

PATVIRTINTA  
Šiaulių miesto savivaldybės tarybos  
2023 m. d. sprendimu Nr.

## ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS 2023 METŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

#### Bendroji informacija

1. Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, socialinių paslaugų teikimo mastui ir rūšims pagal gyventojų poreikius nustatyti, įpareigoja savivaldybes kasmet sudaryti ir tvirtinti socialinių paslaugų planą. Socialinių paslaugų planas sudaromas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. lapkričio 15 d. nutarimu Nr. 1132 „Dėl Socialinių paslaugų metodikos patvirtinimo“ patvirtinta Socialinių paslaugų planavimo metodika ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“.

2. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų 2023 metų planas parengtas atsižvelgiant į Šiaulių miesto savivaldybės 2015–2024 metų strateginį plėtros planą ir Šiaulių miesto savivaldybės socialinės paramos įgyvendinimo programos 2023–2025 metų veiklos planą.

#### Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai

3. Socialinių paslaugų teikimo tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį. Socialinės paslaugos teikiamos siekiant užkirsti kelią asmenims, šeimoms, bendruomenės socialinėms problemoms kilti, taip pat visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti.

4. Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai Šiaulių mieste atitinka 2021–2030 metų nacionalinio pažangos plano strateginį tikslą „Didinti gyventojų socialinę gerovę ir įtraukti, stiprinti sveikatą ir gerinti Lietuvos demografinę padėtį“, 2.2 uždavinį „Didinti neįgaliųjų ir jų šeimų, senyvo amžiaus žmonių bei kitų pažeidžiamų ir socialinėje atskirtyje esančių grupių gerovę“ ir 2.7 uždavinį „Stiprinti socialinio aktyvumo ir socialinės atsakomybės nuostatas visuomenėje bei bendruomeniškumą“, bei LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos plėtros programas ir Šiaulių miesto savivaldybės 2015–2024 metų strateginio plėtros plano 1 prioriteto „Atviras – aktyvi, kūrybinga ir atsakinga bendruomenė“ 1.3 tikslą „Kurti saugią socialinę aplinką“ ir šiam tikslui įgyvendinti keliamus uždavinius:

- didinti bendrųjų, socialinės priežiūros paslaugų įvairovę ir aprėptį, ir prieinamumą;
- didinti socialinės globos paslaugų aprėptį ir prieinamumą;
- plėsti paslaugas vaikams ir šeimai.

#### Socialinių paslaugų plano rengėjai

5. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų plano (toliau – Socialinių paslaugų planas) rengėjai – Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius (toliau – Socialinių paslaugų skyrius), Šiaulių miesto savivaldybės globos namai, Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai, Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras, kompleksinių paslaugų namai „Alka“. Socialinių paslaugų plano rengimui reikalingą ir plane analizuotą informaciją, bei pasiūlymus planui pateikė 28 Šiaulių mieste socialines paslaugas teikiančios įstaigos (5 savivaldybės biudžetinės įstaigos ir 23 nevyriausybines organizacijos, viešosios įstaigos ir kt.).

## II SKYRIUS BŪKLĖS ANALIZĖ

### Savivaldybės socialinės ekonominės ir demografinės situacijos įvertinimas

6. Šiauliai – ketvirtas pagal gyventojų skaičių šalies miestas, Šiaulių apskrities administracinis centras. Šiaulių miesto bendras plotas – 81,13 kv. km. Savivaldybės atstovaujamoji institucija – Šiaulių miesto savivaldybės (toliau – Savivaldybė) taryba, turinti vietos valdžios ir viešojo administravimo teises ir pareigas. Savivaldybės funkcijas įgyvendina atitinkami jos struktūriniai padaliniai ir struktūriniai teritoriniai padaliniai – seniūnijos. Šiaulių miestas suskirstytas į 2 seniūnijas (Rėkyvos ir Medelyno) ir 45 seniūnaitijas.

7. Vidutinis metinis gyventojų skaičius ir sudėtis pateikiami 1 lentelėje.

1 lentelė. Šiaulių miesto savivaldybės gyventojų skaičius

| Eil. Nr. | Rodiklis  | Gyventojų (šeimų) skaičius |                |                |
|----------|---|----------------------------|----------------|----------------|
|          |   | 2020 m.                    | 2021 m.        | 2022 m.        |
| 1.       | <b>Nuolatinių gyventojų skaičius metų pradžioje:</b>  | <b>101 511</b>             | <b>101 884</b> | <b>101 756</b> |
|          | vyrų  | 47 853                     | 48 724         | 47 043         |
|          | moterų  | 53 658                     | 53 160         | 54 713         |
| 1.1.     | senyvo amžiaus gyventojai (nuo 65 metų)               | 22 316                     | 22 077         | 23 030         |
|          | vyrų  | 6 805                      | 6 707          | 7 518          |
|          | moterų  | 15 511                     | 15 370         | 15 512         |
| 1.2.     | darbingo amžiaus asmenys (nuo 18 metų iki 64 metų)    | 63 712                     | 64 326         | 63 031         |
|          | vyrų  | 33 249                     | 34 198         | 31 590         |
|          | moterų  | 30 463                     | 31 128         | 31 441         |
| 1.3.     | vaikai (nuo 0 iki 17 metų)                            | 17067                      | 17 049         | 17 376         |
|          | vyrų  | 8622                       | 8602           | 8 745          |
|          | moterų  | 8445                       | 8447           | 8 631          |
| 2.       | <b>Asmenys su negalia:</b>                            | <b>9 475</b>               | <b>9 074</b>   | <b>9 093</b>   |
| 2.1.     | vaikai su negalia                                     | 674                        | 656            | 684            |
| 2.2.     | darbingo amžiaus asmenys                              | 6 260                      | 5 955          | 5 909          |
| 2.3.     | pensinio amžiaus asmenys                              | 2 541                      | 2 463          | 2 500          |
| 3.       | <b>Socialinę riziką patiriančios šeimos</b>           | <b>498</b>                 | <b>537</b>     | <b>579</b>     |
| 3.1.     | Vaikų skaičius socialinę riziką patiriančiose šeimose | 821                        | 892            | 771            |
| 4.       | <b>Globojamų vaikų skaičius, iš jų:</b>               | <b>269</b>                 | <b>248</b>     | <b>237</b>     |
| 4.1.     | šeimynose   | 23                         | 18             | 18             |
| 4.2.     | šeimose   | 163                        | 166            | 170            |

|      |                             |    |    |    |
|------|-----------------------------|----|----|----|
| 4.3. | socialinės globos įstaigoje | 44 | 37 | 23 |
| 4.4. | globos centre               | 39 | 27 | 26 |

Šaltinis – Lietuvos statistikos departamentas.

8. Remiantis Lietuvos statistikos departamento duomenimis, 2022 m. pradžioje Šiaulių m. savivaldybėje gyveno 101,756 tūkst. nuolatinių gyventojų. Per 2018-2022 m. laikotarpį Šiaulių miesto gyventojų padaugėjo 1181 gyventoju (nuo 100,575 tūkst. (2018) iki 101,756 tūkst. (2022)). Per 2018-2021 m. šalyje gyventojų sumažėjo 2903 gyventojais (nuo 2.808,901 tūkst. (2018) iki 2.805,998 tūkst. (2022)).

Viena iš gyventojų skaičiaus mažėjimo priežasčių – neigiama natūrali kaita, nes mirusiųjų skaičius savivaldybėje per visą analizuojamą laikotarpį viršijo gimusiųjų skaičių. Neigiamas natūralios kaitos pokytis Šiaulių m. savivaldybėje 2022 m. buvo – 573\* (2021 m. – 788, 2020 m. – 540). Visoje šalyje, kaip ir Šiaulių m. savivaldybėje, natūrali gyventojų kaita taip pat buvo neigiama, 2022 metais sudarė 18,368 tūkst.\* (2021 m. – 23,344 tūkst., 2020 m. – 18,403 tūkst.) (\* - išankstiniai duomenys).

Kita svarbi gyventojų skaičiaus mažėjimo priežastis – migracijos procesas. Šiaulių miesto savivaldybės atveju yra svarbi ir vidinė migracija (kai gyventojai išvyksta į kitas Lietuvos teritorijas, kitus miestus), ir tarptautinė emigracija (kai gyventojai išvyksta į užsienį). 2022 m. į Šiaulių miestą imigravo 8905 asmenų\* (2021 m. – 5130, 2020 m. – 5606), emigravo 5788\* asmenys (2021 m. – 5533, 2020 m. – 4693) (\*- išankstiniai duomenys).

Per 2018-2021 metų laikotarpį į užsienį ir į kitas Lietuvos teritorijas išvykstančiųjų skaičius ženkliai pasikeitė: 2018 m. į kitas Lietuvos teritorijas išvyko 1507 gyventojais daugiau nei į užsienį, 2021 m. – į kitas Lietuvos teritorijas išvyko 1037 gyventojais daugiau nei į užsienį. Išvykusiųjų į kitas Lietuvos teritorijas 2021 m. sudarė 2263 asmenys (2020 m. – 2844, 2019 m. – 2521, 2018 m. – 3037), išvykusieji į užsienį 2022 m. sudarė 1902\* asmenys (2021 m. – 2298, 2020 m. – 1849, 2019 m. – 1782, 2018 m. – 1530) (\*- išankstiniai duomenys).

9. Dėl emigracijos keičiasi ir šeimos struktūra, t. y. šeimų, kuriose yra tik vienas iš tėvų, dažniausiai motina. Išlieka aukštas išsituokusių porų skaičius.

2 lentelė. Ištuokos, santuokos Šiauliuose

| Metai               | 2020 m. | 2021 m. | 2022 m. |
|---------------------|---------|---------|---------|
| Susituokusios poros | 461     | 543     | 517*    |
| Išsituokusios poros | 278     | 268*    | 280*    |

Šaltinis – Lietuvos statistikos departamentas (\*- išankstiniai duomenys).

10. 2022 m. Šiaulių miesto savivaldybėje 1000 vyrų teko 1163 moterų (2021 m. – 1091, 2020 m. – 1121). Per analizuojamą laikotarpį gyventojų pasiskirstymas pagal lytį kito nežymiai: vyrų dalis bendroje gyventojų struktūroje padidėjo nuo 44 proc. (2016) iki 45,3 proc. (2021), moterų – sumažėjo nuo 56 proc. (2016) iki 54,7 proc. (2021).

11. Gyventojų skaičiaus mažėjimo tendencija stebima darbingo amžiaus gyventojų grupėje, padidėjimas vaikų nuo 0-17 metų amžiaus ir 65 metų ir vyresnio amžiaus gyventojų grupėse. Per 2020-2022 m. laikotarpį bendroje Šiaulių m. savivaldybės gyventojų struktūroje įvyko tokie pokyčiai:

- vaikų nuo 0-17 metų amžiaus dalis padidėjo 0,3 proc. punkto (16,8 proc. (2020) ir 17,1 proc. (2022));

- darbingo amžiaus gyventojų (nuo 18-64 metų) sumažėjo 0,9 proc. punkto (nuo 62,8 proc. (2020) iki 61,9 proc. (2022));

- gyventojų nuo 65 metų ir vyresnio amžiaus dalis padidėjo 0,6 proc. punkto (nuo 22 proc. (2020) iki 22,6 proc. (2022)).

## Gyventojų socialinių paslaugų poreikius sąlygojantys veiksniai

12. Rinkos ekonomikos sąlygos išryškino žmonių grupes, kurioms socialinės paslaugos tapo itin svarbios. Tai šeimos, patiriančios socialinę riziką, vaikai su negalia ir jų šeimos, likę be tėvų globos vaikai, suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, suaugę asmenys, patiriantis socialinę riziką ir jų šeimos, vaikus globojančios šeimos, kiti asmenys ir šeimos.

13. Šiaulių miesto savivaldybės, kaip ir kitų šalies savivaldybių, gyventojų socialinių paslaugų poreikius sąlygoja panašūs veiksniai. Gyventojų socialinių paslaugų poreikius lemia tiek objektyvūs, tiek ir subjektyvūs veiksniai: visuomenės senėjimas, vidutinės gyvenimo trukmės ilgėjimas, nedarbas, negalia, alkoholio, narkotinių ir kitų psichoaktyviųjų medžiagų vartojimas, psichologinė, fizinė ar seksualinė prievarta ir motyvacijos keisti situaciją stoka.

14. Socialinių paslaugų poreikis tiesiogiai yra susijęs su vykstančiais socialiniais procesais visuomenėje:

- **demografinis senėjimas** – tai gyventojų amžiaus kaita, pasižyminti senyvo amžiaus žmonių skaičiaus didėjimu ir / arba jauno amžiaus žmonių skaičiaus mažėjimu. Tokius gyventojų amžiaus struktūros pokyčius lemia gimstamumo mažėjimas, suaugusių gyventojų sveikatos gerėjimas ir jų mirtingumo sumažėjimas, neigiamas migracijos neto. 2022 metų pradžioje Šiauliuose gyveno 17 376 vaikai, 63 031 darbingo amžiaus asmenys, 23 030 senyvo amžiaus asmenys (atitinkamai 2021 m. gyveno 17 049 vaikai, 64 326 darbingo amžiaus asmenys, 22 077 senyvo amžiaus asmenys; 2020 metais – 17 067 vaikai, 63 712 darbingo amžiaus, 22 316 senyvo amžiaus asmenys).

Senstant visuomenei, didėja mokesčių našta ekonomiškai aktyviems darbingo amžiaus gyventojams. Šiaulių miesto savivaldybėje senyvo amžiaus asmenys yra viena iš didžiausių socialinių paslaugų gavėjų grupių. Pastebimas kompleksinės pagalbos asmens namuose paslaugų poreikis vienišiams asmenims ir asmenims, kurių ryšiai su artimaisiais yra nutrūkę, turintiems sveikatos sutrikimų (dažniausiai psichikos negalia), turintiems žalingų įpročių (priklausomiems nuo alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų). Pagalbos į namus teikimo srityje jau keleri metai stebima nauja tendencija – pagalbos į namus gavėjų, kurių vaikai emigravę ir gyvena užsienyje, skaičiaus didėjimas. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gaunančių asmenų skaičius ir paslaugų teikimo laikas per metus išaugo dėl pablogėjusios asmens sveikatos būklės ir artimųjų darbinio užimtumo. Tikėtina, kad spartus miesto gyventojų senėjimas ir ateityje nulems ilgalaikės socialinės globos, slaugos ir sveikatos priežiūros paslaugų poreikio didėjimą.

—**negalia**, 2022 metais Šiaulių mieste buvo 9 093 asmenys su negalia:

3 lentelė. Šiaulių miesto savivaldybės gyventojai turintys negalią

| Eil. Nr. | Rodiklis   | Asmenų skaičius |              |              |
|----------|--|-----------------|--------------|--------------|
|          |  | 2020 m.         | 2021 m.      | 2022 m.      |
| 1.       | <b>Asmenys su negalia:</b>   | 9 475           | 9 074        | 9 093        |
| 1.1.     | <b>vaikai:</b>   | <b>674</b>      | <b>656</b>   | <b>684</b>   |
|          | <i>lengvas neįgalumas</i>  | 214             | 191          | 192          |
|          | <i>vidutinis neįgalumas</i>  | 357             | 351          | 366          |
|          | <i>sunkus neįgalumas</i>   | 103             | 114          | 126          |
|          | <i>vaikai su negalia, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės slaugos poreikiai</i>                   | 68              | 90           | 113          |
|          | <i>vaikai su negalia, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiai</i>     | 292             | 315          | 332          |
| 1.2.     | <b>darbingo amžiaus asmenys:</b>   | <b>6 260</b>    | <b>5 955</b> | <b>5 909</b> |
|          | <i>darbingo amžiaus asmenys su negalia, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės slaugos poreikiai</i> | 236             | 239          | 233          |

|      |  |              |              |              |
|------|--|--------------|--------------|--------------|
|      | <i>darbingo amžiaus asmenys su negalia, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiai</i> | 501          | 494          | 520          |
| 1.3. | <b>pensinio amžiaus asmenys:</b>   | <b>2 541</b> | <b>2 463</b> | <b>2 500</b> |
|      | <i>pensinio amžiaus asmenys, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės slaugos poreikiai</i>                          | 989          | 937          | 900          |
|      | <i>pensinio amžiaus asmenys, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiai</i>            | 1 552        | 1 526        | 1 600        |

15. 2022 metais buvo 3 698 asmenys su negalia, kuriems buvo nustatyti specialieji poreikiai (2021 m. – 3 601, 2020 m. – 3 638):

- 332 vaikams nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis ir 113 vaikų nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis (atitinkamai 2021 m. – 315 ir 90, 2020 m. – 292 ir 68);

- 520 darbingo amžiaus asmeniui (nuo 18 iki 65 m.) nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis ir 233 asmenims nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis (atitinkamai 2021 m. – 494 ir 239, 2020 m. – 501 ir 236);

- 1 600 asmenims, sukakusiems senatvės pensijos amžiaus, nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis ir 900 asmenims nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis (atitinkamai 2021 m. – 1 526 ir 937, 2020 m. – 1 552 ir 989).

16. Šiaulių mieste asmenų, turinčių negalią, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis ir mokama priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslinė kompensacija, yra 2 493, iš jų: vaikų su negalia – 338, suaugusių asmenų su negalia – 522 ir senyvo amžiaus asmenų – 1 633:

4 lentelė. Šiaulių miesto savivaldybės gyventojai, turintys specialiuosius nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikius (2023 m. sausio 1 d. duomenys) skaičius.

| <b>Specialieji nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiai</b>   | <b>Gavėjų skaičius</b> |
|---|------------------------|
| Sunkaus neįgalumo vaikui iki 18 metų  | 10                     |
| Vidutinio neįgalumo vaikui iki 18 metų  | 54                     |
| Netekusiam 75–100 proc. darbingumo (I gr. invalidui)  | 230                    |
| Netekusiam 60–70 proc. darbingumo (II gr. invalidui)  | 55                     |
| Sukakus senatvės pensijos amžių   | 419                    |
| Sukakus senatvės pensijos amžių – buvusiam I gr. invalidui arba netekusiam 75–100 proc. darbingumo  | 48                     |
| Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (vaikui, kuriam nustatytas sunkus neįgalumo lygis)         | 22                     |
| Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (vaikui, kuriam nustatytas vidutinis neįgalumo lygis)      | 98                     |
| Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (vaikui, kuriam nustatytas lengvas neįgalumo lygis)        | 2                      |
| Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (asmeniui, kuriam nustatytas 0–25 proc. darbingumo lygis)  | 97                     |
| Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (asmeniui, kuriam nustatytas 30–40 proc. darbingumo lygis) | 42                     |

|   |     |
|---|-----|
| Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (asmeniui, kuriam nustatytas 45–55 proc. darbingumo lygis) | 1   |
| Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (senatvės pensijos amžių sukakusiam asmeniui)              | 749 |
| Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (vaikui, kuriam nustatytas sunkus neįgalumo lygis)         | 3   |
| Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (vaikui, kuriam nustatytas vidutinis neįgalumo lygis)      | 99  |
| Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (vaikui, kuriam nustatytas lengvas neįgalumo lygis)        | 50  |
| Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (asmeniui, kuriam nustatytas 0–25 proc. darbingumo lygis)  | 35  |
| Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (asmeniui, kuriam nustatytas 30–40 proc. darbingumo lygis) | 59  |
| Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (asmeniui, kuriam nustatytas 45–55 proc. darbingumo lygis) | 3   |
| Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (senatvės pensijos amžių sukakusiam asmeniui)              | 417 |

17. Šiaulių mieste asmenų, turinčių negalią, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ir mokama slaugos išlaidų tikslinė kompensacija, yra 1 225, iš jų: vaikų su negalia – 114, suaugusių asmenų su negalia – 234 ir senyvo amžiaus asmenų – 877:

5 lentelė. Šiaulių miesto savivaldybės gyventojai, turintys specialiuosius nuolatinės slaugos poreikius (2023 m. sausio 1 d. duomenys)

| <b>Specialieji nuolatinės slaugos poreikiai</b>  | <b>Gavėjų skaičius</b> |
|--|------------------------|
| Neįgaliam vaikui iki 18 m.   | 15                     |
| Darbingo amžiaus asmeniui, netekusiam 75–100 proc. darbingumo (visiškos negalios invalidui)                                    | 102                    |
| Darbingo amžiaus asmeniui, netekusiam 75–100 proc. darbingumo (visiškos negalios invalidui po 24 arba 26 metų)                 | 47                     |
| Sukakus senatvės pensijos amžių  | 247                    |
| Sukakusiam senatvės pensijos amžių (buvusiam visiškos negalios invalidui arba asmeniui, netekusiam 75–100 proc. darbingumo)    | 18                     |
| Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis (vaikui, kuriam nustatytas sunkus neįgalumo lygis)        | 15                     |
| Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis (asmeniui, kuriam nustatytas 0–25 proc. darbingumo lygis) | 15                     |
| Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis (senatvės pensijos amžių sukakusiam asmeniui)             | 163                    |
| Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis (vaikui, kuriam nustatytas sunkus neįgalumo lygis)        | 81                     |
| Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis (vaikui, kuriam nustatytas vidutinis neįgalumo lygis)     | 3                      |
| Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis (asmeniui, kuriam nustatytas 0–25 proc. darbingumo lygis) | 68                     |

|   |     |
|---|-----|
| Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis (asmeniui, kuriam nustatytas 30–40 proc. darbingumo lygis) | 2   |
| Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis (senatvės pensijos amžių sukakusiam asmeniui)              | 449 |

### Kiti rodikliai

18. Didelę reikšmę Šiaulių miesto savivaldybės socialiniam sektoriui turi gyventojų **užimtumas ir nedarbas**. Užimtumo tarnybos duomenimis 2023 m. sausio 1 d. Lietuvoje buvo registruota 15 6097 bedarbiai, arba 8,9 proc. šalies darbingo amžiaus gyventojų; Šiaulių apskrityje registruoti bedarbiai sudarė 8,7 proc. apskrities darbingo amžiaus gyventojų. Registruotas moterų nedarbas siekė – 9,2 proc., vyrų – 8,3 proc., jaunimo (16-29 m.) – 5,9 proc.

Aukščiausias registruoto nedarbo rodiklis Šiaulių apskrityje buvo fiksuojamas 2022 metų sausio mėnesį, tuomet jis siekė 10,2 proc. Metų bėgyje registruoto nedarbas rodiklis ėmė mažėti ir 2023 m. sausio 1 d. siekė 8,7 proc. Per 2022 m. registruotos nedarbas Šiaulių apskrityje mažėjo 1,5 procentiniais punktais.

Metų bėgyje registruotas nedarbas sumažėjo visose Šiaulių apskrities savivaldybėse, 2023 sausio 1 d. daugiausia darbingo amžiaus gyventojų registruota bedarbiais Akmenės rajono sav. – 11,6 proc., mažiausiai – Šiaulių miesto sav. – 7,3 proc.

Per 2022 metus Šiaulių apskrityje įregistruota 27 415 darbo ieškančių asmenų. Darbdaviai įregistravo 25 764 laisvas darbo vietas. Buvo įdarbinta 15 416 darbo ieškančių asmenų. Į aktyvios darbo rinkos politikos priemones nukreipti – 3978 asmenys.

Užimtumo tarnybos Šiaulių m. 1-ojo skyriaus duomenimis laikotarpiu per 2022 metus buvo įdarbinta 1014 asmenų su negalia, iš jų:

- darbingo amžiaus neįgalieji, kuriems nustatytas 0-25 % darbingumo lygis – 10;
- darbingo amžiaus neįgalieji, kuriems nustatytas 30-40 % darbingumo lygis – 246;
- darbingo amžiaus neįgalieji, kuriems nustatytas 45-55 % darbingumo lygis – 758.

19. Profesinė rehabilitacija – tai asmens darbingumo, profesinės kompetencijos ir pajėgumo dalyvauti darbo rinkoje atkūrimas arba didinimas ugdymo, socialinio, psichologinio, rehabilitacijos ir kitomis poveikio priemonėmis. Profesinės rehabilitacijos paslaugų poreikis nustatomas asmenims, kurie be šių paslaugų negali dirbti ankstesnio darbo pagal įgytą profesinę kvalifikaciją arba kito darbo, atitinkančio jų profesinę kvalifikaciją, įgyti naują profesinę kvalifikaciją arba atlikti kitos profesinės kvalifikacijos reikalaujančius darbus dėl ligos, sveikatos būklės ar organizmo funkcijų sutrikimų. Per profesinę neįgalųjų rehabilitaciją Šiaulių darbo rinkos mokymo centre 7 asmenys su negalia įgijo naują profesiją.

20. Per 2022 metus Šiaulių apskrityje socialinėse įmonėse buvo įdarbinti 59 asmenys su negalia:

6 lentelė. Šiaulių regiono socialinės įmonės, kurios įdarbina neįgaliuosius

| Įmonės pavadinimas    | Priimta asmenų su negalia 2022 m., skaičius | iš jų:     |             |             |
|-----------------------|---|------------|-------------|-------------|
|                       |   | 0-25 proc. | 30-40 proc. | 45-55 proc. |
| UAB „Švaros piramidė“ | 15  | 0          | 7           | 8           |
| UAB „Rubus“           | 8   | 0          | 0           | 8           |
| UAB „Tasiga“          | 19  | 0          | 10          | 9           |
| UAB „Aukstata“        | 2   | 0          | 2           | 0           |
| UAB „Šiaulių vyturys“ | 7   | 0          | 2           | 5           |
| VšĮ „Aksida“          | 5   | 1          | 2           | 2           |
| UAB „Grandinas“       | 3   | 0          | 2           | 1           |
| <b>Iš viso:</b>       | <b>59</b>                                   | <b>1</b>   | <b>25</b>   | <b>33</b>   |

21. Šiaulių miesto savivaldybė, įgyvendindama Lietuvos Respublikos užimtumo įstatymą rengia ir įgyvendina Užimtumo didinimo programą, kurios tikslas – darbo rinkai besirengiančių asmenų integracija į darbo rinką, teikiant užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugas bei kompleksiskai spręsti šiuo metu itin aktualias gyventojų užimtumo problemas ir skirta užimtumui skatinti ir motyvuoti darbo rinkai besirengiančius asmenis, nurodytus Lietuvos Respublikos užimtumo įstatymo 22 straipsnio 7 dalyje.

Įgyvendinat 2022 metų Šiaulių miesto užimtumo didinimo programą buvo atrinkti darbdaviai ir įsteigtos 28 laikinos darbo vietos, bei organizuojamas laikinas užimtumas:

- vykdant viešojo naudojimo teritorijų ir aplinkos tvarkymo darbus Šiaulių miesto savivaldybei priskirtose valstybinėse ir Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje (įsteigta 12 laikinų darbo vietų);

- teikiant socialines paslaugas asmenims su negalia ir vienišiams pagyvenusiems asmenims (įsteigta 13 laikinų darbo vietų);

- teikiant mokytojo (auklėtojo) padėjėjo paslaugas (įsteigta 3 laikinos darbo vietos).

**22. Pagalba labiausiai skurstantiems Šiaulių miesto gyventojams (maisto produktais ir higienos prekėmis).** Vienas iš socialinių paslaugų plėtros indikatorių yra paramos maisto produktais ir higienos prekėmis (toliau - Parama) gavėjų skaičius. Europos pagalba labiausiai skurstantiems asmenims skiriama, kai vienam šeimos nariui ar vienam gyvenančiam asmeniui vidutinės mėnesinės pajamos neviršija 1,5 Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintų valstybės remiamų pajamų (toliau – VRP) dydžio (193,50 Eur) (kai 2022-01-01 VRP dydis – 129 Eur) per mėnesį. Vadovaujantis Šiaulių m. savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. lapkričio 23 d. įsakymu Nr. A-1945 „Dėl Paramos iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Aprašas) (2022-01-25 įsakymo Nr. A-96 redakcija) išimties tvarka Parama skiriama, kai bendrai gyvenančių asmenų pajamos vienam šeimos nariui (vienam gyvenančiam asmeniui) viršija 1,5 VRP (193,50 Eur), bet neviršija 2,8 VRP (361,20 Eur) dydžių per mėnesį, jei: kartu gyvena asmuo (ar vienas gyvenantis asmuo) yra neįgalus ar pensinio amžiaus; šeima, augina 3 ir daugiau vaikų; asmuo, vienas augina vaiką (vaikus); šeima patiria socialinę riziką, ir kai jai yra teikiamos socialinės priežiūros paslaugos; sunki materialinė padėtis (bendrai gyvenantis asmuo (arba vienas gyvenantis asmuo) serga, įvyko nelaimingas atsitikimas, gaisras, stichinė nelaimė ir kiti nenumatyti atvejai). Nuo 2022-06-01 VRP dydis buvo 147 Eur, tai Parama išimties tvarka buvo skiriama, kai bendrai gyvenančių asmenų pajamos vienam nariui (vienam gyvenančiam asmeniui) viršija 220,50 Eur, bet neviršija 411,60 Eur dydžių per mėnesį.

Europos pagalbą labiausiai skurstantiems asmenims (nepasiturintiems gyventojams) Savivaldybė organizuoja kartu su partneriu Labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“. 2022 metais, lyginant su 2020 metais, paramos gavėjų skaičius ženkliai išaugo ir padidėjo 61 proc. Ženklaus augimas, paramą gaunančių asmenų 2022 metais, buvo todėl, kad ji buvo skiriama visiems į Šiaulių miestą atvykusiems ukrainiečiams, kuriems buvo suteikta laikinoji apsauga Lietuvoje. Pažymėtina, kad iki 17 proc. asmenų, turinčių teisę gauti Paramą maisto produktais ir higienos prekėmis Šiaulių mieste, neatvyksta jos pasiimti.

7 lentelė. Paramą maisto produktais ir higienos prekėmis Šiaulių mieste turėjo teisę gauti.

| Pavadinimas                                   | Gavėjų skaičius |         |         |
|---|-----------------|---------|---------|
|   | 2020 m.         | 2021 m. | 2022 m. |
| Parama maisto produktais ir higienos prekėmis | 4 002           | 4 144   | 6 392   |

23. Nepalankios demografinės tendencijos – šeimos struktūros kitimas (daugėja šeimų, kuriose yra tik vienas iš tėvų, dažniausiai – motina), visuomenės senėjimas, didėjanti jaunų žmonių emigracija, lemia socialinių problemų didėjimą, dėl kurio auga socialinių paslaugų poreikis. Pagrindiniai socialinių paslaugų gavėjai Šiaulių mieste yra senyvo amžiaus asmenys, asmenys su negalia ir jų šeimos, socialinę riziką patiriančios šeimos ir jose augantys vaikai.



### Savivaldybės teritorijoje veikiančių socialinių paslaugų įstaigų teikiamų socialinių paslaugų analizė ir socialinių paslaugų infrastruktūros išsidėstymas

24. Šiaulių mieste vaikams ir darbingo amžiaus asmenims su negalia, bei senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms yra teikiamos bendrosios socialinės, socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugos. Socialinių paslaugų teikėjų tinklą Šiaulių mieste sudaro stacionarias ir nestacionarias socialines paslaugas teikiančios įstaigos: biudžetinės, viešosios, privačios įstaigos ir nevyriausybinės organizacijos. Socialinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems bendruomenėje teikė konkurso būdu atrinktos NVO, sudarius projektų finansavimo sutartis. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos finansuojamos sudarant socialinės globos finansavimo sutartis su socialinės globos įstaigomis. Socialines paslaugas, teikiamas Šiaulių miesto gyventojams, administruoja Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius.

8 lentelė. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų tipai pagal žmonių socialines grupes

| Eil. Nr. | Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes | Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas   | Pavaldumas                  | Vietų (gavėjų) skaičius |                                 |
|----------|---|--|-----------------------------|-------------------------|---------------------------------|
|          |   |  |                             | iš viso                 | iš jų finansuojamų Savivaldybės |
| 1.       | Socialinės globos namai (trumpalaikė, ilgalaikė socialinė globa)  | Šiaulių m. savivaldybės globos namai   | Savivaldybės                | 91                      | 44                              |
|          |   | Kompleksinių paslaugų namai „Alka“   | Savivaldybės                | 38                      | 4                               |
|          |   | Šiaulių m. savivaldybės vaikų globos namai   | Savivaldybės                | 35                      | 35                              |
| 2.       | Laikino gyvenimo namai  | Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centro Nakvynės namai (apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga)            | Savivaldybės                | 106                     | 106                             |
| 3.       | Dienos socialinės globos centrai                                  | Šiaulių m. savivaldybės globos namų padalinys Dienos centras „Goda“  | Savivaldybės                | 79                      | 51                              |
|          |   | Kompleksinių paslaugų namai „Alka“   | Savivaldybės                | 2                       | -                               |
|          |   | Šiaulių „Spindulio“ ugdymo centro Dienos socialinės globos skyrius   | Savivaldybės                | 27                      | 3                               |
| 4.       | Savarankiško gyvenimo namai                                       | Šiaulių m. savivaldybės globos namų padalinys Savarankiško gyvenimo namai  | Savivaldybės                | 29                      | 29                              |
| 5.       | Apsaugotas būstas   | Šiaulių m. savivaldybės globos namai   | Savivaldybės                | 8                       | -                               |
| 6.       | Socialinės priežiūros centrai                                     | Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centro Vaikų dienos centras (vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos) | Savivaldybės                | 32                      | 32                              |
|          |   | Šiaulių m. savivaldybės vaikų globos namų Vaikų dienos centras (vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos)          | Savivaldybės                | 24                      | 24                              |
|          |   | VšĮ „Gelbėkit vaikus“ Šiaulių vaikų dienos centras (nuo 2022 m.  | Nevyriausybine organizacija | 25                      | 25                              |

|   |                                 |     |     |
|---|---------------------------------|-----|-----|
| <i>gruodžio mėn. - VšĮ „Saulės vaikai“<br/>Šiaulių vaikų dienos centras)<br/>(vaikų dienos socialinės priežiūros<br/>paslaugos)</i>                   |                                 |     |     |
| Klubas „Tarp savų“<br>(vaikų dienos socialinės priežiūros<br>paslaugos)   | Nevyriausybinių<br>organizacijų | 35  | 35  |
| Regbio sporto klubas „Vairas“<br>(vaikų dienos socialinės priežiūros<br>paslaugos)  | Nevyriausybinių<br>organizacijų | 30  | 30  |
| Šv. apaštalo Petro ir Pauliaus<br>katedros parapijos vaikų dienos<br>centras „Vilties spindulys“<br>(vaikų dienos socialinės priežiūros<br>paslaugos) | Religinė                        | 49  | 49  |
| LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje<br>draugijos“ vaikų dienos centras<br>„Parama šeimoms“<br>(vaikų dienos socialinės priežiūros<br>paslaugos)            | Labdaros ir<br>paramos fondas   | 28  | 28  |
| VšĮ „Motinos Teresės šeimų<br>namai“ (vaikų dienos socialinės<br>priežiūros paslaugos)  | Nevyriausybinių<br>organizacijų | 30  | 30  |
| VšĮ Edukaciniai projektai<br>(vaikų dienos socialinės priežiūros<br>paslaugos)  | Nevyriausybinių<br>organizacijų | 27  | 27  |
| VšĮ SoMento<br>(vaikų dienos socialinės priežiūros<br>paslaugos)  | Nevyriausybinių<br>organizacijų | 16  | 16  |
| Socialinę atskirtį patiriančius<br>asmenis jungianti asociacija<br>SAPAJA<br>(vaikų dienos socialinės priežiūros<br>paslaugos)                        | Nevyriausybinių<br>organizacijų | 22  | 22  |
| Šiaulių miesto savivaldybės<br>socialinių paslaugų centro<br>Nakvynės namai (laikino<br>apnakvindinimo paslauga)                                      | Savivaldybės                    | 222 | 222 |
| VšĮ „Motinos Teresės šeimų<br>namai“<br>(intensyvios krizių įveikimo pagalbos<br>paslaugos)   | Nevyriausybinių<br>organizacijų | 15  | 15  |
| VšĮ „Motinos Teresės šeimų<br>namai“<br>(socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir<br>(ar) atkūrimo paslaugos socialinėse<br>dirbtuvėse)                | Nevyriausybinių<br>organizacijų | 20  | -   |
| VšĮ Socialinių inovacijų centras<br>(socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir<br>(ar) atkūrimo paslaugos socialinėse<br>dirbtuvėse)                    | Nevyriausybinių<br>organizacijų | 27  | -   |
| Kompleksinių paslaugų namai<br>„Alka“ (palydėjimo paslauga<br>jaunuoliams)  | Savivaldybės                    | 7   | 7   |
| VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“<br>(palydėjimo paslauga jaunuoliams)  | Nevyriausybinių<br>organizacijų | 6   | 6   |
| Šiaulių m. savivaldybės globos<br>namų padalinys Dienos centras<br>„Goda“   | Savivaldybės                    | 16  | -   |

|    |                      |   |                           |   |        |
|----|----------------------|---|---------------------------|---|--------|
|    |                      | (socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos socialinėse dirbtuvėse)  |                           |   |        |
|    |                      | Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centro Pagalbos šeimai tarnyba (socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, socialinės priežiūros šeimoms paslaugos)               | Savivaldybės              | 303   | -      |
|    |                      | LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“ (socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, socialinės priežiūros šeimoms paslaugos)   | Savivaldybės              | 93  | -      |
|    |                      | Šiaulių m. savivaldybės vaikų globos namai (socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, socialinės priežiūros šeimoms paslaugos)   | Savivaldybės              | 144   | -      |
|    |                      | VŠĮ Šiaurės Lietuvos kolegija (socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, kompleksinės paslaugos šeimai)  | Nevyriausybė organizacija | 39<br>1063  | -<br>- |
|    |                      | Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centro Globos centras (pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams, šeimynų steigėjams, dalyviams ir besirengiantiems jais tapti) | Savivaldybės              | 54<br>(mokymai GIMK programa)<br>235<br>(koordinuotų atvejų skaičius) | 54     |
|    |                      | Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras (asmeninio asistento paslauga)  | Savivaldybės              | 52  | -      |
|    |                      | Šiaulių m. savivaldybės vaikų globos namų Globos centras (pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams, šeimynų steigėjams, dalyviams ir besirengiantiems jais tapti)          | Savivaldybės              | 8 budintys globotojai<br>(17 koordinuotų atvejų skaičius)             | 8      |
| 7. | Bendruomenės centrai | Šiaulių artrito draugija „Artis“  | Nevyriausybė organizacija | 36  | -      |
|    |                      | Šiaulių krašto žmonių, sergančių cukriniu diabetu, klubas „Lentis“  | Nevyriausybė organizacija | 70  | 70     |
|    |                      | VŠĮ Šiaulių kurčiųjų reabilitacijos centras   | Nevyriausybė organizacija | 45  | 45     |
|    |                      | VŠĮ LASS Šiaurės rytų centras   | Nevyriausybė organizacija | 94  | -      |
|    |                      | Žmonių su fizine negalia sporto klubas „Entuziastas“  | Nevyriausybė organizacija | 26  | -      |
|    |                      | Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Šiaulių viltis“  | Nevyriausybė organizacija | 31  | -      |
|    |                      | Šiaulių miesto neįgaliųjų klubas „Dvasinė šiluma“   | Nevyriausybė organizacija | 56  | -      |
|    |                      | Šiaulių miesto aklųjų ir silpnaregių sporto klubas „Perkūnas“   | Nevyriausybė organizacija | 42  | 42     |
|    |                      | Šiaulių miesto neįgaliųjų draugija  | Nevyriausybė organizacija | 106   | -      |
|    |                      | VŠĮ „Motinos Teresės šeimų namai“   | Nevyriausybė organizacija | 52  | -      |

|     |                                    |  |                                    |           |         |
|-----|------------------------------------|--|------------------------------------|-----------|---------|
|     |                                    | Šiaulių parkinsono draugija  | Nevyriausybinė organizacija        | 75        | -       |
|     |                                    | VšĮ „Sielos harmonija“   | Nevyriausybinė organizacija        | 45        | -       |
|     |                                    | Asociacija „Šiaulių lietaus vaikai“ (sportas)  | Nevyriausybinė organizacija        | 45        | -       |
| 8.  | Kitos socialinių paslaugų įstaigos | VšĮ „Nuoširdus rūpestis“ (pagalbos į namus paslaugos)  | Nevyriausybinė organizacija        | 31        | 31      |
|     |                                    | Šiaulių vyskupijos Caritas (pagalbos į namus paslaugos, integrali pagalba asmenims namuose)  | Religinė                           | 13<br>73  | 13<br>- |
|     |                                    | VšĮ Socialinių inovacijų centras (kompleksinės paslaugos šeimai)   | Nevyriausybinė organizacija        | 177       | -       |
|     |                                    | VšĮ „Sparnas rankai“ (pavežėjimo su pagalba paslauga asmenims turintiems negalią)  | Nevyriausybinė organizacija        | 48        | 48      |
|     |                                    | VšĮ „Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras“ (sociokultūrinių, psichosocialinių, pagalbos priimančių sprendimus paslaugos, integracijos į darbo rinką paslaugos, tarpininkavimo įsidarbinant ir kt. paslaugos) | Nevyriausybinė organizacija        | neribotas | -       |
| 9.  | Šeimynos                           | V. Gumuliausko šeimyna „Vaiko šviesa“  | Šeimyna (viešasis juridinis asmuo) | 5         | 5       |
|     |                                    | M. Ramonienės šeimyna  | Šeimyna (viešasis juridinis asmuo) | 3         | 3       |
|     |                                    | R. Ramono šeimyna  | Šeimyna (viešasis juridinis asmuo) | 9         | 9       |
| 10. | Grupinio gyvenimo namai            | Kompleksinių paslaugų namai „Alka“   | Savivaldybės                       | 12        | -       |
| 11. | Bendruomeniniai vaikų globos namai | VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“  | Nevyriausybinė organizacija        | 8         | 8       |

25. LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijai nustačius, kad nuo 2022 m. sausio 1 d. socialinės priežiūros paslaugas gali teikti tik akredituotas paslaugas teikiančios įstaigos, parengtas Šiaulių miesto savivaldybės socialinės priežiūros paslaugų akreditavimo ir teikimo tvarkos aprašas, įvykdytos akreditavimo procedūros ir priimti sprendimai dėl teisės teikti akredituotą socialinę priežiūrą. Akredituotas socialinės priežiūros paslaugas Šiaulių mieste teikiančios įstaigos ir paslaugų gavėjų grupės:

9 lentelė. Socialinių paslaugų įstaigos, teikiančios socialinės priežiūros paslaugas Šiaulių mieste

| Paslaugų rūšis / Įstaigos pavadinimas, veiklos adresas, telefonas, el. paštas  | Vietų skaičius įstaigoje | Paslaugos gavėjų grupė (-ės)  |
|--|--------------------------|---|
| <b>1. Pagalba į namus</b>  |                          |   |
| <i>Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Šiaulių Viltis“</i><br>Adresas : Saulės takas 5, Šiauliai;<br>Tel. +3706 5786741;<br>El. p. <a href="mailto:viltis@splus.lt">viltis@splus.lt</a> | -                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Suaugęs asmenys su negalia ir jų šeimos</li> </ul> |

|  |    |  |
|--|----|--|
| <p><b>Šiaulių vyskupijos Caritas</b><br/>Adresas : Tilžės g. 186, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 5745358;<br/>El. p. <a href="mailto:siauliuvc@gmail.com">siauliuvc@gmail.com</a></p>                            | -  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos;</li> <li>• senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos;</li> <li>• socialinę riziką patiriančios šeimos;</li> <li>• kiti asmenys ir jų šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).</li> </ul>  |
| <p><b>Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras</b><br/>Adresas: Tilžės g. 63B, Šiauliai;<br/>Tel. +370 41 553082;<br/>El. p. <a href="mailto:info@siauliuspc.lt">info@siauliuspc.lt</a></p> | -  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos;</li> <li>• senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos.</li> </ul>  |
| <p><b>VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegija</b><br/>Adresas: Tilžės g. 22, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 8630399;<br/>El. p. <a href="mailto:info@slk.lt">info@slk.lt</a></p>   | -  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos;</li> <li>• senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos;</li> <li>• socialinę riziką patiriančios šeimos;</li> <li>• vaikams su negalia ir jų šeimoms;</li> <li>• kiti asmenys ir jų šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).</li> </ul> |
| <p><b>VšĮ Nacionalinis socialinės integracijos institutas</b><br/>Adresas: Malūno g. 19A, Zarasai;<br/>Tel. +3706 2432956;<br/>El. p. <a href="mailto:senjoro@zmogui.lt">senjoro@zmogui.lt</a></p>         | -  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos;</li> <li>• senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos.</li> </ul>  |
| <p><b>VšĮ „Nuoširdus rūpestis“</b><br/>Adresas: Perkūnkiemio g. 13, Vilnius;<br/>Tel. +3706 3987825;<br/>El. p. <a href="mailto:info@nuosirdusrupestis.lt">info@nuosirdusrupestis.lt</a></p>               | -  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos;</li> <li>• senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos;</li> <li>• socialinę riziką patiriančios šeimos;</li> <li>• kiti asmenys ir jų šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).</li> </ul>  |
| <p><b>Bačiūnų bendruomenė</b><br/>Adresas: Ramunės sodų 1-oji g. 8, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 1047474;<br/>El. p. <a href="mailto:baciunubendruomene@gmail.com">baciunubendruomene@gmail.com</a></p>        | -  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos;</li> <li>• senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos;</li> <li>• kiti asmenys ir jų šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).</li> </ul>   |
| <p><b>VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras</b><br/>Adresas: P. Višinskio g. 34, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 4734849;<br/>El. p. <a href="mailto:biuras@zispb.lt">biuras@zispb.lt</a></p>      | -  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos;</li> <li>• senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos;</li> <li>• socialinę riziką patiriančios šeimos;</li> <li>• kiti asmenys ir jų šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).</li> </ul>  |
| <p><b>2. Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas</b></p>  |    |  |
| <p><b>Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Šiaulių Viltis“</b><br/>Adresas: Saulės takas 5, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 5786741;<br/>El. p. <a href="mailto:viltis@splus.lt">viltis@splus.lt</a></p>  | 10 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos.</li> </ul>  |
| <p><b>VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras</b><br/>Adresas : P. Višinskio g. 34, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 4734849;<br/>El. p. <a href="mailto:biuras@zispb.lt">biuras@zispb.lt</a></p>     | 30 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos;</li> <li>• socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos;</li> <li>• iš pataisos įstaigų paleisti asmenys, nuo kurių paleidimo iš pataisos įstaigos dienos praėjo ne daugiau nei 12 mėnesių;</li> <li>• kiti asmenys ir jų šeimos.</li> </ul>              |

|  |    |  |
|--|----|--|
| <p><b>VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“</b><br/>(socialinės dirbtuvės)<br/>Adresas : Žemaitės g. 71, Šiauliai,<br/>tel. (841) 420 901, +37065026956,<br/>El. p. <a href="mailto:seimunamai@gmail.com">seimunamai@gmail.com</a></p> | 13 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos.</li> </ul>  |
| <p><b>Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai</b><br/>Adresas: Žemaitės g. 22-19, Šiauliai;<br/>Tel. +370 41 200681;<br/>El. p. <a href="mailto:info@svgn.lt">info@svgn.lt</a></p>  | -  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos;</li> <li>• socialinę riziką patiriančios šeimos.</li> </ul>   |
| <p><b>Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras</b><br/>Adresas: Stoties g. 9C, Šiauliai;<br/>Tel. +370 41 431964;<br/>El. p. <a href="mailto:info@siauliuspc.lt">info@siauliuspc.lt</a></p>                         | -  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos;</li> <li>• socialinę riziką patiriančios šeimos.</li> </ul>   |
| <p><b>Labdaros paramos fondas SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija</b><br/>Adresas: Aušros al. 48, Šiauliai;<br/>Tel. +370 52705091, +3706 9945534;<br/>El. p. <a href="mailto:info@sos-org.lt">info@sos-org.lt</a></p>              | 6  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos;</li> <li>• socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos;</li> <li>• socialinę riziką patiriančios šeimos.</li> </ul>  |
| <p><b>Šiaulių miesto savivaldybės globos namai (socialinės dirbtuvės)</b><br/>Adresas: Žalgirio g. 3, Šiauliai;<br/>Tel. +370 41 200601;<br/>El. p. <a href="mailto:globa@siauliai.lt">globa@siauliai.lt</a></p>                   | 16 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos.</li> </ul>  |
| <p><b>VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegija</b><br/>Adresas: Tilžės g. 22, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 8630399;<br/>El. p. <a href="mailto:info@slk.lt">info@slk.lt</a></p>   | 20 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos;</li> <li>• vaikai su negalia ir jų šeimos;</li> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos;</li> <li>• senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos;</li> <li>• socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos;</li> <li>• socialinę riziką patiriančios šeimos;</li> <li>• iš pataisos įstaigų paleisti asmenys, nuo kurių paleidimo iš pataisos įstaigos dienos praėjo ne daugiau nei 12 mėnesių.</li> </ul> |
| <p><b>VšĮ Socialinių inovacijų centras (socialinės dirbtuvės)</b><br/>Adresas: Ežero g. 8-1, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 1634383;<br/>El. p. <a href="mailto:visiems@socin.lt">visiems@socin.lt</a></p>                               | 15 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos;</li> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos;</li> <li>• socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos;</li> <li>• socialinę riziką patiriančios šeimos.</li> </ul>   |
| <b>3. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose</b>   |    |  |
| <p><b>Šiaulių miesto savivaldybės globos namai</b><br/>Adresas: Energetikų g. 20A, Šiauliai;<br/>Tel. +370 41 200601;<br/>El. p. <a href="mailto:globa@siauliai.lt">globa@siauliai.lt</a></p>                                      | 55 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaugę asmenys su negalia;</li> <li>• senyvo amžiaus asmenys;</li> <li>• sulaukę pilnametystės asmenys (iki 24 m.), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančiose šeimose.</li> </ul>   |
| <b>4. Laikinas apnakvindinimas</b>   |    |  |

|  |    |  |
|--|----|--|
| <p><b>Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras</b><br/>Adresas: Kauno g. 6, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 0198632;<br/>El. p. <a href="mailto:info@siauliuspc.lt">info@siauliuspc.lt</a></p> | 32 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys;</li> <li>• senyvo amžiaus asmenys;</li> <li>• smurtautojai;</li> <li>• iš pataisos įstaigų paleisti asmenys, nuo kurių paleidimo iš pataisos įstaigos dienos praėjo ne daugiau nei 12 mėnesių;</li> <li>• socialinę riziką patiriančios šeimos.</li> </ul>   |
| <b>5. Intensyvi krizių įveikimo pagalba</b>  |    |  |
| <p><b>VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“</b><br/>Adresas: Žemaitės g. 71, Šiauliai;<br/>Tel. (841) 420 901, +37065026956;<br/>El. p. <a href="mailto:seimunamai@gmail.com">seimunamai@gmail.com</a></p> | 13 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais (atstovu) pagal įstatymą;</li> <li>• socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys;</li> <li>• socialinę riziką patiriančios šeimos;</li> <li>• kiti asmenys (smurtą patyrę asmenys, su vaiku (ais), besilaukiančios ar nepilnametės besilaukiančios arba su vaiku (ais) ir kt.).</li> </ul>   |
| <b>6. Psichosocialinė pagalba</b>  |    |  |
| <p><b>VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras</b><br/>Adresas: P. Višinskio g. 34, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 4734849;<br/>El. p. <a href="mailto:biuras@zispb.lt">biuras@zispb.lt</a></p>  | -  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, artimieji;</li> <li>• krizinėje situacijoje (skrybės, darbo praradimas, artimojo netektis ir kt.) esančios šeimos ir jų nariai;</li> <li>• smurtautojai;</li> <li>• kiti asmenys ir jų šeimos.</li> </ul>   |
| <p><b>VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegija</b><br/>Adresas: Tilžės g. 22, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 8630399;<br/>El. p. <a href="mailto:info@slk.lt">info@slk.lt</a></p>                                       | -  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• vaikai su negalia ir jų šeimos;</li> <li>• vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais pagal įstatymą;</li> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, artimieji;</li> <li>• senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, artimieji;</li> <li>• krizinėje situacijoje (skrybės, darbo praradimas, artimojo netektis ir kt.) esančios šeimos ir jų nariai;</li> <li>• socialinę riziką patyrę ar patiriantys vaikai ir jų šeimos;</li> <li>• socialinę riziką patyrę ar patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos;</li> <li>• smurtautojai;</li> <li>• kiti asmenys ir jų šeimos.</li> </ul> |
| <p><b>Asociacija MINTIES BITĖS</b><br/>Adresas: Ežero g. 8 – 1, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 0788146;<br/>El. p. <a href="mailto:asociacija@mbites.lt">asociacija@mbites.lt</a></p>                        | -  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• vaikai su negalia ir jų šeimos;</li> <li>• vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais pagal įstatymą;</li> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, artimieji;</li> </ul>  |

|   |     |  |
|---|-----|--|
|   |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, artimieji;</li> <li>• krizinėje situacijoje (skyrbos, darbo praradimas, artimojo netektis ir kt.) esančios šeimos ir jų nariai;</li> <li>• socialinę riziką patyrę ar patiriantys vaikai ir jų šeimos;</li> <li>• socialinę riziką patyrę ar patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos;</li> <li>• smurtautojai;</li> <li>• kiti asmenys ir jų šeimos.</li> </ul>  |
| <p><b>VšĮ Socialinių inovacijų centras</b><br/>Adresas: Ežero g. 8-122, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 1634383;<br/>El. p. <a href="mailto:visiems@socin.lt">visiems@socin.lt</a></p>   | -   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos</li> <li>• vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais pagal įstatymą;</li> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, artimieji;</li> <li>• senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, artimieji;</li> <li>• krizinėje situacijoje (skyrbos, darbo praradimas, artimojo netektis ir kt.) esančios šeimos ir jų nariai;</li> <li>• socialinę riziką patyrę ar patiriantys vaikai ir jų šeimos;</li> <li>• socialinę riziką patyrę ar patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos.</li> </ul>  |
| <p><b>Labdaros ir paramos fondas SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija</b><br/>Adresas: Žemaitės g. 83A, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 9945534;<br/>El. p. <a href="mailto:rasa.zaidovaite@sos-org.lt">rasa.zaidovaite@sos-org.lt</a></p> | -   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• vaikai su negalia ir jų šeimos;</li> <li>• vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais pagal įstatymą;</li> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, artimieji;</li> <li>• senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, artimieji;</li> <li>• krizinėje situacijoje (skyrbos, darbo praradimas, artimojo netektis ir kt.) esančios šeimos ir jų nariai;</li> <li>• socialinę riziką patyrę ar patiriantys vaikai ir jų šeimos;</li> <li>• socialinę riziką patyrę ar patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos;</li> <li>• smurtautojai;</li> <li>• kiti asmenys ir jų šeimos.</li> </ul> |
| <b>7. Apgyvendinimas nakvynės namuose</b>   |     |  |
| <p><b>Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras</b><br/>Adresas: Tiesos g. 3, Šiauliai;<br/>Tel. +370 41 431964;<br/>El. p. <a href="mailto:info@siauliuspc.lt">info@siauliuspc.lt</a></p>                          | 108 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys;</li> <li>• senyvo amžiaus asmenys.</li> </ul>  |
| <b>8. Laikinas atokvėpis</b>  |     |  |



|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Kompleksinių paslaugų namai „Alka“</b><br/>Adresas: Vytauto g. 182, Šiauliai;<br/>Tel. +370 41 504468;<br/>El. p. <a href="mailto:info@kpnalka.lt">info@kpnalka.lt</a></p>                                       | - | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neįgalusis (-ieji), kaip jis (jie) apibrėžtas (-i) Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatyme, kuriam (-iems) nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.</li> </ul>                        |
| <p><b>Bačiūnų bendruomenė</b><br/>Adresas: Ramunės sodų 1-oji g. 8, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 1047474;<br/>El. p. <a href="mailto:baciunubendruomene@gmail.com">baciunubendruomene@gmail.com</a></p>                    | - | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neįgalusis (-ieji), kaip jis (jie) apibrėžtas (-i) Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatyme, kuriam (-iems) nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.</li> </ul>                        |
| <p><b>9. Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti</b></p>   |   |   |
| <p><b>Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai</b><br/>Adresas: K. Korsako g. 61, Šiauliai;<br/>Tel. +370 41 503683;<br/>El. p. <a href="mailto:info@svgn.lt">info@svgn.lt</a></p>                               | - | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaikus globojantys (besirūpinantys), prižiūrintys ar įsivaikinę asmenys.</li> </ul>  |
| <p><b>Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras</b><br/>Adresas: Stoties g. 9C, Šiauliai;<br/>Tel. +370 67704696;<br/>El. p. <a href="mailto:info@siauliuspc.lt">info@siauliuspc.lt</a></p>              | - | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaikus globojantys (besirūpinantys), prižiūrintys ar įsivaikinę asmenys;</li> <li>• asmenys, besirengiantys tapti globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, įtėviais ar šeimynų dalyviais.</li> </ul>   |
| <p><b>10. Apgyvendinimas apsaugotame būste</b></p>   |   |   |
| <p><b>Šiaulių miesto savivaldybės globos namai</b><br/>Adresas: Aido g. 41-30, Šiauliai;<br/>Ežero g. 3-51, Šiauliai;<br/>Tel. +370 41 200601;<br/>El. p. <a href="mailto:globa@siauliai.lt">globa@siauliai.lt</a></p> | 8 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• socialinę riziką patiriantys asmenys, kuriems reikalinga atkryčio prevencija;</li> <li>• sulaukusiems pilnametystės asmenys (iki 24 m.), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančiose šeimose.</li> </ul> |
| <p><b>11. Vaikų dienos socialinė priežiūra</b></p>   |   |   |
| <p>Informacija apie paslaugos teikėjus pateikta 14 lentelėje.</p>  |   |   |
| <p><b>12. Palydėjimo paslauga jaunuoliams</b></p>  |   |   |
| <p><b>Kompleksinių paslaugų namai „Alka“</b><br/>Adresas: Vytauto g. 182, Šiauliai<br/>Tel. +370 41 504468<br/>El. p. <a href="mailto:info@kpnalka.lt">info@kpnalka.lt</a></p>   | - | <ul style="list-style-type: none"> <li>• sulaukę pilnametystės asmenys (iki 24 metų), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) institucijoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančioje šeimoje.</li> </ul>   |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras</b><br/>Adresas: P. Višinskio g. 34, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 4734849;<br/>El. p. <a href="mailto:biuras@zispb.lt">biuras@zispb.lt</a></p>                   | - | <ul style="list-style-type: none"> <li>• likę be tėvų globos vaikai (nuo 16 metų), kuriems teikiama globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje;</li> <li>• socialinę riziką patiriantys vaikai (nuo 16 m.)</li> <li>• vaikai (nuo 16 metų), kurie gyvena socialinę riziką patiriančiose šeimose;</li> <li>• sulaukę pilnametystės asmenys (iki 24 metų), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) institucijoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančioje šeimoje.</li> </ul> |
| <p><b>VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“</b><br/>Adresas: Ozo g. 37, Vilnius;<br/>Tel. +370 52705091;<br/>El. p. <a href="mailto:info@sos-org.lt">info@sos-org.lt</a></p>  | - | <ul style="list-style-type: none"> <li>• likę be tėvų globos vaikai (nuo 16 metų), kuriems teikiama globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje;</li> <li>• socialinę riziką patiriantys vaikai (nuo 16 m.)</li> <li>• vaikai (nuo 16 metų), kurie gyvena socialinę riziką patiriančiose šeimose;</li> <li>• sulaukę pilnametystės asmenys (iki 24 metų), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) institucijoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančioje šeimoje.</li> </ul> |
| <p><b>VšĮ „Šiaurės Lietuvos kolegija“</b><br/>Adresas: Tilžės g. 22, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 8746855;<br/>El. p. <a href="mailto:info@slk.lt">info@slk.lt</a></p>  | - | <ul style="list-style-type: none"> <li>• likę be tėvų globos vaikai (nuo 16 metų), kuriems teikiama globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje</li> <li>• socialinę riziką patiriantys vaikai (nuo 16 m.)</li> <li>• vaikai (nuo 16 metų), kurie gyvena socialinę riziką patiriančiose šeimose;</li> <li>• sulaukę pilnametystės asmenys (iki 24 metų), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) institucijoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančioje šeimoje.</li> </ul>  |
| <p><b>13. Socialinė priežiūra šeimoms</b></p>   |   |  |
| <p><b>Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai</b><br/>Adresas: Žemaitės g. 22-19, Šiauliai;<br/>Tel. +370 41 200681;<br/>El. p. <a href="mailto:info@svgn.lt">info@svgn.lt</a></p>                               | - | <ul style="list-style-type: none"> <li>• socialinę riziką patiriančios šeimos ir jų vaikai;</li> <li>• šeimos, auginančios vaikus su negalia ar vaikus, turinčius raidos sutrikimų (ir tie vaikai);</li> <li>• asmenų su negalia šeimos ir jų vaikai.</li> </ul>   |
| <p><b>Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras</b><br/>Adresas: Stoties g. 9C, Šiauliai;<br/>Tel. +370 41 431964;<br/>El. p. <a href="mailto:info@siauliuspc.lt">info@siauliuspc.lt</a></p>              | - | <ul style="list-style-type: none"> <li>• socialinę riziką patiriančios šeimos ir jų vaikai;</li> <li>• šeimos, auginančios vaikus su negalia ar vaikus, turinčius raidos sutrikimų (ir tie vaikai);</li> <li>• asmenų su negalia šeimos ir jų vaikai.</li> </ul>   |
| <p><b>Labdaros paramos fondas SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija</b><br/>Adresas: Žemaitės g. 83A, Šiauliai;<br/>Tel. +370 52705091, +3706 9945534;<br/>El. p. <a href="mailto:info@sos-org.lt">info@sos-org.lt</a></p> | - | <ul style="list-style-type: none"> <li>• socialinę riziką patiriančios šeimos ir jų vaikai;</li> <li>• šeimos, auginančios vaikus su negalia ar vaikus, turinčius raidos sutrikimų (ir tie vaikai);</li> <li>• asmenų su negalia šeimos ir jų vaikai.</li> </ul>   |

|  |    |  |
|--|----|--|
| <p><b>VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegija</b><br/>Adresas: Tilžės g. 22, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 8630399;<br/>El. p. <a href="mailto:info@slk.lt">info@slk.lt</a></p>   | -  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• socialinę riziką patiriančios šeimos ir jų vaikai;</li> <li>• šeimos, auginančios vaikus su negalia ar vaikus, turinčius raidos sutrikimų (ir tie vaikai);</li> <li>• asmenų su negalia šeimos ir jų vaikai.</li> </ul>   |
| <p><b>Asociacija „Šiaulių lietaus vaikai“</b><br/>Adresas: Tilžės g. 22, Šiauliai;<br/>Tel. +3706 4079997;<br/>El. p. <a href="mailto:šiauliai@lietausvaikai.lt">siauliai@lietausvaikai.lt</a></p>             | -  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• šeimos, auginančios vaikus su negalia ar vaikus, turinčius raidos sutrikimų (ir tie vaikai).</li> </ul>   |
| <p><b>14. Socialinė reabilitacija neįgaliesiems bendruomenėje</b></p>  |    |  |
| <p><b>VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras</b><br/>Adresas: P. Višinskio g. 34, Šiauliai<br/>Tel. +3706 4734849;<br/>El. p. <a href="mailto:biuras@zispb.lt">biuras@zispb.lt</a></p>           | 50 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>asmenys, turintys intelekto, psichikos ir kitų sutrikimų, su 0-55 proc. darbingumo lygiu</i>).</li> </ul>   |
| <p><b>VšĮ LASS šiaurės rytų centras</b><br/>Adresas: Žemaitės g. 102, Šiauliai<br/>Tel. +3706 5213319;<br/>El. p. <a href="mailto:aksita@lass.lt">aksita@lass.lt</a></p>                                       | 50 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• vaikai su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>vaikai, turintys regos ir kitų sutrikimų, su lengvu, vidutiniu, sunkiu neįgalumo lygiu</i>);</li> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>asmenys, turintys intelekto, psichikos ir kitų sutrikimų, su 0-55 proc. darbingumo lygiu arba su vidutinių ar didelių specialiųjų poreikių lygiu</i>).</li> </ul> |
| <p><b>VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“</b><br/>Adresas: Žemaitės g. 71, Šiauliai<br/>Tel. +37041 420901, +3706 5026956;<br/>El. p. <a href="mailto:seimunamai@gmail.com">seimunamai@gmail.com</a></p>         | 25 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>asmenys, turintys judėjimo, intelekto, psichikos sutrikimų, su 30-55 proc. darbingumo lygiu</i>).</li> </ul>  |
| <p><b>Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Šiaulių viltis“</b><br/>Adresas: Žemaitės g. 83A, Šiauliai<br/>Tel. +3706 5786741;<br/>El. p. <a href="mailto:viltis@splus.lt">viltis@splus.lt</a></p>      | 10 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>asmenys, turintys intelekto sutrikimų, su 0-40 proc. darbingumo lygiu</i>).</li> </ul>  |
| <p><b>Šiaulių Parkinsono draugija</b><br/>Adresas: Aušros al. 64, Šiauliai<br/>Tel. +3706 1524732;<br/>El. p. <a href="mailto:parkinsonodraugija@gmail.com">parkinsonodraugija@gmail.com</a></p>               | 48 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>asmenys, sergantys Parkinsono liga, su 0-55 proc. darbingumo lygiu</i>).</li> </ul>   |
| <p><b>Šiaulių artrito draugija „Artis“</b><br/>Adresas: Aušros al. 15, Šiauliai<br/>Tel. +3706 9901451;<br/>El. p. <a href="mailto:azuolas123@gmail.com">azuolas123@gmail.com</a></p>                          | 30 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>asmenys, turintys judėjimo ir kitų sutrikimų, su 30-40 proc. darbingumo lygiu arba su vidutinių ar didelių specialiųjų poreikių lygiu</i>).</li> </ul>  |
| <p><b>Socialinę atskirtį patiriančius asmenis jungianti asociacija SAPAJA</b><br/>Adresas: Lyros g. 13E-18, Šiauliai<br/>Tel. +3706 7050707;<br/>El. p. <a href="mailto:info@sapaja.lt">info@sapaja.lt</a></p> | 15 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• vaikai su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>vaikai, turintys judėjimo, psichikos ir kitų sutrikimų, su lengvu ir vidutiniu neįgalumo lygiu</i>);</li> <li>• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>asmenys, turintys judėjimo, psichikos ir kitų sutrikimų, su 0-55 proc. darbingumo lygiu arba su vidutinių specialiųjų poreikių lygiu</i>).</li> </ul>     |

|   |    |  |
|---|----|--|
| <p><b>VšĮ Šiaulių kurčiųjų reabilitacijos centras</b><br/>Adresas: Vytauto g. 19, Šiauliai<br/>Tel. +37041 524464;<br/>El. p. <a href="mailto:lkd.siauliai@gmail.com">lkd.siauliai@gmail.com</a></p>                      | 45 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaugęs asmenys su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>asmenys, turintys klausos sutrikimų, su 30-40 proc. darbingumo lygiu arba su vidutinių specialiųjų poreikių lygiu</i>).</li> </ul>   |
| <p><b>Šiaulių krašto žmonių sergančių cukriniu diabetu klubas „Lentis“</b><br/>Adresas: Tilžės g. 61A, Šiauliai<br/>Tel. +3706 7639643;<br/>El. p. <a href="mailto:klubaslentis@gmail.com">klubaslentis@gmail.com</a></p> | 65 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• vaikai su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>vaikai, turintys judėjimo, regos, intelekto ir kitų sutrikimų, su lengvu, vidutiniu ir sunkiu neįgalumo lygiu</i>);</li> <li>• suaugęs asmenys su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>asmenys, turintys judėjimo, regos, intelekto ir kitų sutrikimų, su 0-55 proc. darbingumo lygiu arba su vidutinių ar didelių specialiųjų poreikių lygiu</i>).</li> </ul> |
| <p><b>Asociacija „Šiaulių lietaus vaikai“</b><br/>Adresas: Tilžės g. 22, Šiauliai<br/>Tel. +3706 4079997;<br/>El. p. <a href="mailto:siauliai@lietausvaikai.lt">siauliai@lietausvaikai.lt</a></p>                         | 15 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• vaikai su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>vaikai, turintys intelekto ir psichikos sutrikimų, su lengvu, vidutiniu ar sunkiu neįgalumo lygiu</i>).</li> </ul>  |
| <p><b>Asociacija „Maži žingsneliai“</b><br/>Adresas: Daukanto g. 25, Šiauliai<br/>Tel. +3706 9014043;<br/>El. p. <a href="mailto:mazizingnsneliai@gmail.com">mazizingnsneliai@gmail.com</a></p>                           | 20 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• vaikai su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>vaikai, turintys judėjimo ir intelekto sutrikimų, su lengvu, vidutiniu ir sunkiu neįgalumo lygiu</i>);</li> <li>• suaugęs asmenys su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>asmenys, turintys judėjimo ir intelekto sutrikimų, su 0-55 proc. darbingumo lygiu</i>).</li> </ul>   |
| <p><b>Šiaulių m. kultūrizmo sporto klubas „Viesulas“</b><br/>Adresas: Dainų g. 43-9, Šiauliai<br/>Tel. +3706 1556535;<br/>El. p. <a href="mailto:alukienexxx@gmail.com">alukienexxx@gmail.com</a></p>                     | 20 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• vaikai su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>vaikai, turintys regos, intelekto, psichikos ir kitų sutrikimų, su lengvu ir vidutiniu neįgalumo lygiu</i>);</li> <li>• suaugęs asmenys su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>asmenys, turintys regos, intelekto, psichikos ir kitų sutrikimų, su 30-55 proc. darbingumo arba vidutinių specialiųjų poreikių lygiu</i>).</li> </ul>                          |
| <p><b>Šiaulių miesto neįgaliųjų klubas „Dvasinė šiluma“</b><br/>Adresas: Vytauto g. 182, Šiauliai<br/>Tel. +3706 8316466;<br/>El. p. <a href="mailto:dvasinesiluma@yahoo.com">dvasinesiluma@yahoo.com</a></p>             | 50 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaugęs asmenys su negalia ir jų šeimos (globėjai) (<i>asmenys, turintys intelekto ir psichikos sutrikimų, su 0-55 proc. darbingumo lygiu arba su vidutinių ar didelių specialiųjų poreikių lygiu</i>).</li> </ul>  |

### Socialinių paslaugų teikimo savivaldybėje pakankamumo lygis

26. Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas reglamentuoja, kad vienas iš socialinių paslaugų valdymo, skyrimo ir teikimo principų yra socialinių paslaugų prieinamumas, t. y. socialinės paslaugos valdomos, skiriamos ir teikiamos taip, kad būtų užtikrintas socialinių paslaugų prieinamumas asmeniui (šeimai) kuo arčiau jo gyvenamosios vietos. Šiaulių mieste stacionarias ir nestacionarias socialines paslaugas teikia biudžetinės, viešosios, privačios įstaigos ir nevyriausybinės organizacijos:

**Šiaulių miesto savivaldybės globos namai** (toliau – Globos namai) (Energetikų g. 20A), kurių tikslas – užtikrinti socialinį saugumą ir padėti įveikti socialinę atskirtį, ugdyti gebėjimus savarankiškai rūpintis savimi asmenims, dėl amžiaus ar neįgalumo iš dalies ar visiškai neturintiems, neįgijusiems arba praradusiems gebėjimus rūpintis asmeniniu gyvenimu, taip pat nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir (ar) neįgaliesiems sudaryti sąlygas savarankiškai tvarkyti asmeninį ir socialinį gyvenimą skatinant ir ugdant jų saviraišką pagal turimus

gebėjimus; teikti socialinės priežiūros, dienos, trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos ir slaugos paslaugas senyvo amžiaus asmenims, neįgaliesiems, turintiems proto ir/ar psichinę negalią, gerinti šių žmonių gyvenimo kokybę, vykdyti jų socialinę integraciją. Įstaigoje veikia šie padaliniai: dienos socialinės globos centras „Goda“ (toliau – dienos centras „Goda“), Stacionarios globos ir slaugos padalinys, Savarankiško gyvenimo namai, Integralios pagalbos į namus padalinys.

10 lentelė. Globos namų paslaugų teikimo rodikliai

| Eil. Nr. | Socialinių paslaugų rūšys  | 2020 m. | 2021 m. | 2022 m. |
|----------|--|---------|---------|---------|
| 1.       | Ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa institucijoje                 | 82      | 81      | 91      |
| 2.       | Dienos socialinė globa institucijoje<br><i>Dienos centras „Goda“</i> | 74      | 76      | 79      |
| 3.       | Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose)  | 69      | 83      | 89      |
| 4.       | Dienos socialinė globa asmens namuose                                | -       | 12      | 34      |
| 5.       | Laikino atokvėpio paslaugos asmens namuose ir institucijoje          | 6       | 15      | 27      |
| 6.       | Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose                         | 59      | 47      | 29      |
| 7.       | Socialinių dirbtuvių paslauga  | 24      | 16      | 16      |
| 8.       | Apsaugoto būsto paslauga suaugusiems asmenims                        | 8       | 8       | 8       |
| 9.       | Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas         | 312     | 332     | 360     |

**Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras** (toliau – Socialinių paslaugų centras) (Tilžės g. 63B) teikia paslaugas šiose tarnybose: Priėmimo ir dienos užimtumo (Tilžės g. 63B), Pagalbos į namus (Tilžės g. 63B), Dienos socialinė globos (Tilžės g. 63B), Paramos (Stoties g. 9C), Pagalbos šeimai (Stoties g. 9C) tarnybose, Globos centre (Stoties g. 9C), Vaikų dienos centre (Stoties g. 9C), Nakvynės namuose (Tiesos g. 3 ir Kauno g. 6).

Socialinių paslaugų centras teikia šias paslaugas:

- *bendrąsias socialines paslaugas* (informuoja ir konsultuoja bendruomenę apie teikiamas paslaugas, analizuoja asmens (šeimos) problemą, ieško veiksmingų jos sprendimo būdų; tarpininkauja ir atstovauja sprendžiant įvairias asmens (šeimos) problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines), tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, registruojant pas specialistus, organizuojant ūkinius darbus ir kt., tarpininkaujant tarpas asmens (šeimos) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų); organizuoja socialiai remtinų ir socialinę riziką patiriančių asmenų nemokamą maitinimą, aprūpina skurstančius asmenis būtiniaisiais daiktais (drabužiais, avalyne ir kt.), teikia asmens higienos ir priežiūros paslaugas; teikia specialaus transporto paslaugas įvairių socialinių grupių asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to, ar dėl nepakankamų pajamų, negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu;

- *specialiąsias socialines paslaugas* (organizuoja pagalbos į namus paslaugas asmens namuose, padedančias asmeniui (šeimai) tvarkytis butyje, rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime; teikia paslaugas sunkumų patiriančiai šeimai, turinčiai vaikų (krizė, socialinių įgūdžių stoka, priklausomybės, smurtas, vaikų nepriežiūra ir pan.); teikia laikino apnakvindinimo ir būtinąsias (asmens higienos, buitines) paslaugas, asmenims kurie yra benamiai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai ir pan., kai, nesuteikus šių paslaugų, iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei; organizuoja

apgyvendinimą nakvynės namuose, suteikiant laikinas nakvynės, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo bei kitas būtinąsias paslaugas (asmens higienos, buitinių ir kt.) asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos ar dėl kitų priežasčių negalintiems ja naudotis; organizuoja ir teikia globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams atrankos, konsultavimo bei mokymų organizavimo paslaugas, suteikiant žinių ir kompetencijų, reikalingų auginant globojamus (rūpinamus) ir įvaikintus vaikus; teikia vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugas, kuriomis siekiama ugdyti vaiko ir jo šeimos narių socialinius bei gyvenimo įgūdžius;

- *kitas paslaugas* (organizuoja bei teikia integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas) asmens (šeimos) namuose; organizuoja asmeninio asistento individualiai teikiamą pagalbą neįgaliajam asmeniui atlikti darbus ir vykdyti veiklas, kurių dėl negalios jis negali atlikti savarankiškai ir kurie būtini siekiant gyventi savarankiškai ir veikti visose gyvenimo srityse; aprūpina neįgaliuosius ir pensinio amžiaus asmenis techninės pagalbos priemonėmis, kurios skirtos padėti išvengti, kompensuoti, sumažinti arba pašalinti sutrikusių funkcijų įtaką sveikatos būklei, asmens savarankiškumui, darbinei veiklai; administruoja būsto pritaikymą neįgaliesiems Šiaulių miesto gyventojams; teikia pagalbą iš pataisos įstaigų paleistiems (paleidžiamiesiems) asmenims (informuoja, konsultuoja, tarpininkauja ir atstovauja, teikia palydėjimo paslaugą, padeda spręsti sveikatos, įdarbinimo, gyvenamosios vietos, išskolinimų ir kitas socialines, teises bei psichologines problemas); teikia psichologo konsultacijas, kurių metu asmenims padedama išsiaiškinti, suprasti bei spręsti asmeninius arba tarpasmeninius su psichologine savijauta ar elgesiu susijusius sunkumus.

Per 2022 metus Socialinių paslaugų centre buvo suteiktos 378 289 paslaugos 17 714 paslaugų gavėjams. Lyginant su 2021 m., paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 7 proc., o suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 9 proc. Lyginant su 2020 m., paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 1 proc., o suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 3 proc.

11 lentelė. Socialinių paslaugų centro paslaugų teikimo rodikliai

| Eil. Nr. | Socialinių paslaugų rūšys   | 2020 m. | 2021 m. | 2022 m. |
|----------|---|---------|---------|---------|
| 1.       | Informavimas  | 4 872   | 4 388   | 4 861   |
| 2.       | Konsultavimas   | 3 776   | 3 100   | 4 341   |
| 3.       | Tarpininkavimas ir atstovavimas   | 1 645   | 1 732   | 1 544   |
| 4.       | Transporto organizavimas  | 191     | 396     | 750     |
| 5.       | Sociokultūrinės paslaugos   | 62      | 53      | 42      |
| 6.       | Maitinimo organizavimas (su Socialinių paslaugų komisijos nukreipimais) | 1 180   | 1 200   | 1 031   |
| 7.       | Maitinimo organizavimas (be Socialinių paslaugų komisijos nukreipimų)   | 1 094   | 880     | 921     |
| 8.       | Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne                         | 501     | 312     | 347     |
| 9.       | Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas                 | 480     | 386     | 473     |
| 10.      | Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis                   | 2 226   | 2 111   | 1 344   |
| 11.      | Psichologo paslaugos  | 251     | 193     | 271     |
| 12.      | Pagalba į namus   | 348     | 343     | 311     |

|       |   |     |     |     |
|-------|---|-----|-----|-----|
| 13.   | Integrالي pagalba (dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose)   | 72  | 61  | 65  |
| 14.   | Dienos socialinė globa asmens namuose   | -   | 9   | 35  |
| 15.   | Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas asmens (šeimos) namuose:   |     |     |     |
| 15.1. | šeimų   | 264 | 261 | 303 |
| 15.2. | vaikų   | 471 | 467 | 364 |
| 16.   | Globėjų (rūpintojų) ir tėvių mokymas ir konsultavimas (GIMK programa, pagrindiniai, specializuoti, artimiesiems giminaičiams mokymai)   | 40  | 32  | 54  |
| 16.1. | Globėjų (rūpintojų) ir tėvių mokymus baigė  | 38  | 29  | 25  |
| 17.   | Globos centro paslaugos (koordinuotų atvejų skaičius)   | 190 | 198 | 235 |
| 18.   | Laikinas apnakvindinimas<br>Nakvynės namai  | 178 | 181 | 222 |
| 19.   | Apgyvendinimas nakvynės namuose<br>Nakvynės namai   | 128 | 106 | 106 |
| 20.   | Asmeninė pagalba (asmeninio asistento paslauga):  |     |     |     |
| 20.1. | <i>pagal projektą „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“</i>  | 26  | 26  | -   |
| 20.2. | nuo 2021-07-01 įsigaliojus LR SADM ministro 2021-07-07 įsakymui Nr. A1-478 „Dėl Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo 25 <sup>1</sup> straipsnio įgyvendinimo“ | -   | 17  | 52  |
| 21.   | Vaikų dienos socialinė priežiūra (vaikų dienos centras)   | 23  | 23  | 23  |
| 22.   | Psichosocialinė pagalba (socialinių paslaugų įstaigose ar asmens namuose)   | 31  | 18  | 47  |

**Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai** (toliau – Vaikų globos namai), esantys K. Korsako g. 61, yra stacionari biudžetinė įstaiga, teikianti ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas ir vykdanči globėjo (rūpintojo) funkcijas tėvų globos netekusiems vaikams nuo gimimo iki 18 metų amžiaus. Globos namuose gyvenantiems vaikams yra teikiamos šios bendrosios socialinės paslaugos: apgyvendinimo, maitinimo, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo, informavimo, konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo, kasdienio gyvenimo bei darbinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, laisvalaikio organizavimo. Atsižvelgiant į vaiko amžių, brandą, individualius poreikius, sveikatos būklę sudaromas ir įgyvendinamas individualus vaiko socialinės globos planas. Siekiant visapusiško vaikų užimtumo, vaikų globos namuose užimtumo specialistai veda muzikos, dailės, sporto, fotografijos, technologijų užsiėmimus, kuriuose dalyvauja Globos namų šeimynose gyvenantys vaikai. Šie užsiėmimai sudaro galimybes atsiskleisti vaikų gabumams, kūrybiškumui, iniciatyvumui ir saviraiškai.

12 lentelė. Vaikų globos namų paslaugų teikimo rodikliai

| Eil. Nr. | Socialinių paslaugų rūšys   | 2020 m. | 2021 m. | 2022 m. |
|----------|---|---------|---------|---------|
| 1.       | Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas  | 336     | 444     | 500     |
| 2.       | Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa (likusių be tėvų globos vaikų) vaikų globos namuose                         | 46      | 42      | 35      |
| 3.       | Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas) asmens (šeimoms) namuose :                                |         |         |         |
| 3.1.     | šeimų   | 152     | 186     | 144     |
| 3.2.     | vaikų   | 180     | 266     | 228     |
| 4.       | Vaikų dienos socialinė priežiūra  | 20      | 20      | 23      |
| 5.       | Intensyvi krizių įveikimo pagalba (krizių centre, kitose socialinių paslaugų įstaigose)                             | 23      | 26      |         |
| 6.       | Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti | 41      | 27      | 20      |
| 7.       | Psichosocialinė pagalba (socialinių paslaugų įstaigose ar asmens namuose)   | 160     | 182     | 197     |

**Kompleksinių paslaugų namai „Alka“** (Vytauto g. 182) veiklą vykdyti pradėjo nuo 2019-11-29, kuriuose gyvendinami vaikai nuo 0 iki 18 metų amžiaus (jeigu vaikas mokosi pagal bendrojo ugdymo ar profesinio mokymo programą – iki 21 metų), netekę tėvų globos ir turintys negalią. Vaikai lanko Šiaulių miesto „Spindulio“ ugdymo centrą, Šiaulių Ringuvos mokyklą, Šiaulių „Saulėtekio“ gimnaziją, siekia įgyti profesiją profesinėse mokyklose. Kompleksinių paslaugų namuose „Alka“ veikla organizuojama šeimynų principu, įvertinus vaiko interesus ir poreikius, giminystės ryšius.

Kompleksinių paslaugų namai „Alka“ vykdo institucinės globos (rūpybos) funkcijas, teikiant socialines paslaugas vaikams, vykdo laikino atokvėpio paslaugas, teikiant socialines paslaugas negalią turintiems vaikams ir jų šeimoms, vykdo palydėjimo paslaugą jaunuoliui teikiant socialines paslaugas jaunuoliui likusiam be tėvų globos ar iš socialinę riziką patiriančios šeimos, kuriam buvo teikta socialinė globa (rūpyba) ar kuris gyveno socialinę riziką patiriančioje šeimoje (nuo 18 iki 24 metų). Teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, apgyvendinimo, maitinimo, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, darbinių įgūdžių ugdymo, laisvalaikio organizavimo, asmens higienos bei kompleksines psichologines ir socialinės globos paslaugas vaikams su negalia ir jų šeimoms bei tėvų globos netekusiems vaikams. Veikia muzikos užimtumo grupė, kineziterapijos užsiėmimai.

Vadovaujantis LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintais teisės aktais, įgyvendinama programa, kurios vienas iš tikslų – perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų (neįgalių asmenų integravimas į bendruomenes, socialinių paslaugų infrastruktūros plėtojimas neįgaliesiems) – kompleksinių paslaugų namuose „Alka“ kasmet mažinamas vietų skaičius. Taip siekiama skatinti neįgaliųjų savarankiškumą, plėtoti paslaugų neįgaliesiems prieinamumą bendruomenėje. Pokyčių rodikliai rodo, kad lyginant 2022 m. su 2021 m. vaikų skaičius sumažėjo 21%, lyginant 2021 m. su 2020 m., vaikų skaičius sumažėjo 24%. 2022 m. kompleksinių paslaugų namuose „Alka“ gyveno 38 globotiniai/rūpintiniai, 2021 m. - 48, 2020 m. – 63 globotiniai/rūpintiniai, kuriems nustatyta nuolatinė globa (iš jų 12 globotinių/rūpintinių priežiūra vykdoma 2 grupinio gyvenimo namuose ir juose gyvena po 6 globotinius (rūpintinius)).

Vertinant asmenų pagal amžių 2022 m. ir 2021 m. duomenis matyti, kad didžiąją globotinių (rūpintinių) dalį sudarė 13-18 metų amžiaus vaikai, 2020 m. - didžiąją dalį sudarė 15-17 m., 18 ir vyresnių metų amžiaus vaikai.



13 lentelė. Kompleksinių paslaugų namų „Alka“ paslaugų teikimo rodikliai

| Eil. Nr. | Socialinių paslaugų rūšys   | 2020 m. | 2021 m. | 2022 m. |
|----------|---|---------|---------|---------|
| 1.       | Dienos socialinės globos ar (ir) dienos centro paslaugos institucijoje (vaikų su negalia)               | 17      | 3       | 2       |
| 2.       | Laikino atokvėpio dienos socialinės globos asmens namuose (vaikų su negalia)                            | 2       | 4       | 8       |
| 3.       | Laikinas atokvėpis (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa) (vaikų su negalia) institucijoje        | 2       | 1       | 2       |
| 4.       | Laikino atokvėpio (pagalba į namus) asmens namuose (vaikų su negalia)                                   | -       | 1       | 1       |
| 5.       | Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa vaikams su negalia socialinės globos namuose (vaikų su negalia) | 51      | 36      | 26      |
| 6.       | Bendruomeniniuose vaikų globos namuose (vaikų su negalia)   | 12      | 12      | 12      |
| 7.       | Palydėjimo paslauga jaunuoliui  | -       | -       | 7       |

Laikino atokvėpio paslaugos skiriamos vaikų iki 18 metų, kuriems Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka nustatytas neįgalumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis, artimiesiems, globėjams (rūpintojams). Laikino atokvėpio paslauga, priklausomai nuo poreikio, gali būti organizuojama kaip socialinė priežiūra ir (arba) socialinė globa ir teikiama asmens namuose ir (arba) įstaigoje. 2022 m. laikino atokvėpio asmens namuose paslauga teikta 10 vaikų su negalia ir jų šeimoms, 2021 m. 5 vaikams su negalia ir jų šeimoms, 2020 m. – 4 vaikams su negalia ir jų šeimoms. Lyginant 2022 m. su 2021 m. paslaugos poreikis išaugo 2 kartus.

Dienos socialinės globos paslauga institucijoje 2022 m. teikta 2 vaikams, 2021 metais - 3 vaikams, 2020 m. – 17 vaikų. Lyginant 2022 m., 2021 m. ir 2020 m. paslaugos poreikis sumažėjo, nes dauguma šeimų naudojami Šiaulių „Spindulio“ ugdymo centro paslaugomis.

Laikino atokvėpio (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa institucijoje) paslauga 2022 m. pasinaudojo 2 šeimos, 2021 m. - 1 šeima, 2020 m. – 2 šeimos. Pažymėtina, kad poreikis patenkinamas 100 procentų.

2022 m. pradėta teikti akredituota palydėjimo paslauga jaunuoliams, išėjusiems iš globos įstaigų, patiriantiems socialinę riziką ar gyvenantiems socialinę riziką patiriančiose šeimose, kuri skirta padėti prisitaikyti prie socialinės aplinkos, ugdyti gebėjimus spręsti kylančias socialines ir kitas problemas, taip palengvinama jų integracija į bendruomenę. 2022 metais 7 jaunuoliams buvo teikiama palydėjimo paslauga.

**Šiaulių „Spindulio“ ugdymo centro** Dienos socialinės globos skyriuje (Dainų g. 96) teikiamos dienos socialinės globos paslaugos neįgaliems suaugusiems asmenims nuo 21 metų (turintiems vidutinių ar sunkių judesio ir (ar) lėtinių neurologinių sutrikimų, turintiems kompleksinę negalią, kurios derinyje yra vidutinių ar sunkių judesio ir padėties ir (ar) lėtiniai neurologiniai sutrikimai). Skyriuje yra 27 vietos, tad per 2022 metus dienos socialinės globos paslaugos buvo teikiamos 27 Šiaulių miesto gyventojams (2021 m. – 25, 2020 m. – 24 asmenims).

**LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“** teikia socialinės priežiūros paslaugas šeimoms, patiriančioms socialinę riziką ir socialinius sunkumus, kuriose auga nepilnamečiai vaikai, gyvenančioms Šiaulių miesto Šimšės, Zoknių, Pabalių seniūnaitijų ir Rėkyvos seniūnijos teritorijoje. Įgyvendinant Šeimų stiprinimo programą Šiaulių mieste LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugijos“ specialistai teikia socialinio darbuotojo paslaugas, taiko atvejo vadybą, sudaro individualų pagalbos šeimai planą, teikia kitas paslaugas (konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas, palydėjimas, informavimas, labdaros organizavimas, mokymų organizavimas, kita edukacija).

2022 metais paslaugas teikė 93 šeimoms, kuriose augo 164 nepilnamečiai vaikai (2021 m. 90 šeimų ir 159 vaikai, 2020 m. – 76 šeimos ir 148 vaikai). Psichologų bei psichiatrų konsultacijos buvo suteiktos 98 asmenims (2021 m. – 100 asmenų, 2020 m. – 49), pozityvios tėvystės mokymuose dalyvavo 17 šeimų (2021 m. – 17, 2020 m. – 12 šeimų), 8 šeimoms buvo organizuota nemokama teisinė pagalba (2021 m. – 13, 2020 m. – 6 šeimoms), 6 šeimoms padėta susitvarkyti dokumentus dėl įrašymo į eilę socialiniam būstui gauti (2021 m. – 10, 2020 m. – 1 šeima). Individualios priežiūros specialisto paslaugos (šeimų lankymas ir socialinių įgūdžių ugdymas) 2022 metais buvo suteiktos 8 šeimoms, patiriančios socialines rizikas ir socialinius sunkumus, kuriose auga vaikas (-ai) iki 24 mėn. ir vaikai su negalia iki 36 mėn.

**VŠĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“** teikė ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas Šiaulių miesto vaikams, likusiems be tėvų globos. Šeimos modelio bendruomeniniuose vaikų globos namuose (J. Šliūpo g. 31B) 2022 metais laikina ir nuolatinė globa (rūpyba) teikta 8 vaikams, likusiems be tėvų globos (2021 m. – 9, 2020 m. – 11 vaikų). Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenantiems vaikams yra teikiamos šios bendrosios socialinės paslaugos: apgyvendinimo, maitinimo, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo, informavimo, konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo, kasdienio gyvenimo bei įgūdžių ugdymo ir palaikymo, laisvalaikio organizavimo. Siekiant visapusiško vaikų užimtumo, vykdomi įvairūs užsiėmimai, kurie sudaro galimybes atsiskleisti vaikų gabumams, kūrybiškumui, iniciatyvumui, saviraiškai.

**VŠĮ „Motinos Teresės šeimų namai“** (toliau – Šeimų namai) (Žemaitės g. 71) teikia šias socialines paslaugas:

- intensyvi krizių įveikimo pagalba moterims ar šeimai (motina arba tėvas ir vaikas (-ai)), atsidūrusiems krizinėje situacijoje (dėl patirto smurto artimoje aplinkoje, prievartos ar kitų priežasčių ir (ar) neturi gyvenamosios vietos ar negali ja naudotis). Specialistai teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas, psichologinės pagalbos, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas, buitinės ir asmeninės higienos paslaugas, esant poreikiui, organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas, teikia apsaugos bei kitas paslaugas, reikalingas asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį. 2022 metais paslaugas gavo 16 asmenų (šeimų), 2021 m. – 13, 2020 m. – 12;

- vaikų dienos socialinės priežiūros ir ugdymo paslaugą teikia vaikų dienos centras „Aš ir draugai“. Ši akredituota paslauga padeda spręsti vaikų užimtumo, šeimos stiprinimo ir tėvų atsakomybės už vaikų ateitį prisiėmimo srityje kylančias problemas, bendradarbiaujant su kitomis Šiaulių miesto institucijomis ir NVO. 2022 metais paslaugos suteiktos 30 vaikų (nuo 7 metų amžiaus), 2021 m. – 22, 2020 m. – 25 vaikams;

Šeimų namai 2022 metais įgyvendino šiuos projektus:

- „Socialinės dirbtuvės“ projekte teikiamos paslaugos suaugusiems darbingo amžiaus asmenims, turintiems psichikos ir (ar) proto negalią, kur vykdomos šios veiklos: rankdarbių, suvenyrų, proginių atvirukų gamyba, maišelių siuvimas, keramikos suvenyrų gamyba, dovanų kūrimas, lauko vazonų, įvairių įdėklų ir daiktų darymas iš cemento, lauko ir vidaus tvarkymas (žolės pjovimas, ūkio nesudėtingi darbai, valymo paslaugos). Šia paslauga 2022 metais naudojosi 20, 2021 m. – 29, 2020 m. – 20 negalią turintys asmenys;

- „Atsakingos tėvystės ugdymo mokyklėlė“ projekto tikslas – bendradarbiaujant su Šiaulių miesto bei kitomis institucijomis ir organizacijomis tęsti kompleksinės pagalbos teikimą šeimai: stiprinant šeimą, dirbant prevenciškai ir padedant įveikti šeimose kylančias krizes. 2022 m. paslaugas teikė 393 asmenims, 2021 m. – 431, 2020 m. – 353 asmenims;

- „Socialinės reabilitacijos paslaugos neįgaliesiems bendruomenėje“ projekte vykdomos dienos užimtumo ir darbinio ugdymo paslaugos, padedančios asmenims, turintiems skirtingas negalias, įgyti reikiamų darbinių ir socialinių įgūdžių, siekiant integruotis į bendruomenę ir/ar darbo rinką. 2022 m. paslaugas teikė 52, 2021 m. – 56, 2020 m. – 53 asmenims;

- „Alternatyvių investicijų detektorius“, kurio tikslas - suteikti pagalbą įsidarbinant asmenims, patiriantiems socialinę riziką. Paslauga pradėta teikti nuo 2021 m. vasario mėn., suteikta 51 bendruomenės nariui, 2022 m. – 111 asmenų;

- bendruomenės integracija į visuomenę ir jos plėtojimas per partnerystę su kitomis organizacijomis, dirbančiomis šeimos gerovės srityje, kuri finansavo Šiaulių miesto savivaldybė. 2022 metais paslauga suteikta 525, 2021 m. – 160, 2020 m. – 305 Šeimų namų bendruomenės globojamiems asmenims, šeimoms.

**VšĮ „Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras“** (P. Višinskio g. 34) teikia šias socialines paslaugas: mediacija, sociokultūrinės, psichosocialinės, socialinių įgūdžių ugdymo, pagalbos priimant sprendimus, kompleksinės, šeimos konferencijos metodo taikymo, integracijos į darbo rinką paslaugas ir kt., bei įgyvendina įvairius projektus. 2022 metais įgyvendino šiuos projektus:

- projektas „Tiltas“, kurio tikslas stiprinti jaunimo nuo 14 iki 29 metų, kuriems buvo nustatyta globa, socialinius bei profesinius gebėjimus ir didinti jų integracijos į visuomenę galimybes, pasitelkiant savanorišką veiklą. 2022 metais suteikta paslauga 30 asmenų, 2021 m. – 25 asmenims;

- „Į(si)darbinimo platformos diegimas taikant mokymosi darbo vietoje (pameistrystės) metodą“ (SEPAL), projekto tikslas – sukurti struktūrą, pagal kurią mažiausiai 300 (24-29 metų amžiaus) jaunuolių, priklausančių socialiai pažeidžiamoms grupėms (neįgalieji, romų tautybės, migrantai, žemos kvalifikacijos ar iš mokymosi sistemos „iškritę“) penkiose Europos sąjungos šalyse, plėtojant WISE modelį, turėtų galimybę dalyvauti mokymosi darbo vietoje (pameistrystės) programoje ir įgyti žinių bei įgūdžių, reikalingų integracijai į darbo rinką. 2022 m. projekto dalyvių buvo 600 (iš jų 120 įdarbinta), 2021 m. – 116, 2020 m. – 73;

- „Pagalbos priimant sprendimus“ paslaugų tikslas – darbingo amžiaus asmenims su proto ir (ar) psichikos negalia, pasitelkus pagalbininko priimant sprendimus ar specialistų komandos pagalbą, stiprinti asmens gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus, siekiant savarankiško gyvenimo ir dalyvavimo visose gyvenimo srityse. 2022 metais paslauga suteikta 56 asmenims su negalia (2021 m. – 30, 2020 m. – 30 asmenų);

- „Alternatyvių investicijų detektorius“ projekte jaunuoliai dalyvauja intensyviuose motyvavimo ir aktyvios darbo rinkos veiklose numatytų individualiame darbo profilyje ir pagalbos plane mokymuose, dirbtuvėse, karjeros konsultacijose, gauna psichologo, socialinio darbuotojo konsultacijas. Per 2022 metus dalyvavo 123 paslaugų gavėjai, 62 įsidarbino arba pradėjo mokytis;

- „Aš galiu“ projektu siekiama suteikti kompleksines socialinės integracijos paslaugas asmenims, patiriantiems socialinę atskirtį, kad būtų sudarytos sąlygos jiems lengviau (re)integrotis į darbo rinką. 2022 metais paslauga suteikta 350 2021 m. – 102, 2020 m. – 70 asmenų;

- „Pagalba nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims“, kuriuo siekiama užtikrinti, kad fiziniai asmenys, nukentėję nuo nusikalstamos veikos, padarytos Europos Sąjungos teritorijoje, prieš baudžiamąjį procesą, jo metu, prireikus – po jo ir visais atvejais, kai baudžiamasis procesas nepradedamas, arba nukentėję nuo nusikalstamos veikos, padarytos ne Europos Sąjungos teritorijoje, kai baudžiamasis procesas vyksta Lietuvos Respublikos teritorijoje, būdami Lietuvos Respublikos teritorijoje, gautų pagalbą. Paslaugos gavėjai – nuo nusikalstamos veikos nukentėję asmenys ir jų šeimos nariai. 2022 metais pagalba suteikta 151 nukentėjusiam asmeniui;

- „Smurto artimoje aplinkoje mažinimas Šiaulių mieste“, kuriuo siekiama ne tik sukurti efektyvesnes poveikio priemones, pritaikyti jas tikslinės grupės poreikiams, bet ir veikti kompleksiskai informuojant smurtauti linkusius asmenis, jų šeimos narius, visuomenę apie smurto apraiškas, atpažinimą ir įveikimą. 2022 metais paslauga suteikta 260 asmenims ir šeimoms, 2021 metais paslauga suteikta 250 socialinę riziką patiriantiems asmenims ir jų šeimoms (2020 m. – 150 asmenų);

- „NVO institucinių gebėjimų stiprinimas Šiaulių regione“, tikslas – stiprinti NVO institucinius gebėjimus teikti pasiūlymus viešajam valdymui, stiprinti teikiamų paslaugų kokybę bei skatinti bendradarbiavimą Šiaulių regione. 2022 metais įvyko trys mentorystės sesijos patirties ekspertų metodu (NVO atstovai stiprino kompetencijas projektų administravimo ir valdymo, organizacijos finansinio tvarumo, poveikio matavimo bei paslaugų kokybės užtikrinimo temomis), praktinių mokymų sesija (NVO atstovų gebėjimų teikti pasiūlymus, dalyvauti viešajame valdyje

stiprinimui), suorganizuotos 4 apskritojo stalo diskusijos „NVO pusryčiai“, iš viso projekte dalyvavo 120 dalyvių;

- „Connect: suaugusiųjų raštingumo ir informacinių technologijų įgūdžių ugdymas, stiprinant integraciją į visuomenę ir darbo rinką“, tikslas – gerinti naudojimosi informacinėmis technologijomis įgūdžius, didinti dalyvių įsidarbinimo galimybes, tikslingai panaudojant įgytus kompiuterinio raštingumo įgūdžius ieškant darbo arba taikant įgytas žinias jau įsidarbinus. Paslauga suteikta 30 dalyvių;

- „Nusikalsti linkusių jaunų žmonių socialinės įtraukties skatinimas per mentorystę ir savanorystę“, tikslas – mažinti jaunų žmonių nusikalstamumą stiprinant įtrauktį į visuomeninę veiklą, vykdant užimtumo projektus, pasitelkiant mentorystę ir skatinant savanorišką veiklą. Per 2022 metus (220 gavėjų): parengta mentorystės nusikalsti linkusiems jauniems žmonėms metodika, suorganizuotos individualios konsultacijos (20 asmenų po 10 individualių konsultacijų) bei grupinės veiklos, suorganizuoti keturi su jaunimu dirbančių specialistų bendradarbiavimo renginiai, suorganizuota 10 susitikimų (100 dalyvių) su bendrojo lavinimo mokyklų mokiniais, informuojant juos apie savanorystės galimybes, suorganizuotos 2 lyderystės stovyklos (po 10 dalyvių);

- „Bridge for social entrepreneurship“, tikslas – stiprinti jaunų žmonių socialinio verslumo įgūdžius, organizuojant tarptautinius mokymus Lietuvoje ir Lenkijoje (suteikta 20 asmenų);

- Kompleksinė pagalba Joniškio rajono šeimoms: paslaugos, skirtos asmenims (šeimoms), patyrusio (-ios) sunkumų, gebėjimams savarankiškai spręsti iškilusias problemas stiprinti, siekiant ateityje išvengti galimų didesnių socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos.

Planuojamos veiklos ir projektai 2023 metams:

- socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems teikimas, planuojamas paslaugų gavėjų skaičius – 50;

- „Socialinių ir emocinių kompetencijų stiprinimas atviroje erdvėje OPEN“ projektas, kurio tikslas – ugdyti sąmoningą, pilietišką, kūrybišką jauną žmogų, užtikrinti prieinamas ir žemo slenkščio psichologines bei socialines paslaugas, aktyvų ir turiningą laisvalaikį bei užimtumą, skatinantį jaunuolius aktyviai dalyvauti visuomeninėje veikloje. Planuojama 20 jaunų žmonių, jų tėvų ar artimųjų suteikti individualios ir (arba) grupinės psichologo konsultacijų, kad mažiau galimybių turintis jaunimas efektyviau spręstų iškilusias psichologines problemas;

- „Gamtos intelekto ugdymas: į pagalbą nusikalsti linkusiems jaunuoliams“, projekto tikslas – sukurti ir išbandyti gamtos intelekto ugdymo metodiką nusikalsti linkusių jaunuolių socialinių įgūdžių stiprinimui bei tiesiogiai ugdyti socialines ir emocines kompetencijas riziką patiriantiems jaunuoliams. Užsiėmimų metu planuojama organizuoti mišrias grupes iš riziką nusikalsti patiriančių ir pažeidžiamoms grupėms nepriklausančių panašaus amžiaus žmonių arba mažiau galimybių turinčių jaunuolių (neįgaliųjų, globą patiriančių ir kt.), kad būtų išlaikoma socialinių mainų galimybė ir jauni žmonės, turintys skirtingų patirčių ir gebėjimų, galėtų keistis informacija ir mokytis vieni iš kitų. Planuojamas paslaugos gavėjų skaičius – 20 asmenų.

**VšĮ Socialinių inovacijų centras** ( Ežero g. 8-122) įgyvendina šiuos projektus:

- „Pasirink, pasiek ir išlaikyk!“ projekto tikslas – teikiant socialinės integracijos paslaugas, padėti socialinę atskirtį patiriantiems asmenims integruotis į darbo rinką bei mokymosi aplinką. Vykdomos veiklos: socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir atkūrimas; darbo įgūdžių ugdymas, palaikymas ir atkūrimas; bendrųjų gebėjimų ugdymas; individuali ir grupinė psichosocialinė pagalba; profesinis orientavimas, informavimas, konsultavimas; tarpininkavimas ir kita pagalba įsidarbinant bei įsidarbinus. Paslauga teikiama asmenims, turintiems negalią ir asmenims iš socialinę riziką patiriančių šeimų. 2022 m. paslauga suteikta 32 asmenims, 2021 m. – 17, 2020 m. – 54 asmenims;

- „Socialinės dirbtuvės“ projekte „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“, kurių tikslas – didinti darbingo amžiaus asmenų su proto ir (arba) psichikos negalia savarankiškumą ir taip įgalinti juos gyventi bendruomenėje pagal jų poreikį. Socialinėse dirbtuvėse yra sudaromos galimybės neįgaliesiems su specialistų pagalba įgyti darbinis įgūdžius, atliekant realias darbo užduotis, ir taip didinamos jų galimybes įsidarbinimui atviroje darbo rinkoje. 2022 metais paslaugas gavo 27, 2021 m. – 14, 2020 m. – 10 asmenų;

- „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“ projektu teikiamos kompleksinės paslaugos šeimai centrinėje miesto dalyje įkurtuose bendruomeniniuose namuose. Projekto įgyvendinimo metu teikiamos kompleksinės paslaugos: informavimas ir konsultavimas, vykdomi pozityvios tėvystės mokymai, teikiama psichosocialinė pagalba, šeimos įgūdžių ugdymo ir sociokultūrinės paslaugos, mediacijos paslaugos, teikiamos vaikų priežiūros paslaugos. Kiekviena teikiama paslauga suskirstyta į atskiras veiklas, kurios yra orientuotos į asmenų socialinių, darbinių ar gyvenimo šeimoje įgūdžių tobulinimą, kokybišką šeimos laisvalaikį, prevenciją. Siekiant padaryti paslaugas efektyvesnes ir kokybiškesnes organizuojami ne tik grupiniai užsiėmimai, seminarai, bet teikiamos ir individualios konsultacijos. 2022 m. paslauga suteikta 178 sunkumus patiriantiems miesto gyventojams, 2021 m. – 177, 2020 m. – 170 asmenų.

**VšĮ „Šiaurės Lietuvos kolegija“** (Tilžės g. 22) vykdomi projektai ir veiklos:

- projektas „Užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims modelis“ – tai socialinės integracijos veikla, nedirbančių asmenų socialinės ir motyvavimo paslaugos, psichosocialinės pagalbos konsultavimo paslaugos: kompiuterinio raštingumo ir kompetencijos tobulinimas; emocinės (psichologinės) pagalbos konsultacijos, kito turinio konsultacijos, atsižvelgiant į individualius asmens poreikius; asmeninio finansų valdymo konsultacijos; teisinio pobūdžio konsultacijos; įsidarbinti siekiančio asmens konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo paslaugos. 2022 metais paslauga pasinaudojo 40, 2021 m. – 140, 2020 m. – 40 asmenų;

- „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“ (pietinėje miesto dalyje įkurtuose bendruomeniniuose namuose) projekto tikslas – kompleksinių paslaugų šeimai teikimas, kartu vykdant prevencinę veiklą ir siekiant įgalinti asmenį įveikti iškilusias problemas. Kompleksine pagalba gali pasinaudoti asmenys ir šeimos išgyvenantys krizę ar patiriantys traumuojančius išgyvenimus, apimančius socialinę, psichologinę, psichoterapinę pagalbą, susijusias su vaikų auklėjimu, šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimu, smurtu artimoje aplinkoje, skyrybomis, ar pačių galiomis neišsprendžiamomis problemomis. 2022 m. suteikta: individualios konsultacijos smurtą patyrusiems asmenims 417 asmenų (2021 m. – 401, 2020 m. – 272), individualios konsultacijos susiduriantiems su sunkumais auginant vaikus – 701 (2021 m. – 698, 2020 m. – 271), pozityvios tėvystės mokymai – 204 (2021 m. – 176, 2020 m. – 33), lektoriaus paslaugos pozityvios tėvystės paslaugai – 1103 (2021 m. – 515, 2020 m. – 34), šeimos įgūdžių ugdymo ir sociokultūrinėms paslaugoms – 34 (2021 m. – 109, 2020 m. – 137) bei kitos paslaugos;

- projekto „Tvarios socialinės integracijos į darbo rinką modelis: kūrimas, pilotinis taikymas ir realizacija Šiaulių mieste“ „Alternatyvių investicijų detektorius“, tikslas – plėtojant socialinės integracijos paslaugas, didinti socialiai pažeidžiamų, socialinę riziką ir atskirtį patiriančių asmenų galimybes aktyviai dalyvauti bendruomenėje ir darbo rinkoje. 2022 metais paslaugos suteiktos 36 miesto gyventojams, turintiems ilgalaikio bedarbio statusą;

- Atvejo vadybos paslaugos socialinę riziką patiriančioms šeimoms, kurias sudaro: šeimos poreikių pagalbai ir socialinės rizikos veiksnių reikšimosi lygio šeimoje vertinimas, pagalbos organizavimas, vaiko individualių poreikių ir šeimos socialinės aplinkos, rizikų ir galimų pagalbos šaltinių įvertinimas, pagalbos plano sudarymas, organizavimas, plano įgyvendinimo koordinavimas, šeimos stebėseną, saugios ir aprūpintos aplinkos vaikui ir jo šeimai užtikrinimas, socialinių paslaugų asmeniui ir (ar) šeimai teikimas. 2022 metais paslaugos suteiktos 39 šeimoms;

- Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Išmanusis senjoras – informacinės technologijos patogesniai ir saugesniai gyvenimui“ – tai praktiniai grupiniai informacinių technologijų užsiėmimai, nuotolinės konsultacijos informacinių technologijų tematika. Paslauga pasinaudojo 13 asmenų;

- „Užimtumo didinimo programos, skirtos užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims modeliui Šiaulių mieste įgyvendinti“ : socialinės integracijos veikla, nedirbančių asmenų socialinės ir motyvavimo paslaugos: psichosocialinės pagalbos konsultavimo paslaugos (kompiuterinio raštingumo ir kompetencijos tobulinimas; asmeninio finansų valdymo konsultacijos; emocinės (psichologinės) pagalbos

konsultacijos; teisinio pobūdžio konsultacijos; įsidarbinti siekiančio asmens konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo paslaugos), kito turinio konsultacijos, atsižvelgiant į individualius asmens poreikius. Paslauga pasinaudojo 18 asmenų;

- „Savitarpio pagalbos grupės Šiaulių miesto šeimoms – geriausios išeitys randamos kartu“ skirtas Šiaulių miesto šeimoms (jų nariams), patiriančioms krizines situacijas ir ieškančioms efektyvių problemų sprendimo būdų. Projekto tikslas – sukurti savitarpio pagalbos sistemą ir suorganizuoti 4 savitarpio pagalbos grupes, suteikiant tęstinę emocinę paramą 40 Šiaulių miesto šeimų (asmenų), išgyvenančių krizines situacijas, susijusias su: skyrybomis (20 moterų (šeimų)), sudėtinga paauglyste (10-18 metų šeimoje augančių vaikų elgesio ir emocijų raiškos problemomis) – 20 šeimų (asmenų);

- „Kompleksinės pagalbos paslaugos vaikams ir tėvams, išgyvenantiems skyrybų krizę“, kurio tikslas – suteikti kokybiškas paslaugas bei kompleksinę pagalbą 30 Šiaulių miesto ir Šiaulių rajono skyrybų krizę išgyvenančių vaikų ir jų tėvų (vaiko atstovų pagal įstatymą), įgyvendinant psichologinio smurto prevenciją, mažinant skyrybų trauminės patirties pasekmes bei padedant spręsti ginčus dėl vaikų ir kitus nesutarimus. 2022 m. suteikta 83 paslaugos (šeimos konferencijos paslauga – 12, grupiniai užsiėmimai tėvams „Skyrybos šeimoje – kaip bendrauti su vaiku“ – 8, psichologinio konsultavimo grupiniai užsiėmimai vaikams – 8, savitarpio pagalbos grupė tėvams – 8, individualios psichologo konsultacijos vaikams ir tėvams – 39, individualios teisinės konsultacijos tėvams – 8).

**Lietuvos Raudonojo kryžiaus draugijos Šiaulių skyrius** (toliau – LRKD) (Vasario 16-osios g. 46) vykdo šias programas:

- „Šilti apsilankymai“, kurio tikslas – mažinti senjorų vienišumą, siūlant emocinę pagalbą senjorams);

- „Stipri šeima“, kurio tikslas – kartu su negalią turinčiu asmeniu užsiimti laisvalaikio veiklomis pagal asmens galimybes, pabūti šalia asmens, turinčio negalią, kai šeimos nariams reikia išeiti iš namų ar atlikti darbus namuose, padėti šeimoms planuojant ir (ar) keliaujant į socialines, laisvalaikio, kultūrines veiklas, padėti šeimoms identifikuoti jų pagalbos poreikius – pastebėjus, išgirdus galimus poreikius nukreipti juos ir (ar) pasiūlyti šeimai paslaugas);

- savanoriai organizuoja bendruomenės nariams, krizės paliestiems asmenims, senjorams, jaunimui pirmosios pagalbos pagrindinių įgūdžių mokymus ir praktinius užsiėmimus bei kitas veiklas.

**Asociacija „Minties bitės“** (Ežero g. 8) nuo 2021-09-01 vykdo pagalbos nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims programą, kurios tikslas - suteikti reikalingą informaciją, susijusią su problemos sprendimu; suteikti išteklių, kurie atlieptų svarbiausius poreikius; sušvelninti nusikalstamų veikų daromą emocinę žalą; palengvinti nerimą dėl dalyvavimo baudžiamosios justicijos sistemoje; sudaryti ir įgyvendinti saugos planą ir kita. Siekiama užtikrinti, kad nuo nusikalstamos veikos nukentėję asmenys gautų jiems reikalingą pagal individualius nukentėjusio asmens poreikius pritaikytą pagalbą. 2022 metais paslaugos suteiktos 81, 2021 m. – 16 asmenų, nukentėjusiems nuo nusikalstamos veikos.

**Moterų veiklos inovacijų centras** (toliau – MVIC) (Aušros al. 64) vykdo šiuos projektus:

- „Specializuota kompleksinė pagalba nuo smurto artimoje aplinkoje nukentėjusiems asmenims“, kuri įgyvendinant teikiama psichologinė, teisinė, konsultavimo, informavimo, tarpininkavimo pagalba smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims, jų šeimos nariams. 2022 metais paslaugos suteiktos 302 Šiaulių miesto gyventojams (Šiaulių apskrityje - 1344 asmenims), 2021 m. – 351 (Šiaulių apskrityje - 1702 asmenims), 2020 m. – 203 (Šiaulių apskrityje - 1862 asmenims);

- „Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra“ priemonė „Finansuoti pagalbos tarnybą, organizuojančią ir koordinuojančią pagalbos nukentėjusiam asmeniui teikimą“ – nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims teikiama psichologinė, teisinė, konsultavimo, informavimo, tarpininkavimo pagalba. 2022 m. paslaugos suteiktos 41 Šiaulių miesto gyventojui, nukentėjusiam nuo nusikalstamos veikos (Šiaulių apskrityje – 193 asmenims), 2021 m. – 15 (Šiaulių apskrityje – 193) asmenų;

- pagal Šiaulių miesto savivaldybės Nusikaltimų prevencijos programą teikiamos paslaugos asmenims, patyrusiems smurtą artimoje aplinkoje, jų šeimos nariams. 2022 metais paslaugos suteiktos 40 asmenų, smurtą patyrusių artimoje aplinkoje bei jų šeimos nariams (2021 m. – 123, 2020 m. – 119 asmenų ir jų šeimos nariams);

- vykdo mokymus ir teikia psichologinę, teisinę, konsultavimo pagalbą įvairių institucijų specialistams, dirbantiems prekybos žmonėmis prevencijos srityje, specialistams, dirbantiems smurto artimoje aplinkoje ir smurto prevencijos srityje, specialistams, dirbantiems smurto artimoje aplinkoje su fizine negalia turinčiais asmenimis.

**Maltos ordino pagalbos tarnybos Šiaulių grupė** senjorams, neįgaliesiems teikia šias paslaugas:

- pagalbos į namus paslaugas,
- pavėžėjimo paslaugą;
- 2 kartus per savaitę veža labdarinę sriubą, išvežioja maisto ir higienos paketus, aukotojų dovanas ir įvairių organizacijų labdarą.

**Labdaros ir paramos fonas „Maisto bankas“:**

- dalija ilgo galiojimo maisto produktų paketus ir higienos priemones labiausiai nepasiturintiems asmenims (iš Europos pagalbos labiausiai nepasiturintiems asmenims fondo);

- bendradarbiauja su prekybos centrais, kuriuose vykdo maisto produktų rinkimo akcijas, kuriuos po to dalina nepasiturintiems gyventojams, dienos centrams ir kitoms organizacijoms, kurios teikia socialines paslaugas.

**VšĮ „Paliatyviosios pagalbos klinika“** teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, kai asmeniui yra teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu, jo namuose. 2022 metais paslauga suteikta 5 asmenims su negalia.

**VšĮ Šiaulių paliatyvios pagalbos ir slaugos centras „Prasmė“** teikia:

- Institucinės socialinės globos (ilgalaikė, trumpalaikė) paslaugas nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, siekiant patenkinti jų būtinuosius poreikius, suteikiant galimybę individualiems gebėjimams vystytis (organizuojant laisvalaikio, religines, užimtumo paslaugas ir kt.), ginant jų teises ir interesus (atstovaujant, tarpininkaujant, informuojant ir kt.), sudarant kuo geresnes gyvenimo sąlygas, atitinkančias jų poreikius, pagal galimybes atstatant gebėjimus rūpintis savimi bei skatinant integruotis visuomenėje. 2022 m. suteikta 50 asmenų (2021 m. – 42, 2020 m. – 35);

- Asmens sveikatos priežiūros paslauga slaugos (bendrosios praktikos slauga) paslaugos: kineziterapija, masažas. Teikiamos asmens sveikatos priežiūros, slaugos paslaugos, stebimas asmens elgesys, jo fizinė, psichinė, emocinė sveikata. Organizuojamos specialistų konsultacijos, bendradarbiaujama su kitomis gydymo institucijomis. Teikiamos kvalifikuotos kineziterapijos ir masažo paslaugos senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, suaugusiems asmenims su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmenims. 2022 m. suteikta 50 asmenų (2021 m. – 42, 2020 m. – 19);

- Asmens sveikatos priežiūros paslauga ambulatorinės paliatyvios pagalbos paslaugos teikiamos sunkia nepagydoma liga sergantiems asmenims jo gyvenamojoje vietoje ir yra individualiai pritaikyta kiekvienam. Tikslas – ligos sukeltų simptomų valdymas, užtikrinant geriausią gyvenimo kokybę atsižvelgiant į tuo metu esamą sveikatos būklę. Komandą sudaro: paliatyvios pagalbos gydytojai, bendrosios praktikos slaugytojos, socialiniai darbuotojai, bendrosios praktikos slaugytojų padėjėjai, psichologai, masažistai ir/ar kineziterapeutai esant poreikiui, sielovados specialistai. Paslaugos gavėjai – pacientai, kurių sveikatos būklė atitinka LR SAM ministro patvirtintas 2007 m. sausio 11 d. įsakymo Nr. V-14 priede pateiktas Ambulatorines paliatyvios pagalbos paslaugų teikimo indikacijas (toliau – paliatyvios pagalbos paslaugų gavėjai). 2022 m. paslaugų suteikta 190 asmenų (2021 m. – 145, 2020 m. – 105);

- Asmens sveikatos priežiūros paslauga ambulatorinės paliatyviosios pagalbos dienos stacionaro paslaugos teikiamos sunkia nepagydoma liga sergantiems asmenims (paliatyvios pagalbos paslaugų gavėjai) dienos stacionare, kurios yra individualiai pritaikytos kiekvienam. Tikslas – ligos sukeltų simptomų valdymas, užtikrinant geriausią gyvenimo kokybę atsižvelgiant į tuo metu esamą sveikatos būklę. Paslauga 2022 m. suteikta 20 asmenų;

- Asmens sveikatos priežiūros paslauga – kineziterapijos ir masažo paslaugos paliatyvios pagalbos paslaugų gavėjams, 2022 m. suteikta 20 asmenų;

- Asmens sveikatos priežiūros paslauga ambulatorinės slaugos paslaugos namuose – tai licencijuojamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, teikiamos paciento namuose, siekiant užtikrinti slaugos paslaugų tęstinumą, patenkinti paciento slaugos poreikius namų sąlygomis ir skatinti paciento savirūpą. Paslaugos gavėjai: asmenys, kuriems pagal Slaugos paslaugų poreikio vertinimo klausimyną yra nustatytas mažas, vidutinis ar didelis slaugos poreikis; asmenys, kuriems po suteiktų dienos chirurgijos paslaugų, išlieka sutrikęs gebėjimas savarankiškai rūpintis savo asmeniniu gyvenimu ir yra reikalinga pooperacinė slauga namuose. 2022 m. paslauga suteikta 70, 2021 m. – 40 asmenų.

**Šiaulių vyskupijos Caritas** organizuoja šiuos projektus / veiklas:

- „Integralios pagalbos teikimas“ senyvo amžiaus ar negalių turintiems žmonėms jų namuose, teikiant visokeriopą pagalbą asmeniui namų ruošoje, atliekant slaugos paslaugas. 2022 m. paslauga suteikta 105, 2021 m. – 104, 2020 m. – 80 asmenų;

- „Vilties kodas“ teikiama pagalba priklausomų asmenų artimiesiems, turintiems sunkumų santykiuose ir norintiems pokyčių gyvenime (teisinės konsultacijos, priklausomybių konsultanto konsultacijos, savitarpio pagalbos grupės priklausomybių ir skyrybų tema). 2020-2021 metais suteikta apie 200 asmenų;

- „Gyvenimo spalvos“ dalyviams organizuojamos kineziterapijos mankštos, konsultavimas teisiniais, socialiniais klausimais, vykdomi sielovados seminarai. Paslaugos teikiamos vyresniems nei 60 metų žmonėms, kurie nebedirba arba jų darbinė veikla yra besibaigianti, 2022 m. suteikta 50, 2021 m. – 50, 2020 m. – 30 asmenų;

- „Organizacijos Caritas institucinių gebėjimų stiprinimas Lietuvoje“ – projektas skirtas motyvuoti Šiaulių vyskupijos Caritas savanorius, darbuotojus, organizuojant mokymus, kursus, ir švietimo paskaitas apie ligonių slaugą, priežiūrą, su amžiaus raida susijusias problemas. 2022 m. projekte dalyvavo 50, 2021 m. – 40, 2020 m. – 40 Šiaulių vyskupijos Caritas savanorių ir narių, darbuotojų;

- „Esu savanoris“, projektas skirtas motyvuoti Caritas organizacijos savanorius, narius, kurie neatlygintinai teikia pagalbą Šiaulių vyskupijos gyventojams. 2020-2022 metais dalyvavo apie 40 Šiaulių vyskupijos Caritas savanorių ir narių;

- „Alternatyvių investicijų detektorius“: projekto dalyviui pasiūlomas individualus paslaugų paketas, skirtas jo socialinių kompetencijų kėlimui, teisinis švietimas, ugdomasis konsultavimas, padaršinimas, įgalinimas žmogų dirbti, dėl priklausomybių, amžiaus ar ilgalaikio nedarbo priežasčių. 2022 m. paslaugų suteikta 20 ilgalaikiams bedarbiams, asmenims, negalintiems rasti darbo dėl priklausomybių.

- akredituotos pagalbos į namus paslaugos teikiamos asmens namuose, kurių metu padedama asmeniui susitvarkyti buityje, nupirkti maisto produktus ir kt. Per 2022 metus paslaugos teiktos 13 suaugusių ir senyvo amžiaus asmenų su negalia.

Akredituotą vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugą Šiaulių mieste teikia **Vaikų dienos centrai**. Vaikų dienos centro teikiamų paslaugų ir vykdomų veiklų tikslinė paslaugų gavėjų grupė yra iš socialinę riziką patiriančių ir (ar) nepasiturinčių Šiaulių miesto gyventojų šeimų, taip pat jų šeimos nariai, vaikai su negalia ir jų šeimos nariai, bei likę be tėvų globos vaikai ir jų globėjai (rūpintojai), vaikai, kuriems Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Vaiko gerovės komisijos ar Šiaulių miesto ugdymo įstaigos vaiko gerovės komisija rekomenduoja lankyti vaikų dienos centrą. Vaikų dienos centrus lankančių vaikų amžius yra nuo 6-7 m. (vaikai pradėję lankyti mokyklą) - 17 m. jaunimas. Vaikų dienos centrai vykdo šias funkcijas:

- teikia socialinių ir gyvenimo įgūdžių ugdymo, sociokultūrinės ir kitas su vaiko ugdymu, jo teisių apsauga, integracija į šeimą, visuomenę susijusias paslaugas (socialinių, higienos įpročių formavimas, pagalba ruošiant pamokas ir kt.);

- teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas;

- organizuoja nemokamą centrą lankančių vaikų maitinimą;



- teikia socialinės ir psichologinės ar krizių įveikimo pagalbos paslaugas, organizuoja laisvalaikio užimtumą;

- plėtoja ir palaiko nuolatinius ryšius su savo veiklos teritorijoje veikiančiomis mokyklomis, policija, nevyriausybinėmis organizacijomis, savivaldybės ir gyvenamosios vietos bendruomenėmis, religinėmis bendruomenėmis ir bendrijomis ir su vaiko teisių apsauga susijusiomis bei pagalbą vaikams, šeimai teikiančiomis institucijomis ir įstaigomis.

2022 metais vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugas teikė 11 vaikų dienos centrų, kuriuos lankė 318 vaikų (2021 m. – 267, 2020 m. – 238 vaikams).

14 lentelė. Šiaulių miesto vaikų dienos centrai ir juos lankančių vaikų skaičius

| Eil. Nr. | Įstaigos (organizacijos), teikiančios akredituotą vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugą, pavadinimas  | Adresas            | Unikalus vaikų skaičius 2020-10-01 | Unikalus vaikų skaičius 2021 m. | Unikalus vaikų skaičius 2022 m. |
|----------|---|--------------------|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1.       | Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras   | Stoties g. 9C      | 30                                 | 32                              | 32                              |
| 2.       | Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai  | K. Korsako g. 61   | 19                                 | 22                              | 24                              |
| 3.       | Kompleksinių paslaugų namų „Alka“ dienos užimtumo grupė vaikams, turintiems negalią   | Vytauto g. 182     | 13                                 | -                               | -                               |
| 4.       | VšĮ „Gelbėkit vaikus“ Šiaulių vaikų dienos centras (nuo 2022 m. gruodžio mėn. keitėsi pavadinimas į VšĮ „Saulės vaikai“ Šiaulių vaikų dienos centras) | Darbininkų g. 30   | 30                                 | 26                              | 25                              |
| 5.       | Klubas „Tarp savų“  | Aušros alėja 64    | 28                                 | 30                              | 35                              |
| 6.       | Šv. apaštalo Petro ir Pauliaus katedros parapija  | Žvejų skr. 5       | 33                                 | 39                              | 49                              |
| 7.       | VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“   | Žemaitės g. 71     | 24                                 | 22                              | 30                              |
| 8.       | LPF SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija  | Radviliškio g. 82B | 35                                 | 27                              | 28                              |
| 9.       | Regbio sporto klubas „Vairas“   | Dainų g. 35        | 26                                 | 29                              | 30                              |
| 10.      | VšĮ Edukaciniai projektai   | P. Višinskio g. 34 | -                                  | 21                              | 27                              |
| 11.      | VšĮ SoMento   | Aido g. 10C        | -                                  | 19                              | 16                              |
| 12.      | Socialinę atskirtį patiriančius asmenis jungianti asociacija SAPAJA   | Lyros g. 13E-18    | -                                  | -                               | 22                              |
| Iš viso: |   |                    | 238                                | 267                             | 318                             |

### **Savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio įvertinimas**

27. Savivaldybė atsako už socialinių paslaugų teikimo savo teritorijoje įvairioms socialinėms grupėms užtikrinimą. 15 lentelėje pateikiamas Savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio vertinimas, kuris atliktas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. sausio 20 d. įsakymu Nr. A1-23 „Dėl socialinių paslaugų išvystymo normatyvų patvirtinimo“ patvirtintais Socialinių paslaugų išvystymo normatyvais (toliau – SADM normatyvai). 2022 m. vasario 12 d. įsigaliojus naujai SADM normatyvų redakcijai, socialinių paslaugų savivaldybėse išvystymo rodikliai yra skaičiuojami pagal gavėjų skaičių, tenkantį 1 000 tikslinės paslaugų gavėjų grupės asmenų savivaldybėje. Analizuojant 15 lentelėje pateiktus statistinius duomenis matyti, kad trūksta šių socialinių paslaugų: ilgalaikės,

trumpalaikės socialinės globos institucijoje, pagalbos į namus senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia paslaugų, nemokamo maitinimo organizavimo socialiai remtiniams ir rizikos grupių asmenims paslaugų.

15 lentelė. Savivaldybės teiktos socialinės paslaugos ir jų poreikis

| Eil. Nr. | Socialinių paslaugų rūšys pagal socialines grupes  | Asmenų (šeimų) skaičius, kuriems socialinių paslaugų poreikis |                                   | 1000 gyventojų tenka vietų (paslaugų) skaičius | Iš jų finansuoja Savivaldybė |
|----------|--|---|-----------------------------------|--|------------------------------|
|          |  | įvertintas (suteikta)   | nepatenkintas (laukiantys eilėje) |  |                              |
| 1.       | Ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa<br><i>Šiaulių miesto savivaldybės globos namai</i>  | 91  | 40                                | 0,9  | 44                           |
| 2.       | Ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa<br><i>(kiti socialinės globos namai)</i>  | 352   | 22                                | 3,5  | 22                           |
| 3.       | Dienos socialinė globa institucijoje<br><i>(Šiaulių m. savivaldybės globos namų padalinys dienos centras „Goda“, Kompleksinių paslaugų namai „Alka“, Šiaulių „Spindulio“ ugdymo centro Dienos socialinės globos skyrius)</i>                               | 108   | 0                                 | 1  | 51                           |
| 4.       | Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose (integrali pagalba)<br><i>(Šiaulių m. savivaldybės globos namai, Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centras, Šiaulių vyskupijos Caritas)</i>  | 221   | 0                                 | 2,2  | 0                            |
| 5.       | Dienos socialinė globa asmens namuose<br><i>((Šiaulių m. savivaldybės globos namai, Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centras, Šiaulių vyskupijos Caritas, VšĮ Paliatyviosios pagalbos klinika, VšĮ Globos ir slaugos centras „Sidabražolė“)</i> | 131   | 3                                 | 1,3  | 0                            |
| 6.       | Laikinas atokvėpio paslaugos asmens namuose ir institucijoje<br><i>(Šiaulių m. savivaldybės globos namai, kompleksinių paslaugų namai „Alka“)</i>  | 36  | 0                                 | 0,4  | 3                            |
| 7.       | Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose<br><i>Šiaulių m. savivaldybės globos namai</i>  | 29  | 0                                 | 0,3  | 29                           |
| 8.       | Pagalba į namus<br><i>Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centras, VšĮ „Nuoširdus rūpestis“, Šiaulių vyskupijos Caritas)</i>   | 355   | 19                                | 3,5  | 355                          |
| 9.       | Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas<br><i>(Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centras, Šiaulių m. savivaldybės vaikų globos namai, LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“, VšĮ „Šiaurės Lietuvos kolegija“)</i>            | 579   | 0                                 | 5,7  | 579                          |
| 10.      | Laikinas apnakvindinimas<br><i>(Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centro Nakvynės namai)</i>   | 222   | 0                                 | 2,2  | 222                          |
| 11.      | Apgyvendinimas nakvynės namuose<br><i>(Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centro Nakvynės namai)</i>  | 106   | 0                                 | 1  | 106                          |
| 12.      | Kitos socialinės priežiūros paslaugos:   |   |                                   |  |                              |

|     |  |       |  |     |       |
|-----|--|-------|--|-----|-------|
|     | Intensyvi krizių įveikimo pagalba<br>(VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“)   | 15    | 0  | 0,1 | 15    |
|     | pagalba globėjams (rūpintojams), tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti, pagalba budintiems globotojams<br>(Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centras, Šiaulių m. savivaldybės vaikų globos namai)  | 306   | 0  | 3   | 306   |
| 13. | Vaikų dienos socialinė priežiūra<br><i>Vaikų dienos centrai</i>  | 318   | 0  | 3,1 | 318   |
| 14. | Bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, maitinimo organizavimas, aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimas, sociokultūrinės paslaugos, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas)<br><i>Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centras</i> | 9 449 | 143<br>(maitinimo organizavimo paslauga) | 93  | 9 449 |

### Savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų analizė

28. Šiaulių mieste socialinės paslaugos teikiamos šių socialinių grupių asmenims:

- be tėvų globos likusiems vaikams (jų šeimoms);
- socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms;
- vaikams su negalia ir jų šeimoms;
- senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms;
- suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms;
- socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims ir jų šeimoms.

16 lentelėje pateikiamas įsivertinimas pagal SADM normatyvuose nustatytus socialinių paslaugų poreikius. Socialinių paslaugų išvystymo normatyvus **viršija** šios Šiaulių m. teikiamos socialinės paslaugos:

- dienos socialinė globa asmens namuose, trumpalaikė socialinė globa (asmens namuose arba įstaigoje) senyvo amžiaus asmenims (jų šeimoms);
- dienos socialinė globa įstaigoje (dienos centre), socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas socialinėse dirbtuvėse darbingo amžiaus asmenims su negalia (jų šeimoms);
- dienos socialinė globa asmens namuose, ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa vaikams su negalia socialinės globos namuose vaikams su negalia, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose vaikams su negalia (jų šeimoms);
- pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti vaikams (vaikai, kurių globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, tėviai ir šeimynų dalyviai, gauna pagalbą), ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa šeimynose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose likusiems be tėvų globos vaikams (jų šeimoms);
- apgyvendinimas nakvynės namuose ir laikinas apnakvindinimas laikino apnakvindinimo įstaigose socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims (jų šeimoms).

Analizuojant gautą informaciją matome, kad **trūksta** iki Socialinių paslaugų išvystymo normatyvų šių socialinių paslaugų:

- pagalba į namus, laikino atokvėpio (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa), dienos socialinės globos įstaigoje (dienos centre), apgyvendinimo savarankiškuose gyvenimo namuose, ilgalaikės socialinės globos senyvo amžiaus asmenims (jų šeimoms);
- pagalba į namus, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo asmens (šeimos) namuose, dienos socialinės globos asmens namuose, integralios pagalba asmens namuose paslaugų, trumpalaikės socialinės globos, laikino atokvėpio (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa), apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, apgyvendinimo apsaugotame būste, ilgalaikės

socialinės globos grupinio gyvenimo namuose, socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose darbingo amžiaus asmenims su negalia (jų šeimoms);

- socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo asmens (šeimoms) namuose vaikams, kurių šeimoms teikiama socialinė priežiūra, intensyvios krizių įveikimo pagalbos vaikams, kurie pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų vaikams (jų šeimoms);

- laikino atokvėpio (socialinė priežiūra asmens namuose), dienos socialinės globos ar socialinės priežiūros įstaigoje (dienos centre ar kt.), laikino atokvėpio (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa) vaikams su negalia (jų šeimoms);

- palydėjimo paslaugos jaunuoliams (jų šeimoms) be laikino apgyvendinimo (socialinių paslaugų įstaigoje ar asmens namuose);

- psichosocialinės pagalbos socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims (jų šeimoms).

16 lentelė. Savivaldybės teikiamos socialinės paslaugos ir jų atitiktis socialinių paslaugų išvystymo normatyvams

| Eil. Nr.     | Socialinės paslaugos pagal gavėjų grupes   | Šiaulių miesto savivaldybėje                        |   | Pagal SADM normatyvuose nustatytą socialinių paslaugų poreikį |  |
|--------------|--|---|---|---|--|
|              |  | Senyvo amžiaus asmenys, gavę paslaugas              | Gavėjų skaičius, tenkantis 1000 senyvo amžiaus asmenų savivaldybėje (23 030)      | Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 senyvo amžiaus asmenų      | Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą) |
| <b>1.</b>    | <b>Socialinės paslaugos senyvo amžiaus asmenims (jų šeimoms)</b>   |   |   |   |  |
| 1.1.         | Pagalba į namus  | 344   | 15  | 25  | +10  |
| 1.2.         | Laikinas atokvėpis (socialinė priežiūra asmens namuose)  | 0   | 0   | 1   | 0  |
| 1.3.         | Dienos socialinė globa asmens namuose, integrali pagalba namuose   | 331   | 14,4  | 6   | -8,4   |
| 1.4.         | Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas įstaigoje (socialinių paslaugų centre, dienos centre, šeimos paramos centre, paramos šeimai tarnyboje ir kt.) | 0   | 0   | 6   | +6   |
| 1.5.         | Dienos socialinė globa įstaigoje (dienos centre)   | 5   | 0,2   | 2   | +1,8   |
| 1.6.         | Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose   | 17  | 0,7   | 1   | +0,3   |
| 1.7.         | Trumpalaikė socialinė globa (asmens namuose arba įstaigoje)  | 43  | 1,9   | 1   | -0,9   |
| 1.8.         | Laikinas atokvėpis (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa)  | 22  | 1   | 2   | +1   |
| 1.9.         | Ilgalaikė socialinė globa  | 256   | 11  | 12,5  | +1,5   |
| <b>1.10.</b> | <b>Iš viso socialinių paslaugų gavėjų - senyvo amžiaus asmenų- skaičius, tenkantis 1 000 senyvo amžiaus asmenų savivaldybėje, iš viso:</b>                             | <b>1018</b>   | <b>44,2</b>   | <b>56,5</b>   | <b>+11,3</b>   |
| <b>2.</b>    | <b>Socialinės paslaugos darbingo amžiaus asmenims su negalia (jų šeimoms)</b>  | Darbingo amžiaus asmenys su negalia, gavę paslaugas | Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 darbingo amžiaus asmenų su negalia savivaldybėje | Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 darbingo                   | Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą) |

|              |  |                        | (5 909)   | amžiaus<br>asmenų                        |  |
|--------------|--|------------------------|---|--|--|
| 2.1.         | Pagalba į namus, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas asmens namuose   | 11                     | 2   | 10                                       | +8   |
| 2.2.         | Laikinas atokvėpis (socialinė priežiūra asmens namuose)  | 0                      | 0   | 1  | +1   |
| 2.3.         | Dienos socialinė globa asmens namuose, integrali pagalba namuose   | 21                     | 3,6   | 6  | +2,4   |
| 2.4.         | Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas įstaigoje (socialinių paslaugų centre, dienos centre, šeimos paramos centre, paramos šeimai tarnyboje ir kt.)   | 0                      | 0   | 40                                       | +40  |
| 2.5.         | Dienos socialinė globa įstaigoje (dienos centre)   | 99                     | 16,8  | 13                                       | -3,8   |
| 2.6.         | Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose   | 12                     | 2   | 3  | +1   |
| 2.7.         | Apgyvendinimas apsaugotame būste   | 8                      | 1,4   | 2  | +0,6   |
| 2.8.         | Trumpalaikė socialinė globa  | 5                      | 0,8   | 3  | +2,2   |
| 2.9.         | Laikinas atokvėpis (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa)  | 5                      | 1,7   | 10                                       | +8,3   |
| 2.10.        | Ilgalaikė socialinė globa:   |                        |   |  |  |
| 2.10.1.      | grupinio gyvenimo namuose  | 3                      | 0,5   | 3  | +2,5   |
| 2.10.2.      | socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose   | 120                    | 20  | 30                                       | +10  |
| 2.11.        | Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas socialinėse dirbtuvėse  | 63                     | 10,7  | 4  | -6,7   |
| <b>2.12.</b> | <b>Socialinių paslaugų gavėjų – darbingo amžiaus asmenų su negalia – skaičius, tenkantis 1 000 darbingo amžiaus asmenų su negalia savivaldybėje, iš viso:</b>  | <b>347</b>             | <b>59,5</b>   | <b>125</b>                               | <b>+25,5</b>   |
| <b>3.</b>    | <b>Socialinės paslaugos vaikams (jų šeimoms)</b>   | Vaikai, gavę paslaugas | Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 vaikų savivaldybėje (17 376) | Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 vaikų | Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą) |
| 3.1.         | Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas) asmens (šeimos) namuose (gavėjai - vaikai, kurių šeimoms teikiama socialinė priežiūra)   | 771                    | 44,4  | 50                                       | +5,6   |
| 3.2.         | Vaikų dienos socialinė priežiūra   | 318                    | 18  | 23                                       | +5   |
| 3.3.         | Intensyvi krizių įveikimo pagalba (krizių centre, laikino apgyvendinimo įstaigoje šeimoms, turinčioms vaikų, savarankiško gyvenimo namuose, kitose socialinių paslaugų įstaigose) (gavėjai - vaikai, kuriems pagal | 11                     | 0,6   | 3  | +2,4   |

|             |  |  |   |  |  |
|-------------|--|--|---|--|--|
|             | Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra)  |  |   |  |  |
| <b>3.4.</b> | <b>Socialinių paslaugų gavėjų – vaikų – skaičius, tenkantis 1 000 vaikų savivaldybėje, iš viso:</b>  | <b>1100</b>                                | <b>63</b>   | <b>76</b>  | <b>+13</b>   |
| <b>4.</b>   | <b>Socialinės paslaugos vaikams su negalia (jų šeimoms)</b>  | Vaikai su negalia, gavę paslaugas          | Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 vaikų su negalia savivaldybėje (684)                         | Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 vaikų su negalia                | Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą) |
| 4.1.        | Laikinas atokvėpis (socialinė priežiūra asmens namuose)  | 1  | 1,5   | 30   | +28,5  |
| 4.2.        | Dienos socialinė globa asmens namuose  | 8  | 12  | 10   | -2   |
| 4.3.        | Dienos socialinė globa ar socialinė priežiūra įstaigoje (dienos centre ar kt.)   | 2  | 3   | 170  | +167   |
| 4.4.        | Laikinas atokvėpis (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa)  | 2  | 3   | 50   | +47  |
| 4.5.        | Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa vaikams su negalia socialinės globos namuose vaikams su negalia, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose   | 38   | 56  | 5  | -51  |
| 4.6.        | <b>Socialinių paslaugų gavėjų – vaikų su negalia – skaičius, tenkantis 1 000 vaikų su negalia savivaldybėje, iš viso:</b>  | <b>51</b>                                  | <b>75,5</b>   | <b>265</b>   | <b>+189,5</b>  |
| <b>5.</b>   | <b>Socialinės paslaugos likusiems be tėvų globos vaikams (jų šeimoms)</b>  | Likę be tėvų globos vaikai, gavę paslaugas | Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 vaikų, kuriems nustatyta globa (rūpyba), savivaldybėje (297) | Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 vaikų, likusiems be tėvų globos | Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą) |
| 5.1.        | Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti (gavėjai – vaikai, kurių globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, tėviai ir šeimynų dalyviai, gauna pagalbą) | 235  | Poreikis privalo būti tenkinamas 100 proc.  | 500  |  |
| 5.2.        | Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa:   |  |   |  |  |
| 5.2.1.      | šeimynose  | 17   | 57  | 60   | +3   |
| 5.2.2.      | bendruomeniniuose vaikų globos namuose   | 43   | 145   | 120  | -25  |
| <b>5.3.</b> | <b>Socialinių paslaugų gavėjų – likusių be tėvų globos vaikų – skaičius, tenkantis 1 000 vaikų, kuriems nustatyta globa (rūpyba), savivaldybėje, iš viso:</b>  | <b>295</b>                                 | <b>993</b>  | <b>680</b>   | <b>-313</b>  |

|             |  |   |  |  |  |
|-------------|--|---|--|--|--|
| <b>6.</b>   | <b>Palydėjimo paslauga jaunuoliams (jų šeimoms)</b>  | Jaunuoliai, gavę paslaugas                                  | Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 asmenų nuo 16 iki 24 metų savivaldybėje (7 747) | Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 jaunuolių                                     | Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą) |
| 6.1.        | su laikinu apgyvendinimu (savarankiško gyvenimo namuose ar apsaugotame būste)  | 0   | 0  | 2  | +2   |
| 6.2.        | be laikino apgyvendinimo (socialinių paslaugų įstaigoje ar asmens namuose)   | 13  | 1,7  | 10   | +8,3   |
| <b>6.3</b>  | <b>Palydėjimo paslaugų gavėjų – jaunuolių – skaičius, tenkantis 1000 asmenų nuo 16 iki 24 metų savivaldybėje, iš viso:</b>   | <b>13</b>   | <b>1,7</b>   | <b>12</b>  | <b>+10,3</b>   |
| <b>7.</b>   | <b>Socialinės paslaugos socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims (jų šeimoms)</b>   | Socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys, gavę paslaugas | Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 visų suaugusių asmenų savivaldybėje (84 380)    | Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų | Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą) |
| 7.1.        | Psichosocialinė pagalba (socialinių paslaugų įstaigose ar asmens namuose)  | 47  | 0,6  | 5  | +4,4   |
| 7.2.        | Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, socialinės priežiūros centruose (dienos centre, socialinių paslaugų centre, krizių centre, paramos šeimai centre ir kt.) | 0   | 0  | 2  | + 2  |
| 7.3.        | Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose   | 0   | 0  | 0,3  | +0,3   |
| 7.4.        | Intensyvi krizių įveikimo pagalba (krizių centre, kitose socialinių paslaugų įstaigose):   |   |  |  |  |
| 7.4.1.      | su laikinu apgyvendinimu   | 0   | 0  | 0,4  | +0,4   |
| 7.4.2.      | be laikino apgyvendinimo   | 0   | 0  | 1,5  | 0  |
| 7.5.        | Apgyvendinimas nakvynės namuose ir laikinas apnakvindinimas laikino apnakvindinimo įstaigose   | 328   | 3,9  | 1,5  | -2,4   |
| 7.6.        | Trumpalaikė socialinė globa (psichologinės bei socialinės rehabilitacijos įstaigose asmenims, priklausomiems nuo psichoaktyviųjų medžiagų)   | 0   | 0  | 0,3  | 0  |
| <b>7.7.</b> | <b>Socialinių paslaugų gavėjų – socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų – skaičius, tenkantis 1 000 suaugusių asmenų savivaldybėje, iš viso:</b>                             | <b>375</b>  | <b>4,5</b>   | <b>11</b>  | <b>+4,7</b>  |

17 lentelė. Socialinės rehabilitacijos paslaugos neįgaliesiems bendruomenėje 2020-2022 m.

| Teikėjai / gavėjai/ finansavimas | 2020 m. | 2021 m. | 2022 m. |
|----------------------------------|---------|---------|---------|
| Organizacijų skaičius            | 12      | 15      | 13      |

|   |     |       |       |
|---|-----|-------|-------|
| Paslaugas gavusių asmenų skaičius, iš jų: | 859 | 852   | 723   |
| <i>suaugę asmenys su negalia</i>          | 761 | 719   | 597   |
| <i>vaikai su negalia</i>                  | 6   | 28    | 22    |
| <i>asmenų su neįgalia šeimos nariai</i>   | 92  | 105   | 104   |
| Skirtos lėšos, tūkst.                     | 228 | 229,3 | 230,6 |
| Eur:                                      |     |       |       |

29. Socialinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems, finansuojamą valstybės ir savivaldybės lėšomis, paslaugas 2022 metais teikė 13 organizacijų: Šiaulių artrito draugija „Artis“, Šiaulių krašto žmonių, sergančių cukriniu diabetu, klubas „Lemtis“, VšĮ Šiaulių kurčiųjų reabilitacijos centras, VšĮ LASS Šiaurės rytų centras, Žmonių su fizine negalia sporto klubas „Entuziastas“, Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Šiaulių viltis“, Šiaulių miesto neįgaliųjų klubas „Dvasinė šiluma“, Šiaulių miesto aklųjų ir silpnaregių sporto klubas „Perkūnas“, Šiaulių miesto neįgaliųjų draugija, VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“, Šiaulių parkinsono draugija, VšĮ „Sielos harmonija“, Asociacija „Šiaulių lietaus vaikai“.

30. Savivaldybė, įgyvendina **būsto ir gyvenamosios aplinkos pertvarkymą**, panaudojant specialius elementus, keičiant neįgaliesiems nepritaikytas erdves, ir atliekant paprastąjį remontą ar / ir tiesiogiai su būsto pritaikymu susijusius statybos darbus. 2022 metais viešųjų pirkimų konkursas dėl būsto pritaikymo darbų buvo skelbtas ir neįvyko tris kartus. Tik 2022 m. lapkričio mėn., po neskelbiamų derybų, su rangovu buvo pasirašyta sutartis dėl būsto pritaikymo darbų, todėl dalis būstų buvo pritaikyta 2022 metais, o likusiųjų būstų darbai pradėti ir tęsiami 2023 metais.

18 lentelė. Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymas Šiaulių m. gyventojams 2020-2022 m.

| Gavėjai   |                                 | 2020 m.           |                  | 2021 m.           |                  | 2022 m.   |                  |
|---|---------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|---|------------------|
|   |                                 | Lėšos, tūkst. Eur | Pritaikyta būstų | Lėšos, tūkst. Eur | Pritaikyta būstų | Lėšos, tūkst. Eur   | Pritaikyta būstų |
| <b>Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymas neįgaliesiems</b>         | Būsto pritaikymo darbai         | 124,8             | 16               | 171,0             | 29               | 188,9*  | 32*              |
| <b>Būsto pritaikymas šeimoms, auginančioms vaikus su sunkia negalia</b> | Būsto pritaikymo darbai         | -                 | -                | -                 | -                |   |                  |
|   | Sensorinių priemonių įsigijimas | 7,7               | 4                | 7,4               | 5                | Nuo 2022 m. vasario 1 d. dėl sensorinių priemonių šeimoms kreipiasi į BĮ „Techninės pagalbos neįgaliesiems centrą“ prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos |                  |

\* nuo 2022 metų Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymo darbai neįgaliesiems ir šeimoms, auginančioms vaikus su sunkia negalia, atliekami pagal bendrą eilę.

### Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius savivaldybėje

31. 19 lentelėje pateikiama informacija apie Socialinių darbuotojų skaičius savivaldybėje (2022 m. duomenys):

| Eil. Nr. | Istaigos | Socialinių darbuotojų skaičius | Socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius (nuo 2022-08-11) | Atvejo vadybininkų skaičius |
|----------|----------|--------------------------------|--|-----------------------------|
|----------|----------|--------------------------------|--|-----------------------------|



|                 |   | iš viso    | iš jų finansuojamų iš valstybės biudžeto | individualios priežiūros darbuotojai)* |           |
|-----------------|---|------------|--|--|-----------|
| <b>1.</b>       | <b>Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigose:</b>          |            |  |  |           |
| 1.1.            | <b>biudžetinėse</b>   | <b>106</b> | <b>40</b>                                | <b>226</b>                             | <b>11</b> |
|                 | Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras     | 49         | 20                                       | 79                                     | 7         |
|                 | Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai              | 20         | 7  | 27                                     | 4         |
|                 | Šiaulių miesto savivaldybės globos namai                    | 28         | 11                                       | 87                                     | -         |
|                 | Kompleksinių paslaugų namai „Alka“                          | 9          | 2  | 33                                     | -         |
| 1.2.            | <b>viešosiose</b>   | <b>15</b>  | <b>3</b>                                 | <b>14</b>                              | <b>1</b>  |
|                 | VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“                             | 3          | -  | 1                                      | -         |
|                 | VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“                           | 4          | 1  | 4                                      | -         |
|                 | VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegija                               | 2          | 2  | -                                      | 1         |
|                 | VšĮ Šiaulių paliatyvos pagalbos ir slaugos centras „Prasmė“ | 6          | -  | 9                                      | -         |
| <b>2.</b>       | <b>Nevyriausybinėse organizacijose</b>                      | <b>7</b>   | <b>6</b>                                 | <b>56</b>                              | <b>2</b>  |
|                 | Šiaulių vyskupijos Caritas                                  | 2          | 2  | 51                                     | -         |
|                 | LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“                    | 4          | 4  | 1                                      | 2         |
|                 | VšĮ „Nuoširdus rūpestis“                                    | 1          | -  | 4                                      | -         |
| <b>3.</b>       | <b>Savivaldybės administracijoje</b>                        | -          | -  | -                                      | -         |
| <b>Iš viso:</b> |   | <b>128</b> | <b>49</b>                                | <b>296</b>                             | <b>14</b> |

\*Vadovaujantis Socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybių ir atliekamų funkcijų sąrašu, nuo 2022 m. rugpjūčio 11 d. socialinio darbuotojo padėjėjai ir lankomosios priežiūros darbuotojai laikomi individualios priežiūros darbuotojais.

### Ankstesnių metų Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo rezultatų trumpa apžvalga

32. Įgyvendinant socialinių paslaugų planą, pažymėtina, kad didelę įtaką turėjo plano priemonių vykdytojų bendradarbiavimas. Įgyvendinant planą dalyvavo ne tik Socialinių paslaugų skyriaus, Savivaldybės įsteigtų socialinių paslaugų įstaigų darbuotojai, bet ir kiti Savivaldybės administracijos skyriai, nevyriausybines organizacijos, teikiančios socialines paslaugas miesto gyventojams ir socialiniai partneriai.

20 lentelė. 2022 m. socialinių paslaugų plano įgyvendinimas

| Sritis  | Priemonė   | Tikslinė grupė   | Veiksmai  | Įvykdymas  |
|---|--|--|---|--|
| <b>1. Teikti socialines paslaugas ir didinti jų prieinamumą įvairioms gyventojų grupėms</b> | <i>Teikti ilgalaikės, trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims ir vaikams su</i> | Senyvo amžiaus asmenys, suaugusieji asmenys su negalia ir vaikai su sunkia negalia | Suteiktos socialinės globos paslaugos:<br>- gavėjų sk. – 785;<br>- patenkintų prašymų proc. – 80. | Suteiktos socialinės globos paslaugos:<br>- gavėjų sk. – 965<br>- patenkintų prašymų proc. – 94. |

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
|  | <i>negalia ir su sunkia negalia</i>   |   |  |  |
|  | <i>Įgyvendinti Užimtumo didinimo programą laikiną užimtumą užtikrinančiomis priemonėmis</i> | Užimtumo tarnyboje registruoti asmenys  | Sukurtos laikinos darbo vietos Užimtumo tarnyboje registruotiems asmenims, sk. – 32.   | Sukurtos 28 laikinos darbo vietos Užimtumo tarnyboje registruotiems asmenims   |
|  | <i>Įgyvendinti Būsto pritaikymo asmenims, turintiems negalią, programą</i>                  | Senyvo amžiaus asmenys, suaugusieji asmenys su negalia ir vaikai su negalia   | Pritaikytų būstų ir gyvenamosios aplinkos dalis nuo visų gautų prašymų proc. nuo pateiktų prašymų:<br>- suaugusiems asmenims – 75;<br>- vaikams su negalia – 100.  | Pritaikytų būstų ir gyvenamosios aplinkos dalis nuo visų gautų prašymų - 45,1 proc.  |
|  | <i>Didinti socialinių paslaugų prieinamumą</i>  | Šeimos, patiriančios riziką, senyvo amžiaus asmenys, suaugusieji asmenys su negalia ir vaikai su negalia  | Teikiamos šios paslaugos:<br>- socialinė priežiūra šeimoms, patiriančioms riziką – 20;<br>- asmeninė pagalba, proc. nuo pateiktų prašymų – 100;<br>- pavėžėjimo su pagalba paslauga, proc. nuo pateiktų prašymų – 100;<br>- akredituotos socialinės priežiūros paslaugos, proc. nuo pateiktų prašymų – 80. | Suteiktos šios paslaugos:<br>- socialinė priežiūra 579 šeimoms, patiriančioms riziką;<br>- asmeninė pagalba, proc. nuo pateiktų prašymų – 100;<br>- pavėžėjimo su pagalba paslauga, proc. nuo pateiktų prašymų – 98;<br>- akredituotos socialinės priežiūros paslaugos, proc. nuo pateiktų prašymų – 95. |
|  | <i>Užtikrinti socialinių paslaugų įstaigų veiklą ir prieinamumą</i>                         | Šeimos, patiriančios riziką ir jų vaikai, socialinę riziką patiriantys asmenys, senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, suaugusieji asmenys su negalia ir jų šeimos, vaikai su negalia ir jų šeimos, vaikai, likę be tėvų globos | Socialinių paslaugų centre paslaugas gavusių asmenų sk. – 16 300;<br>Globos namuose paslaugų gavėjų sk. – 420;<br>kompleksiniuose paslaugų namuose „Alka“ gavėjų sk. – 47.   | Socialinių paslaugų centre paslaugas gavusių asmenų sk. – 17 367;<br>Globos namuose paslaugų gavėjų sk. – 709;<br>kompleksiniuose paslaugų namuose „Alka“ gavėjų sk. – 63.   |
|  | <i>Užtikrinti socialinės globos paslaugų teikimą vaikams,</i>                               | Vaikai, likę be tėvų globos   | Globojamų vaikų skaičius:<br>- šeimose – 213;<br>- šeimynose – 16;   | Globojamų vaikų skaičius:<br>- šeimose – 170;<br>- šeimynose – 18;<br>- bendruomeniniuose vaikų globos namuose – 8;  |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  | <i>likusiems be tėvų globos</i>  |  | -bendruomeniniuose vaikų globos namuose – 8;<br>- vaikų globos namuose – 20.   | - vaikų globos namuose – 23.  |
|  | <i>Įgyvendinti socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektus</i>          | Suaugusieji asmenys su negalia(jų šeimos nariai) ir vaikai su negalia (jų šeimos nariai)         | NVO, teikiančių socialinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems, sk.- 14;<br>Paslaugų gavėjų sk. – 940.  | NVO, teikiančių socialinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems, sk.- 13, paslaugų gavėjų sk. – 723.  |
|  | <i>Užtikrinti vaikų dienos centrų veiklą ir prieinamumą</i>  | Vaikai, kuriems teikiama socialinė priežiūra   | Vaikų, lankančių dienos centrus sk. – 240;<br>Vaikų iš šeimų, patiriančių socialinę riziką, dalis nuo visų soc. rizikos šeimose augančių vaikų skaičiaus, proc. – 25.  | Vaikų, lankančių dienos centrus sk. – 318;<br>vaikų iš šeimų, patiriančių socialinę riziką, dalis nuo visų socialinės rizikos šeimose augančių vaikų skaičiaus, proc. – 71.                   |
|  | <i>Užtikrinti kraitelio skyrimą šeimoms, susilaukusioms kūdikio</i>                                  | Šeimos, susilaukusios kūdikio  | Naujagimiams įteiktų kūdikio kraitelių sk.- 800.   | Naujagimiams įteiktų kūdikio kraitelių sk.- 800 (nupirkta už 171 tūkst. Eur)  |
|  | <i>Įgyvendinti projektą „Integrati pagalba į namus Šiaulių mieste“</i>                               | senyvo amžiaus asmenys su negalia, suaugusieji asmenys su negalia, vaikai su negalia             | Patenkintų prašymų teikti integratią pagalbą (globos ir slaugos asmens namuose), proc. – 95;<br>Paslaugų gavėjų sk. – 230.   | Patenkintų prašymų teikti integratią pagalbą (globos ir slaugos asmens namuose), proc. – 100, paslaugų gavėjų sk. – 262.  |
|  | <i>Įgyvendinti projektą „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“</i>             | Šeimos, išgyvenančios krizę ar patiriančios traumuojančius išgyvenimus                           | Šeimoms (pozityvios tėvystės mokymai, atvejo vadyba, pagalba tėvams, susiduriantiems su sunkumais auginant vaikus, pagalba smurtą patyrusiems asmenims ir kt.), suteiktų paslaugų sk. – 1750;<br>Gavėjų sk. – 385. | Šeimoms suteiktų paslaugų sk. – 2689, gavėjų sk. – 1292   |
|  | <i>Įgyvendinti projektą „Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose“</i> | Vaikai, kuriems teikiama socialinė priežiūra; globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, tėviai | Suteiktas psichologo ir teisinių konsultacijų sk. – 70;<br>- suremontuotas ir įranga aprūpintas vaikų dienos centras - 1;<br>- parengta ir pritaikyta darbo su   | Suteiktas psichologo ir teisinių konsultacijų sk. – 81;<br>- suremontuotas ir įranga aprūpintas vaikų dienos centras - 1;<br>- parengta ir pritaikyta darbo su jaunimu gatvėje metodika – 1.. |

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
|   |   |  | jaunimu gatvėje metodika – 1.  |  |
|   | <i>Užtikrinti Globos centrų veiklą</i>  | Globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, tėčiai, šeimynų dalyviai | Budinčių globotojų sk. – 8;<br>Budinčių globotojų šeimose globojamų vaikų sk. – 40;<br>GIMK mokymuose dalyvavusių asmenų sk. – 30;<br>Teikta koordinuota pagalba, sk. – 200. | Budinčių globotojų sk. – 8,<br>budinčių globotojų šeimose globojamų vaikų sk. – 17.<br>GIMK mokymuose dalyvavusių asmenų sk. – 54;<br>suteikta koordinuota pagalba, sk. – 252. |
| <b>2. Plėsti socialinių paslaugų įstaigų infrastruktūrą, atnaujinant ir modernizuojant esamus bei įrengiant naujus socialinės paskirties įstaigų pastatus</b> | <i>Pastatyti (pritaikyti) pastatą nakvynės namų ir apgyvendinimo paslaugoms teikti</i>  |  | Baigti pastato (Tiesos g. 3) laikino apgyvendinimo paslaugoms teikti II ir III etapo darbai, proc. – 100.  | Baigti pastato (Tiesos g. 3) laikino apgyvendinimo paslaugoms teikti II etapo darbai, proc. – 100.   |
|   | <i>Rekonstruoti Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos tarnybos pastatą (Stoties g.)</i>                              |  | Parengta pastato atnaujinimo (modernizavimo) dokumentacija   | Parengta pastato atnaujinimo (modernizavimo) dokumentacija   |
|   | <i>Įgyvendinti projektą „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“</i> |  | Rekonstruotas ir pritaikytas pastatas specializuotos slaugos-globos namų, dienos užimtumo ir socialinių dirbtuvių veiklai, atlikimo proc. – 50.                              | Rekonstruotas ir pritaikytas pastatas specializuotos slaugos-globos namų, dienos užimtumo ir socialinių dirbtuvių veiklai, atlikimo proc. – 30.                                |
|   | <i>Plėsti bendruomenines paslaugas vaikams</i>  |  | Suremontuotas ir įranga aprūpintas vaikų dienos centras;<br>bendruomeninių vaikų globos namų veiklai pritaikyti 2 būstai, atlikimo proc. – 100.                              | Suremontuotas ir įranga aprūpintas vaikų dienos centras;<br>Bendruomeninių vaikų globos namų veiklai pritaikyti 2 būstai, atlikimo proc. – 100.                                |
|   | <i>Gerinti socialinių paslaugų įstaigų pastatų būklę</i>  |  | Atlikti Šiaulių m. sav. globos namų (Energetikų g. 20A) stogo ir gyvenamųjų patalpų remonto darbai, atlikimo proc. – 100.  | Atlikti Šiaulių m. sav. globos namų (Energetikų g. 20A) stogo ir gyvenamųjų patalpų remonto darbai, atlikimo proc. – 90.   |
| <b>3. Plėtoti bendradarbiavimą su miesto teisėtvarkos institucijomis ir vietos bendruomene</b>  | <i>Įgyvendinti projektą „Savivaldybių kompetencijų didinimas teikiant paslaugas trečiųjų šalių piliečiams“</i>                                |  | Parengtas integracijos paslaugų teikimo planas, vnt. – 1;<br>Parengta padalomoji medžiaga, vnt. - 10000;   | Parengtas integracijos paslaugų teikimo planas, vnt. – 1;<br>Informacijos sklaida interneto savivaldybės įstaigų ir kitų organizacijų svetainėse, įstaigų sk. - 55.            |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  | <i>(Integracijos paslaugų trečiųjų šalių piliečiams paketo sukūrimas ir įgyvendinimas)</i> |  | Informacijos sklaida interneto svetainėse, įstaigų sk. -.40 |  |
|--|--|--|---|--|

33. 2023 m. lyginant su 2022 m., išliks ilgalaikės socialinės globos paslaugų poreikis asmenims, kuriems nustatyta proto ar psichikos negalia bei pagalbos į namus paslaugų poreikis suaugusiems asmenims su negalia ir pensinio amžiaus asmenims.

Ilgalaikės socialinės globos paslaugos Šiaulių miesto gyventojams su proto ar psichikos negalia skiriamos pagal asmens (globėjo) pasirinkimą socialinės globos įstaigose, kurių veiklą ir asmenų apgyvendinimo klausimus administruoja Neįgalųjų reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

34. Siekiant įvertinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir gerinti jų teikimo kokybę, vykdyta **socialinės priežiūros paslaugų kokybės kontrolė**. 2022 m. buvo atliktas 8 socialinės priežiūros paslaugų kokybės vertinimas paslaugų gavėjų ir gavėjų artimųjų lygmeniu. Respondentai turėjo galimybę išreikšti nuomonę dėl informacijos apie paslaugas prieinamumo, prašymo paslaugoms gauti pateikimo, dėl gyvenimo kokybės pokyčio pradėjus gauti paslaugą, lūkesčių, teikiamos paslaugos ir ją teikiančio darbuotojo darbo kokybės ir kt.. Vykdytos anoniminės paslaugų gavėjų ir jų artimųjų apklausos, kurių imtis – ne mažiau 30 ir ne daugiau kaip 50 procentų vienos paslaugos gavėjų / jų artimųjų. Iš viso apklausti 185 paslaugų gavėjai ir 178 paslaugų gavėjų artimieji. Gauti tokie apibendrinti socialinės priežiūros paslaugų apklausų rezultatų duomenys:

Pagalbos į namus paslauga (teikėjai – Šiaulių vyskupijos Caritas, VšĮ „Nuoširdus rūpestis“ ir Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centras). Apklausti iš viso 116 paslaugų gavėjų: daugiausiai respondentai nurodė, kad informaciją apie socialinės priežiūros paslaugas sužinojo iš medicinos darbuotojų, didesnė dalis apklaustųjų (apie 60 proc.) nurodė, kad prašymą paslaugoms pateikti nesudėtinga, 83 proc. asmenų nurodė, kad informacija apie socialines paslaugas yra prieinama, 68 proc. respondentų nurodė, jog informacija apie paslaugą pateikiama aiškiai. Net 93 proc. asmenų teigia, kad pradėjus gauti pagalbos į namus paslaugas jų gyvenimo kokybė pagerėjo. Į klausimą apie lūkesčių atitikimą, 90 proc. paslaugos gavėjų nurodė, kad teikiama paslauga atitinka jų lūkesčius. Mokėjimo už teikiamą paslaugą sąlygos aiškios 89 proc. apklaustų asmenų. 93 proc. žmonių nurodė, kad teikiant paslaugą atsižvelgiama į asmenų norus, pageidavimus. Kad paslaugai teikti skiriama pakankami laiko teigia 92 proc. apklaustųjų. Didžioji dalis apklausos dalyvių (apie 90 proc.) nurodė, kad gaunamą paslaugą ir paslaugas teikiančią darbuotoją vertina labai gerai.

Apsaugoto būsto paslauga (teikėjas – Šiaulių m. savivaldybės globos namai). Apklausti 4 gavėjai: visi asmenys apie paslaugas sužinojo iš socialinių darbuotojų, ir paslaugas gavo iš karto, nelaukiant eilėje, 75 proc. apklaustų nurodė, kad jiems buvo iš dalies sunku pateikti prašymą dėl paslaugos gavimo ir kad iš dalies informacija apie socialines paslaugas prieinama. 100 proc. apklaustųjų teigia, kad pradėjus gauti paslaugas pagerėjo jų gyvenimo kokybė, teikiamos socialinės paslaugos atitinka lūkesčius, mokėjimo už teikiamas socialines paslaugas sąlygos aiškios, teikiant paslaugas atsižvelgiama į jų prašymus (siūlymus) ir kad skiriama pakankamai laiko paslaugai suteikti. 90 proc. respondentų nurodė, jog gaunamą paslaugą ir teikiančią darbuotoją vertina labai gerai.

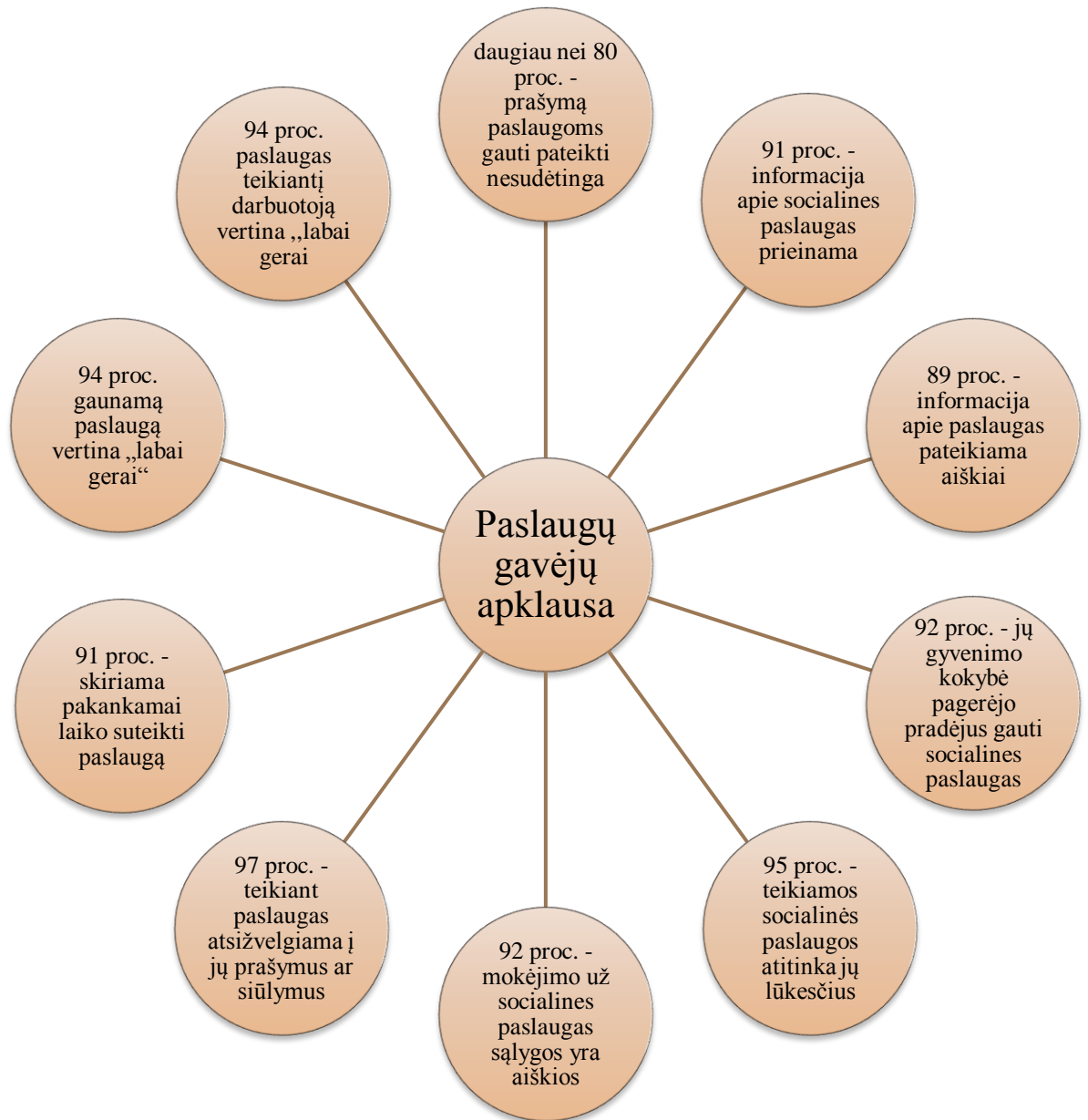
Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose (teikėjas – Šiaulių m. savivaldybės globos namai). Apklausti 17 asmenų: 70 proc. apklaustųjų nurodė, jog apie paslaugą sužinojo iš savivaldybės socialinių darbuotojų ir seniūnijos darbuotojų. Dėl paslaugos gavimo laukti eilėje neteko. 94 proc. asmenų nurodė, kad pateikti prašymą dėl paslaugos gavimo nesudėtinga, ir 100 proc. apklaustųjų nurodė, kad informacija apie socialines paslaugas yra prieinama, aiškiai pateikiama, ir pradėjus gauti paslaugas pagerėjo gyvenimo kokybė, teikiamos socialinės paslaugos atitinka paslaugos gavėjų lūkesčius. Apklaustieji nurodė, kad mokėjimo už teikiamas socialines paslaugas sąlygos aiškios, teikiant paslaugas atsižvelgiama į prašymus (siūlymus), skiriama pakankamai laiko paslaugai suteikti. Beveik visi (97 proc.) respondentų nurodė, jog vertina gaunamą paslaugą ir teikiančią darbuotoją vertina labai gerai.

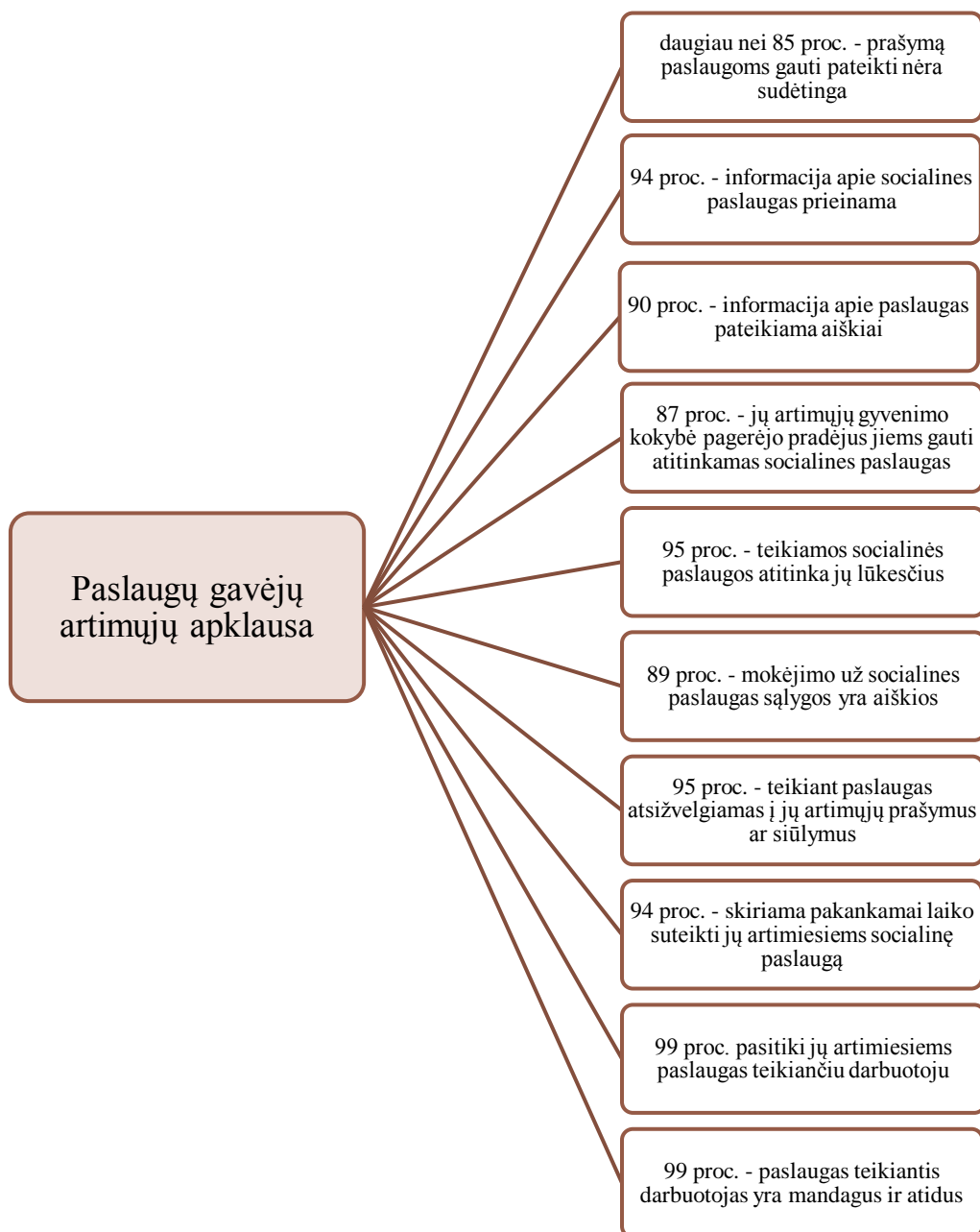
Socialinės dirbtuvės (socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas; teikėjas – Šiaulių m. savivaldybės globos namai). Apklausti 8 gavėjai, iš kurių 97 proc. apklaustųjų nurodė, jog apie paslaugą sužinojo iš socialinių darbuotojų, 88 proc. asmenų nurodė, kad pateikti prašymą dėl paslaugos gavimo nesudėtinga, informacija apie socialines paslaugas yra prieinama, ir visi respondentai (100 proc.) nurodė, kad informacija apie paslaugą pateikiama aiškiai, ir gyvenimo kokybė pradėjus gauti paslaugą pagerėjo 88 proc. gavėjų. Visi respondentai, pažymėjo, kad teikiamos socialinės paslaugos atitinka paslaugos jų lūkesčius, mokėjimo už teikiamas socialines paslaugas sąlygos aiškios, ir teikiant paslaugas atsižvelgiama į prašymus (siūlymus) bei skiriama pakankamai laiko paslaugai suteikti. Paslaugą ir paslaugas teikiančią darbuotoją 90 proc. apklaustųjų vertina labai gerai.

Intensyvi krizių įveikimo pagalba (teikėjas – VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“). Apklausti 4 asmenys, ir visi (100 proc.) apklaustųjų nurodė, jog apie paslaugą sužinojo iš socialinių darbuotojų. Visiems apklaustiesiems laukti eilėje neteko. 75 proc. asmenų nurodė, kad pateikti prašymą dėl paslaugos gavimo nesudėtinga. Visi respondentai (100 proc.) pažymėjo atsakymus, kad informacija apie socialines paslaugas yra prieinama, aiškiai pateikiama, pradėjus gauti paslaugas pagerėjo gyvenimo kokybė, teikiamos socialinės paslaugos atitinka paslaugos gavėjų lūkesčius, mokėjimo už teikiamas socialines paslaugas sąlygos aiškios, teikiant paslaugas atsižvelgiama į prašymus (siūlymus). Tačiau atsakant į klausimą ar skiriama pakankamai laiko paslaugai suteikti - teigiamai atsakė 50 proc. gavėjų. Paslaugą labai gerai vertina visi gavėjai, tačiau paslaugą teikiančią darbuotoją labai gerai vertina 75 proc. respondentų.

Palydėjimo paslauga jaunuoliams (teikėjai – kompleksinių paslaugų namai „Alka“ ir VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“). Iš viso apklausta 10 jaunuolių: 84 proc. apklaustųjų nurodė, jog apie paslaugą sužinojo iš socialinių darbuotojų, ir visi apklaustieji (100 proc.) nurodė, kad informacija apie socialines paslaugas yra prieinama ir aiškiai pateikiama. 84 proc. jaunuolių teigia, kad pradėjus gauti paslaugą pagerėjo jų gyvenimo kokybė. Visi vieningai nurodė, kad paslauga atitinka jų lūkesčius, o 85 proc. apklaustųjų nurodė, kad mokėjimo už socialines paslaugas sąlygos yra aiškios. Taip pat visi respondentai vieningai nurodė, kad teikiant paslaugas atsižvelgiama į jų prašymus (siūlymus) ir skiriama pakankamai laiko paslaugai suteikti. Bendrai paslaugą labai gerai vertina visi apklaustieji, o teikiančią darbuotoją labai gerai vertina 90 proc. apklaustųjų.

Apgyvendinimas nakvynės namuose (teikėjas – Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centras). Iš viso apklausti 26 gyventojai: 81 proc. asmenų nurodė, kad nesudėtinga pateikti prašymą socialinėms paslaugoms gauti. 88 proc. apklaustųjų mano, kad informacija apie socialines paslaugas yra prieinama. Kiek mažiau, po 85 proc. apklaustų žmonių nurodė, kad pateikiama informacija apie paslaugą yra aiškiai ir kad pradėjus gauti paslaugas pagerėjo jų gyvenimo kokybė. 81 proc. asmenų teikiamas paslaugos atitinka jų lūkesčius. 85 proc. respondentų yra aiškios mokėjimo už teikiamas socialines paslaugas sąlygos, jie mano, kad teikiant paslaugas atsižvelgiama į jų pageidavimus, skiriama pakankamai laiko paslaugai suteikti. Tačiau gaunamą paslaugą ir ją teikiančius darbuotojus po 50 proc. apklaustųjų vertina gerai (kiti atsakymai – „labai gerai“, „patenkinamai“, „blogai“).





Lyginant paslaugų gavėjų ir jų artimųjų apklausų duomenis išryškėjo, kad abiejų apklaustųjų grupių nuomonės dėl paslaugų teikimo ir kokybės skiriasi neženkliai: abiejų grupių atsakymų skirtumas procentais – iki 3 procentų. Labiausiai nuomonės sutapo dėl informacijos apie paslaugų prieinamumą, jos aiškumą, taip pat apie paslaugų teikimo atitikimą lūkesčiams ir kad teikiant paslaugas atsižvelgiama į paslaugų gavėjų norus. Labiau išsiskyrė atsakymai, tačiau neženkliai, dėl paslaugų kokybės vertinimo ir jas teikiančių darbuotojų įvertinimo – išaiškėjo, kad artimieji paslaugas teikiančiais darbuotojais pasitiki ir teikiamas paslaugas teigiamai vertina labiau nei paslaugas gaunantys asmenys.

### III SKYRIUS UŽDAVINIAI IR PRIEMONIŲ PLANAS

#### Prioritetinės socialinių paslaugų plėtros kryptys ir priemonių planas

35. Siekdami socialinių paslaugų plėtros bei tinkamos gyventojų poreikius atitinkančios socialinių paslaugų sistemos, socialinės paslaugos pirmiausia turi būti teikiamos šeimoje ir



bendruomenėje, užtikrinant reikiamų socialinių paslaugų teikimo tęstinumą ir socialinių paslaugų rūšių plėtrą, įtraukiant nevyriausybinės organizacijas ir privačias įstaigas. Teikiant socialines paslaugas sudaryti sąlygas gyventojams išsaugoti žmogiškąjį orumą ir patenkinti jų žmogiškuosius poreikius.

21 lentelė. Prioritetinės socialinių paslaugų plėtros kryptys

| Socialinių paslaugų prieinamumo didinimas  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Plėsti socialines paslaugas šeimoms ir jose augantiems vaikams<br/>(ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas)</p> | <p>Sudaryti sąlygas saugiam socialinę riziką patiriančių asmenų būvimui ir integracijai<br/>(asmenims padėti įveikti socialinę atskirtį)</p> | <p>Socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugų prieinamumas ir teikimas senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia</p> |

36. Siekdami sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį bei užkirsti kelią asmens, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms kilti, taip pat visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti 2023 m. priemonės numatytos 2023-2025 m. Socialinės paramos įgyvendinimo programoje, patvirtintoje 2023 m. vasario 2 d. Šiaulių m. savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-1 „Dėl Šiaulių miesto savivaldybės 2023-2025 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“.

Savivaldybė, atsižvelgdama į finansines galimybes, organizuoja, teikia ir plečia socialines paslaugas įvairioms žmonių socialinėms grupėms, kurioms reikalinga nuolatinės ar vienkartinės socialinės paslaugos. Nors Savivaldybės skiriama lėšų dalis socialinėms paslaugoms organizuoti kasmet didėja, tačiau taip pat didėja ir socialinių paslaugų poreikis. Atsižvelgiant į visuomenėje vykstančius procesus, reikalinga plėsti socialinių paslaugų infrastruktūrą bei teikti naujas, inovatyvias socialines paslaugas, pagal atsirandančius naujus gyventojų poreikius.

22 lentelė. 2023 m. Šiaulių miesto socialinių paslaugų priemonių planas

| <b>TIKSLAS:</b><br><i>Įgyvendinti socialinės apsaugos sistemą, mažinančią socialinę atskirtį ir užtikrinančią pažeidžiamų gyventojų grupių socialinę integraciją</i> |                          |                                  |                      |                                 |
|--|--------------------------|----------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| <b>Uždavinys:</b><br><i>Teikti socialines paslaugas ir didinti jų prieinamumą įvairioms gyventojų grupėms</i>  |                          |                                  |                      |                                 |
| Priemonės  | Lėšos<br>(tūkst.<br>Eur) | Finans<br>avimo<br>šaltini<br>ai | Atsakingi vykdytojai | Laukiamas rezultatas<br>2023 m. |

|  |   |                            |  |  |
|--|---|----------------------------|--|--|
| Teikti ilgalaikės, trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims ir vaikams su negalia ir su sunkia negalia | 1558,4<br>725,0                           | VB<br>SB                   | Socialinių paslaugų skyrius;<br>Socialinės globos įstaigos<br>Valstybės socialinės globos įstaigos                 | Suteiktos socialinės globos paslaugos:<br>- gavėjų sk. – 750;<br>- patenkintų prašymų proc. – 80.  |
| Įgyvendinti Užimtumo didinimo programą laikiną užimtumą užtikrinančioms priemonėmis  | 190,8                                     | VB                         | Socialinių paslaugų skyrius;<br>Socialinių paslaugų centras  | Įsidarbinusių asmenų dalis nuo bendro programoje dalyvavusių asmenų skaičiaus, proc. – 10.   |
| Įgyvendinti Būsto pritaikymo asmenims turintiems negalią programą  | 286,9<br>167,4                            | VB<br>SB                   | Socialinių paslaugų skyrius;<br>Statybos ir renovacijos skyrius;<br>Socialinių paslaugų centras                    | Pritaikytų būstų ir gyvenamosios aplinkos dalis nuo visų gautų prašymų proc. nuo pateiktų prašymų:<br>- suaugusiems asmenims – 70;<br>- vaikams su negalia – 100.  |
| Didinti socialinių paslaugų prieinamumą  | 587,7<br>273,3                            | VB<br>SB                   | Socialinių paslaugų skyrius;<br>Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos;<br>Nevyriausybines ir kt. organizacijos | Suteikta:<br>- socialinės priežiūros šeimoms, patiriančioms riziką, paslaugų, sk. – 395;<br>- asmeninės pagalbos paslaugų, proc. nuo pateiktų prašymų – 100;<br>- pavėžėjimo su pagalba paslaugų asmenims su negalia, proc. nuo pateiktų prašymų – 95;<br>- pagalbos į namus paslaugų, proc. nuo pateiktų prašymų – 95;<br>- palydėjimo paslaugų jaunuoliams, proc. nuo pateiktų prašymų – 100;<br>- socialinės priežiūros šeimoms, auginančioms vaikus, paslaugų, šeimų sk. – 45;<br>- socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje, paslaugų proc. nuo pateiktų prašymų – 100;<br>- intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslaugų, šeimų sk. – 15;<br>- apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugų, asm. sk. – 4. |
| Užtikrinti socialinių paslaugų įstaigų veiklą ir prieinamumą   | 5578,9<br>1439,9<br>86,4<br>612,0<br>55,9 | SB<br>VB<br>ES<br>SP<br>KT | Socialinių paslaugų centras;<br>Globos namai;<br>Vaikų globos namai;<br>Kompleksinių paslaugų namai<br>„Alka“      | Socialinių paslaugų centre paslaugas gavusių asmenų sk. – 17300;<br>Globos namuose paslaugas gavusių sk. – 480;<br>Kompleksiniuose paslaugų namuose „Alka“ paslaugas gavusių sk. – 54;<br>Vaikų globos namuose paslaugas gavusių sk. – 465;  |

|   |       |    |  |  |
|---|-------|----|--|--|
| Užtikrinti socialinės globos paslaugų teikimą vaikams, likusiems be tėvų globos               | 993,5 | SB | Socialinių paslaugų skyrius;<br>Bendruomeniniai vaikų globos namai;<br>Šeimynos;<br>Globėjai (rūpintojai)              | Globojamų vaikų skaičius:<br>- šeimose – 250;<br>- šeimynose – 14;<br>- NVO bendruomeniniuose vaikų globos namuose – 8;<br>- vaikų globos namų bendruomeniniuose vaikų globos namuose – 16.  |
| Užtikrinti socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems teikimą bendruomenėje             | 227,2 | VB | Socialinių paslaugų skyrius;<br>Nevyriausybinės organizacijos  | Akredituotų įstaigų, teikiančių socialinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems, sk.- 13;<br>Paslaugų gavėjų sk. – 450.  |
| Užtikrinti vaikų dienos centrų veiklą ir prieinamumą  | 192,9 | VB | Socialinių paslaugų skyrius;<br>Vaikų dienos centrai   | Vaikų, lankančių dienos centrus sk. – 260;<br>Vaikų su negalia dalis nuo visų vaikų dienos centrų lankančių vaikų, proc. – 25.   |
| Užtikrinti kraitelio skyrimą šeimoms, susilaukusioms kūdikio                                  | 200,0 | SB | Socialinių paslaugų skyrius;<br>Civilinės metrikacijos skyrius   | Naujagimiams įteiktų kūdikio kraitelių sk.- 800.   |
| Įgyvendinti projektą „Integrali pagalba į namus Šiaulių mieste“                               | 360,0 | ES | Socialinių paslaugų skyrius;<br>Socialinių paslaugų centras;<br>Globos namai;<br>Nevyriausybinė organizacija (Caritas) | Patenkintų prašymų teikti integralią pagalbą (globos ir slaugos asmens namuose, proc. – 95;<br>Paslaugų gavėjų sk. – 230.  |
| Įgyvendinti projektą „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“             | 270,0 | ES | Socialinių paslaugų skyrius;<br>Projektų valdymo skyrius;<br>Nevyriausybinės organizacijos                             | - Bendruomeninių šeimoms namų darbuotojų, organizuojančių kompleksines paslaugų teikimą šeimai sk. - 2<br>- Šeimoms (pozityvios tėvystės mokymai, atvejo vadyba, pagalba tėvams, susiduriantiems su sunkumais auginant vaikus, pagalba smurtą patyrusiems asmenims ir kt.), suteiktų paslaugų sk. – 1050;<br>Gavėjų sk. – 315. |
| Įgyvendinti projektą „Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose“ | 260,7 | SB | Socialinių paslaugų skyrius;<br>Projektų valdymo skyrius;<br>Menų mokykla  | Suteiktas psichologo ir teisinių konsultacijų sk. – 70;<br>- atnaujinta atviro jaunimo centro infrastruktūra, vnt. - 1.  |
| Užtikrinti Globos centrų veiklą   | 315,6 | SB | Socialinių paslaugų skyrius;<br>Socialinių paslaugų centras;<br>Vaikų globos namai                                     | Budinčių globotojų sk. – 8;<br>Budinčių globotojų šeimose globojamų vaikų sk. – 14;<br>GIMK mokymus baigusiu asmenų sk. – 40;<br>Teikta koordinuota pagalba, sk. – 245.  |
|   | 65,8  | ES |  |  |

**Uždavinys: Plėsti socialinių paslaugų įstaigų infrastruktūrą, atnaujinant ir modernizuojant esamus bei įrengiant naujus socialinės paskirties įstaigų pastatus**

| <b>Priemonės</b>   | <b>Lėšos (tūkst. eurų)</b> | <b>Finansavimo šaltiniai</b> | <b>Atsakingi vykdytojai</b>   | <b>Laukiamas rezultatas</b>   |
|--|----------------------------|------------------------------|---|---|
| Pastatyti (pritaikyti) pastatą nakvynės namų ir apgyvendinimo paslaugoms teikti  | 132,6                      | SB                           | Statybos ir renovacijos skyrius; Socialinių paslaugų skyrius; Socialinių paslaugų centras | Laikino apgyvendinimo tarnybos (Tiesos g. 3) III etapo darbai, proc. – 100.   |
| Rekonstruoti Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos tarnybos pastatą (Stoties g.)                              | 760,4<br>110,2             | SB<br>VB                     | Statybos ir renovacijos skyrius; Socialinių paslaugų skyrius; Socialinių paslaugų centras | Atnaujintas (modernizuotas) Stoties g. 9 c pastatas   |
| Įgyvendinti projektą „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“ | 3288,8<br>817,4<br>1037,3  | ES<br>VB<br>SB               | Projektų valdymo skyrius  | Rekonstruotas ir specializuotos slaugos-globos namų, dienos užimtumo ir socialinių dirbtuvių veiklai pritaikytas pastatas, atlikta rangos darbų proc. – 50.   |
| Plėsti bendruomenines paslaugas vaikams  | 30,7                       | ES                           | Socialinių paslaugų skyrius; Projektų valdymo skyrius                                     | Įsigyta įranga bendruomeninių vaikų globos namų veiklai, kompl. - 2   |
| Gerinti socialinių paslaugų įstaigų pastatų būklę  | 61,0                       | SB                           | Statybos ir renovacijos skyrius; Socialinių paslaugų skyrius; Globos namai                | Atlikti Šiaulių m. sav. globos namų (Energetikų g. 20A) stogo ir gyvenamųjų patalpų remonto darbai, atlikimo proc. – 100.<br><br>Atlikti Socialinių paslaugų centro (Tilžės g. 63 B) pastato remontas |

**Uždavinys: Plėtoti bendradarbiavimą su miesto teisėtvarkos institucijomis ir vietos bendruomene**

| <b>Priemonė</b>   | <b>Lėšos (tūkst. eurų)</b> | <b>Finansavimo šaltiniai</b> | <b>Atsakingi vykdytojai</b> | <b>Laukiamas rezultatas</b>  |
|---|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|--|
| Užtikrinti Integracijos paslaugų trečiųjų šalių piliečiams teikimo ir stiprinimo plano įgyvendinimą | 5,0                        | SB                           | Socialinių paslaugų skyrius | Integracijos paslaugų teikimo plane, numatytų priemonių įgyvendinimas proc.. – 50;<br>Parengta padalomoji medžiaga, vnt. - 10000;<br>Informacijos sklaida įstaigų, nevyriausybinių organizacijų ir kt. interneto svetainėse, įstaigų sk. – 60. |

**IV SKYRIUS  
FINANSAVIMO PLANAS**

### Socialinių paslaugų finansavimo šaltinių įvertinimas

37. 23 lentelėje pateikiama 2022 – 2023 m. socialinėms paslaugoms teikti skirtų lėšų analizė.

23 lentelė. 2022 – 2023 m. socialinių paslaugų finansavimas

| Eil. Nr.            | Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai   | Pagal faktines išlaidas | Pagal planines išlaidas |
|---------------------|---|-------------------------|-------------------------|
|                     |   | 2022 m.                 | 2023 m.                 |
| <b>1.</b>           | <b>Savivaldybės biudžeto išlaidos socialinėms paslaugoms, Eur</b>   | <b>7 429 500</b>        | <b>10 679 700</b>       |
| 1.1.                | palyginti su visu savivaldybės biudžetu, proc.  | 3,65                    | 4,69                    |
| <b>2.</b>           | <b>Valstybės biudžeto specialios tikslinės dotacijos, Eur</b>   | <b>4 469 400</b>        | <b>3 230 600</b>        |
|                     | iš jų:  |                         |                         |
| 2.1.                | socialinės rizikos šeimų socialinei priežiūrai organizuoti  | 980 500                 | 1 260 100               |
| 2.2.                | asmenų, turinčių sunkią negalią, socialinei globai organizuoti  | 3 084 700               | 1 558 400               |
| 2.3.                | darbo rinkos politikos priemonėms ir gyventojų užimtumo programoms įgyvendinti  | 185 100                 | 190 800                 |
| 2.4.                | pagal teisės aktus savivaldybėms perduotoms įstaigoms išlaikyti   | 219 100                 | 221 300                 |
| <b>3.</b>           | <b>Valstybės biudžeto lėšos, Eur</b>  | <b>1 642 700</b>        | <b>2 185 500</b>        |
|                     | iš jų:  |                         |                         |
| 3.1                 | Akredituotų socialinės priežiūros paslaugų finansavimas (vaikų dienos centrai)  | 186 500                 | 192 900                 |
| 3.2.                | Būsto ir aplinkos pritaikymui neįgaliesiems   | 224 000                 | 286 900                 |
| 3.3.                | socialinės reabilitacijos bendruomenėje paslaugų neįgaliesiems projektams finansuoti  | 189 200                 | 227 200                 |
| 3.4.                | Asmeninei pagalbai teikti   | 269 800                 | 292 600                 |
| 3.5.                | Socialinių darbuotojų darbo užmokesčio didinimui  | 218 000                 | 208 900                 |
| 3.6.                | Integraliai pagalbai asmens namuose teikti  | 200 900                 | 0,00                    |
| 3.7.                | Kompleksinės paslaugos šeimai (bendruomeniniai šeimos namai)  | 0,00                    | 49 400                  |
| 3.8.                | Socialinių paslaugų išvystymo infrastruktūrai ( <i>Socialinių paslaugų centro Paramos tarnybos pastato rekonstravimas, bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste</i> )  | 354 300                 | 927 600                 |
| <b>4.</b>           | <b>Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos (<i>Globos koordinatoriai (institucinės globos pertvarka), kompleksinės pagalbos paslaugos šeimai, bendruomeninių paslaugų vaikams plėtra, bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste, Apsaugotas būstas</i>)</b> | <b>2 255 600</b>        | <b>3 413 700</b>        |
| <b>Iš viso, Eur</b> |   | <b>15 797 200</b>       | <b>19 509 500</b>       |

### Socialinių paslaugų finansavimo šaltinių įvertinimas

38. 2023 metais planuojami pagrindiniai teikiamų socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai yra tie patys, kaip ir ankstesniais metais – savivaldybės biudžeto lėšos, valstybės biudžeto specialios tikslinės dotacijos, kitos valstybės biudžeto lėšos (iš Neįgaliųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos) ir Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos. Asignavimai skiriami vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, tvarkos aprašais ir kitais teisės aktais. Prognozuojama, kad 2023 metus palyginus su 2022 metais, išlaidos socialinėms paslaugoms didės, nes planuojami didesni asignavimai iš valstybės biudžeto lėšų asmeninei pagalbai teikti, akredituotoms vaikų socialinės priežiūros ir socialinės reabilitacijos neįgaliesiems paslaugoms, taip pat iš valstybės biudžeto skiriami didesni asignavimai socialinei priežiūrai šeimoms (atvejo vadybininkų, socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų pareigybėms finansuoti), taip pat Savivaldybei skiriamos lėšos 2-iems bendruomeninių šeimos namų pareigybėms finansuoti. 2023 metams numatomos didesnės išlaidos iš valstybės bei savivaldybės biudžetų ir Europos Sąjungos struktūrinių fondų socialinių paslaugų infrastruktūrai vysti (gerinti): Socialinių paslaugų centro Paramos tarnybos pastato (Stoties g.) rekonstravimui, projekto „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“ įgyvendinimui.

### Socialinių paslaugų finansavimo iš savivaldybės biudžeto būdai

24 lentelė. Socialinių paslaugų finansavimas iš savivaldybės biudžeto

| Eil. Nr. | Finansavimo būdai   | Lėšos (Eur) |           |
|----------|---|-------------|-----------|
|          |   | 2022 m.     | 2023 m.   |
| 1.       | Socialinių paslaugų pirkimas ( <i>pavėžėjimo su pagalba asmenims, turintiems negalią</i> )  | 30 000      | 60 000    |
| 2.       | Tiesioginis socialinių paslaugų įstaigų finansavimas  | 5 378 700   | 6 529 300 |
|          | iš jų:  |             |           |
| 2.1.     | savivaldybei pavaldžių įstaigų ( <i>Socialinių paslaugų centras, Globos namai, Vaikų globos namai, Kompleksinių paslaugų namai „Alka“, Globos centrai</i> )   | 4 753 700   | 5 904 300 |
| 2.2.     | savivaldybei nepavaldžių socialinės globos įstaigų ( <i>valstybinių, savivaldybių, privačių ir viešųjų</i> )  | 625 000     | 625 000   |
| 3.       | Socialinės globos paslaugos vaikams, likusiems be tėvų globos ( <i>instituciniai, bendruomeniniai vaikų globos namai, šeimynos, pagalbos pinigai globėjams</i> )  | 846 600     | 993 500   |
| 4.       | Akredituotų socialinės priežiūros paslaugų finansavimas ( <i>vaikų dienos centrai, intensyvi krizių įveikimo pagalba; pagalba į namus; palydėjimo paslauga jaunuoliams</i> )  | 174 000     | 336 600   |
| 5.       | Socialinių paslaugų programų finansavimas ( <i>būsto pritaikymas neįgaliesiems; neįgaliųjų socialinės reabilitacijos bendruomenėje projektai</i> )  | 171 800     | 305 800   |
| 6.       | Kitos socialinės paslaugos ( <i>kūdikio kraiteliai, parama EPLSAF lėšomis finansuojamo projekto įgyvendinimui (LPF „Maisto bankas“), nakvynės namai, Europos Sąjungos projektų įgyvendinimas: Bendruomeninių paslaugų plėtra vaikams, Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose, Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir</i> | 828 400     | 2 454 500 |

|  |  |           |            |
|--|--|-----------|------------|
|  | <i>psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste;<br/>Paramos tarnybos pastatas ir kt.</i> |           |            |
|  | Iš viso:   | 7 429 500 | 10 679 700 |

### Lėšos, reikalingos žmogiškųjų išteklių plėtrai

37. Siekiant plėsti socialinių paslaugų infrastruktūrą mieste, plėtoti socialines paslaugas ir gerinti socialinių paslaugų kokybę, būtina užtikrinti žmogiškųjų išteklių plėtrą, investuoti į socialinių darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą ir pritraukti daugiau socialinių darbuotojų, kurie galėtų ir norėtų teikti socialinę priežiūrą / prevencines socialines paslaugas / globą šeimoms.

2022 m. antrame pusmetyje pradėta teikti nauja paslauga – socialinė priežiūra šeimoms- ir jos teikti įsteigtos individualios priežiūros darbuotojų pareigybės. Socialinės priežiūros paslaugas teikiamos šeimoms, kurios augina kūdikius iki 24 mėn. amžiaus arba auginami vaikai su negalia iki 36 mėn. amžiaus, siekiant padėti šeimai susiduriančiai su sunkumais (krizė, socialinių įgūdžių stoka, priklausomybės, vaikų nepriežiūra, smurtas ir pan.). Šiam tikslui iš valstybės biudžeto skirta 234 tūkst. Eur.

Nuo 2022 m. sausio 1 d. teikiama 12 akredituotų socialinės priežiūros paslaugų (nuo 2023 m. sausio 1 d. – 13), kurios turi būti finansuojamos savivaldybės biudžeto lėšomis. 90 proc. šių paslaugų teikimo išlaidų tenka paslaugas teikiančių įstaigų (biudžetinių, NVO, VŠĮ) darbuotojų darbo užmokesčiui. Šioms socialinės priežiūros paslaugoms finansuoti 2023 m. iš savivaldybės biudžeto skirta 288 tūkst. Eur.

Nuo 2023 m. sausio 1 d., kaip ir kiekvienais metais, buvo didinami socialinių paslaugų srities darbuotojų minimalieji pareiginės algos pastoviosios dalies koeficientai. Šiam tikslui iš valstybės biudžeto skirta 208,9 tūkst. Eur.

Nuo 2023 m. sausio 1 d. minimalusis mėnesinis atlyginimas (MMA) neatskaičius mokesčių padidėjo nuo 730 Eur/mėn. iki 840 Eur/mėn.. Šeimynų dalyviams išmokamų pajamų dydis tiesiogiai priklauso nuo MMA. Taip pat nuo 2023 m. sausio 1 d. didėjo bazinė socialinė išmoka (BSI). Nuo LR Vyriausybės patvirtinto BSI dydžio priklauso pagalbos pinigų dydis, išmokamas globėjams (rūpintojams), globojantiems (rūpinantiems) be tėvų globos likusius vaikus.

Nuo 2022 m. liepos 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo nuostatos, kuriose numatyta nauja socialinių paslaugų rūšis – prevencinės socialinės paslaugos, kurios teikiamos asmenims (šeimoms, bendruomenėms), siekiant stiprinti asmens (šimos) gebėjimą savarankiškai rūpintis asmeniniu (šimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, gilinti žinias ir ugdyti įgūdžius, kad ateityje būtų išvengta galimų socialinių problemų ir socialinės rizikos atsiradimo, skatinti bendruomenės socialinę įtrauktį. Prevencinių socialinių paslaugų – potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieškos paslauga, kompleksinės paslaugos šeimai, darbas su bendruomene, šeimos konferencija, atvirasis darbas su jaunimu, mobilusis darbas su jaunimu – finansavimą turi užtikrinti savivaldybė. Šioms paslaugoms teikti taip pat reikalingi darbuotojai, kurių pareigybės ar teikiamos paslaugos turi būti finansuojamos savivaldybės biudžeto lėšomis.

## V SKYRIUS PLĖTROS VIZIJA IR PROGNOZĖ

### Socialinių paslaugų plėtros vizija

38. Socialinių paslaugų plėtros vizija – kurti gyventojų poreikius atitinkančią socialinių paslaugų sistemą, siekti, kad kuo daugiau socialinių paslaugų būtų teikiama šeimose ir bendruomenėje, užtikrinti reikiamų socialinių paslaugų teikimo tęstinumą ir socialinių paslaugų rūšių plėtrą, įtraukiant nevyriausybinės organizacijas ir privačias įstaigas, o teikiant socialines paslaugas sudaryti sąlygas gyventojams išsaugoti žmogiškąjį orumą ir patenkinti jų žmogiškuosius poreikius.

Per ateinančius 3 metus bus sudaromos sąlygos kurti saugią socialinę aplinką, bendradarbiaujant su socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis, švietimo ir sveikatos įstaigomis bei bendruomenėmis, bei formuojama ir įgyvendinama Savivaldybės socialinės plėtros politika:

– vykdyti socialinių paslaugų plėtrą Šiaulių mieste atsižvelgiant į LR Vyriausybės 2021 m. lapkričio 10 d. nutarimu Nr. 931 patvirtintos 2021–2030 metų plėtros programos (valdytojos LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos) Socialinės sutelkties plėtros programoje įtvirtintą pažangos priemonę Nr. 09-003-02-02-11 „Sumažinti pažeidžiamų visuomenės grupių gerovės teritorinius skirtumus“ numatytą uždavinį „Didinti neįgaliųjų ir jų šeimų, senyvo amžiaus žmonių bei kitų pažeidžiamų ir socialinėje atskirtyje esančių grupių gerovę“. Šiam uždaviniui įgyvendinti, parengtas Šiaulių miesto socialinių paslaugų ir socialinių paslaugų infrastruktūros, reikalingos institucinės globos pertvarkai įgyvendinti, žemėlapis, kurio tikslas - parengti žmonių su negalia globos deinstitucionalizacijos strategiją, kurios pagrindu mieste bus įgyvendinamas tolygus, tvarus ir žmogaus teisėmis grįstas perėjimas nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų;

– plėtoti kompleksinę neįgaliųjų socialinės integracijos sistemą: kurti, teikti ir plėtoti nestacionarias ir bendruomenines paslaugas (apgyvendinimo su parama, dienos užimtumo, pagalbos šeimai, socialinių dirbtuvių ir kitas paslaugas intelekto ir (ar) psichikos negalią turintiems asmenims);

- užtikrinti paslaugų vaikams, likusiems be tėvų globos globą (rūpybą) artimųjų ar laikinųjų/nuolatinių globėjų šeimose, šeimynose ir bendruomeniniuose vaikų globos namuose teikimą;

– užtikrinti paslaugų šeimai teikimo tęstinumą pagal 2021–2027 metų Europos Sąjungos fondų investicijų programos reikalavimus, pasibaigus kompleksinių paslaugų šeimai teikimui, įgyvendinamam pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-416 „Kompleksinės paslaugos šeimai“. Atrinkti partneriai bendruomeninių šeimos namų funkcijai atlikti, organizuos ir teiks kompleksines paslaugas šeimai kuo arčiau asmens (šeimos) gyvenamosios vietos arba asmens (šeimos) gyvenamojoje vietoje, taip pat organizuos, o prireikus teiks ir kitas prevencines socialines paslaugas, kurie užtikrins asmenims (šeimoms) ir (ar) bendruomenėms, siekiančios stiprinti asmens (šeimos) gebėjimą savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir asmens (šeimos) dalyvavimą visuomenės gyvenime, stiprins bendruomenės socialinį aktyvumą ir skatins bendruomenės socialinę įtrauktį, taip pat stiprins asmens (šeimos) žinias ir ugdyt jo (jos) įgūdžius, kad ateityje būtų išvengta galimų socialinių problemų ir socialinės rizikos atsiradimo.

– tęsti Globos centrų veiklą ES fondų ir savivaldybės biudžeto lėšomis, ir paslaugų teikimą pasibaigus projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ finansavimo laikotarpiui: organizuoti mokymus pagal tęstinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų, šeimynų steigėjų mokymo ir konsultavimo programą; organizuoti socialinę ir psichologinę pagalbą budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), įvaikintojams ir šeimynų steigėjams bei dalyviams individualių konsultacijų bei savipagalbos grupių užsiėmimų metu; rengti mokymus, vertinti asmenis ir rengti išvadas besirengiantiems vaiko globai ir kt.;

– didinti socialinės priežiūros ir globos paslaugų asmens namuose mastą pagal individualius asmens ir šeimos poreikius (pagalba į namus, palydėjimo paslauga jaunuoliams, socialinė priežiūra šeimoms, apgyvendinimas apsaugotame būste, socialinė reabilitacija neįgaliesiems bendruomenėje (ypatingai vaikams ir darbingo amžiaus asmenims), vaikų dienos socialinė priežiūra, laikinas atokvėpis, dienos socialinė globa);

– įgyvendinti šeimos stiprinimo programas: stiprinti pagalbą šeimai, mažinti jaunimo, leidžiančio laiką gatvėje, socialinę atskirtį ir didinti jo galimybes visaverčiai dalyvauti visuomenės gyvenime, plėtojant darbo su jaunimu gatvėje ir atvirą darbą su jaunimu, didinti socialines paslaugas teikiančių socialinių darbuotojų kompetencijas;

– plėtoti prevencines socialines paslaugas, siekiant padėti asmeniui (šeimai) ir (ar) bendruomenei išvengti galimų socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos atsiradimo, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir (ar) stiprinti gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti didinti socialinę įtrauktį;



– didinti socialines paslaugas (prevencines, bendrąsias, socialinės priežiūros, socialinės globos) teikiančių įstaigų finansavimą, siekiant patenkinti kuo didesniam gyventojų skaičiui gauti socialines paslaugas;

– didinti socialinių paslaugų prieinamumą, teikiant informavimo ir konsultavimo socialinių paslaugų klausimais paslaugas, pasitelkiant įvairias informavimo priemones (trumpuoju telefono numeriu, socialiniuose tinkluose, TV priemonių pagalba, padalomoji medžiaga ir kt.);

– didelį dėmesį skirti socialinių paslaugų kokybei ir prieinamumui gerinti.

### **Prognozuojamos socialinės paslaugos**

39. Per ateinančius trejus metus teikiant socialines paslaugas ir plečiant socialinių paslaugų teikėjų tinklą mieste, pagrindinės socialinių paslaugų gavėjų grupės bus šios: vaikai, netekę tėvų globos, asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys ir šeimos bei jose augantys vaikai, kiti asmenys (pvz.: kritinį nėštumą, krizinę motinystę išgyvenančios moterys, pažeidžiamų visuomenės grupių asmenys). Šioms gavėjų grupėms, plėtojant socialines paslaugas, ypatingas dėmesys bus skiriamas bendruomeninių socialinių paslaugų, užtikrinančių visavertį asmens gyvenimą savo namuose, teikimui. Teikiant socialines paslaugas asmenims, bus orientuojamasi į paslaugų kompleksiskumą, bendradarbiavimą bei komandinį darbą.

Per ateinančius 3 metus Šiaulių miesto savivaldybėje prognozuojama šių socialinių paslaugų plėtra:

**- nuosekliai pereiti nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų:**

- asmenims turintiems proto ar (ir) psichikos negalią ir jų šeimoms paslaugų teikimas grupinio gyvenimo namuose, socialinėse dirbtuvėse (savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo paslaugos), dienos centruose;

- vaikams, likusiems be tėvų globos (vaikų globa (rūpyba)) artimųjų ar laikinųjų/nuolatinių globėjų šeimose, šeimynose ir bendruomeniniuose vaikų globos namuose;

- **teikti palydėjimo paslaugą jaunuoliams**, siekiant užtikrinti, kad visiems mažiau galimybių turintiems 16–24 metų amžiaus jaunuoliams būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė ir kita pagalba bei tikslinės paslaugos, siekiant šių jaunuolių sėkmingos adaptacijos bendruomenėje, pereinant į savarankišką gyvenimą. Ši paslauga teikiama tuo metu, kai jaunuoliai rengiasi palikti globos instituciją, rūpintojo ar socialinę riziką patiriančios šeimos namus arba jau yra pradėję savarankiškai gyventi, tačiau, siekiant jaunuolio pilnavertiškos integracijos į visuomenę ir savarankiškumo užtikrinimo, jam toliau teikiamos paslaugos ir parama. Paslauga gali būti teikiama (taip pat ir turintiems negalią ar specialiųjų ugdymosi poreikių), paliekantiems ar jau palikusiems globos sistemą arba socialinę riziką patiriančią šeimą;

- **teikti Apsaugoto būsto paslaugą negalią turintiems suaugusiems asmenims**, siekiant perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimo ar siekiant kompensuoti, atkurti, ugdyti, palaikyti ir plėtoti asmens socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius suaugusiems asmenims su negalia (konsultuoti, tarpininkauti, ugdyti socialinius įgūdžius ir juos palaikyti, gyvenamosios vietos suteikimas bendruomenėje dalinai savarankiškiems suaugusiems asmenims su negalia, derinant tai su individualia atvejo vadybininko pagalba ir kitomis paslaugomis bendruomenėje, padedančiomis plėtoti ir palaikyti asmenų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius, siekiant visiško jų savarankiškumo);

- **didinti laikino atokvėpio paslaugos teikimo apimtį** Šiaulių miesto žmonių su negalia šeimos nariams, tėvams ar globėjams, kurie rūpinasi vaikais, suaugusiais žmonėmis ir senyvo amžiaus asmenims su negalia jų namuose, sudarant sąlygas tėvams, globėjams, rūpintojams atgauti jėgas bei suteikti galimybę dalyvauti darbo rinkoje, sociokultūriniame visuomenės gyvenime;

- **teikti Socialinių dirbtuvių paslaugą asmenims turintiems negalią**, siekiant didinti asmenų, turinčių proto ir (ar) psichikos negalią, įsidarbinimo atviroje darbo rinkoje galimybes, ugdyti, lavinti ir palaikyti bendruosius ir specialiuosius darbinius įgūdžius, atliekant prasmingas darbinio užimtumo veiklas, nukreiptas į konkrečios prekės (produkto) gamybą ir (ar) paslaugos atlikimą. Socialinėse dirbtuvėse vykdoma asmenų darbinio užimtumo veikla, nesusijusi su darbo santykiais (dalyviai – iš

dalies savarankiški asmenys nuo 18 metų; asmenys, kuriems nustatytas nuo 20 iki 55 proc. darbingumo lygis arba nustatyti labai riboti ir riboti bendrieji darbiniai gebėjimai);

- **teikti pavėžėjimo su pagalba paslaugą asmenims turintiems negalią**, kuri padeda užtikrinti negalią turinčių žmonių kelionių organizavimą į ekonominio ir socialinio užimtumo vietas (darbą, įvairias organizacijas, ligoninę, kultūros įstaigas, parduotuvę, koncertą, susitikimą ir kt.), padidina negalią turinčių žmonių mobilumą, suteikia galimybę nevaržomai judėti, lankytis įvairiose vietose;

- **didinti trečiųjų šalių gyventojų įtrauktį į miesto bendruomenės gyvenimą**. Kartu su konkurso būdu atrinktais projekto partneriais įgyvendinamas projektas „Pabėgėlių iš Ukrainos priėmimas ir ankstyva integracija“ Nr. HOME/2022/AMIF/AG/EMAS/TF1/LT/0013, finansuojamas iš Prieglobsčio, migracijos ir integracijos fondo priemonės „Pagalba ekstremaliosios situacijos atveju“, kurio metu bus vykdomos veiklos, skirtos spręsti asmenų migracijos metu patirto streso problemas; moterų ir mergaičių įgalinimui, tikslingai ir pagal poreikį įtraukiant juos į šviečiamuosius seminarus apie lyčių lygybę, kultūrinius skirtumus ir smurtą artimoje aplinkoj; nelegalaus darbo mažinimo, prekybos žmonėmis, priklausomybių nuo psichotropinių medžiagų rizikos prevencijai; informacijai teikti apie teisės aktuose nustatytas užsieniečių teises ir pareigas Lietuvos Respublikoje, apie galimybes gauti sveikatos priežiūros, socialinės apsaugos, švietimo ir kitas paslaugas bei jų prieinamumą, ir su tuo susijusios teisinės konsultacijos; užsieniečių socialinei – kultūrinei ir pilietinei integracijai užtikrinti per visuomenės pažinimą; užsieniečiams įtraukti į Lietuvos darbo rinkos sistemą, atsižvelgiant į jų turimą patirtį, darbdavių poreikius ir į individualius poreikius asmenų, priklausančių pažeidžiamų asmenų grupėms ir kt.; vietos bendruomenės narių ir užsieniečių sutelktumui ir tarpusavio pasitikėjimui stiprinti, bendruomenės narių kultūrinė ir švietėjiška veikla, siekiant užmegzti socialinį ryšį su užsieniečiais, sporto ir kt.; neformaliai migrantų vaikų ir jaunimo ugdymui.

- **teikti socialines paslaugas pažeidžiamų visuomenės grupių asmenims (iš laisvės atėmimo bausmės atlikimo vietų paleidžiamų (paleistų) asmenų integracija į visuomenę)**, stiprinant tarpžinybinį bendradarbiavimą;

- **vykdyti globėjų/rūpintojų paiešką**, atranką, mokymus, skatinančius ir remiančius vaikų globą šeimose ir šeimynose Šiaulių mieste (vaikams, netekusiems tėvų globos);

- **vykdyti kompleksinių paslaugų plėtrą**, teikiant paslaugas šeimai, auginančiai vaiką su specialiaisiais poreikiais, elgesio ir emocijų sutrikimais, negalia ar sunkia negalia, raidos sutrikimų turintiems vaikams (nuo 0 iki 3 m.), bei vykdyti integraciją į visuomenę ankstyvo amžiaus vaikams, turintiems psichologinės, motorinės ir socialinės raidos sutrikimų ir jų rizikos veiksnių, bei jų tėvams (globėjams) (kompleksinių paslaugų namai „Alka“);

- **skatinti vaikų dienos centrų plėtrą** Šiaulių mieste, suteikiant vaikams, augantiems socialinę riziką patiriančiose šeimose, deramas sąlygas ugdymo (si) poreikiams patenkinti;

- **plėtoti darbą su jaunimu gatvėje ir atvirą darbą su jaunimu**, siekiant pagrindinio tikslo - mažinti jaunimo, leidžiančio laiką gatvėje, socialinę atskirtį ir didinti jo galimybes visaverčiai dalyvauti visuomenės gyvenime. Teikiant minėtas paslaugas būtų užtikrintas atvirojo darbo su jaunimu paslaugų tęstinumas ir teikiamų paslaugų jaunimui plėtra, baigus įgyvendinti projektą „Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose“, RiskChildren, LLI-491, pagal 2014–2020 m. Interreg V-A Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programą. Pagrindiniai atviro darbo įgyvendintojai yra atvirieji jaunimo centrai, dirbantys su atskirtį patiriančiais jaunais žmonėmis. Svarbu, kad darbas gatvėje būtų vykdomas socialinio darbo, socialinės pedagogikos, psichologijos ar kitų artimų kryptų išsilavinimą ir darbo su jaunimu kompetenciją turinčių profesionalų, nes šiai darbo formai reikalingas pažeidžiamų visuomenės grupių išmanymas bei geras socialinės sistemos pažinimas;

- **plėtoti prevencinės socialinės paslaugas**, siekiant padėti asmeniui (šeimai) ir (ar) bendruomenei išvengti galimų socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos atsiradimo, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir (ar) stiprinti gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti didinti socialinę įtrauktį (kompleksinės paslaugos šeimai, darbas su bendruomene, šeimos konferencija, atviras darbas su jaunimu, mobilus darbas su jaunimu);

- *plėtoti naują akredituotą socialinės priežiūros paslaugą* – socialinę reabilitaciją neįgaliesiems bendruomenėje. Tai kompleksiskai pagal negalios pobūdį, sunkumą ir specifiką teikiamos socialinių, savarankiško gyvenimo, mokymosi, darbinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ar atkūrimo paslaugos, kuriomis siekiama įgalinti asmenis su negalia savarankiškai gyventi bendruomenėje, ugdytis ir dalyvauti darbo rinkoje ar užimtumo veikloje. Skatinti organizacijas paslaugas teikti didesnei darbingo amžiaus asmenų grupei.

- *plėsti socialinių paslaugų spektrą*, sukuriant naują paslaugų teikimo koncepciją naujai paslaugų gavėjų grupei – moterims, esančiomis kriziniam neštume arba motinystėje ankstyvuojų periodu (būtina numatyti paslaugos teikimo ypatumus, atsižvelgiant į paslaugos gavėjų specifiškumą; kvalifikuotų darbuotojų, teikiančių paslaugas, rengimas/atranka ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo modelio sukūrimas).

### **Savivaldybės biudžeto augimo perspektyva ir numatomas pokytis**

40. Savivaldybės biudžeto išlaidos socialinėms paslaugoms bendrame Savivaldybės biudžete 2022 metais – 3,65 procentų, 2023 metais – 4,69 procentų.

41. Prognozuojama, kad lėšos, skiriamos socialinėms paslaugoms iš Savivaldybės biudžeto, augs. Socialinių paslaugų pasiūla bei jų poreikis didėja, nes esant demografiniai kaitai ir senstant miesto gyventojams, auga žmonių, kuriems reikalingos socialinės paslaugos, skaičius, nuolat kinta ilgalaikės socialinės globos paslaugų kainos ne tik globos įstaigose, bet ir socialinės globos paslaugų, teikiamų asmens namuose ir dienos centruose, bei socialinės priežiūros paslaugų. Socialinėms paslaugoms skiriamų lėšų dalis kiekvienais metais didės apie 25 proc. dėl šių priežasčių:

– nuo 2022 m. sausio 1 d., atlikus socialinės priežiūros paslaugų akreditaciją, pradėtos teikti naujos paslaugos: palydėjimo paslauga jaunuoliams, apsaugoto būsto paslauga, nuo 2023 m. – socialinė reabilitacija neįgaliesiems bendruomenėje, šeimų socialinė priežiūra, kurios iki šiol buvo finansuojamos projektų lėšomis, dėl ko atsirado ženkliai daugiau paslaugų teikėjų ir akredituota 14 teikiamų socialinės priežiūros paslaugų rūšių;

– siekiant gerinti darbo apmokėjimo sąlygas socialinių paslaugų srities darbuotojams, nuosekliai didinami minimalūs pareiginės algos pastoviosios dalies koeficientai;

– vadovaujantis socialinių paslaugų srities darbuotojų ir socialinių paslaugų įstaigų vadovų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašu, patvirtintu LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. liepos 23 d. įsakymu Nr. A1-539 būtina numatyti lėšas kvalifikacijai kelti, nes įstaiga privalo socialinių paslaugų srities darbuotojams apmokėti 16 akademinį valandų mokymų per kalendorinius metus, socialiniams darbuotojams ne mažiau kaip 8 ir įstaigos vadovams ne mažiau kaip 6 akademinės valandas per kalendorinius metus už dalyvavimą supervizijose;

– dėl padidėjusių statybos darbų ir medžiagų kainų (būsto pritaikymui neįgaliesiems), planuojami didesni valstybės biudžeto asignavimai, tad ir savivaldybės biudžete turime numatyti didesnę sumą savivaldybės prisidėjimo daliai, kuri turi būti ne mažesnė nei 40 proc.;

– vaikų socialinės priežiūros paslaugoms vaikų dienos centruose finansuoti, socialinei reabilitacijai neįgaliesiems bendruomenėje, asmeninei pagalbai teikti skiriamos didesnės valstybės ir savivaldybės biudžeto lėšos;

– valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų dalis didės dėl augančio ilgalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų su sunkia negalia skaičiaus ir didėjančių socialinės globos kainų;

– Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų dalis 2023 m. didės dėl įgyvendinamo projekto „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“.

## **VI. PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA**

### **Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros vykdytojai, etapai ir įvertinimo rezultatai**

41. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūrą vykdys Socialinių paslaugų skyrius pagal kuruojamą sritį, socialines paslaugas teikiančių biudžetinių įstaigų vadovai.

Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūra derinama su kitų Savivaldybės strateginių dokumentų įgyvendinimo stebėseną. Pasibaigus biudžetiniams metams, Socialinių paslaugų skyriaus pavaldume esančios socialinių paslaugų įstaigos teikia veiklos vykdymo metines ataskaitas bei ateinančių metų veiklos planus, o nevyriausybinės organizacijos, finansuojamos savivaldybės biudžeto lėšomis, pagal pasirašytas biudžeto lėšų naudojimo sutartis, teikia veiklos vykdymo ir vertinimo kriterijų įvykdymo ataskaitas. Ši informacija yra naudojama planuojant ir organizuojant socialines paslaugas, rengiant kitų metų socialinių paslaugų planus, koreguojant socialinių paslaugų teikimo tikslus, uždavinius bei priemones.

Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūra taip pat vykdoma atsižvelgiant į įvairias socialines grupes atstovaujančių organizacijų ar pavienių asmenų pateiktas pastabas bei pasiūlymus. Socialinių paslaugų planas bus tikslinamas pagal kintančias aplinkybes ir veiksnius.

### **Pasiektų rezultatų, tikslų ir uždavinių analizė, numatytų vykdyti priemonių efektyvumas**

42. Pasiektų rezultatų, tikslų ir uždavinių analizė pateikta 20 lentelėje „2022 m. socialinių paslaugų plano įgyvendinimas“.

25 lentelė. Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijai

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Efektyvumo vertinimo kriterijai</b>  | <b>Pasiekta reikšmė</b>     |
|-----------------|---|-----------------------------|
| 1.              | Savivaldybės biudžeto išlaidos per metus socialinėms paslaugoms, tenkančioms vienam savivaldybės gyventojui   | 73,01 Eur vienam gyventojui |
| 2.              | Valstybės skirtų dotacijų santykis su savivaldybės biudžeto lėšomis, skiriamomis socialinėms paslaugoms   | 37,6 proc.                  |
| 3.              | Vietų skaičiaus stacionariose socialinių paslaugų įstaigose santykis su vietų skaičiumi (maksimaliu lankytojų skaičiumi per dieną) nestacionariose socialinių paslaugų įstaigose (laikino gyvenimo namuose, dienos socialinės globos centruose, savarankiško gyvenimo namuose, socialinės priežiūros centruose) | 8,8 proc.                   |
| 4.              | Socialinių paslaugų (įskaitant bendrąsias socialines paslaugas) gavėjų skaičiaus santykis su bendru savivaldybės gyventojų skaičiumi  | 20 proc.                    |
| 5.              | Socialinės globos ir socialinės priežiūros gavėjų skaičiaus santykis su bendru savivaldybės gyventojų skaičiumi   | 5,6 proc.                   |
| 6.              | Regioninių socialinių paslaugų gavėjų skaičiaus santykis su kitų socialinių paslaugų (išskyrus bendrąsias socialines paslaugas) gavėjais  | 6,5 proc.                   |
| 7.              | Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius savivaldybėje, tenkantis 10 tūkst. savivaldybės gyventojų  | 42 darbuotojai              |
| 8.              | Socialinių paslaugų poreikio patenkinimo procentas (asmenų (šeimų), kuriems patenkintas socialinių paslaugų poreikis, santykis su asmenų (šeimų), kuriems įvertintas socialinių paslaugų poreikis)  | 98,9 proc.                  |