

LIETUVOS RESPUBLIKOS
RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS
TARYBA

NUTARIMAS

DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS DIREKTORIAUS
2005 M. GRUODŽIO 23 D. ĮSAKYMO NR. 1V-1160 „DĖL ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ
PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO

2024 m. d.
Vilnius

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos taryba n u t a r i a :

1. Pakeisti Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymą Nr. 1V-1160 „Dėl Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“ ir jį išdėstau nauja redakcija (Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės nauja redakcija nedėstomos):

„LIETUVOS RESPUBLIKOS
RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS
DIREKTORIUS TARYBA

ĮSAKYMAS NUTARIMAS

DĖL ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO

~~Vadovaudamasis~~ **Vadovaudamasi** Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 40 straipsnio 1–3 dalimis, 2015 m. lapkričio 2 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento ([ES](#) [2015/2120](#)), kuriuo nustatomos priemonės, susijusios su atvira interneto prieiga ir mažmeninėmis reguliuojamų ryšio paslaugų ES viduje kainomis, ir kuriuo iš dalies keičiama Direktyva [2002/22/EB](#) ir Reglamentas ([ES](#)) [Nr. 531/2012](#), su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2018 m. gruodžio 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva ([ES](#)) [2018/1972](#), 4 straipsnio 3 dalimi, 5 straipsnio 1 dalimi ir ~~įgyvendinama~~ **įgyvendinama** 2018 m. gruodžio 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą ([ES](#)) [2018/1972](#), kuria nustatomas Europos elektroninių ryšių kodeksas, **Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos taryba n u t a r i a :**

~~tvirtinti~~ **Patvirtinti** Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisykles (pridedama).“

2. Pakeisti nurodytu įsakymu patvirtintas Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisykles:

2.1. Papildyti 4.9 papunkčiu:

„**4.9. tuo atveju, jeigu pagal sutartį teikiamos viešosios mobiliojo ryšio paslaugos, už kurias yra apmokama iš anksto, – informaciją apie asmens pareigą pateikti duomenis, reikalingus jo, kaip abonento, asmens tapatybei identifikuoti, tokio identifikavimo tvarką ir sąlygas.**“

2.2. Papildyti 21.14 papunkčiu:

„**21.14. informaciją apie galinio įrenginio grąžinimo tvarką, jeigu galinis įrenginys pagal sutartį yra suteikiamas laikinam naudojimui.**“

2.3. Pakeisti 22 punktą ir jį išdėstyti taip:

„**22. Interneto prieigos paslaugų teikėjas kartu su Taisyklių 21 punkte nurodyta informacija privalo sutartyje nurodyti.**“

2.4. Pakeisti 23 punktą ir jį išdėstyti taip:

„23. Viešųjų mobiliojo ryšio paslaugų teikėjas kartu su Taisyklių 21 ir 22 punktuose nurodyta informacija privalo sutartyje.“

2.5. Papildyti 23.3 papunkčiu:

„23.3. pateikti informaciją apie asmens, kuris naudojasi išankstinio mokėjimo viešosiomis mobiliojo ryšio paslaugomis, pareigą pateikti duomenis, reikalingus jo, kaip abonento, asmens tapatybei identifikuoti, tokio identifikavimo tvarką ir sąlygas.“

2.6. Papildyti 25¹ punktu:

„25¹. Tuo atveju, jeigu su vartotoju sudarytoje sutartyje yra numatytas ne viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimas tam tikrą laikotarpį nemokamai ar už mažesnę nei standartinė tokių paslaugų kainą, viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjas, prieš pasibaigiant šiam sutartyje nurodytam laikotarpiui, privalo informuoti vartotoją apie šio laikotarpio pabaigą ir šių paslaugų atsisakymo tvarką ir sąlygas.“

2.7. Pakeisti 26 punktą ir jį išdėstyti taip:

„26. Taisyklių 24 ~~ir 25~~ **25¹** punktai *mutatis mutandis* taikomi sudarant sutartis su galutiniais paslaugų gavėjais, kurie yra labai mažos arba mažos įmonės pagal Smulkiojo ir vidutinio verslo plėtros įstatymą ar pelno nesiekiančios organizacijos (įmonės), išskyrus atvejus, kai šiame punkte nurodyti galutiniai paslaugų gavėjai aiškiai patvirtina savo sutikimą, kad jiems būtų netaikomos visos ar dalis Taisyklių 24, ~~ir (arba) 25~~ **ir (arba) 25¹** punktų nuostatų.“

2.8. Papildyti 27¹ punktu:

„27¹. Tuo atveju, jeigu abonentas sutartį nutraukia nesibaigus terminuotos sutarties trukmei arba minimaliam naudojimosi viešąja elektroninių ryšių paslauga laikotarpiui, užmokesčiai, mokėtini nutraukiant sutartį, jei tokie taikomi, turi būti pagrįsti viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo dėl sutarties nutraukimo nesibaigus terminuotos sutarties trukmei arba minimaliam naudojimosi viešąja elektroninių ryšių paslauga laikotarpiui patirtais nuostoliais, tačiau bet koku atveju negali viršyti likusių mokėti mėnesinių užmokesčių sumos.“

2.9. Papildyti 27² punktu:

„27². Viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjas turi užtikrinti abonentui galimybę nutraukti sutartį arba atsisakyti pagal sutartį teikiamų paslaugų, jei teisė atsisakyti paslaugų yra numatyta sutartyje, visais būdais, kuriuos viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjas taiko sutarties sudarymui.“

2.10. Pakeisti 29 punktą ir jį išdėstyti taip:

„29. Abonentas turi teisę, išskyrus Taisyklių 30 punkte nurodytais atvejais, nutraukti sutartį nesibaigus terminuotos sutarties trukmei ar minimaliam naudojimosi viešąją elektroninių ryšių paslauga laikotarpiui be jokių papildomų išlaidų, jei viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjas pakeičia sutarties sąlygas, išskyrus atvejus, kai siūlomi pakeitimai yra abonento naudai, yra tik administracinio pobūdžio ir nedaro neigiamo poveikio abonentui arba yra atliekami vykdam Europos Sąjungos ar nacionalinėje teisėje tiesiogiai nustatytus reikalavimus. Viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjas privalo apie sutarties sąlygų pakeitimus, dėl kurių abonentas įgyja šiame punkte nurodytą teisę, abonentui aiškiai, suprantamai, atskiru pranešimu, kuris turi būti pateikiamas patvarioje laikmenoje, pranešti sutartyje nurodytu būdu iš anksto, ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį, ir kartu pranešti apie jo teisę be jokių papildomų išlaidų nutraukti sutartį, jei naujosios sutarties sąlygos jam nepriimtinos. Informacijos apie sutarties sąlygų pakeitimus, dėl kurių abonentas įgyja šiame punkte nurodytą teisę, pateikimas sąskaitoje už suteiktas viešąsias elektroninių ryšių paslaugas nėra laikomas informavimu atskiru pranešimu. Abonentas turi teisę nutraukti sutartį ~~pagal šį punktą be jokių papildomų išlaidų per 1 mėnesį~~ **3 mėnesius** nuo šiame punkte nurodyto pranešimo gavimo dienos. Tuo atveju, jeigu viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo keičiamos sutarties sąlygos yra susijusios su viešųjų elektroninių ryšių paslaugų kaina ir (ar) kitais pagal sutartį taikomais įkainiais (tarifais), abonentas, nutraukęs sutartį per 3 mėnesius nuo šiame punkte nurodyto pranešimo gavimo dienos, tačiau po sutarties sąlygų pasikeitimo, už viešąsias elektroninių ryšių ir kitas paslaugas, suteiktas per laikotarpį nuo sutarties sąlygų pakeitimo iki sutarties

nutraukimo dienos, turi atsiskaityti su viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėju pagal pakeistas sutarties sąlygas.“

2.11. Pakeisti 35 punktą ir jį išdėstyti taip:

„35. Tais atvejais, kai abonentas pagal Taisykles turi teisę nutraukti sutartį nesibaigus terminuotos sutarties trukmei ar minimaliam naudojimosi viešąją elektroninių ryšių paslauga laikotarpiui, išskyrus Taisyklių 36 punkte nurodytas sutartis, jis neturi mokėti viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjui jokių užmokesčių už sutarties nutraukimą, išskyrus kompensaciją už pasiliktus galinius įrenginius, kuriems buvo taikomos nuolaidos ir kurie buvo įtraukti į Taisyklių V skyriuje nurodytą rinkinį. Tokiu atveju abonto mokėtina suma negali būti didesnė nei ~~šių galinių įrenginių pro rata temporis vertė, sutarta sutarties sudarymo metu,~~ **likusių mokėti mėnesinių užmokesčių už galinius įrenginius suma (toliau – likutinė vertė)** arba tais atvejais, kai užmokesčiai už galinius įrenginius nėra atskirai išskirti, iki sutarties pabaigos likusi mokėti mėnesinių viešųjų elektroninių ryšių paslaugų užmokesčių dalis, nedidesnė nei pasiliktu galinių įrenginių *pro rata temporis* **likutinė vertė**. Abonentui sumokėjus šiame punkte nurodytą sumą, *mutatis mutandis* taikomas Taisyklių 47 punktas.“

2.12. Pakeisti 67.2 papunktį ir jį išdėstyti taip:

„67.2. vartotojui, paskambinusiam ryšio numeriu, kuriuo teikiama padidinto tarifo paslauga, prieš suteikiant padidinto tarifo paslaugą, jam būtų įvardijamas šios padidinto tarifo paslaugos konkretus įkainis (tarifas) **ir suteikiamas pakankamas laikas atsisakyti šios paslaugos nemokamai** (~~šis papunktis netaikomas vykdant labdaros ir (arba) paramos akcijas bei balsavimus, jei galutiniai paslaugų gavėjai yra aiškiai informuojami apie taikomus padidinto tarifo paslaugų įkainius (tarifus).~~“

2.13. Pakeisti 70 punktą ir jį išdėstyti taip:

„70. Interneto prieigos paslaugų ir (arba) viešųjų su numeriu siejamų asmenų tarpusavio ryšio paslaugų teikėjas privalo **nedelsdamas** nemokamai informuoti vartotoją apie neįprastą ar labai intensyvią naudojamąsi pagal sutartį teikiamomis interneto prieigos paslaugomis ir (arba) viešosiomis su numeriu siejamomis asmenų tarpusavio ryšio paslaugomis, **kai toks naudojimas viršija vartotojui pagal sutartį taikomą mokėjimo plano užmokesį**, jeigu vartotojui nėra taikomas paslaugų kredito limitas.“

2.14. Pakeisti 82 punktą ir jį išdėstyti taip:

„82. Viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo dokumentai ir kita Ryšių reguliavimo tarnybai pagal Taisykles teiktina informacija turi būti teikiami pagal ~~Dokumentų teikimo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai taisykles, patvirtintas Ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2004 m. rugsėjo 16 d. įsakymu Nr. 1V 292 „Dėl Dokumentų teikimo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai taisyklių patvirtinimo“~~ **Ryšių reguliavimo tarnybos darbo reglamentą, patvirtintą Ryšių reguliavimo tarnybos tarybos 2022 m. rugsėjo 20 d. nutarimu Nr. TN-35 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos darbo reglamento patvirtinimo.“**

3. Nustatyti, kad:

3.1. šis nutarimas, išskyrus 2.2, 2.6, 2.7, 2.9, 2.10, 2.12–2.13 papunkčius, įsigalioja 2025 m. sausio 1 d.;

3.2. šio nutarimo 2.2, 2.6, 2.7, 2.9, 2.10, 2.12–2.13 papunkčiai įsigalioja 2025 m. gegužės 1 d.

Tarybos pirmininkas