PRITARTA
Šiaulių miesto savivaldybės tarybos
2022 m. d. sprendimu Nr. T-

UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „BUSTURAS“

2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2022-03-21
Šiauliai

1. Informacija apie savivaldybės valdomą įmonę, vadovą (-ę), pagrindinius finansinius ir veiklos rodiklius:

1.1. Trumpa informacija apie savivaldybės valdomą įmonę.

Uždaroji akcinė bendrovė „BUSTURAS“ (toliau – Bendrovė) įregistruota 1990 m. gruodžio 18 d., rejestro Nr. 110171. Įmonės kodas 144127993; PVM mokėtojo kodas LT441279917. Bendrovės finansiniai metai prasideda sausio 1 d. ir baigiasi gruodžio 31 d. Bendrovė ataskaitiniais metais filialų neturėjo. Bendrovė dukterinių įmonių neturi. Įmonės įstatuose įregistruotos šios ekonominės veiklos rūšys:

- keleivių vežimas miesto arba priemiestiniu sausumos transportas (EVRK kodas 49.31);
- kitas, niekur kitur nepriskirtas keleivinis sausumos transportas (EVRK kodas 49.39);
- kita pašto ir pasiuntinių (kurjerių) veikla (EVRK kodas 53.20);
- kelionių agentūrų veikla (EVRK kodas 79.11). *Šiuo metu ši veikla nevykdoma*;
- ekskursijų organizatorių veikla (EVRK kodas 79.12). *Šiuo metu ši veikla nevykdoma.*

Bendrovė gali užsiimti bet kokia kita veikla, kuri neprieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams, nors ir neįregistruota bendrovės įstatuose.

Pagrindinė įmonės veikla yra keleivių vežimas nustatytais maršrutais:

a. vietinio (miesto) susisiekimo – Šiaulių mieste;

b. tolimojo reguliaraus susisiekimo Vilniaus ir Kauno kryptimis;

c. vietinio (priemiestinio) susisiekimo – Šiaulių rajone (maršrutas Šiauliai-Pašvitinys-Šiauliai);

d. užsakomaisiais reisais.

Įmonės specialistai atlieka viešojo transporto koordinatoriaus-operatoriaus funkcijas Šiaulių mieste: viešojo transporto bilietų sistemos koordinavimą, keleivių, ekipažų ir bagažo kontrolę, keleivių informavimo sistemos kūrimą ir priežiūrą, viešojo transporto eismo, tvarkaraščių, grafikų sudarymą ir kontrolę, keleivių aptarnavimą, komunikacijos su keleiviais užtikrinimą, e. kortelių priežiūrą ir administravimą, papildymo tinklo išlaikymą ir kt.

UAB „Busturas“ yra Šiaulių autobusų stoties valdytojas.

Kitos komercinės bendrovės paslaugos: siuntų vežimas autobusais, reklama ant autobusų ir autobusuose, reklama stotyje, autobusų nuoma, nekilnojamo turto nuoma, techninė pagalba kelyje, transporto priemonių išorės plovimas ir kt.

1.2. Savivaldybės valdomos įmonės vadovas: Vaidas Seirackas, dirba nuo 2016 m. rugsėjo 1 d.

1.3. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės finansiniai rodikliai:

Eil. Nr.	Finansiniai rodikliai	2019 metai	2020 metai	2021 metai	Trumpas komentaras *(pagal poreikį)*
1.	**Pardavimo pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, Eur**	25 025	17 716	18 435	

	(Pardavimo pajamos / vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.)				
1.1.	Pardavimo pajamos, Eur	8 984 071	5 757 592	5 640 975	
1.2.	Vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.	359	325	306	
2.	**Pelningumo rodikliai**				
2.1.	Grynasis pelnas (nuostoliai), Eur	390 273	28 598	5 628	
2.2.	Bendrasis pelningumas, proc. *(Bendrasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100 %*	34,76%	33,90%	29,05%	
2.3.	Grynasis pelningumas, proc. *(Grynasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100 %*	4,34%	0,50%	0,10%	
2.4.	EBITDA, Eur *(Grynasis pelnas + palūkanų sąnaudos + pelno mokestis + nusidėvėjimas + amortizacija)*	1 373 377	989 893	926 676	
2.5.	Turto grąža (ROA), proc. *(Grynasis pelnas / turtas) * 100 %*	4,40%	0,33%	0,07%	
2.6.	Nuosavo kapitalo grąža (ROE), proc. *(Grynasis pelnas / nuosavas kapitalas) * 100 %*	11,46%	0,83%	0,16%	
3.	**Mokumo rodikliai**				
3.1.	Bendrasis skolos rodiklis, koef. *(Įsipareigojimai / turtas)*	0,24	0,26	0,24	
3.2.	Bendrasis likvidumo koeficientas, koef. *(Trump. turtas / trump. įsipareigojimai)*	1,35	1,51	1,54	
3.3.	Apyvartinis kapitalas, Eur *(Trumpalaikis turtas – trumpalaikiai įsipareigojimai)*	476 856	718 321	782 029	
3.4.	Pirkėjų įsiskolinimo apyvartumas (dienomis) (*Pirkėjų įsisk. * 365 / pardavimo pajamos)*	10	10	8	
3.5.	Skolų tiekėjams apyvartumas (dienomis) *(Skolos tiekėjams * 365 / pardavimo savikaina)*	28	39	45	
4.	**Efektyvus sąnaudų valdymas**				
4.1	Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos, Eur	8 548 530	5 753 760	5 680 151	
4.2	Bendras pardavimo savikainos, pardavimo sąnaudų, bendrųjų ir administracinių sąnaudų lygis, proc. *(Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos / pardavimų pajamos) * 100 %*	95,15%	99,94%	100,70%	
5.	**Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir panaudojimas** (išskyrus Savivaldybės skirtas lėšas)	Panaudojimas 248 950 Pritraukimas 4 439	Panaudojimas 248 950 Pritraukimas 194 419	Panaudojimas 248 950 Pritraukimas 38 218	**Panaudojimas:** Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondas (248950) **Pritraukimas:** Valstybės pagalba – prastovų subsidija 37080+1138

1.4. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės veiklos (nefinansiniai) rodikliai (rezultatai):

Nr.	Veiklos (nefinansiniai) rodikliai	Pasiektas rezultatas	Trumpas komentaras arba pastabos
Veiklos (operacijų) rodikliai			

1.	Keleivių skaičius (mln., vnt.):	• 2019 m. – 12,794 • 2020 m. – 8,110 • 2021 m. – 7,728	Absoliutinis keleivių skaičius lyginant 2021 m. su 2020 m. sumažėjo 4,7 proc., lyginant su 2019 m. – 39,6 proc. Tačiau keleivių skaičius vienam ridos kilometrui 2021 m. padidėjo 2,98 proc. 2020 ir 2021 metais įmonės rodiklių kritimą įtakojo paskelbtas karantinas (2021 metais ekstremali situacija), dėl COVID-19 pandemijos. Karantino laikotarpiu, kai buvo taikomas privalomas atstumų laikymasis autobusuose (vežti keleivius buvo galima tik sėdinčius tarp kurių privalomas 1 m. atstumas), rytinio ir vakarinio miesto piko metu buvo planuojama maršrutuose 12 vnt. autobusų daugiau.
2.	Vidutinis važiuojančių (realių) keleivių skaičius per darbo dieną (miesto maršrutuose).	Per 2021 m. sudarė 12 340 vnt., kurie vidutiniškai per darbo dieną atliko 25 709 keliones.	
3.	Rida, (mln. km.): Keleivių skaičius ridos kilometrui:	• 2019 m. – 7,394 • 2020 m. – 6,063 • 2021 m. – 5,581 • 2019 m. – 1,73 • 2020 m. – 1,34 • 2021 m. – 1,38	
4.	Vidutinis autobusų (miesto maršrutams aptarnauti ir turistiniai) amžius (metai):	• 2019 m. – 10,8 • 2020 m. – 9,5 • 2021 m. – 10,49	Per 2021 m. įmonė neįsigijo autobusų, tačiau rudenį buvo pateikta paraiška Aplinkos projektų valdymo agentūrai, dėl projekto: Šiaulių miesto viešojo transporto priemonių parko atnaujinimo. Šio projekto tikslas transporto priemonių atnaujinimas įsigyjant 10 vnt. M3CE klasės naujų žemagrindžių suspaustomis gamtinėmis dujomis ir elektra varomų trasnporto priemonių.
5.	Papildomų įplaukų iš netiesioginės įmonės veiklos dalis (proc.) nuo visų įmonės pardavimo pajamų:	• 2019 m. – 0,92 • 2020 m. – 1,97 • 2021 m. – 3,04	Didelis dėmesys skiriamas vidinių finansinių išteklių didinimui, siekiant pritraukti papildomų įplaukų iš netiesioginės įmonės veiklos. Karantino ir ekstremalios situacijos metais (2020 ir 2021 m.) pardavimų dalis iš netiesioginės įmonės veiklos augo. Tam įtakos turėjo nuolatinė naujų klientų paieška dėl vilkiko išnaudojimo komerciniuose užsakymuose, reklamos ant autobusų bei remonto paslaugos išorės klientams. Nuo 2021 m. gegužės mėnesio pradėta teikti dar viena paslauga išorės klientams – transporto priemonių išorės plovimas.
Klientų aptarnavimo rodikliai			
1.	Vairuotojų-konduktorių darbo miesto maršrutuose skubėjimų/vėlavimų dalies sumažinimas nuo bendro rodiklio, proc.:	• 2019 m. – 14,33 proc. • 2020 m. – 4,38 proc. • 2021 m. – 1,17 proc.	Nuo 2019 m. toleruotina skubėjimo riba sumažinta nuo 1:30 min. iki 0:59 min.
2.	Gautų skundų skaičius ir atsakymo į skundus vidutinis laikas:	• 2019 m.- 372 vnt. (2 d. d.) • 2020 m.- 259 vnt. (17,3 d. val.) • 2021 m.- 240 vnt. (17,7 d. val.)	
3.	Užsakomųjų reisų keleivių pasitenkinimo paslaugomis lygis	2021 m. – 4,97 (maksimali galima reikšmė 5 balai). 2020 m. buvo 4,92.	
4.	Lojalių klientų dalis visų užsakomųjų reisų keleivių skaičiuje	2021 m. – 73,24 proc. (2020 m. 72,10 proc.).	
5.	Dalis įgyvendintų užsakymų, nuo visų užklausų skaičiaus dėl autobusų nuomos	2021 m. – 84,16 proc. (2020 m. buvo 74,69 proc.).	

6.	Punktualių miesto vairuotojų dalis nuo visų miesto vairuotojų skaičiaus	2021 m. sudarė 84,6 proc. (lyginant su 2020 m. rodiklis pagerėjo 1,5 proc.).	
Rinkodaros rezultatų rodikliai			
1.	Internetinio puslapio www peržiūrų skaičius:	• 2019 m. – 285458 • 2020 m. – 1167203 • 2021 m. – 105313	Bendras lankytojų skaičius siekia 1557974.
2.	„Facebook“ puslapyje sukurtos paskyros peržiūra:	• 2019 m. – 10989 • 2020 m. – 14301 • 2021 m. – 10728	
3.	„Facebook“ puslapyje pasidalinimų skaičius (kai bendrovės paskelbta informacija dalinasi kiti asmenys, savo paskyrose):	• 2019 m. – 1602 • 2020 m. – 2120 • 2021 m. – 3071	
4.	• „Instagram“ paskyroje sekėjų skaičius • Informacijos įkėlimų skaičius	• 2021 m. pabaigai – 323; • 242 vnt.	
5.	Bendrovės ir viešojo autobusų transporto įvaizdžio gerinimui išleista:	Bendrovės ir viešojo autobusų transporto įvaizdžio gerinimui per 2021 m. buvo išleista 9,2 tūkst. Eur.	Bendrovės ir viešojo autobusų transporto įvaizdžio gerinimas 2021 m: • straipsnių kuriuose teigiamai atsiliepiama apie bendrovę, viešąjį transportą, bei informacinių skelbimų, didinančių keleivių informuotumą ir sąmoningumą skaičius – 116, suma 4544 Eur.; • Renginių, kuriuose dalyvauta ir surengtų prezentacijų aplankytose įstaigose, skaičius – 23, suma 0 Eur.; • Aplankytų įstaigų ir organizacijų/surengtų nuotolinių susitikimų su įstaigomis ir organizacijomis (potencialių ir realių klientų) skaičius – 27. Mobilios programėlės ŠiauliaiBUS viešinimui buvo išleista 4700 eur. (savivaldybės lėšos).
Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai			
1.	Darbuotojų kaitos rodiklis:	2019 m. – 32 proc. 2020 m. – 27 proc. 2021 m. – 24 proc.	
2.	Lyderystė, įsitraukimas. Vidinę karjerą organizacijoje padariusių darbuotojų dalis:	2019 – 2,2 proc. 2020 – 2,44 proc. 2021 -0,2 proc.	
3.	Vidutinė darbuotojo darbo organizacijoje trukmė:	2019 – 14,86 m. 2020 – 14,64 m. 2021 - 15,08 m.	
4.	Nedarbingumo koeficientas:	2019 – 9,53 proc. 2020 – 10,54 proc. 2021 – 9,7 proc.	
5.	Tinkančios pagal darbo vietai keliamus	2019 – 92 proc. 2020 – 94 proc. 2021 - 95 proc.	

	reikalavimus darbuotojų išsimokslinimo rodiklis:		
Aplinkos tausojimo, socialinės atsakomybės rodikliai			
1.	Perėjimas prie dujinių autobusų mažino aplinkos taršą bei suvartojamą dyzelinio kuro kiekį.	Per 2021 metus lyginant su 2020 metais dyzelinio kuro sunaudojimas sumažėjo 169,84 tonos, o suslėgtų gamtinių dujų sunaudojimas padidėjo 220,81 tonos.	
2.	Mažinamas išmetamų kietųjų dalelių kiekis	Dujinių autobusų eksploatavimas mažina išmetamų kietųjų dalelių kiekį. Todėl jeigu lygintume dyzelinu ir suslėgtomis dujomis varomus autobusus tai nuo 2019 m. iki 2021 m. miesto dujiniai autobusai išmetė apie 95 proc. mažiau kietųjų dalelių t. y. jei mieste būtų važiavę vien dyzeliniai autobusai, kietųjų dalelių kiekis, patekęs į aplinką, būtų apie 7 tonos. Tuo tarpu dujiniai autobusai per tą patį laikotarpį į aplinką išmetė tik 0,34 t. kietųjų dalelių.	

2. Lūkesčių rašte nustatytų ir praėjusiais kalendoriniais metais įgyvendintų rodiklių vertinimas.

10	**Lūkesčių rašte nustatyti įmonės veiklos tikslai**	**Pasiektas rezultatas (įvykdyta / neįvykdyta)**	**Pastabos arba paaiškinimas (priežastis)**
Tvarios *Bendrovės / Įmonės* veiklos ir ilgalaikių akcininkų interesų užtikrinimas			
1.	Pagrindinis siekis Bendrovės 2019-2021 m. strateginiame veiklos plane – tapti modernia, konkurencinga ir patikima Bendrove, teikiančia kokybiškas ir saugias keleivių pervežimo autobusais paslaugas.	• Nukrypimai nuo eismo tvarkaraščių bendrame eismo tvarkaraščių skaičiuje – 2021 m. 0,14 proc. (2020 m. rodiklis 0,16 proc.); • Vidutinis autobusų amžius – 2021 m. 10,49 m. (2020 m. – 9,5 m.); • Vidutinis važiuojančių realių keleivių skaičius per darbo dieną (miesto maršrutuose) – 2021 m. 12 340 vnt. (2020 m. – 11 756 vnt.).	
2.	Vienas pagrindinių Bendrovės veiklos prioritetų turėtų būti transporto priemonių parko atnaujinimas naujesniais ir (ar) ekonomiškesniais autobusais bei techniškai tvarkingų transporto priemonių palaikymas. Prioritetinis dėmesys turėtų būti skiriamas perėjimui prie alternatyvių kuro rūšių, kurios sudarytų sąlygas kuro sunaudojimo sumažinimui.	Autobusų pirkimų per 2021 m. neįvyko, tačiau rugsėjo mėnesį Aplinkos projektų valdymo agentūrai (APVA) pateikta paraiška dėl projekto Šiaulių miesto viešojo transporto priemonių parko atnaujinimas. Šio projekto tikslas UAB „Busturas“ transporto priemonių atnaujinimas įsigyjant 10 vnt. M3CE klasės naujų žemagrindžių suspaustomis gamtinėmis dujomis ir elektra varomų transporto priemonių. Planuojamos projekto investicijos apie 3 mln. Eur, numatyta subsidija iš APVA 1,375 mln. Eur. Prikimo procedūros bus atliekamos 2022 m., o transporto priemonės įmonę turėtų pasiekti 2023 m.	
3.	Bendrovė turi efektyvinti Bendrovės valdymą per procesų tobulinimą bei jų optimizavimą, pasitelkiant inovatyvių technologijų diegimą.	• Įvyko konkursas, dėl galimybių studijos rengimo 2021-10-05, nugalėtojas UAB „Smart Continent LT“. 2021 m. lapkričio 11 d. pasirašyta sutartis su UAB „Smart Continent“. • Užtikrinant IT infrastruktūros vientisumą dėl BDAR audito atitikties, įdiegta centralizuotos vartotojų ir įrenginių autentifikavimo ir autorizavimo sistema.	

		• Nuo 2021 m. sausio 4 d. Šiaulių mieste keleiviai už keliones gali atsiskaityti ne tik e. bilieto kortele, bet ir mobilia programėle „ŠiauliaiBUS“. • Sukurtas ir įdiegtas savitarninis kelionės lapų išdavimas bei vairuotojams rezervo salėje bei savitarninis žiniaraščių išdavimas autobusų stotyje.	
4.	Bendrovė turi optimaliai išnaudoti Bendrovės infrastruktūrą ir siekti padidinti papildomų įplaukų už netiesioginę Bendrovės veiklą.	•Nenaudojamo materialiojo turto pardavimų dalies nuo bendrų pajamų dydis – 2021 m. – 1,5 proc. (2020 m. 0,07 proc.) •Techninių padalinių paslaugų išorės klientams pardavimų dalies nuo bendrų pajamų dydis 2021 m. – 0,6 proc. (2020 m. 0,2 proc.). •Kitų netiesioginės veiklos pardavimų dalies nuo bendrų pajamų dydis 2021 m. 7,9 proc. (2020 m. 5,2 proc.). •Nekilnojamo turto išnaudojimo optimizavimas: transporto priemonių remonto dirbtuvių duobių išnaudojimo didinimas 3,3 proc. 2021 m.	
5.	Siekiama, kad grynojo pelno marža 2019-2021 metų laikotarpiu neturėtų būti mažesnė nei 2 proc., nuosavo kapitalo grąža (ROE) turėtų siekti ne mažiau 5 proc. *2021 m. lūkesčių rašte (rašto Nr. A-546) buvo numatyta: grynojo pelno marža ne mažesnė nei 1 proc., nuosavo kapitalo grąža (ROE) ne mažesnė nei 2 proc.*	Grynojo pelno marža 2021 m. – 0,10 proc. ROE – 0,16 proc.	
Pridėtinės vertės kūrimas			
1.	Bendrovei privaloma investuoti į Bendrovės viešojo transporto įvaizdžio gerinimą bei didinti realių ir potencialių keleivių informuotumą per šiuolaikines komunikacijos priemones. Bendrovės išorinis ir vidinis įvaizdis turi būti formuojamas tokiomis vertybėmis kaip patrauklaus darbdavio reputacija, darbuotojų įtraukimas į Bendrovės gyvenimą, žmogiškųjų išteklių veiklų susiejimas su Bendrovės vertybėmis ir įvaizdžiu.	Bendrovės ir viešojo autobusų transporto įvaizdžio gerinimas 2021 m.: • straipsnių kuriuose teigiamai atsiliepiama apie bendrovę, viešąjį transportą, bei informacinių skelbimų, didinančių keleivių informuotumą ir sąmoningumą skaičius – 116, suma 4544 Eur.; • Renginių, kuriuose dalyvauta ir surengtų prezentacijų aplankytose įstaigose, skaičius – 23, suma 0 Eur.; • Aplankytų įstaigų ir organizacijų/surengtų nuotolinių susitikimų su įstaigomis ir organizacijomis (potencialių ir realių klientų) skaičius – 27. Mobilios programėlės ŠiauliaiBUS viešinimui buvo išleista 4700 Eur (savivaldybės lėšos).	
2.	Bendrovės ypatingas dėmesys turi būti skiriamas aukštai keleivių ir klientų aptarnavimo kokybei ir aptarnavimo patikimumui. Bendrovė turi užtikrinti pakankamą keleivių aptarnavimo lygį (kultūrą, saugumą, patikimumą, prieinamumą) šiuolaikinių technologijų ir metodų pagalba.	2021 m. iš 38 individualių kvalifikacijos kėlimo renginių 70 proc. sudarė valstybinių institucijų, kitų organizacijų transliuoti mokymai. Ypač svarbūs buvo tęstiniai grupiniai mokymai labai aktualia psichikos sveikatos ir psichosocialinių veiksnių valdymo tematika bendrovės vadovams ir specialistams (iš viso 22 darbuotojai 40 val.). Kiti grupiniai mokymai buvo skirti streso valdymui (Autobusų stoties darbuotojai (kasininkai, siuntų operatoriai) (iš viso 10 akad. val.). Vidinių mokymų *BusAkademijos* tematika apėmė su darbo sauga susijusių nuostatų darbuotojams priminimą, specifiškas atskiroms darbo grupėms aktualias temas. Iš viso *BusAkademijos* vidiniuose mokymuose apmokyta 137 darbuotojai (61 vairuotojas-konduktorius, 10 keleivių bilietų kontrolės darbuotojų, 33 techninės priežiūros ir	

		kontrolės grupės darbuotojų, 18 remontininkų ir 15 autobusų stoties darbuotojų).	
3.	Bendrovei svarbu prisidėti prie visuomeninių gėrybių ir visuomeninio intereso įvairioms suinteresuotoms šalims, su kuriomis yra susijusi. Bendrovė turėtų didinti socialinę atsakomybę, integruojant ją į valdymo ir veiklos strategiją, lygiagrečiai užtikrindama naudą finansinėje, socialinėje ir aplinkos apsaugos srityje bei didinama Bendrovės konkurencingumą.	• Inicijuota Skiepobuso idėją Šiaulių mieste. Nuo 2021 m. rugpjūčio 6 d. iki rugsėjo 17 d. skiepobusas į miesto gatves buvo išvykęs 8 kartus, skiepijimas vyko skirtingose miesto vietose. Skiepobuse buvo paskiepyta 795 gyventojų. • 2021 m. rugpjūčio 6 d. jau antrus metus iš eilės, įmonė prisideda prie kraujo donorystės akcijos, kurios metu šiais metais net 23 Busturo darbuotojai tapo neatlygintinais kraujo donorais. • 2021 m. rugsėjo 22 d. Tarptautinė diena be automobilio. Ta proga viešasis transportas Šiaulių mieste buvo nemokamas. • 2021 m. rugsėjo 22 d. Europos judumo savaitei ir dienai be automobilio paminėti buvo organizuojamas renginys – Lenktynės „Pasirink ir judėk“. Šio renginio tematika vyko ir moksleivių piešinių konkursas.	
4.	Bendrovei svarbu suformuoti ir išlaikyti efektyvią ir motyvuotą vadovų ir specialistų komandą, todėl tikimasi, kad ir toliau bus sudarytos sąlygos nuolatiniam darbuotojų tobulėjimui ir kvalifikacijos kėlimui. Bendrovė turėtų užtikrinti visiems darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir darbo aplinką. Sudaryti sąlygas nuolatiniam darbuotojų tobulėjimo ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms.	• 2021 m. pratęsta UAB „Busturas“ Kolektyvinė sutartis. • Vidinę karjerą organizacijoje padariusių darbuotojų dalis 2021 m. sudarė 0,6 proc. nuo visų darbuotojų • 2021 m. pradėtas vykdyti darbuotojų darbo atlikimo vertinimas pagal patvirtintus darbuotojų atliekamo darbo vertinimo aprašus. Ataskaitos pateiktos 13-oje pristatymų, iš viso įvertinti 76 darbuotojų atliekamas darbas.	
5.	Siekiant didesnio skaidrumo ir gerosios praktikos įgyvendinimo. Bendrovė savo veikloje turi taikyti aukščiausius skaidrumo standartus ir depolitizuotos veiklos principus, vadovaujantis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) rekomendacijomis ir Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“, reikalavimais.	Per 2021 m. įvyko 3 auditai: BDAR, Poveikio duomenų apsaugai vertinimo auditas ir Energijos vartojimo auditas.	

3. Savivaldybės valdomos įmonės investicijos ir plėtra per praėjusius finansinius metus, didžiausi vykdomi ar planuojami investicijų projektai, jų atitiktis ilgalaikiams įmonės plėtros ir investicijų planams.

Eil. Nr.	Numatytos 2021 m. investicijos	2021 m. atlikta darbų, Eur	Trumpas komentaras arba pastabos
1.	**2021 m. buvo numatyta 237,1 tūkst. Eur** investicijų į darbuotojų darbo sąlygų	**Per 2021 m. išleista: 35,1 tūkst. Eur:** •pasibaigus 2014 m. pasirašytai nuomos su išsipirkimu sutarčiai su UAB „VEHO	Didžioji dalis priemonių nebuvo įgyvendintos, dėl lėšų trūkumo (pardavimo

	gerinimą, įmonės pastatų ir teritorijos rekonstrukcijos darbus ir kt.	Lietuva“ bendrovė įsigijo tris Mercedes Benz Conecto G autobusus už jų likutinę vertę; • įsigyta diagnostikos įranga autobusų remonto poskyriui; • plovyklos sunkvežimių plovimo įrenginiui Magnum C5X00 buvo pakeista plovimo įranga, nauji šoninių volų plovimo šepečiai; • suremontuotas bendrovės dokumentų archyvas, taip užtikrinant saugias darbo sąlygas ir aplinką bendrovės darbuotojams.	pajamos 2021 m. palyginus su 2020 m. sumažėjo 2,02 proc., o palyginus su 2019 m. mažėjimas sudarė 37,2 proc.). Investicijų trūkumas tiesiogiai siejamas su COVID-19 pandemija 2020-2021 m. laikotarpiu.

4. Sėkmingiausi savivaldybės valdomos įmonės vadovo (-ės) ataskaitinio laikotarpio sprendimai, veiklos priemonės, iniciatyvos, užtikrinančios sėkmingą savivaldybės valdomos įmonės veiklą ir konkurencingus veiklos rezultatus.

- 2021 m. įdiegta mobilioji programėlė „ŠiauliaiBUS“, skirta miesto keleiviams atsiskaityti už keliones viešuoju transportu;
- 2021 m. atliktas BDAR auditas, bendrovės Energijos vartojimo auditas bei Poveikio duomenų apsaugai vertinimo auditas;
- Viešo konkurso būdu buvo sudaryta sutartis su įmone UAB „Smart Continent“, kuri per 2022 m. turi paruošti Šiaulių miesto viešojo transporto maršrutų atnaujinimo studiją;
- Laimėtas priemiesčio konkursas ir nuo 2021 m. kovo 10 d. pasirašius sutartį su Pakruojo savivaldybe pradėtas vykdyti maršrutas Šiauliai-Pašvitinys-Šiauliai;
- Per 2021 m. iš keleivių sulaukti 46 pasiūlymai dėl miesto tvarkaraščių koregavimo, iš kurių įgyvendinta daugiau nei 90 proc.;
- Šiaulių mieste pradėti vykdyti du nauji maršrutai: 1A ir 10A;
- Tolimojo susisiekimo veiklos pelningumas 2021 m. siekė 4,62 proc. (2020 m. nuostolingumas sudarė 35,3 proc.).
- Užsakomųjų reisų pelningumas 2021 m. siekė 26,77 proc. (2020 m. pelningumas sudarė 16,65 proc.);

5. Kita svarbi informacija apie savivaldybės valdomos įmonės veiklą.

<u>COVID-19 pandemijos plitimo suvaldymas įmonėje 2020-2021 m. laikotarpiu</u>

2020 m. COVID-19 infekcija persirgo 12 darbuotojų, 2021 m. persirgo 32 darbuotojai. COVID-19 pandemijos valdymui naudojamos priemonės:

- Priimti 5 lokaliniai teisės aktai dėl darbo karantino metu, dėl kaukių dėvėjimo tvarkos, dėl sveikatos tikrinimosi.
- Valdomi darbuotojų srautai – darbas organizuojamas pamainomis, pertvaros tarp darbo vietų, darbas po vieną kabinetuose.
- Darbuotojai aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis (toliau – AAP), laikomas nuolatinis vieno mėnesio AAP rezervas.
- Užtikrinama darbuotojų asmens higiena – vėdinamos patalpos, dezinfekuojami dažnai liečiami paviršiai.
- Vykdoma darbuotojų sveikatos stebėsena, sudaryta galimybė matuotis temperatūrą, privalomas AAP naudojimas bendrose įmonės patalpose.
- Valdomas pavojus užsikrėsti nuo trečiųjų asmenų – apribotas patekimas į patalpas, Autobusų stotyje kontroliuojamas lankytojų skaičius, pateikiama privaloma informacija.
- Vairuotojai-konduktoriai atskirti nuo keleivių, neprekiaujama bilietais autobusuose.
- Nuolat stebima (vedama apskaita), ar darbuotojai laiku periodiškai tikrinasi sveikatą dėl užsikrėtimo COVID-19 liga.
- Nuolatinė prevencinė edukacija, dėl skiepų nuo COVID-19 viruso. Paskiepytų nuo COVID-19 ligos darbuotojų dalis 2021 m. sudarė 85 proc., nuo visų galinčių skiepytis darbuotojų.

Įmonė pasinaudojusi 2020 m. galimybe atidėti lizingo ir socialinio draudimo mokėjimus per 2021 m., vykdydama prisiimtus įsipareigojimus, papildomai sumokėjo:

- 100 tūkst. eurų atidėto socialinio draudimo mokesčio;
- 55,6 tūkst. eurų atidėtų lizingo mokėjimų bankams.

Tai veiksniai, kurie mažino apyvartines lėšas, kurias būtų buvę galima nukreipti materialinės bazės gerinimui. Lyginant su 2020 m. 157,4 tūkst. eurų gauta mažiau darbo užmokesčio prastovų subsidijų (2020 m. 194,4 tūkst. Eur; 2021 m. sausio – birželio mėn. -37 tūkst. Eur), kas ne tik mažino apyvartines lėšas, bet ir didino bendrovės sąnaudas.

2021 m. didelę įtaką padarė ženklus elektros ir degalų kainų augimas, kas tiesiogiai lemia įmonės savikainą:

- vidutinei elektros kainai per metus padidėjus beveik 3 kartus, šildymo ir elektros sąnaudos padidėjo 50,2 tūkst. eurų arba 161 proc.;
- vidutinei dyzelino nurašymo kainai padidėjus 23,9 proc., nuo 0,71 Eur už litrą iki 0,88 Eur už litrą bei dujų vidutinei kainai padidėjus 48 proc., nuo 0,50 Eur už m^3 iki 0,74 Eur už m^3, degalų sąnaudos augo 40,94 proc., arba 638,5 tūkst. Eur.