

**KLAIPĖDOS RAJONO SAVIVALDYBĖS
GARGŽDŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO
ŪKINĖS IR FINANSINĖS VEIKLOS 2010 METŲ ATASKAITA**

1. Įstaigos struktūra ir padaliniai:

- 1.1. Ambulatorijų skaičius – 4;
- 1.2. Medicinos punktų skaičius – 12;
- 1.3. Kiti padaliniai:
 - 1.3.1. Psichikos sveikatos centras – 1;
 - 1.3.2. Greitosios medicinos pagalbos skyrius – 1;
 - 1.3.3. Skiepų planavimo kabinetas – 1.
- 1.4. Įstaigos vadovas – vyr. gydytojas Petras Serapinas;
- 1.5. Įstaigos administracija (pareigybės, etatų ir fizinių asmenų skaičius):
 - 1.5.1. Vyriausiasis gydytojas, 1/1;
 - 1.5.2. Vyr. gydytojo pavaduotojas slaugai, 1/1;
 - 1.5.3. Vyr. gydytojo pavaduotojas ūkiui, 1/1;
 - 1.5.4. Vyriausiasis buhalteris, 1/1.

2. Prisirašę gyventojai (metų pabaigoje):

Iš viso – 29018, iš jų:

0-1 m. – 274,
1-4 m. – 1272,
5-6 m. – 574,
7-17 m. – 3888,
18-49 m. – 13401,
50-65 m. – 5072,
Daugiau kaip 65 m. – 4537.

3. Įstaigos darbuotojai:

3.1. Įstaigos darbuotojų skaičius ataskaitinių metų pabaigoje:

Darbuotojai	Etatai/ fiz. asm.	Iš jų nepagrindi- niame darbe (etatai/fiz. asm.)	Iki 35 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-64 m.	Daugiau kaip 65 m.
Iš viso:	186,0/183	9,0/18	12	43	65	49	11
Iš jų:							
Šeimos gydytojai	18,5/ 13	0/ 0	0	2	4	7	0
Vidaus ligų gydytojai	3,0/ 4	0,75/ 2	0	1	2	1	0
Vaikų ligų gydytojai	5,5/ 6	0,75/ 2	0	0	3	3	0
Odontologai	9,0/ 12	0,75/ 1	5	1	2	3	0
Chirurgai	1,25/ 2	1,25/ 2	0	0	0	0	2
Ginekologai	1,5/ 2	0,5/ 1	0	0	0	2	0
Psichiatrai	2,25/ 2	0/ 0	0	0	2	0	0
Kiti gydytojai	2,0/ 3	1,0/ 2	0	0	2	1	0
Slaugytojai	97,5/ 94	1,25/ 3	4	30	33	19	6
Kiti darbuotojai	45,5/ 45	2,75/ 5	3	9	17	13	3

Esminių pasikeitimų etatų ir darbuotojų struktūroje nebuvo.

3.2. Įstaigos darbuotojų darbo užmokestis:

Darbuotojai	Vidutinis darbo užmokestis 1-am etatui		Vidutinis darbo užmokestis 1-am darbuotojui	
	Ataskaitiniu laikotarpiu	Praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu	Ataskaitiniu laikotarpiu	Praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu
1. Bendras įstaigos darbuotojų	1861	1830	1934	2004
2. Administracijos	3576	3609	3576	3609
3. Gydytojų	2880	2870	3010	3100
4. Slaugytojų	1645	1593	1743	1773
5. Kitų darbuotojų	1232	1225	1247	1324

4. Įstaigos veiklos rodikliai:

4.1. Pirminės sveikatos priežiūros įstaigose:

Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis			Pastabos
	2008 m.	2009 m.	2010 m.	
1. Bendras apsilankymų skaičius pas gydytojus (neįskaitant odontologų, psichiatrų)	138082	137868	134824	
2. Apsilankymų pas odontologus skaičius, iš viso:	11053	13419	14525	
2.1. iš jų vaikų apsilankymų skaičius	4796	5935	6821	
3. Apsilankymų pas psichiatrus skaičius	7330	7925	8182	
4. Gydytojų apsilankymų namuose skaičius	3658	3576	3505	
4.1. iš jų dėl ligos	3116	3102	3040	
5. Apsilankymų skaičius, tenkantis 1-am gyventojui (be odontologų ir psichiatrų)	4,7	4,7	1,6	
6. Apsilankymų skaičius pas odontologus, tenkantis 1-am gyventojui	0,4	0,5	0,5	
7. Apsilankymų skaičius pas psichiatrus, tenkantis 1-am gyventojui	0,2	0,2	0,4	
8. Apsilankymų skaičius, tenkantis 1-am etatui:				
8.1. šeimos gydytojo	6050,8	5728,8	5483,37	
8.2. vidaus ligų gydytojo	5090,0	4647,0	4271,0	
8.3. vaikų ligų gydytojo	5512,7	5155,2	5391,6	
8.4. chirurgo	9578,4	9800,8	9192,8	
8.5. ginekologo	6035,2	6324,0	6409,3	
8.6. odontologo	1205,3	1731,0	1874,2	
8.7. psichiatro	3257,7	3523,0	3636,4	
9. Apsilankymų skaičius dėl 1 ligos atvejo:				
9.1. suaugusiųjų	2,6	2,9	2,97	
9.2. vaikų (0-17 m.)	1,5	1,4	1,6	
10. Vaikų ir suaugusiųjų priežiūros intensyvumas:				
10.1. Apsilankiusių vaikų dalis proc., palyginti su bendru prisirašiusių vaikų skaičiumi.	85	92	91	
10.2. Apsilankiusių suaugusiųjų proc., palyginti su bendru prisirašiusių suaugusiųjų skaičiumi.	61	62	60	

4.2. Slaugos ir palaikomojo gydymo veiklos rodikliai (be globos lovų):

Rodiklio pavadinimas	2008 m.	2009 m.	2010 m.
1. Lovų skaičius (metų pabaigoje)	0	0	0
2. Lovos funkcionavimo rodiklis	0	0	0
3. Lovos apyvarta	0	0	0

4. Vidutinė gulėjimo trukmė	0	0	0
5. Lovadienių skaičius	0	0	0
6. Gydytų pacientų skaičius	0	0	0
7. Išrašytų pacientų skaičius	0	0	0
8. Eilėje laukiančių pacientų skaičius	0	0	0

4.3. Globos lovos, finansuojamos iš savivaldybės biudžeto:

Rodiklio pavadinimas	2009 m.	2010 m.	Pokytis
1. Lovų skaičius (metų pabaigoje)	0	0	0
2. Lovadienių skaičius	0	0	0
3. Gydytų pacientų skaičius	0	0	0

4.4. Dalyvavimas programose:

4.4.1. Odontologijos paslaugų prieinamumo pagerinimo Klaipėdos rajono vaikams 2008-2010 metų programa skirta vykdyti pirminę ir antrinę dantų ėduonies profilaktiką, užtikrinant, kad vaikų apsilankymai pas gydytojus odontologus sudarytų ne mažiau 40 proc. visų apsilankymų. 2010 m. vaikų apsilankymai pas gydytojus odontologus sudarė 47 proc. visų apsilankymų.

4.4.2. Klaipėdos rajono vaikų profilaktinių skiepų planavimo ir apskaitos 2008-2010 metų programa skirta Klaipėdos rajono vaikų profilaktinių skiepų planavimui ir apskaitai viešosiose asmens sveikatos priežiūros įstaigose vykdyti.

5. Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos sprendimų įgyvendinimas:

5.1. Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos 2010 m. sausio 28 d. sprendimas Nr. T11-11 „Dėl viešųjų įstaigų, kurių savininkė yra savivaldybė, vidaus kontrolės tvarkos aprašo patvirtinimo“, kuriuo vadovaujantis vykdoma įstaigos vidaus veiklos ir finansų kontrolė (aprašyta 7 punkte).

5.2. Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos 2010 m. sausio 28 d. sprendimas Nr. T11-37 „Dėl slaugos ir socialinių paslaugų bendro teikimo Klaipėdos rajone tvarkos aprašo patvirtinimo“, kuriuo vadovaujantis siekiama glaudesnio bendradarbiavimo tarp įstaigų, teikiančių ilgalaikes socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas gyventojams. Slaugos paslaugos namuose (1654 paslaugos) suteiktos 478 ligoniams, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės slaugos ir 200 ligonių, kuriems nustatyti nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiai. Šeimos gydytojai namuose lankėsi (1489 apsilankymų) pas 306 slaugomus ligonius.

6. Įstaigos finansinės veiklos rezultatai:

	Ataskaitiniu laikotarpiu	Praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu	Pokytis
(litai)			
I. PAJAMOS	8168623	8293712	– 125089
1. Suteiktos paslaugos ir parduotos prekės iš viso: iš jų apmokamos:	8156156	8287918	– 131762
1.1. iš privalomojo sveikatos draudimo fondo	7359040	7462022	– 102982
1.2. iš valstybės biudžeto	0	0	0
1.3. iš savivaldybių biudžeto	71600	94030	– 22430
1.4. kitų juridinių ir fizinių asmenų	725516	731866	– 6350
2. Suteiktos viršsutartinės paslaugos	0	0	0
3. Kitos pajamos	12467	5794	+6673
II. SĄNAUDOS	7280685	8028009	– 747324
1. Veiklos sąnaudos	7280685	8028009	– 747324
1.1. Darbuotojų darbo užmokesčio	4200974	4730029	– 529055
1.2. Darbo užmokesčio atskaitymų	1299310	1462850	– 163540

1.3. Vaistų ir medicinos priemonių	615113	683138	– 68025
1.4. Ligonų maitinimo			
1.5. ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	258708	248830	+9878
1.6. Remonto	79411	4370	+75041
1.7. Patalpų išlaikymo ir komunalinės	263307	228039	+35268
1.8. Transporto	165613	145702	+19911
1.9. Ryšių	40675	46607	-5932
1.10. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	103700	8895	+94805
1.11. Draudimo	43218	60984	– 17766
1.12. Mokesčių	4195	4722	– 527
1.13. Abejotinų skolų	0	0	0
1.14. Kitos veiklos	206461	403843	– 197382
1.15. Suteiktos labdaros ir paramos	0	0	0
1.16. Dėl ankstesnių laikotarpių klaidų taisymo	0	0	0
2. Kompensuotos sąnaudos	0	0	0
3. Kitos sąnaudos	0	0	0
III. VEIKLOS REZULTATAS	+887938	265703	+622235

7. Įstaigoje taikyti vidaus kontrolės būdai:

Vadovaujantis Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos 2010-01-28 sprendimu Nr. T11-11 patvirtintu Viešųjų įstaigų, kurių savininkė yra savivaldybė, vidaus kontrolės tvarkos aprašu, įstaigoje taikomi vidaus kontrolės būdai: nuolatinė stebėseną, pasirinktinė kontrolė, pasitarimų ir darbuotojų susirinkimų metu gautos informacijos vertinimas, kontroliuojančių institucijų patikrinimo rezultatų ir išvadų vertinimas, vidaus audito rezultatų analizė, gyventojų apklausos rezultatų vertinimas, finansų kontrolė.

7.1. Vykdant **nuolatinę stebėseną** (analizuojant sudaromas ataskaitas, nagrinėjant gyventojų skundus, pranešimus, prašymus, vertinant statistinius duomenis bei informaciją iš valstybės institucijų ir Klaipėdos rajono savivaldybės, analizuojant žiniasklaidoje pateiktą informaciją) siekiama užtikrinti tinkamą numatytų veiklų vykdymą, planų įgyvendinimą ir pasiekti tikėtinų rezultatų. Nuolatinę stebėseną pagal kompetenciją atlieka ne tik įstaigos vadovybė, bet ir visi padalinių vadovai. Nuolatinės stebėsenos metu gautos informacijos pagrindu keičiama pareigybių etatų struktūra, keičiami ar papildomi pareigybių aprašai, skiriami ir keičiami darbo užmokesčio priedai, planuojami prekių, paslaugų ir darbų pirkimai, keičiamas darbo organizavimas ir pan.

7.2. **Pasirinktinė kontrolė:** 2010 metais dėl įvairių priežasčių atlikti 22 patikrinimai įstaigos padaliniuose pagal gyventojų ar darbuotojų pranešimus. Gavus gyventojų pranešimus dėl darbuotojų nebuvimo darbe darbo laiku, paslaugų teikimo organizavimo ir apimties tikrinta Dvilų ambulatorija, Agluonėnų ambulatorija, Gargždų šeimos medicinos klinikos Odontologijos skyrius bei dantų protezavimo kabinetas, Gargždų greitosios medicinos pagalbos skyrius, gavus darbuotojų pranešimus - Gargždų greitosios medicinos pagalbos skyriaus Priekulės postas.

7.3. **Pacientų skundus, pareiškimus ir prašymus nagrinėja** įstaigos administracija įstaigos vadovo nustatyta tvarka. Skundu laikomas bet kokia forma pareikštas paciento nepasitenkinimas dėl įstaigos darbuotojų darbo, teikiamų paslaugų kokybės ir apimties ar kitų priežasčių. Visi įstaigoje raštu gauti pacientų skundai užregistruojami ir perduodami įstaigos vadovui. Įstaigos vadovas, susipažinęs su paciento raštu pateiktu skundu, nusprendžia kokius veiksmus reikia toliau atlikti: organizuoti vidaus medicininį auditą, patikrinti atskirų darbuotojų ar padalinio veiklą, paskirti laikiną komisiją skunde nurodytiems faktams ištirti. 2010 m. gauta 12 skundų ir 7 prašymai, kuriems reikalingas įstaigos vadovo ar aukštesnės institucijos sprendimas. Iš 12 gautų skundų, nurodyti faktai jų tyrimo metu pasitvirtino 5 atvejais, 1 darbuotojui taikyta drausminė nuobauda. Visi gauti 7 pacientų prašymai patenkinti.

Susirinkimų ir pasitarimų su padalinių vadovais, gydytojais, slaugytojomis ir kitais darbuotojais metu gauta informacija buvo vertinama, tikrinama ir, jei reikia, atliekami korekciniai veiksmai.

7.4. Kitų institucijų, turinčių teisę kontroliuoti viešosios įstaigos veiklą, informacijos vertinimas

2010 m. įstaigos veiklą tikrino:

7.4.1 Klaipėdos teritorinė ligonių kasa: nustatyti dantų protezavimo paslaugų teikimo apmokėjimui trūkumai, smulkūs kitų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo apmokėjimui neatitikimai, kompensuojamų vaistų receptų išrašymo trūkumai;

7.4.2. Klaipėdos visuomenės sveikatos centras: nustatytas Dauparų, Jakų ir Šalpėnų medicinos punktų patalpų neatitikimas higienos normų reikalavimams;

7.4.3. Valstybinės metrologijos tarnyba: nustatyti smulkūs dokumentacijos tvarkymo trūkumai;

7.4.4. Valstybinio socialinio draudimo valdybos Klaipėdos skyrius: nustatyti smulkūs laikinojo nedarbingumo pažymėjimų išdavimo trūkumai.

Remiantis patikrinimų rezultatais ir išvadomis, priimami atitinkami veiklos korekciniai veiksmai.

7.5. 2010 m. atnaujintos **Finansų kontrolės** taisyklės, kuriomis vadovaujamas vykdamas įstaigos vidaus finansų kontrolę.

8. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės, vadovo indėlis tobulinant įstaigos veiklą:

Sumažinti iš PSDF biudžeto apmokamų paslaugų įkainiai 2010 m. pradžioje, pareikalavo kolektyvo sutelkimo ir susitarimo teikti paslaugas tokiomis sąlygomis. 2010 m. antroje pusėje iš dalies atstatant iš PSDF biudžeto apmokamų paslaugų įkainius, vėl atsirado galimybė ne tik iš dalies atstatyti sumažintus darbuotojų darbo užmokesčius, bet ir kaupti lėšas kai kurių medicinos punktų, greitosios medicinos pagalbos skyriaus Priekulės posto patalpų paprastajam remontui, informacinių technologijų plėtrai, įrangos atnaujinimui ir kt. 2010 m. atliktas Jakų medicinos punkto patalpų paprastasis remontas, visų padalinių gydytojų darbo vietos aprūpintos kompiuteriais su internetiniu ryšiu.

9. Pagrindinės problemos:

1. Nepakankamas šeimos gydytojo paslaugų prieinamumas dėl šeimos gydytojų darbo rinkoje trūkumo. Siūlomas tarnybinis butas, didesnis nei šiuo metu visiems gydytojams galima skirti darbo užmokestis, galbūt ateityje leistų pritraukti trūkstamus šeimos gydytojus. Šiuo metu reikėtų bent 1 šeimos gydytojo Gargždų šeimos medicinos klinikai. Tačiau atsižvelgiant į dirbančių gydytojų amžių, poreikis per kelis metus gali padidėti iki 5-7 šeimos gydytojų.

2. Nepakankamas gydytojo odontologo paslaugų prieinamumas. Pagal šiuo metu nustatytus reikalavimus 1 gydytojas odontologas gali aptarnauti iki 4000 gyventojų. Šiuo metu gydytojų odontologų netrūksta, tačiau pas gydytojus odontologus per metus gali patekti ne daugiau 15 proc. prisirašiusių gyventojų. Pagal šiuo metu esamą odontologijos paslaugų poreikį Gargždų mieste, odontologai turėtų teikti paslaugas tik vaikams bei būtiniosios odontologinės pagalbos paslaugas visiems gyventojams.

3. Informacinių technologijų diegimo nesklandumai. 2010 metais šeimos gydytojų darbo vietas aprūpinus kompiuteriais bei 2010 m. antroje pusėje atstatant iš PSDF lėšų apmokamų paslaugų įkainius, atsirado galimybė įsigyti ir diegti sveikatos statistikos informacines technologijas: pacientų registravimą internetu, asmens sveikatos istorijų ar bent jų dalies, sveikatos statistikos formų tvarkymą ir kt. Tačiau iki šiol nebuvo nustatytų reikalavimų programinei įrangai, kad vėliau būtų galima įsiliesti į nacionalinę elektroninę sveikatos sistemą. Šiuo metu įstaiga yra įtraukta į Klaipėdos universitetinės ligoninės vykdomą Klaipėdos regiono sveikatos priežiūros įstaigų e. sveikatos tinklo sukūrimo ir sklaidos projektą, tačiau jo įgyvendinimas gali užsitęsti iki 2 metų.