PRITARTA
Prienų rajono savivaldybės tarybos
2021 m. d.
sprendimu Nr. T3-



PRIENŲ GLOBOS NAMŲ 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Prienai, 2021

TURINYS

I. BENDROJI DALIS 3
II. PERSONALAS 13
III. FINANSINĖ VEIKLA 16
IV. BENDROJO SKYRIAUS VEIKLA 18
V. MITYBOS SKYRIAUS VEIKLA 21
VI. SOCIALINIO DARBO SKYRIAUS VEIKLA 24
VII. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SKYRIAUS VEIKLA 26
VIII. BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS 32
IX. KITA GLOBOS NAMŲ VEIKLA 32
X. APIBENDRINIMAS IR PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS 2021 M. 34

I. BENDROJI DALIS

Prienų globos namai (toliau – Globos namai) yra stacionari 210 vietų socialinės globos įstaiga, kurios paskirtis – teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namų **veiklos tikslai** yra:

1. teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojo įvairiapusiškus poreikius ir jo geriausią interesą;

2. tenkinti psichologines, socialines, kultūrines ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojo reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene;

3. atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Globos namams 2014 m. birželio 30 d. išduotos dvi Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos licencijos socialinei globai teikti. Licencijų rūšys:

- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims;
- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia.

Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2004-06-08 išduota licencija Nr. 2808 suteikia teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas: pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros, medicinos – pirminės psichikos sveikatos priežiūros, slaugos: bendrosios praktikos slaugos, psichikos sveikatos slaugos, ir kitas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros: kineziterapijos, ergoterapijos.

Prienų globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, Lietuvos socialinių paslaugų įstatymu, Prienų globos namų nuostatais, patvirtintais 2018 m. kovo 29 d. Prienų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T3-98 bei kitais teisės aktais. Globos namai savo veiklą vykdo adresu: Panemunės g. 28, LT-59116 Prienai.

2020 metais Globos namų veikla buvo organizuojama vadovaujantis 2020 m. kovo 27 d. Prienų globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V-71 „Dėl Prienų globos namų 2020-ųjų metų veiklos plano patvirtinimo“ patvirtintu Prienų globos namų 2020-ųjų metų veiklos planu. Šio plano tikslas ir prioritetinės veiklos kryptys atitinka Prienų rajono savivaldybės 2020–2022 metų

strateginio veiklos plano 2 prioriteto 2.3 tikslą: „užtikrinti efektyvų, kokybišką ir rajono gyventojų poreikius atitinkantį socialinių ir sveikatos paslaugų teikimą“, Socialinės paramos ir sveikatos apsaugos paslaugų kokybės gerinimo programos tikslą: „organizuoti ir užtikrinti valstybės socialinės ir sveikatos politikos įgyvendinimą, mažinti socialinę atskirtį rajone“ bei Prienų rajono savivaldybės 2020 metų socialinių paslaugų plano tikslus:

1. Gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir skatinti socialiai pažeidžiamų asmenų integraciją į visuomenę;

2. Siekiant gerinti socialinių paslaugų kokybę, skatinti Savivaldybės socialinės paskirties įstaigose ir seniūnijose dirbančius socialinius darbuotojus kelti profesinę kvalifikaciją;

3. Skatinti savanorišką veiklą.

Globos namų **vizija** - modernūs ir novatoriški, bendradarbiaujantys ir nuolat tobulėjantys, Europos Sąjungos standartus atitinkantys ir teikiantys kokybiškas socialinės globos paslaugas globos namai su edukacine ir reabilitacine misijomis. **Misija –** teikti ir organizuoti kvalifikuotas, kokybiškas socialinės globos, asmens sveikatos priežiūros, reabilitacijos paslaugas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, skatinant jų įgalinimą, integraciją į visuomenę, plečiant mokymosi visą gyvenimą galimybes, mažinant socialinę atskirtį ir sudarant tinkamas, artimas namų aplinkai gyvenimo sąlygas. Įgyvendinant viziją, vadovaujamasi pažangai svarbiomis vertybėmis, tokiomis kaip: atvirumas kitokiam požiūriui, pozityvioms iniciatyvoms, dialogui, bendradarbiavimui, naujovėms; kūrybingumas generuojant vertingas idėjas ir jas įgyvendinant, iššūkius vertinant kaip naujas galimybes savo sėkmei kurti; atsakomybė už savo veiksmus; moralumas; aktyvus rūpinimasis ne tik savo aplinka, bet ir bendruomenės poreikiais.

Prienų globos namų ataskaita parengta įvertinus Prienų globos namų veiklą ir atsižvelgiant į **numatytas prioritetines veiklos kryptis 2020 metams**:

1. Saugios ir pritaikytos aplinkos kūrimas Prienų globos namų gyventojams;

2. Socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas, slaugos proceso kokybės valdymas;

3. Žmogiškųjų išteklių stiprinimas ir darbuotojų motyvacijos didinimas.

Prioritetinių veiklos krypčių įgyvendinimui iškelti **tikslai ir uždaviniai** (žr. 1 lentelę):

1 lentelė. 2020 metų veiklos prioritetai, tikslai ir uždaviniai.

1 PRIORITETAS. Saugios ir pritaikytos aplinkos kūrimas Prienų globos namų gyventojams	
1.1. Tikslas. Rūpintis gyventojų saugumą užtikrinančios įrangos diegimu ir globos namų aplinkos pritaikymu asmenims su negalia.	
Uždaviniai:	1.1.1. modernizuoti, remontuoti ir atnaujinti globos namų patalpas ir aplinką, pritaikant jas senyvo amžiaus ir asmenų su negalia priežiūrai; 1.1.2. atlikti keltuvo neįgaliesiems, indentifikavimo kodas LF-03-00408, esančio Prienų globos namų pastate, unikalus Nr. 6993-8000-3064, remonto

	darbus; 1.1.2. įsigyti įrangą ir priemones, palengvinančias darbą su slaugomais gyventojais; 1.1.3. pritaikyti globos namų teritorijos erdves gyventojų su specialiaisiais poreikiais reikmėms, pagal galimybes, įrengti lauko pavėsinę; 1.1.4. užtikrinti gyventojams saugią, artimą šeimos namams aplinką, gyvenamąjį plotą, atitinkantį teisės aktų reikalavimus; 1.1.5. higienos kambariuose, pagal galimybes, įvesti pagalbos kvietimo sistemą.
2 PRIORITETAS. Socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas, slaugos proceso kokybės valdymas	
2.1. Tikslas. Užtikrinti senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia socialinės globos normų reikalavimų vykdymą, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę.	
Uždaviniai:	2.1.1. teikti kokybiškas, globos namų gyventojų poreikius, pomėgius ir interesus atitinkančias ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas; 2.1.2. organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas; 2.1.3. palaikyti, skatinti ir motyvuoti gyventojus būti kuo savarankiškesniais, atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas; 2.1.4. siekti gyventojų fizinės, dvasinės ir socialinės gerovės, formuojant jų sveiko gyvenimo įgūdžius; 2.1.5. vykdyti žalingų įpročių, virusinių ir infekcinių ligų prevenciją; 2.1.6. registruoti visus nelaimingus įvykius, susijusius su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, analizuoti juos sukėlusias priežastis bei priimti sprendimus, kaip jų išvengti ateityje.
2.2. **Tikslas.** Daryti teigiamą įtaką Prienų rajono, Prienų ir Birštono miestų senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia gyvenimo kokybei, sudarant galimybę jiems lankytis globos namuose vykstančiuose sociokultūriniuose, edukaciniuose renginiuose bei teikiant jiems apmokamas paslaugas.	
Uždaviniai:	2.2.1 teikti papildomas apmokamas paslaugas gyventojams, jų artimiesiems, svečiams ir rajono senyvo amžiaus žmonėms bei asmenims su negalia (maitinimo, patalpų nuomos, svečių kambario naudojimo, laidojimo, transporto ir kitas paslaugas); 2.2.2 kviesti rajono senjorus ir asmenis su negalia dalyvauti globos namuose vykstančiuose sociokultūriniuose, edukaciniuose renginiuose; 2.2.3 skatinti mikrorajono bendruomenės narius aktyviai naudotis Kneipo terapijos takeliu, bendrauti su globos namų gyventojais.
2.3. Tikslas. Tinkamai ir laiku organizuoti ir (ar) teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų su sunkia negalia skaičiaus didėjimą	
Uždaviniai:	2.3.1. siekti slaugos kokybės gerinimo; 2.3.2. tęsti personalo, tiesiogiai aptarnaujančio asmenis su sunkia negalia, formavimo procesą, atsižvelgiant į gyventojų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią; 2.3.3. didinti individualios priežiūros personalo ir slaugytojo padėjėjų skaičių; 2.3.4. plėsti ir aktyvinti reabilitacijos paslaugas; 2.3.5. pagal galimybes, didinti ir diferencijuoti medicininį darbą dirbančių darbuotojų darbo užmokestį, atsižvelgiant į darbo pobūdį, profesinę patirtį, išsilavinimą.
2.4. Tikslas. Siekti globos namų gyventojų socialinės integracijos į bendruomenę, socialinių ryšių atstatymo ir palaikymo	
Uždaviniai:	2.4.1. skatinti gyventojų savirealizaciją, saviraišką, aktyvų dalyvavimą bendruomenės gyvenime;

	2.4.2. organizuoti edukacinę, sociokultūrinę veiklą, siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo kokybę ir sveikatą; 2.4.3. didinti gyventojų su sunkia negalia socializaciją jų aplinkoje, skatinant ir palaikant jų savarankiškumą.
3 PRIORITETAS. Žmogiškųjų išteklių stiprinimas ir darbuotojų motyvacijos didinimas	
3.1. Tikslas. Didinti darbuotojų motyvaciją siekti veiklos tikslų ir nuolatinio tobulėjimo	
Uždaviniai:	3.1.1. sudaryti sąlygas darbuotojams nuolat tobulinti savo kompetencijas, kelti profesinę kvalifikaciją; 3.1.2. vystyti komandinį darbą, siekiant gyventojų ir darbuotojų emocinės savijautos gerinimo, interesų harmonijos; 3.1.3. inicijuoti ir įgyvendinti darbuotojų darbo sąlygas gerinančias priemones; 3.1.4. parengti ir atlikti darbuotojų apklausas dėl psichologinio mikroklimato įvertinimo; 3.1.5. įgyvendinti socialinės partnerystės principus, palaikyti socialinį dialogą su globos namų darbo taryba ir darbuotojų profesine sąjunga.
3.2. Tikslas. Plėtoti partnerystės tinklą, skatinant naujas socialines iniciatyvas.	
Uždaviniai:	3.2.1. plėsti ir gilinti ryšius su Lietuvos ir užsienio įstaigomis, teikiančiomis socialines, sveikatos priežiūros ir kitas paslaugas; 3.2.2. vystyti ir stiprinti ryšius su socialiniais partneriais, nevyriausybinėmis organizacijomis per projektinę veiklą; 3.2.3. skatinti savanorišką veiklą, skleisti savanorystės idėjas; 3.2.4. pritaikyti savo organizuojamoje veikloje gerosios praktikos pavyzdžius; 3.2.5. dalyvauti socialines paslaugas teikiančių įstaigų asociacijų veikloje.
3.3. Tikslas. Užtikrinti globos namų veiklos skaidrumą, atskaitomybę, informuotumą.	
Uždaviniai:	3.3.1. rengti ir atnaujinti planavimo, strateginius dokumentus, įtraukiant globos namuose gyvenančius asmenis, bendruomenę; 3.3.2. vykdyti Prienų rajono savivaldybės korupcijos prevencijos 2020-2022 metų programą; 3.3.3. didinti informacijos apie globos namų veiklą, gyvenimo juose sąlygas, teikiamas paslaugas prieinamumą; 3.3.4. užtikrinti ataskaitų ir kitos informacijos savalaikį pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.

Globos namai, siekdami įgyvendinti veiklos tikslus, vykdo šias **funkcijas:**

1. teisės aktų nustatyta tvarka atlieka globėjo (rūpintojo) pareigas, atstovauja globos namų gyventojų interesams valstybės ir savivaldybių institucijose ir įstaigose, nevyriausybinėse organizacijose, gina jų interesus;

2. pagal teisės aktais nustatytas normas suteikia gyvenamąjį plotą, aprūpina globos namų gyventojus reikalingu inventoriumi;

3. pagal sudarytus individualius socialinės globos planus teikia globos namų gyventojams socialinės globos paslaugas, atitinkančias kiekvieno globos namų gyventojo savarankiškumo lygį;

4. pagal teisės aktais nustatytas normas ir atsižvelgdami į globos namų gyventojų amžių, sveikatą, medicinos darbuotojų rekomendacijas, organizuoja (teikia) maitinimą;

5. organizuoja ir teisės aktų nustatyta tvarka teikia sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinančias asmens fizinę ir psichinę sveikatą, pagal poreikį ir teisės aktais nustatytas normas aprūpina medikamentais;

6. teisės aktuose nustatyta tvarka organizuoja aprūpinimą arba aprūpina Globos namų gyventojus proteziniais, ortopediniais gaminiais, klausos aparatais, akiniais, neįgaliųjų vežimėliais ir kitomis techninės pagalbos priemonėmis;

7. užtikrina sanitarinį, higieninį ir priešepideminį režimą Globos namuose;

8. užtikrina saugią, gerai sutvarkytą, Globos namų gyventojų specialiems poreikiams tenkinti pritaikytą aplinką, reikalingą jų kasdieniniam gyvenimui bei paslaugoms gauti;

9. organizuoja Globos namų gyventojų kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymą, darbinę veiklą, laisvalaikį ir užimtumą taip, kad jie būtų palaikomi, skatinami būti savarankiški;

10. organizuoja kultūrinių, sporto, esant poreikiui – religinių, paslaugų teikimą.

11. tvarko Globos namų gyventojų apskaitą, asmens bylas ir kitą globos namų veiklos dokumentaciją;

12. bendradarbiauja su valstybės ir savivaldybės institucijomis ir įstaigomis, taip pat kitomis šalies ir tarptautinėmis organizacijomis;

13. teisės aktų nustatyta tvarka patikėjimo teise valdo, naudoja Prienų rajono savivaldybės turtą ir juo disponuoja;

14. vykdo organizacinę, ūkinę ir finansinę Globos namų veiklą;

15. užtikrina Savivaldybės biudžeto ir kitų lėšų efektyvų panaudojimą pagal paskirtį, materialinių vertybių apskaitą;

16. teisės aktų nustatyta tvarka tvarko buhalterinę apskaitą, sudaro ir teikia finansų ir biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinius, statistines ataskaitas;

17. atlieka kitas įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytas funkcijas.

Informacija apie Prienų globos namuose teikiamas ilgalaikės (trumpalaikės) **socialinės globos paslaugas** pateikta 2 lentelėje.

2 lentelė. Teikiamų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų sąrašas (Patvirtintas Prienų globos namų direktoriaus 2016 m. gruodžio 28 d. įsakymu Nr. V-146).

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos aprašymas
1.	**Informavimas**	• Prienų globos namų darbuotojai, nustatyta tvarka, teikia informaciją asmeniui ir jo artimiesiems apie socialinės globos ir kitas globos namuose teikiamas paslaugas. • Sudaromos sąlygos gauti asmeniui reikiamą informaciją. • Užtikrinamas informacijos apie asmenį konfidencialumas.
2.	**Konsultavimas**	• Globos namų gyventojus individualiai konsultuoja socialiniai darbuotojai, kartu analizuoja asmens slaugos ir / ar kitas socialines problemas, skatina gyventojų savarankiškumą, integraciją į globos namų, miesto, rajono bendruomenę. • Sprendžiant gyventojo problemą, sudaromos sąlygos konsultuotis su kitų įstaigų specialistais.
3.	**Tarpininkavimas ir atstovavimas**	• Globos namų darbuotojai tarpininkauja tarp gyventojo ir jo aplinkos (kitų asmenų, institucijų, organizacijų) bei atstovauja gyventojo interesus kitose įstaigose. • Skatinama gyventoją dalyvauti globos namų bendruomenės gyvenime. • Suteikiama pagalba gyventojui sprendžiant įvairias asmens problemas.
4.	**Apgyvendinimas**	• Globos namų gyventojai įsikūrę vienviečiuose, dviviečiuose ir triviečiuose, slaugomi gyventojai – keturviečiuose erdviuose kambariuose su pagrindiniais baldais. Asmenys, norintys susikurti artimą savo namams aplinką, gali atsivežti asmeninius baldus bei daiktus, jei tai nekelia pavojaus jų ir aplinkinių sveikatai. • Gyventojams suteikiamas gyvenamasis plotas, atitinkantis sanitarinius – higieninius reikalavimus ir reikiamas inventorius, pagal nustatytas normas. • Užtikrinama socialinė globa, komunaliniai patogumai ir higieniška, saugi aplinka, atitinkanti gyventojo poreikius ir savarankiškumo lygį. • Asmenys kambariuose apgyvendinami atsižvelgiant į lytį, sveikatos būklę, amžių ir poreikius.
5.	**Kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas**	• Pagal parengtą individualų socialinės globos planą palaikomi ir stiprinami gyventojų asmeninės higienos, buitiniai, orientaciniai, kognityviniai, bendravimo įgūdžiai. • Skatinamas kuo didesnis savarankiškumas atliekant įvairias asmeniniame ar visuomeniniame gyvenime reikalingas funkcijas. Stiprinami gyventojų socialiniai ryšiai. • Darbinė veikla (užimtumas) organizuojama individualiai ir grupėje. Sudaromos sąlygos pasirinkti Globos namuose siūlomas užimtumo veiklas: mezgimo, dailės, floristikos, maisto ruošimo, patalpų, aplinkos tvarkymo ir kt. • Vykdoma prevencinė veikla dėl alkoholio vartojimo ir rūkymo, propaguojama sveika gyvensena.

		• Teikiama pagalba gyventojams tvarkant asmenines pinigines lėšas, planuojant pirkinius.
6.	**Laisvalaikio organizavimas**	• Globos namų gyventojai laisvalaikio praleidimo formas pasirenka individualiai, pagal savo poreikius ir pomėgius bei interesus. Savo laisvą laiką gyventojai leidžia relaksacijos, kineziterapijos ir veiklos terapijos kabinetuose, Seklytėlėje. Globos namų pagrindinio pastato I – II aukštų fojė gyventojai gali skaityti spaudos leidinius, knygas, naudotis internetu, žiūrėti TV laidas, bendrauti. III aukšto fojė vedami užsiėmimai pagal darbo su gyventojais, sergančiais demencija, programą. Globos namuose siūlomos laisvalaikio organizavimo paslaugos: 1. Valstybinių, religinių, tradicinių švenčių šventimas; 2. Išvykos (poilsinės ir pažintinės). Išvykos organizuojamos į gyventojų pageidaujamus renginius ar vietoves; 3. Kultūriniai renginiai Globos namuose ir už jų ribų (koncertai, susitikimai su žymiais žmonėmis, parodos); 4. Sudaryta galimybė dalyvauti Trečiojo Amžiaus universiteto užsiėmimuose, skatinama edukacinė veikla; 5. Gyventojų ansamblio „Kvietkelis“ repeticijos; 6. Sporto ir sveikatos stiprinimo paslaugos: sportiniai užsiėmimai salėje ir lauke, mankštos kineziterapijos kabinete, šaškės, šachmatai. Pasivaikščiojimai pušyne ir grūdinimosi procedūros Kneipo takelių komplekse; 7. Sudarytos sąlygos tenkinti asmeninius religinius poreikius (Globos namuose yra koplytėlė); 8. Gyventojams sudaromos sąlygos auginti daržoves ir gėles, šeimininkauti virtuvėlėje.
7.	**Pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba**	• Gyventojams, kurie neina į valgyklą, maistas tiekiamas į kambarius. Negalintys pavalgyti patys asmenys yra maitinami, savarankiškai valgantiems gyventojams padedama pagal jų poreikius. • Darbuotojai paruošia drabužius, padeda gyventojams apsirengti, paruošia asmenis vykstant į sveikatos priežiūros įstaigas ir/ ar renginius, išvykstant į svečius. Jei gyventojas yra gydymo įstaigoje, drabužiai keičiami pagal poreikį. • Gyventojai, negalintys savimi pasirūpinti, kiekvieną dieną apiprausiami ir, pagal poreikį, maudomi, bet ne rečiau kaip kartą per 7 dienas.
8.	**Asmens higienos paslaugų organizavimas**	Globos namuose teikiamos asmens higienos paslaugos: • Gyventojai aprūpinami individualiomis higienos priemonėmis: muilas, tualetinis popierius, popierinis rankšluostis, kūno priežiūros kempinė, šukos ir kita. • Drabužiai, patalynė ir rankšluosčiai keičiami pagal poreikį, bet ne rečiau kas 7 dienas. • Atliekamas drabužių, pagalvių ir apklotų cheminis valymas. • Suteikiama pagalba atliekant asmens higienos procedūras (plaukų kirpimas, barzdos skutimas, nagų kirpimas, ausų valymas ir kita). • Gyventojams su sunkia negalia kasdien atliekamos kūno priežiūros procedūros, asmenys maudomi ne rečiau nei kartą

		per savaitę. • Iš dalies savarankiški asmenys patys naudojasi dušu bei vonia, prižiūrint darbuotojui.
9.	**Maitinimas**	• Užtikrinant globos namų gyventojų visavertį, racionalų maitinimą bei vadovaujantis Lietuvos HN 125:2011 reikalavimais, gyventojai maitinami keturis kartus per dieną. • Gyventojai valgo Globos namų valgykloje, tačiau esant poreikiui, turi galimybę valgyti savo gyvenamosiose patalpose, taip pat gyvenamųjų aukštų fojė specialiai tam skirtose vietose. • Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, ligos pobūdį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojamas ir dietinis maitinimas gyventojams. • Įvertinus neįgalių asmenų rijimo ir kramtymo funkcijų sutrikimus, gyventojams taikoma maisto konsistenciją koreguojanti dieta (trintas, paskystintas maistas). • Globos namų gyventojai kasdien turi galimybę susipažinti su dienos meniu, kuris yra kabinamas valgykloje bei kiekvieno pastato kiekviename aukšte įrengtuose stenduose. • Gyventojai gali pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento.
10.	**Sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos**	• Gyventojai teisės aktų nustatyta tvarka gali pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą. • Globos namai organizuoja pirminės sveikatos priežiūros paslaugas: gyventojai konsultuojami šeimos gydytojo ir kitų sričių specialistų rajone ir respublikinėse sveikatos priežiūros įstaigose. Jei būtina, gyventojai hospitalizuojami. • Suteikiama pirmoji medicininė pagalba, atliekamos sveikatos priežiūros procedūros. • Globos namų gyventojai aprūpinami gydytojo paskirtais medikamentais, tvarsliava, neįgaliųjų techninės pagalbos priemonėmis. • Gyventojai gali gauti informaciją apie sveikatos priežiūros įstaigose teikiamas paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti. • Galūnių protezavimo (ortopedinės įrangos pritaikymo), odontologo paslaugų ir dantų protezavimo organizavimas. • Slaugos organizavimas ir slaugymas, aprūpinimas būtiniausiomis slaugos priemonėmis ir įranga, įvertinus gyventojo sveikatos būklę.
11.	**Kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį**	• Laidojimo apeigų organizavimas, buvusių globos namų gyventojų kapaviečių priežiūra. • Globos namų gyventojams užsakoma spauda, teikiamos transporto ir kitos paslaugos.

Socialinė globa finansuojama iš asmens mokamų lėšų, savivaldybių biudžetų lėšų, Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams (asmenims su sunkia negalia).

Socialinės globos kainą sudaro: išlaidos įstaigos personalo darbo užmokesčiui, kvalifikacijos kėlimo ir komandiruočių išlaidos, maitinimo išlaidos, išlaidos medikamentams, patalynei ir aprangai, transportui, kitoms prekėms ir paslaugoms, techninių pagalbos priemonių įsigijimui bei kitos išlaidos (komunalinės paslaugos, ryšių paslaugos, ir kt.).

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę senyvo amžiaus asmenims bei asmenims su negalia, o ypač su sunkia negalia, kilo būtinybė koreguoti socialinės globos kainą, kad būtų užtikrintas socialinę globą reglamentuojančių, higienos normų, kitų teisės aktų reikalavimų vykdymas, personalo skaičiaus ir struktūros atitiktis socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvams, kad būtų užtikrinti ne tik būtiniausi gyventojų poreikiai, bet ir kokybiškas, visavertis jų gyvenimas Prienų globos namuose. Prienų rajono savivaldybės tarybos 2019 m. lapkričio 27 d. sprendimu Nr. T3-296 „Dėl Prienų globos namų teikiamų paslaugų kainų patvirtinimo“ buvo patvirtinta nauja Globos namų teikiamų socialinių paslaugų kaina nuo 2020 m. sausio 1 d.:

- suaugusiam asmeniui ar senyvo amžiaus asmeniui su sunkia negalia – 840 Eur per mėn.;
- suaugusiam asmeniui su negalia ar senyvo amžiaus asmeniui – 740 Eur per mėn.

Prienų globos namų išlaidų maitinimui, medikamentams, patalynei ir aprangai finansiniai normatyvai pateikti 3 lentelėje:

3. lentelė. Prienų globos namų išlaidų maitinimui, medikamentams, patalynei ir aprangai finansinius normatyvai

Eil. Nr.	Normatyvo pavadinimas	Mato vnt.	Normatyvo dydis vienam asmeniui eurais nuo 2015-10-08	Normatyvo dydis vienam asmeniui eurais nuo 2019-01-01
1.	Maitinimo išlaidos	1 para	3,83	3,83
2.	Išlaidos medikamentams	1 para	0,84	0,95
3.	Išlaidos patalynei ir aprangai	1 metai	144,81	144,81

Prienų globos namuose teikiamos ir papildomos paslaugos, tokios kaip patalpų nuoma, papildomos maitinimo, transporto paslaugos, kineziterapijos užsiėmimai, už kurias jomis besinaudojantys asmenys moka Prienų rajono savivaldybės tarybos 2017 m. lapkričio 30 d. sprendimu Nr. T3-293 „Dėl Prienų globos namų teikiamų paslaugų kainų patvirtinimo“ patvirtintą kainą.

Trumpa socialinės globos paslaugų gavėjų charakteristika. 2020 metais į Prienų globos namus atvyko 66 gyventojai. Iš jų 50 apgyvendinti ilgalaikei socialinei globai, 16 – trumpalaikei socialinei globai. 2020 metais mirė 86 gyventojai, Globos namuose gyvenę pagal ilgalaikės globos sutartis. Per metus 2 gyventojai išvyko iš Globos namų pasibaigus trumpalaikei socialinei globai, 2 gyventojai išvyko gyventi į kitą globos įstaigą, 4 gyventojai išvyko nuolat gyventi į namus, ar pas gimines. 2020 metais gyventojų atvykimo rodikliams didelę įtaką darė karantino ir ekstremaliosios

situacijos metu įvesti apribojimai. Dėl visoje šalyje paskelbto karantino Prienų globos namuose nuo kovo 16 d. iki balandžio mėnesio pabaigos ir nuo lapkričio vidurio iki metų pabaigos buvo sustabdytas gyventojų priėmimas apgyvendinimui. Metų eigoje pastebimai padaugėjo ir mirčių atvejų skaičius, kuriam įtakos turėjo sergamumas COVID-19 liga. Prienų globos namų gyventojų atvykimo / išvykimo rodikliai pateikti 4 lentelėje.

4 lentelė. Prienų globos namų gyventojų atvykimo / išvykimo rodikliai 2017–2020 m.

Gyventojų atvykimo / išvykimo rodikliai	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Gyventojų skaičius metų pradžioje	202	208	205	203
Atvyko per metus (ilgalaikei socialinei globai)	61	50	50	50
Iš jų atvyko iš:				
kitų globos įstaigų	2	1	3	3
savų ar giminių, globėjų namų	12	15	19	11
ligoninės	47	34	30	36
kitur	0	0	0	-
Atvyko trumpalaikei socialinei globai (per metus)	13	8	7	16
Išvyko pasibaigus ilgalaikei socialinei globai (per metus)	58	57	54	92
Iš jų:				
į kitą globos įstaigą	4	1	3	2
nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	0	0	1	4
mirė	54	56	50	86
Išvyko pasibaigus trumpalaikei socialinei globai (per metus)	9	4	3	2

2020 metų pabaigoje Globos namuose gyveno 173 gyventojai, iš jų: 107 moterys ir 66 vyrai. Gyventojų amžiaus vidurkis - 75 metai (2 asmenys sulaukę 100 ir daugiau metų). Suaugusių asmenų su negalia (ikipensijinio amžiaus) - 36, senyvo amžiaus asmenų – 137 (iš jų – 106 asmenys 75 m. amžiaus ir vyresni). Apie 80 procentų Globos namų gyventojų yra asmenys su sunkia negalia, kuriems nustatyti specialieji poreikiai. Iš jų: 72 gyventojams nustatytas nuolatinės slaugos poreikis, 61 – nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis. Pastaruoju metu stebima tendencija, kad į globos namus atvyksta sunkesnės sveikatos būklės gyventojai, apie 40 procentų gyventojų diagnozuota įvairių formų demencija, Alzheimerio liga.

Socialinės globos teikimo senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia principus ir charakteristikas reglamentuoja Socialinės globos normų aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 (nauja redakcija nuo 2019 m. liepos 9 d.). Šios normos nustato privalomus socialinės globos

įstaigoms teikiamos ilgalaikės ar trumpalaikės socialinės globos kokybės reikalavimus. Vadovaujantis 2017 m. gruodžio 29 d. Prienų globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V-169 patvirtintomis Prienų globos namų atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) taisyklėmis, 2020 m. buvo atliktas globos namų atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas, numatytos tobulintinos veiklos kryptys: personalo darbo organizavimas savaitgaliais ir švenčių dienomis, šeimos gydytojo paslaugų organizavimas, maisto pritaikymas pagal sveikatą, gyventojų problemų sprendimo greitis, operatyvumas, vaistų pristatymo operatyvumas, pragulų prevencija, skalbimo kokybė. Įstaigos teikiamų paslaugų kokybei gerinti būtina taikyti inovatyvius gyventojų priežiūros sprendimus.

PERSONALAS

Globos namuose dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia. 2020 m. vasario 3 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-17 „Dėl Prienų globos namų darbo organizavimo pakeitimų, struktūros pertvarkymo, naujos struktūros ir jos schemos bei pareigybių sąrašo ir skaičiaus patvirtinimo“ panaikintos Direktoriaus pavaduotojo socialiniams reikalams (0,5 pareigybės) ir Direktoriaus pavaduotojo ūkio reikalams (1 pareigybė) pareigybės. Sujungti Buities ir Ūkio skyriai į vieną skyrių, kuris pavadintas Bendruoju skyriumi. Asmeninio asistento/ globos darbuotojo (8 pareigybės) ir Budinčio asmeninio asistento/globos darbuotojo (6 pareigybės) iš Buities skyriaus perkeltos į Socialinio darbo skyrių. Sandėlininko pareigybė (1 pareigybė (padidinta nuo 0,75 pareigybės iki 1 pareigybės)) perkelta iš Ūkio skyriaus į Mitybos skyrių. Į struktūrinius skyrius neįeinančių darbuotojų, t. y. Administratoriaus (1 pareigybė), Personalo specialisto (1 pareigybė), Pirkimo vadybininko (1 pareigybė) ir Informacinių sistemų administratoriaus (0,5 pareigybės) pareigybės perkeltos į Bendrąjį skyrių. Prienų globos namų struktūrą sudaro:

1. Prienų globos namų direktorius;
2. Prienų globos namų struktūriniai padaliniai:
   2.1. Buhalterijos skyrius;
   2.2. Bendrasis skyrius;
   2.3. Socialinio darbo skyrius;
   2.4. Sveikatos priežiūros skyrius;
   2.5. Mitybos skyrius.

2020 metų pabaigoje didžiausias, pagal pareigybių skaičių, buvo Sveikatos priežiūros skyrius (patvirtinta 40,5 pareigybės), mažiausias – Buhalterijos skyrius (patvirtinta 3,5 pareigybės, žr. 5 lentelę).

5 lentelė. Pareigybių skaičius struktūriniuose skyriuose 2018-2020 m.

Skyriaus pavadinimas	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Direktorius ir direktoriaus pavaduotojai	2,5	2,5	1
Buhalterija	3,5	3,5	3,5
Buities skyrius	22,75	23,75	-
Socialinio darbo skyrius	16,25	16,25	31,25
Sveikatos priežiūros skyrius	38,5	41,5	40,5
Mitybos skyrius	12	12	13
Ūkio skyrius	10	10	-
Į struktūrinius skyrius neįeinantys darbuotojai	3,5	3,5	-
Bendrasis skyrius	-	-	23,75

Kokybišką gyventojų poreikių tenkinimą užtikrina atitinkamas darbuotojų skaičius ir jų kvalifikacija. 2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis, įstaigoje dirbo 129 darbuotojai (įskaitant laikinai dirbančius asmenis, kol sirgs ar atostogaus pagal neterminuotas darbo sutartis dirbantys darbuotojai). Lyginant su 2019 m., šis skaičius sumažėjo 1 vienetu. 2020 m. ***padidėjo individualios priežiūros personalo skaičius 2,75 pareigybės*** (nuo 19 pareigybių 2019 m. iki 21,75 pareigybės 2020 m.). Iš didžiausio leistino pareigybių skaičiaus (113), ***socialinių paslaugų srities darbuotojai sudarė 32,25 pareigybės, sveikatos priežiūros specialistai – 40,5 pareigybės.***

Skirstant lyties pagrindu, Prienų globos namuose 2020 m. dirbo 112 moterų ir 17 vyrų. Moterys sudaro 86,82 proc. visų darbuotojų. Bendras darbuotojų amžiaus vidurkis – 51 metai, vyrų amžiaus vidurkis – 52 metai, moterų amžiaus vidurkis – 51 metai.

Darbuotojų išsilavinimas ir kvalifikacijos kėlimas. Prienų globos namuose dirba 31 aukštąjį išsilavinimą turintis darbuotojas. Aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir magistro kvalifikacinius laipsnius turi 14 Prienų globos namų darbuotojų, aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir bakalauro kvalifikacinius laipsniu – 14 darbuotojų, aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą – 3 darbuotojai. 27 darbuotojai yra įgiję aukštesnįjį išsilavinimą, 28 – spec. vidurinį, profesinį. 26 darbuotojai turi vidurinį išsilavinimą, 10 – kitą išsilavinimą. 2020 m. pabaigoje Globos namuose dirbo 1 studijuojantis darbuotojas, siekiantis magistro kvalifikacinio laipsnio.

Siekiant efektyvesnio teikiamų paslaugų organizavimo ir kokybės bei aukštesnės gyventojų aptarnavimo kultūros, 2020 metais ypatingas dėmesys buvo skirtas nuolatiniam darbuotojų kompetencijų tobulinimui, profesinės kvalifikacijos kėlimui. Pagal parengtą Prienų globos namų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo, atestacijos ir licencijavimo planą, 2020 m.,

specialistai kėlė kvalifikaciją viešųjų pirkimų, buhalterinės apskaitos, dokumentų valdymo, darbo kodekso aktualijų, teisės aktų naujienos globos įstaigose, srityse.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinta socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo nuostatomis, 6 socialiniams darbuotojams yra suteikta vyresnio socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.

Kvalifikaciją 2020 m. iš viso kėlė 599,5 val. 39 darbuotojai, arba 30,23 proc. visų dirbančių Prienų globos namuose. Lyginant su 2019 m., kvalifikaciją kėlusių darbuotojų skaičius sumažėjo 41,27 proc. Šio skaičiaus sumažėjimą lėmė šalyje įvestas visuotinis karantinas.

Siekiant įstaigos personalo **mikroklimato gerinimo**, dalyvauta mokymų cikle „Psichoemocinės sveikatos kompetencijų didinimas įmonių darbuotojams“. Programoje dalyvavo 13 įstaigos darbuotojų. Siekiant pagerinti psichologinį mikroklimatą organizacijoje ir prisidėti prie darbuotojų fizinės ir psichologinės sveikatos gerinimo, bendradarbiaujant su Prienų visuomenės sveikatos biuru, organizuoti mokymai „Emocinis intelektas ir jo vaidmuo asmeninei bei profesinei sėkmei“, fizinio aktyvumo paskaitos „+55 ir vyresniems“, Sveikatingumo stovykla, taip pat darbuotojams organizuojamos ir taikomos psichosocialinės paslaugos gyvai ir nuotoliniu būdu.

2020 m. Prienų globos namų darbuotojų veikla buvo pastebėta ir įvertinta išorės organizacijų, viena iš socialinių darbuotojų buvo nominuota Geriausia socialine darbuotoja rajone.

Darbuotojų kaita. 2020 m. darbuotojų kaita sudarė 9,3 procento nuo bendro darbuotojų skaičiaus (neįskaitant pagal terminuotas darbo sutartis dirbusių darbuotojų). Palyginimui, 2019 m. darbuotojų kaita sudarė 8,5 procento nuo bendro darbuotojų skaičiaus. Kiekvieno darbuotojų apsisprendimą išeiti iš darbo lėmė individualios priežastys ir motyvai. 2 darbuotojai buvo atleisti iš darbo dėl perteklinių pareigybių.

Dvidešimt procentų (26 darbuotojai) dirbančiųjų Prienų globos namuose sudaro darbuotojai, dirbantys juose daugiau nei dešimtmetį.

Globos namų personalo struktūra formuojama atsižvelgiant į socialinės globos paslaugas gaunančių asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią. Atsižvelgiant į normatyvus, Prienų globos namuose trūksta užimtumo specialisto, dietisto pareigybės.

Darbuotojų darbo sąlygos nuolat vertinamos atsižvelgiant į pačių darbuotojų poreikius/pageidavimus, kuriuos jie išsako susitikimų/susirinkimų metu ar individualiai, teikia raštu, per darbuotojų atstovus, ar įstaigos dvišalėje taryboje.

III. FINANSINĖ VEIKLA

Prienų globos namai 2020 metais finansinei ūkinei veiklai vykdyti panaudojo 1 643 200 EUR asignavimų *Socialinės paramos ir sveikatos apsaugos paslaugų kokybės gerinimo programai* vykdyti skirtų lėšų, iš jų 1 081 100 EUR asignavimų gauta iš Prienų globos namų surinktų *Biudžetinių įstaigų pajamų*, 223 900 EUR - *Specialiųjų tikslinių dotacijų Prienų rajono savivaldybės siųstiems asmenims su sunkia negalia* socialinėms paslaugoms finansuoti ir 204 700 EUR Prienų rajono savivaldybės lėšų, skirtų *Prienų rajono savivaldybės siųstų senyvo amžiaus, neįgalių asmenų išlaikymui Prienų globos namuose;* 115 000 EUR asignavimų įstaiga gavo *kitų valstybės tikslinių dotacijų, skirtų asmenims, atvykusiems gyventi į Prienų globos namus iki 2007-01-01,* o 1800 EUR iš *Viešosios infrastruktūros ir priežiūros plėtros darbų programos.* 375 695 EUR 2019 metais buvo gauta *iš kitų savivaldybių už gyventojų išlaikymą;* 3168 EUR *iš kitų biudžetinių įstaigų už suteiktas paslaugas*; 350 EUR *iš lėšų asmenų savanoriškai pervesto pajamų mokesčio*; 6449 EUR – *iš kitų šaltinių*; 16 700 EUR - iš *valstybės ir savivaldybės skirtų lėšų apsaugos ir dezinfekcijos priemonėms, paildomam darbuotojų darbo užmokesčiui dėl Covid-19 pandemijos Lietuvoje*. Prienų globos namų 2020 metais gautų pajamų paskirstymas pateiktas 6 lentelėje.

6 lentelė. Prienų globos namų pajamos 2018-2020 metais.

Eil. Nr.	**Finansavimo šaltiniai**	**2018 m.** Suma, tūkst. EUR	**2019 m.** Suma, tūkst. EUR	**2020 m.** Suma. tūkst. EUR
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos socialinėms paslaugoms	127,5	140,0	204,7
2.	LR valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos:			
2.1.	asmenų, apgyvendintų iki 2007-01-01, socialinei globai teikti;	132,5	126,0	115,0
2.2.	asmenų su sunkia negalia socialinei globai teikti.	156,8	215,8	223,9
3.	Prienų r. savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo ir užimtumo programų lėšos	2,5	2,2	1,8
4.	Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas	931,3	989,6	986,2
5.	Lėšos, gautos pagal sutartis tiesiogiai su asmeniu	86,0	79,7	74,1
6.	Pajamos už papildomas paslaugas	24,3	21,7	12,8
7.	Pajamos už nuomą		0,2	0,1
8.	Kitų biudžetinių įstaigų lėšos	0,9	1,7	4,4
9.	Kitų savivaldybių lėšos ir valstybės tikslinių dotacijų lėšos už šių savivaldybių siųstus asmenis	371,1	380,1	375,7
10.	Lėšos iš kitų šaltinių	5,4	3,0	1,3
11.	GPM 2 % lėšos	0,9	0,8	0,8
12.	Iš valstybės dėl COVID-19			16,2
13.	Iš Prienų savivaldybės dėl COVID-19			0,5
	Iš viso:	**1839,2**	**1960,8**	**2017,5**

Prienų globos namų pajamų augimą sąlygojo socialinės globos kainos padidėjimas nuo 2020-01-01, didėjantis priimtų asmenų su sunkia negalia skaičius, padidėjęs poreikis asmens apsaugos ir dezinfekcinėms priemonėms, darbuotojų darbo užmokesčiui dėl COVID-19 ligos protrūkio.

Informacija apie Prienų globos namų išlaidas 2018-2020 metais, pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius, pateikta 7 lentelėje.

7 lentelė. Prienų globos namų išlaidos 2018-2020 metais, tūkst. EUR

Ekonominės klasifikacijos straipsnis	**2018 m.**	**2019 m.**	**2020 m.**
Darbo užmokestis	880,4	1267,1	1406,7
Socialinio draudimo įmokos	269,7	19,6	20,8
Mityba	305,0	266,7	235,5
Medikamentai	69,9	71,9	83,1
Ryšių paslaugos	3,1	2,7	3,9
Transporto išlaikymas	15,3	15,7	7,9
Apranga ir patalynė	12,2	13,6	10,1
Komandiruotės	0,6	0,8	0,3
Ilgalaikio materialiojo turto einamasis remontas	3,9	5,4	4,2
Kvalifikacijos kėlimas	4,6	4,1	1,5
Ekspertų ir konsultantų paslaugos			1,0
Komunalinės paslaugos	133,7	160,3	129,5
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų išlaidos		4,0	3,3
Reprezentacinės išlaidos		0,2	0,8
Kitos prekės ir paslaugos	94,2	89,9	80,1
Darbdavių socialinė parama	1,5	4,1	9,8
Mašinos ir įrengimai	15,0	17,4	30,4
Iš viso išlaidų:	**1837,7**	**1943,5**	**2028,9**

2020 metais Prienų globos namų išlaidos iš visų finansavimo šaltinių sudarė 2 028,9 tūkst. EUR. 7 lentelėje pateiktoje informacijoje matyti, kaip ir kokiose srityse auga Prienų globos namų išlaidos. Augimą sąlygoja didėjantis darbuotojų darbo užmokestis. Palyginus su praėjusiais metais jis išaugo 11%. Darbuotojų darbo užmokestis (su 19,5% mokesčiu sodrai) sudaro 69,3 % visų metinių išlaidų. Dėl didėjančio gyventojų su sunkia negalia skaičiaus nuolat auga išlaidos medikamentams. Šių išlaidų didėjimą 2020 metais lėmė ir Covid-19 pandemija bei su tuo susijusios išlaidos asmens apsaugos priemonėms, dezinfekcinėms medžiagoms.

Dėl bendro gyventojų skaičiaus sumažėjimo ir nemažo praleistų dienų skaičiaus gydymo įstaigose, sumažėjo išlaidos mitybai. Karantino ir ekstremalios situacijos laikotarpis turėjo įtakos transporto, kvalifikacijos kėlimo, komandiruočių išlaidų mažėjimui. 2020 metais ženkliai sumažėjo išlaidos ir komunalinėms paslaugoms.

IV. BENDROJO SKYRIAUS VEIKLA

Prienų globos namų Bendrojo skyriaus pagrindiniai uždaviniai:

- operatyviai šalinti nuolat atsirandančius įvairius gedimus tiek gyventojų kambariuose, tiek kitose patalpose, globos namų teritorijoje, kad nebūtų sutrikdytas nei globos namų gyventojų gyvenimas, nei darbuotojų darbas;
- vykdyti viešuosius pirkimus, rengti su viešaisiais pirkimais susijusius įstaigos vidaus teisės aktus, pirkimo sutartis, skelbimus, kvietimus, technines specifikacijas, kitus su pirkimais susijusius dokumentus ir jų paaiškinimus;
- sudaryti personalo kvalifikacijos kėlimo metinius planus;
- organizuoti aprūpinimą transporto priemonėmis, rūpintis jų priežiūra, remontu, draudimu, atliekti įstaigos transporto priemonių ridos, degalų pirkimo, sunaudojimo, kelionės lapų apskaitą, tikrinti ir fiksuoti įstaigos transporto priemonių odometrų rodmenis;
- atliekti kompiuterių tinklų, kompiuterių aparatinės, programinės įrangos priežiūrą ir administravimą, šalinti gedimus;
- užtikrina įstaigos patalpų ir teritorijos saugą, švarą, higienos normų laikymąsi, laikytis cheminių medžiagų saugos duomenų lapuose nurodytų atsargumo, apsaugos, prevencinių ir pan. priemonių, įrengimų eksploatacijos instrukcijų reikalavimų.

Bendrojo skyriaus 2020 m. veiklos rezultatai.

Prienų globos namų gyvenamasis ir bendrieji plotai išsidėstę trijuose pastatuose (iš viso 8 220,01 m2):

- pagrindinis pastatas, kurio bendras plotas 6323,74 m2;
- renovuotas namas (sportininkų veteranų), kurio bendras plotas 1277,43 m2;
- medinis namas, kurio bendras plotas 618,84 m2.

Įvairių įrengimų globos namuose yra daug, todėl Bendrojo skyriaus darbuotojams tenka kasdien didesnių ar mažesnių užduočių dėl jų sutrikimų. Skyriaus darbuotojai taip pat prižiūri 4,3 ha globos namų teritoriją ir apie 700 buvusių globos namų gyventojų kapaviečių bei aplink jas esančią teritoriją.

2020 metais buvo atlikti ***remonto ir kiti darbai*** gyventojų, darbuotojų saugai, gerovei užtikrinti bei aplinkos pritaikymui asmenims su negalia:

1. Atlikta keltuvo neįgaliesiems, esančio globos namų pastate, unikalus Nr. 6993-8000-3064, kuriuo kasdien naudojasi apie 30 asmenų su sunkia negalia, neatitikusio keliamų reikalavimų, rekonstrukcija. Tame pačiame pastate suremontuotas vienas gyvenamasis kambarys, įrengta savitarnos virtuvėlė.
2. Pagrindiniame pastate suremontuoti šie 7 gyvenamieji kambariai, buitinės patalpos, 2 darbuotojų kabinetai, medicininių atliekų patalpa, pakeista 2-3 aukštų koridorių dangos.
3. Mediniame pastate suremontuoti 2 gyvenamieji kambariai.
4. Pabaigtos sutvarkyti skalbyklos patalpos.
5. Atnaujintas lauko inventorius atnaujinimas (perdažyti ir suremontuoti suoliukai, medinė skulptūra).

Atliekant remonto darbus patiems skyriaus darbuotojams, pagal savo galimybes, taupomos įstaigos lėšos, nes samdomų organizacijų atliekami remonto darbai yra keletą kartų brangesni.

Dėl netinkamos techninės būklės ir susidėvėjimo nurašius du automobilius, 2020 metais, siekiant užtikrinti ***transporto paslaugas*** priemonėms, susijusioms su gyventojų nuvežimu į sveikatos priežiūros įstaigas, socialine integracija į bendruomenę, vykdyti, toliau buvo tęsiama mikroautobuso nuoma. Minėto automobilio vairavimui nereikalingas vairuotojas su autobuso vairuotojo pažymėjimu (D kategorija) ir kitų dokumentų reikalingų autobuso dalyvavimui eisme (sutaupomas kelių mokestis), todėl jį vairuoti gali ir socialinis darbuotojas. Taip taupomi įstaigos finansiniai resursai, nes nereikia važiuoti papildomiems lydintiems žmonėms.

Prienų globos namai vykdydami savo veiklą sunaudoja apie 300 000 kWh per metus elektros energijos. Už suvartotą elektros energiją per vienerius metus sumoka vidutiniškai 30 700 EUR. Siekiant sutaupyti elektros energijos sąnaudoms skiriamas lėšas, nuo 2019-04-12 pradėta eksploatuoti ***saulės jėgainė***. Per 2020 metus elektrinė pagamino 67 000 kWh elektros energijos. Vartodami saulės elektrinės pagamintą elektros energiją, globos namai per metus sutaupė 1100 Eur.

Viešieji pirkimai Globos namuose vykdomi vadovaujantis viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais, įstaigoje patvirtintu Viešųjų pirkimų tvarkos aprašu. Per 2020 metus įvykdyti 298 pirkimai, iš kurių 297 - mažos vertės. Bendra pirkimų suma 529,8 tūkst. Eur, iš jų CVP IS priemonėmis atlikta 12 pirkimų už 265,1 tūkst. Eur sumą, tai sudaro 50 proc. bendros pirkimų sumos. Su tiekėjais sudarytos 93 rašytinės sutartys: maisto pirkimo – 15, medikamentų – 21 (2019 metais buvo 4), darbų – 2, įvairių prekių ir paslaugų – 55. Per CPO įvykdytų pirkimų skaičius – 19 (2019 metais buvo 15), kurių bendra vertė 154,9 tūkst. Eur, tai sudaro 29 proc. bendros pirkimų sumos (žr. 8 lentelę).

8 lentelė. Viešieji pirkimai 2018-2020 m.

Pavadinimas	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Įvykdyti pirkimai per metus	253 pirkimai už 708,5 tūkst. Eur	284 pirkimai už 649,8 tūkst. Eur	298 pirkimai už 529,8 tūkst. Eur
CVP IS priemonėmis atliktų pirkimų skaičius	10 pirkimų už 451,6 tūkst. Eur	11 pirkimų už 419,9 tūkst. Eur	12 pirkimų už 265,1 tūkst. Eurą
CVP IS priemonėmis atliktų pirkimų vertė, skaičiuojama nuo bendros pirkimų sumos	64 proc.	65 proc.	50 proc.
Su tiekėjais sudarytos rašytinės sutartys	58	77	93
Per CPO atliktų pirkimų skaičius	10 pirkimų už 42,8 tūkst. Eur	15 pirkimų už 92,2 tūkst. Eur	19 pirkimų už 154,9 tūkst. Eur
Per CPO atliktų pirkimų vertė, skaičiuojama nuo bendros pirkimų sumos	6 proc.	14 proc.	29 roc.

Buitinės paslaugos Globos namuose teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų gyventoją būti kuo savarankiškesnį. Užtikrinama pagalba atliekant buitines funkcijas, aprūpinama priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti dėl sveikatos būklės prarastus įgūdžius. Slaugomiems gyventojams užtikrinama nuolatinė priežiūra ir slauga. Gyventojai, pagal poreikius, aprūpinami reikalingomis slaugos ir techninės pagalbos priemonėmis. Gyventojams pagerinta buitis baldais, buitine technika, kitomis priemonėmis.

Skalbykloje įrengta skalbimo priemonių dozavimo sistema, kurios dėka užtikrinama skalbimo proceso kontrolė, padidėjo skalbimo kokybė, skalbimo paslauga tapo ekonomiškesnė. Per metus išskalbta apie 90 000 kg skalbinių (vidutiniškai per mėnesį išskalbiama apie 7500 kg skalbinių). Dėl sumažėjusio gyventojų savarankiškumo, susijusio su amžiumi, fiziologinių senatvinių pokyčių, nesugebėjimo patiems apsitarnauti, ženkliai padidėjo kirpėjos darbo krūvis, kadangi apie 80 proc. gyventojų kirpėjo paslaugos teikiamos kambariuose. Kirpėja kasdien vidutiniškai apkerpa apie 4-6 gyventojus, 35 gyventojams tris kartus per savaitę skutamos barzdos. Kirpėja aptarnauja ir globos namų gyventojus, laikinai esančius gydymo įstaigose.

Daug skyriaus darbuotojų darbo laiko skiriama buvusių Globos namų gyventojų ***kapaviečių tvarkymui ir priežiūrai***. Bendradarbiaujant su kitais skyriais, organizuojamos talkos, į pagalbą pasitelkiami savanoriai, tačiau kapaviečių tvarkymas išlieka aktualia įstaigos problema tiek žmogiškųjų išteklių trūkumo, tiek lėšų šiems darbams atlikti skyrimo aspektais.

V. MITYBOS SKYRIAUS VEIKLA

Prienų globos namų Mitybos skyriaus veiklos tikslas – sudaryti sąlygas sveikai mitybai, užtikrinti maisto saugą bei kokybę, įsigyjant patikimus visais požiūriais saugius produktus atsižvelgiant į čia gyvenančių gyventojų sveikatą, siekiant įvairesnio, kokybiškesnio maitinimo, patiekimo estetikos, kuriant gražią, estetinius ir higieninius reikalavimus ir asmens poreikius tenkinančią aplinką.

2020 metais maitinimo norma vienam asmeniui per parą išliko nepakitusi - 3,83 EUR (patvirtinta Prienų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. lapkričio 29 d. sprendimu Nr. T3-281 „Dėl Prienų globos namų teikiamų paslaugų kainų patvirtinimo“). Užtikrinant globos namų gyventojų visavertį, racionalų maitinimą bei vadovaujantis Lietuvos HN 125:2011 reikalavimais, gyventojai maitinami keturis kartus per dieną, pagal įstaigos mitybos skyriaus vadovo sudarytus valgiaraščius, kurie yra patvirtinti įstaigos vadovo. Maistas gaminamas virtuvėje ir patiekiamas tą pačią dieną. Virtuvėje yra sudarytos tinkamos sąlygos maistui ruošti, atnaujinta įranga, aprūpinama reikiamu inventoriumi, indais.

Gyventojams, negalintiems valgyti valgykloje, maistas nešamas į gyvenamuosius kambarius. Siekiant užtikrinti kokybišką maitinimą, kad maistas būtų patiekiamas laikantis patiekimo estetikos, reikiamos temperatūros, atitinkantis higieninius reikalavimus, maistas į gyvenamuosius kambarius yra pristatomas elektriniuose marmituose (vežimėliuose maistui gabenti) ir termopadėkluose su indais. Covid-19 pandemija 2020 metais palietė ir gyventojų mitybą. Mitybos skyrius reagavo į susiklosčiusią situaciją - maitinimo paslaugos buvo organizuojamos kitaip nei įprasta. Maistas buvo teikiamas kiekvienam gyventojui jo kambaryje. Gyventojams maitinimas organizuojamas taip, kad atitiktų fiziologinius kiekvieno konkretaus gyventojo poreikius, atsižvelgiant į gyventojų pageidavimus dėl norimų patiekalų pasirinkimo. Valgiaraščiai buvo peržiūrimi kiekvieną savaitę, reaguojant į gyventojų sergamumą ir jų poreikius. Slaugytoja maisto kokybę vertina kiekvieną dieną ir tai atžymi patiekalų kokybės įvertinimo žurnale. Esant epideminei situacijai buvo užtikrinta, kad sergantys gyventojai naudotųsi tik vienkartiniais valgymo indais, taip pat - kad maisto produktų tiekėjai nepatektų į įstaigos patalpas. Prekių priėmimas – perdavimas vyksta lauke, naudojant asmens apsaugos priemones.

Įvertinus gyventojų rijimo ir kramtymo funkcijų sutrikimus yra taikoma maisto konsistenciją koreguojanti dieta (trintas, maltas, paskystintas) maistas, kuris yra subalansuotas pagal medžiagų apykaitos sutrikimus ir organizmo maistinių medžiagų poreikį. Negalintiems pavalgyti savarankiškai, užtikrinama individuali personalo pagalba valgant. Yra priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo.

Gyventojui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu. Globos namuose veikia virtuvėlės ir savarankiškesni

gyventojai retkarčiais su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau ir valgo. Kiekvienam gyventojui yra sudaroma galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su valgiaraščiu, pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama. Globos namų gyventojai kasdien turi galimybę susipažinti su dienos meniu, kuris yra skelbiamas valgykloje bei kiekvieno pastato kiekviename aukšte įrengtuose stenduose, be to, gyventojų prašymų atnešami į kambarius. Buvo organizuojami susirinkimai, kurių metu gyventojai turėjo galimybę pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento. Į pateiktus gyventojų pastebėjimus atsižvelgta, nes globos namuose vadovaujamasi principu, kad tinkamas maitinimas yra svarbi sąlyga sergančiam sveikti ir gyvenimo kokybei gerinti.

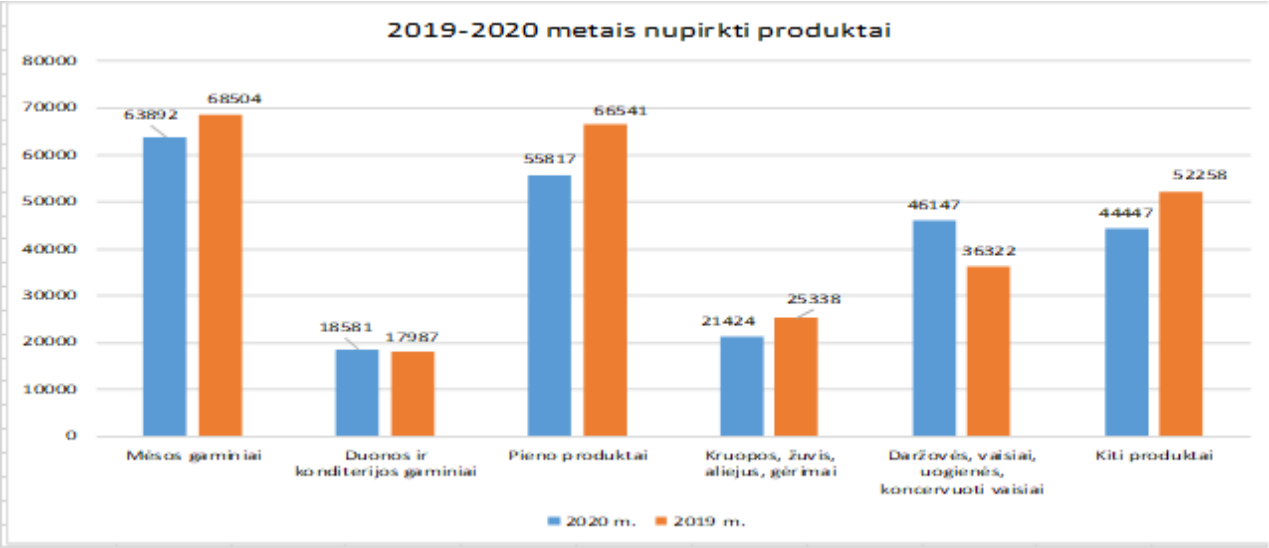
Siekiant užtikrinti higieną ir sanitariją globos namų virtuvėje, kiekvienais metais, planingai, objektyviai, įforminant dokumentais vykdomas *vidinis auditas*. Įstaigos vadovo įsakymu yra patvirtinta audito darbo grupė ir paskirtas už savikontrolę asmuo, kuris koordinuoja maisto saugos užtikrinimą įstaigoje, organizuoja ir vykdo auditą. Atliktas vidaus auditas parodo, kaip virtuvėje laikomasi nustatytų reikalavimų, užtikrina reikalavimų laikymosi priežiūrą, numatomos priemonės veiklos tobulinimui (gerinimui), taip pat veikia prevencinė priemonė išorinio audito nustatomiems trūkumams mažinti. 2020 m. lapkričio 21d. buvo atliktas vidaus auditas maisto tvarkymo patalpose. Pagal vidaus audito akto klausimyną pažeidimų nebuvo rasta.

2020 metų liepos 30 dieną buvo atliktas *Alytaus valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos patikrinimas.* Patikrinimo akto išvadoje yra parašyta, kad globos namuose tiekiamas kokybiškas ir yra įvairus maitinimas, teisės aktų pažeidimų nenustatyta, poveikio priemonės netaikytos.

Skyriaus struktūra. Mitybos skyriuje dirba 13 darbuotojų. Už maitinimo organizavimą yra atsakingas Mitybos skyriaus vadovas. Už savalaikio maisto produktų tiekimo, produktų kokybės, asortimento kontrolę, savikontrolės dokumentų pildymą atsakingas sandėlininkas. Už pagaminto maisto kokybę atsakingi vyriausieji virėjai, mitybos skyriaus vadovas. Virtuvėje darbas vyksta dviem pamainom, kiekvienoje pamainoje dirba vyr. virėja, virėja, padavėja ir virtuvės darbuotojos. Kokybiškai skyriaus veiklai užtikrinti darbuotojų skaičius pagal pareigybes yra optimalus.

Mitybos skyriaus 2020 m. veiklos rezultatai.

2020 metais išlaidos maisto produktų įsigijimui sumažėjo (tai lėmė sumažėjęs gyventojų skaičius, maisto produktų kainos ir nemažas kiekis dienų, kuomet gyventojai buvo išvykę iš globos namų dėl ligos). Maisto produktų įsigijimui sunaudotų lėšų palyginimas 2019-2020 metais pateiktas 1 paveiksle.



1 pav. Maisto produktų įsigijimui sunaudotų lėšų palyginimas 2018-2019 metais.

Atsižvelgiant į tai, kad gyventojai išreiškė norą gauti dažniau šviežių vaisių ir daržovių, daržovių ir vaisių kategorija, lyginant 2019 metų pirkimą su 2020 metų pirkimu, išaugo 9825 EUR.

Palengvinant maisto ruošimo darbus, dažnam ir intensyviam naudojimui kiekvienai dienai nupirkta 6 kaitviečių viryklė su stovu (3266,99 EUR). Dėl senos virtuvės įrangos remontui per metus išleista 1545,02 eurų.

Įstaigoje pilnai naudojama maisto apskaitos programa „Labbis“. Kiekvienais metais yra sukuriama naujų patiekalų technologinių kortelių, kuriose matosi patiekalo sudėtis ir patiekalo gamybos aprašymas. Žinant besimaitinančių gyventojų skaičius, technologinių kortelių pagalba sukuriamas maisto produktų patiekalų gamybos žiniaraštis. Sukūrus šį žiniaraštį iš karto matosi maitinimo norma skirta vienam gyventojui. Taip pat sukūrus šį dokumentą galima suformuoti likučio poreikio ataskaitą. Remiantis šia ataskaita matome kokių maisto produktų reikia užsakyti iš tiekėjų sekančioms dienoms - gyventojams maitinti. Tiekėjams pristačius maisto produktus iš karto užpajamuojamos sąskaitos - faktiškai ir galutinai suformuojamas gamybos žiniaraščio nurašymo aktas. Be kasdieninių valgiaraščių sudaromi ir proginiai – šventiniai valgiaraščiai: Kūčių, Šv. Kalėdų, Naujųjų Metų, Šv. Velykų, Užgavėnių ir kt.

Apie maitinimą su kiekvienu gyventoju yra kalbama asmeniškai. Taip pat yra sudaryta galimybė iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama. Esminių nusiskundimų iš gyventojų, dėl maisto kokybės ar patiekalų įvairovės nebuvo. Nuolat tobulinamas gyventojų mitybos organizavimas, kad patiekalai būtų ne tik saugūs, kokybiški, bet ir sveikatai palankūs.

VI. SOCIALINIO DARBO SKYRIAUS VEIKLA

2020 metais socialinio darbo skyriaus darbuotojai stengėsi įvairiais metodais palaikyti, stiprinti globos namų gyventojų gebėjimus socialiai funkcionuoti, būti savarankiškesniems, teikė gyventojams ir jų artimiesiems informaciją, konsultavo, sprendė keliamas psichologines ir socialines problemas, organizavo renginius, rūpinosi gyventojų užimtumu bei aktyvinimu, integracija į bendruomenę, naujai atvykusiems gyventojams taikė adaptacijos programą, gerindami jų prisitaikymą prie aplinkos, tobulino profesinius asmeninius gebėjimus. Socialinio darbo skyriaus patvirtintame 2020 metų veiklos plane buvo numatyta 40 renginių, įvairių susitikimų, kas savaitę vyksiančių teminių popiečių, užsiėmimų. Per šiuos metus renginių globos namuose ar bendruomenėje, kuriuose dalyvavo mūsų gyventojai, padedami socialinių darbuotojų, socialinio darbuotojo padėjėjų, užimtumo specialistų, dėl šalyje ir įstaigoje paskelbto karantino buvo suorganizuota mažiau.

Socialinio darbo skyriuje 2020 metų pradžioje buvo patvirtinta 16,25 pareigybių. Metų eigoje darbuotojų ir pareigybių skaičius kito. Iš Buities skyriaus į Socialinio darbo skyrių perkelta asmeninio asistento/globos darbuotojo ir budinčio asmeninio asistento/globos darbuotojo pareigybių darbuotojai. Buvusi ilgametė skyriaus vadovė išėjo į užtarnautą poilsį, metų pabaigoje skyriui pradėjo vadovauti nauja skyriaus vadovė. 2020 metų pabaigoje skyriuje buvo 31,25 pareigybių.

Vienas socialinis darbuotojas vidutiniškai teikė paslaugas apie 29-30 gyventojų. Naujas gyventojas priskiriamas atsižvelgiant į socialinio darbuotojo jau turimą gyventojų skaičių. Dėl sustabdyto asmenų apgyvendinimo globos namuose, socialiniams darbuotojams metų pabaigoje sumažėjo turimų sąraše gyventojų skaičius, tačiau praktiškai paslaugoms teikti teko didesnis krūvis, dėl darbuotojų nedarbingumų.

Globos namuose siekiama didinti darbuotojų atsakomybę už darbo rezultatus, skatinti domėtis ir diegti socialinio darbo naujoves ir kūrybiškai, sėkmingai dirbti, tad dauguma socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų tobulino savo profesinę kompetenciją mokymuose. Socialiniai darbuotojai dalį savo darbo laiko skyrė kitų asmenų mokymui (savanorių veiklos koordinavimui, vadovavimui socialinio darbo studentų profesinei praktikai). Grupė socialinių darbuotojų dalyvavo dviejų dienų mokymuose „Socialinė drama ir pasakų terapija, kaip stresą mažinantys instrumentai“. Globos namuose vykusiuose mokymuose „Psichikos sveikatos kompetencijų didinimas įmonių darbuotojams“ dalyvavo socialiniai darbuotojai ir socialinių darbuotojų padėjėjai. Asmeniniai asistentai/globos darbuotojai ir budintys asistentai/globos darbuotojai pradėjo mokytis Alytaus

profesinio rengimo centre pagal slaugytojo padėjėjo patvirtintą programą. Socialinė darbuotoja Angelė Baliūnienė pripažinta geriausia socialinė darbuotoja Prienų rajone.

Socialinio darbo skyriaus 2019 m. veiklos rezultatai.

Globos namų gyventojų užimtumo organizavimas kelia vis daugiau iššūkių dėl gyventojų sveikatos. Užimtumas (mėgstamos veiklos, laisvalaikis, socialinis bendravimas ir kt.) - tai vienas iš efektyviausių būdų prisitaikyti prie pokyčių senatvėje ir pagrindinių veiksnių, kuris lemia vyresnio amžiaus žmogaus gyvenimo kokybę, asmeninę gerovę, psichinę sveikatą, suteikia ramybę ir džiaugsmą. Gyventojai veiklose dalyvavo pagal individualius pomėgius ir galimybes. Kiekvieną darbo dieną vyko relaksacijos seansai gyventojams, kuriuose aktyviai dalyvaudavo apie 15-17 gyventojų. Kiekvieną darbo dieną vyko užsiėmimai su dementiškais ir Alzheimeriu sergančiais gyventojais. Užimtumo kabinete kiekvieną trečiadienį vyko kulinarinės - konditerinės popietės. Šiuose užsiėmimuose dalyvavo apie 7-10 gyventojų. Vyko grupinis darbas/užimtumas: viena gyventoja siuvo krepšelius, rankines ir visa gyventojų komanda dalyvavo jų puošime. Užimtumo specialistės dirbo pagal numatytą gyventojų užimtumo modelį (veikla smulkiajai motorikai lavinti, stalo žaidimai, muzikinės popietės, dailės terapijos užsiėmimai, relaksacijos seansai), kuriame dalyvavo apie 30 gyventojų. Atsižvelgiant į gyventojų pageidavimus ir organizuojamų veiklų pobūdį, užimtumo veikloms buvo skirtas erdvesnis kabinetas.

Socialiniai darbuotojai ir socialinio darbuotojo padėjėjai taip pat vykdė gyventojų užimtumą: ruošė temines popietes, renginius, organizavo gyventojų jubiliejinių gimtadienių šventimą. Teminėse popietėse „Oninės“, „Joninės“, „Medaus popietė“ ir grupiniuose užsiėmimuose „Įspūdžių kraitė“, kognityvinių įgūdžių stiprinimo užsiėmimai, gyventojų ansamblio „Kvietkelis“ repeticijos, individualios konsultacijos, rankdarbių terapija, susitikimai „Kartų bendravimas“, atminties ir fizinio aktyvumo palaikymas „Judu, mąstau – gyvenu“ ir kt., dalyvavo apie 50 gyventojų. Skyriaus darbuotojai organizavo gyventojų gimtadienius, jubiliejus, vardo dienų šventes. Birželio mėnesį šventėme dviejų globos namų gyventojų garbingus jubiliejus: A. V. 100 metų sukakties jubiliejų ir I. P. 101-ąjį garbingą gimtadienį.

Trys gyventojai dalyvavo projekte socialinėse dirbtuvėse Prienuose - VŠĮ "Galimybių dirbtuvės". Jo dėka paįvairinta veikla gyventojams su intelekto sutrikimais. Šiuo projektu skatinamas neįgaliųjų savarankiškumas, stiprinami bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžiai. Gyventojai džiaugiasi galėdami pakeisti namų aplinką, atrasti naujų draugų, patirti teigiamų emocijų.

Pagal Prienų globos namų prevencinių priemonių planą socialiniai darbuotojai kartą per mėnesį pravedė pokalbius žalingų įpročių turintiems gyventojams (jų yra apie 20). Su keletu gyventojų buvo kalbama ir administracijoje, per bendrus susirinkimus, globos namų taryboje dėl vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų.

Jau ne vienerius metus tęsiasi bendradarbiavimas su socialiniais partneriais: Prienų J. Marcinkevičiaus viešąja biblioteka, Prienų socialinių paslaugų centru, Kultūros centru, Prienų krašto muziejumi ir mokyklomis, kolegijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis. Maltiečiai iš Vilniaus „Bazaarvois“ įstaigos padėjo sutvarkyti išėjusių į amžinybę gyventojų kapavietes, o Ąžuolo progimnazijos moksleiviai jaunieji maltiečiai padėjo per Vėlines uždegti žvakutes.

Kartu su Globos namų administracija, socialiniai darbuotojai, reprezentuodami įstaigą ir vykdydami savo tiesioginę misiją, apie 200 kartų konsultavo atvykstančius susipažinti su Globos namais, informavo, kaip į juos patekti. Nuolat buvo palaikomi socialiniai ryšiai su gyventojų artimaisiais, gyvenančiais užsienyje: JAV, Vokietijoje, Anglijoje, Švedijoje, Norvegijoje, Estijoje.

Keičiantis gyventojų kontingentui, didėjant gyventojų su sunkia negalia skaičiui, turime nuolat domėtis socialinio darbo naujovėmis, ieškoti naujų socialinio darbo metodų ir formų bei juos pritaikyti praktikoje. Dėl šalyje paskelbto karantino ribojimų, keitėsi įstaigos gyvenimas: nebuvo galima lankyti gyventojų, nevyko suplanuoti renginiai, koncertai, veiklos vykdavo individualiai arba kambariuose. Gyventojai socialinius ryšius palaikė telefonu, elektroniniais laiškais, bendraujant socialinių tinklų pokalbių programėlėmis, vaizdo skambučiais. Gyventojams, turintiems regos, klausos problemų arba savarankiškai negebantiems naudotis šiuolaikinėmis ryšio priemonėmis, padėjo socialiniai darbuotojai. Šiam tikslui įstaigoje papildomai buvo nupirkta dvi planšetės (planšetiniai kompiuteriai). Pastebėta, jog karantino laikotarpį gyventojai išgyveno sunkiai, jautriai, trūko jiems fizinių susitikimų, pasimatymų su artimaisiais, gyvo bendravimo.

Nepaisant kylančių problemų, pasitenkinimą darbu ir norą atsakingai veikti, teikti kokybiškas socialines paslaugas skatina žinojimas, jog Prienų globos namus renkasi įvairių savivaldybių gyventojai, visuomenėje sklindantys geri, teigiami, pozityvūs atsiliepimai apie įstaigą, apie jos teikiamas kokybiškas paslaugas, darbuotojų gaunamos padėkos ir įvertinimai iš gyventojų, jų artimųjų, institucijų.

VII. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SKYRIAUS VEIKLA

Sveikatos priežiūros skyriaus tikslas – gerinti kiekvieno globos namų gyventojo sveikatą, teikiant kokybiškas slaugos, socialinės reabilitacijos, sveikatos priežiūros, asmens higienos, konsultavimo paslaugas, pritaikyti profilaktines, prevencines asmens sveikatos priežiūros programas, atsižvelgiant į gyventojų sveikatą, pomėgius ir interesus, analizuoti gyventojų sveikatos būklę ir poreikius, įgyvendinant ir vertinant numatytų priemonių efektyvumą.

Metų eigoje skyriaus darbuotojų skaičius kito. Pokyčiai vyko dėl COVID-19 pandemijos, kurios metu darbuotojų srautai buvo suskirstyti pagal zonas (žalia, geltona, raudona). 2020 metais vyko Prienų globos namų skyrių reorganizacija, Sveikatos priežiūros skyriuje skyriaus vadovo

pavaduotojo pareigybė pakeista į vyriausiojo slaugytojo pareigybę, tuo pačiu 0,75 etato krūviu. Pakeitus pareigybę į vyriausiojo slaugytojo, pasikeitė ir pareiginės nuostatos. Slaugytojo padėjėjo 1,25 pareigybės perkelta asmeninių asistentų pareigybei padidinti. Sveikatos priežiūros skyriuje trūksta kvalifikuoto personalo (slaugytojų padėjėjų). Nors personalas išklausę kelių mėnesių kursus, įgiję baigimo pažymėjimus, tačiau jaučiama elementarių profesinių įgūdžių stoka, bendravimo ir kultūros stygius, kyla tarpasmeninio bendravimo problemų. Sveikatos priežiūros skyriuje susiduriama su bendrosios praktikos slaugytojų trūkumu, ypatingai - darbuotojo nedarbingumo laikotarpiu ar atostogų metu.

Sveikatos priežiūros skyriuje nustatytas sveikatos priežiūros paslaugų teikimas ir jo valdymas, paslaugų teikimas vykdomas valdomomis sąlygomis, kurios apima galimybes įstaigos specialistams, pacientams ir kontrolės/ priežiūros institucijoms gauti informaciją apie sveikatos priežiūros paslaugų siekiamus kokybinius kriterijus, gauti informaciją apie teisės aktus ir dokumentus, reglamentuojančius sveikatos priežiūros paslaugas.

Sveikatos priežiūros skyriaus 2019 m. veiklos rezultatai.

Sveikatos priežiūros skyriuje siekiama užtikrinti, kad gyventojams laiku būtų suteiktos kokybiškos sveikatos priežiūros paslaugos, atitinkančios LR ir tarptautinių teisės aktų ir standartų reikalavimus. Skyriaus darbas organizuojamas ir sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos ištisą parą. Analizuojami gyventojų poreikiai, užtikrinamos gyventojų teisės pasirinkti gydymo įstaigą, šeimos gydytoją. Sveikatos priežiūros skyriaus personalas glaudžiai bendradarbiauja su sveikatos priežiūros įstaigomis, rūpinasi gyventojų sveikatos priežiūros tęstinumu. Globos namų gyventojai, pagal poreikius ir galimybes, patys pasirinkdavo sveikatos priežiūros įstaigas ar gydytojus. Nors karantinos laikotarpiu gydytojų konsultacijoms buvo taikyta nemažai apribojimų, globos namų gyventojams per 2020 metus gydytojų konsultacijos buvo suorganizuotos daugiau kartų (1152 kartus), lyginant su 2019 metais (1089 kartai) buvo organizuotos specialistų konsultacijos įvairiose gydymo įstaigose, kilus būtinybei, gyventojai hospitalizuoti (2020 m. 143 atvejai, 2019 m. – 131).

Siekiant ilgalaikės teikiamų paslaugų kokybės ir sėkmės, taikomi kokybės valdymo principai, įforminti dokumentai (slaugos procedūros, kurias parengia sveikatos priežiūros skyriaus vadovas, pareigybiniai nuostatai, darbo metodikos, įrašų formos ir kt.). Sveikatos priežiūros skyriaus darbuotojai, tiesiogiai atsakingi už procedūrų (gyventojų maitinimas, maudymas, gulinčio gyventojo rytinis tualetas, skysčių girdymas, kraujo spaudimo matavimas ir vertinimas, pragulų prevencija, pozicionavimas, tyrimų paėmimas ir kt.) kokybišką atlikimą.

Didžioji dauguma Globos namuose gyvenančių asmenų yra sunkios negalios, su maksimaliai išreikštu slaugos poreikiu. Slaugytojų ir jų padėjėjų kasdienis darbas, susijęs su slaugos modelio elementų atlikimu: AKS matavimas, kūno temperatūros matavimas, CKK matavimas, injekcijos, vaistų dalijimas ir pagalba juos geriant, stomų keitimas, pragulų profilaktika, žaizdų

perrišimas ir kita veikla, kuri atliekama kiekvieną dieną, pagal poreikį ir nakties metu. Sveikatos priežiūros skyriuje dirbančių slaugytojų ir slaugytojų padėjėjų darbo krūvis kiekvienais metais didėja. Dauguma gyventojų yra senyvo amžiaus, slaugomi, negebantys savarankiškai apsitarnauti, tame tarpe yra gyventojų su psichine negalia-senatvine demencija. Negebantys judėti ir apsitarnauti savarankiškai gyventojai maitinami, rengiami, jiems atliekama slauga, taikomos prevencinės priemonės pragulų profilaktikai, sugirdomi vaistai, stebima bendra kasdienė būklė, maudomi, lydimi į gydymo įstaigas ir kt. Vienam slaugytojui dirbant sveikatos priežiūros skyriuje tenka aptarnauti apie 70 gyventojų, o dviem slaugytojams, dirbantiems pagrindinio pastato I–II aukšte, naujame pastate ir mediniame pastate, tenka aptarnauti apie 120 gyventojų. Slaugytojams, slaugytojų padėjėjams priskirti kambariai ir paskirstytas darbo krūvis, atsižvelgiant į slaugomų gyventojų skaičių. Didėjantį darbo krūvį slaugytojams ir slaugytojų padėjėjams įtakoja gyventojų amžiaus senėjimas, judėjimo stoka, gretutinės ligos, didėja atliekamų paslaugų bei funkcijų skaičius.

Kineziterapijos procedūros taikytos 18 asmenų. Individualios kineziterapijos procedūros taikytos 14 asmenų (4 asmenims - mokamos kineziterapijos paslaugos, 10 - nemokamos). Iš jų: 1 sergantis neurologinėmis ligomis, 15 sergantys širdies ir kraujagyslių ligomis, 2 - reumatinėmis ligomis. Grupinėse kineziterapijos procedūros taikytos 4 asmenims, sergantiems širdies ir kraujagyslių ligomis. Pagal poreikį asmenims buvo parenkamos ir pritaikomos judėjimo techninės pagalbos priemonės. Parengta ir taikyta griuvimų prevencijos programa. Parengtos ir taikytos pratimų programos: griuvimų prevencija, tempimo pratimų, pratimų su lazda, raumenų jėgos lavinimo. Kineziterapijos metu stebimas teigiamas poveikis asmenų sveikatai: funkcinės būklės, pusiausvyros, koordinacijos, judesių amplitudės, raumenų jėgos, eisenos, kvėpavimo funkcijos.

2020 metais individualiuose ***ergoterapijos*** užsiėmimuose dalyvavo 36 gyventojai (11 patyrę galvos smegenų insultą (GSI), 3 - sergantys Parkinsono liga, 2 gyventojai po klubo endoprotezavimo operacijų, 1 – gyventojas turintis kelio problemų; 1 - gyventojas, turintis regos negalią, 1 gyventojas po stuburo slankstelių lūžių; 2 gyventojai po galvos operacijos; 2 - sergantys išsėtine skleroze (IS), 1 gyventojas, sergantis raumenų atrofija, 1 gyventojas po nudegimų; 1 gyventojas po galvos encelopatijos, 1 gyventojas po kojų problemų; 4 gyventojai su kraujagyslinėmis demencijomis; 1 gyventojas po kojos operacijos; 1 gyventojas su atminties sutrikimu; 2 gyventojai su sentavinėmis ligomis; 1 gyventojas su rankos trauma). 2020 metais grupiniuose užsiėmimuose dalyvavvo 29 gyventojai, vienas iš jų yra persirgęs galvos smegenų encefalitu, kitas - dėl galvos smegenų encelopatijos, o likusieji sergantys demencija.

Trečdaliui gyventojų taikomi ergoterapijos individualūs užsiėmimai davė gerų rezultatų: pagerėjo rankų funkcinė jėga, ir smulkioji motorika, ir raumenų jėga, ir sąnarių judesio amplitudė, ir dėmesys, ir koordinacija, ir jutimai bei savaranakiškumas, daliai nežymiai pagerėjo, likusiems -

nepakito. Kiekvienas ergoterapijos užsiėmimas reikalavo laiko, kruopštaus darbo ir pastangų, kurios didele dalimi priklauso ne vien nuo specialisto darbo, santykio su gyventoju (pacientu), bet ir nuo paties gyventojo (paciento) įsitraukimo į veiklą, nuo kiekvieno asmeninės motyvacijos. Kuo gyventojas (pacientas) labiau motyvuotas, tuo gerenių rezultatų tikimąsi iš jo. Tai priklauso nuo gyventojo amžiaus, nuo asmens gretutinių ligų, fizinio aktyvumo ir pajėgumo tai įgyvendinti. Gyventojai, patyrę klubo endoprotezavimo operacijas, kitas kojų operacijas buvo mokami naudotis techninėmis pagalbos priemonėmis (vaikštynėmis). Buvo matomas aiškus pagerėjimas: vaikščiojant mažiau skaudėjo, operuotos kojos sustiprėjo, drąsiau naudojosi šiomis priemonėmis.

Pirminių ***psichologinių*** konsultacijų/interviu per 2020 metus taikyta 32 atvejams. Tęstinės psichologinės konsultacijos taikytos, pagal paciento poreikius, dažniausiai kartą per savaitę. Konsultacijų tęstinumas dažniausiai buvo reikalingas bendravimo poreikio tenkinimui, dalinai – emocinių sunkumų analizei bei įveikimui, praeities įvykių analizei bei sąsajų su dabartimi paieškai, ir kitokiems psichoemocinio funkcionavimo gerinimo aspektams. Tai yra reguliarios konsultacijos be ilgesnės nei 2 savaičių pertraukos. Tokio pobūdžio intervencijų per 2020 metus taikyta 11 kartų. Pakartotinių psichologinių konsultacijų per 2020 metus taikyta 46 kartus. Taikant atitinkamas psichodiagnostinių tyrimų metodikas ir siekiant įvertinti asmens kognityvinius gebėjimus, emocinį ir psichosocialinį funkcionavimo lygmenis, 9 gyventojams buvo atlikti psichodiagnostiniai įvertinimai.

Globos namuose buvo teikiamos įvarios psichologinės pagalbos priemonės: individualios konsultacijos, psichorelaksacijos užsiėmimai darbuotojams, psichorelaksacijos (vizualizacijos, autogeninės treniruotės), paskaitos-diskusijos, pokalbiai su Pranciškonų vienuoliu broliu Bernardu ir kt., atpalaiduojantys pasivaikščiojimai, psichoterapijos„atleidimo meditacijos“ Silva metodas, socialinių ryšių palaikymas, knygų skaitymas, kognityvinių funkcijų, demencijos ištyrimas (MMSE, Blessedo demencijos skalė), išvadų pateikimas Prienų psichikos sveikatos centrui. Teikiant pagalbą buvo atsižvelgiama į medicinos personalo pastabas, rekomendacijas bei poreikius. Nuo kovo mėnesio, prasidėjus karantinui dėl COVID-19 ligos, užsiėmimai vykdavo gyventojų kambariuose, individualiai su kiekvienu, ribojami grupiniai užsiėmimai laikantis atstumo. Nuo 2020 m. rugsėjo mėn. iki sausio mėn. psichologas globos namuose nedirbo.

Globos namų gyventojai nuolat aprūpinami ***medikamentais***, pagal gydytojų atliktus paskyrimus, skyriuje vykdyti medikamentų, tvarsliavos, dezinfekcinių priemonių, sauskelnių, kitų slaugos priemonių užsakymai, priėmimas, išdavimas. Išlaidos minėtoms priemonėms per metus sudarė 98820,34 (2019 m. - 73 465 EUR). Lyginant su praėjusiais metais, lėšos šių priemonių įsigijimui ženkliai padidėjo, kadangi didžiąją dalį išlaidų sudarė asmens apsaugos priemonių pirkimas dėl COVID-19 ligos. Dėl lėšų trūkumo (išlaidų pirmumas buvo teikiamas asmens apsaugos priemonių įsigijimui) buvo nupirkta mažiau priemonių pragulų profilaktikai, slaugos

įrangai. Siekiant aprūpinti gyventojus proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, atsižvelgiant į jų poreikius, 2020 metais buvo įsigyta čiužinių pragulų profilaktikai, alkūninių vaikštynių, sulankstomų vaikštynių, stalelių prie lovos, kineziterapinių, ergoterapinių reikmenų, kraujo spaudimo matavimo aparatų, bekontakčių termometrų, pulsoksimetrų bei kitų priemonių už 4738,54 (2019 m. - 6733,75 EUR). Gyventojai ir globos namų darbuotojai aprūpinti asmens apsaugos priemonėmis, nuolatos, nejaučiant priemonių stygiaus. Pasirenkami medicinos prietaisų ir vaistinių medžiagų tiekėjai, kurių produktai atitinka teisės aktų reikalavimus ir pripažintus kokybės standartus, nuolat prižiūrimi ir atnaujinami medicinos prietaisai bei įranga.

Siekiant užtikrinti gyventojų saugumą, įrengta personalo iškvietimo sistema gyvenamuosiuose kambariuose. Atsižvelgiant į gyventojų ir juos aptarnaujančio personalo poreikius, metų eigoje minėta sistema buvo papildyta 5 iškvietimo pultais su mygtuku, nuolat stebimas ir testuojamas jos veikimas.

Už sveikatos priežiūros proceso kokybės valdymo įgyvendinimą ir palaikymą atsako sveikatos priežiūros skyriaus vadovo pavaldume esantys įstaigos darbuotojai. Globos namuose siekiama nuolat analizuoti ir gerinti įstaigos teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę. Remiantis Prienų globos namų vidaus medicininio audito veiklos aprašu, kurio paskirtis - užtikrinti Prienų globos namuose atliekamų medicininių paslaugų ir su jomis susijusių procesų vidaus audito kokybę, kasmet Globos namuose atliekamas įstaigos ***vidaus medicininis auditas.*** Auditą atlieka medicinos auditorius, pagal vidaus medicininio audito paslaugų teikimo sutartį. 2020 metams buvo parengtas ir patvirtintas Prienų globos namų vidaus medicininio audito metinis planas - programa. Vienas iš organizacinių kokybės rodiklių, kuriam skiriamas ypatingas dėmesys – neigiamo pobūdžio įvykių registravimas, stebėsena, ir pasekmės gyventojams.

Sveikatos priežiūros skyriuje buvo vykdomas nepageidaujamų įvykių registravimas, atliekama jų priežasčių analizė ir numatomos prevencinės priemonės. 2020 metais globos namuose įvykių, priskiriamų A sąrašui, neregistruota. B Sąrašui priskiriamų įvykių registruota 17. Visi (B3) įvykiai susiję su gyventojo griuvimais/iškritimais globos namų aplinkoje, iš kurių 7 baigėsi kaulų lūžiais.

Sveikatos priežiūros skyriaus personalas aprūpinamas efektyviomis, saugiomis darbo priemonėmis, dokumentais bei naujausia medicinine informacija. Slaugytojai ir slaugytojų padėjėjai kelia kvalifikaciją, noriai dalyvauja organizuojamuose mokymuose, seminaruose, vykdomuose projektuose.

Apibendrinant galima teigti, kad siekiant kokybiškos ir efektyvios sveikatos priežiūros Globos namuose, orientuotos į gyventojų poreikius, stengiamasi užtikrinti racionalų turimų slaugos žmogiškųjų ir materialiųjų išteklių panaudojimą bei kontrolę. Siekiant užtikrinti asmens sveikatos

priežiūros paslaugų kokybės gerinimą ir pacientų saugą, keliami pagrindiniai veiklos prioritetai ir tikslai 2021 metams, jų sprendimo būdai:

- nuolatos peržiūrėti vidaus tvarkos dokumentus, pakeisti juos pasikeitus teisės aktų nuostatoms;
- stebėti ir analizuoti sveikatos priežiūros skyriuje parengtos dokumentacijos pildymą;
- organizuoti personalo mokymus infekcijų kontrolės klausimais;
- užtikrinti globos namų patalpų dezinfekciją;
- rūpintis asmens apsaugos priemonių rezervu, kad sukauptų asmens apsaugos priemonių pakaktų nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti;
- performuoti slaugytojų padėjėjų darbą komandinio darbo principu;
- įsigyti inventorių, siekiant pagerinti slaugytojų darbo kokybę;
- gilinti personalo įgūdžius bendraujant su pacientais ir jų artimaisiais;
- tarpininkauti tarp personalo ir gyventojo/gyventojo artimųjų;
- užtikrinti prevencinių priemonių taikymą;
- organizuoti vakcinaciją nuo COVID-19 gyventojams ir darbuotojams, atlikti greituosius testus;
- bendradarbiaujant su ASPĮ, organizuoti vykdomus, pagal programą, profilaktinius patikrinimus;
- laiku ir atsakingai vertinti gyventojų sveikatos būklės pokyčius, operatyviai perduoti informaciją atsakingam personalui, dirbti komandiniu darbo principu;
- organizuoti savalaikio aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugas ir užtikrinti, kad įstaigoje būtų kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis;
- gerinti mikroklimatą tarp sveikatos priežiūros skyriaus personalo, tarp sveikatos priežiūros skyriaus ir kitų skyrių personalo.

VIII. BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS

2020 metais buvo plečiamas ir stiprinamas bendradarbiavimas su socialiniais partneriais. Vystyti ir stiprinti ryšiai su socialiniais partneriais, nevyriausybinėmis organizacijomis per projektinę veiklą („Stipri šeima Prienų krašte“, Socialinės dirbtuvės Prienuose - VŠĮ "Galimybių dirbtuvės"), kurių dėka paįvairinta veikla gyventojams su intelekto sutrikimais, suorganizuoti mokymai darbuotojams. Gerąja patirtimi nuotoliniu būdu dalintasi ir su kitomis socialines

paslaugas teikiančiomis įstaigomis Lietuvoje. Dalyvauta Socialines paslaugas teikiančių įstaigų asociacijos veiklose.

Pradėta partnerystė su "KibuH" organizacija iš Vokietijos, daugelį metų teikiančia pagalbą ir paramą globos ir sveikatos priežiuros įstaigoms Lietuvoje. Parama 2020 metais nebuvo atsiųsta dėl įvesto karantino ir ekstremaliosios situacijos.

2020 metais buvo tęsiamas bendradarbiavimas ir su kitais socialiniais partneriais: Prienų J. Marcinkevičiaus viešąja biblioteka, Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centru, Prienų pirminės sveikatos priežiūros centrais ir kitomis gydymo įstaigomis, Prienų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, Prienų seniūnija, Prienų kultūros ir laisvalaikio centru, Birštono ir Prienų krašto muziejais ir mokyklomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, aklųjų ir silpnaregių draugijos Prienų skyriumi bei kitomis.

Metų eigoje sulaukta daug palaikymo ir paramos iš įvairių organizacijų dėl aprūpinimo asmeninėmis apsaugos priemonėmis: asociacijos „LT Campus“, VšĮ „Laisvės TV“, Prienų ligoninės, Prienų kultūros ir laisvalaikio centro, UAB „Medikona“, „Gintarinės vaistinės“, Maltos ordino tarnybos, Prienų rajono savivaldybės.

IX. KITA GLOBOS NAMŲ VEIKLA

Prienų globos namuose sudarytos sąlygos veikti **Globos namų tarybai**, galinčiai teikti siūlymus administracijai dėl globos namų veiklos. Prienų globos namų taryba renkama iš 7 asmenų kas dveji metai visuotiniame gyventojų susirinkime. 2018 m. balandžio 26 d. gyventojų visuotiniame susirinkime balsavimu į Globos namų tarybą išrinkti 9 nariai, iš jų 5 globos namų gyventojai, 3 globos namų darbuotojai ir 1 visuomenės atstovas. Globos namų tarybos pirmininkas – gyventojas Kęstutis Pozdniakas, pirmininko pavaduotoja – gyventoja J. V. Ibianskytė. Globos namų taryba 2020 metais teikė pasiūlymus ir informaciją įvairiais klausimais, susijusiais su gyventojų ir darbuotojų tarpusavio santykiais, bendravimu, epideminės situacijos valdymu, taip pat dėl problemų, keliamų nesilaikant gyventojų vidaus tvarkos taisyklių, pasiūlymus dėl įstaigos veiklos tobulinimo, socialinių paslaugų teikimo gerinimo.

Darbuotojų atstovai. Darbuotojų interesų atstovavimo tikslu globos namuose veikia Prienų globos namų darbo taryba, kurią sudaro 5 Prienų globos namų darbuotojai. Globos namuose veikia ir Prienų globos namų darbuotojų profesinė sąjunga. Įgyvendinant socialinę partnerystę ir vykdant Socialinių paslaugų šakos kolektyvinės sutarties nuostatas, įstaigoje įsteigta ir veikia dvišalė taryba, kuri metų eigoje svarstė klausimus, susijusius su darbo apmokėjimo sistema, darbuotojų darbo užmokesčiu, pareigybių aprašymų keitimu, darbo sąlygomis ir kt.

Dokumentų valdymas ir dokumentų saugojimas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos archyvų įstatymu, Dokumentų rengimo, Dokumentų tvarkymo ir apskaitos, Dokumentų saugojimo taisyklėmis bei Prienų globos namų direktoriaus patvirtinta Raštvedybos, apskaitos dokumentų ir apskaitos registrų saugojimo tvarka.

Asmens duomenų apsauga. Asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos reikalavimus, asmens duomenų tvarkymo tikslus, duomenų subjektų teises ir jų įgyvendinimo tvarką, duomenų apsaugos technines ir organizacines priemones nustato Asmens duomenų tvarkymo Prienų globos namuose tvarkos aprašas, patvirtintas Prienų globos namų direktoriaus 2018 m. birželio 1 d. įsakymu Nr. V-74. Globos namuose yra patvirtinta Prienų globos namų gyventojų ir darbuotojų privatumo politika, paskirtas globos namų duomenų apsaugos pareigūnas.

Darbuotojų sauga ir sveikata. Siekiant darbuotojams sudaryti saugias ir sveikas darbo sąlygas, jų veikla Prienų globos namuose organizuojama vykdant teisės aktuose, reglamentuojančiuose darbuotojų saugą ir sveikatą, nustatytus reikalavimus. Dalį darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos funkcijų vykdo juridinis asmuo, su kuriuo sudaryta sutartis dėl šių paslaugų teikimo. Taip pat yra paskirtas Prienų globos namų darbuotojas, atsakingas už šių paslaugų kokybės kontrolę bei vykdantis dalį darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos funkcijų.

Gaisrinė sauga. Globos namuose gaisrinė sauga organizuojama vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais gaisrinę saugą, ir gaisrinės saugos taisyklėmis.

Civilinė sauga. Siekiant užtikrinti Globos namų gyventojų, lankytojų ir darbuotojų saugumą avarijų ir/ar ekstremalių įvykių metu bei darbuotojų veiksmų operatyvumą įvykus avarijoms ir ekstremaliems įvykiams, įstaigoje parengtas ir patvirtintas Prienų globos namų ekstremalių situacijų valdymo planas, kuris 2020 metais buvo atnaujintas bei parengti ir nuolat atnaujinami prevenciniai planai dėl Covid-19 ligos prevencijos ir valdymo.

Nuolat vyko **vidinis ir išorinis komunikavimas** su gyventojais ir jų artimaisiais, darbuotojais, bendruomene. Pagal patvirtintą grafiką, vyko administracijos ir socialinių, sveikatos priežiūros bei buities skyrių darbuotojų bendri pasitarimai, kurių metu operatyviai ir tiesiogiai buvo keičiamasi aktualia informacija, susijusia su įstaigos veikla, siekta bendradarbiavimo tarp skyrių, ieškant palankiausių problemų sprendimo būdų, planuota veikla. Šalyje įvedus karantiną, pasitarimai pradėti organizuoti nuotoliniu būdu, naudojant Zoom platformą. Tuo tikslu buvo atnaujinta programinė įranga, įsigytas 1 papildomas nešiojamas kompiuteris, planšetė. Informacija apie Prienų globos namų veiklą skelbiama internetinėje svetainėje www.pgn.lt, kuri nuolat atnaujinama, pagal bendruosius reikalavimus valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms. Minėtoje svetainėje ir Prienų globos namų paskyroje socialiniame tinkle „Facebook“ talpinami ir publikuojami straipsniai, publikacijos, fotoreportažai, fotografijos, iliustruojantys globos namų vykdomą veiklą. Globos namų veikla buvo viešinama ir kitomis komunikacijos

priemonėmis: skelbta informacija ir apie Globos namus rašyta vietos spaudoje, internetiniuose portaluose (Prienų ir Birštono krašto laikraščiuose „Gyvenimas“, “Naujasis Gėlupis“, portale „Krašto vitrina“).

X. APIBENDRINIMAS IR PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS 2021 METAMS

Demografinės situacijos ir gyventojų amžiaus struktūros pokyčiai lemia socialinės globos poreikio augimą. Kalbant apie visuomenės senėjimo problemas ir šiame kontekste ypač aktualius senyvo amžiaus žmonių gyvenimo kokybės klausimus, socialinių paslaugų kokybė ir jos užtikrinimas tampa vienu aktualių socialinės politikos klausimų. Pastaruoju metu stebima senyvo amžiaus asmenų su sunkia negalia, kuriems reikalingos socialinės globos paslaugos institucijoje, didėjimo tendencija. Didėjant gyventojų su sunkia negalia skaičiui, globos namuose didesnę personalo dalį sudaro sveikatos priežiūros personalas. 2020 metais pertvarkius globos namų vidaus struktūrą ir dalį pareigybių iš vadovaujančio bei aptarnaujančio personalo perkėlus į individualios priežiūros personalą, individualios priežiūros personalas padidėjo 2,5 pareigybės, taip sumažintas vieno darbuotojo aptarnaujamų asmenų skaičius iki 8.

Po 2019 metais atliktos globos namų gyventojų, jų artimųjų/giminaičių/globėjų apklausos dėl teikiamų paslaugų kokybės, 2020 metais buvo tobulinamos paslaugos ir didinama jų kokybė tokiose srityse, kaip: personalo darbo organizavimas savaitgaliais ir švenčių dienomis, šeimos gydytojo paslaugų organizavimas, maisto pritaikymas pagal sveikatą, gyventojų problemų sprendimo greitis, operatyvumas, vaistų pristatymo operatyvumas, pragulų prevencija, skalbimo kokybė. Įstaigos teikiamų paslaugų kokybei gerinti stengiamasi taikyti inovatyvius gyventojų priežiūros sprendimus.

Prienų globos namų 2020-ųjų metų veiklos plane iškelti tikslai ir prioritetinės veiklos kryptys buvo sėkmingai įgyvendintos:

- ***Rūpintasi saugios ir pritaikytos aplinkos kūrimu Prienų globos namų gyventojams,*** vykdyti globos namų aplinkos pritaikymo asmenims su negalia darbai: atlikti keltuvo neįgaliesiems, kuriuo kasdien naudojasi apie 20 asmenų su sunkia negalia, esančio Prienų globos namų pastate, unikalus Nr. 6993-8000-3064, remonto darbai, atnaujinta savitarnos virtuvėlė (ja naudojasi 30 gyventojų), suremontuota 10 gyvenamųjų kambarių (gyvenimo sąlygos pagerintos 20 žmonių), buitinės patalpos, medicininių atliekų patalpa, pakeista pagr. pastato koridorių danga, baigtos sutvarkyti skalbyklos patalpos, įrengtos gyventojų poilsio erdvės vidiniame kieme. Įsigyta įrangos ir priemonių, palengvinančių darbą su slaugomais gyventojais (mobili vonia, priešpraguliniai ir II-III laipsnio pragulų gydymo čiužiniai, vaistų

dalinimo padėklai su dispanseriais, techninės pagalbos priemonės, kineziterapinės ir ergoterapinės priemonės), nors nemaža dalis lėšų, kurias planuota skirti tokių priemonių įsigijimui buvo skirta asmens apsaugos priemonėms pirkti. Siekiant taupyti elektros energijos sąnaudoms skiriamas lėšas, eksploatuota ant globos namų pagrindinio pastato stogo įrengta saulės jėgainė, kuri per 2020 metus pagamino 67 000 kWh elektros energijos. Vartodami saulės elektrinės pagamintą elektros energiją, globos namai per metus sutaupė 1100 Eur.

- ***Siekiant gerinti socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, valdyti slaugos proceso kokybę,*** bei įvertinus gyventojų su sunkia negalia skaičiaus didėjimo tendenciją ir pastarosios tendencijos nulemtą būtinybę didinti personalo, tiesiogiai aptarnaujančio tokius asmenis, skaičių bei atitinkamai mažinti administracinio personalo, kurio atliekamos funkcijos tapo nereikalingomis ir perteklinėmis, *atlikta įstaigos struktūrinė pertvarka*, panaikinant direktoriaus pavaduotojo ūkio reikalams bei direktoriaus pavaduotojo socialiniams reikalams pareigybes; sujungiant Buities ir Ūkio skyrius į vieną skyrių, kuris pavadinamas Bendruoju skyriumi, panaikinant Buities skyriaus vadovo pareigybę, Buities skyriaus vadovo pavaduotojo pareigybę ir Ūkio skyriaus vadovo pareigybę, įsteigiant Bendrojo skyriaus vadovo pareigybę, padidinant slaugytojo padėjėjo pareigybių skaičių nuo 25,9 iki 27,9 pareigybės ir kt. Įgyvendinus struktūrinę pertvarką individualios priežiūros personalas padidėjo 2,5 pareigybės, taip sumažintas vieno darbuotojo aptarnaujamų asmenų skaičius iki 8. *Teikiamų paslaugų kokybė* 2020 metais, kaip niekada anksčiau, o ypatingai karantino laikotarpiu, buvo kontroliuojama įvairių išorės institucijų: Valstybinės darbo inspekcijos, Seimo kontrolierių įstaigos, Nacionalinio visuomenės sveikatos centro (5 kartus per metus), Valstybinės maisto veterinarinės tarnybos Alytaus departamento, Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Dalis patikrinimų buvo atliekami planine tvarka, dalis – gavus pretenzijų ar anoniminių skundų, kurie daugeliu atvejų nebuvo pagrįsti (pažeidimų nebuvo nustatyta). Metų eigoje daug dėmesio, materialiųjų ir žmogiškųjų išteklių buvo skiriama *COVID-19 ligos prevencijai ir valdymui*. Šių pastangų dėka susirgimų minėta liga pavyko išvengti iki lapkričio mėnesio. Nuo lapkričio mėnesio pradžios, prasidėjus koronaviruso infekcijos protrūkiui globos namuose, situacija buvo valdoma pasitelkiant infekcijų kontrolės rekomendacijas ir veiksmų planus, suderintus su Prienų rajono savivaldybės ekstremaliųjų situacijų operacijų centru, Visuomenės sveikatos centru, Socialinių paslaugų priežiūros departamentu.
- ***Siekiant stiprinti žmogiškuosius išteklius ir didinti darbuotojų motyvaciją,*** parengtas ir iš dalies įgyvendintas Prienų globos namų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo, atestacijos ir

licencijavimo planas 2020 m. Visiems darbuotojams sudarytos sąlygos kelti profesinę kvalifikaciją. Darbuotojai kėlė kvalifikaciją viešųjų pirkimų, darbuotojų saugos ir sveikatos, buhalterinės apskaitos, dokumentų valdymo, korupcijos prevencijos, sveikatai palankios mitybos srityse (plano įgyvendinimui įtakos turėjo ekstremaliosios situacijos metu įvesti apribojimai). Parengtas ir sėkmingai įgyvendinamas Nuotolinio darbo Prienų globos namuose tvarkos aprašas. *Plėtotas partnerystės tinklas*, Globos namų veikloje pritaikyti gerosios praktikos pavyzdžiai. 2020 m. sveikatos priežiūros personalo *darbo užmokestis* vidutiniškai padidintas 20 procentų, socialinių paslaugų srities darbuotojų – 30 procentų. Siekiant įstaigos *personalo mikroklimato gerinimo*, dalyvauta mokymų cikle „Psichoemocinės sveikatos kompetencijų didinimas įmonių darbuotojams“. Programoje dalyvavo 13 įstaigos darbuotojų. Siekiant pagerinti psichologinį mikroklimatą organizacijoje ir prisidėti prie darbuotojų fizinės ir psichologinės sveikatos gerinimo, bendradarbiaujant su Prienų visuomenės sveikatos biuru, organizuoti mokymai „Emocinis intelektas ir jo vaidmuo asmeninei bei profesinei sėkmei“, fizinio aktyvumo paskaitos „+55 ir vyresniems“, Sveikatingumo stovykla, taip pat darbuotojams organizuojamos ir taikomos psichosocialinės paslaugos gyvai ir nuotoliniu būdu.

Probleminės sritys. 2020 metais ženkliai sumažėjo gyventojų skaičius. Tai kelia nemažus iššūkius lėšų surinkimui ir racionaliam jų paskirstymui. Atsižvelgiant į gyventojų su sunkia negalia didėjimo tendenciją, būtina nuolat didinti sveikatos priežiūros specialistų kvalifikaciją, tobulinti jų kompetencijas, siekti slaugos kokybės gerinimo, nes susiduriama su kvalifikuoto personalo stygiumi sveikatos priežiūros srityje.

Nuolat didėja lėšų poreikis pastatų vidaus ir išorės priežiūrai. Daugeliui bendro naudojimo patalpų ir gyvenamųjų kambarių reikalingas remontas. Medinio globos namų pastato tualetų ir dušo patalpos neatitinka socialinės globos normų reikalavimų, pagal kuriuos globos namuose tualeto ir dušo ar vonios patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys).

Atnaujinimo darbai reikalingi pagrindinio pastato elektros instaliacijai ir ventiliacijai. Pagrindiniame pastate vidaus gaisrinio vandentiekio tinklas neveikiantis (reikia demontuoti arba atnaujinti). Priešgaisrinei saugai užtikrinti būtina įrengti įvažiavimą prie upės. Keletą metų besitęsianti problema - teritorijoje esančių dviejų avarinės būklės medinių namų nugriovimas arba renovavimas bei skalbyklos pastato (II aukšto) remontas, renovavimas, pritaikant patalpas gyventojų poreikiams.

Įvertinus Prienų globos namų veiklą, numatomos šios **prioritetinės veiklos kryptys 2021 metams:**

1. Saugios ir pritaikytos gyventi bei būtiniems poreikiams tenkinti aplinkos kūrimas Prienų globos namų gyventojams;

2. Socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas, slaugos proceso kokybės valdymas, užkrečiamųjų ligų kontrolės reikalavimų laikymasis;

3. Žmogiškųjų išteklių stiprinimas ir darbuotojų motyvacijos didinimas.

_____