

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS BENDRA INFORMACIJA

1. Bendra informacija apie direktorių (*vardas, pavardė, vadovavimo įstaigai stažas, dalyvavimas komisijų, darbo grupių, sudarytų ne direktoriaus, veikloje, kvalifikacijos kėlimas*).

1.1. Įstaigos direktorė – Vida Šalnienė, vadovavimo įstaigai stažas – 10 m. 7 mėn.

1.2. Dalyvavimas komisijų, sudarytų ne įstaigos vadovo, veikloje:

1.2.1. Šiaulių miesto savivaldybės paramos teikimo komisija (piniginei socialinei paramai išimties tvarka), narė;

1.2.2. Šiaulių miesto savivaldybės būsto pritaikymo neįgaliesiems komisija, narė;

1.2.3. Šiaulių miesto savivaldybės socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje 2021 metų projektų vertinimo ir atrankos komisija, narė;

1.2.4. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos socialinių paslaugų skyrimo komisija, pirmininkė;

1.2.5. Šiaulių miesto savivaldybės socialinės apsaugos srities projektų vertinimo komisija, narė;

1.2.6. Šiaulių miesto savivaldybės 2021 metų projektų pagal priemonę „Užtikrinti vaikų dienos centrų veiklą“ vertinimo komisija, narė;

1.2.7. Savivaldybės būsto bendrabučio pastate nuomos komisija, narė;

1.2.8. Projekto „Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose“ darbo grupė, narė;

1.2.9. Šiaulių miesto savivaldybės šeimos komisija, narė.

1.3. Kvalifikacijos kėlimas:

1.3.1. 2021 m. sausio 13 d. dalyvauta 8 ak. val. ilgalaikės programos „Įstaigų administravimas“ kvalifikacijos tobulinimo seminare „Savivaldybės valdomų viešojo sektoriaus subjektų finansinės-ūkinės veiklos valdymas“.

1.3.2. 2021 m. sausio 20 d. dalyvauta 2 ak. val. renginyje „Siekimai nuo COVID-19: pasitarkime su profesionalais“.

1.3.3. 2021 m. balandžio 8 d. dalyvauta 8 ak. val. nuotolinėje mokslinėje-praktinėje konferencijoje „Suburta šeima: pamokos išmoktos per drąsą ir meilę“.

1.3.4. 2021 m. balandžio 22 d. ir 29 d. dalyvauta 8 ak. val. socialinių paslaugų įstaigų vadovų mokymuose „Asmeninė lyderystė“.

1.3.5. 2021 m. rugpjūčio 19 d. dalyvauta 4,5 ak. val. konferencijoje „Socialinių darbuotojų įrankių dėžutė: kūrybiškas požiūris į problemų sprendimą“.

1.3.6. 2021 m. lapkričio 11 - 12 d. dalyvauta 16 ak. val. mokymuose „Įgalinimo koncepcija socialiniame darbe – paslaugų organizavimo ir personalo valdymo ypatumai“.

1.3.7. 2021 m. lapkričio 25 d. dalyvauta X tarptautinėje mokslinėje konferencijoje „Socialinė gerovė tarpdisciplininiu požiūriu: įgalinimas, lygybė, įtrauktis“.

1.3.8. 2021 m. gruodžio 3 d. dalyvauta 8 val. nuotolinėje metinėje globos centrų konferencijoje „Sėkmingos globos link. 2021“.

2. Bendra informacija apie įstaigą.

2.1. 2019 m. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centrui (toliau – Centras) buvo suteiktas EQUASS Assurance kokybės sertifikatas (paruošta ir įdiegta EQUASS kokybės sistemos rezultatų analizė). Kasmet atliekamas įstaigos veiklos įsivertinimas:

- 2.1.1. darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai;
- 2.1.2. paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdieniame darbe rezultatai;
- 2.1.3. organizacijos partnerysčių teikiamos naudos rezultatai;
- 2.1.4. paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai;
- 2.1.5. paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai;
- 2.1.6. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai;
- 2.1.7. paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai;
- 2.1.8. paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai;
- 2.1.9. teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai;
- 2.1.10. paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo rezultatai;
- 2.1.11. rezultatai, kad paslaugų gavėjai, personalas ir kitos svarbios suinteresuotosios šalys supranta veiklos rezultatus;

- 2.1.12. veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir (arba) veiklos lyginimo rezultatai.

2.2. Vykdytos programos:

- 2.2.1. 2021 metų užimtumo didinimo programa;
- 2.2.2. Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymo neįgaliesiems programa.

2.3. Įstaigos infrastruktūra:

2.3.1. Pastatų skaičius – 4: administracija (Tilžės g. 63B – 885,93 kv. m.), Paramos tarnyba (Stoties g. 9C – 1307,28 kv. m.), Nakvynės namai (Tiesos g. 3 – 1772,33 kv. m., Kauno g. 6 – 364,41 kv. m.).

2.3.2. Turimas transportas:

2.3.2.1. „VW GOLF“, valst. Nr. DGL 348 (2007 m., rida 108665, būklė patenkinama);

2.3.2.2. „PEUGEOT PARTNER“, valst. Nr. AEA 073 (2004 m., rida 149988, būklė patenkinama);

2.3.2.3. „VW TRANSPORTER“, valst. Nr. BEU 701 (2005 m., rida 314656, būklė patenkinama);

2.3.2.4. „VW TRANSPORTER“, valst. Nr. CGB 341 (2000 m., rida 351848, būklė patenkinama);

2.3.2.5. „ŠKODA FABIA“, valst. Nr. HAD 189 (2013 m., rida 53141, būklė gera);

2.3.2.6. „ŠKODA OCTAVIA“, valst. Nr. JAA 416 (2015 m., rida 37800, būklė gera);

2.3.2.7. „MERSEDES-BENZ SPRINTER“, valst. Nr. KRG 870 (2018 m., rida 55225, būklė l. gera).

3. Informacija apie darbuotojus.

Darbuotojai	2020 m. faktas	2021 m. faktas	2021 m. laisvų pareigybų skaičius	Atitiktis normatyvams	Priežastys (jei neatitinka)
Iš viso (skaičius):	164	171	0	-	
Administracija (direktorius, pavaduotojas)	4	3	0	Atitinka	-
Socialinį darbą dirbantys specialistai (atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai, individualios priežiūros specialistai, psichologas ir kt.)	128	134	0	Atitinka	-

Sveikatos priežiūros specialistai (slaugytojai, slaugytojo padėjėjai, kineziterapeutas ir kt.)	10	10	0	Atitinka	-
Kiti darbuotojai	22	24	0	Atitinka	-
Vidutinis administracijos darbuotojų atlyginimas per mėn.	1425	1467			
Vidutinis socialinį darbą dirbančių specialistų atlyginimas per mėn.	1217	1375			
Vidutinis sveikatos priežiūros specialistų atlyginimas per mėn.	1053	1074			
Vidutinis kitų darbuotojų atlyginimas per mėn.	756	773			

4. Finansavimas (lėšų suma pagal finansavimo šaltinius, pokytis, palyginti su ankstesniais metais, įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui ir kitoms reikmėms dalis).

Finansavimo šaltiniai	2020 metų faktas	2021 metų faktas	2021-ųjų metų lėšų dalis darbo užmokesčiui lyginant su 2020 metais	2021-ųjų metų lėšų dalis kitoms reikmėms lyginant su 2020 metais
Iš viso (tūkst. eurų):	2024,9	2154,9	+22%	+2%
Valstybės biudžetas (valstybės priskirtoms funkcijoms vykdyti):	265,7	274,9		
Dienos socialinė globa	239,6	244,9		
Būsto pritaikymo programa	5,7	11,7		
Projektas VDC	10,0	-		
Užimtumo didinimo programa	10,4	18,3		
Savivaldybės biudžetas:	1033,3	1110,5		
SB lėšos įstaigos išlaikymui	1023,2	1104,2		
SB lėšos būsto pritaikymo programai (priežiūros išlaidoms dengti)	1,1	1,8		
Dienos socialinė globa	9,0	4,5		
Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšos:	267,7	271,8		
ES „Integrali pagalba Šiaulių mieste“	108,7	108,9		
ES „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“	78,1	76,0		
ES Globos centras	80,9	86,9		
Kitos valstybės dotacijos:	328,2	364,9		
Dotacija socialinėms paslaugoms (socialinę riziką patiriančioms šeimoms)	328,2	364,9		
Kitos lėšos:	130,0	132,8		
Specialiųjų programų lėšos	123,6	126,5		
Labdara, parama	6,0	6,0		
2% paramos lėšos	0,4	0,3		

II SKYRIUS

DIREKTORIAUS IR ĮSTAIGOS VEIKLOS UŽDUOTYS IR JŲ ĮGYVENDINIMAS

5. Direktoriaus metų veiklos užduotys ir jų įgyvendinimas.

Metinės veiklos užduotys / metinės užduotys	Siektini rezultatai	Nustatyti rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis tiesioginis darbuotojo vadovas (toliau – vadovas) / savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo (toliau – institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo) vertins, ar nustatytos užduotys įvykdytos)	Pasiekti rezultatai
1.1. Laikino apgyvendinimo tarnybos, esančios adresu, Pakruojo g. 41, Šiauliuose, perkėlimas į kitus pastatus.	Atlikti Laikino apgyvendinimo tarnybos kraustymo darbus, perkelti klientus į pastatus, esančius Tiesos g. 3 ir Kauno g. 6, Šiauliuose.	Laikino apgyvendinimo paslaugą gaunantys klientai bus perkraustyti į Tiesos g. 3, Šiauliuose (įrengta 108 vietos). Laikino apnakvandinimo paslauga klientai galės naudotis Kauno g. 6, Šiauliuose (įrengta 32 vietos). 2021 m. (I ketvirčio pabaiga, II ketvirčio pradžia).	Laikino apgyvendinimo tarnyba (darbuotojai, klientai) perkraustyti: Tiesos g. 3 – laikino apgyvendinimo paslaugą gaunantys klientai apgyvendinti nuo 2021 m. liepos 30 d., Kauno g. 6 – laikino apnakvandinimo paslauga besinaudojantys klientai naujose patalpose apsigyveno nuo 2021 m. rugpjūčio 9 d.
1.2. Pastato Stoties g. 9C, Šiauliuose, rekonstravimo darbai numatyti 2021-2023 metų Šiaulių miesto strateginiame veiklos plane 2022 metams. Projekto „Vaikų dienos centrų tinklo plėtra Šiaulių mieste“ įgyvendinimas.	Prieš pradedant remonto darbus, surasti patalpas, kur būtų galima iš Stoties g. 9C, Šiauliuose, laikinai išskeldinti paslaugas teikiančius darbuotojus.	Iš Stoties g. 9C, Šiauliuose, pastato laikinai išskeldinti reikės: labdaros valgyklą, Pagalbos šeimai tarnybą (19 darb.), Globos centrą (9 darb.), Vaikų dienos centrą (23 vaikai, 2 darb.), socialinio darbo organizatorių (1 darb.). 2021 m. (III-IV ketv.).	2021 m. lėšos pastato Stoties g. 9C rekonstravimo darbams nebuvo skirtos, todėl patalpų, dėl paslaugas teikiančių darbuotojų laikino išskeldinimo, neieškota.

1.3. LAT-LIT projekto „Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose“ įgyvendinimas.	Teisinių ir psichologo konsultacijų suteikimas Šiaulių miesto globėjams (rūpintojams), įtėviams. Paslaugų globėjams (rūpintojams), įtėviams viešinimas.	Paslaugų pirkimo dokumentų parengimas kartu su Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriumi (2021 m. I ketv.) ir paslaugų teikimas (2021 m. I-IV ketv.). Projekto trukmė: 2020 m. pabaiga - 2022 m. birželio mėn.	Projektas įgyvendinamas. 2021 m. vasario – gegužės mėn. kartu su Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriumi paruošti teisinių ir psichologo konsultacijų teikimo Šiaulių miesto globėjams (rūpintojams), įtėviams paslaugų pirkimo dokumentai bei viešinimo paslaugų pirkimo dokumentai. Sutartys pasirašytos: 1. Viešinimo paslaugų sutartis su VŠĮ „Šiauliai plus“ pasirašyta ir paslaugos pradėtos teikti 2021 m. birželio 8 d. 2. Psichologo konsultacijų sutartis pasirašyta su K. Jasiūnu, veikiančiu pagal individualios veiklos pažymą. Paslaugos pradėtos teikti 2021 m. rugpjūčio 3 d. 3. Teisininko konsultacijų sutartis su advokatės Indrės Januškaitės kontora pasirašyta 2021 m. spalio 12 d.
1.4. Labdaros valgyklos, esančios Stoties g. 9C, Šiauliuose, iškėlimas.	Pastato Stoties g. 9C, Šiauliuose, įveiklinimo tikslas – gerinti jau teikiamų paslaugų (socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir jų vaikams, globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams, vaikų dienos centro) kokybę, plėtojant šių paslaugų infrastruktūrą, sudarant sąlygas	Atlikti labdaros valgyklos išsamią analizę, paskaičiuoti administravimo išlaidas. (2021 m. I ketv.). Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui pateikti galimus sprendimo būdus dėl valgyklos iškėlimo arba ieškoti kitų galimų išeičių. (2021 m. II-III ketv.).	Atlikta labdaros valgyklos išsami analizė, paskaičiuotos administravimo išlaidos ir informacija pateikta Socialinių paslaugų skyriui.

	gauti įvairiapusę socialinę pagalbą bei paslaugas.		
1.5. Optimizuoti sociokultūrinių paslaugų dienos užimtumo klientams teikimą.	Nustatyti paslaugos reikalingumą nenumatytų aplinkybių (COVID-19) kontekste, pervertinti kiekvieno kliento poreikį sociokultūrinėms paslaugoms organizuoti.	Per 2021 m. I-II ketvirčius peržiūrėti, atlikti sociokultūrinių paslaugų analizę pagal kiekybinius, kokybinius ir laiko rodiklius. Iki 2021 metų III ketvirčio pabaigos optimizuoti paslaugas.	Pagal kiekybinius, kokybinius ir laiko rodiklius buvo atlikta sociokultūrinių paslaugų analizė, pervertintas kiekvieno kliento poreikis šioms paslaugoms (2021 m. II – III ketvirtis).
1.6. Kurti psichologinį saugumą įstaigoje.	Psichologinio saugumo įstaigoje įvertinimas ir sukūrimo galimybės.	Kartu su įstaigos psichologu parengti klausimyną darbuotojams apie psichologinį saugumą, teikiant paslaugas tiek įstaigoje, tiek kliento namuose (2021 m. I-II ketv.). Parengti darbuotojų apklausos rezultatų suvestinę, išanalizuoti ir numatyti gaires psichologiniam darbuotojų saugumui sukurti (2021 m. III ketv.).	2021 m. III ketvirtyje buvo paruoštas klausimynas įstaigos darbuotojams apie psichologinį saugumą, teikiant paslaugas įstaigoje ir klientų namuose. IV ketvirtyje parengta darbuotojų apklausos rezultatų suvestinė iš gautos 91 anketos. 2021 m. IV ketvirtyje buvo parengtas klausimynas įstaigos klientams apie paslaugų teikimą. Parengta klientų apklausos rezultatų suvestinė iš gautų 372 anketų.
1.7. Tobulinti asmeninę profesinę kompetenciją.	Siekti savęs stiprinimo per sąmoningumo ugdymą, siekti asmeninės motyvacijos.	Kelti kvalifikaciją (per 2021 m. ne mažiau 32 ak. val.).	Siekiant savęs stiprinimo ir asmeninės motyvacijos per 2021 metus buvo kelta kvalifikacija, dalyvauta seminaruose, konferencijose. Iš viso per metus išklausa 54,5 ak. val.
2021 m. papildomai atliktos užduotys.	Vykdytos priemonės dėl koronaviruso (COVID-19) plitimo suvaldymo ir pradėtos teikti naujos socialinės paslaugos.	Siekiant suvaldyti koronaviruso (COVID-19) plitimą visus metus aktyviai dalyvavome įgyvendinant įvairias priemones: - vykdyti visi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimai dėl COVID-19 ligos valdymo priemonių Valstybės ir Savivaldybių institucijų, įstaigų darbo vietoms, teikiant socialines paslaugas įstaigoje, asmens namuose.	

		- vykdyti Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymai dėl socialinių paslaugų teikimo karantino metu Šiaulių miesto gyventojams. Visą karantino laikotarpį nepertraukiamai buvo teikiamos paslaugos asmenims namuose; - įsijungėme ir padėjome Šiaulių m. savivaldybei užtikrinti pavežėjimo paslaugas asmenims, išrašomiems iš kitų sveikatos priežiūros įstaigų, esančių ne Šiaulių mieste. Centrai pavesta organizuoti transportavimą asmenų, išrašomų iš stacionarių sveikatos priežiūros įstaigų tęsti COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) gydymo ambulatoriškai į šių asmenų namus ar kitą gyvenamąją vietą, jeigu tokie asmenys neturi galimybės grįžti nuosavu ar artimųjų transportu.
	Pradėta teikti asmeninės pagalbos paslauga asmenims, turintiems negalią.	Savivaldybės administracija Centrai pavedė atlikti asmeninės pagalbos teikimo (asmeninis asistentas) paslaugų koordinavimą. Paslaugų tikslas – atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, suteikti asmeniui su negalia individualią pagalbą namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant), kuri padėtų jam gyventi savarankiškai ir veikti visose gyvenimo srityse. Prioritetą gauti asmeninę pagalbą turi asmenys, kurie: mokosi pagal formaliojo švietimo programas ar dirba arba ieško darbo, naudodamiesi Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ar kitų organizacijų teikiamomis pagalbos įsidarbinant paslaugomis, gyvena vieni. Iki 2021 m. spalio 31 d. teikėme asmeninio asistento paslaugas, finansuojamas ES projektui skirtomis lėšomis, o nuo 2021 m. lapkričio mėnesio – valstybės biudžeto lėšomis. 2021 m. asmeninės pagalbos paslauga naudojosi 21 asmuo. Atsižvelgiant į asmens poreikį, dažniausiai paslauga teikiama darbo dienomis, kurių trukmė nuo 3 val. iki 8 val. per dieną. Vidutiniškai vienam asmeniui per mėnesį suteikiama apie 100 val. asmeninės pagalbos. Poreikis patenkintas 100 procentų.
	Pradėta teikti iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos pagalba.	Nuo 2021 m. sausio 1 d., įsigaliojus Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2020 m. spalio 8 d. įsakymui Nr. A1-939/1R-324 „Dėl iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos tvarkos aprašo patvirtinimo“, siekiant užtikrinti iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų sklandų perėjimą, Savivaldybės administracija suteikė Centrai įgaliojimus vykdyti apraše numatytus veiksmus: išsiaiškinti iš pataisos įstaigos paleidžiamo asmens poreikius ir, atsižvelgiant į nustatytas iš pataisos įstaigos paleidžiamo asmens asmenines bei socialines problemas, suderinti su juo tolesnius antrojo socialinės integracijos etapo veiksmus; teikti palydimąją paslaugą, informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo bei kitas bendrąsias socialines paslaugas; padėti spręsti sveikatos, įdarbinimo,

		gyvenamosios vietos, įsiskolinimų ir kitas socialines, teises bei psichologines problemas; teikti informaciją ir tarpininkauti dėl piniginių socialinės paramos, kitų socialinių paslaugų ir kitos tikslinės pagalbos gavimo. Per 2021 metus paslaugos teiktos 101 asmeniui.
--	--	---

6. Įstaigos strateginiame veiklos plane 2021 metams suplanuotos veiklos (tikslų ir priemonių įgyvendinimo rezultatai).

Tikslas, uždaviniai, priemonės	Siekiniai (rezultato vertinimo, produkto kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas)	Siekinių įgyvendinimo faktas
1. Plėsti ir įvairinti socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas.		
1.1. Teikti socialines paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikį.		
1.1.1. Teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas.	1.1.1.1. Paslaugų gavėjų skaičius (ne mažiau 14 500). 1.1.1.2. Suteiktų paslaugų skaičius (ne mažiau 340 000).	1.1.1.1.1. 2021 m. paslaugų gavėjų skaičius (16 538). 1.1.1.1.2. 2021 m. suteiktų paslaugų skaičius (346 486).
1.2. Plėsti ir įvairinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas, plėtojant projektinę veiklą.		
1.2.1. Vykdyti projektinę veiklą.	1.2.1.1. Vykdomų projektų skaičius (ne mažiau 4).	1. Projektas „Integrali pagalba į namus Šiaulių mieste“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-01-0015. 2. Projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ Nr. 08.4.1.-ESFA-V-421-01-0001. 3. Projektas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-001. 4. „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-416-01-0008 (Asmeninio asistento paslauga). 5. Projektas „Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose“. Įgyvendinti projekto veiklą „Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globėjams, tėviams ir šeimos nariams“. Veikloje numatyta teisiųjų, psichologo konsultacijų ir viešinimo paslaugų teikimas.

1.3. Plėsti ir įvairinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais.		
1.3.1. Bendradarbiauti su socialiniais partneriais.	1.3.1.1. Bendradarbiavimo sutarčių su socialiniais partneriais skaičius (ne mažiau 21).	1. Šiaulių miesto savivaldybės viešoji biblioteka, 2018-09-12 sutartis. 2. Šiaulių Juventos progimnazija, 2018-12-10 sutartis Nr. 18-14. 3. Šiaulių Didždvario gimnazija, 2018-12-10 sutartis Nr. 18-15. 4. Šiaulių Ragainės progimnazija, 2018-12-12 sutartis Nr. 18-17. 5. Šiaulių miesto savivaldybės viešosios bibliotekos „Saulės“ filialas, 2018-12-10 sutartis Nr. 18-16. 6. Asociacija „Minties bitės“, 2018-12-10 sutartis Nr. ĮS-4. 7. VšĮ „Socialinių inovacijų centras“, 2018-12-10 sutartis Nr. ĮS-16. 8. VšĮ „Sielos harmonija“, 2018-12-31 sutartis Nr. 6. 9. VšĮ „Eterna vita“, 2019-01-22 sutartis Nr. VS-01. 10. UAB „Takoskyra“, 2019-05-10 sutartis. 11. Labdaros ir paramos fondas „Laisvės vartai“, 2019-06-18 sutartis Nr.19-15. 12. Visuomenės sveikatos biuras, 2019-08-07 sutartis Nr. 19-18. 13. VšĮ „Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras“, 2019-08-28 sutartis Nr. ĮS-18. 14. VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“, 2020-04-29 sutartis Nr. SBVS-02. 15. Šiaulių profesinio rengimo centras, 2020-06-11 sutartis. 16. VšĮ Centro poliklinika, 2020-11-17 sutartis Nr. 12/S-194-20. 17. VšĮ Paliatyviosios pagalbos klinika, 2020-11-18 sutartis Nr. 20-13. 18. VšĮ „Agapao“ reabilitacijos centras, 2020-11-27 sutartis. 19. VšĮ Dainų pirminės sveikatos centras, 2020-12-04 sutartis Nr. S-47. 20. UAB „Pirmoji viltis“, 2020-12-11 sutartis Nr. 20-14. 21. UAB „Gegužių sveikatos centras“, 2020-12-11 sutartis Nr. 20-15.

		22. Radviliškio parapijos bendruomenės SPC, 2021-02-01 sutartis Nr. 21-08. 23. VŠĮ „Savanoriai vaikams“, 2021-03-09 sutartis Nr. 21-09. 24. IĮ Jankauskienės šeimos gydytojų centras, 2021-04-21 sutartis 21-10. 25. Šiaulių kultūros centras, 2021-05-19 sutartis Nr. 5-BS. 26. VŠĮ „Motinos Teresės šeimų namai“, 2021-08-19 sutartis Nr. SBVS-03. 27. VŠĮ „Šiaurės Lietuvos Kolegija“, 2021-11-12 sutartis Nr. 7. 28. UAB „Rezus“, 2021-12-01 sutartis Nr. 21-17.
2. Tobulinti Centro teikiamų socialinių paslaugų kokybę.		
2.1. Tobulinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, atsižvelgiant į paslaugų vartotojus.		
2.1.1. Teikiamų socialinių paslaugų procesų įvertinimas.	2.1.1.1. Atliktas Centro teikiamų socialinių paslaugų įvertinimas. 2.1.1.2. Parengta paslaugų gavėjų apklausos rezultatų suvestinė. 2.1.1.3. Parengta darbuotojų apklausos rezultatų suvestinė. 2.1.1.4. Atliktas darbuotojų veiklos įvertinimas.	2.1.1.1.1. Atliktas Centro teikiamų socialinių paslaugų vertinimas. 2.1.1.2.1. Parengta paslaugų gavėjų apklausos suvestinė (apklausti 372 paslaugų gavėjai). 2.1.1.3.1. Parengta darbuotojų apklausos rezultatų suvestinė (apklausta 57 proc. darbuotojų). 2.1.4.1. Atliktas darbuotojų veiklos vertinimas (100 proc.).
2.2. Vidinių kokybės užtikrinimo priemonių įgyvendinimas.		
2.2.1. Teikiamų paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS Assurance kokybės sistemą.	2.2.1.1. EQUASS Assurance kokybės sistemos diegimas Nakvynės namuose.	2.2.1.1.1. 2019-03-28 įteiktas EQUASS Assurance kokybės sertifikatas. 2021 metais parengta ir pateikta EQUASS Pažangos ataskaita už 2020-03-28 – 2021-03-28 laikotarpį.
3. Skatinti personalą kelti kvalifikaciją.		
3.1. Skatinti darbuotojus kelti kvalifikaciją, sudarant sąlygas dalyvauti įvairiuose kvalifikacijos kėlimo mokymuose.	3.1.1. Darbuotojo kvalifikacijos kėlimo poreikio įvertinimas. 3.1.2. Darbuotojo mokymo(si) plano parengimas.	3.1.1.1. Įvertintas kvalifikacijos poreikis 100 proc. 3.1.2.1. Centro direktoriaus 2021-02-01 įsakymu Nr. 34 patvirtintas kvalifikacijos tobulinimo planas.

	3.1.3. Sistemingas darbuotojų psichologinių žinių, bendravimo, bendradarbiavimo bei informacinių technologijų naudojimo kompetencijų atnaujinimas.	3.1.3.1. Organizuoti 57 kvalifikacijos kėlimo mokymai, kuriuose dalyvavo 129 darbuotojai.
4. Gerinti Socialinių paslaugų centro veiklos efektyvumą, stiprinant valdymą, turtinant finansinius, materialinius išteklius, plėtojant infrastruktūrą.		
4.1. Įstaigos valdymo sistemos tobulinimas, planuojant veiklos organizavimą, įgyvendinimą ir stebėseną.	4.1.1. Parengtas metinis planas ir veiklos ataskaita.	4.1.1.1. Centro direktoriaus 2021-01-21 įsakymu Nr. 6 patvirtintas metinis veiklos planas. 4.1.1.2. Parengta metinė veiklos ataskaita (2022-01-26).
	4.1.2. Administracijos ir socialinio darbo organizatorių susirinkimai. Organizuoti administracijos susirinkimus ir peržiūrėti priemones, veiklas ir dalyvavimo politiką, skirtą klientams.	4.1.2.1. Organizuotų administracijos kartu su socialinio darbo organizatoriais susirinkimų skaičius -16.
4.2. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro infrastruktūros plėtra.	4.2.1. Laikino apgyvendinimo paslaugą, Pakruojo g. 41, gaunančių klientų ir dirbančių darbuotojų perkraustymas į Tiesos g. 3, Šiauliuose (įrengta 108 vietos). III ketvirtis.	4.2.1.1. Atlikti kraustymo darbai, darbuotojai paslaugas teikia, klientai naudojami paslaugomis naujose patalpose nuo 2021 m. liepos 30 d.
	4.2.2. Laikino apnakvindinimo paslaugą, Pakruojo g. 41, gaunančių klientų perkraustymas į Kauno g. 6, Šiauliuose (įrengta 32 vietos). III ketvirtis.	4.2.2.1. Atlikti kraustymo darbai, Kauno g. 6 paslaugos teikiamos nuo 2021 m. rugpjūčio 9 d.

5. Didinti Socialinių paslaugų centro žinomumą bei informaciją apie teikiamas paslaugas.	5.1.1. Paslaugų viešinimo planas. 5.1.2. Atvirų durų dienos. 5.1.3. Organizuoti įstaigos viešinimo renginius, susitikimus, Centro klientų darbų parodų pristatymus. 5.1.4. Įstaigos veiklos sklaida internete, radijo ir televizijos laidose, informacinio pobūdžio straipsniuose, reklaminiuose spaudiniuose.	5.1.1.1. Parengtas paslaugų viešinimo planas. 5.1.2.1. Organizuota viena atvirų durų diena. 5.1.3.1. Organizuoti 5 įstaigos viešinimo renginiai. 5.1.4.1. Išdalinti 245 lankstinukai, Centro veikla nuolat viešinama Centro internetiniame puslapyje, socialiniame tinkle „Facebook“.
--	---	--

III SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

7. Įstaigos veiklos analizė.

Eil. Nr.	Įstaigos teikiamos paslaugos pavadinimas	2020-ųjų metų analizė		2021-ųjų metų analizė		Komentaras apie pokytį
		Paslaugų gavėjų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	
1.	Informavimas	4 872	16 587	4 388	16 336	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 10 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 1 proc.
2.	Konsultavimas	3 776	15 984	3 100	17 982	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 18 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 13 proc.
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	1 645	4 354	1 732	4 358	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 6 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo nežymiai.
4.	Maitinimo organizavimas (su Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais)	1 180	24 760	1 200	24 700	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 2 proc., suteiktų paslaugų skaičius nežymiai sumažėjo.
5.	Aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne	501	582	312	454	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 38 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 21,9 proc.

6.	Transporto organizavimas	191	1 340	396	1 545	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 107 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 15 proc.
7.	Sociokultūrinės paslaugos	62	6 457	53	6 807	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 15 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 6 proc.
8.	Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	480	713	386	612	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 20 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 14 proc.
9.	Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	2 226	3 234	2 111	3 126	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 5 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 3 proc.
10	Maitinimo organizavimas (be Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais)	1 094	22 910	880	20 160	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 20 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 12 proc.
11.	Vaikų dienos užimtumo grupė	23	11 098	23	11 500	Paslaugų gavėjų skaičius nepakito, suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 4 proc.
12.	Kitos bendrosios socialinės paslaugos 12.1. psichologo paslaugos,	251	1 682	193	1 269	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 23 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 24 proc.
	12.2. studentų praktika	15	348	18	412	Studentų, atlikusių profesinę praktiką įstaigoje skaičius padidėjo 20 proc., suteiktų jiems paslaugų skaičius padidėjo 18 proc.
13.	Pagalba į namus	348	55 462	343	64 388	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 1 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 16 proc.
14.	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos	264	33 439	261	30 156	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 1 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 10 proc.
15.	GIMK (globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymas ir konsultavimas	198	955	124	1 293	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 37proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 35 proc.
16.	Socialinių darbuotojų (globos koordinatorių) suteiktos socialinės paslaugos	248	4 953	227	5 180	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 8 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 5 proc.

17.	Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose	72	164 362	61	131 822	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 15 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 20 proc.
18.	Apgyvendinimas nakvynės namuose	128	11 070	106	9 145	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 17 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 17 proc.
19.	Krizių centro paslauga	0	0	0	0	2021 m. nebuvo teikiamos paslaugos.
20.	Laikinas apnakvindinimas	178	5 276	181	7 595	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 2 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 44 proc.
21.	Asmeninio asistento paslauga	26	4 023	26	3 921	Paslaugų gavėjų skaičius nepakito, suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 3 proc.
22.	Asmeninė pagalba	-	-	17	618	Paslaugos pradėtos teikti 2021 m.
23.	Pagalba iš pataisos įstaigų paleistiems (paleidžiamiesiems) asmenims	-	-	15	38	Paslaugos pradėtos teikti 2021 m.
Iš viso (bendrosios ir specialiosios paslaugos)		17 512	389 241	16 538	346 486	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 5 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 11 proc.

8. Vykdyti projektai (dalyvavimas projektuose).

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas	Projekto finansavimo šaltinis	Tikslinė grupė
1.	Projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ Nr. 08.4.1.-ESFA-V-421-01-0001.	EQUASS iniciatyva siekiama socialinių paslaugų sektoriaus plėtros, skatinant paslaugų teikėjų gerinti kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų vartotojams visoje Europoje būtų garantuotos kokybiškos paslaugos. EQUASS Assurance kokybės sistema įdiegta Socialinių paslaugų centro Nakvynės namuose.	Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos.	Socialinių paslaugų centro Nakvynės namų klientai.
2.	Projektas „Integrali pagalba į namus Šiaulių mieste“ Nr. 08.4.1.-ESFA-V-418-01-0015	Projekto tikslas – sukurti ir plėtoti kokybišką integralią pagalbą (socialinės globos ir slaugos) namuose asmenims su negalia,	Valstybės biudžeto lėšos.	Suaugęs asmuo, kuriam nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ir visišką

		senyvo amžiaus asmenims bei konsultacinę pagalbą šeimos nariams, siekiant padėti suaugusiems šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus, įtraukiant bendruomenę bei savanorius.	Savivaldybės biudžeto lėšos. ES struktūrinių fondų lėšos.	nesavarankiškumo lygis, deklaravęs gyvenamąją vietą Šiaulių miesto savivaldybėje.
3.	Projektas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“. Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-001.	Teikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba, siekiant vaiką, įvaikį tinkamai ugdyti ir auklėti šeimai artimoje aplinkoje.	ES struktūrinių fondų lėšos.	Globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių globojami (rūpinami) vaikai, įvaikinti vaikai, budintys globotojai, prižiūrimi vaikai bei budintys globotojai, globėjai, globėjai, nesusiję giminystės ryšiais, globėjai giminaičiai, tėviai ar asmenys ketinantys jais tapti.
4.	Asmeninio asistento paslauga, finansuojama projekto „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-416-01-0008	Suteikti asmenims individualią pagalbą namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant), kuri padėtų paslaugos gavėjui gyventi bendruomenėje ir integruotis į ją, neleistų izoliuoti jo nuo bendruomenės ir skatintų jo savarankiškumą, būtiną kasdieniame gyvenime.	ES struktūrinių fondų lėšos.	Teisę į asmeninio asistento paslaugas turi asmenys nuo 16 metų, kuriems Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka nustatytas neįgalumo lygis arba darbingumo lygis dėl fizinės (judėjimo, regos, klausos, vidaus organų sutrikimai) ir (ar) kompleksinės negalios, kuri visiškai arba vidutiniškai apriboja jų veiklą, dalyvumą (orientuotis, judėti, dirbti bei savarankiškai tvarkyti asmeninį ir socialinį gyvenimą), ir kuriems reikalinga kitų asmenų pagalba.

5.	Projektas „Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose“.	Įgyvendinti projekto veiklą „Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globėjams, tėviams ir šeimos nariams“. Veikloje numatyta teisiųjų, psichologo konsultacijų ir viešinimo paslaugų teikimas.	ES struktūrinių fondų lėšos. Savivaldybės biudžeto lėšos.	Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir jų šeimų nariams, šeimynų dalyviams.
----	---	---	---	--

IV SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS VERTINIMAS

9. Įstaigos veiklos silpnosios, stipriosios ir tobulintos sritys (*dėl įstaigos veiklos gauti apdovanojimai ir skundai*).

Eil. Nr.	Veikla	Trumpas aprašymas	Pastabos
1.	Stipriosios sritys	Dalyvavimas Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos (EQUASS) pripažinimo ir sertifikavimo programoje, vykdant projektą: „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ Nr. 08.4.1.-ESFA-V-421-01-0001. Socialinių paslaugų įvairovė ir pradėtos teikti naujos socialinės paslaugos. Akredituotos socialinės priežiūros paslaugos, užtikrintas paslaugų tęstinumas ir prieinamumas.	
2.	Silpnosios sritys	Emocinis darbuotojų išsekimas. IT naujovių įstaigoje spartesnis diegimas.	
3.	Tobulintinos sritys	Finansinių išteklių į įstaigą pritraukimas. Naujų socialinio darbo metodų taikymas. Nuolatinis personalo tobulėjimas.	

V SKYRIUS AKTUALIAUSIOS ĮSTAIGOS PROBLEMOS IR GALIMI JŲ SPRENDIMO BŪDAI

10. Problemos ir galimi jų sprendimo būdai.

10.1. Socialinių paslaugų plėtra: socialinė priežiūra krizę patiriančioms šeimoms su vaikais, laikinai gyvenamosios vietos neturinčioms, ar negalinčioms ja naudotis šeimoms, nepilnametėms motinoms, besilaukiančioms moterims, patyrusioms socialinę riziką. Bendradarbiaujant su socialines paslaugas šeimoms ir vaikams teikiančiomis įstaigomis ir organizacijomis, atlikti minėtų paslaugų gavėjų poreikio analizę, ir pateikti galimus minėtų paslaugų teikimo sprendimo būdus (įkurti Laikino gyvenimo namus Nakvynės namuose (Tiesos g. 3, Šiauliai).

10.2. Užtikrinti teikiamų paslaugų šeimai tęstinumą, pasibaigus Europos sąjungos lėšomis finansuojamam projektui „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“: bendradarbiaujant su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, išsiaiškinti Globos centro veiklos tęstinumo ir finansavimo modelį, ir nepertraukiamai teikti paslaugas.

10.3. Darbuotojų kompetencijų ugdymas, dalyvaujant privalomuose supervizijų mokymuose ir finansavimo klausimų sprendimas.

10.4. Siekti socialinių paslaugų kokybės, kasmet atlikti socialinių paslaugų kokybės vertinimą, kuris padėtų rasti trūkumus, padėtų atskleisti, ar būtent tokios paslaugos reikalingos klientui, ar patenkinami kliento poreikiai.