

Prienų globos namų ataskaita už 2015 metus

PRIENŲ GLOBOS NAMŲ STRATEGIJA 2015-2020 M.

Vizija - Prienų globos namai – Europos Sąjungos standartus atitinkanti, moderni ir atvira naujovėms, kokybiškas socialinės globos ir kitas paslaugas teikianti įstaiga su edukacine ir reabilitacine misijomis, ateityje - daugiafunkcinis centras rajono senjorams ir neįgaliesiems.

Misija - teikti kokybiškas socialinės globos ir kitas paslaugas globos namų bei bendruomenės pensinio amžiaus ir neįgaliesiems asmenims, keliant jų orumą, svarbą, reikšmingumą visuomenėje, globos namuose užtikrinant kokybiškų socialinių, asmens sveikatos priežiūros ir reabilitacijos paslaugų teikimą bei organizavimą, skatinant įgalinimą, integraciją į visuomenę, plečiant mokymosi visą gyvenimą galimybes, mažinant socialinę atskirtį, kuriant namų aplinkai artimą psichologinę atmosferą, gyventojų ir darbuotojų tarpusavio pasitikėjimą.

Veiklos principai

Bendradarbiavimas ir atvirumas
Kompleksiškumas ir visapusiškumas
Prieinamumas ir veiksmingumas
Socialinis teisingumas
Demokratiškumas

Mūsų organizacijos vertybės:

- Veikimas išvien – visų iškeltų tikslų siekiame, veikdami išvien, gerbdami vieni kitus, bendradarbiaudami tiek viduje, tiek išorėje tam, kad ir globos namų gyventojai, jų artimieji, ir darbuotojai būtume patenkinti kokybe ir rezultatais.
- Nuoširdi pagarba, dėmesys ir atida kiekvieno darbuotojo kiekvienam besikreipiančiam žmogui.
- Orientacija į klientą – įsiklausome į globos namų gyventojų lūkesčius, juos suprantame ir stengiamės išpildyti mūsų pakankamai didelių galimybių ribose.
- Profesionalumas – išmanome savo darbą, esame lankstūs ir nuolat siekiame tobulėti.
- Iniciatyvumas – siekiame, kad dirbtų tik tikintys tuo, ką daro.
- Pažangumas – ieškome naujovių ir jas diegiame, tobulindami savo veiklą.
- Skaidrumas – visi mūsų atliekami procesai bei jų rezultatai yra vieši ir aiškūs.
- Dėkingumas – skatiname nuoširdžiai džiaugtis ir mažomis kasdienos sėkmėmis, dėkoti kiekvienam padedančiam.

Veiklos tikslai:

- teikti kokybiškas bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas, vadovaujantis LR Konstitucija, įstatymais, kitais teisės aktais, globos namų nuostatais, atsižvelgiant į gyventojų poreikius, pomėgius, interesus;

- siekti globos namų gyventojų integracijos į visuomenę įvairiomis formomis, socialinių ryšių atstatymo ir palaikymo, mažinant socialinę atskirtį bei išlaikant įstaigos atvirumą visuomenei, kurti kuo geresnes sąlygas darbuotojams;
- daryti teigiamą įtaką Prienų ir Birštono savivaldybių senyvo amžiaus ir asmenų su negalia žmonių gyvenimo kokybei, kviečiant juos į globos namuose vykstančius sociokultūrinius, edukacinius renginius bei sudarant galimybes jiems gauti pageidaujamas apmokamas paslaugas;
- propaguoti sveiką gyvenseną, vykdyti žalingų įpročių prevenciją, plėsti reabilitacijos bei edukacines galimybes.

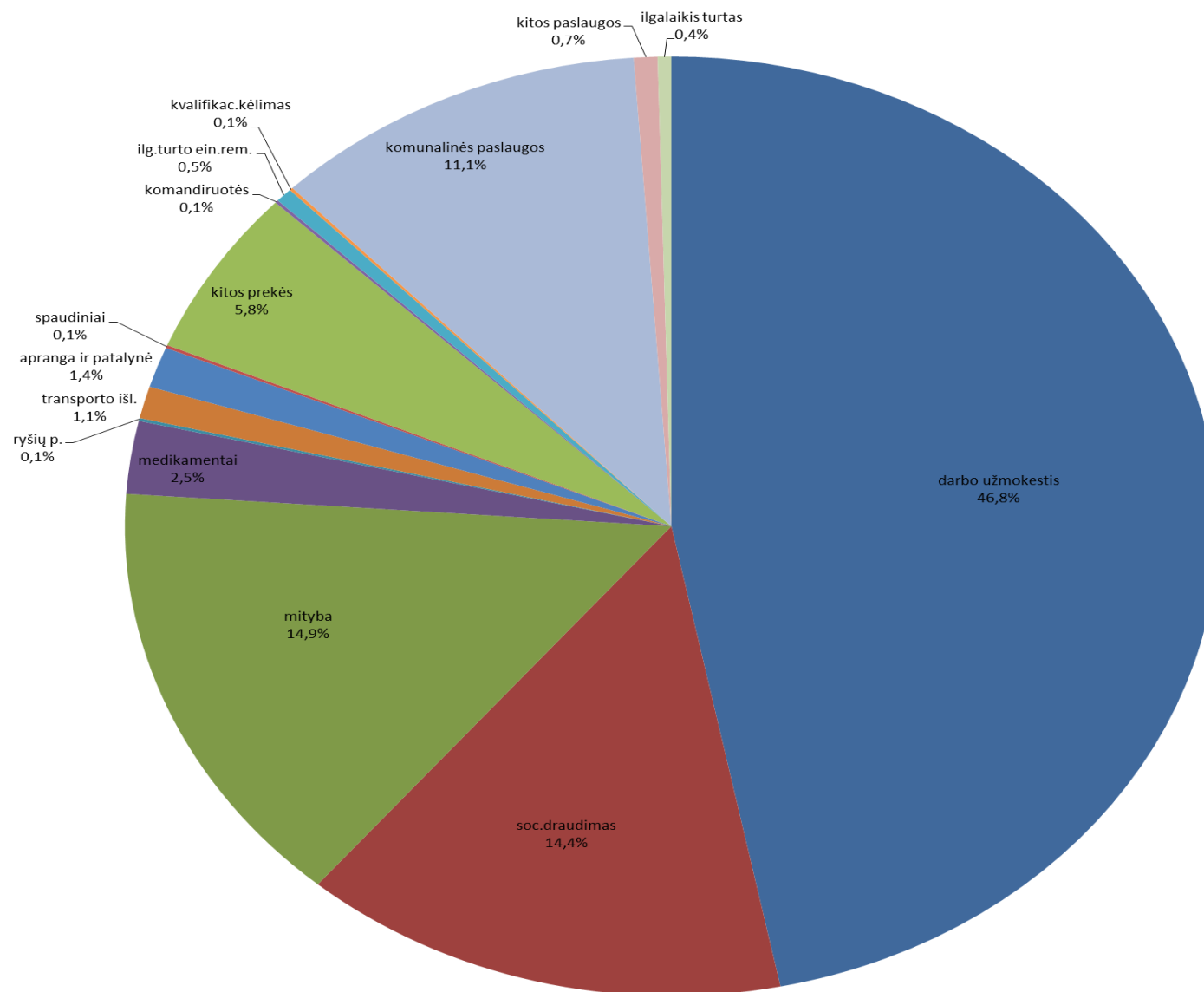
Uždaviniai

- skatinti gyventojų savirealizaciją, saviraišką, aktyvų dalyvavimą bendruomenės gyvenime, organizuoti edukacinę veiklą, siekiant gerinti gyventojų gyvenimo kokybę bei sveikatą;
- inicijuoti ir įgyvendinti gyventojų gyvenimo kokybę ir darbuotojų darbo sąlygas pagerinančius projektus, ieškoti galimų jų finansavimo šaltinių, ieškoti būdų įsigyti įrangai ir priemonėms, palengvinančioms darbą su slaugomais gyventojais;
- didinti darbuotojų motyvaciją siekiant veiklos tikslų bei aukštesnės aptarnavimo kultūros, skatinti nuolat kelti kvalifikaciją;
- vystyti komandinį darbą, siekiant emocinės ir fizinės kliento bei darbuotojo savijautos gerinimo;
- gilinti ir plėsti sveikos gyvensenos įgūdžius ir reabilitacines galimybes, vykdyti virusinių ir infekcinių ligų prevenciją;
- užtikrinti teisės aktų reikalavimus atitinkančią gyventojų mitybą sveikatinimo kryptimi;
- didinti slaugomo kliento socializaciją jo aplinkoje, skatinti ir palaikyti jo savarankiškumą; sudaryti specialias gyvenimo ir užimtumo sąlygas Alzheimerio liga, senatvine demencija sergantiems gyventojams, vykdyti darbo su šiais žmonėmis projektų plėtrą;
- ugdyti gyventojų buitinius įgūdžius, siekiant atstatyti ir kuo ilgiau išlaikyti jų savarankiškumą, savipagalbą;
- plėsti ir gilinti ryšius su užsienio panašaus pobūdžio paslaugas teikiančiomis įstaigomis; vystyti ir stiprinti ryšius su nevyriausybinėmis, neįgaliųjų organizacijomis; skleisti ES ir nacionalinės savanorystės idėjas.
- teikti papildomas apmokamas paslaugas gyventojams ir jų artimiesiems, Prienų ir Birštono bendruomenių nariams, svečiams (apgyvendinimas, maitinimas, patalpų nuoma, sveikatinimo, asmeninių švenčių organizavimo, laidojimo, transporto paslaugos ir kt.);
- gerosios patirties sklaidos rezultatus pritaikyti organizuojamoje veikloje;
- didinti atvirumą visuomenei per MČ trečiojo amžiaus universiteto Prienų filialo veiklą, įvairius renginius, ieškant vis naujų formų kurti kuo atviresnę aplinką;
- dalyvauti asociacijos „Rūpestinga globa“ veikloje;
- vykdyti socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacijos kėlimo mokymus Globos namų metodiniame centre.

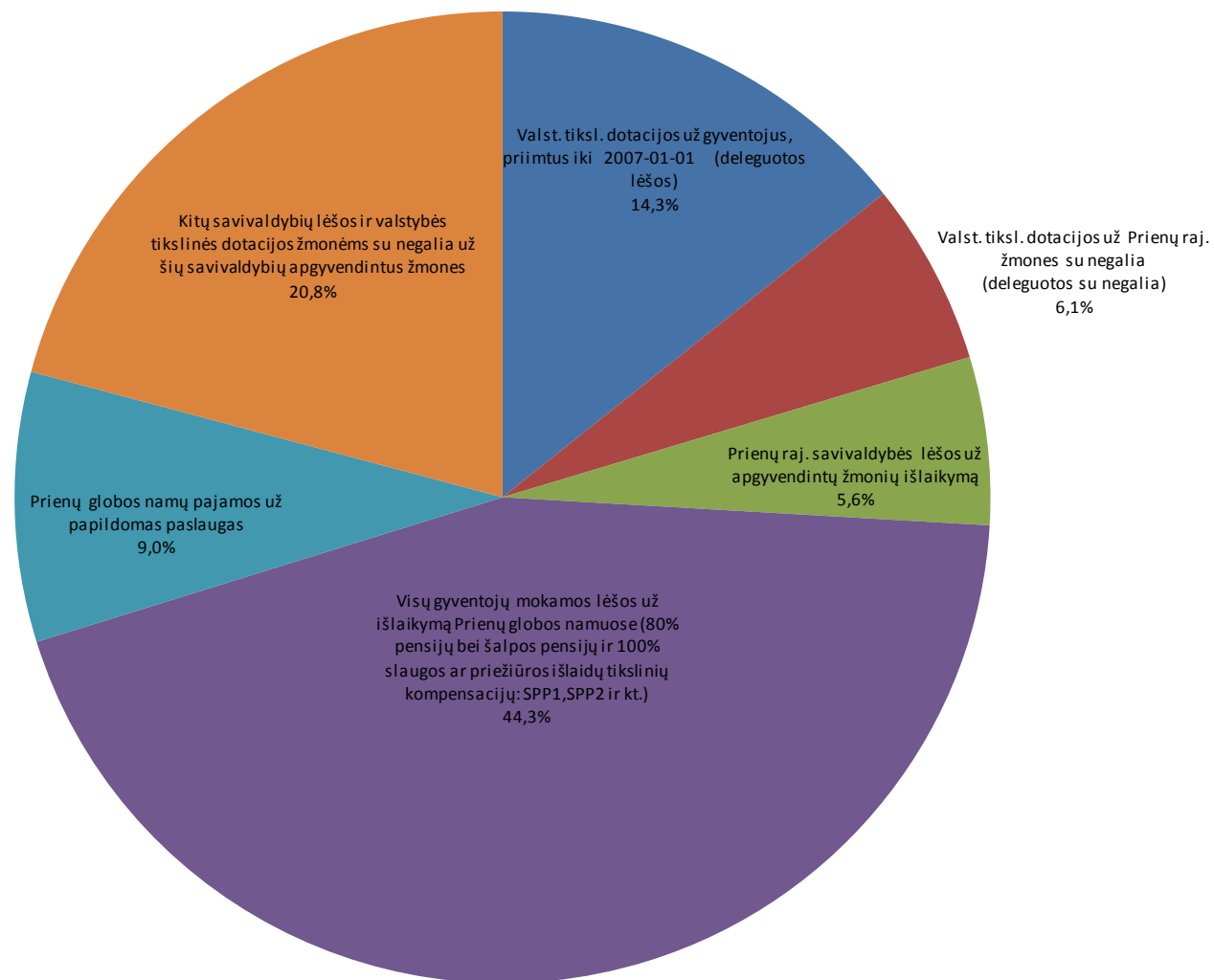
PRIENŲ GLOBOS NAMŲ 2015 METŲ BIUDŽETAS, EURAIS

[illegible]

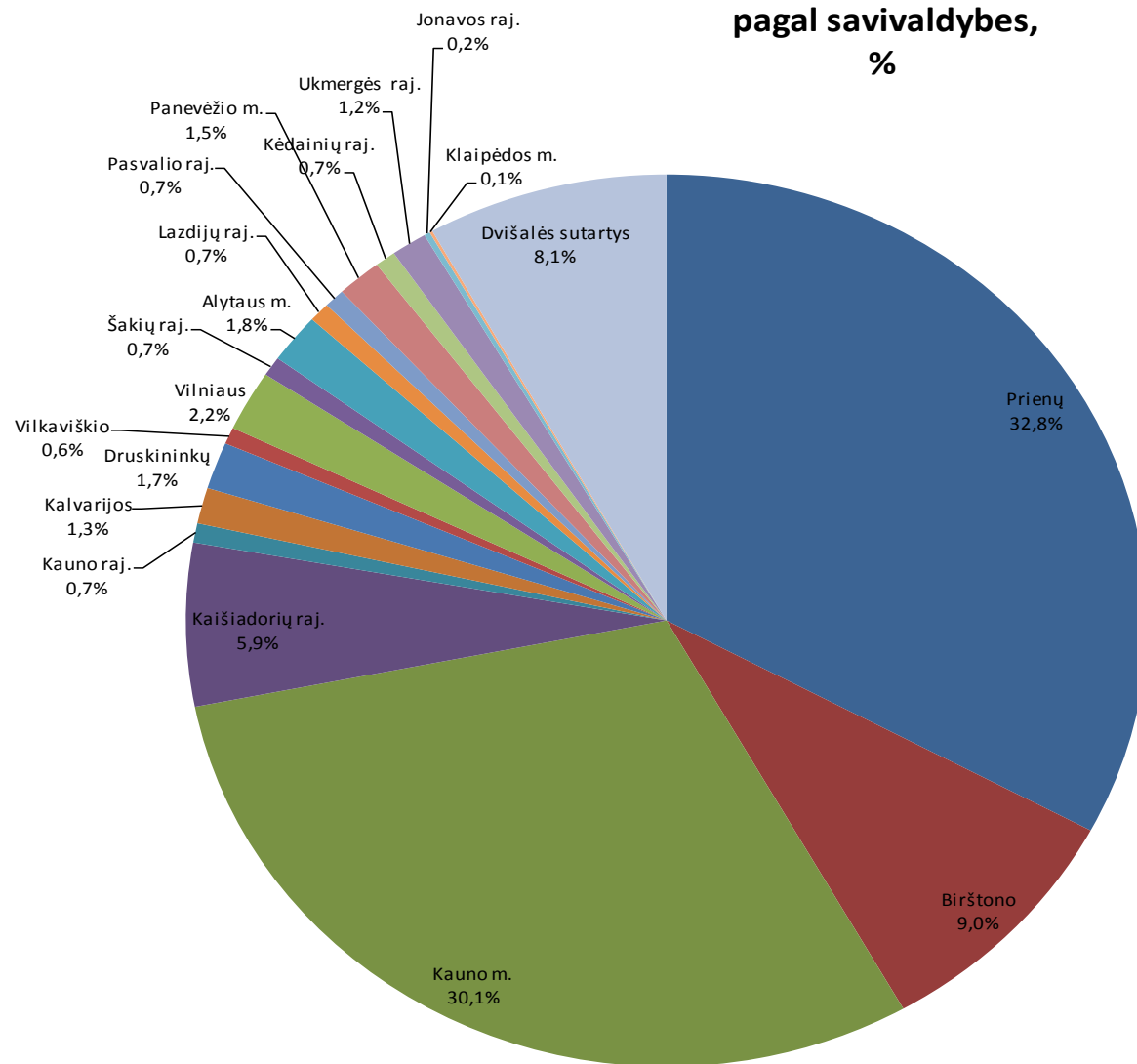
Prienų globos namų išlaidos 2015 metais, %



Prienų globos namų išlaidos 2015 metais pagal finansavimo šaltinius, %



2015 metų Prienų globos namų pajamos pagal savivaldybes, %



SSGG (SWOT) minianalizė

Stipriosios pusės

Strateginė globos namų vieta – ant Nemuno kranto, šalia miško, ramioje vietoje, kur grynas oras, rami aplinka judėti neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims.

Renovuotas pagrindinis pastatas.

Specializacija pagal poreikį (veikla su sergančiais demencija, Alzheimeriu).

Geras įstaigos įvaizdis regione, Lietuvoje.

Kvalifikuotas personalas.

Ryšiai su užsienio šalimis dėl paramos/labdaros bei įvairių projektų tiesiogiai globos namų gyventojų dalyvavimui rengimo.

Dalyvavimas Europos organizacijų veikloje keliant personalo kvalifikaciją, skatinant gerosios patirties sklaidą.

Galimybės

Parduoti kuo daugiau paslaugų ir už gautas lėšas kurti kokybę gyvenantiems ir dirbantiems globos namuose.

Įstaigos teikiamų paslaugų panaudojimas miesto, aplinkinių seniūnijų įvairioms socialinėms grupėms.

Buvusių darbuotojų išskeldinimas iš kieme esančių avarinės būklės pastatų ir šių pastatų panaudojimas socialinėms reikmėms (reabilitacijos centro, savarankiško gyvenimo namų ir kiti projektai).

Didelės teritorijos dar efektyvesnis panaudojimas gyventojų reikmėms.

Grėsmės

Nepakankamai racionali valstybės politika (tiksliau – jos nebuvimas) ilgalaikės priežiūros įstaigų atžvilgiu Lietuvoje, formalūs reikalavimai kokybei dėl „paukščiuko“, o ne dėl giluminiai kokybiškų paslaugų organizavimo.

Įstaigos didelės vidinės pastangos kelti kokybę gali mažėti, jei nebus koreguojama valstybės politika, nebus intensyvesnės steigėjo pagalbos.

Didėjanti konkurencinė aplinka.

Kas trukdo intensyviau vystyti įstaigą ?

- Kuriojančios Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos sureikšmintas socialinio darbo vaidmuo ilgalaikėje priežiūroje iškreipia įstaigos vystymą, kai Lietuvoje daug metų minimaliai kalbama apie vadybą, valdymo kokybę, vadovo vaidmenį vystymui ir pan.
- Nėra valstybinės sampratos, kad globos įstaigos yra paslaugų teikėjai, paslaugų pardavėjai, kuriantys stacionarių ir kitokių paslaugų rinką, kad svarbiausia jose – gyvenančio asmens gyvenimo kokybė per profesionalų įstaigos valdymą, o ne vien

per sureikšmintą socialinį darbą (kiek jo gali būti intensyviai slaugomo, sergančio keliomis sunkiomis ligomis žmogaus dienoje ???);

- Biudžetinės įstaigos statusas (silpna darbuotojų motyvacija, vadovai, kaip ir daugelio biudžetinių įstaigų, demotyvuoti ieškoti būdų parduoti paslaugas ir uždirbti kuo daugiau lėšų, kad gerintų paslaugų kokybę; dirbtinai vykdoma finansų apskaita, kai yra paslaugos kaina pagal LRV metodiką, o lėšas privaloma dirbtinai dėstyti biudžetinėse eilutėse, nes yra biudžetinė įstaiga, ir pan.). Europos kongresuose, konferencijose dar prieš 10 metų pradėta intensyviai kalbėti apie ilgalaikės priežiūros įstaigų kuo didesnę integraciją į vietos paslaugų rinką. Reikalavimai kokybei augs, žmonių amžius ilgėja, globos įstaigų reikės vis daugiau, o joms vystyti lėšų valstybėse nebus tiek, kiek reikia...); turinčiose ilgalaikės priežiūros tradicijas Europos šalyse valstybė, municipalitetai ar smulkesni jų administraciniai vienetai seniai perdavę panauda turtą privačiam ar NVO paslaugų teikėjui. Lietuvoje –tai vangus procesas, nes net SADM iki šiol turi pavaldžias įstaigas-socialinės globos namus, ko nėra Pabaltijo, centrinės ir vakarų Europos šalyse;
- Niekas iš aukštesnės valdžios institucijų neteikia jokios pagalbos tolesnio vystymo strategijai kurti. Yra tik prievaizdų formalių funkcijų atlikėjai (kartais netgi per daug įtarūs), o ne bendrai ieškantys vystymo kelių pagalbininkai profesionalai.

Silpnosios pusės

Per mažai gydytojų ir sveikatos priežiūros personalo, dirbančio su sunkiais ligoniais;

Dėl lėšų stygiaus ir negalimų projektų:

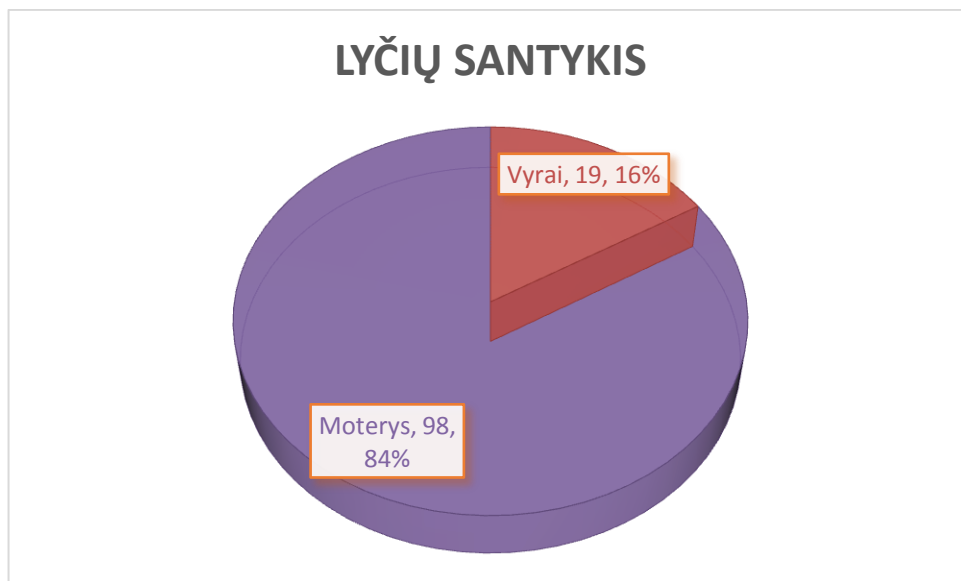
- gyventojams nepakankamai saugi aplinka (neveikiančios kameros, neaptverta teritorija, kai šalia miškas, Nemunas, o privalome užtikrinti judėjimo laisvę), darbuotojams –didelis papildomas nerimas, stresas užtikrinant gyventojų saugumą;
- paslaugų kokybę mažina sena, neefektyviai veikianti ventiliacijos sistema.

Personalas

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymo 9 str. 2 d. 4 punktu, viena iš biudžetinės įstaigos vadovo pareigų yra tvirtinti biudžetinės įstaigos struktūrą ir pareigybių sąrašą, neviršijant nustatyto didžiausio leistino pareigybių skaičiaus. Prienų globos namų organizacinė valdymo struktūros visuma susideda iš šių elementų: direktorius, direktoriaus pavaduotojai, buhalterija, Socialinio darbo skyrius, Sveikatos priežiūros skyrius, Mitybos skyrius, Buities skyrius, Ūkio skyrius, į struktūrinius skyrius neįeinantys darbuotojai.

Prienų globos namų steigėjo nustatytas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 106 pareigybės, šiuo metu jos visos yra užimtose. 2015 m. gruodžio 31 d. duomenimis, įstaigoje dirbo 117 darbuotojų (įskaičiuojant laikinai dirbančius asmenis, kol sirgs ar atostogaus pagal neterminuotą darbo sutartį dirbantys darbuotojai, dirbančius ne pilnu etatu).

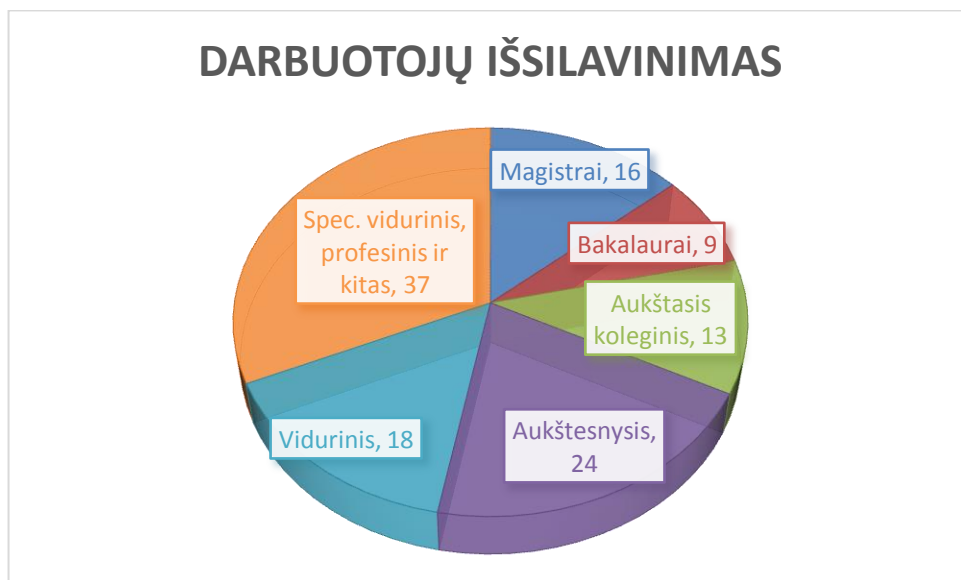
Skirstant lyties pagrindu, Prienų globos namuose dirbo 19 vyrų ir 98 moterys, t. y., moterys sudarė 84 proc. visų darbuotojų. Šios klasifikacijos procentai panašūs buvo ir eilę praėjusių metų.



1 pav. Lyčių santykis

Prienų globos namų darbuotojų amžiaus vidurkis 48,26 m., vyrų amžiaus vidurkis 50,68 m., moterų amžiaus vidurkis 47,79 m. Palyginti su 2014 m., bendras vidutinis darbuotojų amžius padidėjo 0,12 metų.

Išstaigoje dirba 38 aukštąjį išsilavinimą turintys darbuotojai. Aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir magistro kvalifikacinius laipsnius turi 16 Prienų globos namų darbuotojų, aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir bakalauro kvalifikacinius laipsnius – 9 darbuotojai, aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą - 13 darbuotojų. 24 darbuotojai yra įgiję aukštesnįjį išsilavinimą, 18 darbuotojų turi vidurinį išsilavinimą, 37 darbuotojai - spec. vidurinį, profesinį ir kitą išsilavinimą.

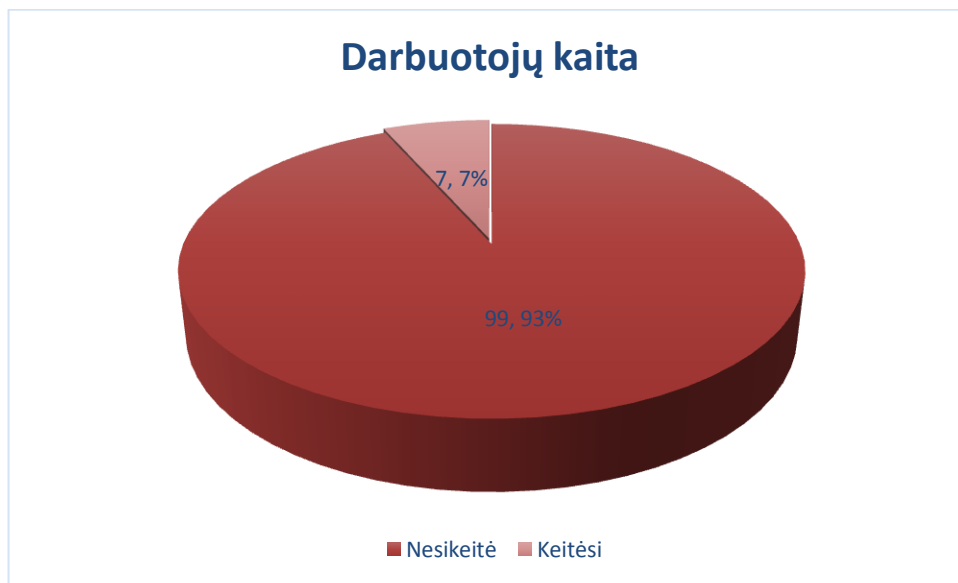


2 pav. Darbuotojų išsilavinimas

Reikalavimai nuolat privalomai tobulinti savo profesinius įgūdžius mokymuose šiuo metu galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytas socialiniams darbuotojams, socialinių darbuotojų padėjėjams ir bendrosios praktikos slaugytojams. Šie reikalavimai yra vykdomi, Prienų globos namų socialiniai darbuotojai turi socialinio darbuotojo eksperto

(direktoriaus pavaduotoja Angelė Bajorienė), vyresniojo socialinio darbuotojo bei socialinio darbuotojo kvalifikacines kategorijas, yra užregistruoti Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos informacinėje sistemoje. Visos Prienų globos namuose dirbančios slaugytojos turi licencijas verstis bendrosios praktikos slaugos praktika. Be jau paminėtų, kvalifikaciją nuolat kelia ir kiti Prienų globos namų darbuotojai (2015 metais iš viso išklausa 535 val.)

2015 m. darbuotojų kaita sudarė 7 proc. nuo bendro darbuotojų skaičiaus (neįskaitant pagal terminuotą darbo sutartį dirbusių darbuotojų).



3 pav. Darbuotojų kaita

40 proc. dirbančiųjų Prienų globos namuose sudaro darbuotojai, dirbantys jau daugiau negu dešimtmetį.

2015 m. Prienų globos namų darbuotojų veikla buvo pastebėta ir įvertinta išorės organizacijų, 9 darbuotojai gavo padėkas iš įvairių institucijų.

Kodėl darbas globos namuose sunkus?

- Tai visą parą teikianti paslaugas sudėtingiausioms sveikatos, psichologiniu, socialiniu ir emociniu požiūriais socialinėms grupėms – suaugusiems neįgaliesiems (tarp jų – ir proto negalios) ir senyvo amžiaus asmenims, kai po vienu stogu „gyvena“ daug įvairių problemų ;
- Nėra valstybinės ar savivaldos strategijų ilgalaikės priežiūros institucijoms, jų vystymui ir vystymuisi :

15 metų diskutuojama dėl globos ir slaugos integracijos, slauga-vienodas reiškiny, procesas paslaugų prasme - yra dviejose sistemose- sveikatos ir socialinėje;

socialinė sistema paniškai bijo ir vengia sąvokos „slauga“, nevartoja jos savo teisės aktuose, slaugos reiškinį vadindama socialine globa; dėl to iškreipiama personalo struktūra, nes socialinėje globoje turi būti daugiau socialinės krypties personalo, o globos namuose yra per 50 proc. slaugomų asmenų; sveikatos priežiūros personalą turėtų finansuoti sveikatos priežiūros sistema, o ne socialinė, kaip yra dabar; socialinio darbuotojo padėjėjai daugelyje įvairaus pavaldumo socialinės globos namų keičia sauskelnes (!!!)

- Darbuotojams tenka daug bendrauti su globos namų gyventojų artimaisiais, kurie neretai patys turi socialinių ir kitokių problemų, ieško supratimo, paguodos, patarimų, konsultacijų iš personalo; tai užima nemažai personalo laiko;
- Palyginti menko prestižo ir nedidelio atlygio darbai reikalauja iš darbuotojų daug fizinių ir emocinių jėgų kiekvieną dieną, todėl administracijai tenka įveikinti darbuotojų „perdegimo“ sindromą;
- Sveikatos apsaugos sistema nepakankamai užtikrina būtinas globos namuose paslaugas.

Iš skyrių vadovų ataskaitų

Socialinio darbo skyrius

2015 metais socialiniai darbuotojai organizavo renginius, rūpinosi gyventojų užimtumu bei aktyvinimu, naujai atvykusiems gyventojams taikė adaptacijos programą, gerinant jų prisitaikymą prie aplinkos, tobulino asmeninius gebėjimus, koordinavo socialinio darbuotojo padėjėjų veiklą, teikiant socialines paslaugas mūsų gyventojams. Per šiuos metus buvo organizuota 111 renginių mūsų globos namuose ar bendruomenėje.

Šiais metais į įstaigą laikinai ar nuolat gyventi atvyko 79 gyventojai: 16 žmonių atvyko pagal trumpalaikes sutartis, 22 - iš Prienų savivaldybės, likusieji – iš kitų savivaldybių (Kauno, Birštono, Kaišiadorių, Panevėžio, Ukmergės, Vilniaus, Alytaus, Jonavos, Klaipėdos).

Iš savo namų atvyko 33 žmonės, iš slaugos ligoninių - 46 žmonės.

Globos namuose gyvena 39 proc. vyrų, 61 proc. moterų. Gyventojų amžiaus vidurkis - 76 metai. Apie 80 procentų gyventojų yra su dideliais specialiaisiais poreikiais.

Tęsiami 12- tus metus tarptautiniai projektai su Lenkijos globos namais. Vyksta sporto ir meno šventės, pristatomi abiejų šalių kultūriniai papročiai. Savanorystės programa Salto-youth penkti metai sėkmingai vystoma. Dirbo savanoriai iš Austrijos, Portugalijos, Ispanijos, Ukrainos. Savanorių darbas leido pajavairinti organizuojamas veiklas, aktyviau dalyvauti renginiuose, susipažinti su kitomis kultūromis ir papročiais.

Dalyvavome respublikinėje „Tau Vilniau“ parodoje - mugėje, kur dalyvavo apie 1500 neįgaliųjų.

Vyko edukaciniai renginiai, pokalbiai – disputai. TAU renginiai susitikimai su įžymiais žmonėmis (politologu Vytautu Dumbliausku, kulinaru ir TV laidose dalyvavusiu Robertu Ščesnavičiumi), išvykos į Zvyplių dvarą, Kudirkos Naumiestį ir kt.

Siekdami padėti žmonėms suprasti ir teisingai vertinti globos namų gyvenimą, 2015 m. dalyvavome TV laidose: LNK TV 2- jose laidose „YRA KAIP YRA“ ir TV3 laidoje „Ginčas be taisyklių“, LRT radijo laidose apie globos namus kalbėjo A. Bajorienė ir gyventoja Violeta Ibiarskytė bei Prienų globos namų gyventojų artimieji.

Spaudoje apie mus 2015 m. rašė apie 70 kartų.

Administracija, socialiniai darbuotojai dėl priėmimo į globos namus, gyvenimo sąlygų konsultavo tiesiogiai, telefonu, el.paštu per 500 kartų.

Nuolat palaikome socialinius ryšius elektroniniais laiškais, skype, telefonais su gyventojų artimaisiais, gyvenančiais užsienyje: JAV, Vokietijoje, Liuksemburge, Anglijoje, Švedijoje, Škotijoje, Latvijoje.

Globos namai aktyviai dalyvauja LARG (Lietuvos pagyvenusių žmonių įstaigų vadovaujančių darbuotojų asociacija), E.D.E.(Europos senjorų globos įstaigų vadovų ir paslaugų teikėjų asociacija) veikloje. Vyksta tarptautiniai kongresai, konferencijos, profesiniai sambūriai, dalijamės gerąja patirtimi su kitomis globos įstaigomis, išvalgomis apie globos namų tolimesnį vystymąsi, konkurenciją rinkoje, kokybišką paslaugų teikimą savo klientams.

Sveikatos priežiūros skyrius

Per 2015 m. gyventojai konsultuoti įvairiose įstaigose daugiau kaip 1500 kartų, atliekama iki 2000 injekcijų, paimta apie 1600 kraujo tyrimų. Kraujospūdis matuotas beveik 11 tūkst. kartų, kasdien atliktos slaugos modelio procedūros slaugomiems gyventojams.

Per 2015 metus įvykdytos 195 psichologinės intervencijos. Dirbant 0,25 etato sausio – rugsėjo mėnesiais buvo taikytos 106 procedūros ir spalio – gruodžio mėnesiais, dirbant 0,5 etato dalimi, – 89 psichologinio konsultavimo procedūros. Pirminės konsultacijos / interviu, kurių tikslas – psichologinės pagalbos poreikio įvertinimas, taikytos 57 atvejams. Tęstinės psichologinės konsultacijos taikomos pagal paciento poreikius, dažniausiai kartą per savaitę, ir atitinkamų procedūrų atlikta 85 kartus. Psichodiagnostiniai vertinimai atliekami remiantis gydytojo psichiatro rekomendacijomis / paskyrimu ir atlikti 32 gyventojams. Grupinės terapijos užsiėmimai gyventojams, taikant terapinius metodus, iš viso atlikta 3 kartus. Sėkmingai vykdant edukacines valandėles sveikatinimo temomis, atliekant profilaktinį gliukozės kiekio kraujyje patikrinimą, slaugytojo padėjėjoms vykdant kojų vonelių, cirkuliacinių vonių, plaučių ventiliavimo, bioptrono terapijas, pasiekta itin gerų rezultatų bipsichosocialinėje sferoje (gerėja fizinė ir psichinė sveikata, atsiranda užimtumas, praplatėja socialinis laukas bei padidėja socialinis interesas, tenkinamas bendravimo poreikis bei kt.) Metų pabaigoje pradėjo veikti užimtumo veiklos terapija, kuri sudomino didelę dalį gyventojų.

Siekiant apsaugoti gyventojus nuo virusinių ligų susirgimo, visi norintys buvo vakcinuojami nuo gripo. Vykdoma bendra grupinė mankšta gyventojams su demensija, individualios mankštos pagal poreikį ir tinkamumą, užsiėmimai gulintiems gyventojams – sąnarių nejudrumo profilaktika, kvėpavimo sistemos profilaktika.

2015 m. profesiniuose mokymuose savo kvalifikaciją kėlėme 13 kartų ir išklausa 152 valandos. Prienų globos namuose yra didesnė dauguma gulinčių, su maksimaliai išreikštu slaugos poreikiu, gyventojų. Bendrosios praktikos slaugytojų ir jų padėjėjų darbas yra platus ir daugiafunkcinis, todėl reikalauja itin didelių sąnaudų etatų vienetų prasme.

2015 metais neišspręsta problema slaugos skyriuje galima būtų įvardinti slaugytojų ir jų padėjėjų trūkumą. Esant stipriai išreikštam slaugos poreikiui ir saikingam darbuotojų skaičiui, kyla sunkumai teikiant maksimaliai kokybiškas slaugos paslaugas. Tai apima ir bendravimą su gyventojais, ir tarpininkavimo paslaugas (pacientų lydėjimą į gydymo įstaigas, teikiamą grįžtamąjį ryšį šeimos nariams (daug slaugytojų darbo laiko sugaištama perteikti informaciją šeimos nariams, perduodant informaciją šeimos gydytojams arba kitiems gydytojams konsultantams) bei kita. Taip pat svarbu atkreipti dėmesį, kad gyventojai galėtų gauti elementarias fizioterapines procedūras pagal fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojų rekomendacijas pačiuose globos namuose, tam pritaikant atitinkamą inventorių – masažinius krėslus, aromaterapijos įrangą, šviesos terapiją, hidromasažines portatyvines voneles rankoms ir kojoms, masažines portatyvines pagalvėles ir panašiai. Šių paslaugų pritaikymo galimybės pagerintų gyventojams teikiamų paslaugų kokybę per lengvesnį procedūrų prieinamumą ir įvairovę.

Buities skyrius

Pagrindinis buities skyriaus tikslas-kasdienė gyventojų ir jų kambarių bei visų patalpų priežiūra, valymas, dezinfekcija. Tai atlieka asmeniniai asistentai (globos darbuotojai), kurie padeda maudyti, maitinti globos namų gyventojus, atlieka higienos ir kitas funkcijas, pagalbininkės buičiai ir kitas personalas.

Visiškai pasiteisino ūkio skyriaus atskyrimas, nes tapo greičiau sprendžiamos problemos gyventojams, pagerėjo problemų sprendimo operatyvumas darbuotojams.

Išskalbta 53 000 kg skalbinių, sunaudojant skalbimo priemonių už 5 tūkst. eurų. Patalpų valymui ir priežiūrai sunaudota priemonių už 12 tūkst. Eur, asmens higienos priemonėms išleista 35 000 Eur, buities pritaikomumui – 8 tūkst. Eur (porankiai kambariuose, WC, laiptinėse, pandusai). Pasiteisina antri metai dirbanti maudymo komanda.

Mitybos skyrius

Mityba vyresnio amžiaus žmonėms yra labai svarbi siekiant išsaugoti sveikatą, pasveikti, sulėtinti ligos progresavimą. Kai su maistu gaunamų maisto medžiagų kiekis didesnis ar mažesnis nei reikalinga organizmui, kyla pavojus sveikatai. Moksliniai tyrimai įrodo, kad netinkama mityba daro didelę įtaką Lietuvos gyventojų sergamumui ir mirtingumui.

Prienų rajono savivaldybės taryba 2015 m. spalio 8 d. sprendimu Nr. T3 – 206 patvirtino maitinimo vienos dienos normą 3,83 eurų vienam asmeniui. Užtikrinant globos namų gyventojų visavertį, racionalų maitinimą bei vadovaujantis Lietuvos HN 125:2011 reikalavimais, gyventojai maitinami keturis kartus per dieną pagal įstaigos mitybos skyriaus vadovo sudarytus valgiaraščius, kurie yra patvirtinti įstaigos vadovo. Mūsų namų gyventojams maitinimas organizuojamas pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus, taip pat įvertinami jų individualūs poreikiai ir kiekvieno gyventojo pageidavimai.

Valgykloje valgo per 50 gyventojų, pietus dar apie 50 gyventojų noriai renkasi valgyti prie estetiškai padengtų stalų gyvenamųjų aukštų foje. Slaugomiems maistas tiekiamas į kambarius, negalintys pavalgyti savarankiškai yra maitinami. Nustatytos šios maitinimo valandos: gyvenamuosiuose kambariuose valgantiems gyventojams pusryčiai prasideda 8.15 val., pietūs – 13.15 val., pavakariai – 16.00 val., vakarienė – 17.50 val. Į gyvenamas patalpas maistas yra pristatomas elektriniuose marmituose (vežimėliuose maistui gabenti).

Globos namų gyventojai, jei pageidauja, gali pavalgyti kitu laiku, ne tik numatytomis maitinimo valandomis. Tokiu atveju gyventojams maistas yra paliekamas virtuvėje. Be to, gyventojai gauna papildomo maisto užkandžiui (jiems siūlomi švieži ir konservuoti vaisiai, šviežios uogos, jogurtai ir varškės desertai ir pan.), gali turėti savo maisto (yra šaldytuvai ir spintelės; gyventojų laikomų maisto produktų tinkamumo vartoti terminai yra kontroliuojami).

Prienų globos namų gyventojai taip pat gali naudotis pagrindiniame pastate įrengta virtuvėle ir joje patys pasigaminti maistą. Šioje virtuvėlėje sudarytos sąlygos užsiimti maisto ruošimu: yra viryklė, praustuvė, stalas, spintelės su būtinais įrankiais ir indais. Gyventojams yra prieinama informacija apie mitybą, jie dažnai konsultuojami maitinimosi klausimais. Į globos namus dažnai yra kviečiami medicinos darbuotojai, kurie skaito paskaitas apie maisto produktus, mitybą ir jos naudą. Gyventojams nuolat primenama sveikos mitybos piramidė.

Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, ligos pobūdį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojamas dietinis maitinimas gyventojams. Tokie gyventojai maitinami reguliariai, parenkami neturintys cukraus maisto produktai, o vietoj cukraus naudojama fruktozė, mažinamas druskos kiekis maiste. Įvertinus neįgalių asmenų rijimo ir kramtymo funkcijų sutrikimus,

gyventojams taikoma maisto konsistenciją koreguojanti dieta (trintas, paskystintas maistas, kuriam reikalinga speciali įranga).

Už maitinimo organizavimą yra atsakingi mitybos skyriaus vadovas ir maisto technologas, Maistas gaminamas virtuvėje ir patiekiamas tą pačią dieną. Virtuvėje yra sudarytos tinkamos sąlygos maistui ruošti, atnaujinta įranga, aprūpinama reikiamu inventoriumi, indais, valymo priemonėmis.

Naujiems patiekalams sudarytos technologinės kortelės, maistas ruošiamas pagal korteles.

Globos namų gyventojai kasdien turi galimybę susipažinti su dienos meniu, kuris yra iškabinamas valgykloje bei kiekvieno pastato kiekviename aukšte įrengtuose stenduose, be to, gyventojų prašymu, atnešami į kambarius. Gyventojai gali pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento. Atvykus naujam gyventojui, su juo aptariamas valgiaraštis ir atsižvelgiama į asmeninius žmogaus poreikius ir pomėgius.

Įstaigoje yra sudarytos sąlygos bet kuriuo metu, esant gyventojų poreikiams, išgerti šiltos kavos ar arbatos, šiltu gėrimu aprūpina socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai bei slaugytojai.

Organizuojant gyventojų maitinimą globos namuose vadovaujamės Sveikatos apsaugos ministerijos bei Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos patvirtintomis GHP (geros higienos praktikos) taisyklėmis viešojo maitinimo įmonėms.

Siekiant užtikrinti higieną ir sanitariją globos namų virtuvėje, kiekvienais metais, planingai, objektyviai, įforminant dokumentais vykdomas vidinis auditas. Įstaigos vadovo įsakymu yra patvirtinta audito darbo grupė ir paskirtas už savikontrolę asmuo, kuris koordinuoja maisto saugos užtikrinimą įstaigoje. Atliktas vidaus auditas parodo, kaip virtuvėje laikomasi nustatytų reikalavimų, užtikrina reikalavimų laikymosi priežiūrą, numatomos priemonės veiklos tobulinimui (gerinimui).

Maistui gaminti naudojamas kokybiškas geriamas vanduo, atitinkantis HN 24:2003 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“ reikalavimus. Užtikrinant geriamojo vandens kokybę, 2015 m. liepos 28 d. nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Kauno skyriuje atliktas vandens mikrobiologinis tyrimas.

Per 2015 metus, vykdant Viešųjų pirkimų įstatymą, ekologiškų vaisių ir daržovių nupirkta už 7692 eur., mėsos gaminių - už 55829 eur., duonos ir konditerijos gaminių - už 13123 eur., pieno produktų – už 56419 eur., kruopų, žuvies ir gėrimų - už 31693 eur. ir įvairių kitų produktų - už 63944 eur..

Siekiant užtikrinti maisto saugą globos namuose būtina laikytis technologijos, plovimo ir dezinfekavimo reikalavimų.. Per vieną dieną valymo priemonių virtuvėje sunaudojama apytiksliai už 18-19 eurų.

Per šiuos metus pagal Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos reikalavimus atlikti kasmetiniai eiliniai virtuvės remonto darbai.

Konvekcinių krosnių, indų plovimo mašinos, šiluminių, šaldymo bei pagalbinės įrangos remontui išleista apie 800 eurų.

Palengvinant darbuotojų darbą, įrengta krovimo rampa, kad iš transporto priemonės prekės būtų iškraunamos saugiai ir greitai. Rampos įrengimas kainavo 2300 eurų.

Siekiant pagerinti bendravimą tarp darbuotojų ir išlaikyti gerą mikroklimatą kolektyve, buvo organizuota išvyka į Naisius – mažąją Lietuvos kultūros sostinę, kuriamos kitos ne piniginio motyvavimo tradicijos mitybos skyriuje.

Ūkio skyrius

Ūkio skyrius remontuoja, tvarko, šalina išskylančias įvairias problemas gyventojų gyvenamuosiuose pastatuose ir kitose globos namams priklausančiuose patalpose ir visoje

teritorijoje bei prižiūri globos namų gyventojų kapus, organizuodamas kas mėnesį talkas, padedant kitų skyrių darbuotojams.

Pagrindinio pastato plotas – 6324 kv.m, renovuoto pastato -1277 kv.m, , medinio namo – 619 kv.m

Suremontuota 15 gyvenamųjų kambarių, kurių bendras plotas 228,65 m²

Sveikatos priežiūros skyriuje atlikti remonto darbai: suremontuotas kabinetas, sveikatos priežiūros personalo poilsio kambarys, intensyvios priežiūros gyventojų du kambariai, perdažyti medicinos padalinio lauko langai.

Atliktas virtuvės ir virtuvėje esančių pagalbinių patalpų remontas: perdažyti stalai, katilai, durys, atliktas sienų, lubų, grindų einamasis remontas pagal higienos reikalavimus viruvėms (57,65 m²), pakeisti kanalizacijos vamzdiniai.

Taip pat atlikta:

- skalbyklos kompresorinės ir santechninių mazgų remontas;
- kapų priežiūra (šiuo metu yra 652 kapai);
- teritorijos priežiūra (4,3 ha): žolės pjovimas kas savaitę, senų medžių pjovimas, šakų genėjimas, kiti aplinkos tvarkymo darbai;
- pagrindiniame pastate įrengti turėklai nuo pirmo aukšto iki trečio -24 m (buvo tik vienoje pusėje);
- pagalbinių patalpų remontas -16,3 m²;
- kiti darbai (nuolat WC, spynų, rankenų remontas, buities daiktų remontas ir pan., nes demencija sergantys gyventojai nepiktybiškai nuolat sugadina globos namų turtą)

Remontuodami patys pagal savo galimybes sutaupome daug įstaigos lėšų, nes samdomų organizacijų einamieji remontai būtų 3-4 kartus brangesni.

Būtinai darbai :

Saugios ir pritaikytos negaliai aplinkos gyventojams sukūrimas :

- Globos namų teritorijos aptvėrimas dėl gyventojų saugumo;
- Stebėjimo kamerų atstatymas po 2015 m. žaibo pasekmių;
- Gatvės aplink globos namus sutvarkymas, nes gyventojams labai nesaugu judėti su kompensacine technika per duobes;
- Kiemo išasfaltavimas dėl gyventojų saugaus judėjimo teritorijoje ir darbuotojams sąlygų pagerinimo;
- Padidėjus slaugomų žmonių, naudojančių neįgalųjų kompensacinę techniką, skaičiui ir juos apgyvendinant pagrindinio pastato I ir II aukšte, būtina keisti į platesnes visų kambarių duris (prieš keletą metų I ir II aukštai buvo skirti globos paslaugų gavėjams);
- Elektros instaliacijos keitimo projektas, nes pakeista tik dalis laidų. 1981 m., kai pastatytas pastatas, nebuvo naudojama tiek elektros prietaisų, kiek šandien (šaldytuvai, TV, kavinukai, mikrobangų krosnelės ir kt. yra dažname kambaryje, todėl seni laidai neatlaiko apkrovos);
- Vėdinimo (kondicionavimo) sistemų įrengimas.

Kitos globos namų veiklos:

Metodinio centro veikla ir SADM patvirtintos Angelės Bajorienės parengtos šešios programos dirbančių socialinį darbą kvalifikacijai kelti

Medardo Čoboto trečiojo amžiaus universiteto Prienų filialo veikla, pritraukiant projekto lėšas senjorų švietimui (įvykdyti du projektai)

Projektų rengimas globos namų gyventojų gyvenimo kokybei gerinti

Tarptautinių integracinių projektų rengimas ir vykdymas kartu su Lenkijos, Latvijos, Estijos globos namais

Gerosios patirties sklaida –bendravimas su Lietuvos, Europos šalių analogiškoms institucijoms

Rinkodaros vystymas, siekiant parduoti kuo daugiau įvairių paslaugų bendruomenei

(Ataskaitą parengė pavaduotoja Angelė Bajorienė, tel. 8-68798985, el.p.: abajoriene@gmail.com)

Socialinė darbuotoja, laikinai eianti direktoriaus pareigas

Irena Laukaitytė