

DIREKTYVOS (ES) 2018/1972 IR LIETUVOS RESPUBLIKOS RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS TARYBOS NUTARIMO „DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS DIREKTORIAUS 2005 M. GRUODŽIO 23 D. ĮSAKYMO NR. 1V-1160 „DĖL ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO“ PROJEKTO ATITIKTIES LENTELĖ

<p>2018 m. gruodžio 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2018/1972, kuria nustatomas Europos elektroninių ryšių kodeksas</p>	<p>1. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos tarybos nutarimo „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymo Nr. 1V-1160 „Dėl Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“ projektas (toliau – Nutarimo projektas)</p> <p>2. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymas Nr. 1V-1160 „Dėl Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“ (suvestinė redakcija nuo 2022 m. kovo 10 d.) (toliau – Įsakymas Nr. 1V-1160)</p>	<p align="center">Direktyvos perkėlimo ir įgyvendinimo lygis</p>
<p align="center"><i>105 straipsnis</i> Sutarties galiojimo trukmė ir nutraukimas</p>		
<p>2. 1 dalis taip pat taikoma tokiems galutiniams naudotojams, kurie yra labai mažos, mažosios įmonės arba ne pelno organizacijos, išskyrus atvejus, kai jos aiškiai sutiko netaikyti tų nuostatų.</p>	<p>Nutarimo projektas 2.7. Pakeisti 26 punktą ir jį išdėstyti taip: „26. Taisyklių 24–25¹ punktai <i>mutatis mutandis</i> taikomi sudarant sutartis su galutiniais paslaugų gavėjais, kurie yra labai mažos arba mažos įmonės pagal Smulkiojo ir vidutinio verslo plėtros įstatymą ar pelno nesiekiančios organizacijos (įmonės), išskyrus atvejus, kai šiame punkte nurodyti galutiniai paslaugų gavėjai aiškiai patvirtina savo sutikimą, kad jiems būtų netaikomos visos ar dalis Taisyklių 24, 25 ir (arba) 25¹ punktų nuostatų.“</p>	<p align="center">Visiškas</p>
<p>4. Galutiniai naudotojai turi teisę nutraukti sutartį be jokių papildomų išlaidų, kai jiems pranešama apie viešai prieinamų elektroninių ryšių paslaugų, išskyrus su numeriu nesiejamo asmenų tarpusavio ryšio paslaugas, teikėjų siūlomus sutarties sąlygų pakeitimus, išskyrus tuos</p>	<p>Nutarimo projektas 2.10. Pakeisti 29 punktą ir jį išdėstyti taip: „29. Abonentas turi teisę, išskyrus Taisyklių 30 punkte nurodytais atvejais, nutraukti sutartį nesibaigus terminuotos sutarties trukmei</p>	<p align="center">Visiškas</p>

atvejus, kai siūlomi pakeitimai yra išskirtinai galutinio naudotojo naudai, yra grynai administracinio pobūdžio ir nedaro neigiamo poveikio galutiniam naudotojui, arba yra tiesiogiai nustatyti pagal Sąjungos ar nacionalinę teisę.

Teikėjai galutiniams naudotojams ne vėliau kaip prieš mėnesį praneša apie sutarties sąlygų pakeitimus ir tuo pačiu metu praneša apie jų teisę nutraukti sutartį be jokių papildomų išlaidų, jei naujos sąlygos jiems nepriimtinos. Teise nutraukti sutartį galima pasinaudoti per vieną mėnesį nuo pranešimo. Valstybės narės tą laikotarpį gali pratęsti daugiausia trimis mėnesiais. Valstybės narės užtikrina, kad pranešimas būtų aiškus, suprantamas ir teikiamas patvariojoje laikmenoje.

ar minimaliam naudojimosi viešąją elektroninių ryšių paslauga laikotarpiui be jokių papildomų išlaidų, jei viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjas pakeičia sutarties sąlygas, išskyrus atvejus, kai siūlomi pakeitimai yra abonento naudai, yra tik administracinio pobūdžio ir nedaro neigiamo poveikio abonentui arba yra atliekami vykdant Europos Sąjungos ar nacionalinėje teisėje tiesiogiai nustatytus reikalavimus. Viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjas privalo apie sutarties sąlygų pakeitimus, dėl kurių abonentas įgyja šiame punkte nurodytą teisę, abonentui aiškiai, suprantamai, atskiru pranešimu, kuris turi būti pateikiamas patvarioje laikmenoje, pranešti sutartyje nurodytu būdu iš anksto, ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį, ir kartu pranešti apie jo teisę be jokių papildomų išlaidų nutraukti sutartį, jei naujosios sutarties sąlygos jam nepriimtinos. Informacijos apie sutarties sąlygų pakeitimus, dėl kurių abonentas įgyja šiame punkte nurodytą teisę, pateikimas sąskaitoje už suteiktas viešąsias elektroninių ryšių paslaugas nėra laikomas informavimu atskiru pranešimu. Abonentas turi teisę nutraukti sutartį be jokių papildomų išlaidų per 3 mėnesius nuo šiame punkte nurodyto pranešimo gavimo dienos. Tuo atveju, jeigu viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo keičiamos sutarties sąlygos yra susijusios su viešųjų elektroninių ryšių paslaugų kaina ir (ar) kitais pagal sutartį taikomais įkainiais (tarifais), abonentas, nutraukęs sutartį per 3 mėnesius nuo šiame punkte nurodyto pranešimo gavimo dienos, tačiau po sutarties sąlygų pasikeitimo, už viešąsias elektroninių ryšių ir kitas paslaugas, suteiktas per laikotarpį nuo sutarties sąlygų pakeitimo iki sutarties nutraukimo dienos, turi atsiskaityti su viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėju pagal pakeistas sutarties sąlygas.“

Įsakymas Nr. 1V-1160

Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės

30. Taisyklių 29 punkte nustatyti reikalavimai netaikomi:

30.1. sutartims, pagal kurias teikiamos tik viešosios su numeriu nesiejamos asmenų tarpusavio ryšio paslaugos;

<p>6. Tais atvejais, kai galutinis naudotojas pagal šią direktyvą arba kitas Sąjungos ar nacionalinės teisės nuostatas turi teisę nutraukti sutartį dėl viešai prieinamos elektroninių ryšių paslaugos, išskyrus su numeriu nesiejamo asmenų tarpusavio ryšio paslaugą, prieš pasibaigiant sutarties galiojimo laikotarpiui, galutinis naudotojas neturi mokėti jokios kompensacijos, išskyrus kompensaciją už pasiliktus subsidijuojamus galinius įrenginius.</p> <p>Kai galutinis naudotojas nusprendžia pasilikti galinius įrenginius, kurie buvo įtraukti į paketą sudarant sutartį, mokėtina kompensacija negali būti didesnė nei jų <i>pro rata temporis</i> vertė, sutarta sutarties sudarymo metu, arba iki sutarties pabaigos likusi paslaugų mokesčio dalis, priklausomai nuo to, kuri suma yra mažesnė.</p>	<p>Nutarimo projektas 2.11. Pakeisti 35 punktą ir jį išdėstyti taip: „35. Tais atvejais, kai abonentas pagal Taisykles turi teisę nutraukti sutartį nesibaigus terminuotos sutarties trukmei ar minimaliam naudojimosi viešąją elektroninių ryšių paslauga laikotarpiui, išskyrus Taisyklių 36 punkte nurodytas sutartis, jis neturi mokėti viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjui jokių užmokesčių už sutarties nutraukimą, išskyrus kompensaciją už pasiliktus galinius įrenginius, kuriems buvo taikomos nuolaidos ir kurie buvo įtraukti į Taisyklių V skyriuje nurodytą rinkinį. Tokiu atveju abonto mokėtina suma negali būti didesnė nei likusių mokėti mėnesinių užmokesčių už galinius įrenginius suma (toliau – likutinė vertė) arba tais atvejais, kai užmokesčiai už galinius įrenginius nėra atskirai išskirti, iki sutarties pabaigos likusi mokėti mėnesinių viešųjų elektroninių ryšių paslaugų užmokesčių dalis, nedidesnė nei pasiliktų galinių įrenginių likutinė vertė. Abonentui sumokėjus šiame punkte nurodytą sumą, <i>mutatis mutandis</i> taikomas Taisyklių 47 punktas.“</p> <p>Įsakymas Nr. 1V-1160 Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės 36. Taisyklių 35 punkte nustatyti reikalavimai netaikomi: 36.1. sutartims, pagal kurias teikiamos tik viešosios su numeriu nesiejamos asmenų tarpusavio ryšio paslaugos;</p>	Visiškas
<p>Bet kokias sąlygas, taikomas tų galinių įrenginių naudojimui kituose tinkluose, teikėjas nemokamai panaikina valstybės narės nustatytu laiku ir ne vėliau kaip sumokėjus kompensaciją.</p>	<p>Nutarimo projektas 2.11. Pakeisti 35 punktą ir jį išdėstyti taip: „35. Tais atvejais, kai abonentas pagal Taisykles turi teisę nutraukti sutartį nesibaigus terminuotos sutarties trukmei ar minimaliam naudojimosi viešąją elektroninių ryšių paslauga laikotarpiui, išskyrus Taisyklių 36 punkte nurodytas sutartis, jis neturi mokėti viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjui jokių užmokesčių už sutarties nutraukimą, išskyrus kompensaciją už pasiliktus galinius įrenginius, kuriems buvo taikomos nuolaidos ir kurie buvo įtraukti į Taisyklių V</p>	Visiškas

	<p>skyriuje nurodytą rinkinį. Tokiu atveju abonto mokėtina suma negali būti didesnė nei likusių mokėti mėnesinių užmokesčių už galinius įrenginius suma (toliau – likutinė vertė) arba tais atvejais, kai užmokesčiai už galinius įrenginius nėra atskirai išskirti, iki sutarties pabaigos likusi mokėti mėnesinių viešųjų elektroninių ryšių paslaugų užmokesčių dalis, nedidesnė nei pasiliktų galinių įrenginių likutinė vertė. Abonentui sumokėjus šiame punkte nurodytą sumą, <i>mutatis mutandis</i> taikomas Taisyklių 47 punktas.“</p> <p>Įsakymas Nr. 1V-1160 Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės</p> <p>47. Vartotojui visiškai atsiskaičius už iš viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo kartu su viešosiomis elektroninių ryšių paslaugomis įsigytą galinį įrenginį, skirtą šioms paslaugoms gauti, viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjas vartotojo prašymu, kuris turi būti pateiktas po vartotojo visiško atsiskaitymo su viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėju, bet ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo sutarties pabaigos, privalo ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo vartotojo prašymo pateikimo viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjui dienos nemokamai pakeisti šį galinį įrenginį taip, kad jis, naudodamas sutartyje nurodytą viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo technologiją, veiktų ir kituose viešuosiuose elektroninių ryšių tinkluose arba, vartotojui sutikus, nemokamai pateikti galinio įrenginio konfigūravimo priemones ir instrukcijas, kad vartotojas galėtų pats pakeisti galinį įrenginį taip, kad galinis įrenginys, naudodamas sutartyje nurodytą viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo technologiją, veiktų kituose viešuosiuose elektroninių ryšių tinkluose.</p>	
<p style="text-align: center;">VI PRIEDAS</p> <p style="text-align: center;">88 STRAIPSNYJE (IŠLAIDŲ KONTROLĖ), 115 STRAIPSNYJE (PAPILDOMOS PRIEMONĖS) IR 106 STRAIPSNYJE (PASLAUGŲ TEIKĖJO KEITIMAS IR</p>		

TELEFONO RYŠIO NUMERIO PERKELIAMUMAS) NURODYTŲ PRIEMONIŲ IR PASLAUGŲ APIBŪDINIMAS		
<i>A dalis</i> 88 ir 115 straipsniuose nurodytos priemonės ir paslaugos		
g) išlaidų kontrolė t. y. priemonė, kuria naudodamiesi teikėjai pasiūlo kitų priemonių, jei kompetentingos institucijos, kai aktualu, savo veiklą koordinuodamos su nacionalinėmis reguliavimo institucijomis nusprendžia, kad šios priemonės tinkamos, kalbinio ryšio paslaugų arba interneto prieigos, arba su numeriu siejamo asmenų tarpusavio ryšio paslaugų, jei taikomas 115 straipsnis, išlaidoms kontroliuoti, pvz., nemokamai pranešti vartotojams apie neįprastus ar per intensyvius vartojimo modelius;	Nutarimo projektas 2.14. Pakeisti 70 punktą ir jį išdėstyti taip: „70. Interneto prieigos paslaugų ir (arba) viešųjų su numeriu siejamų asmenų tarpusavio ryšio paslaugų teikėjas privalo nedelsdamas nemokamai informuoti vartotoją apie neįprastą ar labai intensyvių naudojamasi pagal sutartį teikiamomis interneto prieigos paslaugomis ir (arba) viešosiomis su numeriu siejamomis asmenų tarpusavio ryšio paslaugomis, kai toks naudojimas viršija vartotojui pagal sutartį taikomą mokėjimo plano užmokesį, jeigu vartotojui nėra taikomas paslaugų kredito limitas.“	Visiškas
VIII PRIEDAS REIKALAVIMAI DĖL INFORMACIJOS, TEIKTINOS PAGAL 102 STRAIPSNĮ (INFORMACIJOS REIKALAVIMAI, TAIKOMI SUDARANT SUTARTIS)		
B. Informacijos reikalavimai, taikomi interneto prieigos paslaugų ir viešai prieinamų asmenų tarpusavio ryšio paslaugų teikėjams		
I. Be A dalyje išdėstytų reikalavimų, interneto prieigos paslaugų ir viešai prieinamų asmenų tarpusavio ryšio paslaugų teikėjai suteikia šią informaciją:	Įsakymas Nr. 1V-1160 Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės 11. Interneto prieigos paslaugų ir (arba) viešųjų asmenų tarpusavio ryšio paslaugų teikėjas kartu su Taisyklių 10 punkte nurodyta informacija privalo suteikti vartotojui šią informaciją:	Visiškas
2) kaip dalį informacijos apie kainą – jei taikytina ir ta apimtimi, kiek taikytina, atitinkamas elektroninių ryšių paslaugų aktyvavimo kainas ir visų periodinių arba nuo vartojimo priklausančių mokesčių dydį:	Įsakymas Nr. 1V-1160 Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės 11.2. kaip dalį pagal Taisyklių 10.1 papunktį teikiamos informacijos apie siūlomų viešųjų elektroninių ryšių paslaugų kainą – siūlomų interneto prieigos paslaugų ir (arba) viešųjų asmenų tarpusavio ryšio paslaugų aktyvavimo ir visų periodinių bei nuo vartojimo priklausančių užmokesčių dydį, jei tokie užmokesčiai taikomi, įskaitant:	Visiškas

<p>iv) informaciją apie telefono ryšio numeriams ar paslaugoms, kuriems taikomos specifinės kainų sąlygos, nustatytus tarifus; atskirų kategorijų paslaugų atveju kompetentingos institucijos, kai aktualu, savo veiklą koordinuodamos su nacionalinėmis reguliavimo institucijomis gali, be to, reikalauti, kad tokia informacija būtų suteikiama prieš pat skambučio sujungimą arba prisijungimą prie paslaugos teikėjo,</p>	<p>Nutarimo projektas 2.12. Pakeisti 67.2 papunktį ir jį išdėstyti taip: „67.2. vartotojui, paskambinusiam ryšio numeriu, kuriuo teikiama padidinto tarifo paslauga, prieš suteikiant padidinto tarifo paslaugą, jam būtų įvardijamas padidinto tarifo paslaugos konkretus įkainis (tarifas) ir suteikiamas pakankamas laikas atsisakyti paslaugos nemokamai.“</p> <p>Įsakymas Nr. 1V-1160 Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės 11.2.4. informaciją apie padidinto tarifo paslaugų įkainius (tarifus) ir ryšio numerius, kuriais teikiamos padidinto tarifo paslaugos; <..> 67. Viešųjų su numeriu siejamų asmenų tarpusavio ryšio paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad šio teikėjo viešuoju elektroninių ryšių tinklu šiam teikėjui ar kitam ūkio subjektui teikiant padidinto tarifo paslaugas:</p>	<p>Visiškas</p>
--	--	-----------------