

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS 2022 METŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANAS

I SKYRIUS IVADAS

1. Bendroji informacija.

Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, socialinių paslaugų teikimo mastui ir rūšims pagal gyventojų poreikius nustatyti, įpareigoja savivaldybes kasmet sudaryti ir tvirtinti socialinių paslaugų planą. Socialinių paslaugų planas sudaromas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. lapkričio 15 d. nutarimu Nr. 1132 „Dėl Socialinių paslaugų metodikos patvirtinimo“ patvirtinta Socialinių paslaugų planavimo metodika ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“.

Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų 2022 metų planas parengtas atsižvelgiant į Šiaulių miesto savivaldybės 2015–2024 metų strateginį plėtros planą ir Šiaulių miesto savivaldybės socialinės paramos įgyvendinimo programos 2021–2023 metų veiklos planą.

2. Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai.

Socialinių paslaugų teikimo tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį. Socialinės paslaugos teikiamos siekiant užkirsti kelią asmenims, šeimoms, bendruomenės socialinėms problemoms kilti, taip pat visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti.

Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai Šiaulių mieste atitinka:

- 2021–2030 metų nacionalinio pažangos plano strateginį tikslą „Didinti gyventojų socialinę gerovę ir įtrauktį, stiprinti sveikatą ir gerinti Lietuvos demografinę padėtį“, 2.2 uždavinį „Didinti neįgaliųjų ir jų šeimų, senyvo amžiaus žmonių bei kitų pažeidžiamų ir socialinėje atskirtyje esančių grupių gerovę“ ir 2.7 uždavinį „Stiprinti socialinio aktyvumo ir socialinės atsakomybės nuostatas visuomenėje bei bendruomeniškumą“, bei LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos plėtros programas;

- Šiaulių miesto savivaldybės 2015–2024 metų strateginio plėtros plano 1 prioriteto „Atviras – aktyvi, kūrybinga ir atsakinga bendruomenė“ 1.3 tikslą „Kurti saugią socialinę aplinką“ ir šiam tikslui įgyvendinti keliamus uždavinius:

- didinti bendrųjų, socialinės priežiūros paslaugų įvairovę ir aprėptį, ir prieinamumą;
- didinti socialinės globos paslaugų aprėptį ir prieinamumą;
- plėsti paslaugas vaikams ir šeimai.

3. Socialinių paslaugų plano rengėjai.

Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų plano (toliau – Socialinių paslaugų planas) rengėjai – Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius (toliau – Socialinių paslaugų skyrius), Šiaulių miesto savivaldybės globos namai, Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai, Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras, kompleksinių paslaugų namai „Alka“. Socialinių paslaugų plano rengimui reikalingą ir plane analizuotą informaciją, bei pasiūlymus planui pateikė 25 Šiaulių mieste socialines paslaugas teikiančios įstaigos (4 savivaldybės biudžetinės įstaigos ir 21 nevyriausybinių organizacija ar viešoji įstaiga).

2021 m. rugsėjo 29 d. surengta viešoji apskritojo stalo diskusija tema „Pasiūlymas dėl Šiaulių miesto savivaldybės 2022 m. Socialinių paslaugų plano: tobulinimo galimybės“, kurios metu diskutuota šiomis temomis: Socialinė pagalba savivaldoje: į(si)galinimas, į(si)veiklinimas,

į(si)traukimas“, „Socialinių paslaugų plano Šiaulių miesto savivaldybėje įgyvendinimo apžvalga“, „Socialinių paslaugų kokybinė ir kiekybinė plėtra Šiaulių mieste: planavimas ir realios situacijos vertinimas“, „Prevenčinės psichosocialinės paslaugos: poreikis ir tenkinimo galimybės“, „Atvejo vadybos taikymo iššūkiai, teikiant paslaugas šeimoms, patiriančioms socialinės rizikos veiksnius“, „Motinos Teresės šeimų namų veiklos iššūkiai ir patirtys“ ir aptarti pasiūlymai dėl Šiaulių miesto savivaldybės 2022 m. Socialinių paslaugų plano tobulinimo.

II SKYRIUS BŪKLĖS ANALIZĖ

4. Savivaldybės socialinės ekonominės ir demografinės situacijos įvertinimas.

Šiauliai – ketvirtas pagal gyventojų skaičių šalies miestas, Šiaulių apskrities administracinis centras. Šiaulių miesto bendras plotas – 81,13 kv. km. Savivaldybės atstovaujamoji institucija – Šiaulių miesto savivaldybės (toliau – Savivaldybė) taryba, turinti vietos valdžios ir viešojo administravimo teises ir pareigas. Savivaldybės funkcijas įgyvendina atitinkami jos struktūriniai padaliniai ir struktūriniai teritoriniai padaliniai – seniūnijos. Šiaulių miestas suskirstytas į 2 seniūnijas (Rėkyvos ir Medelyno) ir 45 seniūnaitijas.

4.1. Vidutinis metinis gyventojų skaičius ir sudėtis.

1 lentelė. Šiaulių miesto savivaldybės gyventojų skaičius.

Eil. Nr.	Rodiklis	Gyventojų (šeimų) skaičius		
		2019 m.	2020 m.	2021 m.
1.	Nuolatinių gyventojų skaičius metų pradžioje:	100 131	101 511	101 884
	vyrų	46 007	47 853	48 724
	moterų	54 124	53 658	53 160
1.1.	senyvo amžiaus gyventojai (nuo 65 metų)	22 326	22 316	22 077
	vyrų	6 796	6 805	6 707
	moterų	15 530	15 511	15 370
1.2.	darbingo amžiaus asmenys (nuo 18 metų iki 64 metų)	62 411	63 712	64 326
	vyrų	31 459	33 249	34 198
	moterų	30 952	30 463	31 128
1.3.	vaikai (nuo 0 iki 17 metų)	16 965	17 067	17 049
	vyrų	8 555	8 622	8 602
	moterų	8 410	8 445	8 447
2.	Asmenys su negalia:	9 632	9 475	9 074
2.1.	vaikai su negalia	674	674	656
2.2.	darbingo amžiaus asmenys	6 338	6 260	5 955

2.3.	pensinio amžiaus asmenys	2 620	2 541	2 463
3.	Socialinę riziką patiriančios šeimos	467	498	537
3.1.	Vaikų skaičius socialinę riziką patiriančiose šeimose	831	821	892
4.	Globojamų vaikų skaičius, iš jų:	239	269	248
4.1.	šeimynose	25	23	18
4.2.	šeimose	119	163	166
4.3.	socialinės globos įstaigoje	46	44	37
4.4.	globos centre	49	39	27

Šaltinis – Lietuvos statistikos departamentas

Remiantis Lietuvos statistikos departamento duomenimis, 2021 m. pradžioje Šiaulių m. savivaldybėje gyveno 101,884 tūkst. [nuolatinių gyventojų](#). Per 2017-2021 m. laikotarpį Šiaulių miesto gyventojų padaugėjo 670 (nuo 101,214 tūkst. (2017) iki 101,884 tūkst. (2021)). Per 2017-2021 m. šalyje gyventojų sumažėjo 52,224 tūkst. (nuo 2.847,904 tūkst. (2017) iki 2.795,680 tūkst. (2021)).

Viena iš gyventojų skaičiaus mažėjimo priežasčių – [neigiama natūrali kaita](#), nes mirusiųjų skaičius savivaldybėje per visą analizuojamą laikotarpį viršijo gimusiųjų skaičių. Neigiamas natūralios kaitos pokytis Šiaulių m. savivaldybėje 2021 m. buvo – 788* (2020 m. – 540, 2019 m. – 247). Visoje šalyje, kaip ir Šiaulių m. savivaldybėje, natūrali gyventojų kaita taip pat buvo neigiama, 2021 metais sudarė 23,344 tūkst.* (2020 m. – 18,403 tūkst., 2019 m. – 10,888 tūkst.) (* - išankstiniai duomenys).

Kita svarbi gyventojų skaičiaus mažėjimo priežastis – migracijos procesas. Šiaulių miesto savivaldybės atveju yra svarbi ir vidinė migracija (kai gyventojai išvyksta į kitas Lietuvos teritorijas, kitus miestus), ir tarptautinė emigracija (kai gyventojai išvyksta į užsienį). 2021 m. į Šiaulių miestą [imigravo](#) 5130 asmenų* (2020 m. – 5606, 2019 m. – 5930), [emigravo](#) 5533* asmenys (2020 m. – 4693, 2019 m. – 4303).

Per 2017-2020 metų laikotarpį į užsienį ir į kitas Lietuvos teritorijas išvykstančiųjų skaičius ženkliai pasikeitė: 2017 m. į kitas Lietuvos teritorijas išvyko 578 gyventojais daugiau nei į užsienį, 2020 m. – į kitas Lietuvos teritorijas išvyko 995 gyventojais daugiau nei į užsienį. [Išvykusiųjų į kitas Lietuvos teritorijas](#) 2020 m. sudarė 2844 asmenys (2019 m. – 2521, 2018 m. – 3037, 2017 m. – 2683), [išvykusieji į užsienį](#) 2021 m. sudarė 2298* asmenys (2020 m. – 1849, 2019 m. – 1782, 2018 m. – 1530, 2017 m. – 2105).

Dėl emigracijos keičiasi ir šeimos struktūra, t. y. šeimų, kuriose yra tik vienas iš tėvų, dažniausiai motina. Išlieka aukštas išsituokusių porų skaičius.

Ištuokos, santuokos Šiauliuose

Metai	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Susituokusios poros	778	677	656	461	543
Išsituokusios poros	340	285	299	278	268*

Šaltinis – Lietuvos statistikos departamentas

2021 m. Šiaulių miesto savivaldybėje 1000 vyrų teko 1091 moterų (2020 m. – 1121, 2019 m. – 1176). Per analizuojamą laikotarpį gyventojų pasiskirstymas pagal lytį kito nežymiai: vyrų dalis bendroje gyventojų struktūroje padidėjo nuo 44,1 proc. (2015) iki 47,1 proc. (2020), moterų – sumažėjo nuo 55,9 proc. (2015) iki 52,9 proc. (2020).

Gyventojų skaičiaus mažėjimo tendencija stebima 65 metų ir vyresnio amžiaus gyventojų grupėje, padidėjimas – darbingo amžiaus gyventojų grupėje. Per 2019-2021 m. laikotarpį bendroje

Šiaulių m. savivaldybės gyventojų struktūroje įvyko tokie pokyčiai:

1. vaikų nuo 0-17 metų amžiaus dalis nepakito (16,9 proc. (2019) ir 16,7 proc. (2021));
2. darbingo amžiaus gyventojų (nuo 18-64 metų) padidėjo 0,8 proc. punkto (nuo 62,3 proc. (2019) iki 63,1 proc. (2021));
3. gyventojų nuo 65 metų ir vyresnio amžiaus dalis sumažėjo 0,6 proc. punkto (nuo 22,3 proc. (2019) iki 21,7 proc. (2021)).

4.2. Gyventojų socialinių paslaugų poreikius sąlygojantys veiksniai.

Rinkos ekonomikos sąlygos išryškino žmonių grupes, kurioms socialinės paslaugos tapo itin svarbios. Tai šeimos, patiriančios socialinę riziką, vaikai su negalia ir jų šeimos, likę be tėvų globos vaikai, suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, suaugę asmenys, patiriantis socialinę riziką ir jų šeimos, vaikus globojančios šeimos, kiti asmenys ir šeimos.

Šiaulių miesto savivaldybės, kaip ir kitų šalies savivaldybių, gyventojų socialinių paslaugų poreikius sąlygoja panašūs veiksniai. Gyventojų socialinių paslaugų poreikius lemia tiek objektyvūs, tiek ir subjektyvūs veiksniai: visuomenės senėjimas, vidutinės gyvenimo trukmės ilgėjimas, nedarbas, negalia, alkoholio, narkotinių ir kitų psichoaktyviųjų medžiagų vartojimas, psichologinė, fizinė ar seksualinė prievarta, motyvacijos keisti situaciją stoka ir kitos priežastys.

Socialinių paslaugų poreikis tiesiogiai yra susijęs su vykstančiais socialiniais procesais visuomenėje:

- **demografinis senėjimas** – tai gyventojų amžiaus kaita, pasižyminti senyvo amžiaus žmonių skaičiaus didėjimu ir / arba jauno amžiaus žmonių skaičiaus mažėjimu. Tokius gyventojų amžiaus struktūros pokyčius lemia gimstamumo mažėjimas, suaugusių gyventojų sveikatos gerėjimas ir jų mirtingumo sumažėjimas, neigiamas migracijos neto. 2021 metų pradžioje Šiauliuose gyveno 17 049 vaikai, 64 326 darbingo amžiaus asmenys, 22 077 senyvo amžiaus asmenys (atitinkamai 2020 m. gyveno 17 067 vaikai, 63 712 darbingo amžiaus asmenys, 22 316 senyvo amžiaus asmenys; 2019 metais – 16 965 vaikai, 62 411 darbingo amžiaus, 22 326 senyvo amžiaus asmenys).

Senstant visuomenei, sunkėja mokesčių našta ekonomiškai aktyviems darbingo amžiaus gyventojams. Šiaulių miesto savivaldybėje senyvo amžiaus asmenys tampa viena iš didžiausių socialinių paslaugų gavėjų grupių. Pastebimas kompleksinės pagalbos asmens namuose paslaugų poreikis vienišiesiems asmenims, taip pat asmenims, kurių ryšiai su artimaisiais yra nutrūkę, turintiems sveikatos sutrikimų (dažniausiai psichikos negalią), turintiems žalingų įpročių (priklausomiems nuo alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų). Pagalbos į namus teikimo srityje jau keleri metai stebima nauja tendencija – pagalbos į namus gavėjų, kurių vaikai emigravę ir gyvena užsienyje, skaičiaus didėjimas. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gaunančių asmenų skaičius ir paslaugų teikimo laikas per metus išaugo dėl pablogėjusios asmens sveikatos būklės ir artimųjų darbinio užimtumo. Tikėtina, kad spartus miesto gyventojų senėjimas ir ateityje nulems ilgalaikės socialinės globos, slaugos ir sveikatos priežiūros paslaugų poreikio didėjimą.

- **negalia**, 2021 metais Šiaulių mieste buvo 9 074 asmenys su negalia (2020 m. – 9 475, 2019 m. – 9 632). Iš jų 656 vaikai su negalia (2020 m. – 674, 2019 m. – 674 vaikai), darbingo amžiaus asmenys su negalia – 5 955 (2020 m. – 6260, 2019 m. – 6338), pensinio amžiaus asmenys – 2 463 (2020 m. – 2 541, 2019 m. – 2 620).

2 lentelė. Šiaulių miesto savivaldybės gyventojai turintys negalią.

Eil. Nr.	Rodiklis	Asmenų skaičius		
		2019 m.	2020 m.	2021 m.
1.	Asmenys su negalia:	9 632	9 475	9 074
1.1.	vaikai:	674	674	656

	<i>lengvas neįgalumas</i>	234	214	191
	<i>vidutinis neįgalumas</i>	339	357	351
	<i>sunkus neįgalumas</i>	101	103	114
	<i>vaikai su negalia, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės slaugos poreikiai</i>	55	68	90
	<i>vaikai su negalia, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiai</i>	318	292	315
1.2.	darbingo amžiaus asmenys:	6 338	6 260	5 955
	<i>darbingo amžiaus asmenys su negalia, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės slaugos poreikiai</i>	241	236	239
	<i>darbingo amžiaus asmenys su negalia, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiai</i>	520	501	494
1.3.	pensinio amžiaus asmenys:	2 620	2 541	2 463
	<i>pensinio amžiaus asmenys, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės slaugos poreikiai</i>	1051	989	937
	<i>pensinio amžiaus asmenys, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiai</i>	1569	1552	1526

2021 metais buvo 3 601 asmuo su negalia, kuriems buvo nustatyti specialieji poreikiai (2020 m. – 3 638, 2019 m. – 3 754):

- 315 vaikų nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis ir 90 vaikų nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis (atitinkamai 2020 m. – 292 ir 68, 2019 m. – 318 ir 55);

- 494 darbingo amžiaus asmeniui (nuo 18 iki 65 m.) nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis ir 239 asmenims nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis (atitinkamai 2020 m. – 501 ir 236, 2019 m. – 520 ir 241);

- 1 526 asmenims, sukačusiems senatvės pensijos amžiaus, nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis ir 937 asmenims nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis (atitinkamai 2020 m. – 1 552 ir 989, 2019 m. – 1 569 ir 1051);

Šiaulių mieste asmenų, turinčių negalią, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis ir mokama priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslinė kompensacija, yra 2 275, iš jų: vaikų su negalia – 300, suaugusių asmenų su negalia – 488 ir senyvo amžiaus asmenų – 1 487.

3 lentelė. Šiaulių miesto savivaldybės gyventojai, turintys specialiuosius nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikius (2022 m. sausio 1 d. duomenys) skaičius.

Specialieji nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiai	Gavėjų skaičius
Sunkaus neįgalumo vaikui iki 18 metų	14
Vidutinio neįgalumo vaikui iki 18 metų	64
Netekusiam 75–100 proc. darbingumo (I gr. invalidui)	249
Netekusiam 60–70 proc. darbingumo (II gr. invalidui)	57
Sukakus senatvės pensijos amžių	589
Sukakus senatvės pensijos amžių – buvusiam I gr. invalidui arba netekusiam 75–100 proc. darbingumo	58
Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (vaikui, kuriam nustatytas sunkus neįgalumo lygis)	18
Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (vaikui, kuriam nustatytas vidutinis neįgalumo lygis)	74
Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (vaikui, kuriam nustatytas lengvas neįgalumo lygis)	1

Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (asmeniui, kuriam nustatytas 0–25 proc. darbingumo lygis)	83
Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (asmeniui, kuriam nustatytas 30–40 proc. darbingumo lygis)	33
Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (senatvės pensijos amžių sukakusiam asmeniui)	555
Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (vaikui, kuriam nustatytas sunkus neįgalumo lygis)	1
Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (vaikui, kuriam nustatytas vidutinis neįgalumo lygis)	82
Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (vaikui, kuriam nustatytas lengvas neįgalumo lygis)	46
Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (asmeniui, kuriam nustatytas 0–25 proc. darbingumo lygis)	26
Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (asmeniui, kuriam nustatytas 30–40 proc. darbingumo lygis)	41
Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (asmeniui, kuriam nustatytas 45–55 proc. darbingumo lygis)	1
Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (senatvės pensijos amžių sukakusiam asmeniui)	285

Šiaulių mieste asmenų, turinčių negalią, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ir mokama slaugos išlaidų tikslinė kompensacija, yra 1 208, iš jų: vaikų su negalia – 94, suaugusių asmenų su negalia – 233 ir senyvo amžiaus asmenų – 881.

4 lentelė. Šiaulių miesto savivaldybės gyventojai, turintys specialiuosius nuolatinės slaugos poreikius (2022 m. sausio 1 d. duomenys).

Specialieji nuolatinės slaugos poreikiai	Gavėjų skaičius
Neįgaliam vaikui iki 18 m.	17
Darbingo amžiaus asmeniui, netekusiam 75–100 proc. darbingumo (visiškos negalios invalidui)	104
Darbingo amžiaus asmeniui, netekusiam 75–100 proc. darbingumo (visiškos negalios invalidui po 24 arba 26 metų)	53
Sukakus senatvės pensijos amžių	346
Sukakusiam senatvės pensijos amžių (buvusiam visiškos negalios invalidui arba asmeniui, netekusiam 75–100 proc. darbingumo)	21
Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis (vaikui, kuriam nustatytas sunkus neįgalumo lygis)	12
Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis (asmeniui, kuriam nustatytas 0–25 proc. darbingumo lygis)	18
Kai nustatytas pirmojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis (senatvės pensijos amžių sukakusiam asmeniui)	145
Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis (vaikui, kuriam nustatytas sunkus neįgalumo lygis)	61
Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis (vaikui, kuriam nustatytas vidutinis neįgalumo lygis)	4
Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis (asmeniui, kuriam nustatytas 0–25 proc. darbingumo lygis)	56
Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis (asmeniui, kuriam nustatytas 30–40 proc. darbingumo lygis)	2
Kai nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis (senatvės pensijos amžių sukakusiam asmeniui)	369

4.3. Kiti rodikliai.

Didelę reikšmę Šiaulių miesto savivaldybės socialiniam sektoriui turi **gyventojų užimtumas ir nedarbas**. Užimtumo tarnybos duomenimis nuo 2021 m. sausio 1 d. iki 2022 m. sausio 1 d. Lietuvoje buvo 243 271 bedarbių, arba 13 proc. šalies darbingo amžiaus gyventojų; Šiaulių apskrityje registruoti bedarbiai sudarė 12,7 proc. apskrities darbingo amžiaus gyventojų. Registruotas moterų nedarbas – 13,9 proc., vyrų – 11,6 proc., jaunimo (16-29 m.) – 7,8 proc.

Aukščiausias registruoto nedarbo rodiklis Šiaulių apskrityje buvo fiksuojamas 2021 metų sausio mėnesį, tuomet jis siekė 15,9 proc. Metų bėgyje registruoto nedarbas rodiklis ėmė mažėti ir 2022 m. sausio d. siekė 10,1 proc. Per 2021 m. registruotas nedarbas Šiaulių apskrityje mažėjo 5,8 procentiniais punktais.

Metų bėgyje registruotas nedarbas sumažėjo visose Šiaulių apskrities savivaldybėse, 2022 sausio 1 d. daugiausia darbingo amžiaus gyventojų registruota bedarbiais Akmenės r. sav. – 14,3 proc., mažiausiai – Šiaulių miesto savivaldybėje – 7,7 proc.

Per 2021 metus Šiaulių apskrityje įregistruoti 22 827 darbo ieškantys asmenys. Darbdaviai įregistravo 36 414 laisvų darbo vietų. Buvo įdarbintas 21 481 darbo ieškantis asmuo. Į aktyvios darbo rinkos politikos priemones nukreipti – 2 173 asmenys.

Užimtumo tarnybos Šiaulių skyriaus duomenimis laikotarpiu per 2021 metus buvo įdarbinti 414 asmenys su negalia, iš jų:

- darbingo amžiaus neįgalieji, kuriems nustatytas 0-25 % darbingumo lygis – 14;
- darbingo amžiaus neįgalieji, kuriems nustatytas 30-40 % darbingumo lygis – 163;
- darbingo amžiaus neįgalieji, kuriems nustatytas 45-55 % darbingumo lygis – 237.

Profesinė rehabilitacija – tai asmens darbingumo, profesinės kompetencijos ir pajėgumo dalyvauti darbo rinkoje atkūrimas arba didinimas ugdymo, socialinio, psichologinio, rehabilitacijos ir kitomis poveikio priemonėmis. Profesinės rehabilitacijos paslaugų poreikis nustatomas asmenims, kurie be šių paslaugų negali dirbti ankstesnio darbo pagal įgytą profesinę kvalifikaciją arba kito darbo, atitinkančio jų profesinę kvalifikaciją, įgyti naują profesinę kvalifikaciją arba atlikti kitos profesinės kvalifikacijos reikalaujančius darbus dėl ligos, sveikatos būklės ar organizmo funkcijų sutrikimų. Per profesinę neįgaliųjų rehabilitaciją Šiaulių darbo rinkos mokymo centre 26 asmenys su negalia įgavo naują profesiją.

Per 2021 metus Šiaulių apskrityje socialinėse įmonėse, buvo įdarbinti 106 asmenys su negalia.

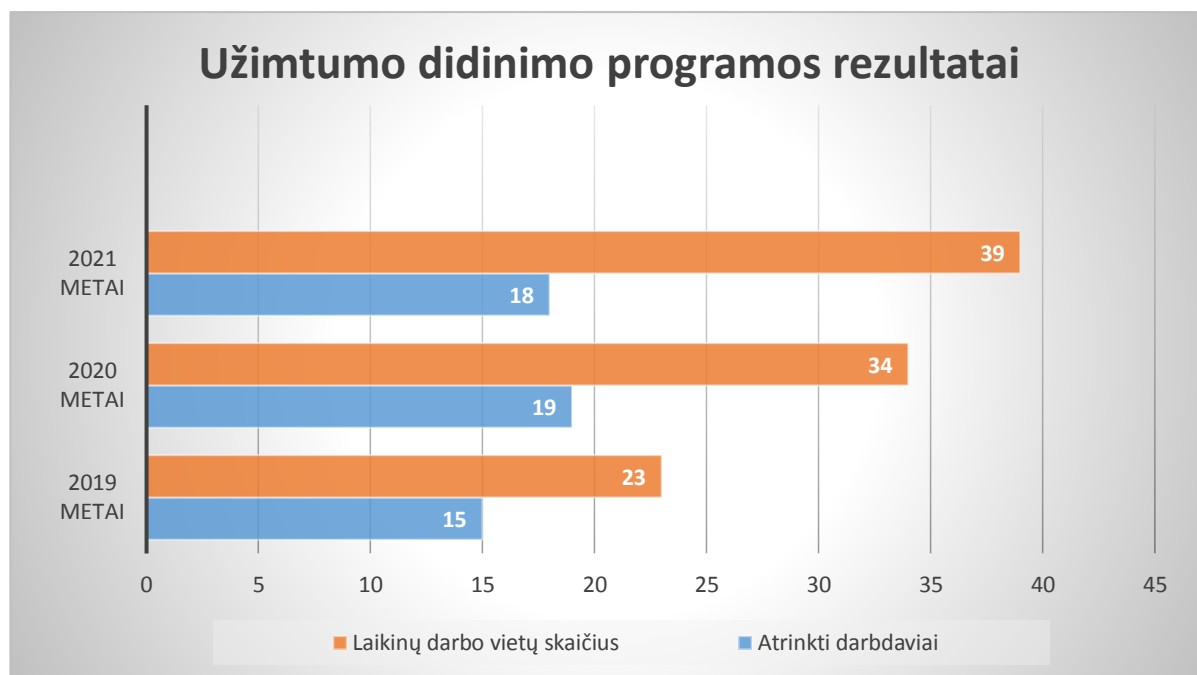
5 lentelė. Šiaulių regiono socialinės įmonės, kurios įdarbina neįgaliuosius.

Įmonės pavadinimas	Priimta asmenų su negalia 2021 m., skaičius	iš jų:		
		0-25 proc.	30-40 proc.	45-55 proc.
UAB „Švaros piramidė“	17	3	6	8
UAB „Rubus“	33	2	19	12
UAB „Tasiga“	34	2	22	10
UAB „Aukstata“	11	1	9	1
UAB „Šiaulių vyturys“	3	1	1	1
VŠĮ „Aksida“	6	0	6	0
UAB „Grandinas“	2	0	0	2
Iš viso:	106	9	63	32

Šiaulių miesto savivaldybė, įgyvendindama Lietuvos Respublikos užimtumo įstatymą rengia ir įgyvendina Užimtumo didinimo programą, kurios uždavinys – sukurti laikinas darbo vietas, į kurias būtų įdarbinti bedarbiai, ir jiems sudarytos galimybės integruotis į darbo rinką, įgyti ir (ar) išsaugoti darbinis ar profesinius įgūdžius.

Igyvendinat 2021 metų Šiaulių miesto užimtumo didinimo programą buvo atrinkti darbdaviai, ir įsteigtos 39 laikinos darbo vietos, bei organizuojamas laikinas užimtumas:

- vykdant viešojo naudojimo teritorijų ir aplinkos tvarkymo darbus Šiaulių miesto savivaldybei priskirtose valstybinėse ir Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje įsteigta 21 laikina darbo vieta;
- teikiant socialines paslaugas asmenims su negalia ir vienišiams pagyvenusiems asmenims, įsteigtos 6 laikinos darbo vietos;
- teikiant mokytojo (auklėtojo) padėjėjo paslaugas, įsteigta 12 laikinų darbo vietų.



Pagalba labiausiai skurstantiems Šiaulių miesto gyventojams (maisto produktais). Vienas iš socialinių paslaugų plėtros indikatorių yra paramos maisto produktais ir higienos prekėmis (toliau - Parama) gavėjų skaičius. Europos pagalba labiausiai skurstantiems asmenims skiriama, kai vienam šeimos nariui ar vienam gyvenančiam asmeniui vidutinės mėnesinės pajamos neviršija 1,5 Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintų valstybės remiamų pajamų (toliau – VRP) dydžio (192 Eur) per mėnesį. Vadovaujantis Šiaulių m. savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. lapkričio 23 d. įsakymu Nr. A-1945 „Dėl Paramos iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Aprašas) (2020-03-31 įsakymo Nr. A-430 redakcija) išimties tvarka Parama skiriama, kai bendrai gyvenančių asmenų pajamos vienam nariui (vienam gyvenančiam asmeniui) viršija 1,5 VRP (192 Eur; iki 2022-01-01 VRP dydis – 128 Eur) dydį, bet neviršija 2,5 VRP (320 Eur) dydžių per mėnesį, kai:

- tarp bendrai gyvenančių asmenų (ar vienas gyvenantis asmuo) yra neįgalus ar pensinio amžiaus; šeimai, auginančiai 3 ir daugiau vaikų;
- asmeniui, vienam auginančiam vaiką (vaikus);
- šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, ir kai joms yra teikiamos socialinės priežiūros paslaugos;
- sunki materialinė padėtis (sunki bendrai gyvenančio asmens (arba vieno gyvenančio asmens) liga, nelaimingas atsitikimas, gaisras, stichinė nelaimė ir kiti nenumatyti atvejai).

Pagal Aprašo, pakeisto Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2022-02-25 įsakymu Nr. A-96, 5 punktą išimties tvarka Parama skiriama, kai bendrai gyvenančių asmenų pajamos vienam nariui (vienam gyvenančiam asmeniui) viršija 1,5 VRP (193,50 Eur; nuo 2022-01-01 VRP dydis – 129 Eur) dydį, bet neviršija 2,8 VRP (361,20 Eur) dydžių per mėnesį.

Paramą nepasiturintiems gyventojams skiria Savivaldybė kartu su partneriu Labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“. Palyginus 2019-2021 metus paramos gavėjų skaičių, jis padidėjo 3,55 proc.:

Pavadinimas	Gavėjų skaičius		
	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Parama maisto produktais ir higienos prekėmis	3 923	4 002	4 144

Nepalankios demografinės tendencijos – gimstamumo mažėjimas, šeimos struktūros kitimas (daugėja šeimų, kuriose yra tik vienas iš tėvų, dažniausiai – motina), visuomenės senėjimas, didėjanti jaunų žmonių emigracija, lemia socialinių problemų didėjimą, dėl kurio auga socialinių paslaugų poreikis. Apibendrinus galima teigti, kad pagrindiniai socialinių paslaugų gavėjai Šiaulių mieste yra senyvo amžiaus asmenys, asmenys su negalia ir jų šeimos, socialinę riziką patiriančios šeimos ir jose augantys vaikai.

5. Savivaldybės teritorijoje veikiančių socialinių paslaugų įstaigų teikiamų socialinių paslaugų analizė.

5.1. Socialinių paslaugų infrastruktūros išsidėstymas.

Šiaulių mieste vaikams su negalia, darbingo amžiaus asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims bei jų šeimoms yra teikiamos bendrosios socialinės, socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugos. Socialinių paslaugų tinklą Šiaulių mieste sudaro stacionarias ir nestacionarias socialines paslaugas teikiančios įstaigos, kurias teikia biudžetinės, viešosios, privačios įstaigos ir nevyriausybinių organizacijos, su kuriomis sudarytos paslaugų teikimo sutartys. Su nevyriausybėmis organizacijomis bendradarbiaujama skiriant finansavimą už socialinės priežiūros paslaugas, socialinius projektus, socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems teikimo bendruomenėje projektus. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos finansuojamos sudarant ilgalaikės socialinės globos finansavimo sutartis su socialinės globos įstaigomis. Socialines paslaugas, teikiamas Šiaulių miesto gyventojams, administruoja Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius.

6 lentelė. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų tipai pagal žmonių socialines grupes.

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Pavaldumas	Vietų (gavėjų) skaičius	
				iš viso	iš jų finansuojamų Savivaldybės
1.	Socialinės globos namai (trumpalaikė ir ilgalaikė socialinė globa)	Šiaulių miesto savivaldybės globos namai	Savivaldybės	81	17
		Kompleksinių paslaugų namai „Alka“	Savivaldybės	48	-
		Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai,	Savivaldybės	35	35
		<i>budinčių globotojų šeimose (nauji atvejai)</i>		12	12
2.	Šeimynos	V. Gumuliausko šeimyna „Vaiko šviesa“	Šeimyna (viešasis juridinis asmuo)	6	5
		M. Ramonienės šeimyna	Šeimyna (viešasis juridinis asmuo)	4	4
		R. Ramono šeimyna	Šeimyna (viešasis juridinis asmuo)	9	9

3.	Laikino gyvenimo namai (apgyvendinimo nakvynės namuose ir laikino apnakvyndinimo paslauga, apgyvendinimo krizių centre paslauga)	Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Laikinojo apgyvendinimo tarnyba	Savivaldybės	287	287
		VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“	Nevyriausybinių organizacija	13	13
4.	Dienos socialinės globos centrai	Šiaulių miesto savivaldybės globos namų padalinys Dienos centras „Goda“	Savivaldybės	73	50
		Kompleksinių paslaugų namai „Alka“	Savivaldybės	3	-
		Šiaulių „Spindulio“ ugdymo centro Dienos socialinės globos skyrius	Savivaldybės	25	3
5.	Savarankiško gyvenimo namai	Šiaulių miesto savivaldybės globos namų padalinys Savarankiško gyvenimo namai	Savivaldybės	45	45
6.	Grupinio gyvenimo namai	Kompleksinių paslaugų namai „Alka“	Savivaldybės	12	-
7.	Bendruomeniniai vaikų globos namai	VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“	Nevyriausybinių organizacija	9	9
8.	Socialinės priežiūros centrai	Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Vaikų dienos centras	Savivaldybės	32	32
		Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namų vaikų dienos centras	Savivaldybės	22	22
		VšĮ „Gelbėkit vaikus“ Šiaulių vaikų dienos centras	Nevyriausybinių organizacija	26	26
		Klubas „Tarp savų“	Nevyriausybinių organizacija	30	30
		Regbio sporto klubas „Vairas“	Nevyriausybinių organizacija	29	29
		Šv. apaštalo Petro ir Pauliaus katedros parapijos vaikų dienos centras „Vilties spindulys“	Religinė	39	39
		LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugijos“ vaikų dienos centras „Parama šeimoms“	Labdaros ir paramos fondas	27	27
		VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“	Nevyriausybinių organizacija	22	22
		VšĮ Edukaciniai projektai	Nevyriausybinių organizacija	21	21
		VšĮ SoMento	Nevyriausybinių organizacija	19	19

9.	Bendruomeninės įstaigos	Šiaulių artrito draugija „Artis“	Nevyriausybinių organizacija	42	-
		Šiaulių krašto žmonių, sergančių cukriniu diabetu, klubas „Lemtis“	Nevyriausybinių organizacija	68	68
		VšĮ Šiaulių kurčiųjų reabilitacijos centras	Nevyriausybinių organizacija	39	39
		VšĮ LASS Šiaurės rytų centras	Nevyriausybinių organizacija	100	-
		Žmonių su fizine negalia sporto klubas „Entuziastas“	Nevyriausybinių organizacija	24	-
		Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Šiaulių viltis“	Nevyriausybinių organizacija	57	-
		Šiaulių miesto neįgaliųjų klubas „Dvasinė šiluma“	Nevyriausybinių organizacija	55	55
		Šiaulių miesto aklųjų ir silpnaregių sporto klubas „Perkūnas“	Nevyriausybinių organizacija	46	-
		Šiaulių miesto neįgaliųjų draugija	Nevyriausybinių organizacija	137	-
		Šiaulių miesto neįgaliųjų sporto klubas „Šiaulietis“	Nevyriausybinių organizacija	20	-
		VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“	Nevyriausybinių organizacija	56	-
		Šiaulių parkinsono draugija	Nevyriausybinių organizacija	70	-
		VšĮ „Sielos harmonija“	Nevyriausybinių organizacija	63	-
		Asociacija „Olimpikas“ (sportas)	Nevyriausybinių organizacija	15	-
		Asociacija „Šiaulių lietaus vaikai“ (sportas)	Nevyriausybinių organizacija	60	-
10.	Kitos socialinių paslaugų įstaigos	Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras	Savivaldybės	8 850	8 850
		Šiaulių vyskupijos Caritas (<i>integrali pagalba asmenims namuose</i>)	Religinė	104	1
		Bendruomeniniai šeimos namai (VšĮ Socialinių inovacijų centras)	Nevyriausybinių organizacija	177	-
		Bendruomeniniai šeimos namai (VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegija)	Nevyriausybinių organizacija	1515	-
		Bendruomeniniai šeimos namai (Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras, <i>asmeninio asistento paslauga</i>)	Savivaldybės	29	-
		„SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“ (<i>Šeimų stiprinimo programa</i>)	LPF	64 (šeimos)	64 (šeimos)
		VšĮ „Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras“ (<i>teikia socialines paslaugas: mediaciją, sociokultūrines, psichosocialines, socialinių įgūdžių ugdymo, pagalbos priimant sprendimus, kompleksines, Šeimos konferencijos metodo taikymo, integracijos į darbo rinką paslaugas, tarpininkavimą įsidarbinant ir kt.</i>)	Nevyriausybinių organizacija	neribotas	-

	VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“ (Socialinių dirbtuvių paslauga asmenims turintiems psichikos ir/ar proto negalią)	Nevyriausybinių organizacija	29	-
	VšĮ Socialinių inovacijų centras (Socialinių dirbtuvių paslauga asmenims turintiems psichikos ir/ar proto negalią)	Nevyriausybinių organizacija	15	-
	Šiaulių apskrities sergančiųjų išsėtine skleroze draugija (pavežėjimo su pagalba paslauga asmenims turintiems negalią)	Nevyriausybinių organizacija	10 gavėjų (paslauga pasinaudojo 29 kartus)	1

LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijai nustačius, kad nuo 2022 m. sausio 1 d. socialinės priežiūros paslaugas gali teikti tik akredituotas paslaugas teikiančios įstaigos, parengtas Šiaulių miesto savivaldybės socialinės priežiūros paslaugų akreditavimo ir teikimo tvarkos aprašas, įvykdytos akreditavimo procedūros ir priimti sprendimai dėl teisės teikti akredituotą socialinę priežiūrą. Akredituotas socialinės priežiūros paslaugas Šiaulių mieste teikiančios įstaigos ir paslaugų gavėjų grupės:

7 lentelė. Socialinių paslaugų įstaigos, teikiančios socialinės priežiūros paslaugas Šiaulių mieste.

Paslaugų rūšis / Įstaigos pavadinimas, veiklos adresas, telefonas, el. paštas	Vietų skaičius įstaigoje	Paslaugos gavėjų grupė (-ės)
1. Pagalba į namus		
Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Šiaulių Viltis“ Adresas : Saulės takas 5, Šiauliai; Tel. +3706 5786741; El.p. viltis@splus.lt	-	Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos
Šiaulių vyskupijos Caritas Adresas : Tilžės g. 186, Šiauliai; Tel. +3706 5745358; El. p. siauliuvc@gmail.com	-	- suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; - senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; - socialinę riziką patiriančios šeimos; - kiti asmenys ir jų šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).
Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras Adresas: Tilžės g. 63B, Šiauliai; Tel. +370 41 553082; El. p. info@siauliuspc.lt	-	- suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; - senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos.
VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegija Adresas: Tilžės g. 22, Šiauliai; Tel. +3706 8630399; El. p. info@slk.lt	-	- suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; - senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; - socialinę riziką patiriančios šeimos; - vaikams su negalia ir jų šeimoms; - kiti asmenys ir jų šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).
VšĮ Nacionalinis socialinės integracijos institutas Adresas: Malūno g. 19A, Zarasai; Tel. +3706 2432956; El. p. senjoro@zmogui.lt	-	- suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; - senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos.

VŠĮ „Nuoširdus rūpestis“ Adresas: Perkūnkiemio g. 13, Vilnius; Tel. +3706 3987825; El. p. info@nuosirdusrupestis.lt	-	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; • senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; • socialinę riziką patiriančios šeimos; • kiti asmenys ir jų šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).
Bačiūnų bendruomenė Adresas: Ramunės sodų 1-oji g. 8, Šiauliai; Tel. +3706 1047474; El. p. baciunubendruomene@gmail.com	-	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; • senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; • kiti asmenys ir jų šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).
2. Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas		
Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Šiaulių Viltis“ Adresas: Saulės takas 5, Šiauliai; Tel. +3706 5786741; El.p. viltis@splius.lt	10	• Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos.
VŠĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras Adresas : P. Višinskio g. 34, Šiauliai; Tel. +3706 4734849; El. p. biuras@zispb.lt	30	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; • socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos; • iš pataisos įstaigų paleisti asmenys, nuo kurių paleidimo iš pataisos įstaigos dienos praėjo ne daugiau nei 12 mėnesių; • kiti asmenys ir jų šeimos.
VŠĮ „Motinos Teresės šeimų namai“ (socialinės dirbtuvės) Adresas : Žemaitės g. 71, Šiauliai, tel. (841) 420 901, +37065026956, El. p. seimunamai@gmail.com	13	• Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos.
Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai Adresas: Žemaitės g. 22-19, Šiauliai; Tel. +370 41 200681; El. p. info@svgn.lt	-	• socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos; • socialinę riziką patiriančios šeimos.
Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras Adresas: Stoties g. 9C, Šiauliai; Tel. +370 41 431964; El. p. info@siauliuspc.lt	-	• socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos; • socialinę riziką patiriančios šeimos.
Labdaros paramos fondas SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija Adresas: Aušros al. 48, Šiauliai; Tel. +370 52705091, +3706 9945534; El. p. info@sos-org.lt	6	• socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos; • socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos; • socialinę riziką patiriančios šeimos.

Šiaulių miesto savivaldybės globos namai (socialinės dirbtuvės) Adresas: Žalgirio g. 3, Šiauliai; Tel. +370 41 200601; El. p. globa@siauliai.lt	16	Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos.
VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegija Adresas: Tilžės g. 22, Šiauliai; Tel. +3706 8630399; El. p. info@slk.lt	20	- socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos; - vaikai su negalia ir jų šeimos; - suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; - senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; - socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos; - socialinę riziką patiriančios šeimos; - iš pataisos įstaigų paleisti asmenys, nuo kurių paleidimo iš pataisos įstaigos dienos praėjo ne daugiau nei 12 mėnesių.
VšĮ Socialinių inovacijų centras (socialinės dirbtuvės) Adresas: Ežero g. 8-1, Šiauliai; Tel. +3706 1634383; El. p. visiems@socin.lt	15	- socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos; - suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; - socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos; - socialinę riziką patiriančios šeimos.
3. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose		
Šiaulių miesto savivaldybės globos namai Adresas: Energetikų g. 20A, Šiauliai; Tel. +370 41 200601; El. p. globa@siauliai.lt	55	- suaugę asmenys su negalia; - senyvo amžiaus asmenys; - sulaukę pilnametystės asmenys (iki 24 m.), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančiose šeimose.
4. Laikinas apnakvindinimas		
Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras Adresas: Kauno g. 6, Šiauliai; Tel. +3706 0198632; El. p. info@siauliuspc.lt	32	- socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys; - senyvo amžiaus asmenys; - smurtautojai; - iš pataisos įstaigų paleisti asmenys, nuo kurių paleidimo iš pataisos įstaigos dienos praėjo ne daugiau nei 12 mėnesių; - socialinę riziką patiriančios šeimos.
5. Intensyvi krizių įveikimo pagalba		
VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“ Adresas: Žemaitės g. 71, Šiauliai; Tel. (841) 420 901, +37065026956; El. p. seimunamai@gmail.com	13	- vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais (atstovu) pagal įstatymą; - socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys; - socialinę riziką patiriančios šeimos; - kiti asmenys (smurtą patyrę asmenys, su vaiku (ais), besilaukiančios ar nepilnametės besilaukiančios arba su vaiku (ais) ir kt.).

6. Psichosocialinė pagalba		
VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras Adresas: P. Višinskio g. 34, Šiauliai; Tel. +3706 4734849; El. p. biuras@zispb.lt	-	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, artimieji; • krizinėje situacijoje (skyrybos, darbo praradimas, artimojo netektis ir kt.) esančios šeimos ir jų nariai; • smurtautojai; • kiti asmenys ir jų šeimos.
VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegija Adresas: Tilžės g. 22, Šiauliai; Tel. +3706 8630399; El. p. info@slk.lt	-	• vaikai su negalia ir jų šeimos; • vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais pagal įstatymą; • suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, artimieji; • senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, artimieji; • krizinėje situacijoje (skyrybos, darbo praradimas, artimojo netektis ir kt.) esančios šeimos ir jų nariai; • socialinę riziką patyrę ar patiriantys vaikai ir jų šeimos; • socialinę riziką patyrę ar patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos; • smurtautojai; • kiti asmenys ir jų šeimos.
Asociacija MINTIES BITĖS Adresas: Ežero g. 8 – 1, Šiauliai; Tel. +3706 0788146; El. p. asociacija@mbites.lt	-	• vaikai su negalia ir jų šeimos; • vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais pagal įstatymą; • suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, artimieji; • senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, artimieji; • krizinėje situacijoje (skyrybos, darbo praradimas, artimojo netektis ir kt.) esančios šeimos ir jų nariai; • socialinę riziką patyrę ar patiriantys vaikai ir jų šeimos; • socialinę riziką patyrę ar patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos; • smurtautojai; • kiti asmenys ir jų šeimos.

VŠĮ Socialinių inovacijų centras Adresas: Ežero g. 8-122, Šiauliai; Tel. +3706 1634383; El. p. visiems@socin.lt	-	• vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos • vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais pagal įstatymą; • suaugęs asmenys su negalia ir jų šeimos, artimieji; • senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, artimieji; • krizinėje situacijoje (skyrybos, darbo praradimas, artimojo netektis ir kt.) esančios šeimos ir jų nariai; • socialinę riziką patyrę ar patiriantys vaikai ir jų šeimos; • socialinę riziką patyrę ar patiriantys suaugęs asmenys ir jų šeimos.
7. Apgyvendinimas nakvynės namuose		
Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras Adresas: Tiesos g. 3, Šiauliai; Tel. +370 41 431964; El. p. info@siauliuspc.lt	108	• socialinę riziką patiriantys suaugęs asmenys; • senyvo amžiaus asmenys.
8. Laikinas atokvėpis		
Kompleksinių paslaugų namai „Alka“ Adresas: Vytauto g. 182, Šiauliai; Tel. +370 41 504468; El. p. info@kpnalka.lt	-	• Neįgalusis (-ieji), kaip jis (jie) apibrėžtas (-i) Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatyme, kuriam (-iems) nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.
Bačiūnų bendruomenė Adresas: Ramunės sodų 1-oji g. 8, Šiauliai; Tel. +3706 1047474; El. p. baciunubendruomene@gmail.com	-	• Neįgalusis (-ieji), kaip jis (jie) apibrėžtas (-i) Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatyme, kuriam (-iems) nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.
9. Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti		
Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai Adresas: K. Korsako g. 61, Šiauliai; Tel. +370 41 503683; El. p. info@svgn.lt	-	• Vaikus globojantys (besirūpinantys), prižiūrintys ar įsivaikinę asmenys.
Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras Adresas: Stoties g. 9C, Šiauliai; Tel. +370 67704696; El. p. info@siauliuspc.lt	-	• Vaikus globojantys (besirūpinantys), prižiūrintys ar įsivaikinę asmenys; • asmenys, besirengiantys tapti globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, įtėviais ar šeimynų dalyviais.
10. Apgyvendinimas apsaugotame būste		

Šiaulių miesto savivaldybės globos namai Adresas: Aido g. 41-30, Šiauliai; Ežero g. 3-51, Šiauliai; Tel. +370 41 200601; El. p. globa@siauliai.lt	8	- socialinę riziką patiriantys asmenys, kuriems reikalinga atkryčio prevencija; - sulaukusiems pilnametystės asmenys (iki 24 m.), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančiose šeimose.
11. Vaikų dienos socialinė priežiūra		
Informacija apie paslaugos teikėjus pateikta 12 lentelėje.		
12. Palydėjimo paslauga jaunuoliams		
Kompleksinių paslaugų namai „Alka“ Adresas: Vytauto g. 182, Šiauliai Tel. +370 41 504468 El. p. info@kpnalka.lt	-	sulaukę pilnametystės asmenys (iki 24 metų), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) institucijoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančioje šeimoje.
VŠĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras Adresas: P. Višinskio g. 34, Šiauliai; Tel. +3706 4734849; El. p. biuras@zispb.lt	-	- likę be tėvų globos vaikai (nuo 16 metų), kuriems teikiama globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje; - socialinę riziką patiriantys vaikai (nuo 16 m.) - vaikai (nuo 16 metų), kurie gyvena socialinę riziką patiriančiose šeimose; - sulaukę pilnametystės asmenys (iki 24 metų), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) institucijoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančioje šeimoje.
VŠĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“ Adresas: Ozo g. 37, Vilnius; Tel. +370 52705091; El. p. info@sos-org.lt	-	- likę be tėvų globos vaikai (nuo 16 metų), kuriems teikiama globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje; - socialinę riziką patiriantys vaikai (nuo 16 m.) - vaikai (nuo 16 metų), kurie gyvena socialinę riziką patiriančiose šeimose; - sulaukę pilnametystės asmenys (iki 24 metų), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) institucijoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančioje šeimoje.

5.2. Socialinių paslaugų teikimo savivaldybėje pakankamumo lygis.

Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas reglamentuoja, kad socialinės paslaugos valdomos, skiriamos ir teikiamos taip, kad būtų užtikrintas socialinių paslaugų prieinamumas asmeniui (šeimai) kuo arčiau jo gyvenamosios vietos. Vienas iš socialinių paslaugų valdymo, skyrimo ir teikimo principų yra socialinių paslaugų prieinamumas, t. y. socialinės paslaugos valdomos, skiriamos ir teikiamos taip, kad būtų užtikrintas socialinių paslaugų prieinamumas asmeniui (šeimai) kuo arčiau jo gyvenamosios vietos. Šiaulių mieste stacionarias ir nestacionarias socialines paslaugas teikia biudžetinės, viešosios, privačios įstaigos ir nevyriausybinių organizacijos:

Šiaulių miesto savivaldybės globos namai (toliau – Globos namai) (Energetikų g. 20A), kurių tikslas – užtikrinti socialinį saugumą ir padėti įveikti socialinę atskirtį, ugdyti gebėjimus savarankiškai rūpintis savimi asmenims, dėl amžiaus ar neįgalumo iš dalies ar visiškai neturintiems, neįgijusiems arba

praradusiems gebėjimus rūpintis asmeniniu gyvenimu, taip pat nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir (ar) neįgaliesiems sudaryti sąlygas savarankiškai tvarkyti asmeninį ir socialinį gyvenimą skatinant ir ugdant jų saviraišką pagal turimus gebėjimus; teikti socialinės priežiūros, dienos, trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos ir slaugos paslaugas senyvo amžiaus asmenims, neįgaliesiems, turintiems proto ir/ar psichinę negalią, gerinti šių žmonių gyvenimo kokybę, vykdyti jų socialinę integraciją. Įstaigoje veikia šie padaliniai: dienos socialinės globos centras „Goda“ (toliau – dienos centras „Goda“), Stacionarios globos ir slaugos padalinys, Savarankiško gyvenimo namai, Integralios pagalbos į namus padalinys.

8 lentelė. Globos namų paslaugų teikimo rodikliai.

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys	2019 m.	2020 m.	2021m.
1.	Ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa institucijoje	83	82	81
2.	Dienos socialinė globa institucijoje <i>Dienos centras „Goda“</i>	75	74	73
3.	Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose)	67	69	85
5.	Dienos socialinė globa asmens namuose	-	-	13
5.	Laikino atokvėpio paslaugos asmens namuose ir institucijoje	6	6	21
6.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	64	59	45
7.	Socialinių dirbtuvių paslauga	-	21	16
8.	Apsaugoto būsto paslauga suaugusiems asmenims	6	6	4
9.	Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas	299	312	332

Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras (toliau – Socialinių paslaugų centras) (Tilžės g. 63B), įgyvendindamas jam pavestas funkcijas, paslaugas teikia kartu su šiais padaliniais: Priėmimo ir dienos užimtumo tarnyba (Tilžės g. 63B), Pagalbos į namus tarnyba (Tilžės g. 63B), Paramos tarnyba (Stoties g. 9 C), Pagalbos šeimai tarnyba (Stoties g. 9 C), Vaikų dienos centras (Stoties g. 9 C), Laikino apgyvendinimo tarnyba (Tiesos g. 3, Kauno g. 6).

Socialinių paslaugų centras, teikdamas bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas:

- informuoja ir konsultuoja bendruomenę apie teikiamas paslaugas, analizuoja ir rekomenduoja klientams reikiamą pagalbą, sudaro klientų užimtumo programas, organizuoja klientų socialinių įgūdžių palaikymą ir atkūrimą, fizinę ir psichologinę reabilitaciją bei sociokultūrinę veiklą, organizuoja būsto ir aplinkos neįgaliųjų poreikiams pritaikymo programas, neįgaliųjų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis bei teikia kitas bendrąsias socialines paslaugas;

- teikia specialaus transporto paslaugas įvairių socialinių grupių asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to, ar dėl nepakankamų pajamų, negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu;

- organizuoja bei teikia socialinės priežiūros ir integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas) asmens (šeimoms) namuose, padeda asmenims tvarkytis buityje, kad asmenys išvengtų stacionariosios globos paslaugų ar jas atitolintų;

- organizuoja socialiai remtinų ir rizikos grupių asmenų nemokamą maitinimą, aprūpina skurstančius asmenis būtiniausiais daiktais (drabužiais, avalyne ir kt.), teikia asmens higienos ir kitas bendrąsias socialines paslaugas;

- vykdo socialinės priežiūros socialinę riziką patiriančioms šeimoms paslaugas, kurios dėl piktnaudžiavimo alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, arba kurios dėl negalios, skurdo, socialinių įgūdžių stokos negali ar nemoka prižiūrėti vaikų, arba (ir) naudoja prieš juos psichologinę, fizinę ar seksualinę prievartą, arba (ir) gaunamą valstybės paramą panaudoja ne šeimoms (vaikų) interesams ir pan.;

- organizuoja ir teikia globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams atrankos, konsultavimo bei mokymų organizavimo paslaugas, suteikiant žinių ir kompetencijų, reikalingų auginant globojamus (rūpinamus) ir įvaikintus vaikus;

- teikia laikino apnakvindinimo paslaugas gyvenamosios vietos neturintiems ar laikinai negalintiems ja naudotis socialinės rizikos suaugusiems asmenims ir asmenims krizių atvejais, ar dėl šeimoje iškilusių problemų, dėl kurių iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei.

Per 2021 metus Socialinių paslaugų centre buvo suteiktos 346 5486 paslaugos 16 538 paslaugų gavėjams. Lyginant su 2020 m., paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 6 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 11 proc. Lyginant su 2019 m., paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 1 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 8 proc.

9 lentelė. Socialinių paslaugų centro paslaugų teikimo rodikliai.

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys	2019 m.	2020 m.	2021m.
1.	Informavimas	4 360	4 872	4 388
2.	Konsultavimas	2 617	3 776	3 100
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	1 126	1 645	1 732
4.	Transporto organizavimas	186	191	396
5.	Sociokultūrinės paslaugos	77	62	53
6.	Maitinimo organizavimas (su Socialinių paslaugų komisijos nukreipimais)	960	1 180	1 200
7.	Maitinimo organizavimas (be Socialinių paslaugų komisijos nukreipimų)	960	1 094	880
8.	Aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne	1 383	501	312
9.	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	507	480	386
10.	Neįgalųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	2 263	2 226	2 111
11.	Psichologo paslaugos	220	251	193
12.	Pagalba į namus	370	348	343
13.	Integrati pagalba (dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose)	52	72	86
14.	Dienos socialinė globa asmens namuose	-	-	9

15.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas asmens (šeimos) namuose:			
15.1.	šeimų	268	264	261
15.2.	vaikų	480	471	467
16.	Globėjų (rūpintojų) ir tėvių mokymas ir konsultavimas (GIMK programa, pagrindiniai, specializuoti, artimiesiems giminaičiams mokymai)	28	40	32
16.1.	Globėjų (rūpintojų) ir tėvių mokymus baigė	26	38	29
17.	Globos centro paslaugos (koordinuotų atvejų skaičius)			
18.	Laikinas apnakvindinimas Laikinojo apgyvendinimo tarnyba	228	178	181
19.	Apgyvendinimas nakvynės namuose Laikinojo apgyvendinimo tarnyba	169	128	106
20.	Asmeninio asistento paslauga, asmeninė pagalba:			
20.1.	<i>pagal projektą „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“</i>	14	26	29
20.2.	nuo 2021-07-01 įsigaliojus LR SADM ministro 2021-07-07 įsakymui Nr. A1-478 „Dėl Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo 25 ¹ straipsnio įgyvendinimo“	-	-	17
21.	Vaikų dienos socialinė priežiūra (vaikų dienos centras)	23	23	23
22.	Psichosocialinė pagalba (socialinių paslaugų įstaigose ar asmens namuose)	49	31	18

Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai (toliau – Vaikų globos namai), esantys K. Korsako g. 61, yra stacionari biudžetinė įstaiga, teikianti ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas ir vykdanči globėjo (rūpintojo) funkcijas tėvų globos netekusiems vaikams nuo gimimo iki 18 metų amžiaus. Globos namuose gyvenantiems vaikams yra teikiamos šios bendrosios socialinės paslaugos: apgyvendinimo, maitinimo, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo, informavimo, konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo, kasdienio gyvenimo bei darbinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, laisvalaikio organizavimo. Atsižvelgiant į vaiko amžių, brandą, individualius poreikius, sveikatos būklę sudaromas ir įgyvendinamas individualus vaiko socialinės globos planas. Siekiant visapusiško vaikų užimtumo, vaikų globos namuose užimtumo specialistai veda muzikos, dailės, sporto, fotografijos, technologijų užsiėmimus, kuriuose dalyvauja Globos namų šeimynose gyvenantys vaikai. Šie užsiėmimai sudaro galimybes atsiskleisti vaikų gabumams, kūrybiškumui, iniciatyvumui, saviraiškai.

10 lentelė. Vaikų globos namų paslaugų teikimo rodikliai.

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys	2019 m.	2020 m.	2021m.
1.	Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas	293	336	444

2.	Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa (likusių be tėvų globos vaikų) vaikų globos namuose	54	46	42
3.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas) asmens (šeimos) namuose (gavėjai - vaikai, kurių šeimoms teikiama socialinė priežiūra):			
3.1.	šeimų	126	152	186
3.2.	vaikų	205	180	266
4.	Vaikų dienos socialinė priežiūra	-	20	20
5.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba (krizių centre, kitose socialinių paslaugų įstaigose)	31	23	26
6.	Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti (gavėjai – vaikai, kurių globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, tėviai ir šeimynų dalyviai, gauna pagalbą)	46	41	27
7.	Psichosocialinė pagalba (socialinių paslaugų įstaigose ar asmens namuose)	134	160	182

Kompleksinių paslaugų namai „Alka“ (Vytauto g. 182) (veiklą pradėjo nuo 2019-11-29) apgyvendinami vaikai nuo 0 iki 18 metų amžiaus (jeigu vaikas mokosi pagal bendrojo ugdymo ar profesinio mokymo programą – iki 21 metų), netekę tėvų globos ir turintys negalią. Vaikai lanko Šiaulių miesto „Spindulio“ ugdymo centrą, Šiaulių Ringuvos mokyklą, Šiaulių „Saulėtekio“ gimnaziją, siekia įgyti profesiją profesinėse mokyklose. Kompleksinių paslaugų namuose „Alka“ veikla organizuojama šeimynų principu, įvertinant vaiko interesus ir poreikius, giminystės ryšius.

Kompleksinių paslaugų namai „Alka“ vykdo institucinės globos (rūpybos) funkcijas, teikiant socialines paslaugas vaikams, vykdo dienos socialinės globos paslaugos institucijoje (nuo 0 iki 6 (7) metų), teikiant socialines paslaugas negalią turintiems vaikams ir jų šeimoms, vykdo laikino atokvėpio paslaugas, teikiant socialines paslaugas negalią turintiems vaikams ir jų šeimoms. Čia teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, apgyvendinimo, maitinimo, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, darbinių įgūdžių ugdymo, laisvalaikio organizavimo, asmens higienos bei kompleksines psichologines ir socialines globos paslaugas vaikams su negalia ir jų šeimoms bei tėvų globos netekusiems vaikams. Veikia muzikos užimtumo grupė, kineziterapijos užsiėmimai.

Vadovaujantis LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendinama programa, kurios vienas iš tikslų – perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų (neįgalių asmenų integravimas į bendruomenes, socialinių paslaugų infrastruktūros plėtojimas neįgaliesiems) – kompleksinių paslaugų namuose „Alka“ kasmet mažinamas vietų skaičius. Taip siekiama skatinti neįgaliųjų savarankiškumą, plėtoti paslaugų neįgaliesiems prieinamumą bendruomenėje. Pokyčių rodikliai rodo, kad lyginant 2021 m. su 2020 m., vaikų skaičius sumažėjo 24%: 2021 metais gyveno 48, 2020 m. – 63 globotiniai (rūpintiniai), kuriems nustatyta nuolatinė globa (iš jų 12 gyveno bendruomeniniuose gyvenimo namuose).

Atitinkamai vertinant asmenis pagal amžių, 2021 metų duomenimis didžiąją globotinių (rūpintinių) dalį sudarė 13-18 metų amžiaus vaikai (2020 m. didžiąją dalį sudarė 15-17 m., 18 ir vyresnių metų amžiaus vaikai).

11 lentelė. Kompleksinių paslaugų namų „Alka“ paslaugų teikimo rodikliai.

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys	2019 m.	2020 m.	2021m.
----------	---------------------------	---------	---------	--------

1.	Socialinės paslaugos suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms:			
1.1.	Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia:	-	12	7
1.1.1	socialinės globos namuose	-	8	4
1.1.2	grupinio gyvenimo namuose	-	4	3
2.	Socialinės paslaugos vaikams su negalia (jų šeimoms):			
2.1.	Dienos socialinė globa asmens namuose vaikui su negalia	-	2	5
2.2.	Dienos socialinė globa ar socialinė priežiūra įstaigoje (dienos centre ar kt.) vaikams su negalia	-	19	3
2.3.	Laikinas atokvėpis (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa) (vaikų su negalia)	-	1	2
2.4.	Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa vaikams su negalia socialinės globos namuose (vaikų su negalia)	-	51	41
3.	Socialinės paslaugos likusiems be tėvų globos vaikams (jų šeimoms):			
3.1.	Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa:	-	51	41
3.2.1	vaikų globos namuose	-	43	32
3.2.2	bendruomeniniuose vaikų globos namuose	-	8	9
4.	Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas	-	84	56

Laikino atokvėpio paslaugos skiriamos vaikų iki 18 metų, kuriems Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka nustatytas neįgalumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis, artimiesiems, globėjams (rūpintojams). Laikino atokvėpio paslauga, priklausomai nuo poreikio, gali būti organizuojama kaip socialinė priežiūra ir (arba) socialinė globa ir teikiama asmens namuose ir (arba) įstaigoje. 2021 metais laikino atokvėpio asmens namuose paslauga teikta 5 vaikams su negalia ir jų šeimoms, laikino atokvėpio paslauga institucijoje 2 vaikams su negalia ir jų šeimoms (2020 m. – 2 vaikams su negalia ir jų šeimoms).

Dienos socialinės globos grupę 2021 metais lankė 3 vaikai, 2020 m. – 5 vaikai. Lyginant 2021 m. su 2020 m. paslaugos poreikis sumažėjo, nes dauguma šeimų naudoja Šiaulių „Spindulio“ ugdymo centro paslaugomis. Trumpalaikė socialinė globa institucijoje 2021 metais pasinaudojo 1 šeima, 2020 m. – 2 šeimos.

Globotinių (rūpintinių) priežiūra vykdoma 2 grupinio gyvenimo namuose: Stalupėnų g. gyvena 6 globotiniai (rūpintiniai), P. Bugailišio g. – 6 globotiniai (rūpintiniai).

Šiaulių „Spindulio“ ugdymo centro Dienos socialinės globos skyriuje (Dainų g. 96) teikiamos dienos socialinės globos paslaugos neįgaliems suaugusiems asmenims nuo 21 metų (turintiems vidutinių ar sunkių judesio ir (ar) lėtinių neurologinių sutrikimų, turintiems kompleksinę negalią, kurios derinyje yra vidutinių ar sunkių judesio ir padėties ir (ar) lėtiniai neurologiniai sutrikimai). Skyriuje yra 27 vietos. Per 2021 metus dienos socialinės globos paslaugas gavo 25 Šiaulių miesto gyventojai, iš jų 22 – turintys sunkią negalią, 3 – turintys vidutinę negalią (2020 m. – 24, 2019 m. – 21 asmuo).

LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“ teikia socialinės priežiūros paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms, kuriose auga nepilnamečiai vaikai, Šiaulių miesto Šimšės, Zoknių, Pabalių seniūnaitijų ir Rėkyvos seniūnijos teritorijoje. Organizacijoje dirba 4 socialiniai darbuotojai, 2 atvejo vadybininkai. Įgyvendinant Šeimų stiprinimo programą Šiaulių mieste LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugijos“ specialistai 2021 metais dirbo su 90 šeimų, kuriose augo 159 nepilnamečiai vaikai (2020 m. – 76 šeimos ir 148 vaikai). Psichologų bei psichiatrų konsultacijos buvo suteiktos 100 asmenų (2020 m. – 49), pozityvios tėvystės mokymuose dalyvavo 17 šeimų (2020 m. – 12), 13 šeimų buvo suorganizuota nemokama teisinė pagalba (2020 m. – 6 šeimoms), 10 šeimų įrašyta į eilę socialiniam būstui gauti (2020 m. – 1 šeima).

VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“ Šiaulių miesto vaikams, likusiems be tėvų globos, teikė ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas. Šeimos modelio bendruomeniniuose vaikų globos namuose (J. Šliūpo g. 31B) 2021 metais laikina ir nuolatinė globa (rūpyba) teikta 9 vaikams, likusiems be tėvų globos (2020 m. – 11, 2019 m. – 9 vaikams). Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenantiems vaikams yra teikiamos šios bendrosios socialinės paslaugos: apgyvendinimo, maitinimo, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo, informavimo, konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo, kasdienio gyvenimo bei įgūdžių ugdymo ir palaikymo, laisvalaikio organizavimo. Siekiant visapusiško vaikų užimtumo, vykdomi įvairūs užsiėmimai, kurie sudaro galimybes atsiskleisti vaikų gabumams, kūrybiškumui, iniciatyvumui, saviraiškai.

VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“ (toliau – Šeimų namai) (Žemaitės g. 71) teikia šias socialines paslaugas:

- intensyvi krizių įveikimo pagalba (2021-12-27 Šeimų namams suteikta teisė teikti šią akredituotą socialinės priežiūros paslaugą) moterims ar šeimai, kurią sudaro motina arba tėvas ir vaikas (-ai), atsidūrusiems krizinėje situacijoje (dėl patirto smurto artimoje aplinkoje, prievartos ar kitų priežasčių ir (ar) neturi gyvenamosios vietos ar negali ja naudotis). Specialistai teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas, psichologinės pagalbos, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas, minimalias buitines ir asmenines higienos paslaugas, esant poreikiui, sveikatos priežiūros paslaugas, apsaugos organizavimą bei kitas paslaugas, reikalingas asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį. 2021 metais paslaugas gavo 13 asmenų (šeimų), 2020 m. – 15, 2019 m. – 6 asmenys (šeimos);

- vaikų dienos socialinės priežiūros ir ugdymo paslaugą teikia vaikų dienos centras „Aš ir draugai“. Ši akredituota paslauga padeda spręsti vaikų užimtumo, šeimos stiprinimo ir tėvų atsakomybės už vaikų ateitį prisiėmimo srityje kylančias problemas bendradarbiaujant su kitomis Šiaulių miesto institucijomis ir NVO. Paslaugos suteiktos 2021 metais 22 vaikams (nuo 7 metų amžiaus) (2020 m. – 25, 2019 m. – 19 vaikų);

Šeimų namai 2021 metais įgyvendino šiuos projektus:

- „Socialinės dirbtuvės“ projekte teikiamos paslaugos suaugusiems darbingo amžiaus asmenims, turintiems psichikos ir/ar proto negalią, kur vykdomos šios veiklos: rankdarbių, suvenyrų, proginių atvirukų gamyba, maišelių siuvimas, keramikos suvenyrų gamyba, dovanų kūrimas; lauko vazonų, įvairių įdėklų ir daiktų darymas iš cemento; lauko ir vidaus tvarkymas: žolės pjovimas, ūkio nesudėtingi darbai, valymo paslaugos. Šia paslauga 2021 metais naudojosi 29 (2020 m. – 20) proto ir (ar) psichikos negalią turintys asmenys;

- „Atsakingos tėvystės ugdymo mokyklėlė“ projekto tikslas – bendradarbiaujant su Šiaulių miesto, bei kitomis institucijomis ir organizacijomis tęsti kokybiškos kompleksinės pagalbos teikimą šeimai: stiprinant šeimą, dirbant prevenciškai ir padedant įveikti šeimose kylančias krizes. 2021 m. paslaugas gavo 431 asmenys (2020 m. – 353, 2019 m. – 479 asmenys);

- „Socialinės reabilitacijos paslaugos neįgaliesiems bendruomenėje“ projekte vykdomos dienos užimtumo ir darbinio ugdymo paslaugos, padedančios asmenims, turintiems skirtingas negalias, integruotis į visuomenę ir darbo rinką. 2021 m. paslaugas gavo 56 asmenys (2020 m. – 53, 2019 m. – 57 asmenys);

- „Alternatyvių investicijų detektorius (AID)“ projektu siekiama suteikti pagalbą įsidarbinant asmenims, patiriantiems socialinę riziką. Paslauga pradėta teikti nuo 2021 m. vasario mėn., suteikta 51 bendruomenės nariui;

- bendruomenės integracija į visuomenę ir jos plėtojimas per partnerystę su kitomis organizacijomis, dirbančiomis šeimos gerovės srityje. Projekto vykdytojas – Šiaulių miesto savivaldybė. 2021 metais paslauga suteikta 160, 2020 metais – 225 Šeimų namų bendruomenės globojamiems asmenims, šeimoms.

VšĮ „Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras“ (P. Višinskio g. 34) teikia socialines paslaugas (mediacija, sociokultūrinės, psichosocialinės, socialinių įgūdžių ugdymo, pagalbos priimant sprendimus, kompleksinės, šeimos konferencijos metodo taikymo, integracijos į darbo rinką paslaugos) bei įgyvendina įvairius projektus. 2021 metais įgyvendino šiuos projektus:

- ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonei „Spartesnis vietos plėtros strategijų įgyvendinimas“ įgyvendinti skirtą projektą „Tiltas“, kurio tikslas stiprinti jaunimo nuo 14 iki 29 metų, kuriems buvo nustatyta globa, socialinius bei profesinius gebėjimus ir didinti jų integracijos į visuomenę galimybes, pasitelkiant savanorišką veiklą. 2021 metais 25 asmenims suteikta paslauga;

- į(si)darbinimo platformos diegimas taikant mokymosi darbo vietoje (pameistrystės) metodą – SEPAL. Projekto tikslas – sukurti struktūrą, pagal kurią mažiausiai 300 (24-29 metų amžiaus) jaunuolių, priklausančių socialiai pažeidžiamoms grupėms (neįgalieji, romų tautybės, migrantai, žemos kvalifikacijos ar iš mokymosi sistemos „iškritę“) – penkiose Europos sąjungos šalyse plėtojant WISE modelį, turėtų galimybę dalyvauti mokymosi darbo vietoje (pameistrystės) programoje ir įgyti žinių bei įgūdžių, reikalingų integracijai į darbo rinką. 2021 m. suteikta 116, 2020 m. – 73 paslaugos gavėjams;

- „Smurto artimoje aplinkoje mažinimas Šiaulių mieste“, kuriuo siekiama ne tik sukurti efektyvesnes poveikio priemones, pritaikyti jas tikslinės grupės poreikiams, bet ir veikti kompleksiskai informuojant smurtauti linkusius asmenis, jų šeimos narius, visuomenę apie smurto apraiškas, atpažinimą ir įveikimą. 2021 metais paslauga suteikta 250 socialinę riziką patiriantiems asmenims ir jų šeimoms (2020 m. – 150 asmenų);

- „Pagalbos priimant sprendimus“ paslaugų tikslas – pasitelkus pagalbininko priimant sprendimus ar specialistų komandos pagalbą, stiprinti asmens gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus, siekiant savarankiško gyvenimo ir dalyvavimo visose gyvenimo srityse. 2021 metais paslauga suteikta 30 darbingo amžiaus asmenų su proto ir (ar) psichikos negalia (2020 m. – 30 asmenų);

- „Open – atvira jaunimo erdvė“ projektas, kurio tikslas – stiprinti Šiaulių mieste ir rajone gyvenančio jaunimo (14-29 metų jaunuolių) įtrauktumą, karjeros planavimo ir pasirinkimo įgūdžių bei verslumo, pilietiškumo gebėjimus. 2021 metais paslauga suteikta 25 asmenims;

- „Aš galiu“ projektu siekiama suteikti kompleksines socialinės integracijos paslaugas asmenims, patiriantiems socialinę atskirtį, kad būtų sudarytos sąlygos jiems lengviau (re)integrotis į darbo rinką. 2021 metais paslauga suteikta 102, 2020 m. – 70 asmenų;

- „Pagalba nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims“, kuriuo siekiama užtikrinti, kad fiziniai asmenys, nukentėję nuo nusikalstamos veikos, padarytos Europos Sąjungos teritorijoje, prieš baudžiamąjį procesą, jo metu, prireikus – po jo ir visais atvejais, kai baudžiamasis procesas nepradedamas, arba nukentėję nuo nusikalstamos veikos, padarytos ne Europos Sąjungos teritorijoje, kai baudžiamasis procesas vyksta Lietuvos Respublikos teritorijoje, būdami Lietuvos Respublikos teritorijoje, gautų pagalbą. Paslaugos gavėjai – nuo nusikalstamos veikos nukentėję asmenys ir jų šeimos nariai. 2021 metais pradėti paslaugos teikimo pasirengiamieji darbai.

VšĮ Socialinių inovacijų centras (Ežero g. 8-122)

Įgyvendina šiuos projektus:

- „Pasirink, pasiek ir išlaikyk!“ projekto tikslas – teikiant socialinės integracijos paslaugas, padėti socialinę atskirtį patiriantiems asmenims integruotis į darbo rinką bei mokymosi aplinką. Vykdomos

veiklos: socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir atkūrimas; darbo įgūdžių ugdymas, palaikymas ir atkūrimas; bendrųjų gebėjimų ugdymas; individuali ir grupinė psichosocialinė pagalba; profesinis orientavimas, informavimas, konsultavimas; tarpininkavimas ir kita pagalba įsidarbinant bei įsidarbinus. Paslauga teikiama asmenims, turintiems negalią ir asmenims iš socialiai pažeidžiamų šeimų. 2021 m. paslauga suteikta 17 asmenų (2020 m. – 54, 2019 m. – 14 asmenų);

- „Užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims modelis“, šio projekto tikslas – ugdymas praktinių darbo įgūdžių, skatinimas teritorinio judumo, padėjimas spręsti jų socialines problemas bei didinti jų motyvaciją įsidarbinti ar mokytis. Projektas vykdomas nuo 2019-12-05 iki 2023-12-05. Šia paslauga 2021 metais pasinaudojo 279, 2020 m. – 105 pinigine socialinę paramą gaunantys ir ilgą laiką nedirbantys asmenys (vyresni kaip 30 metų).

- Projektu „ISIGALINK ir SIEK“ siekiama spręsti tikslinių grupių asmenų (jaunų bedarbių ir jaunų ekonomiškai neaktyvių asmenų, kuriems yra ar buvo nustatyta globa) sociokultūrinės ir darbinės integracijos problemas taikant socialinio, psichologinio ir ugdomojo poveikio įgalinimo metodus. 2021 metais paslaugas gavo 5, 2020 m. – 6, 2019 m. – 8 asmenys;

- „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“ projektu teikiamos kompleksinės paslaugos šeimai centrinėje miesto dalyje įkurtuose bendruomeniniuose namuose. Projekto įgyvendinimo metu teikiamos kompleksinės paslaugos: informavimas ir konsultavimas, vykdomi pozityvios tėvystės mokymai, teikiama psichosocialinė pagalba, šeimos įgūdžių ugdymo ir sociokultūrinės paslaugos, mediacijos paslaugos, teikiamos vaikų priežiūros paslaugos. Kiekviena teikiama paslauga suskirstyta į atskiras veiklas, kurios yra orientuotos į asmenų socialinių, darbinių ar gyvenimo šeimoje įgūdžių tobulinimą, kokybišką šeimos laisvalaikį, prevenciją. Siekiant padaryti paslaugas efektyvesnes ir kokybiškesnes organizuojami ne tik grupiniai užsiėmimai, seminarai, bet teikiamos ir individualios konsultacijos. 2021 m. paslauga suteikta 177 sunkumus patiriantiems miesto gyventojams (2020 m. – 170, 2019 m. – 300 asmenų).

VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegija (Tilžės g. 22) vykdomi projektai ir veiklos:

- projekto „Užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims modelis“ – tai socialinės integracijos veikla, nedirbančių asmenų socialinės ir motyvavimo paslaugos, psichosocialinės pagalbos konsultavimo paslaugos: kompiuterinio raštingumo ir kompetencijos tobulinimas; emocinės (psichologinės) pagalbos konsultacijos, kito turinio konsultacijos, atsižvelgiant į individualius asmens poreikius; asmeninio finansų valdymo konsultacijos; teisinio pobūdžio konsultacijos; įsidarbinti siekiančio asmens konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo paslaugos. Projekto trukmė – nuo 2020-08-01 iki 2022-06-30. 2021 metais paslauga pasinaudojo 140, 2020 m. – 40 asmenų;

- „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“ (pietinėje miesto dalyje įkurtuose bendruomeniniuose namuose) projekto tikslas – kompleksinių paslaugų šeimai teikimas, kartu vykdant prevencinę veiklą ir siekiant įgalinti asmenį įveikti iškilusias problemas. Kompleksine pagalba gali pasinaudoti asmenys ir šeimos išgyvenantys krizę ar patiriantys traumuojančius išgyvenimus, apimančius socialinę, psichologinę, psichoterapinę pagalbą, susijusias su vaikų auklėjimu, šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimu, smurtu artimoje aplinkoje, skyrybomis, ar pačių galiomis neišsprendžiamomis problemomis. 2021 m. individualios konsultacijos smurtą patyrusiems asmenims suteiktos 401 asmeniui (2020 m. – 272, 2019 m. – 206), psichosocialinės pagalbos paslaugos suteiktos – 257 (2020 m. – 48, 2019 m. – 46), individualios konsultacijos susiduriantiems su sunkumais auginant vaikus – 698 (2020 m. – 271, 2019 m. – 237), pozityvios tėvystės mokymai – 176 (2020 m. – 10, 2019 m. – 60), lektoriaus paslaugos pozityvios tėvystės paslaugai – 515 (2020 m. – 34, 2019 m. – 92) ir kitos paslaugos.

Lietuvos Raudonojo kryžiaus draugijos Šiaulių skyrius (toliau – LRKD) (Vytauto g. 60) vykdo šias programas:

- „Šilti apsilankymai“, kurio tikslas – mažinti senjorų vienišumą, siūlant emocinę pagalbą senjorams (apie 100 asmenų);

- „Stipri šeima“, šios programos tikslinė grupė – negalios paliestos šeimos. Tikslas – kartu su negalią turinčiu asmeniu užsiimti laisvalaikio veiklomis pagal asmens galimybes, pabūti šalia asmens, turinčio negalią, kai šeimos nariams reikia išeiti iš namų ar atlikti darbus namuose, padėti šeimoms planuojant ir/ar keliaujant į socialines, laisvalaikio, kultūrines veiklas, padėti šeimoms identifikuoti jų pagalbos poreikius – pastebėjus, išgirdus galimus poreikius nukreipti juos ir (ar) pasiūlyti šeimai paslaugas (15 šeimų);

- LRKD savanoriai organizuoja bendruomenės nariams, krizės paliestiems asmenims, senjorams, jaunimui, (kuriems įprastai rinkoje esantys mokymai nėra lengvai prieinami dėl įvairių priežasčių) pirmosios pagalbos praktinius užsiėmimus (suteikta apie 100 asmenų);

- esant valstybės lygio ekstremaliai situacijai taikomas nacionalinis LRKD nelaimių valdymo planas bei kitos veiklos.

Asociacija „Minties bitės“ (Ežero g. 8) nuo 2021-09-01 vykdo pagalbos nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims programą, kurios tikslai: suteikti reikalingą informaciją, susijusią su problemos sprendimu; suteikti išteklių, kurie atlieptų svarbiausius poreikius; sušvelninti nusikalstamų veikų daromą emocinę žalą; palengvinti nerimą dėl dalyvavimo baudžiamosios justicijos sistemoje; sudaryti ir įgyvendinti saugos planą ir kita. Paslauga suteikta 5 asmenims, nukentėjusiems nuo nusikalstamos veikos.

Moterų veiklos inovacijų centras (toliau – MVIC) (Aušros al. 64) vykdo šiuos projektus:

- „Specializuota kompleksinė pagalba nuo smurto artimoje aplinkoje nukentėjusiems asmenims“ projektu teikiama psichologinė, teisinė, konsultavimo, informavimo, tarpininkavimo pagalba smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims, jų šeimos nariams, teikiama smurto prevencija. 2021 metais 351 Šiaulių miesto gyventojams (Šiaulių apskrityje - 1702 asmenims), 2020 m. – 203 (Šiaulių apskrityje - 1862 asmenims), 2019 m. – 273 asmenims (Šiaulių apskrityje – 2005 asmenims);

- „Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra“ priemonė „Finansuoti pagalbos tarnybą, organizuojančią ir koordinuojančią pagalbos nukentėjusiam asmeniui teikimą“ nuo 2021 m. rugsėjo mėn. teikiama psichologinė, teisinė, konsultavimo, informavimo, tarpininkavimo pagalba nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims. Paslaugos suteiktos 15 Šiaulių miesto gyventojų, nukentėjusių nuo nusikalstamos veikos (Šiaulių apskrityje – 17 asmenų);

- pagal Šiaulių miesto savivaldybės Nusikaltimų prevencijos programą MVIC nuo 2017 metų teikia paslaugas smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims, jų šeimos nariams. 2021 m. paslaugos suteiktos 123 asmenims, smurtą patyrusiems artimoje aplinkoje bei jų šeimos nariams (2020 m. – 119, 2019 m. – 102 asmenims ir jų šeimos nariams);

- MVIC teikia mokymus bei psichologinę, teisinę, konsultavimo pagalbą įvairių institucijų specialistams, dirbantiems prekybos žmonėmis prevencijos srityje, specialistams, dirbantiems smurto artimoje aplinkoje ir smurto prevencijos srityje, specialistams, dirbantiems smurto artimoje aplinkoje su fizine negalia turinčiais asmenimis.

Maltos ordino pagalbos tarnybos Šiaulių grupė senjorams, neįgaliesiems teikia pagalbos į namus paslaugas, pavėžėjimo paslaugą, 2 kartus per savaitę veža labdarinę sriubą, išvežioja maisto ir higienos paketus, aukotojų dovanas ir įvairių organizacijų labdarą.

Labdaros ir paramos fonas „Maisto bankas“ dalija ilgo galiojimo maisto produktų paketus labiausiai nepasiturintiems asmenims (iš Europos pagalbos labiausiai nepasiturintiems asmenims fondo).

VŠĮ Šiaulių paliatyvios pagalbos ir slaugos centras „Prasmė“ (iki 2021-01-03 buvo Viešoji įstaiga Šiaulių paliatyvios pagalbos ir slaugos centras) teikia:

- Institucinės socialinės globos (ilgalaike, trumpalaikė) paslaugos teikiamos nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, siekiant patenkinti jų būtinuosius poreikius, suteikiant galimybę individualiems gebėjimams vystytis (organizuojant laisvalaikio, religines, užimtumo paslaugas ir kt.), ginant jų teises ir interesus (atstovaujant, tarpininkaujant, informuojant ir kt.), sudarant kuo geresnes gyvenimo sąlygas, atitinkančias jų poreikius, pagal galimybes atstatant gebėjimus rūpintis savimi bei skatinant integruotis visuomenėje. 2021 m. suteikta 42 asmenims (2020 m. – 35, 2019 m. – 28);

- Asmens sveikatos priežiūros paslauga slaugos (bendrosios praktikos slauga) paslaugos. Kineziterapija, masažas. Teikiamos asmens sveikatos priežiūros, slaugos paslaugos gydymo ir diagnostinės procedūros, stebimas asmens elgesys, jo fizinė, psichinė, emocinė sveikata. Organizuojamos specialistų konsultacijos, bendradarbiaujama su kitomis gydymo institucijomis. Teikiamos kvalifikuotos kineziterapijos ir masažo paslaugos. senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, suaugusiems asmenims su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmenims. 2021 m. suteikta 42 asmenims (2020 m. – 19, 2019 m. – 19);

- Asmens sveikatos priežiūros paslauga ambulatorinės paliatyvios pagalbos paslaugos teikiamos sunkia nepagydoma liga sergantiems asmenims jo gyvenamojoje vietoje ir yra individualiai pritaikyta kiekvienam. Tikslas – ligos sukeltų simptomų valdymas, užtikrinant geriausią gyvenimo kokybę atsižvelgiant į tuo metu esamą sveikatos būklę. Komandą sudaro: paliatyvios pagalbos gydytojai, bendrosios praktikos slaugytojos, socialiniai darbuotojai, bendrosios praktikos slaugytojų padėjėjai, psichologai, masažistai ir/ar kineziterapeutai esant poreikiui, sielovados specialistai. Paslaugos gavėjai – pacientai, kurių sveikatos būklė atitinka LR SAM ministro patvirtintas 2007 m. sausio 11 d. įsakymo Nr. V-14 priede pateiktas Ambulatorinės paliatyvios pagalbos paslaugų teikimo indikacijas. 2021 m. paslaugų suteikta 142 asmenims (2020 m. – 105, 2019 m. – 97);

Akredituotą vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugą Šiaulių mieste teikia **Vaikų dienos centrai**. Vaikų dienos centro teikiamų paslaugų ir vykdomų veiklų tikslinė paslaugų gavėjų grupė yra iš socialinę riziką patiriančių ir (ar) nepasiturinčių Šiaulių miesto gyventojų šeimų, taip pat jų šeimos nariai, neįgalūs vaikai ir jų šeimos nariai, likę be tėvų globos vaikai ir jų globėjai (rūpintojai), vaikai, kuriems Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Vaiko gerovės komisijos ar Šiaulių miesto ugdymo įstaigos vaiko gerovės komisija rekomenduoja lankyti vaikų dienos centrą. Vaikų dienos centrus lankančių vaikų amžius yra nuo 6-7 metų vaikų, pradėjusių lankyti mokyklą, iki 17 metų paauglių. Vaikų dienos centrai vykdo šias funkcijas:

- teikia socialinių ir gyvenimo įgūdžių ugdymo, sociokultūrines ir kitas su vaiko ugdymu, jo teisių apsauga, integracija į šeimą, visuomenę susijusias paslaugas (socialinių, higienos įpročių formavimas, pagalba ruošiant pamokas ir kt.);

- teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas;

- organizuoja nemokamą centrą lankančių vaikų maitinimą;

- teikia socialinės ir psichologinės ar krizių įveikimo pagalbos paslaugas, organizuoja laisvalaikio užimtumą;

- plėtoja ir palaiko nuolatinius ryšius su savo veiklos teritorijoje veikiančiomis mokyklomis, policija, nevyriausybėmis organizacijomis, savivaldybės ir gyvenamosios vietos bendruomenėmis, religinėmis bendruomenėmis ir bendrijomis ir su vaiko teisių apsauga susijusiomis bei pagalbą vaikams, šeimai teikiančiomis institucijomis ir įstaigomis.

Pagal teisės aktų reikalavimus nuo 2021 m. sausio 1 d. teikiamos akredituotos vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos. 2021 metų pradžioje akredituotas vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugas teikė 10 vaikų dienos centrų. Metų eigoje papildomai 2 organizacijoms suteikta teisė teikti akredituotą vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugą. Inicijavus lėšų skyrimo vaikų dienos centrams apskaičiavimo metodikos pakeitimą, 2021 m. pabaigoje LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija pakeitė finansavimo principus, todėl minėtos įstaigos gavo didesnes lėšas 2022 metams (lėšos diferencijuojamos pagal vaikų skaičių).

12 lentelė. Šiaulių miesto vaikų dienos centrai ir juos lankančių vaikų skaičius.

Eil. Nr.	Įstaigos (organizacijos), teikiančios akredituotą vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugą, pavadinimas	Adresas	Unikalus vaikų skaičius 2019 m.	Unikalus vaikų skaičius 2020-10-01	Unikalus vaikų skaičius 2021 m.
1.	Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras	Stoties g. 9C	36	30	32

2.	Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai	K. Korsako g. 61	-	19	22
3.	Kompleksinių paslaugų namų „Alka“ dienos užimtumo grupė vaikams, turintiems negalią	Vytauto g. 182	14	13	-
4.	VšĮ „Gelbėkit vaikus“ Šiaulių vaikų dienos centras	Darbininkų g. 30	31	30	26
5.	Klubas „Tarp savų“	Aušros alėja 64	53	28	30
6.	Šv. apaštalo Petro ir Pauliaus katedros parapija	Žvejų skr. 5	45	33	39
7.	VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“	Žemaitės g. 71	28	24	22
8.	LPF SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija	Radviliškio g. 82B	39	35	27
9.	Regbio sporto klubas „Vairas“	Dainų g. 35	27	26	29
10.	VšĮ Edukaciniai projektai	P. Višinskio g. 34	-	-	21
11.	VšĮ SoMento	Aido g. 10C	-	-	19
Iš viso:			273	238	267

5.3. Savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio įvertinimas.

13 lentelėje pateikiamas Savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio vertinimas. Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. sausio 20 d. įsakymu Nr. A1-23 „Dėl socialinių paslaugų išvystymo normatyvų patvirtinimo“ yra patvirtinti Socialinių paslaugų išvystymo normatyvai (toliau – SADM normatyvai). 2022 m. vasario 12 d. įsigaliojus naujai SADM normatyvų redakcijai, socialinių paslaugų savivaldybėse išvystymo rodikliai yra skaičiuojami pagal gavėjų skaičių, tenkanti 1 000 tikslinės paslaugų gavėjų grupės asmenų savivaldybėje.

Savivaldybė atsako už socialinių paslaugų teikimo savo teritorijoje įvairioms socialinėms grupėms užtikrinimą. Iš 13 lentelėje pateiktų statistinių duomenų matyti šių socialinių paslaugų trūkumas gyventojams: ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos institucijoje, pagalbos į namus senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia paslaugų, nemokamo maitinimo organizavimo socialiai remtiniams ir rizikos grupių asmenims paslaugų.

13 lentelė. Savivaldybės teiktos socialinės paslaugos ir jų poreikis.

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal socialines grupes	Asmenų (šeimų) skaičius, kuriems socialinių paslaugų poreikis (2021-01-01/2022-01-01 laikotarpiu)		1000 gyventojų tenka vietų (paslaugų) skaičius (101 884 nuolatinių gyventojų 2021-01-01)	Iš jų finansuoja Savivaldybė
		įvertintas (suteikta)	nepatenkintas (laukiantys eilėje)		
1.	Ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa <i>Šiaulių miesto savivaldybės globos namai</i>	81	25	0,8	17
2.	Ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa <i>(kiti socialinės globos namai)</i>	441	14	4,3	107
3.	Dienos socialinė globa institucijoje	101	0	1	56

	<i>(Šiaulių miesto savivaldybės globos namų padalinys dienos centras „Goda“, Kompleksinių paslaugų namai „Alka“, Šiaulių „Spindulio“ ugdymo centro Dienos socialinės globos skyrius)</i>				
4.	Dienos socialinė globa asmens namuose (integrali pagalba) <i>(Šiaulių miesto savivaldybės globos namai, Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras, Šiaulių vyskupijos Caritas)</i>	275	0	2,7	5
5.	Dienos socialinė globa asmens namuose <i>(Šiaulių miesto savivaldybės globos namai, Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras)</i>	22	0	0,2	0
6.	Laikinas atokvėpio paslaugos asmens namuose ir institucijoje				
6.1.	<i>Šiaulių miesto savivaldybės globos namai</i>	21	0	0,2	9
6.2.	<i>Kompleksinių paslaugų namai „Alka“</i>	8	0	0,1	0
7.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose <i>Šiaulių miesto savivaldybės globos namai</i>	45	0	0,4	45
8.	Pagalba į namus <i>Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras</i>	343	15	3,4	343
9.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas asmens (šeimos) namuose <i>(Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras, Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai, LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“)</i>	537	0	5,3	537
10.	Laikinas apnakvindinimas <i>(Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Laikinojo apgyvendinimo tarnyba)</i>	181	0	1,8	181
11.	Apgyvendinimas nakvynės namuose <i>Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Laikinojo apgyvendinimo tarnyba</i>	106	0	1	106
12.	Kitos socialinės priežiūros paslaugos:				
	Intensyvi krizių įveikimo pagalba <i>VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“</i>	13	0	0,1	13
	pagalba globėjams (rūpintojams), įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti <i>(Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras), pagalba budintiems globotojams (Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai)</i>	336	0	3,3	336
13.	Vaikų dienos socialinė priežiūra <i>Vaikų dienos centrai</i>	267	0	2,6	267
14.	Bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, maitinimo organizavimas, aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimas, sociokultūrinės paslaugos, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas) <i>Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras</i>	8 850	116 (maitinimo organizavimo paslauga)	87	8 850

5.4. Savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų analizė.

Šiaulių mieste socialinės paslaugos teikiamos šių socialinių grupių asmenims:

- be tėvų globos likusiems vaikams (jų šeimoms);
- socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms;
- vaikams su negalia ir jų šeimoms;
- senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms;
- suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms;
- socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims ir jų šeimoms.

14 lentelėje pateikiame įsivertinimą pagal SADM normatyvuose nustatytus socialinių paslaugų poreikius. Socialinių paslaugų išvystymo normatyvus *viršija* šios Šiaulių m. teikiamos socialinės paslaugos:

- dienos socialinė globa asmens namuose, trumpalaikė socialinė globa ir apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose, ilgalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmenims (jų šeimoms);
- dienos socialinė globa įstaigoje (dienos centre), socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas socialinėse dirbtuvėse darbingo amžiaus asmenims su negalia (jų šeimoms);
- socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas asmens (šeimos) namuose vaikams, kurių šeimoms teikiama socialinė priežiūra;
- ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa vaikams su negalia socialinės globos namuose vaikams su negalia, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose vaikams su negalia (jų šeimoms);
- pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti vaikams (vaikai, kurių globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, tėviai ir šeimynų dalyviai, gauna pagalbą); ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa šeimynose likusiems be tėvų globos vaikams (jų šeimoms).

Analizuojant gautą informaciją matome, kad *trūksta* iki Socialinių paslaugų išvystymo normatyvų šių socialinių paslaugų:

- pagalbos į namus, laikino atokvėpio (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa) senyvo amžiaus asmenims (jų šeimoms);
- pagalbos į namus, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo asmens (šeimos) namuose, dienos socialinės globos asmens namuose, trumpalaikės socialinės globos, laikino atokvėpio (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa), apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, apgyvendinimo apsaugotame būste, ilgalaikės socialinės globos grupinio gyvenimo namuose, socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose darbingo amžiaus asmenims su negalia (jų šeimoms);
- vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų vaikams (jų šeimoms);
- laikino atokvėpio (socialinė priežiūra asmens namuose), dienos socialinės globos asmens namuose, dienos socialinės globa ar socialinės priežiūros įstaigoje (dienos centre ar kt.), laikino atokvėpio (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa) vaikams su negalia (jų šeimoms);
- ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos bendruomeniniuose vaikų globos namuose likusiems be tėvų globos vaikams (jų šeimoms);
- psichosocialinės pagalbos, apgyvendinimo nakvynės namuose ir laikino apnakvindinimo laikino apnakvindinimo įstaigose **socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims (jų šeimoms).**

14 lentelė. Savivaldybės teikiamos socialinės paslaugos ir jų atitiktis socialinių paslaugų išvystymo normatyvams.

Eil. Nr.	Socialinės paslaugos pagal gavėjų grupes	Šiaulių miesto savivaldybėje		Pagal SADM normatyvuose nustatytą socialinių paslaugų poreikį	
1.	Socialinės paslaugos senyvo amžiaus asmenims (jų šeimoms)	Senyvo amžiaus asmenys, gavę paslaugas	Gavėjų skaičius, tenkantis 1000 senyvo amžiaus asmenų, skaičius savivaldybėje – 19 859	Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 senyvo amžiaus asmenų	Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą)
1.1.	Pagalba į namus	324	16,3	25	+8,7
1.2.	Laikinas atokvėpis (socialinė priežiūra asmens namuose)	0	0	1	0
1.3.	Dienos socialinė globa asmens namuose	293	14,8	6	-8,8
1.4.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas įstaigoje (socialinių paslaugų centre, dienos centre, šeimos paramos centre, paramos šeimai tarnyboje ir kt.)	0	0	6	0
1.5.	Dienos socialinė globa įstaigoje (dienos centre)	0	0	2	0
1.6.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	29	1,5	1	-0,5
1.7.	Trumpalaikė socialinė globa (asmens namuose arba įstaigoje)	51	2,6	1	-1,6
1.8.	Laikinas atokvėpis (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa)	17	0,9	2	+1,1
1.9.	Ilgalaikė socialinė globa	265	13,3	12,5	-0,8
1.10.	Iš viso socialinių paslaugų gavėjų - senyvo amžiaus asmenų- skaičius, tenkantis 1 000 senyvo amžiaus asmenų savivaldybėje, iš viso:	979	49,3	56,5	+7,2
2.	Socialinės paslaugos darbingo amžiaus asmenims su negalia (jų šeimoms)	Darbingo amžiaus asmenys su negalia, gavę paslaugas	Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 darbingo amžiaus asmenų su negalia savivaldybėje – 6 260	Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 darbingo amžiaus asmenų	Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą)
2.1.	Pagalba į namus, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas asmens namuose	19	3	10	+7
2.2.	Laikinas atokvėpis (socialinė priežiūra asmens namuose)	0	0	1	0
2.3.	Dienos socialinė globa asmens namuose	11	1,8	6	+4,2
2.4.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas įstaigoje (socialinių paslaugų centre, dienos centre, šeimos paramos centre, paramos šeimai tarnyboje ir kt.)	0	0	40	0

2.5.	Dienos socialinė globa įstaigoje (dienos centre)	98	15,7	13	-2,7
2.6.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	16	2,6	3	+0,4
2.7.	Apgyvendinimas apsaugotame būste	8	1,3	2	+0,7
2.8.	Trumpalaikė socialinė globa	10	1,6	3	+1,4
2.9.	Laikinas atokvėpis (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa)	3	0,5	10	+9,5
2.10.	Ilgalaikė socialinė globa:				
2.10.1.	grupinio gyvenimo namuose	3	0,5	3	+2,5
2.10.2.	socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose	119	19	30	+11
2.11.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas socialinėse dirbtuvėse	60	9,6	4	-5,6
2.12.	Socialinių paslaugų gavėjų – darbingo amžiaus asmenų su negalia – skaičius, tenkantis 1 000 darbingo amžiaus asmenų su negalia savivaldybėje, iš viso:	347	55,4	125	+69,6
3.	Socialinės paslaugos vaikams (jų šeimoms)	Vaikai, gavę paslaugas	Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 vaikų savivaldybėje – 17 049	Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 vaikų	Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą)
3.1.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas asmens (šeimoms) namuose (gavėjai - vaikai, kurių šeimoms teikiama socialinė priežiūra)	892	52,3	50	-2,3
3.2.	Vaikų dienos socialinė priežiūra	267	15,7	23	+7,3
3.3.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba (krizių centre, laikino apgyvendinimo įstaigoje šeimoms, turinčioms vaikų, savarankiško gyvenimo namuose, kitose socialinių paslaugų įstaigose) (gavėjai - vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra)	50	2,9	3	+0,1
3.4.	Socialinių paslaugų gavėjų – vaikų – skaičius, tenkantis 1 000 vaikų savivaldybėje, iš viso:	1209	70,9	76	+5,1
4.	Socialinės paslaugos vaikams su negalia (jų šeimoms)	Vaikai su negalia, gavę paslaugas	Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 vaikų su negalia savivaldybėje - 674	Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 vaikų su negalia	Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą)
4.1.	Laikinas atokvėpis (socialinė priežiūra asmens namuose)	1	1,5	30	+28,5

4.2.	Dienos socialinė globa asmens namuose	0	0	10	0
4.3.	Dienos socialinė globa ar socialinė priežiūra įstaigoje (dienos centre ar kt.)	3	4,5	170	+165,5
4.4.	Laikinas atokvėpis (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa)	7	10,4	50	+39,6
4.5.	Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa vaikams su negalia socialinės globos namuose vaikams su negalia, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose	46	68	5	-63
4.6.	Socialinių paslaugų gavėjų – vaikų su negalia – skaičius, tenkantis 1 000 vaikų su negalia savivaldybėje, iš viso:	57	84,4	265	+180,6
5.	Socialinės paslaugos likusiems be tėvų globos vaikams (jų šeimoms)	Likę be tėvų globos vaikai, gavę paslaugas	Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 vaikų, kuriems nustatyta globa (rūpyba), savivaldybėje - 242	Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 vaikų, likusiems be tėvų globos	Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą)
5.1.	Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti (gavėjai – vaikai, kurių globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, tėviai ir šeimynų dalyviai, gauna pagalbą)	198	818,2	500	-318,2
5.2.	Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa:				
5.2.1.	šeimynose	19	78,5	60	-18,5
5.2.2.	bendruomeniniuose vaikų globos namuose	9	37,2	120	+82,8
5.3.	Socialinių paslaugų gavėjų – likusių be tėvų globos vaikų – skaičius, tenkantis 1 000 vaikų, kuriems nustatyta globa (rūpyba), savivaldybėje, iš viso:	226	934	680	-254
6.	Palydėjimo paslauga jaunuoliams (jų šeimoms)	Jaunuoliai, gavę paslaugas	Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 asmenų nuo 16 iki 24 m. savivaldybėje - 7872	Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 jaunuolių	Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą)
6.1.	su laikinu apgyvendinimu (savarankiško gyvenimo namuose ar apsaugotame būste)	0	0	2	0
6.2.	be laikino apgyvendinimo (socialinių paslaugų įstaigoje ar asmens namuose)	0	0	10	0
6.3.	Palydėjimo paslaugų gavėjų – jaunuolių – skaičius, tenkantis 1000	0	0	12	0

	asmenų nuo 16 iki 24 metų savivaldybėje, iš viso:				
7.	Socialinės paslaugos socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims (jų šeimoms)	Socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys, gavę paslaugas	Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 visų suaugusių asmenų savivaldybėje - 84 835	Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų	Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą)
7.1.	Psichosocialinė pagalba (socialinių paslaugų įstaigose ar asmens namuose)	18	0,2	5	+4,8
7.2.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, socialinės priežiūros centruose (dienos centre, socialinių paslaugų centre, krizių centre, paramos šeimai centre ir kt.)	537	6,3	2	-4,3
7.3.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	0	0	0,3	0
7.4.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba (krizių centre, kitose socialinių paslaugų įstaigose):				
7.4.1.	su laikinu apgyvendinimu	0	0	0,4	0
7.4.2.	be laikino apgyvendinimo	0	0	1,5	0
7.5.	Apgyvendinimas nakvynės namuose ir laikinas apnakvindinimas laikino apnakvindinimo įstaigose	287	3,4	1,5	+1,9
7.6.	Trumpalaikė socialinė globa (psichologinės bei socialinės reabilitacijos įstaigose asmenims, priklausomiems nuo psichoaktyviųjų medžiagų)	0	0	0,3	0
7.7.	Socialinių paslaugų gavėjų – socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų – skaičius, tenkantis 1 000 suaugusių asmenų savivaldybėje, iš viso:	842	9,9	11	+1,1

6. Savivaldybėje 2021 buvo tęsiamas projektų įgyvendinimas ir pradėti įgyvendinti nauji projektai:

6.1. tęsiamas projektas *„Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“*. Šeimoms buvo teikiamos pozityvios tėvystės, psichosocialinės, šeimos įgūdžių ugdymo ir sociokultūrinės, mediacijos ir kitos paslaugos. Šias paslaugas teikia VšĮ Socialinių inovacijų centras ir VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegija. 2021 metais ženkliai padaugėjo paslaugų gavėjų, lyginant su ankstesniais metais, nes bendruomeniniuose šeimoms namuose 2021 metais pasikeitė dalyvių skaičiavimo metodika, atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos rekomendacijas;

6.2. tęsiamas dalyvavimas projekte *„Kompleksinės pagalbos paslaugos asmenims (šeimoms), atsidūrusiems krizinėje situacijoje* (dėl patirto smurto artimoje aplinkoje, prievartos ar kitų priežasčių ir (ar) neturi gyvenamosios vietos ar negali ja naudotis): apgyvendinimas Šeimų namuose, specialistų teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos, psichologinės pagalbos

paslaugos; minimalių buitinių ir asmeninės higienos paslaugų organizavimas, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį;

6.3. tęsiamas dalyvavimas projekte **„Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“** *Socialinės dirbtuvės 08.4.1.-ESFA-V-405-03-0001*. Įgyvendinant projektą Šiaulių regione pagal partnerystės sutartį nuo 2020 m. gegužės mėn. teikiamos šios paslaugos:

6.3.1. *Socialinių dirbtuvių paslauga asmenims turintiems psichikos ir/ar proto negalią* – tai asmenų darbinio užimtumo veikla, nesusijusi su darbo santykiais, siekiant ugdyti, lavinti ir palaikyti bendruosius ir specialiuosius darbinius įgūdžius, atliekant prasmingas darbinio užimtumo veiklas, nukreiptas į konkrečios prekės (produkto) gamybą ir (ar) paslaugos atlikimą, didinti asmenų įsidarbinimo atviroje darbo rinkoje galimybes. Ši paslauga teikiama Europos Sąjungos (ES) lėšomis įgyvendinant projektą „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“. Pagal partnerystės sutartį šias paslaugas Šiaulių mieste teikia 3 projekto partneriai:

- *Šiaulių miesto savivaldybės globos namai* (nuo 2020-06-15) socialinėse dirbtuvėse gamina maistą, atlieka aplinkos tvarkymo darbus ir gamina keramikos dirbinius. 2021 m. projekte dalyvavo 16 proto ir (ar) psichikos negalią turinčių asmenų (2020 m. – 21);

- *VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“* (nuo 2020-05-18) Socialinėse dirbtuvėse vykdo šias veiklas: rankdarbių, suvenyrų, proginių atvirukų gamybą, maišelių siuvimas, keramikos suvenyrų gamybą, dovanų kūrimas; lauko vazonų, įvairių idėklų ir daiktų darymas iš cemento; lauko ir vidaus tvarkymas: žolės pjovimas, ūkio nesudėtingi darbai, valymo paslaugos. 2021 m. projekte dalyvavo 29 proto ir (ar) psichikos negalią turintys asmenys (2020 m. – 20);

- *VšĮ Socialinių inovacijų centras* (nuo 2020-06-01) teikia Socialinių dirbtuvių paslaugą, kuri sudaro galimybes neįgaliesiems su specialistų pagalba įgyti darbinius įgūdžius, atliekant realias darbo užduotis, ir taip didinant jų galimybes įsidarbinimui atviroje darbo rinkoje. Jų vykdoma veikla yra inovatyvi, visa produkcija orientuota į Zero waste filosofiją – prikelti panaudotus nebenaudojamus daiktus antram gyvenimui. Yra kuriami gaminiai iš tekstilės ir siūlų: visi gaminiai siuvami, rišami ir audžiami iš padėvėtų drabužių, patalynės ir kitų medžiagos atraižų. 2021 m. projekte dalyvavo 15 proto ir (ar) psichikos negalią turinčių asmenų (2020 m. – 14).

6.3.2. *Apsaugoto būsto paslauga suaugusiems asmenims turintiems psichikos ir/ar proto negalią*. Paslaugų tikslas – suteikti sąlygas suaugusiems asmenims turintiems psichikos ir/ar proto negalią gyventi bendruomenėje, bei siekti jų optimalaus savarankiško funkcionavimo visuomenėje. Paslauga gali būti teikiama vienu metu ne daugiau kaip 4 (keturiems) asmenims. Projekto trukmė 36 mėnesiai. Projekte dalyvauja Šiaulių miesto savivaldybės globos namai;

6.4. tęsiamas Savivaldybės socialinių paslaugų centro įgyvendindamas Europos Sąjungos bendrai finansuojamas projektas **„Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“**. Plėtė paslaugų globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams, globėjams (rūpintojams), įtėviams ir asmenims, pageidaujantiems tapti globėjais ar įtėviais, teikimą ir prieinamumą (konsultacijos ir informacijos teikimas, mokymai ketinantiems globoti (rūpinti), įvaikinti ar teikti budinčio globotojo paslaugas; psichologinės, socialinės ar kt. konsultacijos; ryšių palaikymo su tėvais ir artimaisiais; savitarpio pagalbos ir mokymų grupės; globos koordinatoriaus pagalba; laikinas atokvėpis krizės metu; laikinas apgyvendinimas ir laikinoji vaiko globa pas budinčius globotojus);

Valstybės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuoti asmenys vykdė mokymus pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą,

Vaikų globos namai vykdė **Globos centro** funkcijas. Siekiant sudaryti sąlygas vaikams, netekusiems tėvų globos augti saugioje ir jų raidai palankioje šeimoje artimoje aplinkoje, jei laikinai ar nuolat nėra galimybės jiems augti su tėvais ar būti įvaikintiems, organizuojama vaiko priežiūra budinčių globotojų šeimose. Globos centras užtikrina, kad budinčių globotojų priežiūrimais vaikams ir budintiems globotojams būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir

kita pagalba, siekiant tinkamo vaiko ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje, vertina budinčio globotojo vykdomos veiklos kokybę teisės aktų nustatyta tvarka.

6.5. tęsiamas projekto **„Plėsti bendruomenines paslaugas vaikams“** įgyvendinimas: 2021 m. atlikti Asociacijos regbio sporto klubas „Vairas“ vaikų dienos centro remonto darbai, įsigyta įranga;

6.6. pradėtas įgyvendinti projektas **„Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose“**: įvykdyti vaikų dienos centro „Tarp savų“ patalpų remonto darbai, įsigyta įranga, įgyvendinant veiklą „Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globėjams, tėviams ir šeimos nariams“ teikiamos teisinės ir psichologinės konsultacijos, vykdoma informacinė kampanija, skatinanti globoti vaikus likusius be tėvų globos, parengta „Darbo su jaunimu gatvėje metodologija“ ir vykdomas jos praktinis taikymas;

6.7. pradėtas įgyvendinti projektas **„Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“** (deinstitucionalizacijos įgyvendinimui, modernizuojant esamą ir (ar) kuriant naują socialinių paslaugų infrastruktūrą. Projekto tikslas - sukurti Šiaulių miesto savivaldybėje sąlygas, reikalingas veiksmingam perėjimui nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų (apgyvendinimo ir (ar) užimtumo) bendruomenėje): parengtas Vilniaus g. 303, Šiauliuose techninis projektas, šiuo metu atliekama techninio projekto ekspertizė. (specializuotų slaugos ir globos namų/ dienos užimtumo centro/ socialinių dirbtuvių įkūrimas). Vykdomi 4-į naujai planuojamų statyti grupinio gyvenimo namų (GGN) projektavimo darbai;

6.8. pradėtas įgyvendinti projektas **„Bendruomeninių vaikų globos namų įkūrimas Šiaulių mieste“**: spręsti klausimai ir koordinuoti 2 bendruomeninių vaikų globos namų (BGVN) įrengimo klausimai, rengti atsakymai projektavimą vykdžiusiai organizacijai, projekto ekspertams, dalyvauta supaprastinto viešojo pirkimo „Dalies daugiabučio gyvenamojo namo Aušros al. 29, Šiauliuose, paskirties keitimas ir suformavimas į atskirus turto vienetus paprastojo remonto darbai“ atviro konkurso sąlygoms parengti, ir teikta reikalinga informacija;

6.9. tęsiamas dalyvavimas Europos Sąjungos struktūrinių fondų bendrai finansuojamo projekto Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001 projekte **„Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“**: pagalba ir parama vaikui ir šeimoms, susiduriančioms su socialine rizika. Darbą su šeimomis organizuoja ir vykdo atvejo vadybininkai, kurių funkcijas pavesta vykdyti 3 įstaigoms - Savivaldybės socialinių paslaugų centrui, Savivaldybės vaikų globos namams, Labdaros ir paramos fondo „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugijai“;

6.10. pradėtas įgyvendinti Socialinių paslaugų ir priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos projektas **„Savivaldybių kompetencijų didinimas teikiant paslaugas trečiųjų šalių piliečiams“**, kuriame Šiaulių m. savivaldybė dalyvauja partnerio teisėmis. Įgyvendinant Trečiųjų šalių piliečių situacijos Šiaulių m. savivaldybėje analizės ir integracijos paslaugų išvadas ir rekomendacijas dalyvauta konsultacijose dėl paslaugų paketo kūrimo ir strateginio dokumento rengimo ir baigiamas rengti integracijos paslaugų trečiųjų šalių piliečiams teikimo ir stiprinimo Šiaulių miesto savivaldybėje plano projektas;

6.11. nuo 2021 m. sausio 1 d. įsigaliojus LR socialinės apsaugos ir darbo ministro ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2020 m. spalio 8 d. įsakymui Nr. A1-939/1R-324 **„Dėl Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos tvarkos aprašo patvirtinimo“**, įgyvendindami aprašo nuostatas, reikiamus procesus pavedėme koordinuoti Socialinių paslaugų centrui, kurie atlieka reikiamus veiksmus, siekdami padėti asmenims prisitaikyti prie socialinės aplinkos, gauti reikiamą informaciją ir visapusiškai palengvinti asmenų socialinę integraciją;

6.12. įvykdytas pirkimas paslaugai **„Pavėžėjimo su pagalba, asmenims turintiems negalią teikimo“** teikti, kuri skirta pavėžėti asmenis turinčius negalią Šiaulių miesto ribose ir už jos ribų, padedant pasiekti numatytą vietą. Paslauga asmenims, judantiems su neįgaliojo vežimėliu, teikiama specialiai pritaikyta transporto priemone. Asmenims pavėžėjimo paslauga gali būti teikiama ir su asmeniniu asistentu. Teikiant pavėžėjimo paslaugą be asmeninio asistento, asmeniui pagal poreikį

užtikrinama reikalinga pagalba: pagalba Asmeniui išeiti iš gyvenamosios patalpos iki automobilio ir nuvykti į vietą, grįžti į gyvenamąsias patalpas, reikiama pagalba įlaipinant/išlaipinant, asmens nukėlimas laiptais mobiliu kopikliu ir kt. Asmenys su negalia vežami Šiaulių miesto teritorijoje: į kultūros, švietimo, sveikatos priežiūros, papildomo užimtumo ir kitas įstaigas, įmones ir parvežami namo iš įstaigų. Už Šiaulių miesto teritorijos ribų, kai reikalinga asmenį, turintį negalią pavėžėti iš / į oro uostą, autobusų ar traukinių stotį, pavėžėti iš / į gydymo įstaigą kitame mieste. Paslaugą organizuoja ir vykdo „VŠĮ "Spartas rankai“;

6.13. siekdami informuoti miesto gyventojus, turinčius negalią ir jų šeimos narius, apie teikiamas socialines paslaugas:

6.13.1. bendradarbiaujant su partneriu „Maisto bankas“, 2021 m. įvertinus pandemijos grėsmes, pasinaudodami papildančių priemonių galimybėmis, pateikėme susistemintą informaciją apie teikiamas paslaugas ir jų teikėjus Šiaulių m. gyventojams, tad buvo pagaminti lankstinukai, kurie buvo dalinami asmenims, atsiimant maisto paketus ir išvežiojant maisto paketus senjorams virš 75 m. į namus;

6.13.2. įvykdytas pirkimas paslaugai „**Socialinių paslaugų viešinimo organizavimas**“, siekiant kuo didesniai senyvo amžiaus ar asmenų su negalia ir šeimoms, auginančioms vaikus su negalia, skaičiui suteikti reikiamas socialines paslaugas, identifikuoti asmenis, kuriems minėtų paslaugų reikia, vykdyti pokalbiai su Neįgaliųjų reikalų departamentu prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo Šiaulių m. tarnybomis, Sveikatos priežiūros įstaigomis, dėl reikiamų duomenų gavimo ir optimaliausio informavimo būdo parinkimo. Susisteminti duomenys, pagal tikslines grupes, parinktas informacijos apie teikiamas paslaugas, jų teikėjus, pateikimo modelis, pradėtas vykdyti teikiamų socialinių paslaugų viešinimas: informavimas ir konsultavimas dėl socialinių paslaugų gavimo ir teikimo trumpuoju telefonu 1863 „Informacija dėl socialinių paslaugų“; savivaldybės interneto svetainėje / veiklos srityje „Socialinė apsauga“ rubrikoje „Kas man priklauso“ pateikta labai aiški ir detali informacija apie socialines išmokas ir socialines paslaugas pagal gyvenimo atvejus. Įgyvendinant Socialinių paslaugų viešinimo priemones: parengtos reklaminės skaidrės bus demonstruojamos visų Šiaulių m. gydymo įstaigų, SODROS Šiaulių skyriaus, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybų informavimo ekranuose; pagaminti 2 rūšių lankstinukai (senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia; šeimai auginančiai vaiką su negalia) bus dalinami tikslinės grupės asmenims; vykdoma informacinė sklaida (informacija apie atskiras paslaugų rūšis) pateikiama spaudoje ir socialiniuose tinkluose, Šiaulių m. savivaldybės interneto svetainėje, spaudos konferencijų metu ir kt.;

6.14. įsijungėme į Lietuvos kurčiųjų draugijos inicijuotą projektą „**Dėl globos/slaugos namų pritaikymo vyresnio amžiaus žmonėms su klausos negalia**“. Siekiant Šiaulių globos namų pritaikymo teikti paslaugas klausos negalią turintiems asmenims ir žinant tai, kad Lietuvoje nėra slaugos/globos įstaigų, kurių personalas mokėtų lietuvių gestų kalbą, įstaigų aplinka nėra pritaikyta kurčiųjų poreikiams (2021 m. inicijavome Globos namų personalą dalyvauti tam skirtuose mokymuose);

6.15. savivaldybė, įgyvendindama **neįgaliųjų socialinės reabilitacijos paslaugų projektus**, kurių tikslas – gerinti neįgaliųjų socialinę integraciją į visuomenę, skatinant neįgaliųjų socialinės integracijos srityje veikiančias nevyriausybinės organizacijas teikti neįgaliesiems reikalingas socialinės reabilitacijos paslaugas, kurios atkurtų ir (ar) palaikytų neįgaliųjų socialinius, savarankiško gyvenimo įgūdžius, didintų jų užimtumą, galimybes savarankiškai dalyvauti bendruomenės gyvenime ir darbo rinkoje.

<i>Teikėjai / gavėjai/finansavimas</i>	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Organizacijų skaičius	12	12	15
Paslaugas gavusių asmenų skaičius, iš jų:	979	859	852
<i>suaugę asmenys su negalia</i>	859	761	719
<i>vaikai su negalia</i>	18	6	28

<i>neįgaliųjų šeimos nariai</i>	102	92	105
Skirtos lėšos, tūkst. Eur	213	228	229,3

15 lentelė. Socialinės reabilitacijos paslaugos neįgaliesiems bendruomenėje 2019-2021m.

Socialinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems pagal valstybės finansuojamą programą teikia 15 organizacijų: Šiaulių artrito draugija „Artis“, Šiaulių krašto žmonių, sergančių cukriniu diabetu, klubas „Lemtis“, VšĮ Šiaulių kurčiųjų reabilitacijos centras, VšĮ LASS Šiaurės rytų centras, Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Šiaulių viltis“, Šiaulių miesto neįgaliųjų klubas „Dvasinė šiluma“, Šiaulių miesto neįgaliųjų draugija, VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“, Šiaulių Parkinsono draugija, VšĮ „Sielos harmonija“, Šiaulių „Lietaus vaikai“, asociacija „Olimpikas“, Žmonių su fizine negalia sporto klubas „Entuziastas“, Šiaulių miesto aklųjų ir silpnaregių sporto klubas „Perkūnas“, Šiaulių miesto neįgaliųjų sporto klubas „Šiaulietis“.

Socialinių paslaugų centras vykde neįgaliųjų ir senatvės pensininkų aprūpinimą **techninės pagalbos priemonėmis**. Per 2021 m. buvo suteiktos 3 126 aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugos 2 111 paslaugų gavėjams. Lyginant su 2020 m. paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 5 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 3 proc. Lyginant 2021 m. su 2019 m. paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 7 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 8 proc.

6.16. savivaldybė, įgyvendindama **būsto ir gyvenamosios aplinkos pertvarkymą**, panaudojant specialius elementus, keičiant neįgaliesiems nepritaikytas erdves, ir paprastąjį remontą, atliekant tiesiogiai su būsto pritaikymu susijusius statybos darbus, 2021 metais šeimoms, auginančioms vaikus su sunkia negalia, 5 vaikams kompensavo sensorinių priemonių įsigijimo išlaidas. Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymo darbai nebuvo atliekami, nes nebuvo poreikio.

2021 metais suaugusiems neįgaliesiems asmenims buvo pritaikyti 29 būstai (2020 metais suaugusiems neįgaliesiems asmenims buvo pritaikyta 16 būstų, 2019 metais suaugusiems neįgaliesiems asmenims buvo pritaikyta 12 būstų). Reikia pažymėti, kad 2021 m. susidūrėme su problema parenkant rangovą būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymo darbams atlikti: Statybos ir renovacijos skyrius tris kartus inicijavo būsto pritaikymo neįgaliesiems darbų atlikimo 2-o etapo pirkimus, tačiau viešieji pirkimai neįvyko, nes tiekėjų pateikti pasiūlymai viršijo pirkimui skirtas lėšas ir beveik dvigubai viršijo preliminaras būsto pritaikymo darbų ir medžiagų sąmatas, parengtas pagal statybos darbų sąmatų ir kainynų informacinės bazės SISTELA skelbiamas kainas.

16 lentelė. Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymas Šiaulių m. gyventojams 2019-2021 m.

Gavėjai		2019 m.		2020 m.		2021 m.	
		Lėšos, tūkst. Eur	Pritaikyta būstų	Lėšos, tūkst. Eur	Pritaikyta būstų	Lėšos, tūkst. Eur	Pritaikyta būstų
Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymas neįgaliesiems	Būsto pritaikymo darbai	77,3	12	124,8	16	171,0	29
Būsto pritaikymas šeimoms, auginančioms vaikus su sunkia negalia	Sensorinių priemonių įsigijimas	14,1	8	7,7	4	7,4	5
	Būsto pritaikymo darbai	11,5	2	-	-	-	-

7. Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius savivaldybėje.

17 lentelė. Socialinių darbuotojų skaičius savivaldybėje.

Eil. Nr.	Įstaigos	Socialinių darbuotojų skaičius		Socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius	Atvejo vadybininkų skaičius
		iš viso	iš jų finansuojamų iš valstybės biudžeto		
1.	Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigose (2021 m. duomenys):				
1.1.	biudžetinėse	102	36	219	10
	Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras	47	19	72	6
	Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai	21	8	25	4
	Šiaulių miesto savivaldybės globos namai	26	9	86	-
	Kompleksinių paslaugų namai „Alka“	8	-	36	-
1.2.	viešosiose	4	-	10	-
	VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“	3	0	2	-
	VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“	1	0	8	-
2.	Nevyriausybinese organizacijose	5	5	32	2
	Šiaulių vyskupijos Caritas	1	1	32	-
	LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“	4	4	-	2
3.	Savivaldybės administracijoje	-	-	-	-
	Iš viso:	111	41	261	12

8. Ankstesnių metų Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo rezultatų trumpa apžvalga.

Įgyvendinant socialinių paslaugų planą, didelę įtaką turėjo plano priemonių vykdytojų bendradarbiavimas. Įgyvendinant planą dalyvavo ne tik Socialinių paslaugų skyrius, Savivaldybės įsteigtų socialinių paslaugų įstaigų darbuotojai, bet ir kiti Savivaldybės administracijos skyriai, nevyriausybines organizacijos, teikiančios socialines paslaugas miesto gyventojams ir socialiniai partneriai.

18 lentelė. 2021 m. socialinių paslaugų plano įgyvendinimas.

Sritis	Priemonė	Tikslinė grupė	Veiksmai	Įvykdymas
1. Poinstitucinė globa asmenims turintiems negalią	<i>Grupinių gyvenimo namų plėtra (GGN) asmenims turintiems proto ir (ar) psichikos negalią</i>	Asmenys turintys proto ir (ar) psichikos negalią	Pastatyti GGN ir teikti paslaugas asmenims turintiems proto ir (ar) psichikos negalią.	Dėl Grupinių gyvenimo namų (GGN) projektavimo paslaugos sutartis pasirašyta 2021-09-01, šiuo metu baigiami projektavimo darbai. Statybos skyrius, gavęs projektus, inicijuos rangos darbų pirkimus.
	<i>Apsaugoto būsto paslauga</i>	Darbingo amžiaus neįgalieji, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatyta proto ir/ar psichinė kompleksinė negalia	- tęsti „Apsaugoto būsto“ paslaugos teikimą, pasibaigus institucinės globos pertvarkos projektui; - organizuoti „Apsaugoto būsto“ paslaugos teikimo pirkimą.	<u>Apsaugoto būsto paslauga</u> teikia Savivaldybės globos namai. Juose gyvenantiems asmenims, turintiems proto ir/ar psichinę kompleksinę negalią teikia konsultavimo įvairiais klausimais, tarpininkavimo paslaugas ir ugdo socialinius įgūdžius. 2021 m. apsaugotame būste buvo teikiamos 4 asmenims turintiems proto ir (ar) psichinę negalią, kurie gyveno paskirtame būste ir

				mokėsi savarankiško gyvenimo įgūdžių (2020 m. – 6 asmenims).
	<i>Palydimosios globos paslauga</i>	16 – 24 m. jaunuoliai (taip pat ir turintys negalią ar specialiųjų ugdymosi poreikių), paliekantys ar jau palikę globos sistemą arba socialinę riziką patiriančią šeimą	- tęsti „Palydimosios globos“ paslaugos teikimą; - organizuoti „Palydimosios globos“ paslaugos teikimo pirkimą.	Vadovaudamiesi LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintais teisės aktais, kuriuose nustatyta, kad nuo 2022 m. gali būti teikiamos tik akredituotos socialinės priežiūros paslaugos, atlikome socialinės priežiūros paslaugų akreditavimą, Prašymą teikti Palydėjimo paslaugą jaunuoliams pateikė tik 1 įstaiga - Kompleksinių paslaugų namai „Alka“, kuriems ir suteikta teisė teikti šią paslaugą.
	<i>Socialinių dirbtuvių paslauga</i>	Darbingo amžiaus neįgalieji, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatyta proto ir (ar) psichinė kompleksinė negalia, kuriems nustatytas nuo 20 iki 55 proc. darbingumo lygis arba nustatyti labai riboti ir riboti bendrieji darbiniai gebėjimai	- tęsti „Socialinių dirbtuvių“ paslaugą, pasibaigus „Institucinės globos pertvarkos“ projektui; - organizuoti „Socialinių dirbtuvių“ paslaugos teikimo pirkimą.	<u>Socialinių dirbtuvių paslauga</u> teikia 3 projekto partneriai: -Šiaulių miesto savivaldybės globos namai (gamina maistą, atlieka aplinkos tvarkymo darbus ir gamina keramikos dirbinius: projekte dalyvavo 16 asmenų (2020 m. – 21). -VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“ (rankdarbių, suvenyrų, proginų atvirukų gamyba, maišelių siuvimas, keramikos suvenyrų gamyba, dovanų kūrimas; lauko vazonų, įvairių įdėklų ir daiktų darymas iš cemento; lauko ir vidaus tvarkymas: žolės pjovimas, ūkio nesudėtingi darbai, valymo paslaugos. 2021 m. projekte dalyvavo 29 asmenys (2020 m. – 20). -VšĮ Socialinių inovacijų centras (galimybė neįgaliesiems su specialistų pagalba įgyti dirbinius įgūdžius, didinant jų galimybes įsidarbinimui atviroje darbo rinkoje; kuriami gaminiai iš tekstilės ir siūlų). 2021 m. projekte dalyvavo 15 asmenų (2020 m. – 14).
2. Pagalba prižiūrintiems (globojantiems) asmenis turinčius negalią / neturintiems artimųjų	<i>„Laikino atokvėpio“ paslauga</i>	- šeimos, tėvai ar globėjai, kurie namuose rūpinasi vaikais, suaugusiais asmenimis ir senyvo amžiaus asmenimis turinčiais negalią; - paslaugos budintiems globotojams	Teikti „Laikino atokvėpio“ paslaugą pagal poreikį.	<u>Laikino atokvėpio paslauga</u> teikiama, organizuojant dienos socialinę globą asmens namuose ir trumpalaikę socialinę globą institucijoje, siekiant sudaryti sąlygas, derinti asmeninį gyvenimą ir asmens priežiūrą, globą (rūpinimą) ir (ar) slaugą. Laikino atokvėpio paslaugas teikia: slaugomų arba nuolatinės priežiūros reikalaujančių vaikų artimiesiems – kompleksinių paslaugų namai „Alka“, o

				suaugusių žmonių su negalia artimiesiems – Savivaldybės globos namai. 2021 metais paslaugos suteiktos: - 21 suaugusiam asmeniui; - 8 vaikams su negalia.
2. Pagalba prižiūrintiems (globojantiems) asmenims turinčius negalią / neturintiems artimųjų	<i>Pavėžėjimo paslauga su pagalba asmenims su negalia</i>	Asmenys turintys negalią	Organizuoti paslaugos pirkimą 3 m. laikotarpiui ir teikti paslaugas pagal poreikį.	2021 metais įvykdytas „Pavėžėjimo su pagalba asmenims turintiems negalią teikimo“ paslaugos pirkimas, kuri skirta pavėžėti asmenis Šiaulių miesto ribose ir už jos ribų, padedant pasiekti numatytą vietą. Paslauga asmenims, judantiems su neįgaliojo vežimėliu, teikiama specialiai pritaikyta transporto priemone. Asmenims pavėžėjimo paslauga teikiama ir su asmeniniu asistentu. Teikiant pavėžėjimo paslaugą be asmeninio asistento užtikrinama pagalba asmeniui išeiti iš gyvenamosios patalpos iki automobilio ir nuvykti į vietą, grįžti į gyvenamąsias patalpas, reikiama pagalba įlaipinant / išlaipinant ir kt. Asmenys vežami Šiaulių miesto teritorijoje: į kultūros, švietimo, sveikatos priežiūros, papildomo užimtumo ir kitas įstaigas, įmones ir parvežami namo iš įstaigų. Už Šiaulių miesto teritorijos ribų, kai reikalinga asmenį, turintį negalią pavėžėti iš/į oro uostą, autobusų ar traukinių stotį, pavėžėti iš/į gydymo įstaigą kitame mieste. Paslaugą organizuoja ir vykdo „VšĮ „Spartas rankai“.
3. Pagalba asmenims, patiriantiems socialinės rizikos veiksnius	<i>Darbas su jaunimu gatvėje</i>	Jaunas žmogus – asmuo nuo 14 iki 29 metų (įskaitytinai), leidžiantis laiką gatvėje, prekybos centruose ir pan.	- tarpsektorinis ir tarpžinybinis bendradarbiavimas; - atvirų jaunimui erdvių radimas ir paslaugų teikimas; - gatvės darbuotojai įvairiomis formomis teikia asmeninę, socialinę bei ugdomąją pagalbą arba nukreipia, palydi į jau veikiančias institucijas, organizacijas.	Įgyvendinant projektą „Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose“ viešųjų pirkimų būdu, nupirkta „Darbo su jaunimu gatvėje metodologijos parengimo“ paslauga, ir parengta minėta metodika. 2021 m. rugsėjo mėn. atrinkti darbuotojai (2 asm. po 0,5 etato) darbui su jaunimu gatvėje. Nuo 2021 metų lapkričio mėn. atrinkti darbuotojai pradėjo darbą ir praktiškai taiko parengtą Darbo su jaunimu gatvėje metodiką, teikia siūlymus dėl jos tobulinimo.

	<i>Vaikų dienos centrų plėtra</i>	Vaikai, augantys socialinę riziką patiriančiose šeimose, mažas pajamas turinčiose šeimose ir t.t.	- akredituotos dienos socialinės priežiūros paslaugos teikimas ir finansavimas VB ir SB lėšomis; - naujų vaikų dienos centrų steigimo skatinimas Medelyno seniūnijoje ir pietinėje Šiaulių miesto dalyje.	Teisės aktų nustatyta tvarka, nuo 2021 m. sausio 1 d. teikiamos akredituotos vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos vaikų dienos centruose. 2021 metų pradžioje akredituotas vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugas teikė 9 vaikų dienos centrai, o metų pabaigoje – papildomai 2 organizacijoms suteikta teisė teikti akredituotą vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugą. Reikia paminėti, kad inicijavus lėšų skyrimo iš VB pakeitimą, 2021 m. pabaigoje LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, atsižvelgusi į Šiaulių m. siūlymus, pakeitė finansavimo principus, ko pasėkoje minėtos įstaigos gavo didesnes lėšas 2022 metams (lėšos diferencijuojamos pagal vaikų skaičių).
	<i>Laisvės atėmimo bausmę atlikusių asmenų integracija į visuomenę</i>	Laisvės atėmimo bausmę atlikę asmenys	- tarpsektorinis ir tarpžinybinis bendradarbiavimas dėl paleidžiamų asmenų socialinių paslaugų poreikio; - tarpininkavimo ir prevencinių priemonių vykdymas	Įgyvendindami iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos apraše nustatytas funkcijas, minėtus procesus pavedėme koordinuoti Socialinių paslaugų centrui, kurie išsiaiškina iš pataisos įstaigos paleidžiamo asmens poreikius ir, atsižvelgiant į nustatytas iš pataisos įstaigos paleidžiamo asmens asmenines bei socialines problemas, suderina tolesnius antrojo socialinės integracijos etapo veiksmus. Minėtiems asmenims grįžus į miestą, teikiama informacija ir tarpininkaujama dėl piniginių socialinės paramos ir kitos tikslinės pagalbos gavimo, informuojami, konsultuojami, tarpininkaujama ir atstovaujama, esant poreikiui. Per 2021 metus paslaugos teiktos 101 asmeniui.
4. Kompleksinių paslaugų šeimai plėtra	<i>Trečiųjų šalių gyventojų įtraukimas į miesto bendruomenės gyvenimą</i>	Trečiųjų šalių gyventojai, atvykę gyventi į Šiaulių miestą	- dalyvauti Socialinių paslaugų ir priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (SPPD) projekte partnerio teisėmis, pagal 2014–2020 metų Prieglobsčio, migracijos ir	Įgyvendinant Socialinių paslaugų ir priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos projektą „Savivaldybių kompetencijų didinimas teikiant paslaugas trečiųjų šalių piliečiams“, dalyvaujame partnerio teisėmis (įgyvendinant Trečiųjų šalių piliečių situacijos Šiaulių m. savivaldybėje analizės ir

			integracijos fondo programą; - kartu su SPPD parengti savivaldybės lygio strateginio planavimo dokumentą, skirtą užsieniečių integracijai; - bendradarbiauti su įmonėmis, kuriose dirba trečiųjų šalių piliečiai.	integracijos paslaugų išvadas ir rekomendacijas): - teikta informacija analizei ir integracijos paslaugų tyrimui, ir gautos išvados ir rekomendacijos paslaugų paketo parengimui; -identifikuoti užsieniečių poreikiai ir bendruomenės bei savivaldybės galimybės; - dalyvauta konsultacijose dėl paslaugų paketo kūrimo ir strateginio dokumento rengimo; -rengiamas integracijos paslaugų trečiųjų šalių piliečiams teikimo ir stiprinimo Šiaulių miesto savivaldybėje plano projektas; -suinteresuotos šalys pakviestos dalyvauti mokymuose.
	<i>Pagalba spec. poreikius turintiems suaugusiems asmenims su negalia</i>	Negalią turintys asmenys	Asmeninio asistento paslaugų teikimas, atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, individualios pagalbos namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant) teikimas.	Asmeninės pagalbos teikimas (asmeninis asistentas), vykdomas atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, suteikiama jam individuali pagalba namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant), kuri padeda asmeniui gyventi savarankiškai ir veikti visose gyvenimo srityse. Iki 2021 m. spalio 31 d. teikiamos asmeninio asistento paslaugos buvo finansuojamos ES projektui skirtomis lėšomis, ir nuo 2021 m. rugpjūčio mėnesio – valstybės biudžeto lėšomis. 2021 m. asmeninės pagalbos paslauga naudojosi 21 asmuo. Atsižvelgiant į asmens poreikį, dažniausiai paslauga teikiama darbo dienomis, kurių trukmė nuo 80 val. iki 800 val. per mėnesį. Poreikis patenkintas 100 procentų. Reikia pažymėti, kad dar nepakankamas asmenų skaičius naudojasi šiomis paslaugomis, tad dedame visas pastangas informuodami miesto gyventojus apie galimybę naudotis asmenine pagalba, skatiname pasirinkti savo siūlomą asmenį, kuris teiktų asmeninio asistento paslaugas.
5. Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymas asmenims turintiems negalią	<i>Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymas asmenims turintiems negalią (kokybinis)</i>	Asmenys su negalia	Kasmet savivaldybės biudžete numatyti ne mažiau 50 proc. prisidėjimą dėl Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymo	2021 m. iš savivaldybės biudžeto skirta 53,7 proc. lėšų dėl Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymo suaugusiems asmenims turintiems negalią (nuo VB skirtų lėšų).

			suaugusiems asmenims turintiems negalią	2021 metais suaugusiems neįgaliems asmenims buvo pritaikyti 29 būstai.
	<i>Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymas vaikams su negalia</i>	Vaikai su negalia	- Būsto ar/ir gyvenamosios aplinkos pritaikymas 100 proc.; - sensorinių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimas 100 proc.	Įgyvendinome <i>būsto ir gyvenamosios aplinkos pertvarkymo darbus, pagal šeimos pateiktus prašymus.</i> 2021 metais šeimoms, auginančioms vaikus su sunkia negalia, kuriose auga 5 vaikai, buvo kompensuotos sensorinių priemonių įsigijimo išlaidos (iki 2 tūkst. Eur). Poreikis patenkintas 100 proc. Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymo darbai nebuvo atliekami, nes nebuvo poreikio.

6. Socialinių paslaugų prieinamumo didinimas	<i>Informavimas ir konsultavimas socialinių paslaugų klausimais</i>	Senyvo amžiaus asmenys ir asmenys su negalia	Sistemos dėl informacijos apie socialines paslaugas teikimo trumpuoju telefono numeriu sukūrimas ir įgyvendinimas.	Įvykdytas pirkimas paslaugai „ <i>Socialinių paslaugų viešinimo organizavimas</i> “, ir pradėtas vykdyti teikiamų socialinių paslaugų viešinimas: informavimas ir konsultavimas dėl socialinių paslaugų gavimo ir teikimo trumpuoju telefonu 1863 „Informacija dėl socialinių paslaugų“, savivaldybės interneto svetainėje / veiklos srityje „Socialinė apsauga“ rubrikoje „Kas man priklauso“ pateikta detali informacija apie socialines išmokas ir socialines paslaugas pagal gyvenimo atvejus. Įgyvendinant Socialinių paslaugų viešinimo priemones: parengtos reklaminės skaidrės bus demonstruojamos visų Šiaulių m. gydymo įstaigų, SODROS Šiaulių skyriaus, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybų informavimo ekranuose; rengiama informacija 2 rūšių lankstinukams (senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia; šeimai auginančiai vaiką su negalia), kurie bus dalinami tikslinės grupės asmenims; vykdoma informacinė sklaida (informacija apie atskiras paslaugų rūšis) pateikiama spaudoje ir socialiniuose tinkluose kas savaitę, Šiaulių m. savivaldybės interneto svetainėje, spaudos konferencijų metu ir kt.
	<i>Socialinių paslaugų poreikio tyrimas (apklausa)</i>	Senyvo amžiaus asmenys ir asmenys su negalia	Atlikti socialinių paslaugų poreikio pagal tikslines grupes analizę - tyrimą (surinkti informaciją apie socialinių paslaugų poreikius senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia (parengti jų registrą)).	Siekiant kuo didesniai senyvo amžiaus ar asmenų su negalia ir šeimoms, auginančioms vaikus su negalia, skaičiui suteikti reikiamas socialines paslaugas, identifikuoti asmenis, kuriems minėtų paslaugų reikia, vykdyti pokalbiai su Neįgaliųjų reikalų departamentu prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo Šiaulių m. tarnybomis, Sveikatos priežiūros įstaigomis, dėl reikiamų duomenų gavimo ir optimaliausio informavimo būdo parinkimo. Susisteminti duomenys, pagal tikslines grupes, parinktas informacijos apie

				teikiamas paslaugas, jų teikėjus, pateikimo modelis.
	<i>Viešosios infrastruktūros prieinamumas asmenims su negalia</i>	Asmenys su negalia	- teikti tikslią informaciją dėl priemonių gerinančių aplinkos prieinamumą ir mobilumą asmenims su negalia (parkai, rekreacinės zonos, pastatai ir kt.); - įgyvendinti priemones, didinančias socialinių paslaugų plėtrą ir prieinamumą asmenims su negalia (socialines paslaugas teikiančių įstaigų pritaikymas ir kt.).	Teikta tiksli informacija dėl priemonių, gerinančių aplinkos prieinamumą ir mobilumą, asmenims su negalia (parkai, rekreacinės zonos, pastatai ir kt.); - teikti pasiūlymai rengiant projektavimo užduotis dėl socialines paslaugas teikiančių įstaigų pritaikymo asmenims su negalia: statybos/rekonstrukcijos (grupinių gyvenimo namų, Slaugos padalinio, dienos užimtumo centro ir socialinių dirbtuvių įrengimo), kas prisidės prie socialinių paslaugų plėtos ir prieinamumo asmenims su negalia.
7. Užimtumo didinimo programos įgyvendinimas	<i>Subsidija steigiant darbo vietas darbingo produktyvaus amžiaus asmenims, auginantiems vaikus su negalia / iš darbo rinkos iškritusiems asmenims</i>	Miesto gyventojai, registruoti Užimtumo tarnyboje	- bendradarbiauti su Užimtumo tarnyba, - vykdyti darbdavių atranką dėl asmenų, registruotų Užimtumo tarnyboje; - skatinti darbdavius įdarbinti asmenis, kurie finansuoti užimtumo didinimo programos lėšomis, sudaryti nuolatinius darbo santykius.	-Bendradarbiaujant su Užimtumo tarnyba vykdyti darbdavių atrankos darbai dėl asmenų, registruotų Užimtumo tarnyboje įdarbinimo; - skatinti darbdavius įdarbinti asmenis, kurie buvo finansuoti užimtumo didinimo programos lėšomis 2021 m., sudarę nuolatinius darbo santykius (vertinant 2022 m. paraiškas skirtas papildomas balas).

2022 m. lyginant su 2021 m., išliks ilgalaikės socialinės globos paslaugų poreikis asmenims, kuriems nustatyta proto ar psichikos negalia.

Ilgalaikės socialinės globos paslaugos Šiaulių miesto gyventojams su proto ar psichikos negalia skiriamos pagal asmens (globėjo) pasirinkimą socialinės globos įstaigose, kurių veiklą ir asmenų apgyvendinimo klausimus administruoja Neįgaliųjų reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

III SKYRIUS UŽDAVINIAI IR PRIEMONIŲ PLANAS

9. Prioritetinės socialinių paslaugų plėtros kryptys.

Siekdami socialinių paslaugų plėtros bei tinkamos gyventojų poreikius atitinkančios socialinių paslaugų sistemos, socialinės paslaugos pirmiausia turi būti teikiamos bendruomenėje ir šeimoje, užtikrinant reikiamų socialinių paslaugų teikimo tęstinumą ir socialinių paslaugų rūšių

plėtrą, įtraukiant nevyriausybines organizacijas ir privačias įstaigas. Teikiant socialines paslaugas sudaryti sąlygas gyventojams išsaugoti žmogiškąjį orumą ir patenkinti jų žmogiškuosius poreikius.

19 lentelė. Prioritetinės socialinių paslaugų plėtros kryptys.

Socialinių paslaugų prieinamumo didinimas		
Plėsti socialines paslaugas šeimoms ir jose augantiems vaikams (ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas)	Sudaryti sąlygas saugiam socialinę riziką patiriančių asmenų būvimui ir integracijai (asmenims padėti įveikti socialinę atskirtį)	Socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugų prieinamumas ir teikimas senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia

9. Priemonių planas.

Siekdami sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį bei užkirsti kelią asmens, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms kilti, taip pat visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti 2022 m. priemonės numatytos 2022-2024 m. Socialinės paramos įgyvendinimo programoje, patvirtintoje 2022 m. vasario 3 d. Šiaulių m. savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-1 „Dėl Šiaulių miesto savivaldybės 2022-2024 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“.

20 lentelė. 2022 m. Šiaulių miesto socialinių paslaugų priemonių planas.

TIKSLAS: <i>Įgyvendinti socialinės apsaugos sistemą, mažinančią socialinę atskirtį ir užtikrinančią pažeidžiamų gyventojų grupių socialinę integraciją</i>				
Uždavinys: <i>Teikti socialines paslaugas ir didinti jų prieinamumą įvairioms gyventojų grupėms</i>				
Priemonės	Lėšos (tūkst. Eur)	Finans avimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas 2022 m.

Teikti ilgalaikės, trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims ir vaikams su negalia ir su sunkia negalia	1635,6 660,0	VB SB	Socialinių paslaugų skyrius; Socialinės globos įstaigos	Suteiktos socialinės globos paslaugos: - gavėjų sk. – 785; - patenkintų prašymų proc. – 80.
Įgyvendinti Užimtumo didinimo programą laikiną užimtumą užtikrinančioms priemonėmis	144,8	VB	Socialinių paslaugų skyrius; Laikinas darbo vietas sukūrusios įstaigos	Sukurtos laikinos darbo vietos Užimtumo tarnyboje registruotiems asmenims, sk. – 32.
Įgyvendinti Būsto pritaikymo asmenims turintiems negalią programą	301,4 121,4	VB SB	Socialinių paslaugų skyrius; Statybos ir renovacijos skyrius; Socialinių paslaugų centras	Pritaikytų būstų ir gyvenamosios aplinkos dalis nuo visų gautų prašymų proc. nuo pateiktų prašymų: - suaugusiems asmenims – 75; - vaikams su negalia – 100.
Didinti socialinių paslaugų prieinamumą	551,0 233,3	VB SB	Socialinių paslaugų skyrius; Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos; Nevyriausybinės organizacijos	Teikiamos šios paslaugos: - socialinė priežiūra šeimoms, patiriančioms riziką – 20; - asmeninė pagalba, proc. nuo pateiktų prašymų – 100; - pavėžėjimo su pagalba paslauga, proc. nuo pateiktų prašymų – 100; - akredituotos socialinės priežiūros paslaugos, proc. nuo pateiktų prašymų – 80.
Užtikrinti socialinių paslaugų įstaigų veiklą ir prieinamumą	4166,2 971,1 160,7 595,4	SB VB ES SP	Socialinių paslaugų centras; Globos namai; Vaikų globos namai; Kompleksinių paslaugų namai „Alka“	Socialinių paslaugų centre paslaugas gavusių asmenų sk. – 16300; Globos namuose paslaugų gavėjų sk. – 420; Kompleksiniuose paslaugų namuose „Alka“ gavėjų sk. – 47;
Užtikrinti socialinės globos paslaugų teikimą vaikams, likusiems be tėvų globos	791,6	SB	Socialinių paslaugų skyrius; Bendruomeniniai vaikų globos namai; Šeimynos; Globėjai (rūpintojai)	Globojamų vaikų skaičius: - šeimose – 213; - šeimynose – 16; - bendruomeniniuose vaikų globos namuose – 8; - vaikų globos namuose – 20.
Įgyvendinti socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektus	189,2 50,4	VB SB	Socialinių paslaugų skyrius; Nevyriausybinės organizacijos	NVO, teikiančių socialinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems, sk.- 14; Paslaugų gavėjų sk. – 940.

Užtikrinti vaikų dienos centrų veiklą ir prieinamumą	182,5 84,3	VB SB	Socialinių paslaugų skyrius; Vaikų dienos centrai	Vaikų, lankančių dienos centrus sk. – 240; Vaikų iš šeimų, patiriančių socialinę riziką, dalis nuo visų soc. rizikos šeimose augančių vaikų skaičiaus, proc. – 25.
Užtikrinti kraitelio skyrimą šeimoms, susilaukusioms kūdikio	200,0	SB	Socialinių paslaugų skyrius; Civilinės metrikacijos skyrius	Naujagimiams įteiktų kūdikio kraitelių sk. - 800.
Įgyvendinti projektą „Integrali pagalba į namus Šiaulių mieste“	14,3 150,0	ES SB	Socialinių paslaugų skyrius; Socialinių paslaugų centras; Globos namai; Nevyriausybinių organizacija (Caritas)	Patenkintų prašymų teikti integralią pagalbą (globos ir slaugos asmens namuose, proc. – 95; Paslaugų gavėjų sk. – 230.
Įgyvendinti projektą „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“	277,1 6,5	ES SB	Socialinių paslaugų skyrius; Projektų valdymo skyrius; Nevyriausybinių organizacijos	Šeimoms (pozityvios tėvystės mokymai, atvejo vadyba, pagalba tėvams, susiduriantiems su sunkumais auginant vaikus, pagalba smurtą patyrusiems asmenims ir kt.), suteiktų paslaugų sk. – 1750; Gavėjų sk. – 385.
Įgyvendinti projektą „Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose“	257,2	SB	Socialinių paslaugų skyrius; Projektų valdymo skyrius	Suteiktas psichologo ir teisinių konsultacijų sk. – 70; - suremontuotas ir įranga aprūpintas vaikų dienos centras - 1; - parengta ir pritaikyta darbo su jaunimu gatvėje metodika – 1.
Užtikrinti Globos centrų veiklą	315,6	SB	Socialinių paslaugų skyrius; Socialinių paslaugų centras; Vaikų globos namai	Budinčių globotojų sk. – 8; Budinčių globotojų šeimose globojamų vaikų sk. – 40; GIMK mokymuose dalyvavusių asmenų sk. – 30; Teikta koordinuota pagalba, sk. – 200.
Uždavinys: Plėsti socialinių paslaugų įstaigų infrastruktūrą, atnaujinant ir modernizuojant esamus bei įrengiant naujus socialinės paskirties įstaigų pastatus				
Priemonės	Lėšos (tūkst. eurų)	Finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
Pastatyti (pritaikyti) pastatą nakvynės namų ir apgyvendinimo paslaugoms teikti	180,5	SB	Statybos ir renovacijos skyrius; Socialinių paslaugų skyrius; Socialinių paslaugų centras	Baigti pastato (Tiesos g. 3) laikino apgyvendinimo paslaugoms teikti II ir III etapo darbai, proc. – 100.

Rekonstruoti Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos tarnybos pastatą (Stoties g.)	29,4	SB	Statybos ir renovacijos skyrius; Socialinių paslaugų skyrius; Socialinių paslaugų centras	Parengta pastato atnaujinimo (modernizavimo) dokumentacija
Įgyvendinti projektą „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“	1934,4 4,2	ES SB	Projektų valdymo skyrius	Rekonstruotas ir pritaikytas pastatas specializuotos slaugos-globos namų, dienos užimtumo ir socialinių dirbtuvių veiklai, atlikimo proc. – 50.
Plėsti bendruomenines paslaugas vaikams	285,4 57,5	ES SB	Socialinių paslaugų skyrius; Projektų valdymo skyrius	Suremontuotas ir įranga aprūpintas vaikų dienos centras; bendruomeninių vaikų globos namų veiklai pritaikyti 2 būstai, atlikimo proc. – 100.
Gerinti socialinių paslaugų įstaigų pastatų būklę	50,0	SB	Statybos ir renovacijos skyrius; Socialinių paslaugų skyrius; Globos namai	Atlikti Šiaulių m. sav. globos namų (Energetikų g. 20A) stogo ir gyvenamųjų patalpų remonto darbai, atlikimo proc. – 100.

Uždavinys: Plėtoti bendradarbiavimą su miesto teisėtvarkos institucijomis ir vietos bendruomene

Priemonė	Lėšos (tūkst. eurų)	Finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
Įgyvendinti projektą „Savivaldybių kompetencijų didinimas teikiant paslaugas trečiųjų šalių piliečiams“ (Integracijos paslaugų trečiųjų šalių piliečiams paketo sukūrimas ir įgyvendinimas)	5,0	SB	Socialinių paslaugų skyrius	Parengtas integracijos paslaugų teikimo planas, vnt. – 1; Parengta padalomoji medžiaga, vnt. - 10000; Informacijos sklaida interneto svetainėse, įstaigų sk. -.

10. Regioninių socialinių paslaugų poreikis 2022 metais.

21 lentelė. Regioninių socialinių paslaugų poreikis.

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Socialinės globos įstaiga	Mastas (vietų skaičius)
1.	Ilgalaikės socialinės globos paslaugos suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims	Socialinės globos įstaigos, NVO	Pagal poreikį

2.	Plėsti slaugos ir socialinės globos paslaugas, teikti įvairesnius jų modelius	Socialinės globos įstaigos, NVO	Pagal poreikį
----	---	---------------------------------	---------------

IV SKYRIUS FINANSAVIMO PLANAS

11. Socialinių paslaugų finansavimo šaltinių įvertinimas.

22 lentelė. 2021 – 2022 m. socialinių paslaugų finansavimas.

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai	Pagal faktines išlaidas	Pagal planines išlaidas
		2021 m.	2022 m.
1.	Savivaldybės biudžeto išlaidos socialinėms paslaugoms, Eur	8 409 900	7 903 800
1.1.	palyginti su visu savivaldybės biudžetu, proc.	4,51	4,19
2.	Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos, Eur	3 085 400	2 925 000
	iš jų:		
2.1.	socialinės rizikos šeimų socialinei priežiūrai organizuoti	668 300	925 500
2.2.	asmenų, turinčių sunkią negalią, socialinei globai organizuoti	1 982 000	1 635 600
2.3.	darbo rinkos politikos priemonėms ir gyventojų užimtumo programoms įgyvendinti	132 800	144 800
2.4.	pagal teisės aktus savivaldybėms perduotoms įstaigoms išlaikyti	302 300	219 100
3.	Valstybės biudžeto lėšos, Eur	675 900	1 222 100
	iš jų:		
3.1	Akredituotų socialinės priežiūros paslaugų finansavimas (vaikų dienos centrai)	147 500	182 500
3.2.	Būsto ir aplinkos pritaikymui neįgaliesiems	214 200	301 400
3.3.	socialinės rehabilitacijos bendruomenėje paslaugų neįgaliesiems projektams finansuoti	187 900	189 200
3.4.	Asmeninei pagalbai teikti	33 800	331 000
3.5.	Socialinių darbuotojų darbo užmokesčio didinimui	92 500	218 000
4.	Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos (Globos koordinatoriai (institucinės globos pertvarka), integrali pagalba (dienos slauga ir globa) asmenims namuose, kompleksinės pagalbos paslaugos šeimai, bendruomeninių paslaugų vaikams plėtra, „Goda“, bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste, Apsaugotas būstas), Eur	1 844 500	2 671 600
	Iš viso, Eur	14 015 700	14 722 500

11.1. Socialinių paslaugų finansavimo šaltinių įvertinimas.

2022 metais planuojami pagrindiniai teikiamų socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai yra tie patys, kaip ir ankstesniais metais – savivaldybės biudžeto lėšos, valstybės biudžeto specialios tikslinės dotacijos, kitos valstybės biudžeto lėšos (iš Neįgalųjų reikalų departamento prie Socialinės

apsaugos ir darbo ministerijos) ir Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos. Asignavimai skiriami vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, tvarkos aprašais ir kitais teisės aktais. Prognozuojama, kad 2022 metus palyginus su 2021 metais, išlaidos socialinėms paslaugoms didės, nes planuojami didesni asignavimai iš valstybės biudžeto lėšų (asmeninei pagalbai teikti, vaikų socialinės priežiūros vaikų dienos centruose paslaugoms finansuoti, būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymui neįgaliesiems, socialinei priežiūrai šeimoms, patiriančioms riziką ir kt.). Europos Sąjungos ir savivaldybės biudžeto lėšomis toliau bus įgyvendinami projektai: „Integrali pagalba į namus Šiaulių mieste“, „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių mieste“, „Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose“, „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“.

12. Socialinių paslaugų finansavimo iš savivaldybės biudžeto būdai.

23 lentelė. Socialinių paslaugų finansavimas iš savivaldybės biudžeto.

Eil. Nr.	Finansavimo būdai	Lėšos (Eur)	
		2021 m.	2022 m.
1.	Socialinių paslaugų pirkimas (<i>kompleksinės paslaugos krizinės motinystės atveju (2021 m.); pavėžėjimo su pagalba asmenims, turintiems negalių</i>)	32 800	30 000
2.	Tiesioginis socialinių paslaugų įstaigų finansavimas	4 955 400	5 887 200
	iš jų:		
2.1.	savivaldybei pavaldžių įstaigų (<i>Socialinių paslaugų centras, Globos namai, Vaikų globos namai, Kompleksinių paslaugų namai „Alka“, Globos centrai</i>)	4 446 600	5 240 200
2.2.	savivaldybei nepavaldžių socialinės globos įstaigų (<i>valstybinių, savivaldybių, privačių ir viešųjų</i>)	508 800	647 000
3.	Socialinės globos paslaugos vaikams, likusiems be tėvų globos (<i>instituciniai, bendruomeniniai vaikų globos namai, šeimynos, pagalbos pinigai globėjams</i>)	744 200	791 600
4.	Akredituotų socialinės priežiūros paslaugų finansavimas (<i>vaikų dienos centrai; nuo 2022 m. - intensyvi krizių įveikimo pagalba; pagalba į namus; palydėjimo paslauga jaunuoliams</i>)	76 600	262 300
5.	Socialinių paslaugų programų finansavimas (<i>būsto pritaikymas neįgaliesiems; neįgaliųjų socialinės rehabilitacijos bendruomenėje projektai</i>)	165 400	171 800
6.	Kitos socialinės paslaugos (<i>kūdikio kraiteliai, parama EPLSAF lėšomis finansuojamo projekto įgyvendinimui (LPF „Maisto bankas“), nakvynės namai, Paramos tarnybos pastato projekto rengimas; Europos Sąjungos projektų įgyvendinimas: Bendruomeninių paslaugų plėtra vaikams, Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose, Goda, Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste; kita (išvadų</i>	2 435 500	760 900

	<i>rengimas+soc.paslaugų viešinimas+ soc.darbuotojų profesinei šventei), kompleksinės paslaugos šeimai)</i>		
	Iš viso:	8 409 900	7 903 800

13. Lėšos, reikalingos žmogiškųjų išteklių plėtrai.

Siekiant plėsti socialinių paslaugų infrastruktūrą mieste ir gerinti socialinių paslaugų kokybę, būtina užtikrinti žmogiškųjų išteklių plėtrą, investuoti į socialinių darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą ir pritraukti daugiau socialinių darbuotojų, kurie galėtų ir norėtų dirbti su šeimomis, patiriančioms rizikas, teikti socialines paslaugas asmens namuose. Įsigaliojus vaiko teisių apsaugos sistemos pertvarkai, didelis dėmesys yra skiriamas socialinių darbuotojų, atvejo vadybininkų ir kitų specialistų, dirbančių su šeimomis, mokymams ir jų darbo užmokesčio didinimui, todėl planuojamas didesnis šių lėšų poreikis.

2021 m. didėjo socialinių paslaugų srities darbuotojų atlyginimai. Nuo 2021 m. liepos 1 d. minimalieji pareiginės algos pastoviosios dalies koeficientai buvo didinami 30 procentų, vietoj buvusių 20 procentų, daugiau lėšų reikia socialiniams darbuotojams ir už turimą kvalifikacinę kategoriją.

Nuo 2022 m. sausio 1 dienos minimalusis mėnesinis atlyginimas (MMA) neatskaičius mokesčių padidėjo nuo 642 eurų (468 eurų į rankas) iki 730 eurų (533,65 euro į rankas). Taip pat nuo 2022 m. pradžios padidėjo bazinis pareiginės algos dydis nuo 177 iki 181 eurų. Nuo 2021 m. pradžios bazinis pareiginės algos dydis didėjo 1 euru.

14. Savivaldybės finansinių galimybių palyginimas su numatyty priemonių finansavimu.

Savivaldybė, atsižvelgdama į finansines galimybes, organizuoja, teikia ir plečia socialines paslaugas įvairioms žmonių socialinėms grupėms, kurioms reikalinga nuolatinės ar vienkartinės socialinės paslaugos. Nors Savivaldybės skiriama lėšų dalis socialinėms paslaugoms organizuoti kasmet didėja, tačiau taip pat didėja ir socialinių paslaugų poreikis. Atsižvelgiant į visuomenėje vykstančius procesus, reikalinga plėsti socialinių paslaugų infrastruktūrą bei teikti naujas, inovatyvias socialines paslaugas, pagal atsirandančius naujus gyventojų poreikius.

V SKYRIUS PLĖTROS VIZIJA IR PROGNOZĖ

15. Socialinių paslaugų plėtros vizija.

Socialinių paslaugų plėtros vizija – kurti gyventojų poreikius atitinkančią socialinių paslaugų sistemą, siekti, kad socialinės paslaugos būtų teikiamos bendruomenėje ir šeimose, užtikrinti reikiamų socialinių paslaugų teikimo tęstinumą ir socialinių paslaugų rūšių plėtrą, įtraukiant nevyriausybines organizacijas ir privačias įstaigas, o teikiant socialines paslaugas sudaryti sąlygas gyventojams išsaugoti žmogiškąjį orumą ir patenkinti jų žmogiškuosius poreikius.

Per ateinančius 3 metus bus sudaromos sąlygos kurti saugią socialinę aplinką. Bendradarbiaujant su socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis ir bendruomenėmis bus toliau formuojama ir įgyvendinama Savivaldybės socialinės plėtros politika:

- 2021-2024 metų laikotarpiu numatyti nuoseklius ir koordinuotus veiksmus, skatinančius perėjimo iš institucinės socialinės globos prie paslaugų neįgaliesiems suaugusiems asmenims, turintiems proto ar (ir) psichikos negalią, vaikams ir jaunimui, turintiems proto ar (ir) psichikos negalią ir likusiems be tėvų globos vaikams, įskaitant kūdikius, šeimoms bendruomenėje ir pagalbos šeimai, globėjams (rūpintojams) sistemos kūrimą, kompleksinių paslaugų šeimai teikimo bei socialinių paslaugų (pagalbos) asmens namuose plėtrą;

- socialinių paslaugų plėtra Šiaulių mieste bus vykdoma atsižvelgiant į LR Vyriausybės 2021 m. lapkričio 10 d. nutarimu Nr. 931 patvirtintos 2021–2030 metų plėtros programos (valdytojos LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos) Socialinės sutelkties plėtros programoje įtvirtintą pažangos

priemonę Nr. 09-003-02-02-11 „Sumažinti pažeidžiamų visuomenės grupių gerovės teritorinius skirtumus“ numatytą uždavinį „Didinti neįgaliųjų ir jų šeimų, senyvo amžiaus žmonių bei kitų pažeidžiamų ir socialinėje atskirtyje esančių grupių gerovę“. Šiam uždaviniui įgyvendinti, parengtas Šiaulių miesto socialinių paslaugų ir socialinių paslaugų infrastruktūros, reikalingos institucinės globos pertvarkai įgyvendinti, žemėlapis, kurio tikslas - parengti žmonių su negalia globos deinstitutionalizacijos strategiją, kurios pagrindu regionuose bus įgyvendinamas tolygus, tvarus ir žmogaus teisėmis grįstas perėjimas nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų. Žemėlapij sudaro trys pagrindinė dalys: esamos situacijos savivaldybėje analizė, investicijų į paslaugų teikimą ir infrastruktūrą planavimas, žmonių su negalia globos deinstitutionalizacijos viešinimas;

- įgyvendinami šeimos stiprinimo prioritetai: stiprinti pagalbą šeimai, plėsti atviro darbo su paaugliais sistemą, didinti socialinių darbuotojų kompetencijas;
- didelis dėmesys skiriamas socialinių paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimui;
- vykdomas socialinių paslaugų įstaigų, šeimynų išlaikymas ir bendradarbiavimas su nevyriausybinėmis organizacijomis.

16. Prognozuojamos socialinės paslaugos.

Per ateinančius 3 metus Šiaulių miesto savivaldybėje prognozuojama šių socialinių paslaugų plėtra:

- ***nuosekliai pereiti nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų*** asmenims su negalia ir jų šeimoms (grupinio gyvenimo namai, paslaugų centras vaikams su negalia, savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo paslaugos asmenims, dienos užimtumo centras senyvo amžiaus asmenims – „Senelių darželis“ ir kt.);

- ***didinti socialinių paslaugų prieinamumą***, teikiant informavimo ir konsultavimo socialinių paslaugų klausimais paslaugas visomis informavimo priemonėmis (trumpuoju numeriu - telefonu, socialiniuose tinkluose, TV priemonių pagalba, padalomoji medžiaga ir kt.);

- ***didinti socialinės priežiūros ir globos paslaugų į namus mastą*** pagal individualius asmens ir šeimos poreikius;

- ***teikti palydimosios globos paslaugą***, siekiant užtikrinti, kad visiems mažiau galimybių turintiems 16–24 metų amžiaus jaunuoliams būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė ir kita pagalba bei tikslinės paslaugos, siekiant šių jaunuolių sėkmingos adaptacijos bendruomenėje, pereinant į savarankišką gyvenimą. Ši paslauga teikiama tuo metu, kai jaunuoliai rengiasi palikti globos instituciją, rūpintojo ar socialinę riziką patiriančios šeimos namus arba jau yra pradėję savarankiškai gyventi, tačiau, siekiant jaunuolio pilnavertiškos integracijos į visuomenę ir savarankiškumo užtikrinimo, jam toliau teikiamos paslaugos ir parama. Paslauga gali būti teikiama (taip pat ir turintiems negalią ar specialiųjų ugdymosi poreikių), paliekantiems ar jau palikusiems globos sistemą arba socialinę riziką patiriančią šeimą;

- ***teikti Apsaugoto būsto paslaugą negalią turintiems suaugusiems asmenims***, siekiant perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimo (konsultuoti, tarpininkauti, ugdyti socialinius įgūdžius ir juos palaikyti, gyvenamosios vietos suteikimas bendruomenėje dalinai savarankiškiems suaugusiems asmenims su negalia, derinant tai su individualia atvejo vadybininko pagalba ir kitomis paslaugomis bendruomenėje, padedančiomis plėtoti ir palaikyti asmenų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius, siekiant visiško jų savarankiškumo);

- ***teikti laikino atokvėpio paslaugą*** Šiaulių miesto žmonių su negalia šeimos nariams, tėvams ar globėjams, kurie rūpinasi vaikais, suaugusiais žmonėmis ir senyvo amžiaus asmenimis su negalia jų namuose, sudarant sąlygas tėvams, globėjams, rūpintojams atgauti jėgas bei suteikti galimybę dalyvauti darbo rinkoje, sociokultūriniame visuomenės gyvenime;

- ***teikti Socialinių dirbtuvių paslaugą asmenims turintiems negalią***, siekiant didinti asmenų, turinčių proto ir (ar) psichikos negalią, įsidarbinimo atviroje darbo rinkoje galimybes, ugdyti, lavinti

ir palaikyti bendruosius ir specialiuosius darbinius įgūdžius, atliekant prasmingas darbinio užimtumo veiklas, nukreiptas į konkrečios prekės (produkto) gamybą ir (ar) paslaugos atlikimą. Socialinėse dirbtuvėse vykdoma asmenų darbinio užimtumo veikla, nesusijusi su darbo santykiais (dalyviai – iš dalies savarankiški asmenys nuo 18 metų; asmenys, kuriems nustatytas nuo 20 iki 55 proc. darbingumo lygis arba nustatyti labai riboti ir riboti bendrieji darbiniai gebėjimai);

- **plėsti pavėžėjimo su pagalba paslaugą asmenims turintiems negalią**, kuri padeda užtikrinti negalią turinčių žmonių kelionių organizavimą į ekonominio ir socialinio užimtumo vietas (darbą, įvairias organizacijas, ligoninę, universitetą, kiną, teatrą, parduotuvę, koncertą, susitikimą ir kt.), padidina negalią turinčių žmonių mobilumą, suteikia galimybę nevaržomai judėti, lankytis įvairiose vietose už palankią kainą;

- **didinti trečiųjų šalių gyventojų įtrauktį į miesto bendruomenės gyvenimą**, dalyvaujant Socialinių paslaugų ir priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (SPPD) projekte partnerio teisėmis, pagal 2014–2020 metų Prieglobsčio, migracijos ir integracijos fondo programą, projekte: parengti savivaldybės lygio strateginio planavimo dokumentą, skirtą užsieniečių integracijai; bendradarbiauti su savivaldybės skyriais, įmonėmis, kuriose dirba trečiųjų šalių piliečiai, tautinių mažumų bendruomenėmis ir kt.;

- **teikti socialines paslaugas laisvės atėmimo bausmę atlikusių asmenų integracijai į visuomenę**, stiprinant tarpžinybinį bendradarbiavimą;

- **vykdyti globėjų/rūpintojų paiešką**, atranką, mokymus, skatinančius ir remiančius vaikų globą šeimose ir šeimynose Šiaulių mieste (vaikams, likusiems be tėvų globos);

- **vykdyti kompleksinių paslaugų plėtrą**, teikiant paslaugas šeimai, auginančiai vaiką su specialiaisiais poreikiais, elgesio ir emocijų sutrikimais, negalia ar sunkia negalia, raidos sutrikimų turintiems vaikams (nuo 0 iki 6 m.), bei vykdyti integraciją į visuomenę ankstyvo amžiaus vaikams, turintiems psichologinės, motorinės ir socialinės raidos sutrikimų ir jų rizikos veiksnių, bei jų tėvams (globėjams) (kompleksinių paslaugų namai „Alka“);

- **skatinti vaikų dienos centrų kūrimąsi ir plėtrą** Šiaulių mieste, suteikiant vaikams, augantiems socialinę riziką patiriančiose šeimose, deramas sąlygas ugdymo (si) poreikiams patenkinti.

17. Savivaldybės biudžeto augimo perspektyva ir numatomas pokytis.

Savivaldybės biudžeto išlaidos socialinėms paslaugoms bendrame Savivaldybės biudžete 2020 metais – 3,16 procentų, 2021 metais – 4,51 procento, 2022 metais – 4,19 procentų.

Kasmet, didėjant socialinių paslaugų poreikiui ir teikiamų paslaugų kainoms, siekiant užtikrinti socialinių paslaugų tęstinumą, socialinėms paslaugoms skiriamų lėšų dalis kasmet didėja. Planuojama, kad Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams teikiamoms socialinėms paslaugoms finansuoti ir socialinių paslaugų plėtrai užtikrinti, socialines paslaugas teikiančių darbuotojų darbo užmokesčiui ir savivaldybės įstaigų išlaikymu lėšų poreikis didės dėl šių priežasčių:

17.1. vadovaujantis LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. A1-622 „Dėl Socialinės priežiūros akreditavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir 2021 m. liepos 5 d. įsakymu „Dėl akredituotos socialinės priežiūros teikimo reikalavimų patvirtinimo“, nuo 2022 m. sausio 1 d., atlikta socialines paslaugas teikiančių įstaigų teikiamų socialinės priežiūros paslaugų akreditacija, ko pasekoje turime daug daugiau paslaugų teikėjų ir akredituota 12 teikiamų socialinės priežiūros paslaugų rūšių (pradėtos teikti naujos paslaugos: palydėjimo paslauga jaunuoliams, apsaugoto būsto paslauga, kurios iki šiol buvo finansuojamos projektų lėšomis). Nuo 2022 m. socialinės priežiūros paslaugos buvo teikiamos didesniai asmenų skaičiui;

17.2. vadovaujantis Valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo ir komisijų narių atlygio už darbą įstatymu nuo 2021 m. liepos 1 d., siekiant gerinti darbo apmokėjimo sąlygas socialinių paslaugų srities darbuotojams, padidinti minimalūs pareiginės algos pastoviosios dalies koeficientai 30 procentų, o nuo 2022 m. sausio 1 d. – dar apie 20 proc. Dėl minėtų darbuotojų darbo užmokesčio didėjimo nuo 2022 m. sausio 1 d. darbo užmokesčio didinimui iš valstybės biudžeto skirta 218,0 tūkst. Eur. Įstatymu nustatyta, kad privalomai koeficientas turi būti didinamas ir už

turimą kvalifikacinę kategoriją - 15-25 proc. (įstaigose dirba apie 75 proc. socialiniai darbuotojai);

17.3. vadovaujantis socialinių paslaugų srities darbuotojų ir socialinių paslaugų įstaigų vadovų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašu, patvirtintu LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. liepos 23 d. įsakymu Nr. A1-539 būtina numatyti lėšas kvalifikacijai kelti, nes įstaiga privalo socialinių paslaugų srities darbuotojams apmokėti 16 akademinių valandų mokymų per kalendorinius metus, socialiniams darbuotojams ne mažiau kaip 8 ir įstaigos vadovams ne mažiau kaip 6 akademines valandas per kalendorinius metus už dalyvavimą supervizijose;

17.4. dėl padidėjusių statybos darbų ir medžiagų kainų (būsto pritaikymui neįgaliesiems), taip pat planuojami didesni valstybės biudžeto asignavimai, tad ir savivaldybės biudžete turime numatyti didesnę sumą savivaldybės prisidėjimo daliai (ne mažiau 40 proc.);

17.5. vaikų socialinės priežiūros paslaugoms vaikų dienos centruose finansuoti, asmeninei pagalbai teikti skirtos didesnės valstybės biudžeto lėšos;

17.6. valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų dalis didės dėl augančio ilgalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų su sunkia negalia skaičiaus ir didėjančių socialinės globos kainų;

17.7. Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų dalis 2022-2023 m. didės dėl įgyvendinamo projekto „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“.

18. Išteklių prognozė ateinantiems 3 metams.

Savivaldybės lėšų dalis skiriama socialinėms paslaugoms teikti per ateinančius 3 metus didės. Lėšos skirstomos atsižvelgiant į ilgalaikiuose planuose patvirtintus prioritetus bei kiekvienais metais tvirtinamas prioritetingas socialinių paslaugų plėtros kryptis. Išteklių, kurie lemtų efektyvesnį socialinių paslaugų poreikio tenkinimą – finansavimo teikiamoms socialinėms paslaugoms didėjimas, finansavimo naujoms socialinėms paslaugoms, skyrimas, pagal pateiktą poreikį.

Numatyti biudžetą 3 metams yra sudėtinga, todėl planuojant socialines paslaugas, bus atsižvelgiama į savivaldybės biudžeto galimybes.

Numanoma, kad pagrindiniai teikiamų socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai bus savivaldybės biudžetas, valstybės specialiosios tikslinės dotacijos lėšos savivaldybių biudžetams, Europos sąjungos lėšos. Aktualu, kad būtų užtikrintas jau paskirtų ir skiriamų socialinių paslaugų teikimas, jų tęstinumas bei finansavimas, nes didėjant teikiamų paslaugų kainoms, didėja ir išlaidos joms apmokėti. Įtakos didėjimui turės ir sparčiai augančios šildymo ir elektros kainos. Plečiant socialinių paslaugų prieinamumą ir aprėptį, pereinant nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų, prie paslaugų teikimo asmens namuose, reikės didesnio socialinių darbuotojų skaičiaus, todėl didės finansinių išteklių poreikis.

19. Siūlomos plėsti regioninės socialinės paslaugos, jų rūšys ir prognozuojamas mastas.

Socialinių paslaugų rūšys (nurodomos pagal žmonių socialines grupes)	Mastas (vietų skaičius)
Ilgalaikė socialinė globa suaugusiems asmenims su psichine negalia ir senyvo amžiaus asmenims su psichine negalia	Pagal poreikį
Ilgalaikė socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia	Pagal poreikį

VI SKYRIUS PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA

20. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros vykdytojai.

Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūrą vykdys Socialinių paslaugų skyrius pagal kuriojamą sritį, socialines paslaugas teikiančių biudžetinių įstaigų vadovai, perkamų socialinių paslaugų teikėjai (NVO, VŠĮ, Vaikų dienos centrai ir kt.).

21. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros etapai ir įvertinimo rezultatai.

Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūra derinama su kitų Savivaldybės strateginių dokumentų įgyvendinimo stebėseną. Pasibaigus biudžetiniams metams, Socialinių paslaugų skyriaus pavaldume esančios socialinių paslaugų įstaigos teikia veiklos vykdymo metines ataskaitas bei ateinančių metų veiklos planus, o nevyriausybinių organizacijos, finansuojamos savivaldybės biudžeto lėšomis, pagal pasirašytas biudžeto lėšų naudojimo sutartis, teikia veiklos vykdymo ir vertinimo kriterijų įvykdymo ataskaitas. Ši informacija yra naudojama planuojant ir organizuojant socialines paslaugas, rengiant kitų metų socialinių paslaugų planus, koreguojant socialinių paslaugų teikimo tikslus, uždavinius bei priemones.

Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūra taip pat vykdoma atsižvelgiant į įvairias socialines grupes atstovaujančių organizacijų ar pavienių asmenų pateiktas pastabas bei pasiūlymus. Socialinių paslaugų planas bus tikslinamas pagal kintančias aplinkybes ir veiksnius.

22. Pasiiektų rezultatų, tikslų ir uždavinių analizė, numatytų vykdyti priemonių efektyvumas.

23 lentelė. Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijai.

Eil. Nr.	Efektyvumo vertinimo kriterijai	Pasiekta reikšmė
1.	Savivaldybės biudžeto išlaidos per metus socialinėms paslaugoms, tenkančioms vienam savivaldybės gyventojui	77,58 Eur vienam gyventojui
2.	Valstybės skirtų dotacijų santykis su savivaldybės biudžeto lėšomis, skiriamomis socialinėms paslaugoms	53 proc.
3.	Vietų skaičiaus stacionariose socialinių paslaugų įstaigose santykis su vietų skaičiumi (maksimaliu lankytojų skaičiumi per dieną) nestacionariose socialinių paslaugų įstaigose (laikino gyvenimo namuose, dienos socialinės globos centruose, savarankiško gyvenimo namuose, socialinės priežiūros centruose)	9,35 proc.
4.	Socialinių paslaugų (įskaitant bendrąsias socialines paslaugas) gavėjų skaičiaus santykis su bendru savivaldybės gyventojų skaičiumi	16,6 proc.
5.	Socialinės globos ir socialinės priežiūros gavėjų skaičiaus santykis su bendru savivaldybės gyventojų skaičiumi	3,6 proc.
6.	Regioninių socialinių paslaugų gavėjų skaičiaus santykis su kitų socialinių paslaugų (išskyrus bendrąsias socialines paslaugas) gavėjais	10,6 proc.
7.	Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius savivaldybėje, tenkantis 10 tūkst. savivaldybės gyventojų	37 darbuotojai
8.	Socialinių paslaugų poreikio patenkinimo procentas (asmenų (šeimų), kuriems patenkintas socialinių paslaugų poreikis, santykis su asmenų (šeimų), kuriems įvertintas socialinių paslaugų poreikis)	98,4 proc.