

PRITARTA

Raseinių rajono savivaldybės tarybos

2022 m. balandžio d. sprendimu

Nr.

VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centras (toliau – Centras) aptarnauja visus asmenis, kurie yra prisirašę prie Raseinių rajono pirminių asmens sveikatos priežiūros įstaigų. 2021 metų pabaigoje prisirašiusių rajono įstaigose draustų sveikatos draudimu asmenų buvo 30360.

Lyginant su 2020 m. tuo pačiu laikotarpiu – 540 asmenų mažiau.

Centre dirba šie sveikatos priežiūros specialistai:

2 - suaugusiųjų gydytojai psichiatrai (1,7 etato);

1 - vaikų ir paauglių gydytojas psichiatras (0,3 etato);

4 – medicinos psichologai (3,1 etato);

2 – psichikos sveikatos slaugytojai (2,5 etato);

2 – socialiniai darbuotojai (2,00 etatai).

2021 metais Centre pacientai į gydytojus kreipėsi 18674 kartus (882 - daugiau nei 2020 m.), iš jų: 1166 kartus - vaikai ir paaugliai. Iš bendro kreipimosi pas gydytoją skaičiaus, dėl ligos kreiptasi 16120 kartų (608 - daugiau nei 2020 m.), iš jų: dėl ligos vaikai ir paaugliai – 1166 (6 daugiau nei 2020 m.). Gydytojų kontaktinių paslaugų suteikta – 5381, nuotolinių – 13293. Siekiant mažinti pacientų eilių ir apsilankymų skaičių, medikamentai pacientams išrašomi 2-3 mėnesių laikotarpiui. Dėl priklausomybės sutrikimų 2021 m. asmenys kreipėsi 237 kartus. 2015 asmenų apsilankė profilaktiniam patikrinimui. Iš bendro apsilankymų skaičiaus, mokamų apsilankymų buvo 2338. Bendras paslaugų skaičius pas visus specialistus Centre – 23615 (lyginant su 2020 m. - 2563 paslaugomis daugiau). Kontaktinių paslaugų buvo suteikta – 10059, nuotolinių – 13556.

2021 metais Centre buvo teikiamos skatinamosios paslaugos, apmokamos iš PSDF biudžeto lėšų – Neįgalųjų sveikatos priežiūra: gydytojo psichiatro vizitai į namus mieste ir kaime bei psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus mieste ir kaime. Šių paslaugų 2021 m. suteikta: gydytojo psichiatro – 656, psichikos sveikatos slaugytojo – 617. Iš viso pacientai aplankyti namuose - 1310 kartų. Centre vykdomos skatinamosios paslaugos – ankstyvasis alkoholio vartojimo rizikos įvertinimas, šių vertinimų 2021 m. atlikta – 2479.

2021 metais 174 pacientai gydėsi stacionare, iš jų - 27 dėl priklausomybės sutrikimų. Sveikatą grąžinančiam gydymui 2021 m. buvo išsiųsti 4 vaikai. 2021 m. Centre įvyko 18 GKK posėdžių.

Centre stebimi ir gydomi pacientai, kuriems teismo nutartimi paskirtas priverstinis ambulatorinis gydymas ir stebėjimas. Tokių pacientų per 2021 m. buvo 7. 2021 m. gydytojai teismo posėdyje dėl priverstinio gydymo ir stebėjimo nutraukimo dalyvavo 4 kartus. Metų pabaigoje stebimų pacientų buvo – 2. Pacientus gydymui dėl alkoholio problemų siunčia ir Probacijos tarnyba. Tokių pacientų 2021 metais buvo 27, metų pabaigoje - 7. 2021 m. gydytojas psichiatras dalyvavo 15 neveiksnių asmenų būsenos peržiūrėjimo komisijos posėdžiuose. Įvertinti 67 asmenų, kuriems nustatyti neveiksnumai, psichinė būklė.

Dėl suicidinių minčių atvejo vadyba 2021 m. taikyta 8 pacientams, iš jų 3 nepilnamečiams. Iš VšĮ Raseinių ligoninės pranešimų apie ketinimą/mėginimą žudyti buvo gauta – 21, iš kitų gydymo įstaigų psichosocialinės rizikos vertinimų gauta - 8.

Pacientų, kuriems nustatyta psichikos negalia ar darbingumo lygis, 2021 m. pabaigoje buvo – 638, iš jų - 153 vaikai ir paaugliai. 25 pacientams negalia nustatyta pirmą kartą gyvenime, iš jų - 13 vaikų ir paauglių. Pacientų, kuriems NDNT nustatė specialiuosius poreikius 2021 m. pabaigoje buvo: nuolatinės slaugos – 512, nuolatinės pagalbos (priežiūros) – 377. 2021 m. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybai užpildyti siuntimai 305 pacientams, iš jų – 59 vaikams.

Per metus gydytojai išdavė 126 nedarbingumo pažymėjimus. Bendras nedarbingų dienų skaičius buvo - 828, vidutinė atvejo trukmė – 19,26 d.

2021 m. Centras dalyvavo įgyvendinant projektą „Integruotų priklausomybės ligų gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas“.

Gydytojai ir slaugytojai dalyvavo 32 (186 val.) mokymuose ir seminaruose bei konferencijose temomis: tendencijos ir perspektyvos psichiatrijoje. QUO VADIS, psichiatrija; realybė 2021: pandemijos sukeltos problemos psichiatro darbe; depresijos valdymo ypatumai pandemijos kontekste: ar paprasta gydyti nepaprastu laikotarpiu?; pandemijos kirčiai mediko darbui ir sveikatai: kaip padėti organizacijai ir sau; moterų autizmas: atpažinimas ir pagalba; šizofrenijos diagnostika ir gydymas: atvejų analizė; integruotų priklausomybės ligų gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas; asmens sveikatos priežiūros įstaigų specialistams žinių suteikimas apie mobingą darbo vietoje; širdies nesustabdysi; psichiatrijos aktualijos: psichikos ligonių sveikata; mobingas ASPĮ: jo apraiškos ir įveikimo būdai; kepenys, SARS-CoV-2, Covid-19 ir mes šiandienos aplinkybėmis; sudėtingų atvejų valdymas psichiatrijoje 2021; ligos ir sveikatos būklės, lemiančios pagrindines mirties priežastis Lietuvoje: savižudybių metodinis dokumentas; tvari slauga modernioje psichikos sveikatos priežiūros sistemoje; žmogaus teisė psichikos sveikatos srityje – kas turi keistis; nepageidaujamų įvykių stebėseną Lietuvoje ir jos rezultatai; širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos

ir kontrolė svarba Covid-19 pandemijos metu; sveikata ir komunikacija; įvairiapusių raidos sutrikimų diagnozavimo ypatumai; orumo užtikrinimas gyvenimo pabaigoje: požiūriai, realijos ir galimybės; depresijos, nerimo, miego sutrikimų atpažinimas ir gydymas, mažinant benzodiazepine ir į juos panašių vaistinių preparatų vartojimą; depresijos diagnostika ir gydymas: atvejo analizė.

Centro gerų darbo rezultatų rodiklis, kuris nustatomas apskaičiuojant ataskaitinio laikotarpio hospitalizacijos dėl šizofrenijos atvejų ir prisirašiusiųjų prie Centro pacientų, kuriems diagnozuota ši liga, santykį, sudarė 3 sąlyginius vienetus. Tai yra galimas aukščiausias rodiklis. Iš Kauno TLK 2021 m. buvo gautos papildomos lėšos už gerus įstaigos darbo rezultatus.

Centre psichologinė pagalba teikiama, atsižvelgiant į Centro tikslus: gerinti gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti sergamumą bei mirtingumą, organizuojant ir teikiant kvalifikuotas pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugas, apimančias medikamentinį psichikos bei priklausomybės sutrikimų gydymą, slaugos paslaugų teikimą, psichologinę bei socialinę pagalbą pacientams bei jų šeimų nariams, psichikos ir priklausomybių ligų profilaktiką. Centre psichologinę pagalbą gali gauti vaikai, paaugliai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), suaugę asmenys, kurie kreipiasi individualiai ar yra nukreipiami gydytojo psichiatro. 2021 metų pabaigoje Centre kvalifikuotą psichologinę pagalbą teikė keturi medicinos psichologai, kurių darbo grafikai buvo sudaryti taip, kad psichologinė pagalba Centre būtų prieinama kasdien.

Medicinos psichologo kompetencija apima: psichologinį įvertinimą, psichologines intervencijas ligoms ir sutrikimams gydyti, psichologinėms problemoms spręsti ir psichosocialiniam funkcionavimui gerinti, ligų ir sutrikimų prevenciją ir sveikatos stiprinimą.

Medicinos psichologas padeda spręsti asmenines ir tarpasmenines problemas, susijusias su bendravimo sunkumais bei konfliktinėmis situacijomis, teikia psichologinę pagalbą krizių atvejais, esant psichotrauminėms patirtims, moko streso įveikos metodų, padeda kovoti su priklausomybėmis, vykdo prevenciją. Medicinos psichologas, nukreipus gydytojui psichiatrui, atlieka psichologinį asmens vertinimą (asmenybės, emocijų, kognityvinių funkcijų, intelektinių gebėjimų vertinimą). Teikiamos rekomendacijos klientams, jų artimiesiems ir kitiems specialistams, susijusios su psichikos sveikata, jos gerinimu ir prevencija.

Centre dirbantys medicinos psichologai remiasi eklektiniu konsultavimu – kelių teorinių požiūrių sisteminė integracija. Konsultacijų metu taikomi įvairūs darbo metodai: psichoterapijos technikos (psichoedukacija, jausmų validizacija, kognityvinė ir elgesio terapija ir kt.), motyvacinis pokalbis, dailės terapija, žaidimų terapija, biblioterapija, relaksacija, vizualizacija, namų darbų užduotys ir kt. Pirmoji konsultacija yra skiriama susipažinimui, terapinio aljanso kūrimui, lūkesčių ir tikslų išsiaiškinimui, kontrakto sudarymui, problemos (-ų) aptarimui ir išgryninimui bei tolesnių konsultacijų darbo eigos planavimui. Pirmosios konsultacijos metu pristatomi konfidencialumo ir profesinės etikos principai bei sudaromas kontraktas, klientas pristato problemą, numatomi tolimesni

konsultavimo etapai. Nuo antrosios iki devintosios konsultacijos taikomos terapinės technikos, kurios padeda spręsti problemą (-as) ir mokomasi naujų įgūdžių. Kiekvienos konsultacijos pradžioje prisimenama prieš tai buvusi konsultacija, aptariama dabartinė savijauta ir atliekamos/panaudojamos terapinės technikos, o konsultacijos pabaigoje vyksta trumpas apibendrinimas. Jei tikslinga, skiriami namų darbai. Dešimtoji konsultacija skiriama visų konsultacijų apibendrinimui, aptarimui. Jei dešimties konsultacijų nepakanka normalizuoti kliento emocinės būsenos ir rasti problemos (-ų) sprendimo, su gydytoju psichiatru aptariamas papildomas konsultacijų skaičius arba klientas nukreipiamas kitai specializuotai pagalbai.

Šių konsultacijų metu, jei klientas yra vaikas, paauglys, visuomet bendradarbiaujama su vaiko, paauglio tėvais (globėjais, rūpintojais), kad būtų galima spręsti apie konsultacijų efektyvumą ar naujų problemų sprendimų būdų ieškojimą. Esant reikalui, į pagalbą pasitelkiami pedagogai ar kiti artimi, su vaiku, paaugliu bendraujantys asmenys (pavyzdžiui, socialiniai darbuotojai), kurie taip pat suteikia naudingą informaciją apie konsultavimo įtaką mokinio elgesiui. Konsultuojant suaugusius klientus, jei yra reikalinga, bendradarbiaujama su jiems svarbiais asmenimis, šeimos nariais. Pagal poreikį klientams teikiama reikalinga, tikslinga informacija, susijusi su problema (-ų) ir jos (jų) sprendimo būdais žodžiu ar raštu.

Medicinos psichologas vykdo elgesio terapiją, kurios metu konsultacija vyksta kartu su šeimos nariais (pavyzdžiui, su tėvais (globėjais, rūpintojais), seneliais, broliais, seserimis ar kitais svarbiais vaikui asmenimis taip pat dalyvaujant ir pačiam vaiku/paaugliui) dėl auklėjimo problemų, nesutarimų ar kitų sunkumų, susijusių su tarpusavio santykiais. Vienas svarbiausių elgesio ugdymo terapijos metodų – elgesio korekcijos lentelės, kurios orientuotos į paskatinimų sistemą bei destruktivaus elgesio mažinimą.

Konsultacijų metu susiduriama su įvairiomis vaikų, paauglių, suaugusiųjų problemomis: kreipiamasi dėl tarpasmeninių santykių problemų šeimoje, auklėjimo problemų, mokymosi sunkumų ir patyčių ugdymo įstaigoje, menkos savivertės, impulsų kontrolės stokos (dažniausiai pykčio, agresijos), įvairių stresinių situacijų, vaikystėje patirtų neigiamų išgyvenimų, suicidinių ketinimų ir bandymų, priklausomybių, egzistencinių išgyvenimų. Besikreipiantys ieško pagalbos dėl patirto fizinio, psichologinio smurto, netikėtų gyvenimo aplinkybių pasikeitimų, traumų ar netekčių. Pastebėta, kad išaugo klientų skaičius, kurie išgyvena nerimą, įtampą dėl pandeminės situacijos. Šalyje paskelbus ekstremalią situaciją daugelis susidūrė su naujais iššūkiais, sustiprėjo negatyvūs išgyvenimai.

Medicinos psichologas atlieka vaikų, paauglių ir suaugusiųjų psichologinę diagnostiką, įvertinimą. Atliekami kognityvinių funkcijų, mąstymo, emocinės būsenos, asmenybės, intelekto įvertinimai, nustatomas demencijos, autizmo lygis. Vertinimui naudojamos tiek standartizuotos, tiek nestandartizuotos metodikos, siekiant kuo geresnio ir kokybiškesnio asmens galių ir sunkumų

įvertinimo. Vertinimo metu remiamasi tiek kiekybiniais, tiek kokybiniais tyrimo metodais. Atliekant vaikų, paauglių vertinimą, apklausiami tiesiogiai arba netiesiogiai tėvai (globėjai, rūpintojai), pedagogai (kiti ugdymo įstaigos atstovai) ar kiti artimi asmenys. Pateikiant galutinę išvadą, bendradarbiaujama su kliento gydytoju psichiatru. Siekiant kokybiško, visapusiško ir bendro klientų galių ir sunkumų nustatymo, psichikos sveikatos centre medicinos psichologai naudoja metodikas, išsamiai aprašytas diagnostiniuose protokoluose ir patvirtintas Centro direktoriaus įsakymu.

Medicinos psichologas atlieka ankstyvojo alkoholio vartojimo rizikos įvertinimą ir teikia atitinkamas rekomendacijas vertinimo anketą užpildžiusiam asmeniui.

Kreipiantis suicidinių ketinimų turinčiam ar bandžiusiam save žaloti asmeniui arba įtariant, jog asmuo, galimai, turi suicidinių minčių ar ketinimų, atliekamas psichosocialinis vertinimas ir kartu su klientu sudaromas Saugos planas.

Siekiant suteikti kvalifikuotą psichologinę pagalbą, nuolat bendradarbiaujama su vaikų ir paauglių bei suaugusiųjų gydytojais psichiatrais, socialiniais darbuotojais ir kitais psichikos sveikatos centro specialistais.

Centre, prireikus, taikoma atvejo vadyba, kuomet medicinos psichologas, teikdamas psichologinę pagalbą klientui, artimai bendradarbiauja su kliento gydytoju psichiatru ir kitais į atvejį įtrauktais asmenimis.

2021 metais Centre dirbantys medicinos psichologai psichologines konsultacijas teikė ne tik kontaktiniu, bet ir nuotoliniu būdu – telefonu, Skype, ZOOM platformoje. Šalyje tęsiantis ekstremaliai situacijai, tiek Centro prieigose, tiek internetiniame tinklalapyje buvo skelbiami telefono numeriai, kuriais buvo teikiamos psichologinės konsultacijos. Klientams pritariant buvo taikomas ir mišrus konsultavimo būdas, kuomet dalis konsultacijų vykdavo kontaktiniu būdu, kitas dalis – nuotoliniu. Psichologiniai įvertinimai buvo atliekami kontaktiniu būdu.

2021 m. medicinos psichologai suteikė 1387 paslaugas. Iš jų 1334 paslaugos buvo kontaktinės ir 53 – nuotolinės.

Siekdami teikti kokybišką ir profesionalią psichologinę pagalbą Centro klientams, medicinos psichologai kėlė kvalifikaciją įvairiuose mokymuose, seminaruose, konferencijose. Daugelis kvalifikacijos kėlimo mokymų, seminarų, konferencijų vyko nuotoliniu būdu. Iš viso Centro medicinos psichologai 2021 m. dalyvavo 49 (403 val.) mokymuose.

Centro medicinos psichologai dalyvavo nuotoliniuose mokymuose, kursuose, konferencijose ir seminaruose: „Vidinė stiprybė“, „Psichologinė gerovė ir asmenybės stiprinimas“, „Ryšio su savo vaiku stiprinimas“, „Vyrų emocinės sveikatos gerinimas“, „Depresijos atpažinimas ir gydymas“, „Psichologinė pagalba vaikui, turinčiam autizmo spektro sutrikimą“, „Ankstyvosios intervencijos programa, skirta eksperimentuojantiems ar nereguliariai vartojantiems psichoaktyviąsias medžiagas (išskyrus tabaką) jaunuoliams nuo 14 m.“, „6-oji Vilniaus savižudybių

intervencijos metodų konferencija“; „Savižudybės intervencijos įgūdžių mokymai (ASIST)“; „Psichologinės pagalbos asmenims, žalingai vartojantiems kanapes, raminamuosius ir migdomuosius vaistus ar turintiems patologinį potraukį lošti teikimas“; „Psichologinės krizės. Kaip įveikti ir padėti sau bei kitiems“; „Demencija: nuo diagnozės nustatymo iki tęstinės priežiūros organizavimo“; „Bendravimas su pacientais. Profesinė etika“; „Infekcijų prevencija“; „Stresas: priežasčių ir simptomų pažinimas; „Įsisąmoninta atjauta kaip pagalbos sau ir kitiems psichoterapinė priemonė“; „Streso įveikos ir psichologinio atsparumo mokymai darbui su suaugusiais“; „Generalizuotas nerimo sutrikimas“; „Infekcijų kontrolės ir medicinos etikos reikalavimų ir rekomendacijų taikymas sveikatos srities specialistų darbe“; „Vaikų autizmas: atpažinimas ir pagalbos metodai“; „Bendravimo su pacientu įgūdžių tobulinimas“; „Mindfulness organizacijoje, įsisąmoninimo ir priėmimo bei įsipareigojimo grįstos metodikos organizacijose“; „Gamtos ir miško terapija“; „Nežaloti sielos maistu“; „Kaip padėti žmogui, sergančiam valgymo sutrikimais“; „Psichologiškai atsparus vaikas ir paauglys“; „7 hour of CAMS Role-Play Training for assessing and treating suicidal risk“; „Specializuota psichologinė pagalba, taikant mokslo įrodymais grįstas intervencijas ir metodikas“; „Klinikinė neuropsichologija Lietuvoje“; „Vizija praktikai“; „Autizmas; ką reikia žinoti sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojams“; „Sveikatos psichologija Lietuvoje: kur atėjome ir kur einame? Sveikatos psichologijos VDU 20-čiui paminėti“; „Pyktis dėl pandemijos, susidariusiai situacijai. Streso ir emocijų valdymas“; „Sunkių emocijų valdymas“; „Emocijų atpažinimas ir išraiškos, konfliktų valdymas“; „Infekcijų kontrolės ir medicinos etikos reikalavimų ir rekomendacijų taikymas sveikatos srities specialistų darbe“; „Konsultacinė pagalba elgesio-emocijų sunkumų turinčiam vaikui ir jo šeimai“; „Kepenys, SARS-CoV-2, Covid-19 ir mes šiandienos aplinkybėmis“; „14 hours of CAMS Role-Play Training for assessing and treating suicidal risk“; „Pagalba moteriai krizinio nėštumo metu“; „Specializuota psichologinė pagalba, taikant mokslo įrodymais grįstas metodikas: trumpalaikės potrauminio streso eklektinės terapijos metodas (BEPP)“; „Stresas, psichologinis skausmas ir savižala“; „Orumo užtikrinimas gyvenimo pabaigoje: požiūriai, realijos ir galimybės“; „Vienos sesijos terapija („Single Session Therapy“).

Centro medicinos psichologas buvo pakviestas skaityti pranešimą Raseinių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro kartu su Raseinių krizių centro organizuotoje nuotolinėje konferencijoje „Lyčių lygybės ugdymas: nuo problemos iki sprendimo būdų“.

Nuo 2021 m. gegužės 1 d. prasidėjo medicinos psichologų licencijavimas. Iki 2021 metų pabaigos medicinos psichologo licencijas įgijo keturi Centro medicinos psichologai.

Nuo vasario 15 dienos iki balandžio 15 dienos Centre praktiką atliko Vytauto Didžiojo universiteto, Socialinių mokslų fakulteto, Bendrosios psichologijos katedros psichologijos IV kurso studentė, kuri susipažino su institucijos ir medicinos psichologo veiklą reglamentuojančiais dokumentais, stebėjo medicinos psichologo vedamas konsultacijas ir atliekamus psichologinius

įvertinimus, savarankiškai atliko vieną psichologinį įvertinimą bei parengė jo išvadą, pravedė vieną konsultaciją, atliko atvejų analizes ir parengė rekomendaciją tėvams.

Centre dirbantys medicinos psichologai yra aprūpinti reikalingomis, profesionaliomis darbo priemonėmis, kurios padeda užtikrinti kvalifikuotos pagalbos teikimą klientams. Konsultacijų metu naudojami žaidimai, pavyzdžiui: „Bendravimo bokštas“, „Emocijų bokštas“, „Zuikių miestas“ ir kt. Intelkto įvertinimai atliekami naudojant „Wechslerio intelekto skalę vaikams – trečias leidimas“, „Wechslerio suaugusiųjų intelekto skalę – trečias leidimas“, „Wechslerio trumpąją intelekto skalę“. Vaikų (6 – 18 m.) elgesio ir emocinių sunkumų įvertinimui naudojami „Mokyklinio amžiaus vaikų ASEBA klausimynai (CBCL 6/18, TRF 6/18, YSR 11/18), suaugusiųjų (18 – 59 m.) adaptyvaus elgesio aspektų, elgesio ir emocijų sunkumų įvertinimui naudojami „ASEBA Suaugusiųjų klausimynas (ASR - Paties suaugusiojo pildomas klausimynas ir ABCL -Kito asmens apie suaugusiojo elgesį pildomas klausimynas).

Centre teikiama socialinė pagalba psichikos sutrikimų turintiems ir kitiems asmenims. Socialiniai darbuotojai kasdien sprendžia individualiai ir komandinio darbo principu iškilusias problemas, konsultuojasi su klientui pagalbą teikiančiais komandos nariais - gydytojais psichiatrais, gydytoju vaikų ir paauglių psichiatru, psichikos sveikatos slaugytojais, medicinos psichologais.

Į socialinius darbuotojus pacientai kreipiasi dėl įvairių jiems iškylančių problemų. Socialiniai darbuotojai teikia informaciją ir konsultuoja pacientą:

- apie įstatymus, dėl socialinių garantijų, lengvatų;
- apie paciento teises ir galimybes konkrečiu atveju;
- apie pacientui reikalingas pagalbos įstaigas ir padeda jam pasirinkti;
- apie užimtumo terapiją, atsižvelgiant į vietos sąlygas ir ypatumus;
- individualiai bendrauja su pacientu, tvarko socialinius dokumentus.

Socialiniai darbuotojai dirba ne tik su pacientu bet ir su jo šeimos nariais:

- konsultuoja kaip elgtis atsiradus problemoms, iškilusioms dėl paciento sveikatos būsenos pakitimo;
- informuoja ir konsultuoja paciento artimuosius apie pagalbos poreikį ir priemones;
- į pagalbos procesą pacientui įtraukia šeimos narius ir artimuosius;
- tarpininkauja pacientui ir kitiems psichikos sveikatos centro komandos nariams sprendžiant paciento ir (ar) šeimos nario problemas.

Centre socialiniai darbuotojai dažniausiai susiduria su šiomis pacientų problemomis:

- sunki materialinė padėtis;
- asmens dokumentų praradimas;
- užimtumo stoka;
- komplikuoti santykiai šeimoje, vienišumas;

- prarasti socialiniai įgūdžiai;
- alkoholizmas.

Per 2021 m. socialiniai darbuotojai pacientams suteikė 305 paslaugas, iš jų kontaktinių – 95, nuotolinių - 210.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. liepos 26 d. įsakymu Nr. V-856 „Dėl savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinio vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro direktoriaus 2018 m. spalio 26 d. įsakymu Nr. V-41 „VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centre pagalbos savižudybės grėsmę patiriantiems, savižudybės krizę išgyvenantiems ir savižudybės krizę išgyvenusiems asmenims teikimo tvarka“ per 2021 metus, Centre dėl suicidinių minčių, atvejo vadybos paslauga taikyta 8 asmenims. Iš jų - 3 nepilnamečiams ir 5 suaugusiems asmenims.

Centras dalyvauja visuomenės ir moksleivių švietime. Organizuoti užsiėmimai narkomanijos ir alkoholio prevencijos tema paaugliams ir suaugusiems, kuriuose dalyvavo 5 Šiaulių apygardos probacijos tarnybos Raseinių r. skyriaus siųsti asmenys. Iš viso 2021 m. socialiniai darbuotojai suteikė pagalbą 10 asmenų, nukreiptų Šiaulių apygardos probacijos tarnybos Raseinių r. skyriaus.

Socialiniai darbuotojai aktyviai dalyvavo Raseinių rajono Savižudybių prevencijos įgyvendinimo bei Narkomanijos ir alkoholio prevencijos darbo grupių posėdžiuose.

Vaikų gydytojai psichiatrui ar psichologui nukreipus, organizuojami dailės terapijos individualūs užsiėmimai vaikams. Dailės terapija skiriama 6-18 m. vaikams. Individualią dailės terapiją lankė 2 vaikai. Atsižvelgiant į atvejo sudėtingumą ir vaiko darbo tempą dailės terapija trunka 8-12 užsiėmimų, vieną kartą savaitėje. Tikslas - emocijų pažinimui ir raiškai ugdyti, vidiniam nerimui, įtampai sumažinti.

Socialiniai darbuotojai kartu su psichikos sveikatos slaugytojais ruošia informaciją psichikos sveikatos priežiūros ir prevencijos klausimais - ruošia informaciją pacientams ir jų šeimos nariams įstaigos standuose, lankstinukuose, Centro interneto svetainėje ir kitomis formomis.

Socialiniai darbuotojai 2021 m. profesinius gebėjimus tobulino dalyvaudami 9 (61 val.) mokymuose, seminaruose ir konferencijose šiomis temomis: atvejo vadybos metodo; korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo teoriniai ir praktiniai aspektai; integruotų priklausomybės ligų gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas; intervizių vedimo; žmogaus teisės psichikos sveikatos srityje - kas turi keistis; darbas su autizmo spektro sutrikimą turinčiais asmenimis; savižudybių intervencijos metodų; orumo užtikrinimas gyvenimo pabaigoje: požiūriai, realijos ir galimybės.

Siekdami geresnių darbo rezultatų, socialiniai darbuotojai aktyviai bendradarbiauja su:

- Raseinių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriumi;

- SODRA;
- seniūnijų seniūnais ir kitais specialistais;
- teisėsaugos institucijomis;
- Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba;
- kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis;
- kitomis Raseinių r. savivaldybės socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis ir organizacijomis.

Per 2021 m. Centras dalyvavo ir vykdė šiuos projektus:

- „Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje“ projektas (Lietuvos sutrikusios psichikos žmonių globos bendrija, projektas tęstinis). Psichikos sveikatos centre veikia užimtumo kambarys pagal neįgaliųjų socialinės integracijos projekto programą. Projektą vykdė 2 socialiniai darbuotojai. Projektas buvo vykdomas sutrikusios psichikos žmonių globos bendrijos lėšomis. 2021 m. buvo panaudoti 5353 eurai. Bendras 2021 m. užimtumo kambario veikloje dalyvavusių asmenų skaičius 29. Iš jų 22 asmenys turintys negalią ir 7 negalią turinčių asmenų šeimos nariai. Per 2021 metus suteikta 1428 įvairių užimtumo paslaugų. 2021 m. antrame pusmetyje pateikta paraiška VŠĮ Pagalbos ir informacijos šeimai tarnybai dėl šio projekto tęstinumo.

- „Integruotų priklausomybės ligų gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas“ Raseinių rajono savivaldybės administracijos projekto įgyvendinime. Raseinių rajono savivaldybės administracija iš Sveikatos visuomenės formavimo programos projekto įgyvendinimui skyrė 2000,00 Eur. Už šią sumą, siekiant paslaugų gerinimo pacientams, turintiems priklausomybės sutrikimų buvo įsigytas kompiuteris, kamera, ausinės, mikrofonas ir mobilusis telefonas.

Siekdami užtikrinti sklandžią ir kokybišką veiklą, 2021 m. įstaigos administracijos ir kiti darbuotojai dalyvavo šiuose mokymuose ir seminaruose: nepageidaujamų įvykių stebėseną Lietuvoje ir jos rezultatai; asmens sveikatos priežiūros įstaigos specialistams žinių suteikimas apie mobingą darbo vietoje; mobingas ASPĮ: jo apraška ir įveikimo būdai; darbo užmokesčio naujovės ir VMI bei VDI patikrinimų atrankos kriterijai; korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo teoriniai ir praktiniai aspektai; kaip saugiai keisti jautriais duomenimis elektroniniu paštu ir nepažeisti BDAR; archyvinių dokumentų tvarkymas ir apskaita: įsigaliojusių reikalavimų praktinis taikymas; vidaus kontrolės kūrimas ir užtikrinimas viešajam sektoriui.

2021 METŲ FINANSINĖ VEIKLA

Centro pajamos per 2021 metus sudarė 283278,64 Eur, o sąnaudos 283262,54 Eur. Ataskaitiniu laikotarpiu pajamos viršijo sąnaudas, gaunamas finansinis rezultatas pelnas – 16,10 Eur.

Pajamų pasiskirstymas:

- Iš privalomojo sveikatos draudimo fondo 258532,40 Eur;
- Mokamos paslaugos 19397,26 Eur;
- Finansavimas iš Savivaldybės biudžeto 4592,60 Eur;
- Finansavimas iš Europos Sąjungos 206,40 Eur;
- Finansavimas iš valstybės biudžeto 18,24 Eur.
- Finansavimas iš kitų finansavimo šaltinių 531,74 Eur

Lyginant su praėjusiais ataskaitiniais metais, 2021 metais pajamos padidėjo 23242,85 Eur. Tai lėmė padidėjusios pajamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau - PSDF), kurios padidėjo 20398,75 Eur arba 8,5 proc.

Centras turi paramos gavėjo statusą. Įstaigos darbuotojai ir kiti asmenys gali pervesti 1,2% nuo gaunamų pajamų. 2021 m. Valstybinė mokesčių inspekcija pervedė 347,91 Eur.

Labiausiai padidėjusios sąnaudos 2021 metais:

- Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo – 14725,02 Eur suma. Šios sąnaudos išaugo, nes nuo 2021 m. rugsėjo 1 d., gavus didesnę finansavimą iš PSDF biudžeto, vidutiniškai 6 proc. buvo padidintas sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokestis ir papildomai sukurta 1,3 medicinos psichologo etato darbo vieta.
- 16 proc. padidėjo komunalinių paslaugų sąnaudos, pabrangus paslaugų įkainiams.
- Lyginant ataskaitinius 2021 metus su 2020 metais, paprastojo remonto sąnaudos padidėjo 8730,47 Eur, nes buvo medicinos psichologams atnaujinti 2 kabinetai ir įrengtas naujas papildomas kabinetas, suremontuoti pagrindiniai lauko laiptai ir pandusas.

2021 METAIS CENTRAS ĮSIGIJO ILGALAIKIO MATERIALIOJO TURTO

Eil. Nr.	Pavadinimas	Įsigijimo data	Kaina (Eur)	IMT grupė
1.	Kopijuoklis <i>Sharp MXM266N</i>	2021-02-19	1754,50	Kita įranga
2.	Stacionarus kompiuteris <i>ThinkCentre M75s</i> , monitorius	2021-09-28	1203,95	Kompiuterinė įranga
3.	Dvivieta sofa 137*70*71	2021-03-24	976,47	Baldai

Pagal turto perdavimo valdyti patikėjimo teise sutartį Centras iš Raseinių rajono savivaldybės gavo:

- patalpas 350,76 kv. m. Centro veiklai vykdyti. Įsigijimo vertė 134 639,60 Eur, terminas pagal 2020-12-07 sutartį Nr. SR- 917 iki 2030-05-04;
- garažą automobiliui 34,34 kv. m., įsigijimo vertė 2834,14 Eur, terminas pagal 2020-12-07 sutartį Nr. SR-917 iki 2030-05-04.

Pagal panaudos sutartį Centras iš Raseinių rajono savivaldybės gavo:

- kompiuterinę techniką ir baldus, įsigijimo vertė 1542,68 Eur, panaudos terminas pagal 2018-07-05 sutartį Nr. SR-432/22 iki 2023-07-05.

PAJAMŲ STRUKTŪRA

Pajamų straipsnis	Struktūra proc. 2021 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2021 m.	Struktūra proc. 2020 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2020 m.
Iš PSDF	91,27	258532,40	91,6	238133,65
Mokamos paslaugos	6,84	19397,26	5,7	14823,77
Kiti finansavimo šaltiniai	1,89	5348,98	2,7	7078,37
Iš viso pajamų struktūra:	100	283278,64	100	260035,79

SĄNAUDŲ STRUKTŪRA

Sąnaudų straipsnis	Struktūra proc. 2021 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2021 m.	Struktūra proc. 2020 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2020 m.
Darbo užmokestis	82,01	232309,79	83,9	218113,34
Socialinio draudimo įmokos	1,66	4699,61	1,7	4355,03
Komunalinių paslaugų ir ryšių	2,56	7258,45	2,4	6227,32
Transporto išlaidos	0,15	418,22	0,3	774,22
Paprastojo remonto	4,30	12195,47	1,3	3465,34
Kitos	9,32	26381,00	10,4	27086,69
Iš viso sąnaudų struktūra:	100	283262,54	100	260021,84

MOKĖTINOS IR GAUTINOS SUMOS

Per vienerius metus kreditorinis įsiskolinimas 2021-12-31 sudarė 12575,95 Eur: 5243,27 Eur mokėtina suma VSDFV (mokėjimo terminas iki sausio 15 d.), sukaupotos mokėtinos sumos darbuotojams (nepanaudotos atostogos) 5601,42 Eur ir skolos tiekėjams (einamojo mėnesio) 1731,26 Eur:

- Komunalinės paslaugos 1338,81 Eur;
- Ryšių paslaugos 165,63 Eur;
- Kitos paslaugos 226,82 Eur.

Per vienerius metus gautinos sumos 2021-12-31 sudaro 24792,59 Eur.

Pirkėjų įsiskolinimas 24792,59 Eur, iš jų:

- Kauno TLK – 23372,79 Eur.
- Kitų pirkėjų skolos – 617,76 Eur.

Kitos gautinos sumos sudaro 802,04 Eur (kasos aparatas).

Grynujų pinigų likutis banko sąskaitose 2021-12-31 – 141588,58 Eur.

DARBUOTOJŲ SKAIČIAUS POKYČIAI, KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS, DARBO UŽMOKESČIO KITIMAS

Centre ataskaitinių metų pabaigoje dirbo 14 darbuotojų. Per metus kvalifikacijos kėlimo kursuose dalyvavo 12 darbuotojų. Iš viso dalyvauta 95 mokymuose, seminaruose, kursuose, konferencijose.

Vidutinis sąrašinis 2021 metais dirbančiųjų skaičius 15 darbuotojų, iš jų - 4 gydytojai, 6 - kiti specialistai su aukštuoju, 2 - slaugytojai, 3 - kito personalo. Per metus vidutinis (etatinis) centro darbuotojų darbo užmokestis sudarė 1492,00* Eur.

Gydytojų vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2021 metais	Gydytojų vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2020 metais	Pokytis (+/-) (%)	Slaugytojų vidutinis(etatinis) darbo užmokestis 2021 metais	Slaugytojų vidutinis(etatinis) darbo užmokestis 2020 metais	Pokytis (+/-) (%)
2960,00 *	2783,00 *	+ 177 (+ 6%)	1486,00*	1396,00*	+ 90 (+ 6%)

*pagal patvirtintą tarifacinį sąrašą.

KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI CENTRO VEIKLOS 2021 M. RODIKLIAI

Kiekybiniai Centro veiklos rodikliai įgyvendinti:

- Finansinis įstaigos veiklos rezultatas teigiamas – 16,10 Eur.
- Įstaigoje patvirtintas darbo užmokesčio fondas – 90 proc. nuo gaunamų PSDF lėšų (dėl pandemijos buvo darbo užmokesčiui panaudotas 91 proc.).
- Užtikrinant racionalią valdymo išlaidų ir darbo užmokesčio dalį sąnaudų struktūroje, įstaigos direktoriaus pastovios algos dydis nustatomas Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo nustatyta tvarka. Kintamosios dalies dydis nustatomas įvertinus praėjusių kalendorinių metų įstaigos veiklos siekiamų užduočių vykdymą ir tvirtinamas vieneriems metams nuo gegužės 1 d. Centro direktoriaus darbo užmokestį tvirtina Raseinių rajono savivaldybės meras. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis sudaro 15 proc.

- 2021 m. Centras gavo 7078,37 Eur papildomų pajamų iš įvairių finansavimo šaltinių – Raseinių rajono savivaldybės biudžeto, Europos Sąjungos struktūrinių fondų, 1,2 proc. paramos nuo gyventojų (darbuotojų) sumokamo pajamų mokesčio ir kitų finansavimo šaltinių.

- 2021 m. Centras dalyvavo įgyvendinant projektus ir programas.

- 1) Centro socialiniai darbuotojai dalyvavo „Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje“ programoje (projektas testinis). Projektas buvo vykdomas sutrikusios psichikos žmonių globos bendrijos lėšomis. 2021 m. buvo panaudoti 5353 eurai.

- 2) Sveikos visuomenės formavimo programoje (Pagalbos teikimas priklausomybės sutrikimų turintiems asmenims). Buvo panaudotos Savivaldybės administracijos skirtos lėšos – 2000 Eur.

- 3) Dalyvavo įgyvendinant Raseinių rajono savivaldybės administracijos projektą „Integruotų priklausomybės ligų gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas“.

Kokybinių VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro veiklos rodikliai įgyvendinti:

- Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos. Įstaigos kokybės vidaus audite paruošta pacientų apklausos tvarka. Pacientai anonimiškai pildė anketas, jos tobulinamos, analizuojamos. Atsižvelgiant į darbuotojų ir pacientų pasiūlymus, koreguojami kokybės uždaviniai.

Pagal Centre patvirtintą „Pacientų apklausos procedūrą“, 2021 m. lapkričio mėn. anonimiškai buvo apklausti 162 pacientai arba jiems atstovaujantys asmenys. Buvo vertinamos Centre teikiamos paslaugos, specialistų darbas, Centro tvarka. 94 proc. respondentų įstaigoje teikiamas paslaugas įvertinto 9 arba 10 balų, 6 proc. - 8 balais. Pacientų pasitenkinimo Centro teikiamomis paslaugomis lygis – 1 (aukščiausias galimas). Kokybės vidaus audite paruošta asmenų prašymų ir jų aptarnavimo Centre tvarka. 2021 m. Centras skundų negavo.

- Centre vykdoma kokybės politika, siekiant užtikrinti prieinamas, saugas, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai panaudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus išteklius, siekiama patenkinti įstaigos pacientų/klientų poreikius bei lūkesčius. Siekiant šio tikslo įdiegta ir palaikoma kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą metinį audito planą. Neplaninis auditas atliekamas gavus nusiskundimų dėl paslaugų kokybės. Paruošti kokybės vadybos sistemos tvarkos aprašai, kuriais specialistai privalo vadovautis savo darbe. Sudarytos darbo instrukcijos, diagnostikos ir gydymo metodikos.

Įstaigoje paskirtas vidaus medicinos auditorius, kuris yra išklausęs 48 val. auditorių kursus „Kokybės vadybos sveikatos sistemoje pagrindai ir vidaus medicinos auditas“ ir „Sveikatos priežiūros kokybės vadybos metodai“.

- Centro Vidaus kontrolė įgyvendinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansų ministro 2020 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 1K-195 „Dėl vidaus kontrolės įgyvendinimo viešajame juridiniame asmenyje“. 2021 m. buvo patvirtinta VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro Vidaus kontrolės politika. Siekiant užtikrinti vidaus kontrolės politikos įgyvendinimą, administracija dalyvavo mokymuose „Vidaus kontrolės kūrimas ir užtikrinimas viešajam sektoriui“.

- Centre 2021 m. atlikti vidaus audito ir kontrolės patikrinimai pagal šiuos kriterijus:
 - Racionalus kompensuojamų medikamentų skyrimas;
 - Pacientų siuntimų medicininei reabilitacijai ir sveikatą grąžinančiam gydymui atitikimas reikalavimams;
 - Medicinos prietaisų naudojimo tvarka, instrukcijos, žurnalai;
 - Darbuotojų profilaktinio tikrinimo kontrolė;
 - Laboratorinių tyrimų skyrimas;
 - Nepageidaujamų įvykių registravimo tvarka, registras;
 - Korupcijos prevencija;
 - Infekcijų kontrolės reikalavimų laikymasis;
 - Paslaugų teikimas savižudybės riziką išgyvenusiems asmenims atitikimas teisės aktų reikalavimams;
 - Patalpų ir aplinkos daiktų valymo ir dezinfekcijos reikalavimų atitikimas;
 - Medicininių atliekų tvarkymo kontrolė;
 - Asmens sveikatos istorijų pildymo tvarkos reikalavimų atitikimas;
 - Rankų higienos instrukcijos reikalavimų atitikimas;
 - Nedarbingumo pažymėjimų išdavimo reikalavimų laikymasis, dokumentavimas;
 - Pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis (anoniminė anketinė apklausa);
 - Darbuotojų pasitenkinimas darbo sąlygomis;
 - Teisės aktų reikalavimų, prevencinių priemonių laikymasis dirbant aštriais instrumentais;
 - Pacientų laukimo eilių tvarka, analizė, ataskaitų teikimas TLK, informavimas;
 - Skatinamų paslaugų teikimo tvarka, dokumentavimas, reikalavimų atitikimas;
 - Infekcijų kontrolės epidemiologinės priežiūros programos priemonių vykdymo kontrolė;
 - Korupcijos pasireiškimo tikimybės VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre įvertinimas;
 - Finansų kontrolės įgyvendinimo įvertinimas;
 - Psichosocialinės rizikos vertinimas bei mobingo darbe prevencija;
 - Atlikta dokumentų ir turto inventorizacija.

Neatitikčių teisės aktų reikalavimams nustatyta nebuvo.

2021 m. vieną kartą vyko vadovybinės analizės susirinkimas, kurio metu buvo pateikta kokybės sistemos analizė.

2021 m. Centrą tikrino išorės kontrolė:

- Dėl asmenų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti reikalavimų laikymosi asmens sveikatos priežiūros įstaigose (Kauno TLK) – pažeidimų nenustatyta;
- Psichosocialinės reabilitacijos neįgaliesiems ir jų artimiesiems teikimo reikalavimų laikymasis (Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM) – pastabų negauta;
- Psichosocialinės rizikos vertinimas įstaigoje (Valstybinė darbo inspekcija) – pastabų negauta;
- Interneto svetainių pažeidžiamumo patikrinimas (Nacionalinio kibernetinio saugumo centras prie KAM) – pastabų negauta;
- Kontrolės įgyvendinimas VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre (Raseinių rajono savivaldybės administracija) – pastabų negauta;
- Vadovo veiklos ataskaitos vertinimas (Stebėtojų taryba) – ataskaitai pritarta;
- Pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros vertinimas pagal gerų darbo rezultatų rodiklius (Kauno TLK) – gautos papildomos lėšos;
- Psichosocialinės profesinės rizikos veiksnių vertinimo ypatybės asmens sveikatos priežiūros įstaigose (Higienos institutas) – pastabų negauta;
- Integruotų priklausomybės ligų gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas Dabartinės situacijos vertinimas. Tyrimas. (Respublikinis priklausomybės ligų centras kartu su UAB „Socialinis inovacinis institutas“) – pastabų negauta;
- Psichikos sveikatos centrų veiklos kokybės ir prieinamumo analizė (Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija kartu su UAB „Eurointegracijos projektai“) – pastabų negauta.

2021 m. peržiūrėti ir atnaujinti Kokybės ir Kontrolės valdymo sistemų teisės aktai:

- „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro vidaus kontrolės tvarkos aprašas“, paskirti už vidaus kontrolės politiką ir jos įgyvendinimą atsakingi asmenys;
- „Vairuotojų sveikatos tikrinimo VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre reikalavimų ir tvarkos aprašas“;
- „Planinių ambulatorinių psichikos sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre planas“;
- „Priklausomybės nuo alkoholio ankstyvosios diagnostikos ir ambulatorinio gydymo metodikos“;
- „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro infekcijų kontrolės vadovas“;
- „Aplinkos paviršių valymo, dezinfekcijos VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre instrukcijos“;

- „Alkoholio vartojimo įpročių vertinimo ir trumposios intervencijos alkoholi vartojantiems asmenims teikimo tvarkos aprašas“;
- „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro paslaugų teikimas organizavimo, paskelbus ekstremalią ją situaciją Lietuvos Respublikos teritorijoje“;
- „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro darbuotojų elgesio kodeksas“;
- „Mobingo ir psichologinio smurto darbo aplinkoje prevencijos ir intervencijos tvarkos aprašas“;
- „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro informacinės sistemos naudotojų administravimo taisyklės“;
- „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro informacinės sistemos saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklės“;
- „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro informacinės sistemos veiklos tęstinumo valdymo planas“;
- „Darbuotojų saugos ir sveikatos darbo vietoje instrukcija, ekstremaliosios situacijos ir karantino metu);
- „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre dirbančių specialistų kelionės išlaidų kompensavimo tvarka“;
- „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo tvarkos pakeitimai;
- „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos pirmosios medicinos pagalbos rinkinio aprašo, pirmosios pagalbos rinkinio aprašo ir specialistų kompetencijos teikiant pirmąją medicinos pagalbą aprašas“ ir kitos tvarkos.

2021 m. vieną kartą buvo kviesta Stebėtojų taryba dėl metinės ataskaitos ir įvairių, su įstaigos veikla, susijusių klausimų aptarimo. Posėdis vyko nuotoliniu būdu.

2021 m. VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre 4 medicinos psichologams VASPVT suteikė medicinos psichologų licencijas.

- Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis.

2021 m., gavus papildomą finansavimą iš Kauno TLK, buvo sukurtos papildomos 1,3 etato medicinos psichologo darbo vietos.

Per 2021 m. sudarytos 5 darbo sutartys: 2 terminuotos (valytojos atostogų metu) ir 3 neterminuotos – medicinos psichologų, įvedus papildomus etatus. Nutrauktos 4 darbo sutartys: 2 terminuotos – sudarytos valytojos atostogų metu ir 2 neterminuotos su medicinos psichologais (dėl didelio atstumo važinėti į darbą ir iš jo). 2021 m. Centre mokymų praktiką atliko 1 psichologė.

Darbuotojų kaita įstaigos atliekamų paslaugų kokybei įtakos neturėjo.

Siekiant užtikrinti Centre teikiamų paslaugų kokybę ir savalaikiškumą, pritraukti reikiamus kvalifikuotus specialistus, darbuotojai buvo skatinami – sudaromos sąlygos kvalifikacijos kėlimui, Savivaldybės administracijos finansuojamos kelionės išlaidos, mokami priedai, gerinamos darbo vietos sąlygos. 2021 m. buvo įrengtas naujas papildomas kabinetas medicinos psichologams. Suremontuoti du specialistų kabinetai – medicinos psichologų ir gydytojo vaikų ir paauglių psichiatro.

Per 2021 m. metus kvalifikacijos kėlimo kursuose dalyvavo 12 Centro darbuotojų. Iš viso darbuotojai dalyvavo 95 mokymuose, seminaruose, konferencijose.

- Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika.

Centras aptarnauja draustus privalomuoju sveikatos draudimu asmenis, kurie prisirašę prie Raseinių rajono pirminių asmens sveikatos priežiūros įstaigų. Taip pat teikiamos mokamos paslaugos nedraustiems arba atvykusiems iš kito rajono ir neprisirašiusiems prie Raseinių rajono šeimos gydytojų asmenims. Centre teikiamos pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos, atliekami profilaktiniai sveikatos tikrinimai. Pacientams skiriamas medikamentinis gydymas, atliekama psichodiagnostika, individualios konsultacijos, socialinių darbuotojų teikiamos paslaugos neįgaliesiems ir vaikams, skatinamosios paslaugos, atliekamas psichosocialinis vertinimas savižudybės krizę išgyvenusiems asmenims, taikoma atvejo vadyba, atliekamas ankstyvojo alkoholio vartojimo rizikos vertinimas, vykdoma žmonėms su negalia ir jų šeimos nariams užimtumo programa. Centras bendradarbiauja su visuomenės sveikatos biuru, vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo specialistais, savivaldybės švietimo ir socialinių paslaugų įstaigomis, probacijos tarnybomis, švietimo pagalbos tarnybomis, socialinių paslaugų centrais, teisėsaugos institucijomis, nevyriausybiniomis organizacijomis.

Teikiant psichikos sveikatos paslaugas, Centre vadovaujamosi šizofrenijos, šizotipinių ir kliesdinių sutrikimų, depresijos ir nuotaikos sutrikimų bei vaikų hiperkinezinių sutrikimų gydymo tvarkomis, medicinos psichologų gydymo ir diagnostikos protokolais, pagalbos Savižudybės krizę išgyvenantiems asmenims teikimo algoritmu ir kitomis metodikomis ir protokolais. Didelis dėmesys skiriamas vaikų ir paauglių psichikos sveikatai.

Centre 2021 m. patvirtinti „Priklausomybės nuo alkoholio ankstyvosios diagnostikos ir ambulatorinio gydymo metodikos“, „Alkoholio vartojimo įpročių vertinimo ir trumposios intervencijos alkoholį vartojantiems asmenims teikimo tvarkos aprašas“.

2021 m. Centras dalyvavo įgyvendinant projektą „Integruotų priklausomybės ligų gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas“ ir Sveikos visuomenės formavimo programą. 2021 m. pagalbos planas buvo sudarytas 37 asmenims, turintiems priklausomybę nuo alkoholio. Įvyko 40 pasitarimų su kitais specialistais, dirbančiais su priklausomybės sutrikimų turinčiais asmenimis.

Centro lėšomis 2021 m. suremontuoti 2 medicinos psichologų ir gydytojo vaikų ir paauglių psichiatro kabinetai, įrengtas naujas medicinos psichologo kabinetas, suremontuoti pagrindiniai įstaigos lauko laiptai ir pandusas, atnaujintos kabinetų darbo vietos.

Buvo nupirkta asmens apsaugos ir dezinfekcinių priemonių, įsigytas pakankamas šių priemonių rezervas.

- Informacinių technologijų diegimas ir vystymas.

Centre įdiegta SVEIDROS informacinė sistema, per kurią į TLK duomenų bazę teikiama informacija apie visas Centre suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Šiuo metu yra įdiegtos SVEIDROS posistemės - RSAP (Reabilitacijos siuntimų apdorojimo aplikacija), APAP (Ambulatorinių paslaugų apskaitos posistemė), PRAP (Prisirašymų posistemė), IT pagalba (IT incidentų registravimo sistema), METAS (darbuotojų, įstaigos duomenų tvarkymo posistemė).

Elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai išduodami Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkymo sistemos pagalba (EPTS). Pažymėjimus pasirašo elektroniniu parašu gydytojai.

Centras yra prisijungęs prie nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo sistemos. Informacija, paklausimai iš įvairių įstaigų gaunami bei atsakymai pateikiami daugiausia naudojantis šia sistema.

Centro internetinėje svetainėje, kurios adresas www.raseiniupsc.lt, skelbiama informacija apie įstaigos struktūrą, veiklą, finansinę būklę, antikorupcinę, prevencinę veiklą ir kita aktuali informacija, kuri yra nuolatos atnaujinama.

Per įdiegtą ASIS (asmenų stebėsenos informacinė sistema), Centras Valstybiniam psichikos sveikatos centrui teikia informaciją apie asmenis, kurie kreipiasi dėl psichikos ir elgesio sutrikimų, vartojant narkotines ir psichotropines medžiagas.

Centras yra pasirašiusi duomenų mainų sutartį su pagrindiniu ESPBĮ IS tvarkytoju VĮ Registrų centru dėl e.sveikatos sistemos naudojimo. Gydytojai pacientams išrašo e receptus.

Buhalterinei apskaitai naudojama buhalterinės apskaitos programa „NANO“. Taip pat buhalterijos veikloje naudojama Registrų centro informacinė sistema „e.sąskaita“. Raseinių PSC yra IPR IS (išankstinė pacientų registracijos sistema) dalyvis.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras yra prisijungęs prie dokumentų valdymo sistemos „Kontora“.

2021 m. Centras prisijungė prie Visuomenės sveikatos stebėsenos informacinės sistemos.

Visuose įstaigos kompiuteriuose įdiegta antivirusinė sistema, atitinkanti asmens duomenų apsaugos reikalavimus. Pagal BDAR reikalavimus, Centre palaikoma asmens duomenų apsaugos politika.

Centre įdiegta stacionaraus telefoninio ryšio stotelė, kiekvienam kabinetui suteiktas atskiras telefono numeris, tai padeda užtikrinti pacientų skambučių srautų valdymą. Centro specialistai naudojami mobilaus ryšio telefonais. Prie stacionarių kompiuterių įsigytos ausinės, kameros ir mikrofoniai padeda pagerinti nuotolinių paslaugų pacientams teikimą, kvalifikacijos kėlimo nuotoliniu būdu galimybes, taip pat suteikia galimybes dalyvauti įvairiuose posėdžiuose ir pasitarimuose nuotoliniu būdu.

2021 m. patvirtintos: „VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro informacinės sistemos naudotojų administravimo taisyklės“, „VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro informacinės sistemos saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklės“, „VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro informacinės sistemos veiklos tęstinumo valdymo planas“.

- Centre vykdoma korupcijos prevencija.

2021 m. buvo laikomasi patvirtintos Korupcijos prevencijos Centre 2020-2022 metų programos ir jos įgyvendinimo priemonių plano reikalavimų. Centre yra patvirtintas už korupcijos prevenciją ir kontrolę atsakingas asmuo. Pateikiama minėtos programos priemonių plano įgyvendinimo metinė ataskaita.

Centre yra patvirtintas VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro dovanų, gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarkos aprašas ir VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centre veiksmų gavus neteisėtą atlygį tvarkos aprašas.

2021 m. buvo atliktas Korupcijos pasireiškimo tikimybės Centre įvertinimas. Pateiktos išvados, kad realiai korupcijos pasireiškimo tikimybė yra sumažinama organizuojant ir įgyvendinant įstaigos veiklą ir sprendimų priėmimo kontrolės procedūras. Patvirtintas „Už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centre, atsakingo asmens pareigybės aprašymas“.

Įstaigoje nuolatos vykdomas korupcijos prevencijos priemonių aptarimas (darbuotojai supažindinami su korupcijos prevencijos programos vykdymu), įstaigos informaciniame stende skelbiama informacija apie mokamas paslaugas ir įkainius, viešai skelbiama informacija, kur kreiptis susidūrus su korupcinio pobūdžio veika.

Pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatytus reikalavimus, Centro darbuotojai pildo privačių interesų deklaracijas.

2021 m. korupcinio pobūdžio veika nenustatyta, pacientų skundų negauta. Centrai suteiktas skaidrios sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

Visa antikorporacinė informacija pateikta internetiniame puslapyje www.raseiniupsc.lt ir įstaigos skelbimų lentoje.

Centro veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 metų siektinų reikšmių įgyvendinimas pateikiamas pridedamoje lentelėje. Duomenys suvesti į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos informacinę sistemą (SAMIS).

KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO SIEKTINI RODIKLIAI IR VEIKLOS UŽDUOTYS 2022 M.

Kiekybinių Centro veiklos siektinų rodiklių užduotys:

- Siekti, kad finansinis įstaigos veiklos rezultatas 2022 m. būtų teigiamas.
- Įstaigos darbo užmokesčio sąnaudų dalis 2022 m. sudarytų 90 proc. nuo gaunamų pajamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo.
- Užtikrinti racionalią valdymo išlaidų ir darbo užmokesčio dalį sąnaudų struktūroje. Įstaigos direktoriaus pastovios algos dydis nustatomas Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo nustatyta tvarka. Kintamosios dalies dydis nustatomas įvertinus praėjusių kalendorinių metų įstaigos veiklos siekiamų užduočių vykdymą ir tvirtinamas vieneriems metams nuo gegužės 1 d.
- Pritraukti papildomus finansavimo šaltinius. Įstaigos darbuotojai ir kiti asmenys gali praversti 1,2 proc. nuo gyventojų (darbuotojų) sumokamo pajamų mokesčio. Centras turi paramos gavėjo statusą, todėl gali gauti paramą iš kitų juridinių bei fizinių asmenų.
- Dalyvauti savivaldybės ir kitų institucijų projektuose.

Kokybinių Centro veiklos siektinų rodiklių užduotys:

- Pacientų pasitenkinimas įstaigoje teikiamomis paslaugomis. Kokybės ir vidaus audito plane numatyta 2022 m. IV ketvirtį atlikti anoniminę apklausą dėl pacientų pasitenkinimo teikiamomis įstaigoje paslaugomis. Vadovaujantis kokybės ir vidaus audito paruošta pacientų prašymų nagrinėjimo tvarka, siekti, kad įstaiga negautų pagrįstų skundų dėl pacientų nepasitenkinimo teikiamomis paslaugomis.
- Centre vykdoma kokybės politika, siekiant užtikrinti prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai panaudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus išteklius, siekiama patenkinti įstaigos pacientų/klientų poreikius bei lūkesčius. Siekiant šio tikslo, įstaigoje įdiegta ir palaikoma kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą metinį audito planą. Neplaninis auditas atliekamas, gavus nusiskundimų dėl paslaugų kokybės, plečiant paslaugų skaičių. Paruošti kokybės vadybos sistemos tvarkos aprašai, kuriais specialistai privalo vadovautis savo darbe. Sudarytos darbo instrukcijos, diagnostikos ir gydymo metodikos.

- Centre vykdyti korupcijos prevenciją.
- 2022 m. Centre palaikyti kokybės ir kontrolės valdymo sistemas.
- Siekti, minimalios darbuotojų kaitos, kad darbuotojų kaita nepablogintų įstaigos veiklos ir darbo organizavimo.

Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika 2022 m.:

1. 2022 m. tęsti skatinamąsias paslaugas asmenims, kuriems nustatyti specialieji poreikiai – gydytojo psichiatro ir psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus. Tęsti kitų skatinamųjų paslaugų teikimą – savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinį vertinimą ir ankstyvojo alkoholio vartojimo rizikos įvertinimą.
 2. Patvirtinti naują apskaitos vadovą.
 3. Atnaujinti Centro įstatus.
 4. Nuolatos kelti darbuotojų kvalifikaciją įvairiuose mokymuose, seminaruose bei kursuose.
 5. Tęsti partnerystės sutartį dėl jungtinės veiklos įgyvendinimo, vykdant neįgaliųjų socialinę integraciją, bendradarbiaujant su VŠĮ Pagalbos ir informacijos šeimai tarnyba.
 6. Dalyvauti Raseinių rajono savivaldybės įgyvendinamuose projektuose, susijusiuose su visuomenės sveikatos stiprinimu, ugdymu ir prieinamumo gerinimu mūsų rajone.
 7. Dalyvauti visuomenės švietime.
- Informacinių technologijų diegimas ir vystymas 2022 m.:
 1. Toliau tęsti elektroninių receptų išrašymą e-sveikatos sistemos pagalba.
 2. Nuolat atnaujinti informacines technologijas, kurios naudojamos psichikos sveikatos centro veikloje, pagal nustatytus teisės aktų reikalavimus.
 3. Nuolatos atnaujinti informaciją įstaigos elektroniniame puslapyje.
 4. Centre įgyvendinti ES duomenų apsaugos reglamentą (GDPR).