



# **PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS**

## **2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**



**2020 m. vasario 19 d.**

## **T U R I N Y S**

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I. CENTRO PRISTATYMAS .....</b>                              | <b>3</b>  |
| <b>II. CENTRO DARBUOTOJAI.....</b>                              | <b>4</b>  |
| <b>III. CENTRO FINANSAVIMAS.....</b>                            | <b>5</b>  |
| <b>IV. LICENCIJOS.....</b>                                      | <b>9</b>  |
| <b>V. PARAMOS ŠEIMAI SKYRIUS.....</b>                           | <b>10</b> |
| <b>VI. SOCIALINĖS GLOBOS SKYRIUS.....</b>                       | <b>12</b> |
| <b>VII. SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS SKYRIUS .....</b>                 | <b>18</b> |
| <b>VIII. BENDRASIS SKYRIUS.....</b>                             | <b>23</b> |
| <b>IX. PSICHOLOGINĖS PAGALBOS TEIKIMAS.....</b>                 | <b>25</b> |
| <b>X. PARAMOS – LABDAROS ORGANIZAVIMAS.....</b>                 | <b>26</b> |
| <b>XI. PROJEK TINĖS VEIKLOS VYKDYMAS.....</b>                   | <b>28</b> |
| <b>XII. SAVANORYSTĖ IR KITA VEIKLA.....</b>                     | <b>33</b> |
| <b>XIII. BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS.....</b> | <b>34</b> |
| <b>XIV. DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS.....</b>              | <b>35</b> |
| <b>XV. APIBENDRINIMAS IR IŠVADOS.....</b>                       | <b>36</b> |
| <b>XVI. SĖKMĖS IR TIKSLAI.....</b>                              | <b>37</b> |

## I. CENTRO PRISTATYMAS

**Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras** (toliau – Centras), turintis juridinio asmens statusą, įsteigtas Prienų rajono savivaldybės (toliau – savivaldybė) tarybos sprendimu<sup>1</sup>, adresu: Vytenio g. 2, Prienai, įm. k. 300886599, Tel. (8-319) 52576, internetinė svetainė – [www.prienuspc.lt](http://www.prienuspc.lt), el. paštas: [soc.paslaugucentras@prienuspc.lt](mailto:soc.paslaugucentras@prienuspc.lt). Veikla vykdoma nuo 2007 m. birželio 21 d. vadovaujantis Centro nuostatais<sup>2</sup>.

Centras atstovauja rizikos grupėje esančių asmenų ir silpniausių visuomenės narių interesus, kuriems yra reikalingos socialinės paslaugos. Prienų rajono gyventojams Centras teikia tiek bendrąsias, tiek specialiąsias bei kitas socialines paslaugas. 2019 metų veiklos ataskaitoje apibendrinama 2019 m. vykdyta Centro veikla bei analizuojama, kaip buvo teikiamos socialinės paslaugos, vykdomi projektai, kaip tobulinamas socialinių paslaugų teikimo organizavimas ir Centro veiklos administravimas, siektini tikslai.

Centro veikla organizuojama vadovaujantis patvirtinta Centro 2019 metų veiklos programa<sup>3</sup> (toliau – programa). Šios programos tikslas ir plėtros kryptys atitinka savivaldybės 2019 m. Socialinių paslaugų plano numatytus tikslus bei plėtrą:

Socialinių paslaugų plėtros tikslai:

1. Gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir skatinti socialiai pažeidžiamų asmenų integraciją į visuomenę;
2. Teikti socialines paslaugas žmogaus gyvenamojoje aplinkoje ir užtikrinti, kad pagalba pasiektų visus jos reikalingus asmenis;
3. Didinti socialinių paslaugų prieinamumą, plėtojant socialinės priežiūros paslaugas;
4. Vystyti dienos socialinės globos paslaugas institucijoje ir asmens namuose;
5. Užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų tęstinumą, skatinant ir remiant socialinių paslaugų įstaigų veiklą;
6. Vystyti kompleksinių paslaugų teikimą šeimai įtraukiant į paslaugų teikimą nevyriausybines organizacijas (toliau – NVO);

**Centro veiklos tikslas** – teikti socialines paslaugas įvairioms socialiai remtinų asmenų grupėms, padėti jiems įveikti socialinę atskirtį, didinti Prienų rajono bendruomenės narių galimybę gyventi žmogaus orumo nežeminančiomis sąlygomis.

---

<sup>1</sup> Prienų rajono savivaldybės tarybos 2007 m. sausio 25 d. sprendimas Nr. T3-20

<sup>2</sup> Prienų rajono savivaldybės tarybos 2011 m. lapkričio 24 d. sprendimas Nr. T3-189

<sup>3</sup> Centro direktoriaus 2019 m. balandžio 15 d. įsakymas Nr. (1.10)-IV-120

### ***Centro uždaviniai:***

- įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas ir projektus Prienų rajono savivaldybės teritorijoje.
- teikti kokybiškas socialines ir kitas su Centro pagrindine veikla susijusias paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir Centro išteklius;
- įgalinti asmenis savarankiškai gyventi, integruotis šeimoje ir visuomenėje;
- plėsti socialinių paslaugų tinklą bendruomenėje, socialines paslaugas artinti prie asmens gyvenamosios vietos;
- tobulinti darbuotojams darbo sąlygas bei sudaryti galimybes įgyti, kelti profesinę kvalifikaciją.

### ***Centras vykdo šias funkcijas:***

- teikia bendrąsias socialines paslaugas – informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, sociokultūrinės, transporto organizavimo, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo;
- teikia socialinės priežiūros paslaugas – pagalbą namams, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo;
- teikia dienos socialinę globą asmens namuose ir institucijoje;
- teikia transporto paslaugas;
- aprūpina techninės pagalbos priemonėmis;
- teikia kitas bendrąsias socialines paslaugas;
- vykdo dienos užimtumo grupių Centre veiklą;
- vykdo projektinę veiklą;
- organizuoja paramos ir labdaros akcijas;
- informuoja visuomenę apie Centro veiklą;
- bendradarbiauja su socialiniais partneriais, kitomis institucijomis ar organizacijomis.

## **II. CENTRO DARBUOTOJAI**

Savivaldybės sprendimu<sup>4</sup> 2019 m. Centre patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – **69,1**. Darbuotojų skaičius 2019 m. gruodžio 31 d. buvo 72 asmenys.

---

<sup>4</sup> Prienų rajono savivaldybės tarybos 2019 m. rugpjūčio 29 d. sprendimas Nr. T3-232

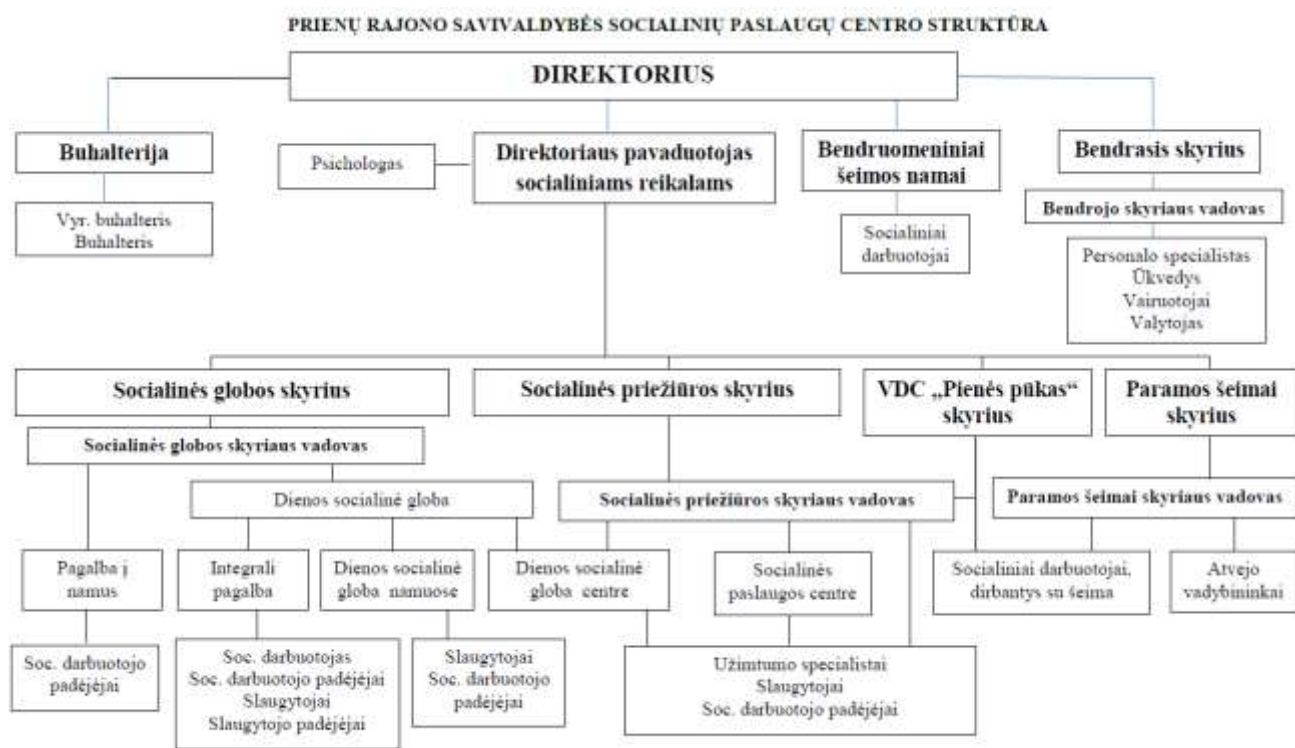
Lyginant su 2018 m. pareigybių skaičius 2019 m. padidėjo 8 proc. – 5 pareigybėmis, iš jų: 1 atvejo vadybininko, 1 socialinio darbuotojo, 1 socialinio darbuotojo padėjėjo ir 2 asmeninio asistento pareigybėmis. Keturioms pareigybėms darbo užmokesčiui ir kvalifikacijos kėlimui skirtas finansavimas iš valstybės biudžeto lėšų (žr. 1 lentelė).

**1 lentelė. Centro darbuotojų pokytis**

|                              | 2016 m. | 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. |
|------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Patvirtintas etatų skaičius  | 52,6    | 61,6    | 64,1    | 69,1    |
| Priimtų darbuotojų skaičius  | 13      | 24      | 20      | 16      |
| Atleistų darbuotojų skaičius | 8       | 11      | 17      | 11      |
| Atliekančių praktiką centre  | 12      | 18      | 14      | 10      |

Laikinais priimtų/atleistų darbuotojų skaičių įtakoja terminuotai pavadavimui priimti darbuotojai.

Centro veikla vykdoma pagal patvirtintą struktūrą<sup>5</sup>, atsižvelgiant į skyrių vykdomą veiklą bei darbuotojų funkcijas.



### III. CENTRO FINANSAVIMAS

Centras yra finansuojamas iš savivaldybės, valstybės biudžeto lėšų bei projektams skirtų lėšų. Centras taip pat vykdo specialiąją programą - teikiamos mokamos socialinės ir kitos paslaugos, už kurias mokesčių nustato steigėjas.

<sup>5</sup> Centro direktoriaus 2018 m. rugpjūčio 31 d. įsakymas Nr. (1.10)-IV-274

2019 metų Centro patikslintą biudžeto programos sąmatą sudarė 876 700 Eur iš jų: savivaldybės lėšos 383 900 Eur (2300 Eur visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos), valstybės lėšos 457 200 Eur (365 200 Eur šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, socialinei priežiūrai, 90 000 Eur asmenų su sunkia negalia socialinei globai organizuoti, 2 000 Eur užimtumo didinimo programai įgyvendinti), spec. programos lėšos 35 600 Eur.

Centro biudžetas pagal daugumą biudžeto eilučių padidėjo, todėl bendrai 11,9 proc., pakilo ir metinis biudžetas (žr. 2 lentelė). Padidėjimą lėmė padidėjęs socialinių paslaugų srities darbuotojų darbo užmokestis bei jų skaičius, paslaugų gavėjų bei teikiamų paslaugų skaičius. Nuo 2018 m. pasikeitus biudžeto išlaidų klasifikacijai, keitėsi ir biudžeto eilutės lyginant su ankstesniais metais.

**2 lentelė.** Centrai skirtų asignavimų iš savivaldybės biudžeto lėšų pasiskirstymas pagal funkcijas

| <i>Funkcijos pavadinimas</i>                                          | <i>Patvirtinta sąmata 2016 m. (tūkst. Eur)</i> | <i>Patvirtinta sąmata 2017 m. (tūkst. Eur)</i> | <i>Patvirtinta sąmata 2018 m. (tūkst. Eur)</i> | <i>Patvirtinta sąmata 2019 m. (tūkst. Eur)</i> |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. Darbo užmokestis ir socialinis draudimas                           | 211,5                                          | 252,9                                          | 299,6                                          | 339,8                                          |
| 1.1. Darbo užmokestis pinigais                                        | 159,9                                          | 193,6                                          | 229,4                                          | 334,8                                          |
| 1.2. Socialinio draudimo įmokos                                       | 51,6                                           | 59,3                                           | 70,2                                           | 5,0                                            |
| 2. Prekių ir paslaugų naudojimas                                      | 16,6                                           | 27,1                                           | 42,5                                           | 41,9                                           |
| 2.1. Medikamentai (ir darb. sveikatos tikrinimas)                     | 0,8                                            | 0,9                                            | 0,9                                            | 1,5                                            |
| 2.2. Šildymas                                                         | 3,5                                            | 3,7                                            | 0,9                                            | 0,6                                            |
| 2.3. Elektros energija                                                | 1,8                                            | 1,9                                            | 3,3                                            | 3,4                                            |
| 2.4. Ryšių paslaugos                                                  | 0,6                                            | 1,9                                            | 2,4                                            | 3,8                                            |
| 2.5. Transporto išlaikymas                                            | 5,3                                            | 8,8                                            | 1,7                                            | 2,7                                            |
| 2.6. IT einamasis remontas                                            | -                                              | 0,4                                            | 24,2                                           | 25,4                                           |
| 2.7. Kitos prekės                                                     | 0,8                                            | 5,3                                            | -                                              | 0,1                                            |
| 2.8. Komandiruotės                                                    | -                                              | 0,2                                            | -                                              | -                                              |
| 2.9. Vandentiekis ir kanalizacija                                     | 0,8                                            | 0,8                                            | -                                              | -                                              |
| 2.10. Kvalifikacijos kėlimas                                          | 0,1                                            | 0,1                                            | 0,8                                            | 0,9                                            |
| 2.11. Kitos paslaugos                                                 | 1,7                                            | 2,6                                            | 0,5                                            | 0,8                                            |
| 2.12. Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos | -                                              | -                                              | 4,6                                            | 0,9                                            |
| 2.13. Reprezentacinės išlaidos                                        | -                                              | -                                              | 0,3                                            | 0,4                                            |
| 2.14. Ūkinio inventoriaus įsigijimo išlaidos                          | -                                              | -                                              | 0,8                                            | -                                              |
| 2.15. Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos                      | 2,6                                            | 2,5                                            | 2,7                                            | 1,1                                            |
| 2.16. Atliekų tvarkymas                                               | 0,3                                            | 0,3                                            | 0,3                                            | 0,3                                            |
| 3. Socialinės išmokos                                                 | 14,3                                           | 14,7                                           | 1                                              | 2,2                                            |
| 3.1. Socialinė parama                                                 | 14                                             | 13,7                                           | -                                              | -                                              |
| 3.2. Darbdavių socialinė parama                                       | 0,3                                            | 1                                              | 1                                              | 2,2                                            |
| <b>Iš viso:</b>                                                       | <b>242,4</b>                                   | <b>294,7</b>                                   | <b>343,1</b>                                   | <b>383,9</b>                                   |

Socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis, kurioms taikoma atvejo vadyba, darbo užmokesčiui ir kvalifikacijos kėlimui lėšos skiriamos iš valstybės biudžeto. Lyginant ataskaitinį laikotarpį su 2018 m., valstybės skiriama dotacija padidėjo 28,1 proc. (žr. 3 lentelė).

**3 lentelė.** Centrai skirtų asignavimų iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, socialinei priežiūrai paskirstymas pagal funkcijas

| <i>Funkcijos pavadinimas</i>                | <i>Patvirtinta<br/>sąmata 2016 m.<br/>(tūkst. Eur)</i> | <i>Patvirtinta<br/>sąmata 2017 m.<br/>(tūkst. Eur)</i> | <i>Patvirtinta<br/>sąmata 2018 m.<br/>(tūkst. Eur)</i> | <i>Patvirtinta<br/>sąmata 2019 m.<br/>(tūkst. Eur)</i> |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1. Darbo užmokestis ir socialinis draudimas | 128,1                                                  | 198,5                                                  | 278,2                                                  | 354,9                                                  |
| 1.1. Darbo užmokestis pinigais              | 97,9                                                   | 151,9                                                  | 213,2                                                  | 349,8                                                  |
| 1.2. Socialinio draudimo įmokos             | 30,2                                                   | 46,6                                                   | 65,0                                                   | 5,1                                                    |
| 2. Prekių ir paslaugų naudojimas            | 2,7                                                    | 3,6                                                    | 6,0                                                    | 9,0                                                    |
| 2.1.1. Kvalifikacijos kėlimas               | 2,7                                                    | 3,6                                                    | 6,0                                                    | 9,0                                                    |
| 3. Socialinės išmokos                       | -                                                      | -                                                      | 0,4                                                    | 1,3                                                    |
| 3.1. Darbdavių socialinė parama             |                                                        |                                                        | 0,4                                                    | 1,3                                                    |
| <b>Iš viso:</b>                             | <b>130,8</b>                                           | <b>202,1</b>                                           | <b>285,1</b>                                           | <b>365,2</b>                                           |

2019 m. 7,27 proc. padidėjo ir valstybės skiriama specialioji tikslinė dotacija asmenų su sunkia negalia priežiūrai (žr. 4 lentelė).

**4 lentelė.** Centrai skirtų asignavimų iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos socialinei priežiūrai asmenų su sunkia negalia paskirstymas pagal funkcijas

| <i>Funkcijos pavadinimas</i>                | <i>Patvirtinta<br/>sąmata 2016 m.<br/>(tūkst. Eur)</i> | <i>Patvirtinta<br/>sąmata 2017 m.<br/>(tūkst. Eur)</i> | <i>Patvirtinta<br/>sąmata 2018 m.<br/>(tūkst. Eur)</i> | <i>Patvirtinta<br/>sąmata 2019 m.<br/>(tūkst. Eur)</i> |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1. Darbo užmokestis ir socialinis draudimas | 39,7                                                   | 69,1                                                   | 83,5                                                   | 89,8                                                   |
| 1.1. Darbo užmokestis pinigais              | 30,3                                                   | 52,9                                                   | 63,5                                                   | 88,4                                                   |
| 1.2. Socialinio draudimo įmokos             | 9,4                                                    | 16,2                                                   | 20,0                                                   | 1,4                                                    |
| 3. Socialinės išmokos                       | -                                                      | 0,4                                                    | 0,4                                                    | 0,2                                                    |
| 3.1. Darbdavių socialinė parama             |                                                        | 0,4                                                    | 0,4                                                    | 0,2                                                    |
| <b>Iš viso:</b>                             | <b>39,7</b>                                            | <b>69,1</b>                                            | <b>83,9</b>                                            | <b>90,0</b>                                            |

Centras taip pat vykdo specialiąją programą - teikiamos mokamos socialinės paslaugos bei nuomojamos slaugos techninės pagalbos priemonės, už kurias mokestį nustato steigėjas<sup>6</sup> (žr. 5 lentelę).

<sup>6</sup> Prienų rajono savivaldybės tarybos 2014 m. spalio 30 d. sprendimas Nr. T3-215; T3-216; T3-217; T3-218; T3-219

5 lentelė. Už socialines ir kitas paslaugas surinktos lėšos

| <b>Paslaugos pavadinimas</b>                                         | <i>Patvirtinta<br/>sąmata 2016 m.<br/>(tūkst. Eur)</i> | <i>Patvirtinta<br/>sąmata 2017 m.<br/>(tūkst. Eur)</i> | <i>Patvirtinta<br/>sąmata 2018 m.<br/>(tūkst. Eur)</i> | <i>Patvirtinta<br/>sąmata 2019 m.<br/>(tūkst. Eur)</i> |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Pagalbos į namus, dienos socialinė globa, kitos socialinės paslaugos | 16,8                                                   | 20,9                                                   | 21,5                                                   | 25,4                                                   |
| Transporto paslaugų                                                  | 2,7                                                    | 3,6                                                    | 5,4                                                    | 9,4                                                    |
| Kompensacinės technikos nuoma                                        | 1,0                                                    | 0,3                                                    | 0,8                                                    | 0,8                                                    |
| <b>Iš viso:</b>                                                      | <b>20,5</b>                                            | <b>24,8</b>                                            | <b>27,7</b>                                            | <b>35,6</b>                                            |

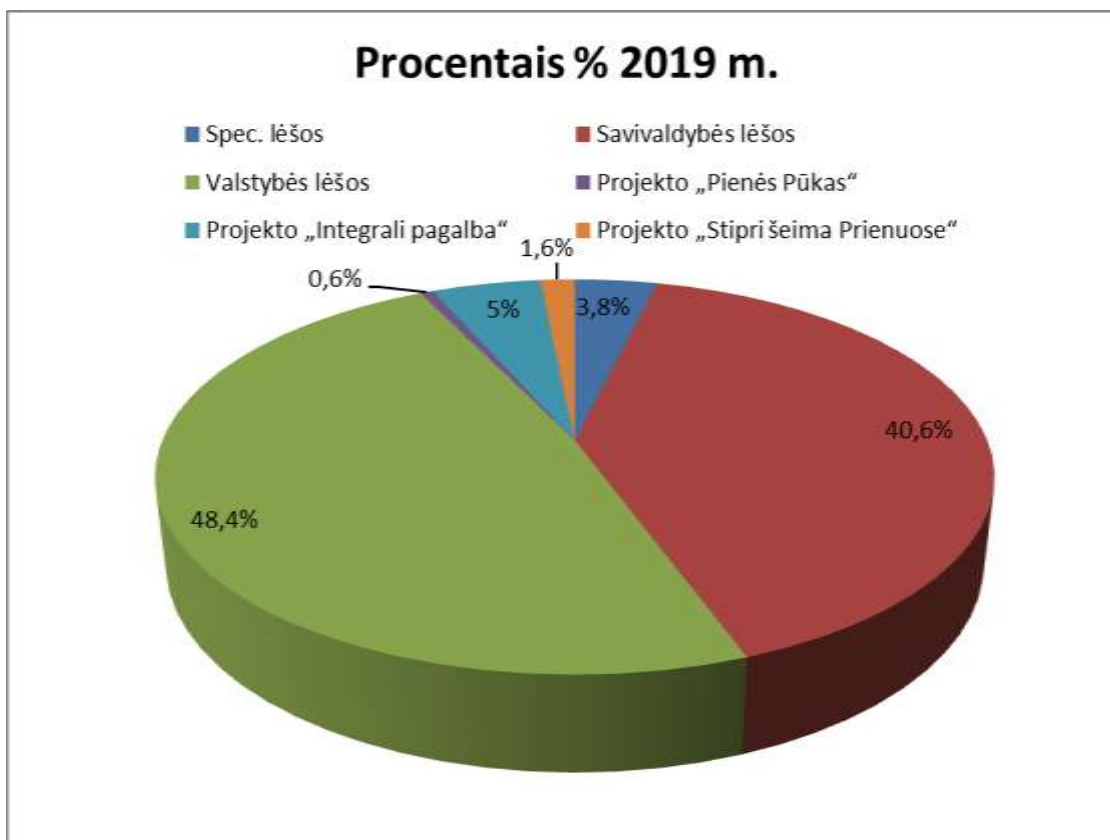
Kelerių metų bėgyje ne tik didėja finansavimas iš savivaldybės, valstybės ir projektinių lėšų tačiau daugiau surenkama ir spec. lėšų. (žr. 6 lentelė). Palyginus procentine išraiška (žr. 7 lentelė), kiekvienas metais mažėja Centrai skiriamo savivaldybės biudžeto dalis, tačiau didėja valstybės dotacija (žr. 8 pav.).

6 lentelė. Centro biudžeto pasiskirstymas pagal finansavimo šaltinius

| <b>Lėšų pavadinimas</b>           | <b>EUR</b>     |                |                |                |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                   | <b>2016 m.</b> | <b>2017 m.</b> | <b>2018 m.</b> | <b>2019 m.</b> |
| Spec. lėšos                       | 20 500         | 24 866         | 27 746         | 35 600         |
| Savivaldybės lėšos                | 232 100        | 297 600        | 343 100        | 383 900        |
| Valstybės lėšos                   | 170 500        | 271 600        | 368 997        | 457 200        |
| Projekto „Pienės Pūkas“           | 12 797         | 12 797         | 14 214         | 6 100          |
| Projekto „Integrali pagalba“      | 46 000         | 76 123         | 52 251         | 47 300         |
| Projekto „Kompleksinės paslaugos“ |                |                | 10 092         | 14 700         |
| <b>Iš viso:</b>                   |                | 682 986        | 816 400        | 944 800        |

7 lentelė. Centro biudžeto palyginimas 2017-2019 m. procentais

| <b>Lėšų pavadinimas</b>           | <b>Procentais %</b> |                |                |                |
|-----------------------------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|
|                                   | <b>2016 m.</b>      | <b>2017 m.</b> | <b>2018 m.</b> | <b>2019 m.</b> |
| Spec. lėšos                       | 4,6                 | 3,6            | 3,4            | 3,8            |
| Savivaldybės lėšos                | 52,7                | 43,6           | 42             | 40,6           |
| Valstybės lėšos                   | 38,7                | 39,8           | 45,2           | 48,4           |
| Projekto „Pienės Pūkas“           | 2,9                 | 1,9            | 1,8            | 0,6            |
| Projekto „Integrali pagalba“      | 1,1                 | 11,1           | 6,4            | 5,0            |
| Projekto „Kompleksinės paslaugos“ | -                   | -              | 1,2            | 1,6            |
| <b>Iš viso:</b>                   | 100                 | 100            | 100            | 100            |



#### IV. LICENCIJOS

Nuo 2015 m. sausio 1 d. Centras teikia tik licencijuotas paslaugas. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2014 m. gegužės 9 d. išdavė Centrai sveikatos priežiūros licenciją Nr. 3590, kuri suteikia teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

- Slaugos: bendrosios praktikos slaugos.

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2014 m. liepos 31 d. Centrai išdavė dvi licencijas:

- Socialinei globai suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose teikti, licencijos Nr. L000000193.
- Institucinei socialinei globai (dienos) suaugusiems asmenims su negalia teikti, licencijos Nr. L000000194.

## V. PARAMOS ŠEIMAI SKYRIUS

2019 m. atvejo vadybos procesą koordinavo ir socialines paslaugas Prienų rajono šeimoms teikė skyriaus vadovė, 5 atvejo vadybininkai ir 18 socialinių darbuotojų, darbui su šeima. Vienam atvejo vadybininkui vidutiniškai teko dirbti su 37 atvejais, socialiniai darbuotojai tuo metu vidutiniškai paslaugas teikė 10-11 šeimų. Atvejo vadybininkų darbas paskirstytas atsižvelgiant į atvejų skaičių ir teritoriją. Atvejo vadybininkai vadybos procesą koordinavo keliuose seniūnijose vienu metu, dirbo komandoje kartu su socialiniais darbuotojais dirbančiais su šeimomis. 2019 m., pasitelkiant kitų sričių specialistus, **suorganizuota 480 atvejo vadybos posėdžių**. 9 lentelėje pateikta šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, Prienų rajone, statistika. 10 lentelėje pateikta duomenys apie šeimų skaičių ir jose augančius vaikus, pagal seniūnijas.

**9 lentelė.** Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, statistika

|                                                                                                                                                | 2017 m. | 2018 m. | 2019 m.  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------|
| 1. Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba skaičius                                                                                               | 183     | 186     | 168      |
| 2. Šeimose, kurioms taikoma atvejo vadyba, augančių vaikų skaičius                                                                             | 375     | 386     | 350      |
| 3. Šeimos, kurioms pradėta taikyti atvejo vadyba per metus (jose augančių vaikų skaičius)                                                      | 36 (61) | 19 (29) | 80 (153) |
| 4. Šeimos, kurioms atvejo vadyba pradėta, kai buvo nustatytas grėsmės lygis vaikui                                                             | 0       | 12      | 77       |
| 5. Šeimos, kurioms atvejo vadyba pradėta, kai nebuvo nustatytas grėsmės lygis vaikui                                                           | 0       | 7       | 3        |
| 6. Šeimų, atvejo vadybos proceso užbaigimas per metus, skaičius.                                                                               | 38      | 25      | 97       |
| 7. Šeimų, atvejo vadybos procesas užbaigtas, nes šeimoje neliko nepilnamečių vaikų (vaikas tapo pilnamečiu, emancipuotas arba sudarė santuoką) | 8       | 3       | 2        |
| 8. Šeimų, atvejo vadybos procesas užbaigtas, nes išnyko priežastys dėl kurių šeimai buvo inicijuota atvejo vadyba                              | 13      | 15      | 81       |
| 9. Šeimų atvejo vadybos procesas užbaigtas, nes išvyko gyventi į kitą savivaldybę (užsienio valstybę)                                          | 9       | 6       | 11       |
| 10. Šeimų atvejo vadybos procesas užbaigtas, nes tėvams neterminuotai apribota tėvų valdžia ir vaikui nustatyta nuolatinė globa                | 7       | 1       | 3        |

2019 m. šeimoms keturis kartus daugiau taikyta atvejo vadyba lyginant su 2018 m. Dėl šio proceso įvedimo mažėjo ir šeimų skaičius. Per 2019 m. užbaigti 97 atvejo vadybos procesai, tai reiškia, kad šeimos gali savarankiškai funkcionuoti bei spręsti problemas.

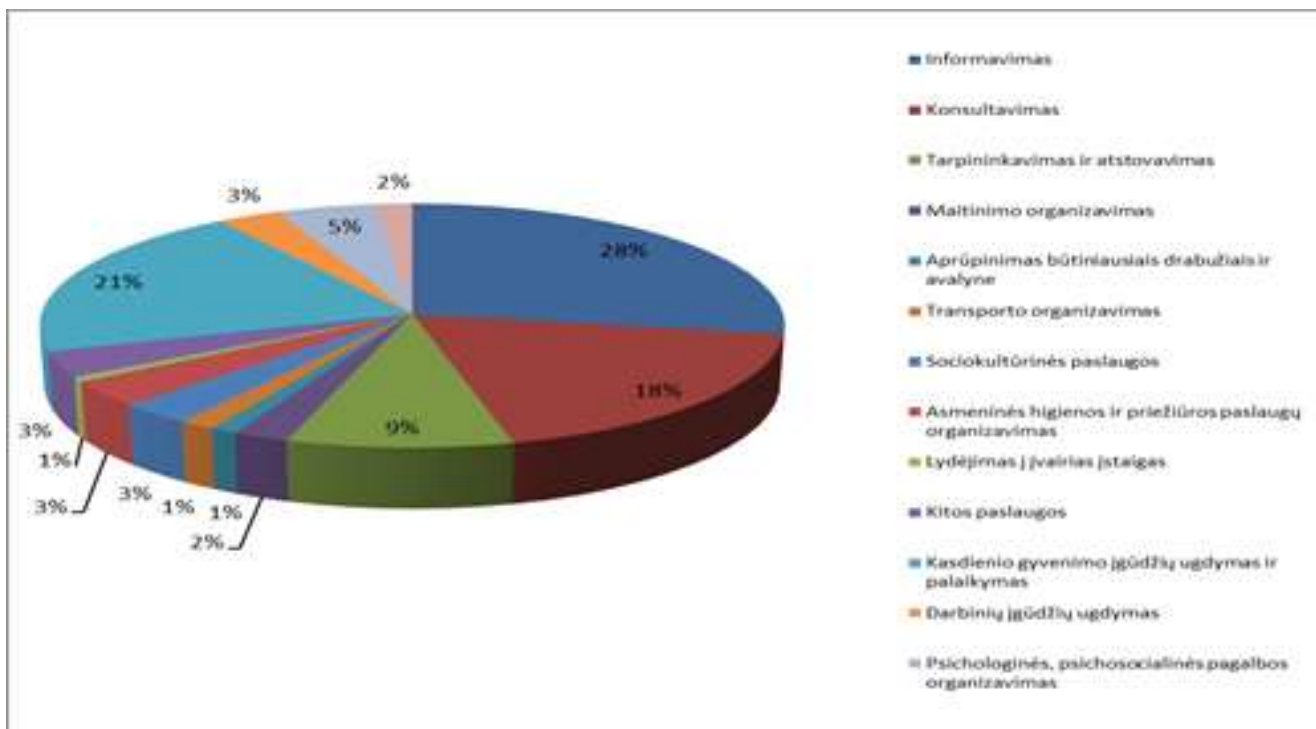
**10 lentelė.** Šeimos, kurioms taikoma atvejo vadyba, pagal seniūnijas

| Seniūnija | šeimų skaičius | šeimose augančių vaikų skaičius |
|-----------|----------------|---------------------------------|
| Prienų m. | 54             | 104                             |

|                     |            |            |
|---------------------|------------|------------|
| Balbieriškio sen.   | 12         | 29         |
| Išlaužo sen.        | 12         | 19         |
| Jiezo sen.          | 16         | 33         |
| Naujosios Ūtos sen. | 5          | 15         |
| Pakuonio sen.       | 13         | 10         |
| Stakliškių sen.     | 19         | 51         |
| Šilavoto sen.       | 10         | 28         |
| Veiverių sen.       | 27         | 61         |
| Viso:               | <b>168</b> | <b>350</b> |

2019 m. socialinės darbuotojos dirbančios su šeima teikė **bendrąsias paslaugas**: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, maitinimo organizavimas, aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimas, sociokultūrinės paslaugos, asmens higienos paslaugų organizavimas, lydėjimas į įvairias įstaigas, kitos paslaugos, **specialiąsias paslaugas**: kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, psichologinės, psichosocialinės pagalbos organizavimas, socialinė priežiūra vaikų dienos centre. 2019 m. šeimoms suteiktos socialinės paslaugos (žr. 11 pav.).

**11 paveikslėlis.** Šeimoms, kurioms taikoma atvejo vadyba, suteiktos socialinės paslaugos 2019 m.



2019 m. taikant atvejo vadybos procesą darbe su šeimomis, pastebėtos pasikartojančios pagrindinės problemos:

- tėvystės įgūdžių stoka (vaikų nepriežiūra, vaikų auklėjimo problemos ir kt.);
- piktnaudžiavimas alkoholiu, kitomis psichiką veikiančiomis priemonėmis;
- vaikų negalia, sveikatos sutrikimai, pedikuliozė;
- tėvų negalia, sveikatos problemos;
- įtempti santykiai šeimoje, dažni konfliktai, smurtas;
- vaikų elgesio problemos (valkatavimas, mokyklos nelankymas, atsakomybės stoka);
- finansiniai sunkumai, nepritekliai, skolos;
- socialinių įgūdžių stoka.

## VI. SOCIALINĖS GLOBOS SKYRIUS

**Socialinės globos skyriaus tikslas** - teikti visapusišką, kompleksinę ir profesionalią pagalbą asmenims (šeimoms) namuose, kurie dėl amžiaus, negalios ar kitų priežasčių nėra pajėgūs savarankiškai funkcionuoti, pasirūpinti savimi, savo buitimi ir dalyvauti visuomeninėje veikloje, siekiant patenkinti tiek gyvybinius, tiek aukštesnius poreikius, pagerinti gyvenimo kokybę.

Socialinės globos skyriaus darbuotojai, kurie teikia pagalbą namuose, dienos socialinės globos ir integralios pagalbos paslaugas:

- Socialinės globos skyriaus vadovė;
- Socialinė darbuotoja;
- 2 slaugytojos;
- 14 socialinio darbuotojo padėjėjų;
- 14 socialinio darbuotojo/slaugytojo padėjėjų.

Socialinės globos skyrius yra atsakingas ne tik už bendrąsias socialines paslaugas, bet ir už socialinės priežiūros - **pagalbą namuose, dienos socialinės globos ir integralios pagalbos** paslaugų teikimą bei **aprupinimą techninėmis pagalbomis priemonėmis**.

Socialinės paslaugos teikiamos vadovaujantis savivaldybės patvirtintu Asmens (šeimų) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo Prienų rajono savivaldybėje tvarkos aprašu<sup>7</sup>, pagal kurią informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos rajono gyventojams yra teikiamos nemokamai.

---

<sup>7</sup> Prienų rajono savivaldybės tarybos 2019 m. kovo 28 d. sprendimas Nr. T3-88

**BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS.** 2019 metais informacijos teikimo ir konsultavimo paslauga buvo teikiama visiems besikreipiantiems ir jų artimiesiems tiek telefonu, tiek individualių pokalbių metu. Darbuotojos teikė informaciją apie socialinę pagalbą, dienos socialinės globos ir pagalbos į namus paslaugas, analizavo klientų situaciją ir ieškojo alternatyvių problemos sprendimo būdų, bendradarbiaujant su klientu, seniūnijų socialiniais darbuotojais bei kitų sričių specialistais.

**PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGA.** Asmens namuose teikiama pagalbos į namus paslauga - informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, bendravimas, maitinimo organizavimas, maisto produktų nupirkimas, pagalbos teikimas maisto gaminimo, asmeninės higienos priežiūros ar buities tvarkymosi procese, lydėjimas į įvairias įstaigas bei kitos paslaugos, kurios yra teikiamos iki 10 val. per savaitę. Paslaugos teikimo trukmė ir sudėtis priklauso nuo individualių pagalbos į namus paslaugų gavėjo poreikių, sveikatos būklės, ir kitų aplinkybių, kurios lemia žmogaus gebėjimą savarankiškai funkcionuoti, asmens (šeimos) finansinių galimybių mokėti už paslaugą<sup>8</sup>.

2019 m. pagalbos į namus paslaugomis *pirmą kartą pradėjo naudotis 38 paslaugų gavėjai*, t.y. **34 - asmenys ir 4 - šeimos**. Paskutiniaisiais metais paslaugos buvo pradėtos teikti didesniai paslaugų gavėjų skaičiui, kadangi Centrai buvo skirtas papildomas 1 etatas, kad būtų patenkinti socialinių paslaugų laukiančių asmenų poreikiai. **6 paslaugų gavėjai**, kurių dokumentų bylos buvo užregistruotos ir perduotos Centrai 2019 m. laikotarpiu, pagalbos į namus paslaugų atsisakė.

2019 m. *pagalbos į namus paslaugomis naudojos 166 paslaugų gavėjai* (žr. 11 lentelė). Dėl mirties socialinės paslaugos buvo nutrauktos **17 paslaugų gavėjams**, **9 paslaugų gavėjams** paslaugos nutrauktos dėl kitų priežasčių (išvyko gyventi į globos namus ar į kitą savivaldybę, pradėjo naudotis kitomis socialinėmis paslaugomis).

**11 lentelė.** Pagalbos į namus paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal lytį ir asmens kategoriją

| <b>Asmens kategorija</b>                     | <b>2017 metai</b> |         |            | <b>2018 metai</b> |         |            | <b>2019 m.</b> |         |            |
|----------------------------------------------|-------------------|---------|------------|-------------------|---------|------------|----------------|---------|------------|
|                                              | Vyrai             | Moterys | Viso       | Vyrai             | Moterys | Viso       | Vyrai          | Moterys | Viso       |
| Senyvo amžiaus asmenys                       | 25                | 109     | <b>134</b> | 27                | 105     | <b>132</b> | 26             | 121     | <b>147</b> |
| Suaugę (darbingo amžiaus) asmenys su negalia | 8                 | 7       | <b>15</b>  | 7                 | 11      | <b>18</b>  | 7              | 12      | <b>19</b>  |

<sup>8</sup>Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 patvirtintas Socialinių paslaugų katalogas

Kiekvienais metais paslaugų gavėjų skaičius didėja. Skirtingose Prienų rajono seniūnijose paslaugų gavėjų skaičius išlieka stabilus, nėra didelių skirtumų apžvelgus 2016 – 2019 metus. Išskyrus, Jiezno ir Prienų seniūnijas, kuriose 2019 m. paslaugų gavėjų skaičius labiausiai padidėjo. Šiuos pokyčius galima sieti su papildomo 0,75 et. skyrimu Jiezno seniūnijai, nuo 2019 m. birželio mėn. Jiezno seniūnijoje pradėjo dirbti 3 socialinio darbuotojo padėjėjos, t.y. 2,5 etato. 2019 m. Prienų seniūnijoje taip pat yra pastebimas didesnis paslaugų gavėjų skaičius, negu 2017 ar 2018 metais. Pagrindinė priežastis – paslaugų gavėjų kaita dėl mirties atvejų, senjorai pradėjo naudotis ilgalaikėmis socialinėmis ar kitomis paslaugomis, išvyko pas artimuosius. 12 lentelėje pateikiami duomenys pagal paslaugų gavėjų pasiskirstymą skirtingose seniūnijose (žr. 12 lentelė).

**12. lentelė.** Pagalbos į namus paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal seniūnijas

| Eil.<br>Nr. | Seniūnija      | Paslaugų gavėjų (asmenų) skaičius |         |         |         |
|-------------|----------------|-----------------------------------|---------|---------|---------|
|             |                | 2016 m.                           | 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. |
| 1.          | Ašmintos       | 8                                 | 7       | -       | -       |
| 2.          | Balbieriškio   | 6                                 | 8       | 6       | 6       |
| 3.          | Išlaužo        | 4                                 | 8       | 8       | 8       |
| 4.          | Jiezno         | 12                                | 29      | 26      | 35      |
| 5.          | Naujosios Ūtos | 6                                 | 9       | 14      | 14      |
| 6.          | Pakuonio       | 5                                 | 6       | 10      | 9       |
| 7.          | Prienų         | 57                                | 51      | 56      | 62      |
| 8.          | Stakliškių     | 11                                | 9       | 10      | 11      |
| 9.          | Šilavoto       | 12                                | 13      | 12      | 13      |
| 10.         | Veiverių       | 10                                | 9       | 8       | 8       |
|             | Viso:          | 131                               | 149     | 150     | 166     |

Socialinės paslaugos yra mokamos, vadovaujantis savivaldybės tarybos mokėjimo už socialines paslaugas Prienų rajono savivaldybėje tvarkos aprašu<sup>9</sup>.

2019 m. pagalbos į namus bei papildomų paslaugų buvo suteikta už **14092,05 Eur**, kai tuo tarpu 2018 m. buvo suteikta tik už **9639,78 Eur**. Tai reiškia, jog 2019 m. lėšų buvo surinkta **31,6 %** daugiau negu 2018 metais. **2019 m. 15 asmenų buvo suteiktos papildomos paslaugos už 56,10 Eur.**

**DIENOS SOCIALINĖ GLOBA.** Visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Paslaugos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau visavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos namuose paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene.

<sup>9</sup>Prienų rajono savivaldybės tarybos 2019 m. kovo 28 d. sprendimas Nr. T3-87 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas Prienų rajono savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Centro socialinės globos skyrius paslaugų gavėjams dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikia nuo 10 valandų per savaitę darbo dienomis. Paslaugų gavėjams teikiama asmeninės higienos priežiūra, kasdienio gyvenimo, darbinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, suteikiama pagalba maisto ruošimo metu, maitinantis, rengiantis ir kita reikalinga pagalba, asmeniui judant ar keičiant kūno padėtį. Atstovaujami paslaugų gavėjo interesai ir atliekamas tarpininko vaidmuo, sprendžiant socialinius klausimus, prisiimama atsakomybė už transporto, ūkio ir kitų darbų suorganizavimą. Į dienos socialinės globos paslaugų sudėtį įeina slaugytojo konsultacijos sveikatos priežiūros, asmeninės higienos, pragulų profilaktikos ir kitais slaugos klausimais, aprūpinimas medikamentais ir kitomis slaugos priemonėmis. Pagal poreikį dienos socialinės globos paslaugų gavėjai taip pat turi galimybę gauti individualias psichologo konsultacijas.

2019 m. dienos socialinės globos paslaugos buvo *suteiktos 6 paslaugų gavėjams*. 2019 m. 3 paslaugų gavėjai vietoj pagalbos namuose paslaugų pradėjo naudotis dienos socialinės globos paslaugomis. Dėl mirties 1 paslaugų gavėjai paslaugos buvo nutrauktos (žr.13 lentelė).

**13. lentelė.** Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius seniūnijose

| Eil. Nr. | Seniūnija    | Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius |          |          |          |
|----------|--------------|---------------------------------------------------|----------|----------|----------|
|          |              | 2016 m.                                           | 2017 m.  | 2018 m.  | 2019 m.  |
| 1.       | Balbieriškio | 2                                                 | 3        | 3        | 2        |
| 2.       | Prienų       | 10                                                | 1        | -        | 2        |
| 3.       | Veiverių     | -                                                 | 1        | 1        | 1        |
| 4.       | Šilavotos    | -                                                 | -        | -        | 1        |
|          | <b>Viso:</b> | <b>12</b>                                         | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>6</b> |

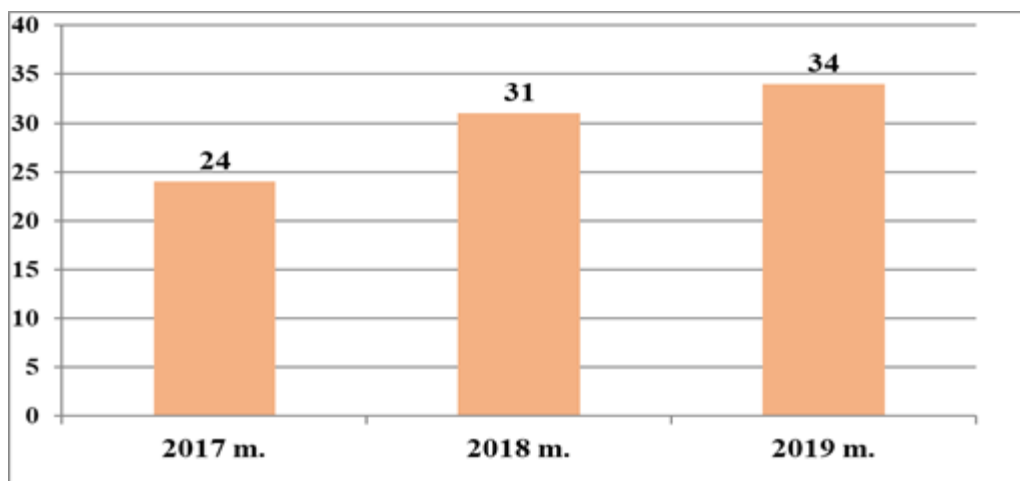
2019 m. dienos *socialinės globos paslaugų asmens namuose buvo suteikta už 1778,57 Eur*, o **2018 m. - už 1745,01 Eur**, t.y. 2% daugiau negu 2018 metais. Šie rodikliai rodo, jog už suteiktas socialines paslaugas 2019 m. buvo priskaičiuota didesnė suma todėl, kad 2019 metų eigoje dienos socialinės globos paslaugomis asmens namuose pasinaudojo didesnis paslaugų gavėjų skaičius.

**INTEGRALI PAGALBA.** Savivaldybėje Integralios pagalbos projektas vykdomas nuo 2016 m. lapkričio 7 d. Projekto tikslas - teikti Integralią pagalbą (socialinę globą ir slaugą) neįgaliesiems darbingo ir senyvo amžiaus asmenims jų namuose, kuriems nustatytas nuolatinės slaugos poreikis, sudarant sąlygas kuo ilgiau gyventi savo namuose ir gauti reikiamą pagalbą, išvengiant perkėlimo į stacionarias ilgalaikės globos įstaigas. Suteikti konsultacinę pagalbą jų šeimos nariams, sudarant geresnes sąlygas įgyti, patobulinti profesinę kvalifikaciją ir dalyvauti darbo rinkoje. Nors projekto nauda akivaizdi – klientams teikiamų paslaugų trukmė iki 4,5 val. per dieną, 5 dienas savaitėje, bet moka tik už socialinių paslaugų valandas, o slaugos paslaugų valandos finansuojamos iš Europos socialinio fondo (daugiau XI skyriuje „PROJEKTINĖS VEIKLOS VYKDYMAS“).

Integralios pagalbos mobilios komandos sudėtyje dirba: 1 socialinė darbuotoja, 2 slaugytojos, 14 slaugytojo/socialinio darbuotojo padėjėjų, iš viso komandoje dirba 17 darbuotojų. Komandoje dirbanti psichologė paslaugas teikia pagal poreikį paslaugos gavėjui pageidaujant.

Analizuojant 14 pav. duomenis, matome kiekvienais metais didėjantį paslaugų gavėjų skaičių, 2019 m. padidėjo 8,82 % lyginant su 2018 m., o lyginant su 2017 m. – 29,41 %. 2019 m. projekto paslaugomis pradėjo naudotis 4 nauji paslaugos gavėjai.

**14. paveikslėlis.** Integralios pagalbos paslaugų gavėjų skaičius

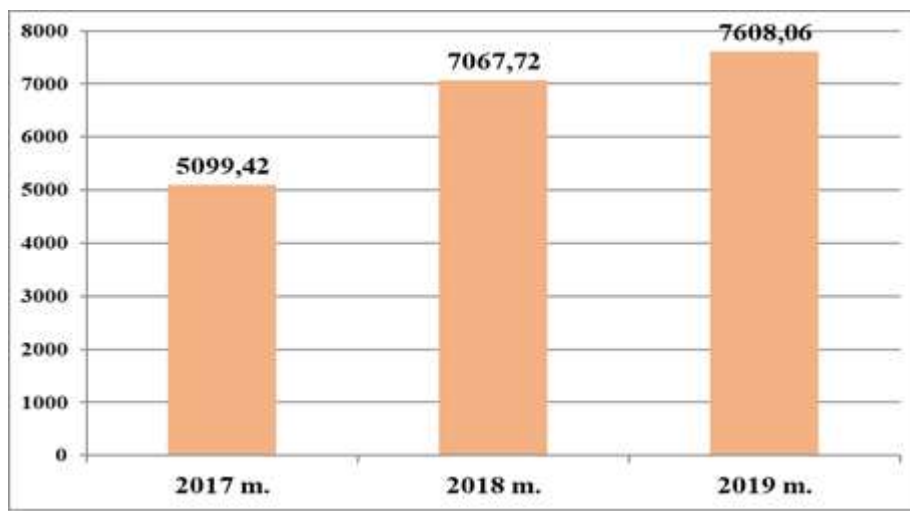


Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą:

- 15 - Prienų seniūnijoje
- 4 - Jiezno seniūnijoje
- 1 – Balbieriškio seniūnijoje

Pagal 15 paveikslėlio duomenis, matome kas metai didėjantį surenkamų lėšų kiekį – 2019 m. lyginant su 2018 m. surinkta 7,10 % daugiau ir 32,97 % daugiau nei 2017 m.

**15. paveikslėlis.** Už Integralios pagalbos paslaugas surinktos lėšos Eur



## **APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS.**

Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Kauno skyriaus (toliau - TPNC Kauno skyrius) paskirsto techninės pagalbos priemonės (toliau – TPN) teritoriniams padaliniais, kurie perduoda šias priemones nuosavybėn ir (ar) panaudos pagrindais laikinai neatlygintinai valdyti ir naudotis jų aptarnaujamų savivaldybių gyventojams nustatyta tvarka<sup>10</sup>. Centro socialinės globos skyrius, atlikdamas tarpininko vaidmenį tarp TPNC Kauno skyriaus ir Prienų rajono savivaldybės gyventojų, vykdo aprūpinimo TPN funkciją<sup>11</sup>.

2019 m. buvo užregistruoti **279 prašymai** gauti judėjimo techninės pagalbos priemonę ar automatiškai reguliuojamą lovą, o 2018 m. – **299 prašymai**. Dėl asmens aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis buvo pasirašytos **267 sutartys**.

2019 m. laikotarpiu skyrius TPNC Kauno skyriui pateikė **17 paraiškų** dėl techninės pagalbos priemonių neįgaliesiems skyrimo, 2018 m. buvo pateiktos – **22 paraiškos**. Iš TPNC perdavimo ir priėmimo aktu Centras priėmė **176 techninės pagalbos priemones, o 2018 m. - 206**. 2019 m. perimtų priemonių skaičius buvo mažesnis, kadangi Prienų rajono gyventojams buvo pakartotinai išduodamos sugrąžintos techninės pagalbos priemonės. 2019 m. laikotarpyje Centrui buvo perduotos ir išdalintos techninės pagalbos priemonės, **kurių bendra vertė buvo 5707,12 Eur** (žr. 15 lentelė).

*15 lentelė Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis*

| Eil.<br>Nr. | Techninės pagalbos<br>priemonės pavadinimas | Patenkintas poreikis<br>(vnt.) |            |            | Nepatenkintas poreikis<br>(vnt.) |           |           |
|-------------|---------------------------------------------|--------------------------------|------------|------------|----------------------------------|-----------|-----------|
|             |                                             | 2017 m.                        | 2018 m.    | 2019 m.    | 2017 m.                          | 2018 m.   | 2019 m.   |
| 1.          | Neįgaliojo vežimėlis                        | 9                              | 44         | 21         | 3                                | -         | 4         |
| 2.          | Naktipuodžio kėdutės                        | 18                             | 18         | 17         | -                                | 1         | -         |
| 3.          | Funkcinė lova                               | 4                              | 2          | 1          | 2                                | 4         | 1         |
| 4.          | Čiužinys nuo pragulų                        | 13                             | 11         | 17         | 7                                | 7         | -         |
| 5.          | Vaikštynės                                  | 42                             | 30         | 10         | 2                                | -         | 10        |
| 6.          | Ramentai                                    | 54                             | 40         | 66         | -                                | -         | -         |
| 7.          | Lazdelės                                    | 15                             | 13         | 30         | -                                | -         | -         |
| 8.          | Lovos staliukas                             | 3                              | 1          | 3          | -                                | -         | -         |
| 9.          | Vonios suoliukas, dušo kėdė                 | 2                              | -          | 3          | 1                                | -         | -         |
| 10.         | Paaukštinta tualetų sėdynė                  | 11                             | 13         | 5          | -                                | -         | -         |
| 11.         | Antgaliai lazdoms                           | 0                              | 30         | -          | 100                              | -         | -         |
| 12.         | Rankinės plokšč. replės                     | 1                              | 2          | 1          | -                                | -         | -         |
| 13.         | Pasėstas                                    | -                              | 1          | -          | -                                | 1         | -         |
| 14.         | Laipteliai į vonią                          | -                              | 1          | -          | -                                | 1         | 1         |
|             | <b>Iš viso</b>                              | <b>172</b>                     | <b>206</b> | <b>174</b> | <b>115</b>                       | <b>14</b> | <b>16</b> |

<sup>10</sup>Socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintu 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymu Nr. A1-338 „Dėl neįgaliečių aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo”.

<sup>11</sup>Centro direktoriaus 2015 m. balandžio 1 d. įsakymą Nr. (1.10)-IV-65

Prienų rajono gyventojams, kuriems buvo reikalinga techninės pagalbos priemonės remonto paslauga, turėjo galimybę išsikviesti UAB „KASKO GROUP“ specialistą, kuris nemokamai teikia remonto paslaugas asmens namuose.

**TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONIŲ NUOMA.** Vadovaujantis Centro techninės pagalbos priemonių nuomos be eilės įkainiais<sup>12</sup> ir techninės pagalbos priemonių nuomos tvarkos aprašu<sup>13</sup>, 2019 metais TPP buvo nuomojamos Prienų rajono gyventojams, kurie pageidauja greitu metu ją naudoti ir neturi galimybės laukti eilėje, arba dėl tam tikrų reikalavimų sveikatos būklei, neturi teisės šių priemonių gauti iš TPNC.

2019 m. dėl techninės pagalbos priemonių nuomos buvo priimta **15 prašymų**. Per šį laikotarpį buvo išnuomota **15 techninės pagalbos priemonių už 841,45 Eur**.

- ✓ 3 automatiškai reguliuojamos lovos;
- ✓ 3 čiužiniai nuo pragulų;
- ✓ 9 neįgaliojo vežimėlių.

## VII. SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS SKYRIUS

Socialinės priežiūros skyriaus pagrindinis tikslas - organizuoti ir teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Centre įvairioms socialinėms grupėms. Organizuojant užimtumą bei ugdant senyvo amžiaus, neįgalių asmenų ir šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, socialinius ir kasdieninio gyvenimo įgūdžius, kūrybiškumą bei saviraišką, mažinti Centro lankytojų socialinę atskirtį.

2019 metais skyriuje dirbo 5 darbuotojai: skyriaus vadovė, užimtumo specialistė ugdanči meninius, darbinius ir kasdienio gyvenimo įgūdžius, užimtumo specialistė lavinanti muzikinį pažinimą ir dainavimą, socialinio darbuotojo padėjėja, slaugytoja, psichologė ir socialinė darbuotoja dirbanti vaikų dienos centre „Pienės pūkas“ (toliau – VDC). Veiklose dalyvavo 5 savanoriai.

Siekiant užtikrinti centro paslaugų gavėjų lygias teises ir galimybes visuomenėje bei sudaryti prielaidas ir sąlygas socialinei integracijai, socialinės priežiūros skyriuje paslaugos teikiamos šiems paslaugų gavėjams (žr. 16 paveikslėlis):

- suaugusiems asmenims su negalia – **Neįgaliųjų užimtumo grupė** (11 asmenų);
- senyvo amžiaus asmenims – **Senjorų grupė** (48 asmenys);
- šeimoms, kurioms taikoma atvejo vadyba – **Šeimų klubas** (19 asmenų);

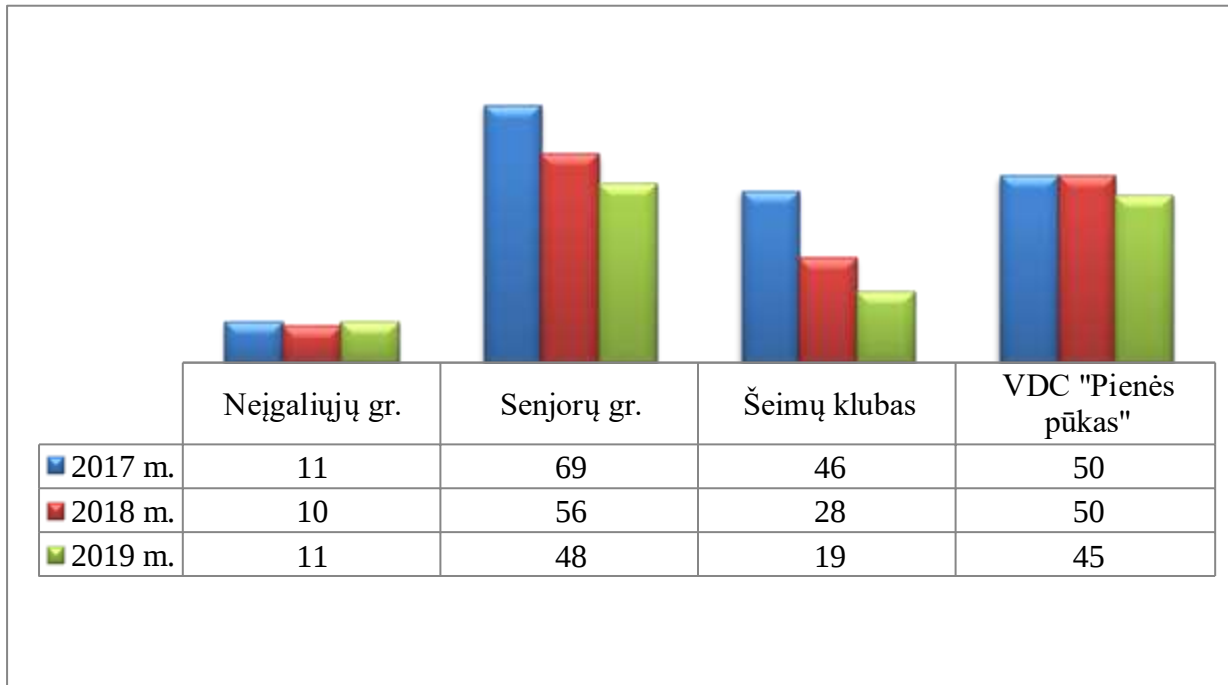
---

<sup>12</sup> Prienų rajono savivaldybės tarybos 2014 m. spalio 30 d. sprendimas Nr. T3-219

<sup>13</sup> Centro direktoriaus 2015 m. balandžio 1 d. įsakymas Nr. (1.10)-IV-64

- vaikams augantiems šeimose, kurioms taikoma atvejo vadyba - **VDC „Pienės pūkas“** (45 vaikai).

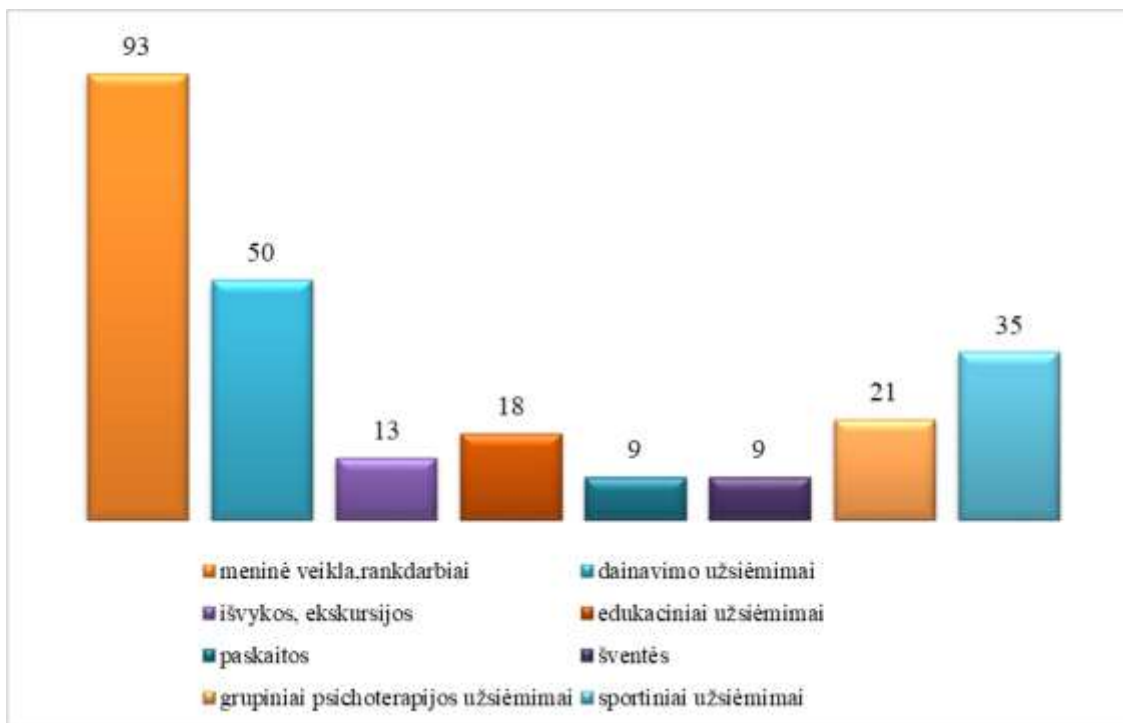
**16 paveikslėlis.** Centro užimtumo grupių paslaugų gavėjai.



2019 m. lyginant su 2018 m. Neįgaliųjų grupės lankytojų skaičius išliko stabilus, dėl silpnėjančios sveikatos, pasikeitusios gyvenamosios vietos Senjorų grupės lankytojų skaičius sumažėjo 14 proc. Pradėjus taikyti atvejo vadybos procesus, bei pasikeitus šeimų sąlygoms Šeimų klubo lankytojų skaičius lyginant su 2018 m. sumažėjo 32 proc. Vaikų dienos centro „Pienės pūkas“ veiklą sukoncentravus Prienų mieste ir Naujosios Ūtos seniūnijoje, vaikų skaičius buvo sumažintas 10 proc.

**VAIKŲ DIENOS CENTRAS „PIENĖS PŪKAS“.** 2019 metais VDC veiklą vykdė visus metus, tačiau projektinės veiklos įgyvendinimas prasidėjo nuo 2019 m. kovo 1 d. (daugiau XI skyriuje „PROJEKTINĖS VEIKLOS VYKDYMAS“).

2019 m. VDC „Pienės pūkas“ projekte dirbo socialinė darbuotoja (0,5 et.), dvi užimtumo specialistės (po 0,1 et.), ir vairuotojas (0,1 et.). Mokslo metais mokyklinio amžiaus vaikai iš Prienų miesto į Centrą atvykdavo savarankiškai kiekvieną darbo dieną po pamokų, lankytojai iš Naujosios Ūtos seniūnijos atvykdavo 1 kartą per savaitę, Centro tarnybiniu transportu. Vidutiniškai per dieną į centrą atvykdavo 15 vaikų. Veiklų metu ugdomi vaikų asmeninės higienos ir darbiniai įgūdžiai, savarankiškumas, atsakomybės jausmas bei patenkinami fiziologiniai poreikiai. Vaikai su užimtumo specialistėmis imdavosi meninės veiklos, ar kūrybiškumo skatinimo, dainavimo, psichologė vedė individualias konsultacijas ir grupinius psichoterapijos užsiėmimus (žr. 17 pav.).



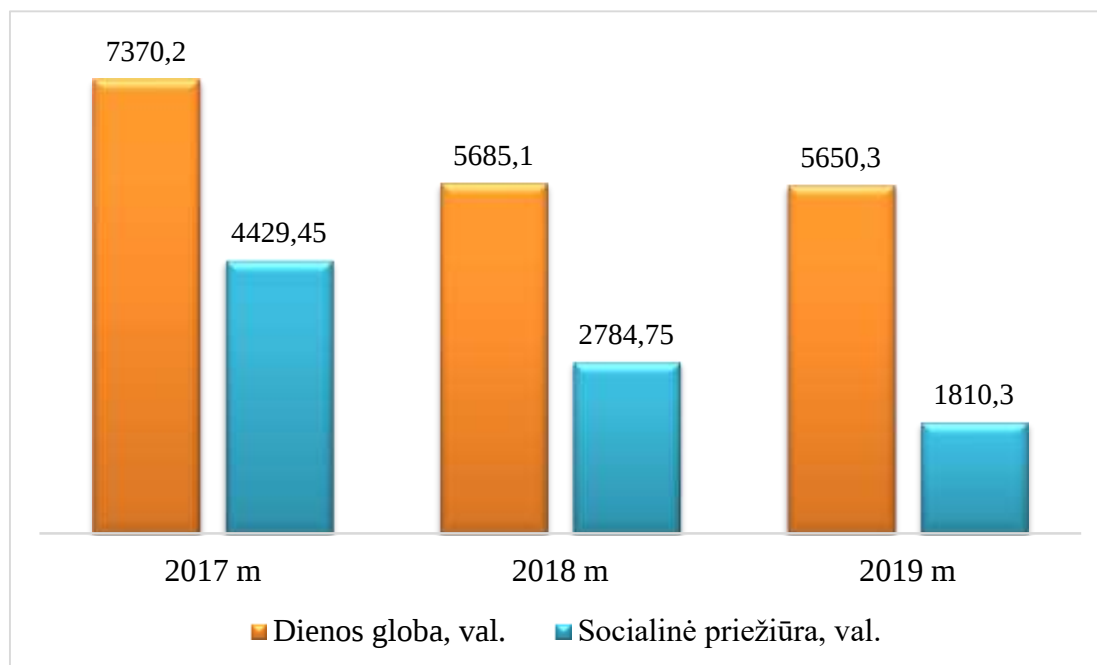
VDC lankytojai ir jų šeimos nariai savo laisvalaikį praturtino įvairiapusiška veikla, kurios metu kiekvienas atrado savo pomėgius, įgijo naujų žinių ir naudingų praktinių įgūdžių. Skirtingos veiklos metu buvo ugdomas lankytojų atsakomybės, pasitikėjimo, atvirumo, iniciatyvumo, savarankiškumo, susitelkimo, reiklumo sau jausmas.

**NEIGALIŲJŲ UŽIMTUMO GRUPĖ.** Centre, dirbant pagal centro užimtumo grupių veiklos planą, buvo rūpinamasi neįgaliųjų asmenų užimtumu, jų kasdienio gyvenimo įgūdžių, bendravimo, savarankiškumo ir asmeninės higienos įgūdžių ugdymu, pagal kiekvieno individualias galimybes skatinamas dalyvavimas užimtumo veiklose. Neįgalieji turėjo galimybę dalyvauti meninės, kūrybinės veiklos, sveikatinimo bei individualiuose ar grupiniuose psichoterapijos užsiėmimuose.

2019 m. paslaugos neįgaliųjų užimtumo grupėje buvo teikiamos 11 suaugusių asmenų su negalia. (žr. 18 pav.). Metų viduryje pradėtos teikti paslaugos naujam paslaugų gavėjui. Metų pabaigoje vienai paslaugų gavėjai paslaugos buvo nutrauktos. Vidutiniškai kiekvieną mėnesį lankė 7 paslaugų gavėjai. Lankantiems neįgaliųjų užimtumo grupę buvo teikiamos dienos socialinės globos (DG) paslaugos – 8 asmenims, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo – 3 asmenims.

Siekiant pagerinti teikiamų paslaugų prieinamumą, neįgaliųjų grupės lankytojai į Centrą yra atvežami ir parvežami Centro autobusiuku, už šias paslaugas jie moka papildomai. 2019 m. šia paslauga pasinaudojo 5 neįgaliųjų grupės lankytojai.

Neįgaliųjų grupės lankytojams teikiama maitinimo paslauga, ją perkant – pietus, 1 kartą per dieną. Sudarytos galimybės Centro virtuvėlėje papildomai pavalgyti, pasišildyti atsineštą maistą, pasinaudojus centro įranga išsivirti kavos ar arbatos, pasivaišinti Maisto banko gautais produktais.



2019 m. Centre suaugusiems asmenims su negalia buvo suteikta **5650,30 val. dienos socialinės globos paslaugų už 3215,12 Eur., socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų buvo suteikta 1810,30 val. už 8,95 Eur.** (iš jų 26,45 val. mokamai, 1783,45 val. nemokamai). 2019 m. už dienos socialinės globos paslaugas surinkome 12 proc. daugiau lėšų, nei 2018 m. Suteiktų socialinės priežiūros paslaugų valandų sumažėjimą lėmė tai, kad keitėsi paslaugų gavėjas. Tai padeda efektyviau spęsti Centro lankytojų socialines problemas, leidžia tiksliau įvertinti poreikius ir juos patenkinti. Vasarą paslaugų gavėjai ilgai atostogavo. Kiti neįgaliųjų grupės lankytojai dėl savo sveikatos būklės, priklausomybių rečiau lankė Centrą.

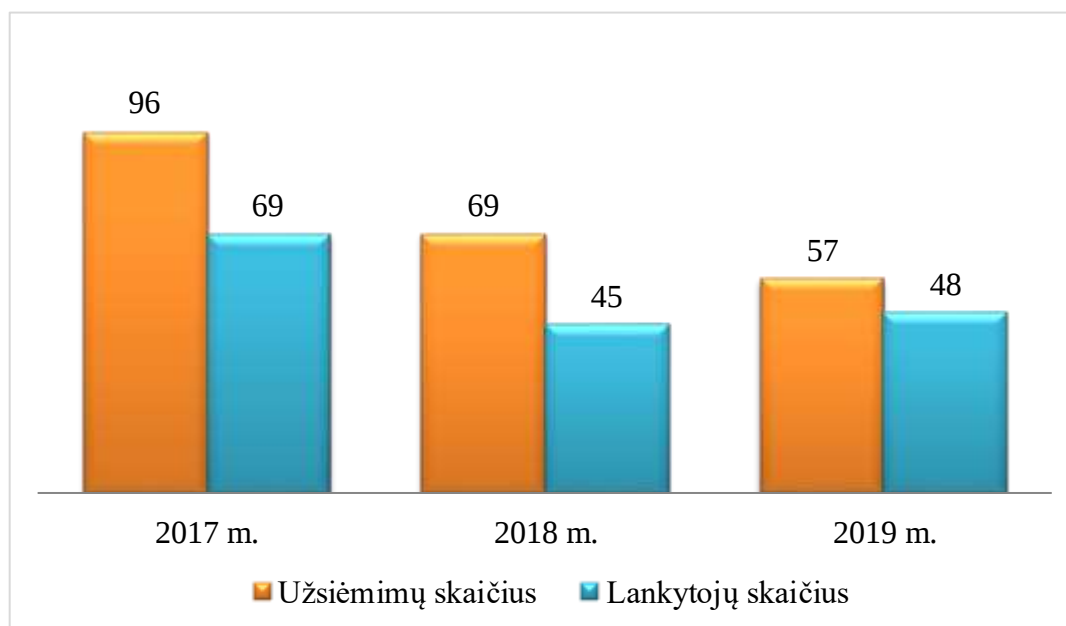
Užimtumo veiklos buvo organizuojamos atsižvelgiant į kiekvieno individualius poreikius ir galimybes. Darbuotojai savo darbe taikė įvairias užimtumo formas.

2019 m. lankytojams įvyko 20 individualių, 17 grupinių psichologės konsultacijų/terapijų, 173 muzikos užsiėmimai (8 muzikos terapija, 165 muzikinės klausos lavinimo), atlikti 254 masažo seansai masažiniuose krėsluose, 22 sveikatinimo užsiėmimai, 18 grupinių ir 2 individualūs pokalbiai su slaugytoja. Pagrindinis darbo su negalią turinčiais asmenimis uždavinys palaikyti ir pagal galimybes padidinti jų savarankiškumo bei socialinio aktyvumo lygį. Todėl teikiant socialines paslaugas, palaikant ir ugdant neįgaliųjų centro lankytojų kasdienio gyvenimo, darbinis ir bendravimo įgūdžius, lavinant meninius gebėjimus ir kūrybiškumą, buvo prisidedama prie lankytojų aktyvesnės socializacijos.

**SENJORŲ GRUPĖ.** Siekiant mažinti socialinę atskirtį, aktyvinti pagyvenusių asmenų bendruomenę Centre senjorams yra teikiamos laisvalaikio organizavimo paslaugos, kurios organizuojamos du kartus per savaitę. Atokiau nuo Centro gyvenantys senjorai buvo

atsivežami/parvežami Centro autobusiuku. Šios užimtumo grupės lankytojai labai gausiai ir aktyviai rinkosi į užsiėmimus. 2019 m. senjorų grupę lankė 48 asmenys, tai 6 proc. daugiau, nei 2018 m. (žr. 19 pav.). Dėl prastėjančios sveikatos lankančiųjų skaičius sumažėjo, taip pat mieste atsirado daugiau pramogų ir paslaugų senjorams.

*19 paveikslėlis. Senjorų grupės lankomumas*



Su Senjorų grupe dirbo užimtumo specialistės, psichologė, slaugytoja, todėl lankytojai pagal savo pomėgius ir galimybes galėjo rinktis, kokius užsiėmimus lankyti. Gausiausiai lankomi yra dainavimo užsiėmimai (40 užsiėmimų). Choras „Šarma“, papuošia mūsų Centro šventes, su programa išvyksta į kitas įstaigas. 2019 m. Senjorų grupės lankytojai buvo Lietuvos nacionaliniame radijuje ir televizijoje, dalyvavo Padėkos dienos šventėje, koncertavo Prienų globos namuose, Psichologė vedė 11 grupinių ir psichoterapinių užsiėmimų. Su užimtumo specialiste senjorai gamino Vėlinių puokštes. Organizuojant užimtumą pagyvenusiems žmonėms, buvo aktyvinama senjorų bendruomenė, skatinami ir palaikomi bendravimo įgūdžiai.

**ŠEIMŲ KLUBAS.** Šeimų klubas – tai užsiėmimai šeimoms, kurioms taikoma atvejo vadyba, organizuojami pagal pozityvios tėvystės ir socialinių įgūdžių ugdymo programą. 2019 m. Šeimų klubo užsiėmimus lankė **19 asmenų**, 32 proc. mažiau nei 2018 m. Centre šios grupės lankytojams buvo teikiama ir socialinė ir psichologinė pagalba, be socialinių darbuotojų pasitelkiami kiti socialinio darbo specialistai – psichologas, užimtumo specialistai. Šios grupės užsiėmimai buvo prevencinio pobūdžio ir vyko kartą per savaitę, antradieniais. 2019 m. Šeimų klubo lankytojams įvyko grupinės konsultacijos, paskaitos, muzikos terapijos užsiėmimai kiti užsiėmimai. Organizuojant veiklas, skirtas Šeimų klubo lankytojams, pasirinkti įvairūs būdai ir darbo modeliai – individualūs ir grupinio darbo metodai, kurie

padeda nuteikti, motyvuoti, mokytis suprasti savo mintis, vertybes, veiksmus, padeda jiems suprasti iškilusias problema, moko būdų jas išspręsti, prisiimti atsakomybę už savo gyvenimą ir problemas, bei įtraukti į bendrą veiklą su savo vaikais.

**ASMENINĖS HIGIENOS IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS.** Asmens higienos ir priežiūros paslaugos teikiamos asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena. Centre teikiamos maudymosi ir skalbimo paslaugos<sup>14</sup>. 2019 m. buvo *gauta 10 prašymų dėl asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų suteikimo*, patikrinus buities sąlygas visi prašymai buvo patenkinti (žr. 20 pav.).

2019 m. maudymosi paslauga buvo suteikta 2 kartus (2,90 Eur). Skalbimo paslauga suteikta 10 asmenų, 54 kartus (169,08 Eur), tai 11 proc. daugiau kartų, nei 2018 m. Iš viso *asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų suteikta už 171,98 Eur.*, 45 proc. daugiau nei 2018 m.

## VIII. BENDRASIS SKYRIUS

Skyriaus tikslas – užtikrinti tinkamą dokumentų administravimą ir valdymą, vykdyti personalo administravimo funkcijas, vykdyti Centro viešuosius pirkimus, organizuoti ir vykdyti Centro ūkinį, materialinį-techninį aprūpinimą ir priežiūrą, užtikrinti saugaus darbo taisyklių laikymąsi, organizuoti transporto paslaugas ir administruoti internetinę svetainę.

**VIEŠIEJI PIRKIMAI.** 2019 m. buvo sudarytos *103 sutartys dėl prekių ir paslaugų pirkimo*, iš kurių 14 rašytinės, o likusios 89 sudarytos žodžiu. Dauguma mažos vertės sutarčių yra sudaromos trumpesniai nei vieno mėnesio laikotarpiui arba yra vienkartinės, kitos sutartys sudaromos vieneriems, dvejiems arba trejiems metams. Visų 2019 m. sudarytų pirkimų sutarčių vertė – 65629,04 Eur. (103 pirkimai), iš jų, per Centrinę viešųjų pirkimų sistemą - 754,21 Eur. (5 pirkimai), visos kitos sudarytos organizuojant pirkimą vykdančią žodinę arba rašytinę apklausą.

**DARBU, SVEIKATOS IR GAISRINĖ SAUGA.** Centre už darbų saugą ir sveikatą, gaisrinę saugą yra atsakingas ūkvedys, taip pat darbų saugos ir sveikatos įstaigoje organizavimo klausimais, esant poreikiui, konsultuojasi su VDI atstovais. 2019 m. įvadinis ir pirminis instruktažai buvo vesti 23 darbuotojams: 3 pagalbiniais darbininkams, siųstiems iš Kauno apygardos probacijos tarnybos savivaldybių probacijos skyriaus, 10 studentų praktikantų ir 11 įsidarbinusių darbuotojų.

Pirmą pusmetį darbuotojams vyko mokymai ir atestacija „Darbuotojų tvarkančių krovinius rankomis“ pagal patvirtintą neformalaus mokymo programą.

---

<sup>14</sup> Prienų rajono savivaldybės tarybos 2014 m. spalio 30 d. sprendimas Nr. T3-218

Naujai priimti darbuotojai supažindinami su psichosocialiniais rizikos veiksniais ir streso darbe vertinimo rekomendacijomis. Darbuotojams, pagal poreikį, išduodamos asmeninės apsaugos priemonės: tai odinės, medvilninės, guminės ir vienkartinės pirštinės. Nuolat peržiūrimas Centro darbuotojų sveikatos tikrinimo grafikas. Prižiūrima kad laiku būtų atliktos gesintuvų patikros, gaisrinės automatikos įrenginių techninė priežiūra, elektros įrenginių varžų matavimai.

Šiais metais buvo du nelaimingi atsitikimai: pakeliui į darbą 2019-01-24 d. dėl slidžios kelio dangos ir pakeliui iš darbo 2019-12-11 dėl kelio nelygumo. Siekiant suteikti apsaugą darbdaviui ar darbuotojams, 2019 m. spalio mėnesį Centro lėšomis apdrausti visi darbuotojai draudimu nuo nelaimingų atsitikimų ir nuo ligos arba darbingumo netekimo. Darbuotojai, kurie pageidavo, lapkričio - gruodžio mėnesiais buvo skiepijami vakcina nuo gripo viruso Centro lėšomis.

**TRANSPORTO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR TEIKIMAS.** Transporto paslaugos organizuojamos ir teikiamos vadovaujantis Centro transporto paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu<sup>15</sup>. Apie transporto paslaugų organizavimą buvo nuolat informuojami ir konsultuojami besikreipiantys asmenys. Transporto paslaugos Centre teikiamos asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu transportu. Paslaugos teikiamos gydymo, medicininės, profesinės ir socialinės reabilitacijos tikslais ir asmenims (šeimoms), atsidūrusiems krizinėje situacijoje bei patiriantiems fizinį ar psichologinį smurtą arba grėsmę asmens fiziniam ar psichologiniam saugumui, vaikams iš šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba. Nuo 2012 m. birželio 18 d. pasirašius transporto paslaugų teikimo sutartį su UAB „B. Braun Avitum“ (toliau - Dializės įstaiga), paslauga teikiama tris kartus savaitėje (pirmadieniais, trečiadieniais ir penktadieniais). Nuo šios sutarties pasirašymo dienos Dializės įstaiga apmoka Centrai už pacientų transportavimą. Teikiant transporto paslaugas dializės įstaigos pacientams ***per 2019 metus nuvažiuota 51806 kilometrai ir suteikta paslaugų už 7880,52 Eur. (2018 m. nuvažiuota 31128 kilometrai ir suteikta paslaugų už 3599,51 Eur.)***. Vidutiniškai per metus transporto paslaugomis naudojosi ***9 Dializės įstaigos pacientai***.

2019 metais iš viso buvo užregistruoti ***99 prašymai gauti transporto paslaugas (2018 m. - 107 prašymai)***, iš jų ***98 prašymai gauti iš fizinių asmenų, 1 prašymas pateiktas įstaigos*** (organizacijos). Per ataskaitinį laikotarpį transporto paslauga iš viso buvo suteikta už ***9631,96 Eur ir nuvažiuota 76792 km***. 2019 m. ***transporto paslaugos buvo suteiktos 3470 kartus (2018 m. – 3123 kartus)*** (žr. 20 lentelė)

2019 m. nuvažiuota apie 1600 kilometrų daugiau nei 2018 m. Centro specialusis transportas laisvu nuo užsakymų metu naudojamas kaip tarnybinis transportas pagalbos namuose paslaugų gavėjų, šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, lankymui, darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, darbuotojų kontrolės ir kitais Centro numatytais atvejais.

---

<sup>15</sup> Prienų rajono savivaldybės tarybos 2014 m. spalio 30 d. sprendimas Nr. T3-216

| Mėnuo     | Nuvažiuota kilometrų |         |         | Suteiktų paslaugų suma, Eur |         |         |
|-----------|----------------------|---------|---------|-----------------------------|---------|---------|
|           | 2017 m.              | 2018 m. | 2019 m. | 2017 m.                     | 2018 m. | 2019 m. |
| I ketv.   | 17179                | 18805   | 18201   | 872,98                      | 1164,9  | 1958,40 |
| II ketv.  | 17192                | 20870   | 17191   | 998,48                      | 1349,06 | 2287,50 |
| III ketv. | 14646                | 17074   | 19178   | 735,9                       | 1379,33 | 2446,14 |
| IV ketv.  | 18237                | 18427   | 22222   | 1246,86                     | 1852,25 | 2939,92 |
| Iš viso:  | 67254                | 75176   | 76792   | 3854,22                     | 5745,54 | 9631,96 |

Specialaus transporto paslaugas teikia du tarnybiniai automobiliai. Į dienos užimtumo senjorų grupę vieną kartą savaitėje vežiojami 10 Prienų miesto senjorų, į neįgaliųjų dienos užimtumo grupę buvo vežiojami vidutiniškai 5 lankytojai. Trys lankytojai iš Prienų miesto, du lankytojai iš Išlaužo seniūnijos. Neįgaliųjų dienos centro lankytojai bei senjorų grupė tarnybiniu transportu buvo vežami į organizuojamus renginius ir išvykas Prienų rajone ir į kitus rajonus ir miestus. VDC „Pienės pūkas“ vaikai 2019 m. buvo vežiojami į Centrą ir iš Centro, į organizuojamus renginius ir įvairias išvykas.

## IX. PSICHOLOGINĖS PAGALBOS TEIKIMAS

Psichologo veiklos, konsultuojant individualiai ir grupėse, tikslas - padėti žmonėms suprasti nesėkmių, konfliktų su savimi ir kitais priežastis, adekvačiai ir objektyviai įsivertinti esančias problemas, plėsti požiūrį ir įžvelgti tikslus, rasti tinkamus - efektyvius ir realius problemų ir sunkumų sprendimo būdus, didinti savie efektyvumą. 2019 m. socialinių paslaugų sektoriuje, kaip ir 2018 m. toliau vyko reikšmingi įstatyminiai pokyčiai, koregavosi centro veiklų prioritetai, ko pasekoje persiskirstė ir psichologo veiklos kryptys.

Pasikeitus Vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymui, prioritetine konsultuojamųjų grupe buvo šeimos, kurioms taikoma atvejo vadyba. Tiek Prienų miesto, tiek rajone gyvenančioms šeimoms (vykstant į seniūnijas) buvo teikiamos tęstinės individualios ir šeimų/porų konsultacijos.

2019 m. Prienų m. prarastos 105 individualios konsultacijos šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, suaugusiems asmenims, o kaimo vietovėse - 61 konsultacija. Buvo pastebėtas kiek mažesnis poreikis šeimų/porų konsultavimui. Senjorų grupės susitikimai, kaip ir 2018 metais, buvo organizuoti kas antrą savaitę. Jau susiformavo pastovi dalyvių grupė, užsimezgė pasitikintis tarpusavio santykis. Dažnai grupinis konsultavimas ar paskaitos/diskusijos peraugdavo į psichoterapinius užsiėmimus.

Psichologinė pagalba vaikams, kaip ir pernai, buvo teikiama skubiais krizių patyrimo, savižudybės grėsmės, sveikatos sutrikimų atvejais. Rezultatą davė jau antrus metus vykstančios grupinės konsultacijos (kartą per savaitę), kur neįgalieji išsakydavo patiriamas emocijas, mokėsi jas atpažinti, kalbėdavo apie sunkumus, rūpesčius, mokėsi reikšti mintis, išklausti kitus, pasidalinti

patirtimi, kartu pasidžiaugti sėkme. Šiais metais pastebimai pagerėjo neįgaliųjų tarpusavio bendravimas. Jie labiau toleruoja vienas kito trūkumus, ypatumus, aiškesnės elgesio ribos, lavėja bendravimo įgūdžiai, rečiau konfliktuojama, pasireiškia tik pavieniai pykčio proveržiai. Grupėje neįgalieji jaučiasi kaip šeimoje, o centre kaip antruose namuose.

2019 m. dėl jau minėtų priežasčių sumažėjo individualių neįgaliųjų konsultacijų skaičius. Iš dalies tam darė įtakos sėkmingesnis ir glaustesnis santykis su užimtumo specialiste bei grupinių psichologinių konsultacijų efektyvumas.

2019 m. su psichologu aptarti ir posėdžiuose svarstyti 28 atvejai, tikslu objektyviai išanalizuoti situaciją, numatyti tinkamas intervencijas, siekti šeimos, kuriai skirta atvejo vadyba, elgesio ir vertybių pokyčių, glaudžiai bendradarbiauome komandoje su socialiniais darbuotojais, atvejo vadybininkais.

Darbuotojams – socialinio darbuotojo ir slaugytojo padėjėjoms prarastos 3 paskaitos/diskusijos temomis, aktualiomis ir praktiškai pritaikomomis jų tiesioginiame darbe.

Svarbu įveikti pokyčius stabdančius įpročius, keisti mąstymą ir įsitikinimus, elgesį keisti į adaptyvesnį. Padedama suprasti ir išreikšti jausmus, įgyti žinių ir įgūdžių pozityvesniam, efektyvesniam, mažiau konfliktiškam bendravimui.

#### **2019 metais iš viso atliktos 293 psichologinės intervencijos :**

- ✓ Individualus konsultavimas (208 konsultacijų);
- ✓ Grupiniai užsiėmimai/terapijos/konsultacijos (37 užsiėmimai);
- ✓ Šeimos/poros konsultavimas (17 konsultacijos);
- ✓ Švietėjiškos/edukacinės paskaitos darbuotojams (3 užsiėmimai);
- ✓ Atvejų peržiūros, aptarimai, posėdžiai (28 atvejai);
- ✓ Psichologinis pažintinių procesų, emocinės būsenos, asmenybės ištyrimas ir vertinimas.

## **X. PARAMOS – LABDAROS ORGANIZAVIMAS**

Centras jau dešimt metų bendradarbiaudamas su įvairiomis institucijomis ir komercinėmis įmonėmis, sėkmingai pasinaudoja galimybe gauti paramą iš įvairių įstaigų. Paramos gavėjo statusas suteiktas 2008 m. Labdara – tai labdaros tiekėjų savanoriškas ir neatlygintinas pinigų, turto ar paslaugų tiekimas remtinų fizinių asmenų minimaliems socialiai priimtiniams poreikiams tenkinti. Parama buvo gauta tiek pinigine išraiška, tiek maisto produktais ir priemonėmis, skirtomis Centro lankytojų užimtumui tobulinti, sociokultūriniais renginiais, edukacinėmis programoms organizuoti. Parama buvo gaunama maisto produktais (žr. 20 lentelė) ir finansinė (žr. 21 lentelė).

**AKCIJOS.** 2019 m. dalyvauta pavasarinėje ir rudeninėje akcijoje „Maisto bankas“, kurių metu surinkti maisto produktai, išdalinti maisto paketais:

- Pavasarinės „Maisto bankas“ akcijos metu išdalinta **71 maisto produktų paketas;**

- Rudeninės akcijos išdalinta **73 maisto produktų paketai**.

Likusi parama maistu buvo skirta Centrą lankančių asmenų maitinimui organizuoti. Minėtą paramą gavo: mažas pajamas turintys asmenys ir šeimos, mažas pensijas gaunantys pagyvenę asmenys, vienos vaikus auginančios motinos ir tėvai, gausios šeimos, mažas pajamas gaunantys neįgalūs asmenys, socialinės priežiūros ir globos paslaugas gaunantys mažas pajamas turintys asmenys, dienos centro lankytojai. Lyginant 2018 ir 2019 metus rudeninė akcija pastaraisiais metais buvo gausesnė surinktų vienetų skaičiumi ir verte (žr. 22 lentelę). Paramos gavėjų skaičius 2019 m buvo didesnis, kadangi buvo išsikeltas prioritetas daugiau atsižvelgti į konkrečias šeimų ar asmenų situacijas, atsiradusias epizodinius finansinius sunkumus.

*21 lentelė. Gauta parama maisto produktais*

| <i><b>Paramos davėjas</b></i>  | <i><b>2016 m. (Eur)</b></i> | <i><b>2017 m. (Eur)</b></i> | <i><b>2018 m. (Eur)</b></i> | <i><b>2019 m. (Eur)</b></i> |
|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Maisto banko paramos fondas    | 1168,99                     | 749,11                      | 1992,51                     | 1215,98                     |
| Maisto banko Pavasarinė akcija | 787,20                      | 1264,29                     | 1701,68                     | 1453,48                     |
| Maisto banko Rudeninė akcija   | 688,23                      | 1233,21                     | 1121,60                     | 1432,32                     |
| UAB „Palink“                   | 9553,86                     | 9543,21                     | 11249,93                    | 15687,65                    |
| <b>Viso:</b>                   | <b>12198,28</b>             | <b>12789,82</b>             | <b>16065,72</b>             | <b>19789,43</b>             |

2012 m., pasirašius sutartį su „Maisto banku“ dėl paramos maisto produktais ir higienos prekėmis, parama gaunama iš dviejų UAB „Palink“, esančių Prienuose ir Birštone ir Maisto banko paramos fondo.

#### **Parama maisto produktais iš UAB „Palink“.**

- 2018 m. gauta paramos iš UAB „Palink“ **6857,317 kg. Pamaitinta 88 asmenys**, išdalinta **186 šeimoms, 5 vienišiams asmenims**.
- 2019 m. gauta paramos iš UAB „Palink“ **8209,91 kg**. Šios paramos dėka buvo **pamaitinta 90 asmenų**, organizuojant maitinimą dienos centre, taip pat paramą gavo **168 šeimos, 6 vieniši asmenys**.

*22 lentelė. Finansinė parama*

| <i><b>Paramos davėjas</b></i> | <i><b>2016m. (Eur)</b></i> | <i><b>2017 m. (Eur)</b></i> | <i><b>2018 m. (Eur)</b></i> | <i><b>2019 m. (Eur)</b></i> |
|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Nyderlandų paramos            | 2000                       | 2000                        | -                           |                             |
| Parama pervesta iš 2          | 622,88                     | 738,87                      | 690,67                      | 1116,46                     |
| <b>Iš viso:</b>               | <b>2622,88</b>             | <b>2738,87</b>              | <b>690,67</b>               | <b>1116,46</b>              |

Parama, pervesta iš 2 proc. GPM, dažniausia yra gaunama iš Centro darbuotojų ir jų artimųjų. 2019 m. skirtos paramos 600 Eur buvo panaudota išvykai socialinio darbuotojo dienos minėjimui organizuoti.

Organizuojant veiklas, pasitelkiama rėmėjų lėšos, kurių dėka Centro lankytojai galėjo vykti į kino teatrą, pažintines pramogines išvykas, vandens procedūras ir patyrė daug kitų gražių akimirų. Prie

paramos prisidėjo tiek fiziniai, tiek juridiniai asmenys. Visokeriopą paramą teikė rėmėjai, kurių paramą ne visuomet galėjome pamatuoti finansine išraiška (žr. 23 lentelę):

**23 lentelė. Rėmėjų parama veikloms**

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Rėmėjai/partneriai</b>                | <b>Parama/Vykdyta veikla</b>                                                                   |
|-----------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.              | UAB „Doto grupė“                         | 80,60 Eur - 13 asmenų kino filmo bilietai, bei pietūs „CanCan“ picerijoje (neįgaliųjų gr.)     |
| 2.              | UAB „Just. HD“                           | 220 Eur. - Autobuso nuoma, laidos „Klauskite daktaro“ filmavimas, ekskursija LRT (senjorų gr.) |
| 3.              | Girininkija                              | Priemonės floristikos darbams                                                                  |
| 4.              | „Tango pizza“                            | Užkandžiai šventėms „Vaikystės sala“ ir „Lik sveika vasara“                                    |
| 5.              | Trupinys                                 | Saldumynai šventei „Vaikystės sala“                                                            |
| 6.              | „Sodas“                                  | Šventiniai pietūs Neįgaliųjų dienos proga                                                      |
| 7.              | „Aušros žirgynas“                        | Edukacija ir jodinėjimas žirgais 8 asmenims                                                    |
| 8.              | „Uoga uoga“                              | Kosmetikos rinkiniai Šeimų klubui, Neįgaliųjų grupei                                           |
| 9.              | Kauno tiltai                             | 10 kg saldinių VDC „Pienės pūkas“                                                              |
| 10.             | Kauno Tado Ivanausko zoologijos muziejus | Bilietai muziejuje                                                                             |
| 11.             | Pacukonių šeima                          | Kalėdinės dekoracijos                                                                          |

## **XI. PROJEK TINĖS VEIKLOS VYKDYMAS**

2019 m. Centras vykdė projektus, kurie buvo finansuojami iš savivaldybės ir valstybės biudžeto, Europos struktūrinių fondų lėšų bei kaip partneriai dalyvavo kituose projektuose. Dvi paraiškos buvo pateiktos Prienų rajono savivaldybės 2019 m. visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšoms gauti, tęstinis projektas iš valstybės biudžeto lėšų, tęstiniai ir naujas projektas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bei dalyvavimas projektuose kaip partneriai. Jau keleri metai iš eilės dalyvaujame ir labdaros-paramos projekte „Vaikų svajonės“.

### **Projektas „Vaikų svajonės“**

2019 m. kaip ir pastaruosius keletą metų dalyvauta projekte „*Vaikų svajonės*“, internetinėje svetainėje [www.vaikusvajones.lt](http://www.vaikusvajones.lt), buvo *patalpintos 155 svajonės vaikų* augančių šeimose, kurioms yra teikiamos socialinės paslaugos. Vyko bendradarbiavimas su projekto organizatoriais, taip pat su žmonėmis pildančiais vaikų svajones. Socialiniai darbuotojai tarpininkavo tarp svajonių įgyvendintojų, šeimų bei organizatorių. Teikė atgalinį ryšį svajones pildantiesiems, siūsdami nuotraukas su

užfiksuotomis vaikų emocijomis. Svajonių įteikimo akimirkos su aprašymais buvo talpinamos Centro internetiniame tinklalapyje facebook.

### **Projektas „Pedikuliozės profilaktika socialinės rizikos šeimose Prienų rajone“**

2019 m. buvo pateiktos paraiškos Prienų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšoms gauti, viena iš jų: projektas. **„Pedikuliozės profilaktika šeimose, kurioms taikoma atvejo vadyba Prienų rajone“**. Projekto tikslas - aprūpinti profilaktinėmis priemonėmis šeimas, kurioms taikoma atvejo vadyba, ugdyti asmeninius higienos įgūdžius, propaguoti sveiką gyvenseną. **Projekto įgyvendinimui buvo skirta 300 EUR** ir buvo aprūpintos **33 šeimos medikamentinėmis priemonėmis nuo pedikuliozės**. Socialinių darbuotojų pagalba aktyviai ugdyta higienos ir švaros įgūdžiai šiose šeimose, užkirstas kelias infekcinių ligų plitimui. Projektas buvo įgyvendinamas pasitelkiant sveikatos priežiūros specialistus, nuolat bendradarbiaujant su švietimo ir ugdymo įstaigomis, aktyviai įtraukiant ir šeimų narius.

### **Projektas „Priklausomybės nuo alkoholio mažinimas ir prevencija“**

Projektas **„Priklausomybės nuo alkoholio mažinimas ir prevencija“** yra tęstinis nuo 2016 m., o 2019 m. projektui skirtas **finansavimas - 2000 Eur**. Projekto tikslas - suteikti kompleksinę pagalbą asmenims, nesaikingai vartojantiems alkoholį arba turintiems priklausomybę nuo jo, pagalba jo šeimai, darbuotojams kompetencijų tobulinimas dirbant su priklausomais asmenimis.

Projekto dalyviai buvo motyvuoti **gydytis taikant blaivybės palaikymo ir atkryčių paslaugą naudojant medikamentus (šia galimybe pasinaudojo 27 asmenys), dalyvauti „Minnesota“ programoje (6 dalyviai)**. Pagal poreikį organizuota transporto paslauga. Projekto lėšos skirtos prevencinėms, motyvacinėms programoms vykdyti Prienų rajono seniūnijose gyvenantiems asmenims (šeimoms). 2019 m. liepos–gruodžio mėnesiais vykdyta prevencinės programos vaikams „Linas“ ir „Trampolinas“. Veiklos organizuotos N. Ūtos, Šilavoto, Balbieriškio, Stakliškių, Veiverių, Jiezno, Pakuonio, Prienų seniūnijose gyvenantiems vaikams. Buvo skirtas finansavimas vaikų maitinimui, kanceliarinėms prekėms. Iš visų **57 dalyvavusių vaikų, „Lino“ programoje dalyvavo 23 vaikai, „Trampolino“ programoje 34 vaikai**.

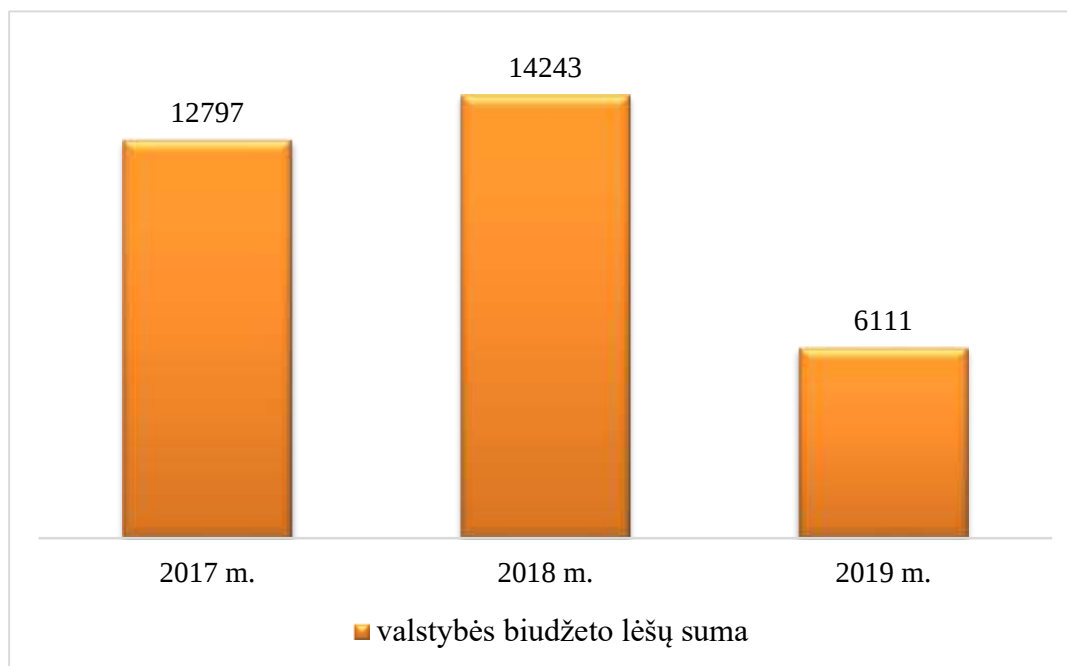
### **Projektas „Vaikų dienos centras „Pienės pūkas“**

VDC „Pienės pūkas“ projektas vykdomas nuo 2017 m. VDC „Pienės pūkas“ projektui įgyvendinti **2019 metais buvo skirta 6 111 Eur suma** (žr. 24 pav.), 2019 m. balandžio 2 d. pasirašius

su Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija valstybės biudžeto lėšų panaudojimo sutartį. 2019 metais VDC projekto įgyvendinimui valstybės biudžeto lėšų skirta 57 proc. mažiau, nei 2018 m., todėl, kad neskirtas finansavimas 0,5 VDC socialinio darbuotojo pareigybei ir ši funkcija perduota savivaldybei finansuoti.

VDC „Pienės pūkas“ teikia nemokamas socialines paslaugas mokyklinio amžiaus vaikams, augantiems šeimose, kurioms taikoma atvejo vadyba, nepasiturinčių gyventojų šeimose ir kitiems vaikams, gyvenantiems Prienų rajono savivaldybėje. VDC „Pienės pūkas“ **veikloje dalyvavo 45 vaikai iki 18 m. amžiaus** iš 29 šeimų, kurioms yra teikiamos socialinės paslaugos Prienų miesto ir Naujosios Ūtos seniūnijose. 2019 metais VDC lankytojams vyko 9 paskaitos, 93 užsiėmimai dailės ir rankdarbių terapijos, 50 užsiėmimų muzikinei klausai lavinti, dalyvavo 18 edukacijų, 21 grupinėje psichoterapijoje, 35 sportiniuose užsiėmimuose. Buvo organizuota 9 renginiai, šventės bei popietės.

*24 paveikslėlis. Projekto finansavimas*



Projektinės lėšos buvo skirtos kanceliarinėms prekėms, maitinimui, išvykoms, užimtumo priemonėms ir transporto kurui įsigyti. Jau keleri metai iš eilės vykdant šį projektą, buvo pastebėta, kad vaikų mėgstamiausia veikla yra išvykos, sportiniai renginiai, edukacinės programos, renginiai, skirti šeimos santykių stiprinimui. Organizuojamų veiklų metu padedama vaikų dienos centro lankytojams integruotis į visuomenę, gerinama jų gyvenimo kokybė, tenkinami socialiniai poreikiai.

#### **Projektas „Integralios pagalbos teikimas tikslinių grupių asmenims jų namuose Prienų rajono savivaldybėje“**

Integralios pagalbos projektas „Integralios pagalbos teikimas tikslinių grupių asmenims jų namuose Prienų rajono savivaldybėje“ (toliau – projektas) vykdomas nuo 2016 m. lapkričio 7 d.,

vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. rugpjūčio 25 d. įsakymu Nr. A1-455 „Dėl finansavimo skyrimo projektams, pateiktiems pagal 2014-2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-418 „Integrali pagalba į namus“. **Projekto tikslas** - teikti integralią pagalbą (socialinę globą ir slaugą) neįgaliesiems darbingo amžiaus ir senyvo amžiaus asmenims jų namuose bei konsultacinę pagalbą jų šeimos nariams, sudarant geresnes sąlygas įgyti, patobulinti profesinę kvalifikaciją ir dalyvauti darbo rinkoje, o jų globojamiems šeimos nariams kuo ilgiau gyventi savo namuose ir gauti reikiamą pagalbą, išvengiant perkėlimo į stacionarias ilgalaikės globos įstaigas.

Vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2019 m. balandžio 4 d. raštu Nr. (21.12.15-22) SD-1775 „Dėl papildomo finansavimo“ projektui buvo skirtas papildomas finansavimas **62400,00** Eur. Finansavimas skirtas integralias paslaugas teikiančių slaugytojų ir slaugytojų padėjėjų darbo užmokesčiui bei komandų darbuotojų slaugos priemonėms ir transporto išlaidoms kompensuoti. Projekto veiklos pratęstos iki 2020 m. balandžio 17 d.

Paslaugų gavėjams buvo teikiamos slaugos ir globos paslaugos – rūpinamasi jų asmens higiena, maitinimu, maudymu, lydimu pas šeimos gydytoją, išrašomi ir nuperkami vaistai, tvarkoma buitis. Taip pat rūpinamasi ir paslaugų gavėjų emociniais poreikiais – su jais bendraujama, išklausoma, pagal individualius gebėjimus stengiamasi sudominti įvairiomis veiklomis.

### **Projektas „Bendruomeninių šeimos namų įkūrimas Prienų rajono savivaldybėje“**

2018 m. kovo mėn. pradėtas vykdyti projektas, vadovaujantis iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr. 08.4.1-ESFA-V-416-15-0002 „Bendruomeninių šeimos namų įkūrimas Prienų rajono savivaldybėje“ 2018-02-09 sutartimi, 2017 m. lapkričio 2 d. jungtinės veiklos sutartimi „Bendruomeninių šeimos namų įkūrimas Prienų rajono savivaldybėje“ tarp Prienų rajono savivaldybės administracijos, Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro ir NVO Prienų rajono neįgaliųjų draugijos. Projekto ***įgyvendinimui trejų metų laikotarpiui buvo skirta 43 000 Eur.*** Centras vykdė Bendruomeninių šeimos namų funkciją ir 3 socialiniai darbuotojai analizavo socialinių paslaugų poreikį Prienų rajono šeimų, bei organizavo kompleksines paslaugas šeimoms, atsidūrusioms krizinėje situacijoje. Bendruomeniniuose šeimos namuose teikiamos paslaugos yra nemokamos. Jomis gali pasinaudoti visi Prienų rajono savivaldybės gyventojai nuo 7 metų amžiaus. Kompleksinėmis paslaugomis, kurios pradėtos teikti nuo 2018 m kovo mėnesio, **2018 m. pasinaudojo 787 Prienų rajono savivaldybės gyventojai, o 2019 m. -1536.**

2019 m. kiekvienas Prienų rajono savivaldybės gyventojas turėjo galimybę, pagal poreikį, pasinaudoti šiomis kompleksinėmis paslaugomis:

- Individualios psichologo konsultacijos šeimos nariams.
- Grupinės konsultacijos šeimos nariams.
- Paauglių šeiminių santykių gerinimo mokymai.
- Šeimos sutelktumą skatinantys renginiai.
- Grupiniai užsiėmimai būsimiems tėvams.
- Šeimos santykių gerinimo mokymai grupėse.
- Individualios socialinio darbuotojo konsultacijos.
- Mediatoriaus paslaugos.
- Individualios šeimos teisininko paslaugos.
- Vaikų priežiūros paslaugos.

Prienų rajono savivaldybės gyventojai galėjo pasinaudoti kompleksinėmis paslaugomis ne tik Prienų mieste, bet ir seniūnijose. Įgyvendinant projektą pastebėta, kad daugiausiai šeimų/asmenų kreipiasi dėl šeimos santykių gerinimo mokymų, individualių psichologo konsultacijų bei paauglių šeiminių santykių gerinimo mokymų. Vis labiau auga mediacijos paslaugų poreikis.

### **Projektas „Asmeninio asistento paslaugų teikimas“**

Įgyvendinant projektą „Bendruomeninių šeimos namų įkūrimas Prienų rajono savivaldybėje“ pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-416 „Kompleksinės paslaugos šeimai“ 2019 m. birželio 13 d. buvo sudaryta jungtinės veiklos sutartis su Prienų rajono savivaldybės administracija dėl projekto „Bendruomeninių šeimos namų įkūrimas Prienų rajono savivaldybėje“ metu planuojamų teikti asmeninio asistento paslaugų. Asmeninio asistento paslaugų teikimui iki 2021 m. vasario mėn. **yra skirta 64634 Eur iš Europos Sąjungos investicijų fondų lėšų.**

Asmeninis asistentas teikdamas pagalbą namų ar viešojoje aplinkoje padeda įgalinti žmogaus savarankiškumą ir užtikrina svarbiausias jo gyvybinės veiklos funkcijas (asmens higiena, mityba, judėjimas / mobilumas, socialiniai santykiai ir aplinka).

Nuo 2019 m. lapkričio mėnesio asmeninio asistento paslaugos teikiamos 5 asmenims (1 vyrui ir 4 moterims). Fizinė negalia yra nustatyta 2 asmenims, o kompleksinė negalia 3 asmenims. Paslaugos yra teikiamos asmenims, kuriems nustatytas darbingumo lygis (%):

0-25 proc. darbingumo lygis – 4 asmenys,

30-40 darbingumo lygis – 1 asmuo,

Dėka projekto asmenys gaudami asmeninio asistento paslaugos nebegyvena stacionarios socialinės globos įstaigoje ir gaudami paslaugas bendruomenėje gyvena savarankiškai.

## **Užimtumo didinimo programos įgyvendinimas**

2019 m. vasario mėn. buvo gauta 2000 Eur iš Prienų rajono savivaldybės pagal užimtumo didinimo programos lėšų, įdarbinti du asmenys terminuotam darbui. Nauda Centrai - programos pagalba socialines paslaugas gaunantys asmenys buvo įtraukti dalyvauti Centro vykdomose veiklose ir projektuose (projektas „Darbas – sėkmės garantas“), aplinkos sutvarkymas ir priežiūra. Nauda įdarbintam asmeniui – integracija į darbo rinką, darbo įgūdžių tobulinimas, bendradarbiavimas su Centro darbuotojais, lėšų užsidirbimas pragyvenimui.

### **Partneriai projekte „Darbas – sėkmės garantas“**

Kaip partneriai, nuo 2017 m. pagal jungtinės veiklos sutartį su labdaros ir paramos fondu „Socialinių inovacijų fondu“ įgyvendinant projektą „Darbas - sėkmės garantas!“ dalyvaujame minėtame projekte. Projektas tikslas - teikti socialinės integracijos paslaugų kompleksą socialinę atskirtį patiriantiems asmenims bei padėti jiems įveikti socialinę atskirtį ir integruotis į darbo rinką. Projektas finansuojamas iš Europos sąjungos fondo investicijų.

### **Dalyviai projekte „ Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“**

2019 m. birželio 25 d. buvo pasirašyta dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ sutartis su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru. Projekto tikslas – Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (toliau – EQUASS) diegimas Centre, siekiant įgyti EQUASS Assurance sertifikatą. Projekto lėšomis jo vykdymo laikotarpiu organizuojami praktiniai ir teoriniai mokymai vadovui, koordinatoriui, centro darbuotojams, finansuojami priskirti konsultuojantys konsultantai, auditoriai. Socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimui pasirinktas Paramos šeimai skyrius ir šio skyriaus paslaugų gavėjai. Vykdamas projektą, buvo sudaryta darbo grupė kuri įgyvendina EQUASS Assurance 2018 diegimo planą. Diegimo planas buvo parengtas EQUASS konsultantės, atlikus apklausą su darbuotojais ir įvertintus Centro turimus veiklos dokumentus.

## **XII. SAVANORYSTĖ IR KITA VEIKLA**

*2019 metais buvo pasirašytos 76 savanoriškų darbų atlikimo sutartys.* Savanoriškais pagrindais savanoriavo organizuojamose „Maisto banko“ akcijose mokyklinio amžiaus vaikai iš Prienų rajono ir Birštono sav., ugdymo įstaigų: „Žiburio“ gimnazijos, „Ažuolo“ progimnazijos, „Revuonos“ pagrindinės mokyklos, Birštono gimnazijos. Ugdymo įstaigoms išsiųstos rekomendacijos dėl akcijų

metu savanoriavimo laiko užskaitymo, kaip mokinių socialinės veiklos. Akcijos metu savanoriavo ir Centro darbuotojai (atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, administracijos darbuotojai).

2019 m. **10 studentų/mokinių iš mokymo įstaigų atliko praktiką** su įvairiomis socialinėmis grupėmis pagal numatytas veiklas.

Kauno apygardos probacijos tarnybos savivaldybių probacijos skyrius į Centrą siunčia nuteistuosius atlikti nemokamus darbus. **2019 m. siųsti 4 nuteistieji**, kurie turėjo išdirbti 398 nemokamas valandas, tik vienas iš jų išdirbo 90 valandų, vienas 3 valandas iš 50, kiti du tik užsiregistravo, bet darbų nedirbo. Dirbusių asmenų pagalba buvo dirbami įvairūs ūkio darbai, o svarbiausias atliktas darbas buvo Centro lauko durų paruošimas perdažymui, taip sutaupant įstaigos lėšas.

### **XIII. BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS**

2019 m. buvo pasirašytos **3 bendradarbiavimo sutartys**. Nuolatinis bendradarbiavimas su socialiniais partneriais yra neatsiejama Centro veiklos dalis. Siekiant teikti kompleksines ir kokybiškas socialines paslaugas socialinės rizikos šeimoms ir jose augantiems vaikams, neįgaliesiems, senjorams ir kt. paslaugų gavėjams, bei vykdant kitą Centro veiklą, buvo nuolat vystomas ir stiprinamas tarpinstitucinis bendradarbiavimas.

2019 m. sprendžiant iškilusias problemas, dalinantis gerąja patirtimi, keičiantis informacija, vykdant prevenciją, organizuojant ir įgyvendinant įvairius projektus bei renginius, siekiant bendro tikslo, bendradarbiauta su šiomis įstaigomis ir organizacijomis:

- ✓ Prienų rajono švietimo ir ugdymo įstaigos
- ✓ Alytaus apsk. VPK Prienų r. PK
- ✓ Prienų neįgaliųjų draugija
- ✓ Prienų pirminės sveikatos priežiūros centrai ir kitos gydymo įstaigos
- ✓ Prienų rajono seniūnijos
- ✓ Prienų rajono savivaldybės administracijos skyriais
- ✓ Darbo birža
- ✓ Prienų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras
- ✓ Kauno apskrities priklausomybės ligų centras
- ✓ Kauno apygardos probacijos tarnybos Prienų skyrius
- ✓ Nevyriausybinių organizacijų
- ✓ Kitų rajonų socialinėmis įstaigomis
- ✓ Paramos – labdaros fondais.

#### XIV. DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir tobulinimasis vykdomas planingai, vadovaujantis kasmet sudaromu kvalifikacijos kėlimo planu. Plano, o tuo pačiu darbuotojų kvalifikacijos ir tobulinimosi struktūrą bei kryptis lemia keli faktoriai, t.y., darbuotojų tobulinimasis bei socialinį darbą reglamentuojantys teisės aktai, atliekamo darbo specifika, psichosocialinių rizikos veiksnių rekomendacijos, darbuotojų įsivertinimo rezultatai.

2019 m. Centre dirbo **72 darbuotojai**, iš jų - dvi darbuotojos vaiko priežiūros tikslinėse atostogose. Socialinių paslaugų srities darbuotojai sudarė didžiąją dalį Centro darbuotojų – 57, sveikatos priežiūros specialistai - 7, administracija – 8 darbuotojai. Visi socialinį darbą dirbantieji turi reikiamą socialinio darbo ar jam prilygintą išsilavinimą.

Visus metus sudarytos galimybės socialinių paslaugų srities, sveikatos priežiūros srities darbuotojams ir kitiems Centro specialistams kelti savo kvalifikaciją. Centre dirbantys slaugytojai turi patvirtintas ir galiojančias licencijas ir nuolat kelia kvalifikaciją. Centro socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai, socialinio darbo organizatoriai, psichologas, slaugytojai ir jų padėjėjai, administracijos darbuotojai atsižvelgdami į keliamus reikalavimus nuolat kėlė profesinę kompetenciją seminarų, mokymų, supervizijų, intervizių metu. Centro vyr. buhalterė, psichologas ir ūkvedys taip pat kėlė kvalifikaciją savo profesinėje srityje.

Atsižvelgiant į tai, kad socialinis darbas turi padidintą riziką perdegimo sindromui atsirasti, įstaigos viduje buvo organizuoti relaksacijos, streso valdymo, emocinės sveikatos puoselėjimo mokymai. Socialiniai darbuotojai privalo periodiškai tobulinti savo profesinę kompetenciją išklausant ne mažiau kaip 16 akademinių valandų per kalendorinius metus. 2019 metais atvejo vadybininkės ir socialinės darbuotojos, dirbančios su šeima, nuolat kėlė savo kvalifikaciją dalyvaujant socialinio darbo srities mokymuose, 22 socialiniai darbuotojai dalyvavo grupinėse supervizijose (12 susitikimų 30 val.).

**Atestacijoje dalyvavo 4 socialinės darbuotojos ir įgijo kvalifikacines kategorijas**, iš jų 1 darbuotojai buvo suteikta socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija ir 3 socialinėms darbuotojoms vyr. socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija. Socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija suteikiama atsižvelgiant į: socialinio darbo stažą, turimą išsilavinimą, profesinės kompetencijos tobulinimo trukmę, praktinės veiklos įvertinimą ir įsivertinimą, pasiekimus, įrodančius socialinio darbuotojo aukštą profesinę kompetenciją. Kvalifikacija yra žinių, mokėjimų, sugebėjimų, įgūdžių ir patyrimo visuma, kurią įgijęs darbuotojas gali kokybiškai atlikti jam pavestą darbą. Atsižvelgiant į tai, kad socialinis darbas turi padidintą riziką perdegimo sindromui atsirasti, įstaigos viduje buvo organizuoti relaksacijos, streso valdymo, emocinės sveikatos puoselėjimo mokymai.

Šiandieninis socialinis darbuotojas nėra tik formalią fizinę pagalbą asmeniui teikiantis žmogus. Jis vykdo valstybės įgyvendinamą socialinę politiką, ieško įvairių būdų, kaip geriau aptarnauti žmones,

kuriems reikia socialinės paramos, todėl kompetencija yra nenuginčijamai svarbus faktas. Mokymai naudingi ir tuo, kad jų metu vyksta darbuotojų nuolatinis bendravimas, sustiprėja jų tarpusavio ryšys.

## **XVI. APIBENDRINIMAS IR IŠVADOS**

✓ 2019 m. patvirtinus didžiausią leistiną pareigybių skaičių 69,1, centro darbuotojų skaičius padidėjo 5 naujomis pareigybėmis.

✓ Lyginant su 2018 m. Centro biudžetas 2019 m. padidėjo 18,4 proc. Skirti asignavimai iš savivaldybės biudžeto lėšų padidėjo – 11,9 proc., iš valstybės biudžeto skirto šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba socialinei priežiūrai padidėjo – 28,1 proc., valstybės biudžeto tikslinė dotacija socialinei priežiūrai asmenų su sunkia negalia padidėjo 7,27 proc. Tai lėmė padidėjęs pareigybių skaičius, darbuotojų darbo užmokestis, paslaugų gavėjų skaičius. Specialiosios programos surenkamos lėšos 2019 m. lyginant su 2018 m., padidėjo 28,4 proc., tam įtakos turėjo pasikeitęs paslaugų gavėjų, kuriems teikiamos mokamos paslaugos, skaičius bei jų gaunamos pajamos.

✓ 2019 m. taikoma atvejo vadyba socialiniame darbe, lėmė aktyvų bendradarbiavimą su kitų institucijų specialistais. Nuo atvejo vadybos proceso įvedimo, praėjus vieneriems metams, susiformavo atvejo vadybos proceso koordinavimo sistemiškumas įstaigos viduje bei dirbant su kitomis institucijomis. Per šį laikotarpį pastebima ženklus šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba skaičiaus mažėjimas, kurį lėmė atvejo vadybos metu priimti optimaliausi pagalbos būdai šeimoms įveikiant iškilusius sunkumus, krizines situacijas.

✓ 2019 m. pagalbos į namus paslaugomis naudojosi didesnis paslaugų gavėjų skaičius negu 2018 ar 2017 metais. Pastebima tendencija, jog kiekvienais metais socialinėmis paslaugomis dažniau naudojasi vyresnio amžiaus moterys negu vyrai. Paslaugų gavėjų skaičiaus padidėjimą galima sieti su tuo, jog 2019 m. skirtas papildomas etatas, todėl buvo pradėtos paslaugos teikti tiems asmenims, kurie jau nuo 2018 m. buvo socialinių paslaugų laukiančių asmenų eilėje. Pagalbos namuose paslaugų poreikis kiekvienais metais auga, kadangi vis daugiau gyventojų, kurie negali savarankiškai funkcionuoti, ar jų artimieji kreipiasi pagalbos.

✓ Reikia pažymėti, kad 2019 m. psichologinių intervencijų objektyvaus kiekybinio palyginimo negalima atlikti dėl ilgai užsitęsusių psichologės sveikatos sutrikimų/nedarbingumo, tačiau 2019 m. Centro darbuotojai drąsiau kreipėsi dėl individualių psichologo konsultacijų. Dėl perdegimo sindromo darbe socialinio darbuotojo ir slaugytojo padėjėjoms prarastos 3 paskaitos/diskusijos temomis, naudingomis ir praktiškai pritaikomomis jų tiesioginiame darbe.

✓ Atestacijoje dalyvavo 4 socialinės darbuotojos ir įgijo kvalifikacines kategorijas: viena – socialinio darbuotojo, trys – vyr. socialinio darbuotojo.

## XVI. SĖKMĖS IR TIKSLAI

➤ Centro veikų įgyvendinimui sutelkta aukštą kvalifikaciją ir didelę darbo patirtį turinčių darbuotojų komanda, kurie nuolat kelia profesinę kvalifikaciją. Visi socialinį darbą dirbantieji turi reikiamą išsilavinimą, kvalifikacinę kategoriją. Nuolat didėjantis darbuotojų skaičius įpareigoja peržiūrėti centro struktūrą ir darbo funkcijų pasidalinimą. Svarbu ir toliau skatinti darbuotojus siekti didesnės profesinės kompetencijos ir nuolat tobulinti, siekti geresnių rezultatų dirbant su socialiai pažeidžiamomis paslaugų gavėjų grupėmis. Tuo tikslu yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai, įvertinami darbuotojų poreikiai.

➤ Šiuo metu socialinės pagalbos reikia vis platesniam rajono gyventojų ratui, o įstaigos finansinės galimybės ribotos, todėl būtina ieškoti būdų kaip ir iš kur gauti papildomą finansavimą, kad būtų sprendžiamos įvairios gyventojų problemos. Tam tikslui teikiami projektai, paraiškos siekiant gauti lėšų visuomenės problemoms spręsti, neįgaliuosius integruoti į visuomenę, mažinti socialinę atskirtį. Pasitelkus kvalifikuotus darbuotojus ir patirtį, 2019 m. ir toliau tęsiama projektinė veikla, vykdomi 6 projektai: du projektai iš savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos, vienas projektas finansuojamas iš valstybės, du tęstiniai ir vienas naujai pradėtas vykdyti projektas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų. Įvertinus centro vykdomą veiklą bei darbuotojų kompetenciją, buvome pakviesti kaip partneriai dalyvauti kituose projektuose.

➤ Integralios pagalbos projektas sėkmingai tęsiamas, gautas papildomas finansavimas. Pasiiekta ir viršyta – 34 paslaugų gavėjų projekto stebėsenos rodiklio reikšmė. Projekto vykdymo laikotarpiu Centras gauna teigiamus atsiliepimus iš paslaugų gavėjų ir jų artimųjų apie teikiamas kokybiškas paslaugas, akivaizdžią jų naudą, atsakingas ir jautrias darbuotojas, reikšmingą pagalbą neįgaliesiems.

✓ Vykdomo projekto „Bendruomeninių šeimos namų įkūrimas Prienų rajono savivaldybėje“ organizuojamų veiklų metu suteikta kompleksinė pagalba Prienų krašto žmonėms rūpintis savo ir savo artimųjų emocine sveikata, nepalūžti stresinėse situacijose, plėsti savo akiratį. Projekto dėka, nemokamas kompleksines paslaugas 2019 m. gavo 1536 Prienų rajono savivaldybės gyventojai, kai tuo tarpu 2018 m. – 787. Projekto metu teikiamos paslaugos stiprinama šeimos vertybės, tarpusavio santykius, bendravimo kultūrą.

➤ Rūpinantis darbuotojų sveikata 2019 m. Centras dalyvavo Prienų rajono savivaldybės ir Prienų r. sav. visuomenės sveikatos biuro konkurse „Sveikiausia rajono įstaiga 2019 m.“ Visuomenės sveikatos biuro specialistai atvykę į įstaigą atliko kraujospūdžio matavimus bei kūno kompozicijos analizę, konsultavo sveikos gyvensenos klausimais ir kt. Renkant sveikiausią įstaigą buvo atsižvelgta į dalyvavusių Centro darbuotojų aktyvumą, sveikatos patikrinimų analizės rezultatus ir įstaigos indėlį į darbuotojų sveikatinimą. Šiame konkurse Centras laimėjo 3 vietą.

➤ Bendradarbiaujant ir siekiant kuo glaudesnio bendradarbiavimo paslaugų teikimo srityje su rajono seniūnijomis, 2019 m. buvo organizuoti susitikimai visose seniūnijose kartu su centro bei seniūnijos darbuotojais. Aptartos teikiamos paslaugos, seniūnijos gyventojų problemų sprendimai, abipusis komunikavimas.

➤ Centro darbuotojai ir toliau vysto nuolatinį bendradarbiavimą su Alytaus apsk. VPK Prienų r. PK bei tęsia veiklą policijos rėmėjų gretose. Kartu su policijos pareigūnais organizuoja bendrus prevencinius renginius, lankosi šeimose, kurioms taikoma atvejo vadyba.

Socialinis darbas yra nuolat tobulėjanti veikla. Socialiniai darbuotojai pirmieji susiduria su asmenimis, patiriančiais įvairių socialinių sunkumų, dėl vykstančių asmeniniame ir visuomenės gyvenime. Šie specialistai turi sugebėti padėti žmonėms, negalintiems pasirūpinti savimi, taip pat neturintiems artimo pagalbos. Norint rasti tą teisingą kelią, pirmiausia reikia teisingai įvertinti esamą padėtį ir rasti išeitį. Tai reikalauja daug žinių, gebėjimų. Socialiniai darbuotojai, susidurdami su gyventojų socialinėmis problemomis, ieško vis naujesnių būdų spręsti susidariusias problemas. Toks ieškojimas – tai žinių įgijimas, patirtis, savitos pagalbos formos, socialinio darbo metodų taikymas, naujovių ieškojimas.

Tam, kad ši veikla vyktų ir nuolat tobulėtų, būtinas kryptingas ir kokybiškas darbas, gerai apgalvotas planas ir priemonės. Šito siekiama mobilizuojant turimas žinias bei siekiant naujų, todėl

#### ***2020 metams siektini tikslai:***

➤ Socialinis darbas tam tikru aspektu yra kūrybinis ieškojimas, kartais tenka įsitikinti, jog supanti aplinka vis dar nesupranta tikrosios šios profesijos paskirties, o socialinis darbuotojo darbas nelaikomas prestižiniu. Dirbti socialinį darbą reiškia kasdien ir nuolat susidurti su gyvenimiška realybe, nelaimėmis, nepavykusių gyvenimu, silpniausiais visuomenės nariais. Tuo tikslu įvairiomis komunikavimo priemonėmis informuoti apie Centro vykdomas veiklas, projektus bei ugdyti tinkamą visuomenės supratimą apie socialinių problemų sprendimą ir pagalbos teikimą.

➤ Toliau tęsti vykdomą Bendruomeninių šeimos namų funkciją, vykdant projektą „Bendruomeninių šeimos namų įkūrimas Prienų rajono savivaldybėje“. Skleisti informaciją ir motyvuoti šeimas (asmenis) priimti pagalbą, pasitelkiant bendruomenes ir nevyriausybinės organizacijas, savanorius.

➤ Integralios pagalbos projekto paslaugų gavėjams užtikrinti tolimesnį paslaugų teikimą ir teikti paraišką projekto tęstinumui, tuo tikslu mažinant finansinę naštą savivaldybės biudžetui.

➤ Paramos šeimai skyriuje padidėjus darbuotojų skaičiui ir plečiantis VDC veiklai, reikalingos didesnės patalpos. Tuo tikslu ieškoti didesnių patalpų veikloms vykdyti, sudaryti tinkamas sąlygas VDC plėtrai.

- Vykdyti projektą Asmeninio asistento paslaugų teikimas ir aktyvinti asmeninio asistento paslaugų teikimą Prienų rajono savivaldybės gyventojams, teikiant pagalbą asmeniui namuose ir viešojoje aplinkoje, skatinant jo savarankiškumą, būtiną kasdieniame gyvenime.
- Užtikrinti darbuotojų profesinės kvalifikacijos nuolatinį tobulinimąsi ir skatinti domėtis bei diegti socialinio darbo naujoves ir kūrybiškai, sėkmingai dirbti, kad galėtų spręsti visuomenėje iškilančias socialines problemas.
- Dalyvaujant projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ įtraukti paslaugų gavėjus į kokybiškų paslaugų teikimo procesą ir siekti įgyti EQUASS Assurance sertifikatą.

Direktorė

Aurelija Urbonienė