos teikti kokybišką psichologinę pagalbą klientams, medicinos psichologai vyksta į kvalifikacijos kėlimo mokymus, yra aprūpinti reikalingomis, profesionaliomis darbo priemonėmis (metodikomis, žaidimais ir kt.).

Siekiant VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre teikti kvalifikuotą psichologinę pagalbą, medicinos psichologai kėlė savo kvalifikaciją įvairiuose kursuose, mokymuose, seminaruose ir konferencijose. Psichologai tobulino turimus įgūdžius ir mokėsi naujų, domėjosi psichologine literatūra, stengėsi savo darbe naudoti veiksmingus, pažangius, inovatyvius pagalbos teikimo būdus. 2019 m. medicinos psichologai dalyvavo fraktalinio piešimo ir vaikų elgesio ir emocinių sunkumų įvertinimo metodikos ASEBA, pirmos pagalbos pagrindų mokymuose, dalyvavo konferencijose ir seminaruose savižudybių intervencijos, vaikų emocinės sveikatos temomis.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre teikiama socialinė pagalba psichikos sutrikimų turintiems žmonėms ir kitiems asmenims. Socialiniai darbuotojai kasdien sprendžia individualiai ir komandinio darbo principu iškilusias problemas, konsultuojasi su klientą prižiūrinčiais komandos nariais - gydytoju psichiatru, vaikų ir paauglių gydytoju psichiatru, psichikos sveikatos slaugytoju, medicinos psichologu.

Į socialinius darbuotojus pacientai kreipiasi dėl įvairių jiems iškylančių problemų. Socialiniai darbuotojai teikia informaciją ir konsultuoja pacientą:

• apie įstatymus, dėl socialinių garantijų, lengvatų;

• apie paciento teises ir galimybes konkrečiu atveju;

• apie pacientui reikalingas pagalbos įstaigas ir padeda jam pasirinkti;

• apie užimtumo terapiją, atsižvelgiant į vietos sąlygas ir ypatumus;

• individualiai bendrauja su pacientu, tvarko socialinius dokumentus.

Socialiniai darbuotojai dirba ne tik su pacientu bet ir su jo šeimos nariais:

• konsultuoja kaip elgtis atsiradus problemoms, iškilusioms dėl socialinių aplinkybių pakitimo;

• informuoja ir konsultuoja paciento artimuosius apie pagalbos poreikį ir priemones;

• į pagalbos procesą pacientui įtraukia šeimos narius ir artimuosius;

• tarpininkauja pacientui ir kitiems psichikos sveikatos centro komandos nariams sprendžiant paciento ir (ar) šeimos nario problemas;

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre socialiniai darbuotojai dažniausiai susiduria su šiomis pacientų problemomis:

• sunki materialinė padėtis;

• asmens dokumentų praradimas;

• užimtumo stoka;

• komplikuoti santykiai šeimoje, vienišumas;

• prarasti socialiniai įgūdžiai;

• alkoholizmas.

Per 2019 m. socialiniai darbuotojai pacientams suteikė 979 paslaugas.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. liepos 26 d. įsakymu Nr. V-856 „Dėl savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinio vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro direktoriaus 2018 m. spalio 26 d. įsakymu Nr. V-41 „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre pagalbos savižudybės grėsmę patiriantiems, savižudybės krizę išgyvenantiems ir savižudybės krizę išgyvenusiems asmenims teikimo tvarka“ per 2019 metus, VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre, dėl suicidinių minčių, atvejo vadyba taikyta 23 asmenims - 6 nepilnamečiams ir 17 suaugusių asmenų.

2019 m. VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras dalyvavo apklausoje apie psichikos sveikatos centre teikiamą pagalbą savižudybės krizę išgyvenančiam asmeniui. Klausimyną parengė Valstybinio psichikos sveikatos centro Savižudybių prevencijos biuro specialistai. Šia apklausa buvo siekiama įvertinti aprašų taikymą praktinėje veikloje, nustatyti su kokiais sunkumais psichikos sveikatos centrai bei juose dirbantys specialistai susiduria teikdami skubią ir tęstinę pagalbą savižudybės krizę išgyventiems asmenims.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras dalyvavo visuomenės ir moksleivių švietime. Organizuoti užsiėmimai narkomanijos ir alkoholio prevencijos tema paaugliams ir suaugusiems, kuriuose dalyvavo 6, Lietuvos probacijos tarnybos Šiaulių regiono skyriaus siųsti asmenys. Viso 2019 m. socialiniai darbuotojai suteikė pagalbą 12 asmenų, nukreiptų Lietuvos probacijos tarnybos Šiaulių regiono skyriaus.

Socialiniai darbuotojai aktyviai dalyvavo, Raseinių rajono Savižudybių prevencijos įgyvendinimo bei Narkomanijos ir alkoholio prevencijos, darbo grupių posėdžiuose.

Gydytojai vaikų ir paauglių psichiatrei ar medicinos psichologui nukreipus, buvo organizuojami dailės terapijos individualūs užsiėmimai vaikams. Dailės terapija skiriama 6-18 metų amžiaus vaikams ir paaugliams. Individualią dailės terapiją lankė 13 vaikų. Atsižvelgiant į atvejo sudėtingumą ir vaiko darbo tempą, dailės terapijos kursas trunka 8-12 užsiėmimų, vieną kartą savaitėje. Tikslas - emocijų pažinimo ir raiškos ugdymas, vidinio nerimo ir įtampos mažinimas.

Socialiniai darbuotojai kartu su psichikos sveikatos slaugytojais ruošia informaciją psichikos sveikatos priežiūros ir prevencijos klausimais - ruošia informaciją pacientams ir jų šeimos nariams įstaigos stenduose, lankstinukuose, centro interneto svetainėje ir kitomis formomis.

Socialiniai darbuotojai 2019 m. profesinius gebėjimus tobulino dalyvaudami mokymuose ir seminaruose: „Atvejo vadyba sveikatos ir socialinės apsaugos kontekste: institucija ar funkcija”, „Korupcijos pasireiškimo tikimybės rizikų įvertinimas asmens sveikatos priežiūros įstaigose“, „Kaip suprasti savižudybę”, „Savižudybės rizikos ženklai ir pagalbos galimybės”, „Vadybos įgūdžių mokymai”, „Privalomosios pirmosios pagalbos pagrindai”, „Savižudybės krizę išgyvenusių

asmenų iniciatyvios atvejo vadybos mokymai pirmines psichikos sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų socialiniams darbuotojams".

Siekdami geresnių darbo rezultatų, socialiniai darbuotojai aktyviai bendradarbiauja su:

• Raseinių rajono savivaldybės administracijos Švietimo ir socialinių reikalų departamento Socialinės paramos skyriumi;

• SODRA;

• seniūnijų seniūnais ir kt. specialistais;

• teisėsaugos institucijomis;

• Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie SADM Kauno apskrities vaiko teisių apsaugos skyriumi;

• kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis;

• kitomis Raseinių r. savivaldybės socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis ir organizacijomis.

2019 m VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre vykdyti projektai:

• „Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje" projektas (Lietuvos sutrikusios psichikos žmonių globos bendrija, projektas tęstinis). Psichikos sveikatos centre veikia užimtumo kambarys, pagal neįgaliųjų socialinės integracijos projekto programą. Projektą vykdė 2 socialiniai darbuotojai. Projektas buvo vykdomas sutrikusios psichikos žmonių globos bendrijos lėšomis. 2019 m. buvo panaudota 3900 eurų. Bendras 2019 m. užimtumo kambario veikloje dalyvavusių asmenų skaičius - 33. Iš jų 25 asmenys turintys negalią ir 8 negalią turinčių asmenų šeimos nariai. 2019 metais suteikta 1720 įvairių užimtumo paslaugų. 2019 m. antrame pusmetyje pateikta paraiška VŠĮ Pagalbos ir informacijos šeimai tarnybai dėl šio projekto tęstinumo 2020 m.

Įgyvendinant kokybės politiką, siekiama, kad Centre būtų teikiamos prieinamos, saugios, kokybiškos, kvalifikuotos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Įstaigoje įdiegta ir palaikoma kokybės vadybos sistema pagal LSR EN ISO 9001:2015 reikalavimus. Procedūros ir darbo instrukcijos aiškiai apibrėžia, kokius metodus turi naudoti personalas savo darbe, kaip kokybė pasiekiama ir užtikrinama kiekvienoje įstaigos veikloje. Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą metinį vidaus audito darbo planą. Planavimas grindžiamas audituojamų sričių svarba, taip pat ankstesnio audito rezultatais.

Siekdami užtikrinti sklandžią ir kokybišką veiklą, įstaigos administracijos ir kiti darbuotojai (ne sveikatos priežiūros specialistai) dalyvavo mokymuose ir seminaruose dokumentų valdymo, rengimo, tvarkymo, apskaitos ir saugojimo, darbo teisės, mokesčių ir apskaitos klausimais.

Centras, kaip partneris, kartu su kitomis Raseinių rajono pirminės sveikatos priežiūros įstaigomis, dalyvavo iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamame projekte „Pirminės sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas Raseinių rajono savivaldybėje“. 2019 m. Centre buvo įrengtos Priklausomybės nuo opioidų pakaitiniam gydymui skirtos patalpos – atliktas kabineto remontas, kuriame įrengtos šarvinės durys, pakabintos apsauginės žaliuzės, įdiegta signalizacija. Taip pat už projekto lėšas įsigytos paslaugos teikimui reikalingos priemonės: kušetė, seifas, opioidų dozatorius, kompiuteris ir spausdintuvas. Projekto vykdymui buvo skirta 5178,29 Eur. Centras projekto vykdymui panaudojo 5057,12 Eur.

2019 METŲ FINANSINĖ VEIKLA

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro pajamos per 2019 metus sudarė 243104,00 Eur, o sąnaudos 242566,32 Eur. Ataskaitiniu laikotarpiu pajamos viršijo sąnaudas, todėl įstaigos gaunamas finansinis rezultatas yra 537,68 Eur.

Pajamų pasiskirstymas:

• Iš privalomojo sveikatos draudimo fondo 221196,38 Eur;

• Mokamos paslaugos 16171,29 Eur;

• Finansavimas iš savivaldybės biudžeto 1900,00 Eur;

• Finansavimas iš Europos Sąjungos 3525,57 Eur;

• Finansavimas iš Valstybės biudžeto 310,76 Eur.

Lyginant su praėjusiais 2018 metais pajamos padidėjo 42182,82 Eur. Tai lėmė padidėjusios pajamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau - PSDF). Jos padidėjo 34748,74 Eur arba 21 proc., nes nuo 2019 m. rugsėjo 1 dienos 10 proc. padidintas finansavimas iš PSDF biudžeto.

Įstaiga turi paramos gavėjo statusą. Įstaigos darbuotojai ir kiti asmenys gali pervesti 2% nuo gaunamų pajamų. 2019 m. Valstybinė mokesčių inspekcija pervedė 197,21 Eur.

Labiausiai padidėjusios sąnaudos 2019 metais:

• Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo – 33321,57 Eur. Šios sąnaudos išaugo, nes nuo 2019 m. rugsėjo 1 d. gavus didesnį finansavimą iš PSDF biudžeto vidutiniškai 9,3 proc. buvo padidintas sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokestis.

2019 METAIS CENTRAS ĮSIGIJO ILGALAIKIO MATERIALAUS TURTO:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Įsigijimo data	Kaina (Eur)	IMT grupė
1.	Nešiojamas kompiuteris WoorkBook B7150	2019-05-08	972,84	Kompiuterinė įranga
2.	Kondicionierius (3 vnt.)	2019-07-19	2400,00	Kitas ilgalaikis materialusis turtas
3.	Kondicionierius	2019-08-30	800,00	Kitas ilgalaikis materialusis turtas
	IŠ VISO:		**4172,84**	

Pagal panaudos sutartis įstaiga iš Raseinių rajono savivaldybės gavo:

• Patalpas 350,76 m. įstaigos veiklai vykdyti. Įsigijimo vertė 134639,60 Eur, panaudos terminas pagal sutartį 2015-06-11 d. Nr. SR-441 iki 2025-06-11;

• Garažą automobiliui 34,34 m. Įsigijimo vertė 2411,52 Eur, panaudos terminas pagal 2015-01-08 Nr. 1 papildomą susitarimą prie 2013 m. birželio 3 d. savivaldybės turto panaudos sutarties Nr. (7.5)SR-326/17 iki 2023-06-03 d.

• Organizacinė technika ir baldai, įsigijimo vertė 1542,68 Eur, panaudos terminas pagal sutartį 2018-07-05 Nr. SR-432/22 iki 2023-07-05 d.

PAJAMŲ STRUKTŪRA

Pajamų straipsnis	Struktūra proc. 2019 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2019 m.	Struktūra proc. 2018 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2018 m.
Iš PSDF	91,0	221196,38	92,8	186447,64
Mokamos paslaugos	6,7	16171,29	7,2	14473,54
Kiti finansavimo šaltiniai	2,3	5736,33	0	0,00
Iš viso pajamų struktūra:	**100**	**243104,00**	**100**	**200921,18**

SĄNAUDŲ STRUKTŪRA

Sąnaudų straipsnis	Struktūra proc. 2019 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2018 m.	Struktūra proc. 2018 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2018 m.
Darbo užmokestis	82,8*	200845,66*	64,9	130325,82
Socialinio draudimo įmokos	1,7*	4091,93*	20,6	41290,20
Šildymas, elektra, vanduo	1,6	3769,88	2,0	4056,22

Ryšių paslaugos	0,7	1728,51	1,0	1968,69
Transporto išlaidos	1,3	3081,15	1,4	2799,25
Kitos	11,90	29049,19	10,1	20418,35
Iš viso sąnaudų struktūra:	**100**	**242566,32**	**100**	**200858,53**

*Pastaba. Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo ženklus pasikeitimas stebimas dėl nuo 2019 m. sausio 1 d. įsigaliojusios mokesčių reformos.

MOKĖTINOS IR GAUTINOS SUMOS

Per vienerius metus kreditorinis įsiskolinimas 2019-12-31 sudaro 6602,03 Eur. Iš jų sukauptos mokėtinos sumos darbuotojams (nepanaudotos atostogos) 5547,63 Eur ir skolos tiekėjams (einamojo mėnesio) 1054,40 Eur:

• Komunalinės paslaugos 815,27 Eur;

• Degalai 45,60 Eur;

• Ryšių paslaugos 157,80 Eur;

• Laboratoriniai tyrimai 22,02 Eur;

• Kitos paslaugos 13,71 Eur

Per vienerius metus gautinos sumos 2019-12-31 sudaro 20177,88 Eur.

Pirkėjų įsiskolinimas 19749,94 Eur, iš jų:

• Kauno TLK – 19375,74 Eur.

• Kitų pirkėjų skolos – 374,20 Eur.

Kitos gautinos sumos sudaro 427,94 Eur. (už TELE2 paslaugas iš darbuotojos ir atskaitingų asmenų).

Grynųjų pinigų likutis banko sąskaitose 2019-12-31 d. – 140401,66 Eur.

DARBUOTOJŲ SKAIČIAUS POKYČIAI, KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS, DARBO UŽMOKESČIO KITIMAS

Viešojoje įstaigoje 2019 metais dirbo 14 darbuotojų. Per metus kvalifikacijos kėlimo kursuose dalyvavo 14 darbuotojų. Iš viso darbuotojai dalyvavo 27 seminaruose, mokymuose, kursuose, konferencijose. Vieni mokymai, kuriuose dalyvavo visi darbuotojai, buvo organizuoti Centre.

Vidutinis sąrašinis 2019 metais dirbančiųjų skaičius 14 darbuotojų, iš jų - 3 gydytojai, 2 - psichikos sveikatos slaugytojai, 6 - kiti specialistai su aukštuoju išsilavinimu, 3 - kitas personalas. Per metus vidutinis (etatinis) centro darbuotojų darbo užmokestis sudarė 1472,00 Eur.

VIDUTINIO DARBO UŽMOKESČIO POKYTIS 2019 METAIS

Gydytojų Vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2018 metais	Gydytojų vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2019 metais	Pokytis (+,-) (%)	Slaugytojų vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2018 metais	Slaugytojų vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2019 metais	Pokytis (+,-) (%)
2226,00*	2710,00	+484,00 (+21,7 %)	1142,00*	1356,00	+214,00 (+18,5 %)

*__Pastaba.__ 2019 m. pateikti atlyginimai apskaičiuoti įvertinus nuo 2019 m. sausio 1 d. įsigaliojusią mokesčių reformą.

KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO VEIKLOS 2019 M. RODIKLIAI

Kiekybinių Centro veiklos rodikliai įgyvendinti:

- Finansinis įstaigos veiklos rezultatas teigiamas - 537,68 Eur.
- Įstaigoje patvirtintas darbo užmokesčio fondas – 90 proc. nuo gaunamų PSDF lėšų.
- Užtikrinant racionalią valdymo išlaidų ir darbo užmokesčio dalį sąnaudų struktūroje, įstaigos direktoriaus pastovios algos dydis nustatomas Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo nustatyta tvarka. Kintamosios dalies dydis nustatomas įvertinus praėjusių kalendorinių metų įstaigos veiklos siekiamų užduočių vykdymą ir tvirtinamas vieneriems metams nuo gegužės 1 d. Centro direktoriaus darbo užmokestį tvirtina Raseinių rajono savivaldybės meras. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis sudaro 14 proc.
- 2019 m. Centras gavo 7154,33 Eur papildomų lėšų iš įvairių finansavimo šaltinių – Raseinių rajono savivaldybės biudžeto, Valstybės biudžeto, Europos Sąjungos struktūrinių fondų, 2 proc. paramos, nuo gyventojų (darbuotojų) sumokamo pajamų mokesčio. Centras turi paramos gavėjo statusą, todėl gali gauti paramą iš kitų juridinių bei fizinių asmenų.
- Centro socialiniai darbuotojai dalyvavo ,,Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje“ programoje (projektas tęstinis). Projektas buvo vykdomas sutrikusios psichikos žmonių globos bendrijos lėšomis. 2019 m. buvo panaudota 3900 eurų.

Kokybinių VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro veiklos rodikliai įgyvendinti:

- Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos. Įstaigos kokybės vidaus audite paruošta pacientų apklausos tvarka. Pacientai anonimiškai pildo anketas, jos tobulinamos, analizuojamos. Atsižvelgiant į darbuotojų ir pacientų pasiūlymus, koreguojami kokybės uždaviniai.

Pagal Centre patvirtintą „Pacientų apklausos procedūrą“, 2019 m. lapkričio mėn. anonimiškai buvo apklausti 189 pacientai arba juos atstovaujantys asmenys. Buvo vertinamos įstaigoje teikiamos paslaugos, specialistų darbas, centro tvarka, švara. 90 proc. respondentų įstaigoje teikiamas paslaugas įvertinto 9 arba 10 balų, 9 proc. - 8 balais ir 1 proc. - 7 balais. Pacientų pasitenkinimo Centro teikiamomis paslaugomis lygis – 1 (aukščiausias galimas). Kokybės vidaus audite paruošta asmenų prašymų ir jų aptarnavimo Centre tvarka. 2019 m. Centras gavo 1 nusiskundimą, kuris buvo išnagrinėtas etikos komisijos posėdyje. Buvo sureaguota į pastabas ir atsakyta nusiskundimą pateikusiam asmeniui.

- Centre vykdoma kokybės politika, siekiant užtikrinti prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai panaudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus išteklius, siekiama patenkinti įstaigos pacientų/klientų poreikius bei lūkesčius. Siekiant šio tikslo, įstaigoje įdiegta ir palaikoma kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą metinį audito planą. Neplaninis auditas atliekamas, gavus nusiskundimų dėl paslaugų kokybės, plečiant paslaugų skaičių. Paruošti kokybės vadybos sistemos tvarkos aprašai, kuriais specialistai privalo vadovautis savo darbe. Sudarytos darbo instrukcijos, diagnostikos ir gydymo metodikos.

Įstaigoje paskirtas vidaus medicinos auditorius, kuris yra išklausęs 48 val. auditorių kursus „Kokybės vadybos sveikatos sistemoje pagrindai ir vidaus medicinos auditas“ ir „Sveikatos priežiūros kokybės vadybos metodai“.

Centre 2019 m. buvo atlikta 20 vidaus audito patikrinimų pagal šiuos kriterijus:

- racionalus kompensuojamų medikamentų skyrimas;
- darbuotojų profilaktinio tikrinimo kontrolė;
- laboratorinių tyrimų skyrimas;
- saugus medicinos prietaisų naudojimas;
- nepageidaujamų įvykių registravimas ir valdymas;
- korupcijos prevencija VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre;
- medicininių atliekų tvarkymo kontrolė;
- darbuotojų pasitenkinimas atliekamu darbu;
- dirbant aštriais medicinos prietaisais susižeidimų kontrolė‘;
- pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis;
- asmens sveikatos istorijų pildymas;
- nedarbingumo pažymėjimų išdavimo tvarka;

- patalpų ir aplinkos daiktų valymo ir dezinfekcijos tvarka, priemonės, dokumentavimas;
- rankų higienos reikalavimai;
- infekcijų kontrolės epidemiologinė priežiūra;
- paslaugų prieinamumas – pacientų laukimo eilės;
- skatinamųjų paslaugų pacientams teikimas.

Buvo nustatytos 4 neatitiktys teisės aktų reikalavimams, atlikti korekciniai veiksmai. Centre, pagal Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu patvirtintus Korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos aprašo reikalavimus, 2019 m. rugsėjo mėn. buvo atliktas Korupcijos pasireiškimo Centre vidaus įvertinimas. Įvertinus esamą padėtį, buvo pateikta išvada, kad nors formaliai ir priskirtina prie sričių, kuriose egzistuoja korupcijos tikimybė, realiai ši tikimybė sumažinama organizuojant ir įgyvendinant įstaigos veiklą ir sprendimų priėmimo, kontrolės procedūras.

Vieną kartą vyko vadovybinės analizės susirinkimas, kurio metu buvo pateikta kokybės sistemos analizė.

2019 m. įstaigą tikrino išorės kontrolė:

• Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Šilalės skyrius dėl nedarbingumo pažymėjimų išdavimo pagrįstumo. Pažeidimų nenustatyta.

• Valstybės kontrolė dėl įstaigos interneto tinklapio reikalavimų laikymosi. Atsižvelgus į išvadas, buvo atlikti korekciniai veiksmai.

• Kauno teritorinė ligonių kasa tikrino kompensuojamų vaistų skyrimo ir išrašymo pagrįstumą ir teisėtumą neapdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu pacientams pagal informacinės sistemos SVEIDRA duomenų analizės rezultatus. Pažeidimų nenustatyta.

• Kauno teritorinė ligonių kasa tikrino pacientui tą pačią dieną suteiktas skatinamąsias pirminės ambulatorinės asmens sveikatos paslaugas (neįgaliųjų sveikatos priežiūra, slaugos personalo procedūros namuose) ir ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, pagal informacinės sistemos SVEIDRA duomenų analizės rezultatus. Pažeidimų nenustatyta.

• 2019 m. Raseinių rajono savivaldybės mero patvirtinta Raseinių rajono savivaldybei pavaldžių asmens sveikatos priežiūros įstaigų korupcijos indekso nustatymo ir atitikties skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo kriterijams vertinimo komisija vertino atitiktį skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimui. Įstaigai suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

• Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerija vertino įstaigos fizinės aplinkos pritaikymą neįgaliesiems, buvo pildytas klausimynas. Išvados nebuvo pateiktos, pastabos negautos.

• Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerija tikrino įstaigos Sveikatos priežiūros specialistų darbo apmokėjimo tvarką. Pastabų negauta.

• Centras dalyvavo apklausoje apie psichikos sveikatos centre teikiamą pagalbą savižudybės krizę išgyvenančiam asmeniui. Klausimyną parengė Valstybinio psichikos sveikatos centro Savižudybių prevencijos biuro specialistai. Šia apklausa buvo siekiama įvertinti aprašų taikymą praktinėje veikloje. Pastabų negauta.

Vadovaujantis direktorės 2019 m. rugsėjo 16 d. įsakymu Nr. V-22 „Dėl metinės inventorizacijos atliko“ įstaigoje atlikta ilgalaikio ir trumpalaikio turto gauto iš Raseinių rajono savivaldybės neatlygintinai naudotis panaudos teise inventorizacija; atlikta įstaigos ilgalaikio ir trumpalaikio turto, atskaitingų asmenų, pinigų likučių, mokėtinų ir gautinų sumų inventorizacija. Inventorizacija atlikta 2019 m. spalio 1 d. – 2020 m. sausio 27 d. laikotarpiu, inventorizacijos metu nuvertėjimo sumų centre nenustatyta.

2019 m. peržiūrėtos ir atnaujintos Kokybės valdymo sistemos procedūros: Informacijos apie pacientą teikimo ir asmens sveikatos paslapties kriterijų nustatymo, Specialiojo nuolatinės slaugos ir nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikio nustatymo, Vardinio vaistinio preparato skyrimo, Vaikų ir paauglių psichikos sveikatos priežiūros paslaugų teikimo centre ir kitos procedūros. Centro skelbimų lentoje ir internetiniame puslapyje yra pateikiama informacija apie įstaigoje teikiamas mokamas paslaugas.

2019 m. 1 kartą buvo kviesta Stebėtojų taryba dėl įvairių, su įstaigos veikla, susijusių klausimų aptarimo.

- Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis.

Per 2019 m. nutrauktos 4 darbo sutartys - 3 terminuotos valytojos atostogų metu ir 1 su medicinos psichologe, kuri nutraukė darbo sutartį po vaiko priežiūros atostogų. Sudarytos 4 naujos terminuotos darbo sutartys – 1 medicinos psichologo ir 3 valytojos (atostogų laikotarpiui).

Darbuotojų kaita įstaigos atliekamų paslaugų kokybei įtakos neturėjo.

Siekiant užtikrinti Centre teikiamų paslaugų kokybę ir savalaikiškumą, pritraukiant reikiamus kvalifikuotus specialistus, darbuotojai buvo skatinami – sudaromos sąlygos kvalifikacijos kėlimui, finansuojamos kelionės išlaidos, mokami priedai.

- Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika.

Centras aptarnauja draustus privalomuoju sveikatos draudimu asmenis, kurie prisirašę prie Raseinių rajono pirminių asmens sveikatos priežiūros įstaigų. Taip pat teikiamos mokamos

paslaugos nedraustiems arba atvykusiems iš kito rajono ir neprisirašiusiems prie Raseinių rajono šeimos gydytojų asmenims. Centre teikiamos pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos, atliekami profilaktiniai sveikatos tikrinimai. Pacientams skiriamas medikamentinis gydymas, atliekama psichodiagnostika, individualios konsultacijos, socialinių darbuotojų teikiamos paslaugos neįgaliesiems ir vaikams, psichikos sveikatos slaugos paslaugos namuose, skatinamosios paslaugos, atliekamas psichosocialinis vertinimas savižudybės krizę išgyvenusiems asmenims, taikoma atvejo vadyba, atliekamas ankstyvojo alkoholio vartojimo rizikos vertinimas, vykdoma žmonėms su negalia ir jų šeimos nariams užimtumo programa. Centras bendradarbiauja su visuomenės sveikatos biuru, vaiko teisių apsaugos specialistais, savivaldybės švietimo ir socialinių paslaugų įstaigomis, probacijos tarnyba, švietimo pagalbos tarnyba, socialinių paslaugų centru, teisėsaugos institucijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis.

Teikiant psichikos sveikatos paslaugas, Centre vadovaujamasi šizofrenijos, šizotipinių ir kliedesinių sutrikimų, depresijos ir nuotaikos sutrikimų bei vaikų hiperkinezinių sutrikimų gydymo tvarkomis, medicinos psichologų gydymo ir diagnostikos protokolais, pagalbos Savižudybės krizę išgyvenantiems asmenis teikimo algoritmu. Didelis dėmesys skiriamas vaikų ir paauglių psichikos sveikatai.

Centro lėšomis 2019 m. suremontuotas kabinetas, atnaujintos darbo priemonės, nupirktos veiklos priemonės medicinos psichologų konsultacijoms ir socialiniams darbuotojams pacientų užimtumo veiklai. Daugumoje įstaigos kabinetų įrengta kondicionavimo sistema. Už Europos Sąjungos struktūrinio fondo lėšas įrengtas pakaitinio gydymo kabinetas, nupirktos reikalingos priemonės.

- Informacinių technologijų diegimas ir vystymas.

Centre įdiegta SVEIDROS informacinė sistema, per kurią į TLK duomenų bazę teikiama informacija apie visas Centre suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Šiuo metu yra įdiegtos SVEIDROS posistemės - RSAP (Reabilitacijos siuntimų apdorojimo aplikacija), APAP (Ambulatorinių paslaugų apskaitos posistemė), PRAP (Prisirašymų posistemė), IT pagalba (IT incidentų registravimo sistema), METAS darbuotojų, įstaigos duomenų tvarkymo posistemė).

Elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai išduodami Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkymo sistemos pagalba (EPTS). Pažymėjimus pasirašo elektroniniu parašu gydytojai.

Įstaiga yra prisijungusi prie nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo sistemos. Informacija, paklausimai iš įvairių įstaigų gaunami bei atsakymai pateikiami daugiausia naudojantis šia sistema.

Centro internetinėje svetainėje, kurios adresas: www.raseiniupsc.lt. skelbiama informacija apie įstaigos struktūrą, veiklą, finansinę būklę, antikorupcinę, prevencinę veiklą ir kita aktuali informacija, kuri yra nuolatos atnaujinama.

Per įdiegtą ASIS (asmenų stebėsenos informacinė sistema), Centras Valstybiniam psichikos sveikatos centrui teikia informaciją apie asmenis, kurie kreipiasi dėl psichikos ir elgesio sutrikimų, vartojant narkotines ir psichotropines medžiagas.

Įstaiga yra pasirašiusi duomenų mainų sutartį su pagrindiniu ESPBĮ IS tvarkytoju VĮ Registrų centru dėl E. sveikatos sistemos naudojimo. Gydytojai pacientams išrašo e-receptus.

2019 m. įstaiga įsigijo naują kompiuterį su programine įranga, spausdintuvą atnaujintos kitos informacinės priemonės. Buhalterinė apskaita vedama kompiuterizuotai, naudojant buhalterinės apskaitos programą VIOLA. Taip pat buhalterijos veikloje naudojama Registrų centro informacinė sistema „E. sąskaita“. Toliau sėkmingai naudojama „Eilių reguliavimo sistema“, kuri padeda reguliuoti pacientų srautus tiek registruojantis, tiek patenkant pas gydytoją. Pacientų atsiliepimai dėl sistemos įdiegimo – teigiami.

2019 m. visuose įstaigos kompiuteriuose pakeista antivirusinė sistema, atitinkanti asmens duomenų apsaugos reikalavimus. Pagal BDAR reikalavimus, Centre palaikoma asmens duomenų apsaugos politika.

- Centre vykdoma Korupcijos prevencija.

2019 m. įstaigoje buvo laikomasi patvirtintos Korupcijos prevencijos Centre 2017-2019 metų programos ir jos įgyvendinimo priemonių plano reikalavimų. Centre yra patvirtintas už korupcijos prevenciją ir kontrolę atsakingas asmuo. Kas pusmetį Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Korupcijos prevencijos skyriui pateikiama minėtos programos priemonių plano įgyvendinimo ataskaita. 2019 m. patvirtintos naujos elgesio taisyklės, susidūrus su galima korupcinio pobūdžio veika bei VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro elgesio kodeksas.

2019 m. buvo atliktas Korupcijos pasireiškimo tikimybės Centre įvertinimas. Pateikta išvada, kad realiai korupcijos pasireiškimo tikimybė yra sumažinama organizuojant ir įgyvendinant įstaigos veiklą ir sprendimų priėmimo kontrolės procedūras.

Įstaigoje nuolatos vykdomas korupcijos prevencijos priemonių aptarimas (darbuotojai supažindinami su korupcijos prevencijos programos vykdymu), įstaigos informaciniame stende skelbiama informacija apie mokamas paslaugas ir įkainius, viešai skelbiama informacija, kur kreiptis susidūrus su korupcinio pobūdžio veika.

Pagal Lietuvos Respublikos vyriausybės nustatytus reikalavimus, Centro darbuotojai pildo privačių interesų deklaracijų deklaracijas.

2019 m. korupcinio pobūdžio veika nenustatyta, pacientų skundų negauta.

2019 m. Centrui suteiktas skaidrios sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

Visa antikorupcinė informacija pateikta internetiniame puslapyje www.raseiniupsc.lt ir įstaigos skelbimų lentoje.

VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2019 METŲ SIEKTINŲ REIKŠMIŲ ĮGYVENDINIMAS

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	2019 m. pasiektas rezultatas	Pastabos
Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:				
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Įgyvendinta. Veiklos rezultatas teigiamas – 537,68 Eur.	
Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: Pajamos – sąnaudos				
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	Įgyvendinta. Darbo užmokesčiui skirta 81,5 proc.	
Rodiklio reikšmė apskaičiuojama: Rodiklis parodo, kokią procentinę dalį vidutinio vieno mėnesio darbo užmokesčio fondo augimas (palyginus du laikotarpius: iki darbo užmokesčio didinimo ir po jo) sudarė nuo papildomai skirtų PSDF biudžeto lėšų, kurias rekomenduota nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti. Rodiklis apskaičiuojamas imant dviejų laikotarpių vieno mėnesio vidutinio darbo užmokesčio fondo duomenis (iki darbo užmokesčio didinimo ir po jo), išskaičiuojamas jo augimas ir lyginama su vienam mėnesiui skirtomis papildomomis PSDF biudžeto lėšomis, kurias rekomenduota nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti.				
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,2 proc.	Neįgyvendinta. Sąnaudos valdymo išlaidoms sudaro	

			14 proc.	
Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: $\frac{Valdymo\ darbuotojų\ ^{1}\ per\ metus\ patirtų\ išlaidų\ suma\ ^{2}}{Pagrindinės\ įstaigos\ veiklos\ sąnaudos\ per\ metus + kitos\ įstaigos\ veiklos\ sąnaudos\ per\ metus} X\ 100\ \%$ [1] Prie valdymo darbuotojų priskiriami: įstaigos vadovas ir jo pavaduotojai, patarėjai, vyriausieji finansininkai (buhalteriai). [2] Valdymo darbuotojų išlaidoms priskiriama: darbo užmokestis, prekių ir paslaugų naudojimo išlaidos, darbo vietų įkūrimo, administracinių pastatų išlaikymo (įskaitant ir remontą) sąnaudos, darbdavių socialinės pašalpos, materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimo išlaidos.				
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	Įgyvendinta. Įsipareigojimų koeficientas – 0,03	
Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: $\frac{Įsipareigojimai}{Sąnaudos}$				
Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:				
1.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Įgyvendinta. Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.	
Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas įstaigoms suteikiamas vadovaujantis Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarko aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. V-65 „Dėl Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.				
2.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos	ASPĮ IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas.	Įgyvendinta. Vaistai išrašomi e.sveikata sistemos pagalba, kurioje yra įdiegta vaistų suderinamumo tikrinimo sistema.	Kol kas nėra sukurta psichikos sveikatos centrams skirta posistemė, todėl medicinos dokumentai ir pacientų

	sistemoje mastas)			registracija nėra pildomi e.sveikata sistemoje.
Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: 1. „Ne mažiau kaip 90 proc. visų epikrizių išrašoma el. būdu (e. dokumentas Nr. E003 „Stacionaro epikrizė“, kurio duomenų sąrašas nustatytas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 17 d. įsakyme Nr. V-1079 „Dėl Sveikatos priežiūros įstaigų informacinių sistemų susiejimo su e. sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūra reikalavimų ir techninių sąlygų patvirtinimo“ (toliau įsakymas Nr. V-1079) (toliau – E003))“: Į Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS) pateiktų ir pasirašytų E003 skaičius / Visų epikrizių (E003 ir formų Nr. 003/a) skaičius ASPĮ x 100 proc. 2. „ASPĮ yra Išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (toliau – IPR IS) dalyvis“2: ASPĮ, siekdamos naudotis IPR IS ir būti IPR IS dalyviu, iki 2019 m. pabaigos turės pasirašyti sutartis su ESPBI IS pagrindiniu tvarkytoju VĮ Registrų centru dėl IPR IS naudojimo.				
Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:				
1.	Absoliutaus likvidumo rodiklis $\frac{\text{Įstaigos trumpalaikių investicijų vertė (eurais)} + \text{įstaigos pinigų ir pinigų ekvivalentų vertė (eurais)}}{\text{Įstaigos trumpalaikių įsipareigojimų vertė (eurais)}}$	Nuo 0,5 iki 1	Įgyvendinta. Absoliutaus likvidumo rodiklis - 21,3	Maža įstaiga neturi daug trumpalaikių įsipareigojimų
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	Įgyvendinta Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius - 1	
Konsoliduotas viešasis pirkimas – jungtinis dviejų ar daugiau perkančiųjų organizacijų atliekamas prekių, paslaugų ar darbų įsigijimas su pasirinktu (pasirinktais) tiekėju (tiekėjais) sudarant viešojo pirkimo–pardavimo sutartį (sutartis), neatsižvelgiant į tai, ar prekės, paslaugos ar darbai yra skirti viešajam tikslui.				
3.	Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ Centrinės perkančiosios organizacijos (toliau – VšĮ CPO LT) elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės	Ne mažiau kaip 80 proc.	Įgyvendinta Perkamas mažas vaistų kiekis (pagal pirmos pagalbos rinkinio sąrašą). Yra sudaryta sutartis su tiekėju, laikantis viešųjų pirkimų reikalavimų.	Didmeninis tiekėjas, su kuriuo sudaryta tiekimo sutartis, atlieka ir vaistinių preparatų pakuočių unikalių identifikatorių

			Tiekėjas taiko sumažintą 5 ir 10 proc. PVM, nereikia mokėti už pristatymą.	autentiškumo patikrinimą tiekiamiems vaistams.
Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertė ataskaitiniais metais x 100 proc. Bendra vaistų, kuriuos galima įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertė ataskaitiniais metais				

KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO SIEKTINI RODIKLIAI IR VEIKLOS UŽDUOTYS 2020 M.

Kiekybinių Centro veiklos siektinų rodiklių užduotys:

- Siekti, kad finansinis įstaigos veiklos rezultatas būtų teigiamas.
- Įstaigos darbo užmokesčio sąnaudų dalis 2020 m. sudarytų 90 proc. nuo gaunamų pajamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo.
- Užtikrinti racionalią valdymo išlaidų ir darbo užmokesčio dalį sąnaudų struktūroje. Įstaigos direktoriaus pastovios algos dydis nustatomas Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo nustatyta tvarka. Kintamosios dalies dydis nustatomas įvertinus praėjusių kalendorinių metų įstaigos veiklos siekiamų užduočių vykdymą ir tvirtinamas vieneriems metams nuo gegužės 1 d.
- Pritraukti papildomus finansavimo šaltinius. Įstaigos darbuotojai ir kiti asmenys gali pravesti 2 proc. nuo gyventojų (darbuotojų) sumokamo pajamų mokesčio. Centras turi paramos gavėjo statusą, todėl gali gauti paramą iš kitų juridinių bei fizinių asmenų.
- Dalyvauti savivaldybės ir kitų institucijų projektuose.

Kokybinių VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro veiklos siektinų rodiklių užduotys:

- Pacientų pasitenkinimas įstaigoje teikiamomis paslaugomis. Kokybės ir vidaus audito plane numatyta 2020 m. IV ketvirtį atlikti anoniminę apklausą, dėl pacientų pasitenkinimo teikiamomis įstaigoje paslaugomis. Vadovaujantis kokybės ir vidaus audito paruošta pacientų prašymų nagrinėjimo tvarka, siekti, kad įstaiga negautų pagrįstų skundų dėl pacientų nepasitenkinimo teikiamomis paslaugomis.
- Centre vykdoma kokybės politika, siekiant užtikrinti prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai

panaudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus išteklius, siekiama patenkinti įstaigos pacientų/klientų poreikius bei lūkesčius. Siekiant šio tikslo, įstaigoje įdiegta ir palaikoma kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą metinį audito planą. Neplaninis auditas atliekamas, gavus nusiskundimų dėl paslaugų kokybės, plečiant paslaugų skaičių. Paruošti kokybės vadybos sistemos tvarkos aprašai, kuriais specialistai privalo vadovautis savo darbe. Sudarytos darbo instrukcijos, diagnostikos ir gydymo metodikos.

- Centre vykdyti korupcijos prevenciją. Patvirtinti ir įgyvendinti 2020-2025 m. Korupcijos prevencijos VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre programos priemonių planą. Kas pusmetį Lietuvos Respublikos sveikatos ministerijai teikti ataskaitas apie minėto priemonių plano įgyvendinimą.
- Siekti, įstaigoje minimalios darbuotojų kaitos, kad darbuotojų kaita nepablogintų įstaigos veiklos ir darbo organizavimo.
- Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika 2020 m.:

1. 2019 m. tęsti ambulatorines psichikos sveikatos slaugos paslaugas namuose, skatinamąsias paslaugas asmenims, kuriems nustatyti specialieji poreikiai – gydytojo psichiatro ir psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus. Tęsti kitų skatinamųjų paslaugų teikimą – savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinį vertinimą ir ankstyvojo alkoholio vartojimo rizikos įvertinimą.

2. Nuolatos kelti darbuotojų kvalifikaciją įvairiuose mokymuose, seminaruose bei kursuose.

3. Tęsti partnerystės sutartį dėl jungtinės veiklos įgyvendinimo, vykdant neįgaliųjų socialinę integraciją, bendradarbiaujant su VšĮ Pagalbos ir informacijos šeimai tarnyba.

4. Dalyvauti Raseinių rajono savivaldybės įgyvendinamuose projektuose, susijusiuose su visuomenės sveikatos stiprinimu, ugdymu ir prieinamumo gerinimu mūsų rajone.

5. Dalyvauti ES struktūrinių fondų finansuojamame projekte, pagal poreikį, vykdyti veiklą narkomanijos pakaitinio gydymo kabinete.

6. Dalyvauti visuomenės švietime.

- Informacinių technologijų diegimas ir vystymas 2020 m.:

1. Toliau tęsti elektroninių receptų išrašymą e-sveikatos sistemos pagalba.

2. Diegti naujas informacines technologijas, kurios naudojamos psichikos sveikatos centro veikloje, pagal nustatytus teisės aktų reikalavimus.

3. Nuolat atnaujinti įstaigos kompiuterinę įrangą.

4. Nuolatos atnaujinti informaciją įstaigos elektroniniame puslapyje.
5. Įstaigoje įgyvendinti ES duomenų apsaugos reglamentą (GDPR).