

PRITARTA

Raseinių rajono savivaldybės tarybos

2021 m. balandžio d. sprendimu

Nr.

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras (toliau – Centras) aptarnauja visus asmenis, kurie yra prisirašę prie Raseinių rajono pirminių asmens sveikatos priežiūros įstaigų. 2020 metų pabaigoje prisirašiusių rajono įstaigose draustų sveikatos draudimu asmenų buvo 30900. Lyginant su 2019 m. tuo pačiu laikotarpiu – 251 asmeniu mažiau.

Centre dirba šie sveikatos priežiūros specialistai:

2 - suaugusiųjų gydytojai psichiatrai (1,7 etato);

1 - vaikų ir paauglių gydytojas psichiatras (0,3 etato);

3 – medicinos psichologai (1,8 etato);

2 – psichikos sveikatos slaugytojai (2,5 etato);

2 – socialiniai darbuotojai (2,00 etato).

2020 metais Centre pacientai į gydytoją kreipėsi 17680 kartų (263 - mažiau nei 2019 m.). Iš bendro kreipimosi pas gydytoją skaičiaus, dėl ligos kreiptasi 15512 kartų (212 - daugiau nei 2019 m.), iš jų dėl ligos vaikai ir paaugliai – 839 (58 daugiau nei 2019 m.). Gydytojų kontaktinių paslaugų suteikta – 7193, nuotolinių – 10437. Siekiant mažinti pacientų eilių ir apsilankymų skaičių, medikamentai pacientams išrašomi 2-3 mėnesių laikotarpiui. Dėl priklausomybės sutrikimų 2020 m. asmenys kreipėsi 332 kartus, iš kurių 239 - dėl ligos. 1489 asmenys apsilankė profilaktiniam patikrinimui. Iš bendro apsilankymų skaičiaus, mokamų apsilankymų buvo 1672. Bendras paslaugų skaičius pas visus specialistus Centre – 21052 (lyginant su 2019 m. - 3304 paslaugomis mažiau). Kontaktinių paslaugų buvo suteikta – 10012, nuotolinių – 11040.

2020 metais Centre buvo teikiamos skatinamosios paslaugos, apmokamos iš PSDF biudžeto lėšų – Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo psichiatro vizitai į namus mieste ir kaime bei psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus mieste ir kaime. Šių paslaugų 2020 m. suteikta: gydytojo psichiatro – 228, psichikos sveikatos slaugytojo – 222. Iš viso pacientai aplankyti (įskaitant visus specialistus) namuose - 461 kartą. Centre nuo 2018 m. vykdomos skatinamosios paslaugos – ankstyvasis alkoholio vartojimo rizikos įvertinimas, šių vertinimų 2020 m. atlikta – 1560.

2020 metais 179 pacientai gydėsi stacionare, iš jų - 45 dėl priklausomybės sutrikimų. Sveikatą grąžinančiam gydymui 2020 m. buvo išsiųsti 4 vaikai. 2020 m. Centre įvyko 18 GKK posėdžių.

Centre ilgalaikio stebėjimo, dėl psichikos ir priklausomybės sutrikimų, asmenų skaičius 2020 m. pabaigoje buvo 2652, iš jų - 133 vaikai ir 97 paaugliai. Iš bendro skaičiaus pirminių pacientų - 282 (15 vaikų ir 6 paaugliai). Iš paminėto bendro ilgalaikiam stebėjimui registruotų pacientų skaičiaus 2020 m. pabaigoje sergančių priklausomybės ligomis buvo - 151, iš jų naujai registruotų - 27 asmenys. Iš bendro priklausomybės ligomis sergančiųjų skaičiaus - 16 asmenų sergantys alkoholine psichoze, iš kurių 3 pirminiai.

Centre stebimi ir gydomi pacientai, kuriems teismo nutartimi paskirtas priverstinis ambulatorinis gydymas ir stebėjimas. 2020 m. gydytojai teismo posėdyje dėl priverstinio gydymo ir stebėjimo nutraukimo dalyvavo 5 kartus. Metų pabaigoje stebimų pacientų buvo - 5. Pacientus gydymui dėl alkoholio problemų siunčia ir Probacijos tarnyba. Tokių pacientų 2020 m. pabaigoje buvo - 14. 2020 m. gydytojas psichiatras dalyvavo 16 neveiksnių asmenų būsenos peržiūrėjimo komisijos posėdžiuose. Įvertinti 79 asmenų, kuriems nustatyti neveiksnimai, psichinė būklė.

Dėl suicidinių minčių atvejo vadyba 2020 m. taikyta 12 pacientų, iš jų - 4 nepilnamečiams. Iš VšĮ Raseinių ligoninės pranešimų apie ketinimą/mėginimą žudyti buvo gauta - 17, iš kitų gydymo įstaigų - 7.

Pacientų, kuriems nustatyta psichikos negalia ar darbingumo lygis 2020 m. pabaigoje buvo - 623, iš jų - 153 vaikai ir paaugliai. 17 pacientų negalia nustatyta pirmą kartą gyvenime, iš jų - 9 vaikams ir paaugliams. Pacientų, kuriems NDNT nustatė specialiuosius poreikius 2020 m. pabaigoje buvo: nuolatinės slaugos - 543, nuolatinės pagalbos (priežiūros) - 352. 2020 m. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybai užpildyti siuntimai 305 pacientams, iš jų - 60 vaikų.

Per metus gydytojai išdavė 122 nedarbingumo pažymėjimus. Bendras nedarbingų dienų skaičius buvo - 773, vidutinė atvejo trukmė - 14,43 d.

2020 m. VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras dalyvavo projekto „Integruotų priklausomybės ligų gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas“ įgyvendinime.

2020 m. VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre psichikos sveikatos priežiūros mokomąją praktiką atliko 2 bendrosios praktikos slaugytojai.

Gydytojai ir slaugytojai dalyvavo įvairiuose mokymuose ir seminaruose bei konferencijose temomis: nuo teorijos iki praktikos: aktualūs šiandienos klausimai; lėtinės ligos COVID-19 pandemijos metu; psichiatrinių ir neurologinių susirgimų diagnostika ir gydymo ypatumai klinikinėje praktikoje; tarpdisciplininis šeimos gydytojo, gydytojo specialisto ir socialinio darbuotojo bendradarbiavimas užtikrinant paciento gerovę; sudėtingų atvejų valdymas

psichiatrijoje; psichosocialinė rehabilitacija psichiatrijoje: įvairiapusis požiūris į komandą, iššūkiai ir galimybės gydant sergančiuosius psichikos ligomis; gydytojų ir gydytojų specialistų bendradarbiavimas vyresnio amžiaus pacientų priežiūroje ir gydyme; priklausomybės gydymas Lietuvoje ir pasaulyje: iššūkiai ir perspektyvos; bipolinio sutrikimo gydymo iššūkiai, multidisciplininis požiūris; psichikos sveikatos slaugos aktualijos; sprendimai kognityvinių sutrikimų ir demencijos atveju; ambulatorinė psichiatrija: iššūkiai ir galimybės; gydytojo aktualijos pandemijos metu, sprendimai čia ir dabar; magnio ir B grupės vitaminų nauda organizmui; svarbiausia, kad sloga nevadovautų; sveikatos sistemos vystymosi perspektyvos; skausmo valdymo aktualijos ir pagrindiniai principai; aktualūs priklausomybių medicinos klausimai; peršalimas, gripas, sloga – kaip pasirinkti tinkamą vaistą; sveikatos priežiūros įstaigų visuotinės kokybės vadybos sistema; šiandienos psichofarmakoterapijos aktualijos: kalba klinikiniai praktikai; pagrindiniai infekcijų kontrolės reikalavimai infekcijų prevencijai COVID-19 laikotarpiu.

Raseinių psichikos sveikatos centro gerų darbo rezultatų rodiklis, kuris nustatomas apskaičiuojant ataskaitinio laikotarpio hospitalizacijos dėl šizofrenijos atvejų ir prisirašiusių prie Centro pacientų, kuriems diagnozuota ši liga, santykį, sudarė 3 sąlyginius vienetus. Tai yra galimas aukščiausias rodiklis. Už šį laikotarpį 2020 m. iš Kauno TLK buvo gautos papildomos lėšos už gerus įstaigos darbo rezultatus.

Psichologinė pagalba Centre teikiama vaikams, paaugliams, jų tėvams (globėjams, rūpintojams) ir suaugusiems, poroms, kurie kreipiasi individualiai ar yra nukreipiami gydytojo psichiatro.

Medicinos psichologo kompetencija apima: psichologinį įvertinimą, psichologines intervencijas ligoms ir sutrikimams gydyti, psichologinėms problemoms spręsti ir psichosocialiniam funkcionavimui gerinti, ligų ir sutrikimų prevenciją ir sveikatos stiprinimą.

Medicinos psichologas padeda spręsti asmenines ir tarpasmenines problemas, problemas, susijusias su bendravimo sunkumais bei konfliktinėmis situacijomis, teikia psichologinę pagalbą krizių atvejais, esant psichotrauminėms patirtims, moko streso įveikos metodų, padeda kovoti su priklausomybėmis, vykdo prevenciją. Medicinos psichologas, nukreipus gydytojui psichiatrui, atlieka psichologinį asmens vertinimą (asmenybės, emocijų, kognityvinių funkcijų, intelektinių gebėjimų įvertinimą). Teikiamos rekomendacijos klientams, jų artimiesiems ir kitiems specialistams, susijusios su psichikos sveikata, jos gerinimu ir prevencija.

Medicinos psichologai savo darbe remiasi eklektiniu konsultavimu – kelių teorinių požiūrių sistemine integracija. Konsultacijų metu taikomi įvairūs darbo metodai: psichoterapijos technikos (psichoedukacija, jausmų validizacija, kognityvinė ir elgesio terapija ir kt.), motyvacinis pokalbis, dailės terapija, žaidimų terapija, biblioterapija, relaksacija, vizualizacija, namų darbų

užduotys ir kt. Pirmoji konsultacija yra skiriama susipažinimui, terapinio aljanso kūrimui, lūkesčių ir tikslų išsiaiškinimui, kontrakto sudarymui, problemos (-ų) aptarimui ir išgryninimui bei tolesnių konsultacijų darbo eigos planavimui. Pirmosios konsultacijos metu pristatomi konfidencialumo ir profesinės etikos principai bei sudaromas kontraktas. Nuo antrosios iki devintosios konsultacijos taikomos terapinės technikos, kurios padeda spręsti problemą (-as) ir mokomasi naujų įgūdžių. Kiekvienos konsultacijos pradžioje prisimenama prieš tai buvusi konsultacija, aptariama dabartinė savijauta ir atliekamos/panaudojamos terapinės technikos, o konsultacijos pabaigoje vyksta trumpas apibendrinimas. Jei tikslinga, skiriami namų darbai. Dešimtoji konsultacija skiriama visų konsultacijų apibendrinimui, aptarimui.

Šių konsultacijų metu, jei klientas yra vaikas, paauglys, visuomet bendradarbiaujama su vaiko tėvais (globėjais, rūpintojais), kad būtų galima spręsti apie konsultacijų efektyvumą ar naujų problemų sprendimų būdų ieškojimą. Esant reikalui, į pagalbą pasitelkiami pedagogai, kurie taip pat suteikia naudingą informaciją apie konsultavimo įtaką mokinio elgesiui. Konsultuojant suaugusius klientus, jei yra reikalinga, bendradarbiaujama su jiems svarbiais asmenimis, šeimos nariais. Pagal poreikį klientams teikiama reikalinga, tikslinga informacija, susijusi su problema (-ų) ir jos (jų) sprendimo būdais žodžiu ar raštu. Įvertinus situaciją ir matant, jog klientui vis dar sunku vienam tvarkytis su problema (problemomis) ar iki galo jos (jų) neišsprendus, medicinos psichologas kreipiasi į gydytoją psichiatrą dėl papildomų individualių konsultacijų skyrimo.

Medicinos psichologas vykdo elgesio terapiją, kurios metu konsultacija vyksta kartu su šeimos nariais (pavyzdžiui, su tėvais, seneliais, broliais, seserimis ar kitais svarbiais vaikui asmenimis taip pat dalyvaujant ir pačiam vaiku/paaugliui) dėl auklėjimo problemų, nesutarimų ar kitų sunkumų, susijusių su tarpusavio santykiais. Vienas svarbiausių elgesio ugdymo terapijos metodų – elgesio korekcijos lentelės, kurios orientuotos į paskatinimų sistemą.

Konsultacijų metu susiduriama su įvairiomis vaikų, paauglių, suaugusiųjų problemomis. Į medicinos psichologą kreipiamasi dėl tarpasmeninių santykių problemų šeimoje, auklėjimo problemų, mokymosi sunkumų ir patyčių mokykloje, menkos savivertės, impulsų kontrolės stokos (dažniausiai pykčio, agresijos), įvairių stresinių situacijų, vaikystėje patirtų neigiamų išgyvenimų, suicidinių ketinimų ir bandymų, priklausomybių, egzistencinių išgyvenimų. Besikreipiantys ieško pagalbos dėl patirto fizinio, psichologinio smurto, netikėtų gyvenimo aplinkybių pasikeitimų, traumų ar netekčių.

Medicinos psichologas atlieka vaikų, paauglių ir suaugusiųjų psichologinę diagnostiką, įvertinimą. Atliekami kognityvinių funkcijų, mąstymo, emocinės būsenos, asmenybės, intelekto įvertinimai, nustatomas demencijos, autizmo lygis. Vertinimui naudojamos tiek standartizuotos, tiek nestandartizuotos metodikos, siekiant kuo geresnio ir kokybiškesnio asmens galių ir sunkumų

įvertinimo. Vertinimo metu remiamasi tiek kiekybiniais, tiek kokybiniais tyrimo metodais. Atliekant vaikų, paauglių vertinimą, apklausiami tiesiogiai arba netiesiogiai tėvai (globėjai, rūpintojai), pedagogai (kiti ugdymo įstaigos atstovai) ar kiti artimi asmenys. Pateikiant galutinę išvadą, bendradarbiaujama su kliento gydytoju psichiatru. Siekiant kokybiško, visapusiško ir bendro klientų galių ir sunkumų nustatymo, psichikos sveikatos centre medicinos psichologai naudoja metodikas, išsamiai aprašytas diagnostiniuose protokoluose ir patvirtintas Centro direktoriaus įsakymu.

Medicinos psichologas atlieka ankstyvojo alkoholio vartojimo rizikos įvertinimą ir teikia atitinkamas rekomendacijas vertinimo anketą užpildžiusiam asmeniui.

Kreipiantis suicidinių ketinimų turinčiam ar bandžiusiam save žaloti asmeniui arba įtariant, jog asmuo, galimai, turi suicidinių minčių ar ketinimų, atliekamas psichosocialinis vertinimas ir kartu su klientu sudaromas Saugos planas.

Siekiant suteikti kvalifikuotą psichologinę pagalbą, nuolat bendradarbiaujama su vaikų ir paauglių bei suaugusiųjų gydytojais psichiatrais, socialiniais darbuotojais ir kitais psichikos sveikatos centro specialistais.

Centre, prireikus, taikoma atvejo vadyba, kuomet medicinos psichologas, teikdamas psichologinę pagalbą klientui, artimai bendradarbiauja su kliento gydytoju psichiatru ir kitais į atvejį įtrauktais asmenimis.

2020 metais Centre dirbo trys medicinos psichologai, kurių darbo grafikai buvo sudaryti taip, kad psichologinė pagalba Centre būtų prieinama kasdien.

Pavasari, šalyje paskelbus karantiną, Centre dirbantys medicinos psichologai psichologines konsultacijas pradėjo teikti nuotoliniu būdu – telefonu, Skype, ZOOM platformoje. Psichologiniai vertinimai nebuvo atliekami. Šalyje paskelbus ekstremaliąją situaciją, tiek Centro prieigose, tiek internetiniame tinklalapyje buvo skelbiami telefono numeriai, kuriais buvo teikiamos psichologinės konsultacijos. Buvo konsultuojami vaikai, paaugliai bei suaugę asmenys, patiriantys kasdieninių sunkumų ir sunkumų, susijusių su pandemijos atsiradimu. Taip pat nebuvo nutrauktos ir prieš tai kontaktiniu būdu teiktos konsultacijos: jos buvo perkeltos į nuotolį arba klientui, atsisakius tokio bendravimo būdo, laikinai nutrauktos, su klientu susisiekiant ir teiraujantis, kaip jis/ji jaučiasi bei pateikiant informaciją apie galimybę pagalbą gauti pagalbos linijose, pavyzdžiui, „Vaikų linija“, „Jaunimo linija“, „Tėvų linija“ ir kt.

2020 m. medicinos psichologai suteikė 925 paslaugas. Iš jų - 789 paslaugos buvo kontaktinės ir 136 – nuotolinės.

Siekdami teikti kokybišką ir profesionalią psichologinę pagalbą centro klientams, medicinos psichologai kelė kvalifikaciją įvairiuose mokymuose, seminaruose, konferencijose. Šiais metais daugelis kvalifikacijos kėlimo mokymų, seminarų, konferencijų vyko nuotoliniu būdu.

Centro medicinos psichologės dalyvavo nuotoliniuose mokymuose, kursuose, konferencijose ir seminaruose šiomis temomis: psichologinis konsultavimas nuotoliniu būdu psichikos sveikatos specialistams; psichologinės traumos ir adaptacijos sutrikimo atpažinimas ir psichologinio psichotraumatologinio įvertinimo pagrindai; 5-oji Vilniaus savižudybių intervencijos metodų konferencija; streso ir perdegimo sindromo atpažinimas ir įveika; konsultavimas ir darbo organizavimas nuotoliniu būdu; savižudybės grėsmėje esančių bei save žalojančių vaikų ir paauglių psichologinė pagalba nuotoliniu būdu; tėvų konsultavimo praktiniai aspektai; gydytojų ir gydytojų specialistų bendradarbiavimas vyresnio amžiaus pacientų priežiūroje ir gydyme; vaikų naudojimas internetu: moksliniai rezultatai ir praktinės išvalgos; pagalba po krizinio įvykio asmenims ir organizacijoms, kaip išmokyti padėti sau ir savo artimajam sunkiu metu; klinikinių ir sveikatos psichologų konferencija – 2020 ir kt.

Medicinos psichologai yra aprūpinti reikalingomis, profesionaliomis darbo priemonėmis, kurios padeda užtikrinti kvalifikuotos pagalbos teikimą. Konsultacijų metu naudojami žaidimai, pavyzdžiui: „Bendravimo bokštas“, „Emocijų bokštas“, „Zuikių miestas“ ir kt. Buvo įsigyta nauja WISC-III^{LT} metodika, „ASEBA Suaugusiųjų asmenų adaptyvaus elgesio bei elgesio ir emocinių sunkumų įvertinimo metodika“. 2020 m. centre patvirtinti 4 nauji psichologinės diagnostikos protokolai: ASEBA suaugusiųjų asmenų adaptyvaus elgesio bei elgesio ir emocinių sunkumų įvertinimas (ABCL 18/59), ASEBA suaugusiųjų asmenų adaptyvaus elgesio bei elgesio ir emocinių sunkumų įvertinimas (ASR 18/59), Adaptacijos sutrikimo naujo modelio skalė (ADNM-8), Trumpas traumos klausimynas (BTQ).

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre teikiama socialinė pagalba psichikos sutrikimų turintiems ir kitiems asmenims. Socialiniai darbuotojai kasdien sprendžia individualiai ir komandinio darbo principu iškilusias problemas - konsultuojasi su klientui pagalbą teikiančiais komandos nariais - gydytoju psichiatru, psichikos sveikatos slaugytoju, medicinos psichologu.

2020 m. į socialinius darbuotojus pacientai kreipiasi dėl įvairių jiems iškylančių problemų. Socialiniai darbuotojai teikia informaciją ir konsultuoja pacientą:

- apie įstatymus, dėl socialinių garantijų, lengvatų;
- apie paciento teises ir galimybes konkrečiu atveju;
- apie pacientui reikalingas pagalbos įstaigas ir padeda jam pasirinkti;
- apie užimtumo terapiją, atsižvelgiant į vietos sąlygas ir ypatumus;
- individualiai bendrauja su pacientu, tvarko socialinius dokumentus.

Socialiniai darbuotojai dirba ne tik su pacientu bet ir su jo šeimos nariais:

- konsultuoja, kaip elgtis atsiradus problemoms, iškilusioms dėl paciento sveikatos būsenos pakitimo;
- informuoja ir konsultuoja paciento artimuosius apie pagalbos poreikį ir priemones;
- į pagalbos procesą pacientui įtraukia šeimos narius ir artimuosius;
- tarpininkauja pacientui ir kitiems psichikos sveikatos centro komandos nariams sprendžiant paciento ir (ar) šeimos nario problemas.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre socialiniai darbuotojai dažniausiai susiduria su šiomis pacientų problemomis:

- sunki materialinė padėtis;
- asmens dokumentų praradimas;
- užimtumo stoka;
- komplikuoti santykiai šeimoje, vienišumas;
- prarasti socialiniai įgūdžiai;
- alkoholizmas.

Per 2020 m. socialiniai darbuotojai pacientams suteikė 664 paslaugas, iš jų kontaktinių – 401, nuotolinių - 263.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. liepos 26 d. įsakymu Nr. V-856 „Dėl savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinio vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro direktoriaus 2018 m. spalio 26 d. įsakymu Nr. V-41 „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre pagalbos savižudybės grėsmę patiriantiems, savižudybės krizę išgyvenantiems ir savižudybės krizę išgyvenusiems asmenims teikimo tvarka“ per 2020 metus, VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre, dėl suicidinių minčių, atvejo vadybos paslauga taikyta 12 asmenų. Iš jų - 4 nepilnamečiams ir 8 suaugusiems asmenims.

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras dalyvauja visuomenės ir moksleivių švietime. Organizuoti užsiėmimai narkomanijos ir alkoholio prevencijos tema paaugliams ir suaugusiems, kuriuose dalyvavo 5 Šiaulių apygardos probacijos tarnybos Raseinių r. skyriaus siųsti asmenys. Viso 2020 m. socialiniai darbuotojai suteikė pagalbą 13 asmenų, nukreiptų Šiaulių apygardos probacijos tarnybos Raseinių r. skyriaus.

Socialiniai darbuotojai aktyviai dalyvavo Raseinių rajono Savižudybių prevencijos įgyvendinimo bei Narkomanijos ir alkoholio prevencijos darbo grupių posėdžiuose.

Vaikų gydytojai psichiatrei ar psichologui nukreipus, organizuojami dailės terapijos individualūs užsiėmimai vaikams. Dailės terapija skiriama 6-18 m. vaikams. Individualią dailės terapiją lankė 8 vaikai. Atsižvelgiant į atvejo sudėtingumą ir vaiko darbo tempą dailės terapija

trunka 8-12 užsiėmimų, vieną kartą per savaitę. Tikslas - emocijų pažinimui ir raiškai ugdyti, vidiniam nerimui, įtampai sumažinti.

Socialiniai darbuotojai kartu su psichikos sveikatos slaugytojais ruošia informaciją psichikos sveikatos priežiūros ir prevencijos klausimais - ruošia informaciją pacientams ir jų šeimos nariams įstaigos stenduose, lankstinukuose, centro interneto svetainėje ir kitomis formomis.

Socialiniai darbuotojai 2020 m. profesinius gebėjimus tobulino dalyvaudami mokymuose ir seminaruose šiomis temomis: psichosocialinė rehabilitacija psichiatrijoje: įvairiapusis požiūris į komandą; savižudybių intervencijos, integruotos pagalbos teikimas: tarpinstitucinis bendradarbiavimas socialiniame darbe nepažeidžiant asmens duomenų apsaugos; gydytojų ir specialistų bendradarbiavimas vyresnio amžiaus pacientų priežiūroje ir gydyme; šiandienos psichofarmakoterapijos aktualijos: kalba klinikiniai praktikai.

Siekdami geresnių darbo rezultatų, socialiniai darbuotojai aktyviai bendradarbiauja su:

- Raseinių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriumi;
- SODRA;
- seniūnijų seniūnais ir kt. specialistais;
- teisėsaugos institucijomis;
- Kauno apskrities vaiko teisių apsaugos skyriumi Raseinių rajone;
- kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis;
- kitomis Raseinių r. savivaldybės socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis ir organizacijomis.

Per 2020 m VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre vykdyti projektai:

- „Socialinės rehabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje“ projektas (Lietuvos sutrikusios psichikos žmonių globos bendrija, projektas tęstinis). Psichikos sveikatos centre veikia užimtumo kambarys pagal neįgaliųjų socialinės integracijos projekto programą. Projektą vykdė 2 socialiniai darbuotojai. Projektas buvo vykdomas sutrikusios psichikos žmonių globos bendrijos lėšomis. 2020 m. buvo panaudoti 4203 Eur. Bendras 2020 m. užimtumo kambario veikloje dalyvavusių asmenų skaičius 34. Iš jų - 25 asmenys turintys negalią ir 8 negalią turinčių asmenų šeimos nariai. Per 2020 metus suteikta 1657 įvairių užimtumo paslaugų. 2020 m. antrame pusmetyje pateikta paraiška VšĮ Pagalbos ir informacijos šeimai tarnybai dėl šio projekto tęstinumo.

Siekdami užtikrinti sklandžią ir kokybišką veiklą, įstaigos administracijos ir kiti darbuotojai (ne sveikatos priežiūros specialistai) dalyvavo mokymuose ir seminaruose: darbo užmokesčio skaičiavimo ir apskaitos viešajame sektoriuje, viešojo sektoriaus subjektų pasiruošimo darbai

užbaigti 2020 metus ir pasirengti 2021 metams, sveikatos priežiūros įstaigų visuotinės kokybės vadybos sistemos klausimais.

Centras, kaip partneris, kartu su kitomis Raseinių rajono pirminės sveikatos priežiūros įstaigomis dalyvavo iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamame projekte „Pirminės sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas Raseinių rajono savivaldybėje“.

2020 METŲ FINANSINĖ VEIKLA

VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro pajamos per 2020 metus sudaro 260 035,79 Eur, o sąnaudos - 260 021,84 Eur. Ataskaitiniu laikotarpiu pajamos viršijo sąnaudas, todėl įstaigos gaunamas finansinis rezultatas pelnas – 13,95 Eur.

Pajamų pasiskirstymas:

- Iš privalomojo sveikatos draudimo fondo 238 133,65 Eur;
- Mokamos paslaugos 14823,77 Eur;
- Finansavimas iš Savivaldybės biudžeto 3568,83 Eur;
- Finansavimas iš Europos Sąjungos 206,40 Eur;
- Finansavimas iš valstybės biudžeto 2750,84 Eur;
- Finansavimas iš kitų finansavimo šaltinių 552,30 Eur.

Lyginant su praėjusiais 2019 metais pajamos padidėjo 16 931,79 Eur. Tai lėmė padidėjusios pajamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau - PSDF), kurios padidėjo 16 937,27 Eur arba 7,11 proc. Nuo 2020 m. balandžio 1 dienos 10,71 proc. padidintas finansavimas iš PSDF biudžeto.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos gautas finansavimas iš valstybės biudžeto – 2402,00 Eur suma.

Įstaiga turi paramos gavėjo statusą. Įstaigos darbuotojai ir kiti asmenys gali pervesti 1,2% nuo gaunamų pajamų. 2020 m. Valstybinė mokesčių inspekcija pervedė 347,91 Eur.

Labiausiai padidėjusios sąnaudos 2020 metais:

• Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos padidėjo 17 346,79 Eur suma, nes nuo 2020 m. gegužės 1 d., gavus didesnę finansavimą iš PSDF biudžeto, vidutiniškai 12 proc. buvo padidintas sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokestis ir ataskaitiniais metais priskaičiuota 1462,90 Eur didesnė suma už nepanaudotas atostogas.

• Sunaudotų atsargų savikaina padidėjo 4259,43 Eur, nes prasidėjus epidemiologinei situacijai Lietuvoje dėl COVID-19, daugiau sunaudota apsaugos ir dezinfekcijos priemonių.

2020 metais Centras įsigijo ilgalaikio materialiojo turto:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Įsigijimo data	Kaina (Eur)	IMT grupė
1.	Telefonas <i>Apple Iphone 11</i>	2020-05-13	824,25	Kita įranga
2.	Nešiojamasis kompiuteris <i>EliteBook 850</i>	2020-10-05	1333,77	Kompiuterinė įranga
3.	Stacionarus kompiuteris <i>ThinkCentre M75</i>	2020-10-12	1201,53	Kompiuterinė technika
4.	<i>Wechslerio</i> intelekto skalė vaikams	2020-11-26	665,84	Medicinos įranga

Pagal turto perdavimo valdyti patikėjimo teise sutartį įstaiga iš Raseinių rajono savivaldybės gavo:

- Patalpas 350,76 kv. m įstaigos veiklai vykdyti. Įsigijimo vertė 134 639,60 Eur, sukauptas nusidėvėjimas 41165,82 Eur suma, terminas pagal sutartį 2020-12-07 Nr. SR- 917 iki 2030-05-04.
- Garažą automobiliui 34,34 m. įsigijimo vertė 2834,14 Eur, sukauptas nusidėvėjimas 1114,62 Eur suma, terminas pagal sutartį 2020-12-07 Nr. SR-917 2030-05-04.

Pagal panaudos sutartį įstaiga gavusi iš Raseinių rajono savivaldybės:

- Kompiuterinė technika ir baldai, įsigijimo vertė 1542,68 Eur, panaudos terminas pagal sutartį 2018-07-05 Nr. SR-432/22 iki 2023-07-05.

PAJAMŲ STRUKTŪRA

Pajamų straipsnis	Struktūra proc. 2020 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2020 m.	Struktūra proc. 2019 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2019 m.
Iš PSDF	91,6	238133,65	91,0	221196,38
Mokamos paslaugos	5,7	14823,77	6,7	16171,29
Kiti finansavimo šaltiniai	2,7	7078,37	2,3	5736,33
Iš viso pajamų struktūra:	100	260035,79	100	243104,00

SAŃAUDŲ STRUKTŪRA

Sąnaudų straipsnis	Struktūra proc. 2020 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2020 m.	Struktūra proc. 2019 m.	Absoliutūs skaičiai (Eur) 2019 m.
Darbo užmokestis	83,9	218113,34	82,8	200845,66
Socialinio draudimo įmokos	1,7	4355,03	1,7	4091,93
Komunalinių paslaugų ir ryšių	2,4	6227,32	2,3	5600,53
Transporto išlaidos	0,3	774,22	1,3	3081,15
Paprastojo remonto	1,3	3465,34	1,9	4510,29
Kitos	10,4	27086,69	10	24436,76
Iš viso sąnaudų struktūra:	100	260021,84	100	242566,32

MOKĖTINOS IR GAUTINOS SUMOS

Per vienerius metus kreditorinis įsiskolinimas 2020 m. gruodžio 31 d. sudaro 14 053,87 Eur: 5637,03 Eur mokėtina suma VSDFV (mokėjimo terminas iki sausio 15 d.), sukauptos mokėtinios sumos darbuotojams (nepanaudotos atostogos) - 7010,53 Eur ir skolos tiekėjams (einamojo mėnesio) - 1406,31 Eur:

- komunalinės paslaugos 1043,59 Eur;
- ryšių paslaugos 162,72 Eur;
- kitos paslaugos 200,00 Eur.

Per vienerius metus gautinos sumos 2020 m. gruodžio 31 d. sudaro 20264,87 Eur.

Pirkėjų įsiskolinimas - 19 981,24 Eur, iš jų:

- Kauno TLK – 19 479,70 Eur;
- kitų pirkėjų skolos – 501,54 Eur.

Kitos gautinos sumos sudaro 283,63 Eur (kasos aparatas ir atskaitingas asmuo).

Grynujų pinigų likutis banko sąskaitose 2020 m. gruodžio 31 d. – 144 588,56 Eur.

DARBUOTOJŲ SKAIČIAUS POKYČIAI, KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS, DARBO UŽMOKESČIO KITIMAS

Įstaigoje 2020 metais dirbo 14 darbuotojų. Per metus kvalifikacijos kėlimo kursuose dalyvavo 10 darbuotojų. Iš viso darbuotojai dalyvavo 80 mokymų, seminarų, kursų, konferencijų.

Vidutinis sąrašinis 2020 metais dirbančiųjų skaičius 14 darbuotojų, iš jų - 3 gydytojai, 6 - kiti specialistai su aukštuoju, 2 - psichikos sveikatos slaugytojai, 3 - kito personalo. Per metus vidutinis (etatinis) centro darbuotojų darbo užmokestis sudarė 1625,00 Eur.

VIDUTINIO DARBO UŽMOKESČIO POKYTIS 2020 METAIS

Gydytojų Vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2020 metais	Gydytojų vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2019 metais	Pokytis (+,-) (%)	Slaugytojų vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2020 metais	Slaugytojų vidutinis (etatinis) darbo užmokestis 2019 metais	Pokytis (+,-) (%)
3104,00	2710,00	+394,00 (+12,70%)	1932,00	1356,00	+576 (+29.80%)

KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO VEIKLOS 2020 M. RODIKLIAI

Kiekybiniai VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro veiklos rodikliai įgyvendinti:

- Finansinis įstaigos veiklos rezultatas teigiamas – 13,95 Eur.
- Įstaigoje patvirtintas darbo užmokesčio fondas – 90 proc. nuo gaunamų PSDF lėšų (dėl pandemijos buvo darbo užmokesčiui panaudotas 91 proc.).
- Užtikrinant racionalią valdymo išlaidų ir darbo užmokesčio dalį sąnaudų struktūroje, įstaigos direktoriaus pastovios algos dydis nustatomas Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo nustatyta tvarka. Kintamosios dalies dydis nustatomas įvertinus praėjusių kalendorinių metų įstaigos veiklos siekiamų užduočių vykdymą ir tvirtinamas vieneriems metams nuo gegužės 1 d. Centro direktoriaus darbo užmokestį tvirtina Raseinių rajono savivaldybės meras. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis sudaro 14 proc.
- 2020 m. Centras gavo 7078,37 Eur papildomų pajamų iš įvairių finansavimo šaltinių – Raseinių rajono savivaldybės biudžeto, valstybės biudžeto, Europos Sąjungos struktūrinių fondų, 1,2 proc. paramos nuo gyventojų (darbuotojų) sumokamo pajamų mokesčio ir kitų finansavimo šaltinių. Centras turi paramos gavėjo statusą, todėl gali gauti paramą iš kitų juridinių bei fizinių asmenų. 2020 m. Centras gavo įvairių asmens apsaugos ir dezinfekcinių priemonių paramą iš įvairių šaltinių (Raseinių rajono savivaldybės administracijos, Maltos ordino pagalbos tarnybos, Laisvės TV, Rotary Lietuva klubo) už 3063,10 Eur.
- Centro socialiniai darbuotojai dalyvavo „Socialinės rehabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje“ programoje (projektas tęstinis). Projektas buvo vykdomas sutrikusios psichikos žmonių globos bendrijos lėšomis. 2020 m. buvo panaudota 4203 Eur.

Kokybinių VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro veiklos rodikliai įgyvendinti:

- Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos. Įstaigos kokybės vidaus audite paruošta pacientų apklausos tvarka. Pacientai

anonimiškai pildo anketas, jos tobulinamos, analizuojamos. Atsižvelgiant į darbuotojų ir pacientų pasiūlymus, koreguojami kokybės uždaviniai.

Pagal Centre patvirtintą „Pacientų apklausos procedūrą“, 2020 m. lapkričio mėn. anonimiškai buvo apklausta 90 pacientų arba juos atstovaujančių asmenų. Buvo vertinamos įstaigoje teikiamos paslaugos, specialistų darbas, centro tvarka. 97 proc. respondentų įstaigoje teikiamas paslaugas įvertinto 9 arba 10 balų, 3 proc. - 8 balais. Pacientų pasitenkinimo Centro teikiamomis paslaugomis lygis – 1 (aukščiausias galimas). Kokybės vidaus audite paruošta asmenų prašymų ir jų aptarnavimo centre tvarka. 2020 m. Centras skundų negavo.

- Centre vykdoma kokybės politika, siekiant užtikrinti prieinamas, saugas, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai panaudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus išteklius, siekiama patenkinti įstaigos pacientų/klientų poreikius bei lūkesčius. Siekiant šio tikslo įstaigoje įdiegta ir palaikoma kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą metinį audito planą. Neplaninis auditas atliekamas gavus nusiskundimų dėl paslaugų kokybės. Paruošti kokybės vadybos sistemos tvarkos aprašai, kuriais specialistai privalo vadovautis savo darbe. Sudarytos darbo instrukcijos, diagnostikos ir gydymo metodikos.

Įstaigoje paskirtas vidaus medicinos auditorius, kuris yra išklauses 48 val. auditorių kursų „Kokybės vadybos sveikatos sistemoje pagrindai ir vidaus medicinos auditas“ ir „Sveikatos priežiūros kokybės vadybos metodai“.

Centre 2020 m. buvo atlikti 22 vidaus audito patikrinimai pagal šiuos kriterijus:

- racionalus kompensuojamų medikamentų skyrimas;
- pacientų siuntimas medicininei reabilitacijai ir sanatoriniam (antirecidyviniam) gydymui;
- darbuotojų profilaktinio tikrinimo kontrolė;
- laboratorinių tyrimų skyrimas;
- saugus medicinos prietaisų naudojimas;
- nepageidaujamų įvykių registravimas ir valdymas;
- korupcijos prevencija VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre;
- medicininių atliekų tvarkymo kontrolė;
- darbuotojų pasitenkinimas atliekamu darbu;
- dirbant aštriais medicinos prietaisais susižeidimų kontrolė;
- pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis;
- asmens sveikatos istorijų pildymas;
- nedarbingumo pažymėjimų išdavimo tvarka;

- patalpų ir aplinkos daiktų valymo ir dezinfekcijos tvarka, priemonės, dokumentavimas;
- rankų higienos reikalavimai;
- infekcijų kontrolės epidemiologinė priežiūra;
- paslaugų prieinamumas – pacientų laukimo eilės;
- skatinamųjų paslaugų pacientams teikimas.

Buvo nustatyta 1 neatitiktis teisės aktų reikalavimams, atlikti korekciniai veiksmai. Centre, pagal Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu patvirtintus Korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos aprašo reikalavimus, 2020 m. rugpjūčio mėn. buvo atliktas Korupcijos pasireiškimo centre vidaus įvertinimas ir Centro veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, vertinimas. Įvertinus esamą padėtį, buvo pateikta išvada, kad nors formaliai ir priskirtina prie sričių, kuriose egzistuoja korupcijos tikimybė, realiai ši tikimybė sumažinama organizuojant ir įgyvendinant įstaigos veiklą ir sprendimų priėmimo, kontrolės procedūras, administravimo, apsaugos ir kontrolės esminių pažeidimų nenustatyta.

2020 m. vieną kartą vyko vadovybinės analizės susirinkimas, kurio metu buvo pateikta kokybės sistemos analizė.

2020 m. įstaigą tikrino išorės kontrolė:

- Kauno teritorinė ligonių kasa tikrino kompensuojamų vaistų skyrimo ir išrašymo pagrįstumą ir teisėtumą neapdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu pacientams pagal informacinės sistemos SVEIDRA duomenų analizės rezultatus. Pažeidimų nenustatyta.

- Kauno teritorinė ligonių kasa tikrino pacientui tą pačią dieną suteiktas skatinamąsias pirminės ambulatorinės asmens sveikatos paslaugas (neįgaliųjų sveikatos priežiūra, slaugos personalo procedūros namuose) ir ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, pagal informacinės sistemos SVEIDRA duomenų analizės rezultatus. Pažeidimų nenustatyta.

- Kauno teritorinė ligonių kasa tikrino asmenų registravimo sveikatos priežiūros paslaugoms gauti reikalavimų laikymąsi asmens sveikatos priežiūros įstaigose. Pastabų nepateikta;

- Kauno teritorinė ligonių kasa tikrino dėl savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinio vertinimo tvarkos reikalavimų laikymosi asmens sveikatos priežiūros įstaigose. Pažeidimų nenustatyta.

- Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerija vertino įstaigos fizinės aplinkos pritaikymą neįgaliesiems, buvo pildytas klausimynas. Išvados nebuvo pateiktos, pastabos negautos.

- Valstybės kontrolė – apie kovai su COVID-19 iš privačių ir juridinių asmenų, nevyriausybinų organizacijų gautą paramą. Pastabų negauta.

- Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija – apie COVID-19 karantino metu teikiamas psichikos sveikatos priežiūros paslaugas. Pastabų negauta.

- Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija – dėl įstaigos panaudotų lėšų asmens apsaugos ir dezinfekcinėms priemonėms. Pastabų negauta.

- Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui prie SAM vertinimui 2020 m. gegužės mėnesį buvo pateiktas planinių ambulatorinių psichikos sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre planas, pagal kurį, atsižvelgus į pateiktas pastabas, buvo atnaujinamos planinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos. Buvo atsižvelgta į pastabas, atlikti korekciniai veiksmai.

- Raseinių rajono savivaldybei buvo pateikti VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre atliktos paslaugų prieinamumo visiems vartotojams patikros vertinimo rezultatai. Pastabų negauta.

2020 m. peržiūrėtos ir atnaujintos Kokybės valdymo sistemos procedūros ir protokolai: ASEBA suaugusiųjų asmenų adaptyvaus elgesio bei elgesio ir emocinių sunkumų įvertinimas (ABCL 18/59), ASEBA suaugusiųjų asmenų adaptyvaus elgesio bei elgesio ir emocinių sunkumų įvertinimas (ASR 18/59), Adaptacijos sutrikimo naujo modelio skalė (ADNM-8), Trumpas traumos klausimynas (BTQ), Informacijos apie pacientą teikimo ir asmens paslapties kriterijų nustatymo tvarka, Pacientų registravimo asmens psichikos sveikatos priežiūros paslaugoms gauti VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre tvarkos aprašas, Fizinių asmenų, norinčių įsigyti ginklus, medicininio patikrinimo tvarka, VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro paslaugų teikimo organizavimo paskelbus karantiną Lietuvos Respublikos teritorijoje tvarka, Infekcijos kontrolės valdymas karantino laikotarpiu, Planinių ambulatorinių psichikos sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre planas ir kitos tvarkos.

2020 m. atnaujinti pareiginiai nuostatai: gydytojo psichiatro, psichikos sveikatos slaugytojo, vyriausiojo psichikos sveikatos slaugytojo ir patalpų ir teritorijos valytojos.

2020 m. vieną kartą buvo kviesta Stebėtojų taryba dėl metinės ataskaitos ir įvairių, su įstaigos veikla, susijusių klausimų aptarimo.

- Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis.

Per 2020 m. sudarytos 3 darbo sutartys – 2 terminuotos (valytojo atostogų metu) ir 1 neterminuota – buhalterio. Nutrauktos 5 darbo sutartys - 4 terminuotos: 2 – sudarytos valytojo atostogų metu ir 2 su medicinos psichologais (medicinos psichologui grįžus iš vaiko priežiūros atostogų), ir 1 neterminuota su buhalteriu. 2020 m. Centre mokymų praktiką atliko 2 bendrosios praktikos slaugytojai.

Darbuotojų kaita įstaigos atliekamų paslaugų kokybei įtakos neturėjo.

Siekiant užtikrinti centre teikiamų paslaugų kokybę ir savalaikiškumą, pritraukiant reikiamus kvalifikuotus specialistus, darbuotojai buvo skatinami – sudaromos sąlygos kvalifikacijos kėlimui, savivaldybės finansuojamos kelionės išlaidos, mokami priedai, gerinamos darbo vietos sąlygos.

Per 2020 m. metus kvalifikacijos kėlimo kursuose dalyvavo 10 centro darbuotojų. Iš viso darbuotojai dalyvavo 80 mokymų, seminarų, kursų, konferencijų.

- Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika.

Centras aptarnauja draustus privalomuoju sveikatos draudimu asmenis, kurie prisirašę prie Raseinių rajono pirminių asmens sveikatos priežiūros įstaigų. Taip pat teikiamos mokamos paslaugos nedraustiems arba atvykusiems iš kito rajono ir neprisirašiusiems prie Raseinių rajono šeimos gydytojų asmenims. Centre teikiamos pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos, atliekami profilaktiniai sveikatos tikrinimai. Pacientams skiriamas medikamentinis gydymas, atliekama psichodiagnostika, individualios konsultacijos, socialinių darbuotojų teikiamos paslaugos neįgaliesiems ir vaikams, psichikos sveikatos slaugos paslaugos namuose, skatinamosios paslaugos, atliekamas psichosocialinis vertinimas savižudybės krizę išgyvenusiems asmenims, taikoma atvejo vadyba, atliekamas ankstyvojo alkoholio vartojimo rizikos vertinimas, vykdoma žmonėms su negalia ir jų šeimos nariams užimtumo programa. Centras bendradarbiauja su visuomenės sveikatos biuru, vaiko teisių apsaugos specialistais, savivaldybės švietimo ir socialinių paslaugų įstaigomis, probacijos tarnyba, švietimo pagalbos tarnyba, socialinių paslaugų centru, teisėsaugos institucijomis, nevyriausybėmis organizacijomis.

Teikiant psichikos sveikatos paslaugas, centre vadovaujamosi šizofrenijos, šizotipinių ir kliesdinių sutrikimų, depresijos ir nuotaikos sutrikimų bei vaikų hiperkinezinių sutrikimų gydymo tvarkomis, medicinos psichologų gydymo ir diagnostikos protokolais, pagalbos Savižudybės krizę išgyvenantiems asmenis teikimo algoritmu. Didelis dėmesys skiriamas vaikų ir paauglių psichikos sveikatai.

2020 m. VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras dalyvavo projekto „Integruotų priklausomybės ligų gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas“ įgyvendinime.

Centro lėšomis 2020 m. suremontuotas laukiamas, laiptinė, koridorius, atnaujintos darbo priemonės, nupirkta veiklos priemonės medicinos psichologų konsultacijoms ir socialiniams darbuotojams pacientų užimtumo veiklai.

Buvo nupirkta asmens apsaugos ir dezinfekcinių priemonių, įsigytas pakankamas šių priemonių rezervas. Dezinfekcinėms ir asmens apsaugos priemonėms centras 2020 m. išleido 4210,17 Eur. Taip pat Centras gavo įvairių asmens apsaugos ir dezinfekcinių priemonių paramą iš įvairių šaltinių (Raseinių rajono savivaldybės administracijos, Maltos ordino pagalbos tarnybos,

Laisvės TV, Rotary Lietuva klubo) už 3063,10 Eur. Centras asmens apsaugos ir dezinfekcinių priemonių paramą už 379,61 Eur suteikė BĮ Blinstrubiškių socialinės globos namams.

- Informacinių technologijų diegimas ir vystymas.

Centre įdiegta SVEIDROS informacinė sistema, per kurią į TLK duomenų bazę teikiama informacija apie visas Centre suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Šiuo metu yra įdiegtos SVEIDROS posistemės - RSAP (Reabilitacijos siuntimų apdorojimo aplikacija), APAP (Ambulatorinių paslaugų apskaitos posistemė), PRAP (Prisirašymų posistemė), IT pagalba (IT incidentų registravimo sistema), METAS (darbuotojų, įstaigos duomenų tvarkymo posistemė).

Elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai išduodami Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkymo sistemos pagalba (EPTS). Pažymėjimus pasirašo elektroniniu parašu gydytojai.

Įstaiga yra prisijungusi prie nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo sistemos. Informacija, paklausimai iš įvairių įstaigų gaunami bei atsakymai pateikiami daugiausia naudojantis šia sistema.

Centro internetinėje svetainėje, kurios adresas: www.raseiniupsc.lt, skelbiama informacija apie įstaigos struktūrą, veiklą, finansinę būklę, antikorupcinę, prevencinę veiklą ir kita aktuali informacija, kuri yra nuolatos atnaujinama.

Per įdiegtą ASIS (asmenų stebėsenos informacinė sistema), Centras Valstybiniam psichikos sveikatos centrui teikia informaciją apie asmenis, kurie kreipiasi dėl psichikos ir elgesio sutrikimų, vartojant narkotines ir psichotropines medžiagas.

Įstaiga yra pasirašiusi duomenų mainų sutartį su pagrindiniu ESPBĮ IS tvarkytoju VĮ Registrų centru dėl e. sveikatos sistemos naudojimo. Gydytojai pacientams išrašo e-receptus.

2020 m. įstaiga įsigijo 2 naujus kompiuterius su programine įranga, spausdintuvą, atnaujintos kitos informacinės priemonės. Buhalterinei apskaitai įsigyta nauja buhalterinės apskaitos programa „NANO“. Taip pat buhalterijos veikloje naudojama Registrų centro informacinė sistema „e.sąskaita“. Metų pradžioje (iki karantino) toliau sėkmingai buvo naudojama „Eilių reguliavimo sistema“, kuri padėjo reguliuoti pacientų srautus tiek registruojantis, tiek patenkant pas gydytoją. Pacientų atsiliepimai dėl sistemos įdiegimo – buvo teigiami.

2020 m. pabaigoje Raseinių PSC tapo IPR IS (išankstinė pacientų registracijos sistema) dalyviu.

2020 m. VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras prisijungė prie Visuomenės sveikatos stebėsenos informacinės sistemos.

2020 m. visuose įstaigos kompiuteriuose pakeista antivirusinė sistema, atitinkanti asmens duomenų apsaugos reikalavimus. Pagal BDAR reikalavimus, centre palaikoma asmens duomenų apsaugos politika.

2020 m. įdiegta nauja stacionaraus telefoninio ryšio stotelė, kiekvienam kabinetui suteiktas atskiras telefono numeris, tai pagerino pacientų skambučių srautų valdymą. Centre įsigyti 4 nauji mobilūs telefonai su naujais telefono numeriais. Prie stacionarių kompiuterių įsigytos ausinės, kameros ir mikrofona. Šios priemonės pagerinti nuotolinių paslaugų pacientams teikimą, pagerino kvalifikacijos kėlimo nuotoliniu būdu galimybes, suteikė galimybes dalyvauti įvairiuose posėdžiuose ir pasitarimuose nuotoliniu būdu.

- Centre vykdoma korupcijos prevencija.

2020 m. įstaigoje buvo laikomasi patvirtintos Korupcijos prevencijos centre 2020-2022 metų programos ir jos įgyvendinimo priemonių plano reikalavimų. Centre yra patvirtintas už korupcijos prevenciją ir kontrolę atsakingas asmuo. Kas pusmetį Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Korupcijos prevencijos skyriui pateikiama minėtos programos priemonių plano įgyvendinimo ataskaita.

2020 m. centre patvirtintas VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro dovanų, gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarkos aprašas ir VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre veiksmų gavus neteisėtą atlygį tvarkos aprašas.

2020 m. buvo atliktas Korupcijos pasireiškimo tikimybės centre įvertinimas ir Centro veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė pasireiškimo tikimybė, vertinimas. Pateiktos išvados, kad realiai korupcijos pasireiškimo tikimybė yra sumažinama organizuojant ir įgyvendinant įstaigos veiklą ir sprendimų priėmimo kontrolės procedūras.

Įstaigoje nuolatos vykdomas korupcijos prevencijos priemonių aptarimas (darbuotojai supažindinami su korupcijos prevencijos programos vykdymu), įstaigos informaciniame stende skelbiama informacija apie mokamas paslaugas ir įkainius, viešai skelbiama informacija, kur kreiptis susidūrus su korupcinio pobūdžio veika.

Pagal Lietuvos Respublikos vyriausybės nustatytus reikalavimus, centro darbuotojai pildo privačių interesų deklaracijas.

2020 m. korupcinio pobūdžio veika nenustatyta, pacientų skundų negauta. Centrai suteiktas skaidrios sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

Visa antikorpacinė informacija pateikta internetiniame puslapyje www.raseiniupsc.lt ir įstaigos skelbimų lentoje.

**VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2020 METŲ SIEKTINŲ REIKŠMIŲ
ĮGYVENDINIMAS**

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	2020 m. pasiektas rezultatas	Pastabos
Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:				
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Įgyvendinta. Veiklos rezultatas teigiamas – 13,95 Eur.	
Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: Pajamos – sąnaudos				
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	Įgyvendinta. Darbo užmokesčiui papildomų PSDF lėšų panaudota - 100 proc.	
Rodiklio reikšmė apskaičiuojama: Rodiklis parodo, kokią procentinę dalį vidutinio vieno mėnesio darbo užmokesčio fondo augimas (palyginus du laikotarpius: iki darbo užmokesčio didinimo ir po jo) sudarė nuo papildomai skirtų PSDF biudžeto lėšų, kurias rekomenduota nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti. Rodiklis apskaičiuojamas imant dviejų laikotarpių vieno mėnesio vidutinio darbo užmokesčio fondo duomenis (iki darbo užmokesčio didinimo ir po jo), išskaičiuojamas jo augimas ir lyginama su vienam mėnesiui skirtomis papildomomis PSDF biudžeto lėšomis, kurias rekomenduota nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti.				
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,2 proc.	Neįgyvendinta. Sąnaudos valdymo išlaidoms sudaro 14 proc.	

Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$\frac{\text{Valdymo darbuotojų}^1 \text{ per metus patirtų išlaidų suma}^2}{\text{Pagrindinės įstaigos veiklos sąnaudos per metus} + \text{kitos įstaigos veiklos sąnaudos per metus}} \times 100 \%$$

¹ Prie valdymo darbuotojų priskiriami: įstaigos vadovas ir jo pavaduotojai, patarėjai, vyriausieji finansininkai (buhalteriai).

² Valdymo darbuotojų išlaidoms priskiriama: darbo užmokestis, prekių ir paslaugų naudojimo išlaidos, darbo vietų įkūrimo, administracinių pastatų išlaikymo (įskaitant ir remontą) sąnaudos, darbdavių socialinės pašalpos, materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimo išlaidos.

4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	Įgyvendinta. Įsipareigojimų koeficientas – 0,05	
----	--	---	---	--

Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$\frac{\text{Įsipareigojimai}}{\text{Sąnaudos}}$$

Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:

1.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Įgyvendinta. Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.	
----	--	---	---	--

Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas įstaigoms suteikiamas vadovaujantis Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarko aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. V-65 „Dėl Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

2.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų	ASPI IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas.	Įgyvendinta. 1. Vaistai išrašomi e.sveikata sistemos pagalba, kurioje yra įdiegta	
----	---	--	---	--

	darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)		vaistų suderinamumo tikrinimo sistema. 2. Raseinių PSC yra IPR IS dalyvis.	
„ASPI yra Išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (toliau – IPR IS) dalyvis“2: ASPI, siekdamas naudotis IPR IS ir būti IPR IS dalyviu, iki 2019 m. pabaigos turės pasirašyti sutartis su ESPBI IS pagrindiniu tvarkytoju VĮ Registrų centru dėl IPR IS naudojimo.				
Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:				
1.	Absoliutaus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	Įgyvendinta. Absoliutaus likvidumo rodiklis – 10,28	Maža įstaiga neturi daug trumpalaikių įsipareigojimų
$\frac{\text{Įstaigos trumpalaikių investicijų vertė (eurais)} + \text{Įstaigos pinigų ir pinigų ekvivalentų vertė (eurais)}}{\text{Įstaigos trumpalaikių įsipareigojimų vertė (eurais)}}$				
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	Įgyvendinta Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius - 1	
Konsoliduotas viešasis pirkimas – jungtinis dviejų ar daugiau perkančiųjų organizacijų atliekamas prekių, paslaugų ar darbų įsigijimas su pasirinktu (pasirinktais) tiekėju (tiekėjais) sudarant viešojo pirkimo–pardavimo sutartį (sutartis), neatsižvelgiant į tai, ar prekės, paslaugos ar darbai yra skirti viešajam tikslui.				

KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO SIEKTINI RODIKLIAI IR VEIKLOS UŽDUOTYS 2021 M.

Kiekybinių Centro veiklos siektinų rodiklių užduotys:

- Siekti, kad finansinis įstaigos veiklos rezultatas būtų teigiamas.
- Įstaigos darbo užmokesčio sąnaudų dalis 2021 m. sudarytų 90 proc. nuo gaunamų pajamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo.
- Užtikrinti racionalią valdymo išlaidų ir darbo užmokesčio dalį sąnaudų struktūroje. Įstaigos direktoriaus pastovios algos dydis nustatomas Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo nustatyta tvarka. Kintamosios dalies dydis nustatomas įvertinus praėjusių

kalendorinių metų įstaigos veiklos siekiamų užduočių vykdymą ir tvirtinamas vieneriems metams nuo gegužės 1 d.

- Pritraukti papildomus finansavimo šaltinius. Įstaigos darbuotojai ir kiti asmenys gali praversti 1,2 proc. nuo gyventojų (darbuotojų) sumokamo pajamų mokesčio. Centras turi paramos gavėjo statusą, todėl gali gauti paramą iš kitų juridinių bei fizinių asmenų.

- Dalyvauti savivaldybės ir kitų institucijų projektuose.

Kokybinių VŠĮ Raseinių psichikos sveikatos centro veiklos siektinų rodiklių užduotys:

- Pacientų pasitenkinimas įstaigoje teikiamomis paslaugomis. Kokybės ir vidaus audito plane numatyta 2021 m. IV ketvirtį atlikti anoniminę apklausą dėl pacientų pasitenkinimo teikiamomis įstaigoje paslaugomis. Vadovaujantis kokybės ir vidaus audito paruošta pacientų prašymų nagrinėjimo tvarka, siekti, kad įstaiga negautų pagrįstų skundų dėl pacientų nepasitenkinimo teikiamomis paslaugomis.

- Centre vykdoma kokybės politika, siekiant užtikrinti prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai panaudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus išteklius, siekiama patenkinti įstaigos pacientų/klientų poreikius bei lūkesčius. Siekiant šio tikslo, įstaigoje įdiegta ir palaikoma kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Planinis auditas atliekamas pagal sudarytą metinį audito planą. Neplaninis auditas atliekamas, gavus nusiskundimų dėl paslaugų kokybės, plečiant paslaugų skaičių. Paruošti kokybės vadybos sistemos tvarkos aprašai, kuriais specialistai privalo vadovautis savo darbe. Sudarytos darbo instrukcijos, diagnostikos ir gydymo metodikos.

- Centre vykdyti korupcijos prevenciją.

- 2021 m. Centre pradėti diegti naują kontrolės valdymo sistemą.

- 2021 m. Centre dirbantys medicinos psichologai privalo turėti VASPVT išduotas licencijas.

- Siekti, minimalios darbuotojų kaitos, kad darbuotojų kaita nepablogintų įstaigos veiklos ir darbo organizavimo.

- Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika 2021 m.:

1. 2021 m. tęsti skatinamąsias paslaugas asmenims, kuriems nustatyti specialieji poreikiai – gydytojo psichiatro ir psichikos sveikatos slaugytojo vizitai į namus. Tęsti kitų skatinamųjų paslaugų teikimą – savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinį vertinimą ir ankstyvojo alkoholio vartojimo rizikos įvertinimą.

2. Patvirtinti pagalbos teikimo priklausomybės sutrikimą turintiems asmenims tvarką.

3. Nuolatos kelti darbuotojų kvalifikaciją įvairiuose mokymuose, seminaruose bei kursuose.

4. Tęsti partnerystės sutartį dėl jungtinės veiklos įgyvendinimo, vykdamas neįgaliųjų socialinę integraciją, bendradarbiaujant su VšĮ Pagalbos ir informacijos šeimai tarnyba.

5. Dalyvauti Raseinių rajono savivaldybės įgyvendinamuose projektuose, susijusiuose su visuomenės sveikatos stiprinimu, ugdymu ir prieinamumo gerinimu mūsų rajone.

6. Dalyvauti ES struktūrinių fondų finansuojamame projekte, pagal poreikį, vykdyti veiklą narkomanijos pakaitinio gydymo kabinete.

7. Dalyvauti visuomenės švietime.

- Informacinių technologijų diegimas ir vystymas 2021 m.:

1. Toliau tęsti elektroninių receptų išrašymą e-sveikatos sistemos pagalba.

2. Pradėti diegti dokumentų valdymo sistemą.

3. Diegti naujas informacines technologijas, kurios naudojamos psichikos sveikatos centro veikloje, pagal nustatytus teisės aktų reikalavimus.

4. Nuolat atnaujinti įstaigos kompiuterinę įrangą.

5. Nuolatos atnaujinti informaciją įstaigos elektroniniame puslapyje.

6. Įstaigoje įgyvendinti ES duomenų apsaugos reglamentą (GDPR).
