

LIETUVOS RESPUBLIKOS
CIVILINIO KODEKSO 6.228¹, 6.228⁶, 6.228⁷, 6.228⁸ IR 6.228¹⁴ STRAIPSNIŲ IR PRIEDO
PAKEITIMO
ĮSTATYMAS

2025 m.

d. Nr.

Vilnius

1 straipsnis. 6.228¹ straipsnio pakeitimas

1. Papildyti 6.228¹ straipsnį 16 dalimi:

„**16. Gamintojas – prekių gamintojas, prekių importuotojas į Europos Sąjungą ar bet koks asmuo, ant prekių nurodantis savo pavadinimą, prekių ženklą ar kitą skiriamąjį ženklą.**“

2. Papildyti 6.228¹ straipsnį 17 dalimi:

„**17. Taisomumo įvertis – vadovaujantis Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimais nustatomas įvertis, kuriuo nurodomas prekės tinkamumas būti taisomai.**“

3. Papildyti 6.228¹ straipsnį 18 dalimi:

„**18. Nemokamas naujinys – nemokamas programinės įrangos naujinys, įskaitant saugumo naujinius, kuris būtinas skaitmeninių elementų turinčių prekių, skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų kokybės reikalavimams užtikrinti pagal šio kodekso 6.228¹⁹ ir (ar) 6.363 straipsnius.**“

2 straipsnis. 6.228⁶ straipsnio pakeitimas

Pakeisti 6.228⁶ straipsnio 1 dalį ir ją išdėstyti taip:

„1. Prieš sudarydamas vartojimo sutartį, kuri nėra nuotolinė ar ne prekybos patalpose sudaroma sutartis, verslininkas privalo aiškiai ir suprantamai suteikti vartotojui būtiną, teisingą, išsamią ir neklaidinančią informaciją. Informacija vartotojui turi būti suteikta valstybine kalba. Verslininkas ženklindamas prekes ar kitokiu būdu privalo vartotojui suteikti šią informaciją, jeigu ji nėra akivaizdi iš konteksto:

1) prekės ar paslaugos pagrindinės savybės (atsižvelgiant į informavimo priemones ir prekę ar paslaugą);

2) duomenys apie verslininką (vardas ir pavardė ar pavadinimas, buveinės adresas, telefono ryšio numeris);

3) bendra prekių ar paslaugų kaina, į kurią įskaičiuoti mokesčiai, arba kai dėl prekių arba paslaugų pobūdžio kaina pagrįstai negali būti iš anksto apskaičiuota, metodas, pagal kurį ši kaina apskaičiuojama, ir, jeigu ~~reikalinga taikoma~~, visos papildomos vežimo, pristatymo ir pašto išlaidos, arba kai šios papildomos išlaidos dėl pagrįstų priežasčių negali būti iš anksto apskaičiuotos, informacija apie tai, kad gali tekti jas apmokėti;

4) jeigu ~~reikalinga taikoma~~, apmokėjimo, pristatymo, sutarties vykdymo tvarka, prekių pristatymo ar paslaugų suteikimo terminas, verslininko atliekamo vartotojų skundų nagrinėjimo tvarka;

5) ~~garantinio aptarnavimo ir kokybės garantijos (komercinės garantijos) sąlygos, jeigu reikalinga, kartu su priminimu apie prekės, skaitmeninio turinio ar skaitmeninės paslaugos garantiją~~

pagal įstatymą (teisinę garantiją) **priminimas apie prekių ir jos pagrindinių elementų garantiją pagal įstatymą (teisinę garantija), įskaitant šio kodekso 6.364 straipsnyje nurodytą garantijos trukmę, kuris pateikiamas pastebimu būdu, naudojant Europos Sąjungos teisės akte numatytą pranešimą;**

6) kai gamintojas pateikia verslininkui informaciją, kad gamintojas suteikia vartotojui be jokių papildomų išlaidų prekės patvarumo garantiją, kuri taikoma visai prekei ir kurios trukmė ilgesnė nei dveji metai, – informacija, kad tai prekei galioja prekės patvarumo garantija, jos galiojimo trukmė ir priminimas apie garantiją pagal įstatymą (teisinę garantija), kurie pateikiami pastebimu būdu, naudojant Europos Sąjungos teisės akte nurodytą ženklą;

7) kai teikiamas skaitmeninis turinys ar skaitmeninės paslaugos, priminimas apie taikomą skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų garantiją pagal įstatymą (teisinę garantija);

8) jeigu taikoma, informacija apie po sutarties sudarymo teikiamas paslaugas ir kokybės garantiją (komercinė garantija) bei jų sąlygas;

9) kai parduodamos skaitmeninių elementų turinčios prekės arba teikiamas skaitmeninis turinys ar skaitmeninės paslaugos ir jeigu gamintojas arba skaitmeninio turinio ar skaitmeninių paslaugų teikėjas pateikia tokią informaciją verslininkui, – informacija apie trumpiausią terminą, nurodant laiko tarpą arba datą, per kurį nemokami naujiniai yra teikiami;

10) jeigu ~~reikalinga~~ **taikoma**, sutarties trukmė, o kai sutartis neterminuota ar pratęsiama automatiškai, – sutarties nutraukimo sąlygos;

11) jeigu ~~reikalinga~~ **taikoma**, skaitmeninių elementų turinčių prekių, skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų funkcionalumas, įskaitant taikomas technines apsaugos priemones;

12) jeigu ~~reikalinga~~ **taikoma**, skaitmeninių elementų turinčių prekių, skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų suderinamumas ir sąveikumas tiek, kiek verslininkas žino ar turi žinoti-;

13) jeigu taikoma, prekių taisomumo įvertis;

14) jeigu šios dalies 13 punktą netaikomas, informacija apie atsarginių dalių, kurių reikia prekės kokybės reikalavimų atitikčiai užtikrinti, prieinamumą, numatomas išlaidas ir šių dalių užsakymo tvarką, taip pat informacija apie taisymo ir techninės priežiūros instrukcijų prieinamumą ir taisymo apribojimus, jei gamintojas verslininkui tokią informaciją pateikia.“

3 straipsnis. 6.228⁷ straipsnio pakeitimas

Pakeisti 6.228⁷ straipsnio 1 dalį ir ją išdėstyti taip:

„1. Prieš sudarydamas nuotolinę sutartį ar ne prekybos patalpose sudaromą sutartį, verslininkas privalo aiškiai ir suprantamai suteikti vartotojui šią informaciją:

1) pagrindinės prekės ar paslaugos savybės (atsižvelgiant į informavimo priemones ir prekę ar paslaugą);

2) duomenys apie verslininką (vardas ir pavardė ar pavadinimas, juridinio asmens teisinė forma);

3) verslininko buveinės adresas, telefono ryšio numeris ir elektroninio pašto adresas. Jeigu verslininkas pateikia kitas internetinio ryšio priemones, kuriomis vartotojui užtikrinama galimybė saugoti patvariojoje laikmenoje bet kokią rašytinį susirašinėjimą su verslininku, įskaitant susirašinėjimo datą ir laiką, turi būti nurodomos šios kitos ryšio priemonės. Visos šios verslininko pateiktos ryšio priemonės turi leisti vartotojui greitai susisiekti su verslininku ir veiksmingai su juo bendrauti. Be to, privaloma pateikti, jeigu ~~reikalinga~~ **taikoma**, duomenis apie verslininką, kurio vardu

veikiama, (vardas ir pavardė ar pavadinimas, buveinės adresas). Verslininko ir, jeigu **reikalinga taikoma**, verslininko, kurio vardu veikiama, ekonominės veiklos vietos adresas, kuriuo vartotojas gali pateikti skundus, nurodomas, jeigu ekonominės veiklos vietos adresas skiriasi nuo buveinės adreso;

4) bendra prekių ar paslaugų kaina, į kurią įskaičiuoti mokesčiai, arba kai dėl prekių arba paslaugų pobūdžio kaina pagrįstai negali būti iš anksto apskaičiuota, metodas, pagal kurį ši kaina apskaičiuojama, ir, jeigu **reikalinga taikoma**, visos papildomos vežimo, pristatymo, pašto ir kitos išlaidos, arba kai šios papildomos išlaidos dėl pagrįstų priežasčių negali būti iš anksto apskaičiuotos, informacija apie tai, kad gali tekti jas apmokėti. Kai sudaroma neterminuota sutartis arba sutartis, kurioje numatytas periodinių įmokų mokėjimas, bendrą kainą sudaro visos tam tikro sąskaitos pateikimo laikotarpio išlaidos. Jeigu pagal sutartį turi būti mokamas fiksuotas mokestis, bendra kaina taip pat reiškia visas mėnesio išlaidas. Jeigu visos išlaidos negali būti iš anksto pagrįstai apskaičiuotos, turi būti nurodytas metodas, pagal kurį apskaičiuojama kaina;

5) naudojimosi ryšio priemonėmis sudarant sutartį išlaidos, jeigu jos apskaičiuojamos ne pagal bazinius (įprastus) dydžius;

6) apmokėjimo **ir**, pristatymo **tvarka, įskaitant, jei įmanoma, aplinką tausojančias pristatymo galimybes**, sutarties vykdymo tvarka, prekių pristatymo ar paslaugų suteikimo terminas ir, jeigu **reikalinga taikoma**, verslininko atliekamo vartotojų skundų nagrinėjimo tvarka;

7) teisė atsisakyti sutarties: šios teisės įgyvendinimo sąlygos, terminas ir tvarka pagal šio kodekso 6.228¹⁰ straipsnį, taip pat pavyzdinė sutarties atsisakymo forma arba informacija, kad vartotojas neturi teisės atsisakyti sutarties pagal šio kodekso 6.228¹⁰ straipsnį, arba, jei **reikalinga taikoma**, aplinkybės, kuriomis vartotojas praranda teisę atsisakyti sutarties;

8) jeigu **reikalinga taikoma**, informacija, kad vartotojas, atsisakęs sutarties, turi padengti prekių grąžinimo išlaidas, o nuotolinių sutarčių atvejais – prekių grąžinimo išlaidas, jei prekės dėl savo pobūdžio paprastai negali būti grąžintos paštu;

9) informacija, kad vartotojas, atsisakęs sutarties pagal šio kodekso 6.228¹⁰ straipsnio 9 ar 10 dalį, turi sumokėti verslininkui pagrįstas išlaidas pagal šio kodekso 6.228¹¹ straipsnio 9 dalį;

10) priminimas apie ~~prekės, skaitmeninio turinio ar skaitmeninės paslaugos garantiją pagal įstatymą (teisinę garantiją)~~ **prekių ir jos pagrindinių elementų garantiją pagal įstatymą (teisinę garantiją), įskaitant šio kodekso 6.364 straipsnyje nurodytą garantijos trukmę, kuris pateikiamas pastebimu būdu, naudojant Europos Sąjungos teisės akte numatytą pranešimą;**

11) kai gamintojas pateikia verslininkui informaciją, kad gamintojas siūlo vartotojui be jokių papildomų išlaidų prekės patvarumo garantiją, kuri taikoma visai prekei ir kurios trukmė ilgesnė nei dveji metai, – informacija, kad tai prekei galioja prekės patvarumo garantija, jos galiojimo trukmė ir priminimas apie garantiją pagal įstatymą (teisinę garantiją), kurie pateikiami pastebimu būdu, naudojant Europos Sąjungos teisės akte nurodytą ženklą;

12) kai teikiamas skaitmeninis turinys ar skaitmeninės paslaugos, priminimas apie taikomą skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų garantiją pagal įstatymą (teisinę garantiją);

13) kai parduodamos skaitmeninių elementų turinčios prekės arba teikiamas skaitmeninis turinys ar skaitmeninės paslaugos ir jeigu gamintojas arba skaitmeninio turinio ar skaitmeninių paslaugų teikėjas pateikia tokią informaciją verslininkui, – informacija apie trumpiausią terminą, nurodant laiko tarpą arba datą, per kurį nemokami naujiniai yra teikiami;

~~1114~~ jeigu ~~reikalinga~~ **taikoma, informacija apie vartotojų aptarnavimą aptarnavimą**, jiems ~~teikiamos~~ **teikiamas paslaugos paslaugas** po sutarties sudarymo ir kokybės garantiją (komercinė garantija) bei jų ~~sąlygos~~ **sąlygas**;

~~1215~~ jeigu ~~reikalinga~~ **taikoma**, verslininkui taikomas elgesio kodeksas ir informacija, kaip su juo galima susipažinti;

~~1316~~ jeigu ~~reikalinga~~ **taikoma**, sutarties trukmė, o kai sutartis neterminuota ar pratęsiama automatiškai, – sutarties nutraukimo sąlygos;

~~1417~~ jeigu ~~reikalinga~~ **taikoma**, minimali sutarties galiojimo trukmė;

~~1518~~ jeigu ~~reikalinga~~ **taikoma**, užstatai ar kitos finansinės garantijos, kurias vartotojas turi pateikti ar sumokėti verslininko reikalavimu, ir jų taikymo sąlygos;

~~1619~~ jeigu ~~reikalinga~~ **taikoma**, galimybė pateikti skundą ar reikalauti žalos atlyginimo ne teismo tvarka ir pasinaudojimo ja sąlygos;

~~1720~~ jeigu ~~reikalinga~~ **taikoma**, skaitmeninių elementų turinčių prekių, skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų funkcionalumas, įskaitant taikomas technines apsaugos priemones;

~~1821~~ jeigu ~~reikalinga~~ **taikoma**, skaitmeninių elementų turinčių prekių, skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų suderinamumas ir sąveikumas tiek, kiek verslininkas žino ar turi žinoti;

~~1922~~ jeigu ~~reikalinga~~ **taikoma**, tai, kad kaina buvo individualizuota taikant automatizuotą sprendimų priėmimą;

23) jeigu taikoma, prekių taisomumo įvertis;

24) jeigu šios dalies 23 punktą netaikomas, informacija apie atsarginių dalių, kurių reikia prekės kokybės reikalavimų atitikčiai užtikrinti, prieinamumą, numatomas išlaidas ir šių dalių užsakymo tvarką, taip pat informacija apie taisymo ir techninės priežiūros instrukcijų prieinamumą ir taisymo apribojimus, jei gamintojas verslininkui tokią informaciją pateikia.“

4 straipsnis. 6.228⁸ straipsnio pakeitimas

Pakeisti 6.228⁸ straipsnio 3 dalį ir ją išdėstyti taip:

„3. Jeigu pagal elektroninėmis priemonėmis sudaromą nuotolinę sutartį vartotojas turi prievolę sumokėti, verslininkas aiškiai, pastebimu būdu ir prieš pat vartotojo užsakymo pateikimą privalo supažindinti vartotoją su šio kodekso 6.228⁷ straipsnio 1 dalies 1, 4, **11**, ~~1316~~ ir ~~1417~~ punktuose nurodyta informacija. Verslininkas privalo užtikrinti, kad vartotojas, pateikdamas savo užsakymą, aiškiai patvirtintų, kad po užsakymo pateikimo vartotojui atsiranda prievolė sumokėti. Jeigu pateikiant užsakymą reikia paspausti mygtuką ar naudoti panašią funkciją, mygtukas ar panaši funkcija turi būti pažymėti taip, kad būtų lengvai įskaitoma (suprantama), t. y. pateikti tik žodžiai „užsakymas su prievole sumokėti“ ar panaši nedviprasmiška formuluotė, nurodanti, kad pateikus užsakymą vartotojui atsiranda prievolė sumokėti verslininkui. Jeigu verslininkas pažeidžia šį reikalavimą, iš nuotolinės sutarties vartotojui mokėjimo prievolė neatsiranda.“

5 straipsnis. 6.228¹⁴ straipsnio pakeitimas

Papildyti 6.228¹⁴ straipsnį 6 dalimi:

„**6. Prekės patvarumo garantija – kokybės garantija, pagal kurią gamintojas visą šios garantijos galiojimo laikotarpį yra tiesiogiai atsakingas vartotojui už tai, kad prekė būtų pataisyta ar pakeista pagal šio kodekso 6.364² straipsnį, kai prekė neišlaiko savo patvarumo.“**

6 straipsnis. Kodekso priedo pakeitimas

Pakeisti Kodekso priedo 4 punktą ir jį išdėstyti taip:

„4. 2011 m. spalio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva [2011/83/ES](#) dėl vartotojų teisių, kuria iš dalies keičiamos Tarybos direktyva [93/13/EEB](#) ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyva [1999/44/EB](#) bei panaikinamos Tarybos direktyva [85/577/EEB](#) ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyva [97/7/EB](#), su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2019 m. lapkričio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva ~~[\(ES\) 2019/2161](#)~~ **2024 m. vasario 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva [\(ES\) 2024/825](#)**.“

7 straipsnis. Įstatymo įsigaliojimas

Šis įstatymas įsigalioja 2026 m. rugsėjo 27 d.

Skelbiu šį Lietuvos Respublikos Seimo priimtą įstatymą.

Respublikos Prezidentas