

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS 2024 METŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

Bendroji informacija

1. Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas socialinių paslaugų teikimo mastui ir rūšims pagal gyventojų poreikius nustatyti įpareigoja savivaldybes kasmet sudaryti ir tvirtinti socialinių paslaugų planą. Socialinių paslaugų planas sudaromas vadovaujantis Socialinių paslaugų planavimo metodika, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. lapkričio 15 d. nutarimu Nr. 1132 „Dėl Socialinių paslaugų metodikos patvirtinimo“ ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“.

2. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų 2024 metų planas parengtas atsižvelgiant į Šiaulių miesto savivaldybės 2015–2024 metų Šiaulių miesto strateginį plėtros planą ir Šiaulių miesto savivaldybės socialinės paramos įgyvendinimo programos 2024–2026 metų strateginį veiklos planą.

Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai

3. Socialinių paslaugų teikimo tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį. Socialinės paslaugos teikiamos siekiant užkirsti kelią kilti asmens, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms, taip pat visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti.

4. Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai Šiaulių mieste atitinka:

4.1. 2021–2030 metų nacionalinio pažangos plano strateginį tikslą „Didinti gyventojų socialinę gerovę ir įtrauktį, stiprinti sveikatą ir gerinti Lietuvos demografinę padėtį“, 2.2 uždavinį „Didinti neįgaliųjų ir jų šeimų, senyvo amžiaus žmonių bei kitų pažeidžiamų ir socialinėje atskirtyje esančių grupių gerovę“ ir 2.7 uždavinį „Stiprinti socialinio aktyvumo ir socialinės atsakomybės nuostatas visuomenėje bei bendruomeniškumą“;

4.2. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos plėtros programas;

4.3. Šiaulių miesto savivaldybės 2015–2024 metų strateginio plėtros plano 1 prioriteto „Atviras – aktyvi, kūrybinga ir atsakinga bendruomenė“ 1.3 tikslą „Kurti saugią socialinę aplinką“ ir šiam tikslui įgyvendinti keliamus uždavinius:

- didinti bendrųjų, socialinės priežiūros paslaugų įvairovę ir aprėptį, ir prieinamumą;
- didinti socialinės globos paslaugų aprėptį ir prieinamumą;
- plėsti paslaugas vaikams ir šeimai.

Socialinių paslaugų plano rengėjai

5. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų plano (toliau – Socialinių paslaugų planas) rengėjai – Šiaulių miesto savivaldybės administracijos *Socialinių paslaugų skyrius* (toliau – Socialinių paslaugų skyrius), Šiaulių miesto savivaldybės biudžetinės įstaigos – Globos namai, Šeimos centras, Socialinių paslaugų centras, kompleksinių paslaugų namai „Alka“. Socialinių paslaugų planui rengti reikalingą ir plane analizuotą informaciją bei pasiūlymus pateikė 22 Šiaulių mieste socialines paslaugas teikiančios įstaigos (4 savivaldybės biudžetinės įstaigos, 18 nevyriausybinių organizacijų, viešųjų įstaigų ir kt.).

II SKYRIUS BŪKLĖS ANALIZĖ

Savivaldybės socialinės ekonominės ir demografinės situacijos įvertinimas

6. Šiauliai – Šiaurės Lietuvos miestas, bendras miesto plotas – 81,13 kv. km. Savivaldybės atstovaujamoji institucija – Šiaulių miesto savivaldybės (toliau – Savivaldybė) taryba, turinti vietos valdžios ir viešojo administravimo teises ir pareigas. Savivaldybės funkcijas įgyvendina atitinkami jos struktūriniai padaliniai ir struktūriniai teritoriniai padaliniai – seniūnijos. Šiaulių miestas suskirstytas į 2 seniūnijas (Rėkyvos ir Medelyno) ir 45 seniūnaitijas.

7. Vidutinis metinis gyventojų skaičius ir sudėtis pateikiami 1 lentelėje.

1 lentelė. Šiaulių miesto savivaldybės gyventojų skaičius

Eil. Nr.	Rodiklis	Gyventojų (šeimų) skaičius		
		2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Nuolatinių gyventojų skaičius metų pradžioje:	101 884	101 756	106 087
1.1.	senyvo amžiaus gyventojai (nuo 65 metų)	22 077	23 030	21 512
1.2.	darbingo amžiaus asmenys (nuo 18 metų iki 64 metų)	64 326	63 031	66 253
1.3.	vaikai (nuo 0 iki 17 metų)	17 049	17 376	18 322
2.	Asmenys su negalia:	9 074	9 093	9 149
2.1.	vaikai su negalia	656	684	690
2.2.	darbingo amžiaus asmenys	5 955	5 909	5 666
2.3.	pensinio amžiaus asmenys	2 463	2 500	2 793
3.	Socialinę riziką patiriančios šeimos	537	579	412
3.1.	Vaikų skaičius socialinę riziką patiriančiose šeimose	892	771	711
4.	Globojamų vaikų skaičius	248	237	292*

Šaltinis: Lietuvos statistikos departamentas; *Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie SAMD Šiaulių apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus Šiaulių mieste.

8. Remiantis Lietuvos statistikos departamento duomenimis, 2023 m. pradžioje Šiaulių m. savivaldybėje gyveno 106 087 gyventojai, o jau metų pabaigoje – 110 461 gyventojų (padidėjo 4374 gyventojais). Per 2021–2023 m. laikotarpį Šiaulių miesto gyventojų padaugėjo 4 203 gyventojais (nuo 101 884 gyv. (2021) iki 106 087 gyv. (2023)). Per 2021–2023 m. šalyje gyventojų padaugėjo 46 518 gyventojų (nuo 2 810 761 gyventojų (2021) iki 2 857 279 gyventojų (2023)).

Viena iš gyventojų skaičiaus didėjimo priežasčių – migracijos procesas. Šiaulių miesto savivaldybės atveju yra svarbi ir vidinė migracija (kai gyventojai išvyksta į kitas Lietuvos teritorijas, kitus miestus), ir tarptautinė emigracija / imigracija (kai gyventojai išvyksta į užsienį ar atvyksta į Šiaulių m.): 2023 metais iš Šiaulių m. išvyko ir emigravo 4516* asmenys (2022 m. – 4206**, 2021 m. – 3489), į Šiaulius 2023 metais atvyko ir imigravo 9376* asmenys (2022 m. – 9089, 2021 m. – 5424).

Per 2021–2023 metų laikotarpį išvykusių į užsienį ir į kitas Lietuvos teritorijas skaičius stipriai pasikeitė: 2023 m. – 98 079*, 2021 m. – 89 948, o atvyko ir imigravo 2023 m. – 143 013* asmenys, 2021 m. – 109 601.

9. Dėl emigracijos keičiasi ir šeimos struktūra, išlieka aukštas išsituokusių porų skaičius.

2 lentelė. Ištuokos, santuokos Šiauliuose

Metai	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Susituokusios poros	543	517	584
Išsituokusios poros	268	280	308

Šaltinis – [Šiaulių miesto savivaldybės duomenys](#)

10. Šiaulių miesto savivaldybėje 2023 m. 1000 vyrų teko 1122 moterys (2022 m. – 1163, 2021 m. – 1210). Per analizuojamą laikotarpį gyventojų pasiskirstymas pagal lytį kito nežymiai: vyrų dalis bendroje gyventojų struktūroje padidėjo nuo 47,1 proc. (2023) iki 45,3 proc.** (2021), moterų – sumažėjo nuo 52,9 proc. (2023) iki 54,7 proc.** (2021).

11. Gyventojų skaičiaus didėjimo tendencija stebima visose amžiaus grupėse: 65 metų ir vyresnio amžiaus gyventojų, vaikų nuo 0 iki 17 metų amžiaus ir darbingo amžiaus gyventojų grupėse. Per 2021–2023 m. laikotarpį bendroje Šiaulių m. savivaldybės gyventojų struktūroje įvyko tokie pokyčiai:

- vaikų nuo 0–17 metų amžiaus dalis padidėjo 0,6 proc. punkto (17,3 proc. 2023 m. ir 16,7 proc.** 2021 m.);
- darbingo amžiaus gyventojų (18–64 metų) sumažėjo 0,6 proc. punkto (nuo 62,5 proc. 2023 m. iki 63,1 proc.** 2021 m.);
- gyventojų nuo 65 metų ir vyresnio amžiaus dalis sumažėjo 1,4 proc. punkto (nuo 20,3 proc. 2023 m. iki 21,7 proc.** 2021 m.).

Gyventojų socialinių paslaugų poreikius sąlygojantys veiksniai

12. Rinkos ekonomikos sąlygos išryškino žmonių grupes, kurioms socialinės paslaugos yra itin svarbios, tai yra:

- 12.1. šeimos, patiriančios socialinę riziką;
- 12.2. vaikai su negalia ir jų šeimos;
- 12.3. suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos;
- 12.4. senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos;
- 12.5. suaugę asmenys, patiriantys socialinę riziką, ir jų šeimos;
- 12.6. likę be tėvų globos vaikai ir vaikus globojančios šeimos.

13. Šiaulių miesto savivaldybės, kaip ir kitų šalies savivaldybių, gyventojų socialinių paslaugų poreikius sąlygoja panašūs veiksniai. Gyventojų socialinių paslaugų poreikius lemia tiek objektyvūs, tiek ir subjektyvūs veiksniai: visuomenės senėjimas, vidutinės gyvenimo trukmės ilgėjimas, nedarbas, negalia ir dalyvumas.

14. Socialinių paslaugų poreikis tiesiogiai yra susijęs su vykstančiais socialiniais procesais visuomenėje:

- **demografinis senėjimas** – tai gyventojų amžiaus kaita, pasižyminti senyvo amžiaus žmonių skaičiaus didėjimu ir (arba) jauno amžiaus žmonių skaičiaus mažėjimu. Tokius gyventojų amžiaus struktūros pokyčius lemia gimstamumo mažėjimas, suaugusių gyventojų sveikatos gerėjimas ir jų mirtingumo sumažėjimas, neigiamas migracijos neto. 2023 metų pradžioje Šiauliuose gyveno 18 322 vaikai, 66 253 darbingo amžiaus asmenys, 21 512 senyvo amžiaus asmenų (atitinkamai 2022 m. gyveno 17 376 vaikai, 63 031 darbingo amžiaus asmuo, 23 030 senyvo amžiaus asmenų, 2021 m. gyveno 17 049 vaikai, 64 326 darbingo amžiaus asmenys, 22 077 senyvo amžiaus asmenys).

Šiaulių miesto savivaldybėje senyvo amžiaus asmenys yra viena iš didžiausių socialinių paslaugų gavėjų grupių. Pagalbos į namus, dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gaunančių asmenų skaičius ir paslaugų teikimo laikas per metus išaugo dėl pablogėjusios asmens sveikatos būklės, artimųjų darbinio užimtumo, artimųjų emigracijos į užsienį ir kitų priežasčių. Pastebimas kompleksinės pagalbos asmens namuose paslaugų poreikis vienišiams asmenims ir asmenims, kurių ryšiai su artimaisiais yra nutrūkę, turintiems sveikatos sutrikimų (dažniausiai psichikos negalią), turintiems žalingų įpročių (priklausomiems nuo alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų). Tikėtina, kad spartus miesto gyventojų senėjimas, vienišumas, asmenų su negalia,

kuriems nustatyti specialieji nuolatinės priežiūros (pagalbos) ar slaugos poreikiai, skaičiaus didėjimas ir ateityje nulems ilgalaikės socialinės globos, slaugos ar socialinės priežiūros ir sveikatos priežiūros paslaugų poreikio didėjimą.

- **negalia**, 2023 m. Šiaulių mieste buvo 9 149 asmenys su negalia:

3 lentelė. Šiaulių miesto savivaldybės gyventojai su negalia

Eil. Nr.	Rodiklis	Asmenų skaičius		
		2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Asmenys su negalia:	9 074	9 093	9 149
1.1.	Vaikai, iš jų:	656	684	690
	<i>lengvas neįgalumas</i>	191	192	190
	<i>vidutinis neįgalumas</i>	351	366	367
	<i>sunkus neįgalumas</i>	114	126	133
	<i>vaikai su negalia, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės slaugos poreikiai</i>	90	113	120
	<i>vaikai su negalia, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiai</i>	315	332	344
1.2.	darbingo amžiaus asmenys, iš jų:	5 955	5 909	5 666
	<i>darbingo amžiaus asmenys su negalia, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės slaugos poreikiai</i>	239	233	239
	<i>darbingo amžiaus asmenys su negalia, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiai</i>	494	520	553
1.3.	pensinio amžiaus asmenys, iš jų:	2 463	2 500	2 793
	<i>pensinio amžiaus asmenys, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės slaugos poreikiai</i>	937	900	877
	<i>pensinio amžiaus asmenys, kuriems nustatyti specialieji nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiai</i>	1 526	1 600	1 916

15. 2023 m. Šiaulių mieste buvo 4 049 asmenys su negalia (351 asmeniu daugiau nei 2022 m.), kuriems buvo nustatyti specialieji poreikiai (2022 m. – 3 698, 2021 m. – 3 601):

- 344 vaikams nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis ir 120 vaikų nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis (atitinkamai 2022 m. – 332 ir 113, 2021 m. – 315 ir 90);

- 553 darbingo amžiaus asmenims (nuo 18 iki 65 m.) nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis ir 239 asmenims nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis (atitinkamai 2022 m. – 520 ir 233, 2021 m. – 494 ir 239);

- 1 916 asmenų, sukausių senatvės pensijos amžių, nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis ir 877 asmenims nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis (atitinkamai 2022 m. – 1 600 ir 900, 2021 m. – 1 526 ir 937).

Kiti rodikliai

16. Didelę reikšmę Šiaulių miesto savivaldybės socialiniam sektoriui turi gyventojų **užimtumas ir nedarbas**. Užimtumo tarnybos duomenimis, 2024 m. sausio 1 d. Lietuvoje buvo registruota 165 840 bedarbių, arba 9,3 proc. šalies darbingo amžiaus gyventojų; Šiaulių apskrityje registruoti bedarbiai sudarė 9,3 proc. apskrities darbingo amžiaus gyventojų. Registruotas moterų nedarbas siekė 9,4 proc., vyrų – 9,2 proc., jaunimo (16–29 m.) – 6,9 proc.

Aukščiausias registruoto nedarbo rodiklis Šiaulių apskrityje buvo fiksuojamas 2023 m. sausį ir siekė 9,1 proc., tačiau per metus registruotas nedarbas sumažėjo visose Šiaulių apskrities savivaldybėse. Mažiausias registruoto nedarbo rodiklis buvo fiksuotas 2023 m. birželio mėn. – 7,7 proc.

Per 2023 m. Šiaulių apskrityje įregistruota 30 080 darbo ieškančių asmenų. Darbdaviai įregistravo 42 010 laisvų darbo vietų. Buvo įdarbinta 17 582 darbo ieškantys asmenys. Į aktyvios darbo rinkos politikos priemones nukreipti 3 857 asmenys.

Užimtumo tarnybos duomenimis, per 2023 m. buvo įdarbinta 538 asmenys su negalia, iš jų:

- darbingo amžiaus asmenys su negalia, kuriems nustatytas 0–25 % darbingumo lygis, – 13;
- darbingo amžiaus asmenys su negalia, kuriems nustatytas 30–40 % darbingumo lygis, – 108;
- darbingo amžiaus asmenys su negalia, kuriems nustatytas 45–55 % darbingumo lygis, – 417.

17. Profesinė rehabilitacija – tai asmens darbingumo, profesinės kompetencijos ir pajėgumo dalyvauti darbo rinkoje atkūrimas arba didinimas ugdymo, socialinio, psichologinio, rehabilitacijos ir kitomis poveikio priemonėmis. Profesinės rehabilitacijos paslaugų poreikis nustatomas asmenims, kurie be šių paslaugų negali dirbti ankstesnio darbo pagal įgytą profesinę kvalifikaciją arba kito darbo, atitinkančio jų profesinę kvalifikaciją, įgyti naują profesinę kvalifikaciją arba atlikti kitos profesinės kvalifikacijos reikalaujančius darbus dėl ligos, sveikatos būklės ar organizmo funkcijų sutrikimų. Per profesinę asmenų su negalia rehabilitaciją Šiaulių technologijų mokymo centre 10 asmenų su negalia įgijo naują profesiją.

Nuo 2023 m. sausio 1 d. buvo panaikintos socialinės įmonės, siekiant užtikrinti visiems Lietuvos žmonėms lygias galimybes dalyvauti atviroje darbo rinkoje (finansavimas skiriamas ne pagal įmonės statusą, o pagal tai, kur žmogus su negalia pasirenka dirbti).

18. Užimtumo didinimo programa skirta nedirbantiems ir socialinę pašalpą gaunantiems Šiaulių miesto gyventojams, kuriems suteiktas darbo rinkai besirengiančio asmens statusas ir kurių įsidarbinimą riboja bent viena iš šių aplinkybių:

- stokoja socialinių įgūdžių ir (ar) motyvacijos dirbti;
- turi prižiūrėti ir (ar) slaugyti šeimos narį ar kartu gyvenantį asmenį;
- apribotas disponavimas pinigineis lėšomis, esančiomis kredito įstaigos (įstaigų), mokėjimo ir (ar) elektroninių pinigų įstaigos sąskaitoje (sąskaitose), ir (ar) antstolio, kitų institucijų ar pareigūnų nurodymu priverstinai nurašomos piniginės lėšos skolai apmokėti;
- neturi galimybių atvykti iš nuolatinės gyvenamosios vietos į darbo vietą;
- turi priklausomybę nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ir kitų psichiką veikiančių medžiagų, azartinių žaidimų.

Užimtumo didinimo programos įgyvendinimo metu 111 tikslinės grupės asmenų buvo suteiktos užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugos: individualios ir grupinės psichologo konsultacijos; teisinės paslaugos (informavimas ir konsultavimas, susijęs su įsipareigojimais – įsiskolinimai, kt.); individualios ir grupinės socialinės ir motyvavimo paslaugos (motyvavimo užsiėmimai; savęs pateikimas darbdaviui; profesinis apsisprendimas; darbo paieškos įgūdžių lavinimas; savipagalbos grupės; sveikos gyvensenos įgūdžių lavinimas; kompiuterinis raštingumas; savanorystės nauda). Palyginti duomenų negalime, nes ši programa pradėta įgyvendinti tik 2023 m.

19. Pagalba labiausiai skurstantiems Šiaulių miesto gyventojams (maisto produktais ir higienos prekėmis) (toliau – parama) – vienas iš socialinių paslaugų plėtros indikatorių yra paramos gavėjų skaičius. Parama skiriama, kai vienam šeimos nariui ar vienam gyvenančiam asmeniui vidutinės mėnesinės pajamos neviršija 1,5 LR Vyriausybės patvirtintų valstybės remiamų pajamų (toliau – VRP) dydžio per mėnesį. Vadovaujantis Paramos iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams tvarkos aprašu išimties tvarka parama buvo skiriama, kai bendrai gyvenančių asmenų pajamos vienam šeimos nariui (vienam gyvenančiam asmeniui) neviršija 2,8 VRP dydžių per mėnesį.

Paramą Savivaldybė organizavo kartu su partneriu Labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“. 2023 m., palyginti su 2022 m., paramos gavėjų skaičius išaugo, nes ji buvo skiriama ne tik tikslinės grupės asmenims, bet ir visiems į Šiaulių m. atvykusiems ukrainiečiams, kuriems buvo suteikta laikinoji apsauga Lietuvoje.

4 lentelė. Paramos maisto produktais ir higienos prekėmis gavėjai.

Pavadinimas	Gavėjų skaičius		
	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Parama maisto produktais ir higienos prekėmis	4 144	6 392	6 792

Projekto „2021–2027 metų materialinio nepritekliaus mažinimo programa Lietuvoje“ įgyvendinimas prisideda prie materialinio nepritekliaus mažinimo itin mažas pajamas turintiems asmenims, leidžiant jiems sutaupyti bent dalį maisto produktams ir (ar) būtinąjo vartojimo prekėms įsigyti skirtų lėšų, kurias jie galėtų panaudoti kitiems būtiniesiems savo poreikiams tenkinti.

20. Nepalankios demografinės tendencijos – visuomenės senėjimas, didėjanti jaunų žmonių emigracija, šeimos struktūros kitimas – lemia socialinių problemų didėjimą, dėl kurio auga socialinių paslaugų poreikis. Pagrindiniai socialinių paslaugų gavėjai Šiaulių mieste yra senyvo amžiaus asmenys, asmenys su negalia ir jų šeimos, socialinę riziką patiriančios šeimos ir jose augantys vaikai.

Savivaldybės teritorijoje veikiančių socialinių paslaugų įstaigų teikiamų socialinių paslaugų analizė ir socialinių paslaugų infrastruktūros išsidėstymas

21. Šiaulių mieste vaikams ir darbingo amžiaus asmenims su negalia bei senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms yra teikiamos bendrosios ir prevencinės socialinės paslaugos, socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugos. Socialinių paslaugų teikėjų tinklą Šiaulių mieste sudaro stacionarios ir nestacionarios socialines paslaugas teikiančios įstaigos: biudžetinės, viešosios, privačios įstaigos ir nevyriausybinės organizacijos. Socialines paslaugas, teikiamas Šiaulių miesto gyventojams, administruoja Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius.

5 lentelė. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų tipai pagal žmonių socialines grupes

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Pavaldumas	Vietų (gavėjų) skaičius	
				iš viso	iš jų finansuojamų Savivaldybės
1.	Socialinės globos namai (trumpalaikė, ilgalaikė socialinė globa)	Šiaulių m. savivaldybės globos namai	Savivaldybės	71	14
		Kompleksinių paslaugų namai „Alka“	Savivaldybės	24	4
		Šiaulių m. šeimos centras	Savivaldybės	24	24
2.	Laikino gyvenimo namai	Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centro Nakvynės namai (apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga)	Savivaldybės	136	136
3.	Dienos socialinės globos centrai	Šiaulių m. savivaldybės globos namų padalinys Dienos centras „Goda“	Savivaldybės	84	48
		Šiaulių „Spindulio“ ugdymo centro Dienos socialinės globos skyrius	Savivaldybės	27	2
4.	Savarankiško gyvenimo namai	Šiaulių m. savivaldybės globos namų padalinys Savarankiško gyvenimo namai	Savivaldybės	33	33
5.	Apsaugotas būstas	Šiaulių m. savivaldybės globos namai	Savivaldybės	8	4
6.	Socialinės priežiūros centrai	Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centro Vaikų dienos	Savivaldybės	31	31

	centras (vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos)			
	Šiaulių m. šeimos centro Vaikų dienos centras (vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos)	Savivaldybės	29	29
	VšĮ „Saulės vaikai“ Šiaulių vaikų dienos centras) (vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos)	Nevyriausybinių organizacija	29	29
	Klubas „Tarp savų“ (vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos)	Nevyriausybinių organizacija	42	42
	Regbio sporto klubas „Vairas“ (vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos)	Nevyriausybinių organizacija	31	31
	Šv. apaštalo Petro ir Pauliaus katedros parapijos vaikų dienos centras „Vilties spindulys“ (vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos)	Religinė	49	49
	LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugijos“ vaikų dienos centras „Parama šeimoms“ (vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos)	Labdaros ir paramos fondas	32	32
	VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“ (vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos)	Nevyriausybinių organizacija	27	27
	VšĮ Edukaciniai projektai (vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos)	Nevyriausybinių organizacija	13	13
	VšĮ SoMento (vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos)	Nevyriausybinių organizacija	20	20
	Socialinę atskirtį patiriančius asmenis jungianti asociacija SAPAJA (vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos)	Nevyriausybinių organizacija	20	20
	Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Nakvynės namai (laikino apnakvindinimo paslauga)	Savivaldybės	283	283
	VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“ (intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos)	Nevyriausybinių organizacija	18	18
	VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“ (socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos socialinėse dirbtuvėse)	Nevyriausybinių organizacija	17	–
	VšĮ Socialinių inovacijų centras (socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos socialinėse dirbtuvėse)	Nevyriausybinių organizacija	17	–
	Kompleksinių paslaugų namai „Alka“ (palydėjimo paslauga jaunuoliams)	Savivaldybės	11	11
	VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“ (palydėjimo paslauga jaunuoliams)	Nevyriausybinių organizacija	5	5
	Šiaulių m. savivaldybės globos namų padalinys Dienos centras „Goda“ (socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos socialinėse dirbtuvėse)	Savivaldybės	16	–
	Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centro Pagalbos šeimai tarnyba (socialinių įgūdžių ugdymo,	Savivaldybės	350 šeimos	–

		<i>palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, socialinės priežiūros šeimoms paslaugos)</i>			
		LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“ (<i>socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, socialinės priežiūros šeimoms paslaugos</i>)	Savivaldybės	94 šeimos	–
		Šiaulių m. šeimos centras (<i>socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, socialinės priežiūros šeimoms paslaugos</i>)	Savivaldybės	196 šeimos	–
		VŠĮ Šiaurės Lietuvos kolegija (<i>socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, kompleksinės paslaugos šeimai</i>)	Nevyriausybinių organizacija	34 šeimos 480 gavėjų	–
		Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centro Globos centras (<i>pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams, šeimynų steigėjams, dalyviams ir besirengiantiems jais tapti</i>)	Savivaldybės	47 (mokymai GIMK programa) 213 (koordinuotų atvejų skaičius)	47
		Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras (<i>asmeninio asistento paslauga</i>)	Savivaldybės	58	–
		Šiaulių m. šeimos centro Globos centras (<i>pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams, šeimynų steigėjams, dalyviams ir besirengiantiems jais tapti</i>)	Savivaldybės	10 budinčių globotojų (167 koordinuotų atvejų skaičius)	10
7.	Bendruomenės centrai	Šiaulių artrito draugija „Artis“ (<i>socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugos</i>)	Nevyriausybinių organizacija	27	27
		Šiaulių krašto žmonių, sergančių cukriniu diabetu, klubas „Lentis“ (<i>socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugos</i>)	Nevyriausybinių organizacija	57	57
		VŠĮ Šiaulių kurčiųjų reabilitacijos centras (<i>socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugos</i>)	Nevyriausybinių organizacija	39	39
		VŠĮ LASS Šiaurės rytų centras (<i>socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugos</i>)	Nevyriausybinių organizacija	50	50
		VŠĮ „Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras“ (<i>socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugos</i>)	Nevyriausybinių organizacija	52	52
		Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Šiaulių viltis“ (<i>socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugos</i>)	Nevyriausybinių organizacija	10	10
		Šiaulių miesto neįgalųjų klubas „Dvasinė šiluma“ (<i>socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugos</i>)	Nevyriausybinių organizacija	50	50
		Šiaulių m. kultūrizmo sporto klubas „Viesulas“ (<i>socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugos</i>)	Nevyriausybinių organizacija	12	12

		Asociacija „Maži žingsneliai“ (socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugos)	Nevyriausybinių organizacija	11	11
		VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“ (socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugos)	Nevyriausybinių organizacija	25	25
		Socialinę atskirtį patiriančius asmenis jungianti asociacija SAPAJA (socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugos)	Nevyriausybinių organizacija	14	14
		Šiaulių parkinsono draugija (socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugos)	Nevyriausybinių organizacija	51	51
		Asociacija „Šiaulių lietaus vaikai“ (socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugos)	Nevyriausybinių organizacija	14	14
8.	Kitos socialinių paslaugų įstaigos	VšĮ „Nuoširdus rūpestis“ (pagalbos į namus paslaugos)	Nevyriausybinių organizacija	39	3912
		Šiaulių vyskupijos Caritas (pagalbos į namus paslaugos, integrali pagalba asmenims namuose)	Religinė	28 105	28 –
		VšĮ Socialinių inovacijų centras (kompleksinės paslaugos šeimai)	Nevyriausybinių organizacija	307	–
		VšĮ „Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras“ (sociokultūrinių, psichosocialinių, pagalbos priimančių sprendimus paslaugos, integracijos į darbo rinką paslaugos, tarpininkavimo įsidarbinant ir kt. paslaugos)	Nevyriausybinių organizacija	neribotas	–
9.	Šeimynos	V. Gumuliausko šeimyna „Vaiko šviesa“	Šeimyna (viešasis juridinis asmuo)	3	3
		M. Ramonienės šeimyna	Šeimyna (viešasis juridinis asmuo)	3	3
		R. Ramono šeimyna	Šeimyna (viešasis juridinis asmuo)	9	9
10.	Grupinio gyvenimo namai	Kompleksinių paslaugų namai „Alka“	Savivaldybės	12	–
11.	Bendruomeniniai vaikų globos namai	VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“	Nevyriausybinių organizacija	8	8

22. Prevencinės socialinės paslaugos – socialinės paslaugos, kurios gali būti teikiamos ir tada, kai asmuo ar šeima dar neturi socialinių problemų ar nėra atsiradę veiksnių ir aplinkybių, dėl kurių patiriama socialinė atskirtis ar yra pavojus ją patirti. Prevencinėmis socialinėmis paslaugomis siekiama padėti išvengti socialinės rizikos atsiradimo ir socialinių problemų ateityje. Prevencinės socialinės paslaugos asmenims teikiamos nemokamai.

Šiaulių miesto savivaldybėje teikiamos šios prevencinės socialinės paslaugos:

- potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška;
- kompleksinės paslaugos šeimai;
- atvirasis darbas su jaunimu;
- darbas su bendruomene, šeimos konferencija.

Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška – tai asmenų, kurie patiria įvairių sunkumų, paieška, santykio užmezgimas, palaikymas ir (ar) jų įtraukimas į pagalbos procesą.

Šią paslaugą teikia Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje veikiančios socialinių paslaugų įstaigos ir sveikatos priežiūros, švietimo bei teisėtvarkos įstaigose dirbantys socialiniai darbuotojai.

Kompleksinės paslaugos šeimai – tai paslaugos, kurias teikia bendruomeniniai šeimos namai ir kurios skirtos asmens (šeimos), patyrusio (-ios) sunkumų, gebėjimams savarankiškai spręsti iškilusias problemas stiprinti, siekiant ateityje išvengti galimų didesnių socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos. Kompleksines paslaugas šeimai sudaro:

- savitarpio pagalbos grupių organizavimas ir vedimas asmenims, patyrusiems sunkumų asmeniniame gyvenime ir (ar) šeimoje;
- socialinių įgūdžių grupių vaikams ir paaugliams organizavimas ir vedimas – vaikų ir paauglių gyvenime reikalingų įvairius socialinius įgūdžius, nuostatas ugdančių teminių grupių užsiėmimai;
- tėvystės mokymų organizavimas ir teikimas – paslaugos, teikiamos šeimoms, norinčioms tobulinti tėvystės įgūdžius ar jų įgyti, siekiant išugdyti geriausias tėvų ir vaikų savybes ir padėti jiems atskleisti savo gebėjimus ir galimybes;
- šeimos mediacija – neteisminio civilinių ginčų tarpininkavimo paslauga, siekiant ginčus, tarpusavio konfliktus spręsti taikiai;
- šeimos konsultavimas asmens (šeimos) namuose – konsultacijos asmens (šeimos) namuose (gyvenamojoje vietoje), gimus kūdikiui, nustačius negalią ir (ar) specialiuosius poreikius asmeniui;
- pavėžėjimo paslauga asmenims (šeimoms), gaunantiems kompleksines paslaugas. Jei nėra galimybių naudotis viešuoju transportu (viešojo transporto nėra arba jis yra, bet neužtikrinama, kad paslaugų gavėjas laiku atvyks į paslaugų teikimo vietą ir dėl to jam negalės būti suteiktos numatytos apimties paslaugos) ar asmeniniu transportu;
- vaikų priežiūros paslauga teikiama tuo pačiu metu, kai tėvams teikiamos kitos kompleksinės paslaugos, ji gali būti teikiama ne ilgiau kaip 4 val. per dieną visiems tėvams (įtėviams, globėjams).

Šiaulių miesto savivaldybėje bendruomeninių šeimos namų funkcijas vykdo ir kompleksines paslaugas šeimai teikia teisės aktų nustatyta tvarka atrinkti teikėjai: VŠĮ Socialinių inovacijų centras (Ežero g. 8-122, Šiauliai) ir VŠĮ Šiaurės Lietuvos kolegija (Tilžės g. 22, Šiauliai).

Atvirasis darbas su jaunimu – tai paslauga, kuri teikiama siekiant ugdyti jaunų žmonių asmenines ir socialines kompetencijas, padėti jiems aktyviai įsitraukti į bendruomeninius ir visuomeninius procesus, lanksčiai ir konstruktyviai reaguoti į jauno žmogaus gyvenimo pokyčius. Jaunimas motyvuojamas dalyvauti jo interesus atitinkančioje veikloje, skatinamas tobulėti, ugdyti verslumą ir darbo rinkai reikalingus įgūdžius.

Šiaulių miesto savivaldybėje šią paslaugą teikia Šiaulių menų mokyklos Atviras jaunimo centras (adresu Vytauto 103A, Šiauliai), kurio tikslinė centro grupė yra jaunimas nuo 14 iki 29 metų.

Dėl prevencinės (-ių) socialinės (-ių) paslaugos (-ų) teikimo kreipiamasi į įstaigą, teikiančią prevencines socialines paslaugas. Jei specialistas, organizuojantis ir (ar) teikiantis prevencines socialines paslaugas, mato, kad asmeniui (šeimai) reikia kitų (ne socialinių) paslaugų (pavyzdžiui, sveikatos, švietimo paslaugų), jis informuoja asmenį (šeimą) apie galimybę gauti kitas (ne socialines) paslaugas ir pasiūlo jam (jai) kreiptis į šias paslaugas teikiančias ir (ar) organizuojančias įstaigas.

23. Vadovaujantis Šiaulių miesto savivaldybės socialinės priežiūros paslaugų akreditavimo ir teikimo tvarkos aprašu buvo vykdytos akreditavimo procedūros ir priimti sprendimai dėl teisės teikti akredituotą socialinę priežiūrą. Akredituotas socialinės priežiūros paslaugas Šiaulių mieste teikiančios įstaigos ir paslaugų gavėjų grupės:

6 lentelė. Socialinių paslaugų įstaigos, teikiančios socialinės priežiūros paslaugas Šiaulių mieste.

Paslaugų rūšis / Įstaigos pavadinimas, veiklos adresas, telefonas, el. paštas	Vietų skaičius įstaigoje	Paslaugos gavėjų grupė (-ės)
1. Pagalba į namus		

Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Šiaulių Viltis“ Adresas : Saulės takas 5, Šiauliai; Tel. +3706 5786741; El.p. viltis@splius.lt	-	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos
Šiaulių vyskupijos Caritas Adresas : Tilžės g. 186, Šiauliai; Tel. +3706 5745358; El. p. siauliuvc@gmail.com	-	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; • senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; • socialinę riziką patiriančios šeimos; • kiti asmenys ir jų šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).
Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras Adresas: Tilžės g. 63B, Šiauliai; Tel. +370 41 553082; El. p. info@siauliuspc.lt	-	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; • senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos.
VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras Adresas: P. Višinskio g. 34, Šiauliai; Tel. +3706 4734849; El. p. biuras@zispb.lt	-	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; • senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; • socialinę riziką patiriančios šeimos; • vaikai su negalia ir jų šeimoms; • kiti asmenys ir jų šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).
VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegija Adresas: Tilžės g. 22, Šiauliai; Tel. +3706 8630399; El. p. info@slk.lt	-	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; • senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; • socialinę riziką patiriančios šeimos; • vaikai su negalia ir jų šeimoms; • kiti asmenys ir jų šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).
VšĮ Nacionalinis socialinės integracijos institutas Adresas: Malūno g. 19A, Zarasai; Tel. +3706 243295 El. p. siauliai@senjoro.lt	-	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; • senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos.
VšĮ „Nuoširdus rūpestis“ Adresas: Perkūnkiemio g. 13, Vilnius; Tel. +3706 3987825; El. p. info@nuosirdusrupestis.lt	-	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; • senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; • socialinę riziką patiriančios šeimos; • kiti asmenys ir jų šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).
Bačiūnų bendruomenė Adresas: Ramunės Sodų 1-oji g. 8, Šiauliai; Tel. +3706 1047474; El. p. baciunubendruomene@gmail.com	-	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; • senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; • kiti asmenys ir jų šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).
VšĮ „Sidabrinė pieva“ Adresas: Tamošiūnų k. 2, Meškuičių sen., Šiaulių r. sav.; Tel. +3706 5659090; El. p. sidabrinespieves@gmail.com	-	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; • senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; • socialinę riziką patiriančios šeimos; • kiti asmenys ir jų šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys).
2. Socialinė priežiūra šeimoms		

Šiaulių miesto šeimos centras Adresas: Žemaitės g. 22-19, Šiauliai; Tel. +370 41 200 681; El. p. info@seimosc.lt	-	• socialinę riziką patiriančios šeimos ir jų vaikai; • šeimos, auginančios vaikus su negalia ar vaikus, turinčius raidos sutrikimų (ir tie vaikai); • asmenų su negalia šeimos ir jų vaikai.
Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras Adresas: Stoties g. 9C, Šiauliai; Tel. +370 41 431964; El. p. info@siauliuspc.lt	-	• socialinę riziką patiriančios šeimos ir jų vaikai; • šeimos, auginančios vaikus su negalia ar vaikus, turinčius raidos sutrikimų (ir tie vaikai); • asmenų su negalia šeimos ir jų vaikai.
Labdaros paramos fondas SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija Adresas: Aušros al. 48, Šiauliai; Tel. +370 52705091, +3706 9945534; El. p. info@sos-org.lt	-	• socialinę riziką patiriančios šeimos ir jų vaikai; • šeimos, auginančios vaikus su negalia ar vaikus, turinčius raidos sutrikimų (ir tie vaikai); • asmenų su negalia šeimos ir jų vaikai.
Asociacija „Šiaulių lietaus vaikai“ Adresas: Tilžės g. 22, Šiauliai; Tel. +370 640 79 997; El. p. siauliai@lietausvaikai.lt	-	• šeimos, auginančios vaikus su negalia ar vaikus, turinčius raidos sutrikimų (ir tie vaikai)
VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegija Adresas: Tilžės g. 22, Šiauliai; Tel. +3706 8630399; El. p. info@slk.lt	-	• socialinę riziką patiriančios šeimos ir jų vaikai; • šeimos, auginančios vaikus su negalia ar vaikus, turinčius raidos sutrikimų (ir tie vaikai); • asmenų su negalia šeimos ir jų vaikai.
3. Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas		
Šiaulių miesto šeimos centras Adresas: Žemaitės g. 22-19, Šiauliai; Tel. +370 41 200 681; El. p. info@seimosc.lt	-	• socialinę riziką patiriančios šeimos ir jų vaikai; • šeimos, auginančios vaikus su negalia ar vaikus, turinčius raidos sutrikimų (ir tie vaikai); • asmenų su negalia šeimos ir jų vaikai.
Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras Adresas: Stoties g. 9C, Šiauliai; Tel. +370 41 431964; El. p. info@siauliuspc.lt	-	• socialinę riziką patiriančios šeimos ir jų vaikai; • šeimos, auginančios vaikus su negalia ar vaikus, turinčius raidos sutrikimų (ir tie vaikai); • asmenų su negalia šeimos ir jų vaikai.
Labdaros paramos fondas SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija Adresas: Aušros al. 48, Šiauliai; Tel. +370 52705091, +3706 9945534; El. p. info@sos-org.lt	-	• socialinę riziką patiriančios šeimos ir jų vaikai; • šeimos, auginančios vaikus su negalia ar vaikus, turinčius raidos sutrikimų (ir tie vaikai); • asmenų su negalia šeimos ir jų vaikai.

Asociacija „Šiaulių lietaus vaikai“ Adresas: Tilžės g. 22, Šiauliai; Tel. +370 640 79 997; El. p. siauliai@lietausvaikai.lt	-	• šeimos, auginančios vaikus su negalia ar vaikus, turinčius raidos sutrikimų (ir tie vaikai)
VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegija Adresas: Tilžės g. 22, Šiauliai; Tel. +3706 8630399; El. p. info@slk.lt	-	• socialinę riziką patiriančios šeimos ir jų vaikai; • šeimos, auginančios vaikus su negalia ar vaikus, turinčius raidos sutrikimų (ir tie vaikai); • asmenų su negalia šeimos ir jų vaikai.
Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Šiaulių Viltis“ Adresas: Saulės takas 5, Šiauliai; Tel. +3706 5786741; El.p. viltis@splius.lt	-	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos
VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras Adresas : P. Višinskio g. 34, Šiauliai; Tel. +3706 4734849; El. p. biuras@zispb.lt	-	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; • socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos; • iš pataisos įstaigų paleisti asmenys, nuo kurių paleidimo iš pataisos įstaigos dienos praėjo ne daugiau nei 12 mėnesių; • kiti asmenys ir jų šeimos.
VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“ (socialinės dirbtuvės) Adresas : Žemaitės g. 71, Šiauliai, tel. (841) 420 901, +37065026956, El. p. seimunamai@gmail.com	13	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos.
Šiaulių miesto savivaldybės globos namai (socialinės dirbtuvės) Adresas: Žalgirio g. 3, Šiauliai; Tel. +370 41 200601; El. p. globa@siauliai.lt	16	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos.
VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegija Adresas: Tilžės g. 22, Šiauliai; Tel. +3706 8630399; El. p. info@slk.lt	20	• socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos; • vaikai su negalia ir jų šeimos; • suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; • senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; • socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos; • socialinę riziką patiriančios šeimos; • iš pataisos įstaigų paleisti asmenys, nuo kurių paleidimo iš pataisos įstaigos dienos praėjo ne daugiau nei 12 mėnesių.
VšĮ Socialinių inovacijų centras (socialinės dirbtuvės) Adresas: Ežero g. 8-1, Šiauliai; Tel. +3706 1634383; El. p. visiems@socin.lt	15	• socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos; • suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; • socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos; • socialinę riziką patiriančios šeimos.
4. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose		

Šiaulių miesto savivaldybės globos namai Adresas: Energetikų g. 20A, Šiauliai; Tel. +370 41 200601; El. p. globa@siauliai.lt	55	• suaugę asmenys su negalia; • senyvo amžiaus asmenys; • sulaukę pilnametystės asmenys (iki 24 m.), • kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje ar kurie gyveno • socialinę riziką patiriančiose šeimose.
5. Laikinas apnakvindinimas		
Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras Adresas: Kauno g. 6, Šiauliai; Tel. +3706 0198632; El. p. info@siauliuspc.lt	32	• socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys; • senyvo amžiaus asmenys; • smurtautojai; • iš pataisos įstaigų paleisti asmenys, nuo kurių paleidimo iš pataisos įstaigos dienos praėjo ne daugiau nei 12 mėnesių; • socialinę riziką patiriančios šeimos.
6. Intensyvi krizių įveikimo pagalba		
VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“ Adresas: Žemaitės g. 71, Šiauliai; Tel. +370 41 420901, +37065026956; El. p. seimunamai@gmail.com	13	• vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais (atstovu) pagal įstatymą; • socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys; • socialinę riziką patiriančios šeimos; • kiti asmenys (smurtą patyrę asmenys, su vaiku (ais), besilaukiančios ar nepilnametės besilaukiančios arba su vaiku (ais) ir kt.).
Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras Adresas: Kauno g. 6, Šiauliai; Tel. +3706 0198632; El. p. info@siauliuspc.lt	32	• socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys; • senyvo amžiaus asmenys; • smurtautojai; • iš pataisos įstaigų paleisti asmenys, nuo kurių paleidimo iš pataisos įstaigos dienos praėjo ne daugiau nei 12 mėnesių; • socialinę riziką patiriančios šeimos.
7. Psichosocialinė pagalba		
VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras Adresas: P. Višinskio g. 34, Šiauliai; Tel. +3706 4734849; El. p. biuras@zispb.lt	-	• suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, • artimieji; • krizinėje situacijoje (skyrųbos, darbo praradimas, artimojo netektis ir kt.) esančios šeimos ir jų • nariai; • smurtautojai; • kiti asmenys ir jų šeimos.

VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegija Adresas: Tilžės g. 22, Šiauliai; Tel. +3706 8630399; El. p. info@slk.lt	-	• vaikai su negalia ir jų šeimos; • vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais pagal įstatymą; • suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, artimieji; • senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, artimieji; • krizinėje situacijoje (skyrybos, darbo praradimas, artimojo netektis ir kt.) esančios šeimos ir jų nariai; • socialinę riziką patyrę ar patiriantys vaikai ir jų šeimos; • socialinę riziką patyrę ar patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos; • smurtautojai; • kiti asmenys ir jų šeimos.
Asociacija MINTIES BITĖS Adresas: Ežero g. 8 – 1, Šiauliai; Tel. +3706 0788146; El. p. asociacija@mbites.lt	-	• vaikai su negalia ir jų šeimos; • vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais pagal įstatymą; • suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, artimieji; • senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, artimieji; • krizinėje situacijoje (skyrybos, darbo praradimas, artimojo netektis ir kt.) esančios šeimos ir jų nariai; • socialinę riziką patyrę ar patiriantys vaikai ir jų šeimos; • socialinę riziką patyrę ar patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos; • smurtautojai; • kiti asmenys ir jų šeimos.
VšĮ Socialinių inovacijų centras Adresas: Ežero g. 8-122, Šiauliai; Tel. +3706 1634383; El. p. visiems@socin.lt	-	• vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais pagal įstatymą; • suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, artimieji; • senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, artimieji; • krizinėje situacijoje (skyrybos, darbo praradimas, artimojo netektis ir kt.) esančios šeimos ir jų nariai; • socialinę riziką patyrę ar patiriantys vaikai ir jų šeimos; • socialinę riziką patyrę ar patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos.
8. Apgyvendinimas nakvynės namuose		
Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras Adresas: Tiesos g. 3, Šiauliai; Tel. +370 41 431964; El. p. info@siauliuspc.lt	108	• socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys; • senyvo amžiaus asmenys.
9. Laikinas atokvėpis		

Kompleksinių paslaugų namai „Alka“ Adresas: Vytauto g. 182, Šiauliai; Tel. +370 41 504468; El. p. info@kpnalka.lt	-	• vaikas iki 18 metų, kuriam nustatytas neįgalumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis
Bačiūnų bendruomenė Adresas: Ramunės sodų 1-oji g. 8, Šiauliai; Tel. +3706 1047474; El. p. baciunubendruomene@gmail.com	-	• asmuo su negalia, kuriam nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.
10. Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti		
Šiaulių miesto šeimos centras Adresas: K. Korsako g. 61, Šiauliai; Tel. +370 41 503683; El. p. info@seimosc.lt	-	• Vaikus globojantys (besirūpinantys), prižiūrintys ar įsivaikinę asmenys
Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras Adresas: Stoties g. 9C, Šiauliai; Tel. +370 67704696; El. p. info@siauliuspc.lt	-	• Vaikus globojantys (besirūpinantys), prižiūrintys ar įsivaikinę asmenys; • asmenys, besirengiantys tapti globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, įtėviais ar šeimynų dalyviais.
11. Apgyvendinimas apsaugotame būste		
Šiaulių miesto savivaldybės globos namai Adresas: Aido g. 41-30, Šiauliai; Ežero g. 3-51, Šiauliai; Tel. +370 41 200601; El. p. globa@siauliai.lt	8	• socialinę riziką patiriantys asmenys, kuriems reikalinga atkryčio prevencija; • sulaukusiems pilnametystės asmenys (iki 24 m.), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančiose šeimose.
VŠĮ „Motinos Teresės šeimų namai“ (socialinės dirbtuvės) Adresas : Žemaitės g. 71, Šiauliai, tel. (841) 420 901, +37065026956, El. p. seimunamai@gmail.com	2 suaugę asmenys ar 1 šeima	• Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos.
12. Vaikų dienos socialinė priežiūra		
Informacija apie paslaugos teikėjus pateikta 11 lentelėje.		
13. Palydėjimo paslauga jaunuoliams		
Kompleksinių paslaugų namai „Alka“ Adresas: Vytauto g. 182, Šiauliai Tel. +370 41 504468 El. p. info@kpnalka.lt	-	• sulaukę pilnametystės asmenys (iki 24 metų), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) institucijoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančioje šeimoje.

VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras Adresas: P. Višinskio g. 34, Šiauliai; Tel. +3706 4734849; El. p. biuras@zispb.lt	-	• likę be tėvų globos vaikai (nuo 16 metų), kuriems teikiama globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje; • socialinę riziką patiriantys vaikai (nuo 16 m.) • vaikai (nuo 16 metų), kurie gyvena socialinę riziką patiriančiose šeimose; • sulaukę pilnametystės asmenys (iki 24 metų), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) institucijoje ar kurie gyvena socialinę riziką patiriančioje šeimoje.
VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“ Adresas: Ozo g. 37, Vilnius; Tel. +370 52705091; El. p. info@sos-org.lt	-	• likę be tėvų globos vaikai (nuo 16 metų), kuriems teikiama globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje; • socialinę riziką patiriantys vaikai (nuo 16 m.) • vaikai (nuo 16 metų), kurie gyvena socialinę riziką patiriančiose šeimose; • sulaukę pilnametystės asmenys (iki 24 metų), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) institucijoje ar kurie gyvena socialinę riziką patiriančioje šeimoje.

Socialinių paslaugų teikimo savivaldybėje pakankamumo lygis

24. Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas reglamentuoja, kad vienas iš socialinių paslaugų valdymo, skyrimo ir teikimo principų yra socialinių paslaugų prieinamumas, t. y. socialinės paslaugos valdomos, skiriamos ir teikiamos taip, kad būtų užtikrintas socialinių paslaugų prieinamumas asmeniui (šeimai) kuo arčiau jo gyvenamosios vietos. Šiaulių mieste stacionarias ir nestacionarias socialines paslaugas teikia biudžetinės, viešosios, privačios įstaigos ir nevyriausybinės organizacijos:

24.1. Šiaulių miesto savivaldybės globos namai (toliau – Globos namai), kurių tikslas – užtikrinti socialinį saugumą ir padėti įveikti socialinę atskirtį, ugdyti gebėjimus savarankiškai rūpintis savimi asmenims, dėl amžiaus ar negalios iš dalies ar visiškai neturintiems, neįgijusiems arba praradusiems gebėjimus rūpintis asmeniniu gyvenimu, taip pat nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir (ar) asmenims su negalia sudaryti sąlygas savarankiškai tvarkyti asmeninį ir socialinį gyvenimą skatinant ir ugdant jų saviraišką pagal turimus gebėjimus.

Globos namai teikia šias bendrąsias, socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugas:

- ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia ar sunkia negalia institucijoje;
- dienos socialinės globos ir laikino atokvėpio paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia ar sunkia negalia institucijoje;
- socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia asmens namuose: integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos), dienos socialinės globos, laikino atokvėpio paslaugas;
- apgyvendinimo Savarankiško gyvenimo namuose, apsaugoto būsto, socialinių dirbtuvių paslaugas;
- informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, sociokultūrinės paslaugas.

Atlieka kitas pavestas funkcijas:

- asmenų (senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia) (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą, socialinės globos vertinimą;
- asmenų gebėjimus pasirūpinti savimi, priimti kasdienius sprendimus ir rengti išvadas;
- asmens, sukakusio senatvės pensijos amžių, individualios pagalbos poreikio įvertinimą, užpildant klausimyną individualiam pagalbos poreikiui nustatyti;

- organizuoja Globos namų paslaugų gavėjams maitinimą, aprūpinimą proteziniais, ortopediniais gaminiais, klausos aparatais, akiniais, neįgaliųjų vežimėliais ir kitomis techninės pagalbos priemonėmis;
- vykdo globėjo (rūpintojo) pareigas atstovauti paslaugų gavėjų interesams institucijose ir įstaigose, nevyriausybiniuose organizacijose, ginti jų teises ir teisėtus interesus.

7 lentelė. Globos namų paslaugų teikimo rodikliai.

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys	2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa institucijoje	81	91	71
2.	Dienos socialinė globa institucijoje <i>Dienos centras „Goda“</i>	76	79	84
3.	Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose)	83	64	62
4.	Dienos socialinė globa asmens namuose	12	35	35
5.	Laikino atokvėpio paslaugos asmens namuose ir institucijoje	15	27	24
6.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	47	29	33
7.	Socialinių dirbtuvių paslauga	16	16	16
8.	Apsaugoto būsto paslauga suaugusiems asmenims	8	8	9
9.	Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas	332	360	425

Globos namai vykdė šias veiklas / projektus:

- projektą „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“, skirtą suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims jų namuose, kurio metu teikiamos slaugos, reabilitacijos ir globos paslaugos. 2023 m. suteikta 62 asmenims su sunkia negalia, 2022 m. – 64, 2021 m. – 83 asmenims;

- projektą „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“, kurio metu socialinėse dirbtuvėse buvo vykdoma asmenų darbinio užimtumo veikla, nesusijusi su darbo santykiais, siekiant pagaminti rinkoje paklauius produktus ir (ar) teikti paslaugas: maisto gaminimas, keramikos dirbinių gaminimas ir aplinkos tvarkymo darbai. 16 proto ir (ar) psichikos negalią turinčių asmenų nuo 2020 metų dalyvauja socialinių dirbtuvių veiklose;

- projektą „Apsaugoto būsto paslaugos asmenims su psichikos negalia“, kurio tikslas – didinti darbingo amžiaus asmenų su proto ir (arba) psichikos negalia, savarankiškumą ir taip įgalinti juos gyventi bendruomenėje pagal jų poreikį, teikiant apsaugoto būsto paslaugą. Projekto metu suteikta paslauga 8 dalinai savarankiškiems suaugusiems asmenims su psichikos negalia;

- projektą „Švedijos ir Lietuvos socialinio darbo srities specialistų bendradarbiavimo plėtra“, kurio tikslas – sukurti bendradarbiavimo tinklą tarp Lietuvos ir Švedijos specialistų, dirbančių socialinio darbo, medicinos srityje, keičiantis praktinio darbo žiniomis, įgūdžiais ir gerąja patirtimi. Projekto trukmė: nuo 2022 m. lapkričio mėn. iki 2023 m. gegužės mėn. Šiame projekte dalyvavo 90 asmenų (Globos namų paslaugos gavėjai bei įstaigos specialistai).

24.2. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras (toliau – Socialinių paslaugų centras) teikia paslaugas šiose tarnybose: Priėmimo ir dienos užimtumo (Tilžės g. 63B), Pagalbos į namus (Tilžės g. 63B), Dienos socialinė globos (Tilžės g. 63B), Paramos (Stoties g. 9C), Pagalbos šeimai (Stoties g. 9C) tarnybose, Globos centre (Stoties g. 9C), Vaikų dienos centre (Stoties g. 9C), Nakvynės namuose (Tiesos g. 3 ir Kauno g. 6).

Socialinių paslaugų centras teikia šias paslaugas:

- *bendrąsias socialines paslaugas* (informuoja ir konsultuoja bendruomenę apie teikiamas paslaugas, analizuoja asmens (šeimos) problemą, ieško veiksmingų jos sprendimo būdų; tarpininkauja ir atstovauja sprendžiant įvairias asmens (šeimos) problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines), tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, registruojant pas specialistus, organizuojant ūkinius darbus ir kt., tarpininkaujant tarpas asmens (šeimos) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų); organizuoja socialiai remtinų ir socialinę riziką patiriančių asmenų nemokamą maitinimą, aprūpina skurstančius asmenis būtiniausiais daiktais (drabužiais, avalyne ir kt.), teikia asmens higienos ir priežiūros paslaugas; teikia specialaus transporto paslaugas įvairių socialinių grupių asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu;

- *specialiąsias socialines paslaugas* (organizuoja pagalbos į namus paslaugas asmens namuose, padedančias asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje, rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime; teikia paslaugas sunkumų patiriančiai šeimai, turinčiai vaikų (krizė, socialinių įgūdžių stoka, priklausomybės, smurtas, vaikų nepriežiūra ir pan.); teikia laikino apnakvindinimo ir būtinąsias (asmens higienos, buitines) paslaugas, asmenims kurie yra benamiai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai ir pan., kai, nesuteikus šių paslaugų, iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei; organizuoja apgyvendinimą nakvynės namuose, suteikiant laikinas nakvynės, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo ir kitas būtinąsias paslaugas asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos ar dėl kitų priežasčių negalintiems ja naudotis; organizuoja ir teikia globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams atrankos, konsultavimo ir mokymų organizavimo paslaugas, suteikiant žinių ir kompetencijų, reikalingų auginant globojamus (rūpinamus) ir įvaikintus vaikus; teikia vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugas, kuriomis siekiama ugdyti vaiko ir jo šeimos narių socialinius ir kitokius gyvenimo įgūdžius;

- *kitas paslaugas* (organizuoja ir teikia integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas) asmens (šeimos) namuose; organizuoja asmeninio asistento individualiai teikiamą pagalbą asmeniui su negalia atlikti darbus ir vykdyti veiklas, kurių dėl negalios jis negali atlikti savarankiškai ir kurie būtini siekiant gyventi savarankiškai ir veikti visose gyvenimo srityse; aprūpina asmenis su negalia ir pensinio amžiaus asmenis techninės pagalbos priemonėmis, kurios skirtos padėti išvengti, kompensuoti, sumažinti arba pašalinti sutrikusių funkcijų įtaką sveikatos būklei, asmens savarankiškumui, darbinei veiklai; administruoja būsto asmenims su negalia pritaikymą miesto gyventojams; teikia pagalbą iš pataisos įstaigų paleistiesiems (paleidžiamiesiems) asmenims (informuoja, konsultuoja, tarpininkauja ir atstovauja, teikia palydėjimo paslaugą, padeda spręsti sveikatos, įdarbinimo, gyvenamosios vietos, išskolinimų ir kitas socialines, teisines bei psichologines problemas); teikia psichologo konsultacijas, kurių metu asmenims padedama išsiaiškinti, suprasti ir spręsti asmeninius arba tarpasmeninius su psichologine savijauta ar elgesiu susijusius sunkumus.

Per 2023 metus Socialinių paslaugų centre buvo suteikta 380 006 paslaugų 19 644 gavėjams (2022 m. – suteiktos 378 289 paslaugos 17 714 paslaugų gavėjams. Palyginti su 2022 m., paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 7 proc., o suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 0,45 proc.

8 lentelė. Socialinių paslaugų centro paslaugų teikimo rodikliai

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys	2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Informavimas	4 388	4 861	4 681
2.	Konsultavimas	3 100	4 341	5 424
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	1 732	1 544	1 559
4.	Transporto organizavimas	396	750	629
5.	Sociokultūrinės paslaugos	53	42	42

6.	Maitinimo organizavimas (su Socialinių paslaugų komisijos nukreipimais)	1 200	1 031	1 076
7.	Maitinimo organizavimas (be Socialinių paslaugų komisijos nukreipimų)	880	921	740
8.	Aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne	312	347	160
9.	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	386	473	347
10.	Asmenų su negalia aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	2 111	1 344	2 704
11.	Psichologo paslaugos	193	271	131
12.	Pagalba į namus	343	311	235
13.	Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose)	61	65	37
14.	Dienos socialinė globa asmens namuose	9	35	22
15.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas asmens (šeimos) namuose:			
15.1.	šeimų	261	303	350
15.2.	vaikų	467	364	381
16.	Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymas ir konsultavimas (GIMK programa, pagrindiniai, specializuoti, artimiesiems giminaičiams mokymai)	32	54	47
16.1.	Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymus baigė	29	25	25
17.	Globos centro paslaugos (koordinuotų atvejų skaičius)	198	235	213
18.	Laikinas apnakvindinimas Nakvynės namai	181	222	283
19.	Apgyvendinimas nakvynės namuose Nakvynės namai	106	106	136
20.	Asmeninė pagalba (asmeninio asistento paslauga):	17	52	58
21.	Vaikų dienos socialinė priežiūra (vaikų dienos centras)	32	32	31
22.	Psichosocialinė pagalba (socialinių paslaugų įstaigose ar asmens namuose)	18	47	74

Per 2023 metus pasiekti žymesni socialinių paslaugų teikimo rezultatai:

- teikiant *socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugą* socialinę riziką patiriančioms šeimoms, tarpininkaujama ir atstovaujama šios paslaugos gavėjams ir jų šeimos nariams. Per 2023 m. 59 šeimoms suteikta nemokama teisinė pagalba, 42 asmenys gavo nuolatinį darbą (įsidarbino), 20 šeimų asmenys prisiteisė išlaikymą vaikams, 27 šeimos įrašytos į sąrašus socialiniam būstui gauti, 8 šeimos gavo socialinį būstą, 12 vaikų sugrįžo į biologinę šeimą, 40 asmenų, patiriančių riziką šeimoje, gydėsi priklausomybę nuo alkoholio, 137 asmenys buvo nukreipti psichologų, psichiatrų konsultacijoms, gydymui, 82 šeimų tėvai iš klausė pozityvios tėvystės mokymus;

- *laikino apgyvendinimo paslaugos* gavėjai per 2023 m.: 10 įsidarbino, 34 susitvarkė dokumentus socialiniam būstui gauti, 7 susitvarkė dokumentus negaliai nustatyti, 7 gavo socialinį būstą;

- *Globos centras* iki 2023-05-15 vykdydamas projektą „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“, skatino šeimas įvaikinti ir globoti vaikus, vykdė globėjų (rūpintojų) ir tėvų mokymus, nuolat juos konsultavo. Pasibaigus minėtam projektui, nuo 2023-07-01 Globos centras pradėjo vykdyti projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“. 2023 m. buvo tęsiamas paslaugų teikimas ir laikinai be tėvų globos likusiems vaikams iš Ukrainos ir jų globėjų šeimoms. Globos centre tarnybos atestuoti asmenys organizuoja ir veda pagrindinius, specializuotus ir tęstinius mokymus pagal globėjų (rūpintojų) ir tėvų mokymų rengimo programą GIMK. Mokymai skirti asmenims, ketinantiems globoti (rūpintis), įvaikinti, teikti vaikų priežiūros paslaugas, tėviams, globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams ir asmenims, dirbantiems bendruomeniniuose vaikų globos namuose (BVGN). Tarnybos atestuoti asmenys rengia ir teikia VVTAIT prie SADM Šiaulių apskrities vaiko teisių skyriui Šiaulių miesto savivaldybėje išvadas dėl būsimo budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo) ar tėvio pasirengimo tapti vaiko globėju (rūpintoju) ar tėviu.

Globos centras iki 2023-06-01 dalyvavo projekte „Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose“, kurio metu buvo vykdoma veikla „Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimos nariams“. Šiuo projektu buvo suteikta papildomų psichologo konsultacijų esant poreikiui ir teikta nauja paslauga – teisininko konsultacija.

Globos centro darbuotojai 2023 m. dalyvavo renginiuose, viešinant globos (rūpybos) šeimose ir įvaikinimo idėją, aktyviai ieškant fizinių asmenų, galinčių / norinčių globoti vaiką (rūpintis juo), siekiant, kad kuo daugiau likusių be tėvų globos vaikų augtų saugioje ir jų raidą atitinkančioje aplinkoje. Globos centre vyko teikiamų paslaugų pristatymas, buvo dalinama parengta informacija ir dalyvauta Šiaulių vyskupijos šeimų šventėje, Šiaulių m. savivaldybės organizuojamoje šventėje „Aš – mažasis šiaulietis“, Globėjo dienos paminėti visą savaitę vykusiuose renginiuose, Globos centrų festivalyje „Čia gera augti“ (Vilniuje), Šiaulių miesto savivaldybės organizuojamoje šventėje „Šiaulių dienos“. Inicijuotas parodos atidarymas ir padėkos globėjams renginys „Užauginti žmogų“ Šiaulių Aušros muziejaus Venclauskių namuose.

- *sociokultūrinės paslaugos*: 2023 m. buvo suorganizuota 11 išvykų ir 23 renginiai dienos užimtumo grupių klientams, organizuotos lankytojų darbų parodos, užimtumo veiklose sukurti rankų darbo gaminiai demonstruoti miestų ir rajonų mugėse. Centro lankytojai prisijungė prie iniciatyvos „Daugiau šilumos Ukrainai“, kurios metu mezgė šiltas kojines ir jas perdavė Lietuvos Raudonajam Kryžiui (išsiųsta į Ukrainą). Dalyvauta socialinėse akcijose, organizuoti atviri, vieši renginiai ir nuolat viešinamos sociokultūrinės paslaugos.

Vykdyti projektai / programos:

- *projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“*, kuris skirtas užtikrinti integralios pagalbos tikslinės grupės asmenims teikimą ir plėtrą Lietuvos savivaldybėse. Projekto metu teikiamos slaugos, reabilitacijos ir globos paslaugos, konsultuojami asmenų su negalia ir / arba senyvo amžiaus asmenų šeimos nariai, teikiama psichologinė pagalba asmenims su negalia bei senyvo amžiaus asmenims ir juos prižiūrintiems šeimos nariams;

- *projektas „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“*, kurio tikslas – diegti ir vystyti paslaugas, kurios skatintų ir palaikytų vaikų globą šeimos aplinkoje, užtikrinant vaikų poreikius ir saugumą. Projekto laikotarpiu teikiamos: bendruomeninės paslaugos tėvų globos netekusiems vaikams, įskaitant kūdikius, siekiant užtikrinti vaikų teises turėti šeimą ir augti saugioje aplinkoje; visų savivaldybių globos centrų specialistų kompetencijų kėlimas, globėjų ir tėvų rengimo programos tobulinimas, teisės aktų pakeitimai tobulinant vaikų globos sistemą, tinklaveika, visuomenės švietimas ir viešieji ryšiai nacionaliniu ir savivaldybės lygiais; budinčių globotojų instituto plėtojimas ir nuolatinių globotojų instituto įdiegimas;

- *projektas „2021–2027 m. materialinio nepritekliaus mažinimo programa Lietuvoje“*, kurio pagrindinis tikslas – prisidėti prie materialinio nepritekliaus mažinimo itin mažas pajamas turintiems asmenims, leidžiant jiems sutaupyti bent dalį lėšų maisto produktams ir (ar) būtinuojo vartojimo prekėms įsigyti, kurias jie galėtų panaudoti kitiems būtiniesiems savo poreikiams tenkinti, kaip pavyzdžiui, apmokėti sąskaitas, įsigyti vaistų ir kita. Projekto tikslinė grupė – asmenys, kurių vidutinės mėnesinės pajamos vienam šeimos nariui neviršija 1,5 Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintų valstybės remiamų pajamų dydžio per mėnesį. Šiaulių miesto savivaldybės mero 2023 m.

gruodžio 15 d. potvarkiu Nr. M-1276 patvirtintame „Paramos iš 2021–2027 metų materialinio nepritekliaus mažinimo programos Lietuvoje skyrimo Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams tvarkos apraše“ yra numatyta, kam parama skiriama išimties tvarka;

- *Užimtumo didinimo programa* – skirta nedirbantiems ir socialinę pašalpą gaunantiems Šiaulių miesto gyventojams, kuriems suteiktas darbo rinkai besirengiančio asmens statusas ir kurių įsidarbinimą riboja bent viena iš šių aplinkybių: stokoja socialinių įgūdžių ir (ar) motyvacijos dirbti; turi prižiūrėti ir (ar) slaugyti šeimos narį ar kartu gyvenantį asmenį; apribotas disponavimas pinigineis lėšomis, esančiomis kredito įstaigos (įstaigų), mokėjimo ir (ar) elektroninių pinigų įstaigos sąskaitoje (sąskaitose), ir (ar) antstolio, kitų institucijų ar pareigūnų nurodymu priverstinai nurašomos piniginės lėšos skolai apmokėti; turi priklausomybę nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ir kitų psichiką veikiančių medžiagų, azartinių žaidimų. Paslaugos buvo suteiktos 111 asmenų (2023 m. – 18);

- *iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos priemonių įgyvendinimas*. Vadovaudamasis iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2020 m. spalio 8 d. įsakymu Nr. A1-939/1R-324 „Dėl iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos tvarkos aprašo patvirtinimo“, Socialinių paslaugų centras vykdė sklandų perėjimą į socialinės integracijos antrąjį etapą (teikė palydimąją paslaugą, perdavė pataisos įstaigos atsakingam asmeniui reikalingą informaciją ir kt.). 2023 m. suteikta pagalba 34, o 2022 m. – 38 iš pataisos įstaigų paleistiems (paleidžiamiesiems) asmenims.

24.3. Šiaulių miesto šeimos centras (toliau – Šeimos centras) yra bendruomeninių kompleksinių paslaugų įstaiga, teikianti socialines paslaugas globojamiems (rūpinamiems) vaikams, šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, budintiems globotojams ir jų prižiūrimiems vaikams, taip pat šis centras teikia dienos socialinės priežiūros ir ugdymo paslaugas vaikui ir jo šeimos nariams. Šeimos centre gyvenantiems vaikams yra teikiamos šios bendrosios socialinės paslaugos: apgyvendinimo, maitinimo, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo, informavimo, konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo, kasdienio gyvenimo bei darbinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, laisvalaikio organizavimo. Atsižvelgiant į vaiko amžių, brandą, individualius poreikius, sveikatos būklę, sudaromas ir įgyvendinamas individualus vaiko socialinės globos planas.

Vykdamas institucinės vaikų globos pertvarką, kurios vienas iš tikslų – užtikrinti darnią aplinką ir sąlygas kiekvienam vaikui (ir vaikui su negalia) augti savo šeimoje, o likusiems be tėvų globos vaikams – augti globėjų, įtėvių šeimoje ar šeimynoje ir gauti pagalbą bendruomenėje, 2023 m. buvo pasiruošta licencijavimui ir gauta licencija penkeriems bendruomeniniams vaikų globos namams (Aušros al. 29-19, Aušros al. 29-20, K. Korsako g. 61a, K. Korsako g. 61c, K. Korsako g. 61d). Visi šeimos centre globojami vaikai apgyvendinti bendruomeniniuose vaikų globos namuose iki 2023 m. gruodžio 31 d.

Šeimos centro struktūra:

Bendruomeniniai vaikų globos namai (I bendruomeniniai vaikų globos namai (Aušros al. 29-19, Šiauliai); II bendruomeniniai vaikų globos namai (Aušros al. 29-20, Šiauliai); III bendruomeniniai vaikų globos namai (K. Korsako g. 61A, Šiauliai); IV bendruomeniniai vaikų globos namai (K. Korsako g. 61C, Šiauliai), V bendruomeniniai vaikų globos namai (K. Korsako g. 61d));

Globos centras (K. Korsako g. 61E, Šiauliai);

Vaikų dienos centras (K. Korsako g. 61, Šiauliai (4–7 kotedžai));

Socialinės priežiūros šeimoms tarnyba (atvejo vadyba) (K. Korsako g. 61, Šiauliai (6 kotedžas).

Šeimos centras vykdo šias veiklas / teikia paslaugas:

Bendruomeninių vaikų globos namų veikla. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenantiems vaikams yra teikiamos apgyvendinimo, maitinimo, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo, informavimo, konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo, kasdienio gyvenimo bei darbinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, laisvalaikio organizavimo paslaugos. Atsižvelgiant į vaiko amžių, brandą, individualius poreikius, sveikatos būklę sudaromas ir įgyvendinamas individualus vaiko socialinės globos planas. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose 2023 metais buvo globojami 23 vaikai.

Socialinės priežiūros šeimoms (atvejo vadyba) veikla. Nuo 2018 m. liepos 1 d. Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Šiaulių miesto šeimos centrui pavesta vykdyti atvejo vadybos taikymą ir inicijavimą, atvejo nagrinėjimą, pagalbos šeimai poreikių vertinimą, pagalbos plano sudarymą ir įgyvendinimą, šeimos stebėseną, pagalbos plano peržiūrą ir atvejo vadybos proceso užbaigimą. 2023 metais paslaugos buvo teiktos 119 šeimų, (2022 m. teikta 144 šeimoms, 2021 m. – 186 šeimoms).

Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti (globos centro) veikla. Šiaulių miesto šeimos centras nuo 2017-05-25 vykdo Globos centro funkciją. Globos centras teikia ir organizuoja paslaugas ir pagalbą budintiems globotojams ir jų prižiūrimiems vaikams:

- rūpinasi, kad kiekvienam vaikui, kuriam nustatyta laikinoji globa, ar atsitikus krizei, būtų parinkta geriausias vaiko interesus atitinkanti budinčio globotojo šeima; teikia socialinę, psichologinę, emocinę paramą ir pagalbą budinčių globotojų šeimoms, sukuriant ir palaikant saugius ir patvarius tarpasmeninius santykius, sprendžiant psichologines asmenybės ir ugdymosi problemas, stiprinant gebėjimą bendrauti, psichologinį atsparumą, vaikų saugumą;

- teikia pagalbą sudarant palankias fizines, ugdymosi ir emocines sąlygas vaikui augti šeimai artimoje aplinkoje;

- organizuoja kitų specialistų (logopedų, specialiojo pedagogo, teisininko ar kitų specialistų) ir savanorių pagalbą;

- siekia socialinių ryšių su biologine vaiko šeima palaikymo:

- tarpininkauja ir atstovauja užmezgant bei palaikant kontaktą su biologine vaiko šeima ir artimaisiais, organizuoja periodinius susitikimus, parengia vaiką susitikimams, atstovauja vaiko ir budinčių globotojų interesams, užtikrinant saugią susitikimų aplinką;

- dalyvauja vaiko laikinosios globos (rūpybos) peržiūrose, atvejo vadybos posėdžiuose;

- teikia laikino atokvėpio paslaugą budintiems globotojams, esant poreikiui ir galimybėms – ir globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais, globėjams giminaičiams, šeimynos dalyviams.

Per 2023 m. buvo sudarytos sutartys su 10 budinčių globotojų (2022 m. – su 8, 2021 m. – su 10 globotojų). Didžiausias dėmesys skiriamas globos koordinavimui ir efektyviam procesui užtikrinti. Globos koordinatoriaus paslaugos ir pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams suteiktos 506 kartus. Globos centro darbuotojai 2023 m. dalyvavo šiuose veiklos viešinimo ir globos skatinimo renginiuose:

- ✓ Globos centro veikla pristatyta BNI „Saulė“ verslo klubo Šiauliuose nariams ir svečiams. Tikslas – profesionalaus ir teigiamo globos centro įvaizdžio kūrimas, globos šeimoje skatinimas;

- ✓ dalyvauta Šiaulių miesto savivaldybės organizuojamame renginyje „Aš mažasis šiaulietis“. Renginyje dalyvavę vaikai buvo kviečiami nupiešti šeimą, jų tėveliams pristatyta globos centro veikla. Tikslas – visuomenės supažindinimas su globos centro veikla;

- ✓ dalyvauta Šiaulių miesto savivaldybės organizuotoje spaudos konferencijoje, pristatyta Globos savaitės idėja, renginiai. Tikslas – globos (rūpybos) šeimoje skatinimas;

- ✓ dalyvauta visos Lietuvos globojančių šeimų festivalyje „Čia gera augti“ Vilniuje. Tikslas – Globos centro pristatymas, globos skatinimas;

- ✓ dalyvauta eisenoje renginyje „Šiaulių dienos“. Tikslas – visuomenės supažindinimas su globos centro veikla, globos skatinimas;

- ✓ dalyvauta globojančių šeimų fotografijų parodos Venclauskių namuose-muziejuje atidaryme, kurio metu buvo įteiktos padėkos 2023 m. labiausiai pasižymėjusiems globėjams, budintiems globotojams. Apie renginį buvo sukurtas trumpas videofilmas, kuris buvo transliuojamas „Vaikai yra vaikai. Šiauliai“ feisbuko paskyroje.

Krizių centro veikla. Nuo 2018 m. spalio mėn. Šiaulių miesto šeimos centras vykdo Krizių centro funkciją – apgyvendina bet kuriuo paros metu tėvų globos netekusius vaikus. 2023 metais apgyvendinta 14 vaikų (2022 metais – 22 vaikai, 2021 metais krizių centre buvo apgyvendinti 26 vaikai). Čia yra teikiamos psichologo konsultacijos vaikams, atvykusiems į krizių centrą, siekiant suprasti ir spręsti vaikų asmeninius bei šeiminius iššūkius.

Vaikų dienos centro veikla. Vaikų dienos centro tikslas – teikti dienos socialinės priežiūros ir ugdymosi (kompleksinę) pagalbą vaikams, augantiems socialinę riziką patiriančiose, socialiai remtinose, socialinių, psichologinių ir kitokių problemų turinčiose šeimose, siekiama pagerinti jų gyvenimo kokybę ir sumažinti socialinę atskirtį. Vaikų dienos centras suteikia vaikams galimybę ugdytis ir tobulėti inovatyvioje ir saugioje aplinkoje, organizuoja centrą lankančių vaikų maitinimą, teikia pagalbą ruošiant namų darbus, teikia socialinių įgūdžių ir asmeninių kompetencijų ugdymo ir palaikymo paslaugas (organizuoja inovatyvius, sportinius ir meninės išraiškos užsiėmimus, turiningą laisvalaikį, socioeducacinius užsiėmimus). Dienos centrą lanko 7–18 metų amžiaus vaikai.

9 lentelė. Šeimos miesto šeimos centro paslaugų teikimo rodikliai.

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys	2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa (likusių be tėvų globos vaikų) vaikų globos namuose	42	35	24
2.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas) asmens (šeimos) namuose :			
2.1.	šeimų	186	144	119
2.2.	vaikų	266	228	207
3.	Vaikų dienos socialinė priežiūra	22	24	29
4.	Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti	27	20	22

24.4. Kompleksinių paslaugų namai „Alka“ vykdo netekusių tėvų globos ir turinčių psichikos ir (ar) intelekto negalią vaikų iki 18 metų amžiaus institucinės globos (rūpybos) funkcijas ir teikia socialinės globos paslaugas jiems, taip pat teikia kompleksines paslaugas šeimai, auginančiai vaiką su specialiaisiais poreikiais, elgesio ir emocijų sutrikimais, negalia ar sunkia negalia, atsižvelgiant į vaiko savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinant jo saviraišką, skatinant ir padedant integruotis į visuomenę, pasirengti savarankiškam gyvenimui.

Istaiga, teikdama socialinę globą gyventojams:

- vykdo globėjo (rūpintojo), turto administratoriaus pareigas: atstovauja globojamo asmens interesams valstybės ir savivaldybių institucijose, įstaigose, nevyriausybiniuose organizacijose, gina jo asmenines, turtines teises ir teisėtus interesus, administruoja asmens turtą, tvarko iš jo turto gaunamų pajamų ir išlaidų apskaitą;

- suteikia gyvenamąją vietą, užtikrina saugią, gerai sutvarkytą, jo poreikiams pritaiktą aplinką, aprūpina reikalingu inventoriumi, sudaro artimas šeimos aplinkai gyvenimo sąlygas, atitinkančias jo amžių, sveikatą ir brandą;

- organizuoja ir teikia socialines, sveikatos priežiūros, ugdymo paslaugas, atsižvelgdama į asmens specialiuosius poreikius;

- pagal individualius socialinės globos planus teikia socialinės globos paslaugas, atitinkančias jo savarankiškumo lygį ir individualius poreikius;

- organizuoja kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymą, darbinę veiklą, laisvalaikį ir užimtumą, skatindama būti savarankiškam, ir rūpinasi asmens dvasiniu ir fiziniu ugdymu, skatina fizinę, psichinę ir socialinę brandą, ugdo pilietiškumą, šeiminius, socialinius, doros, sveikos gyvensenos ir higienos įgūdžius;

- atsižvelgdama į amžių, sveikatą, medicinos darbuotojų rekomendacijas ir vadovaudamasi nustatyto paros finansiniu normatyvu, organizuoja (teikia) maitinimą;

- sudaro sąlygas asmens saviraiškai, parinkdama jo poreikius ir pomėgius atitinkančias ugdymo ir (ar) švietimo įstaigas.

Istaiga teikia ir kitas socialinės priežiūros ir globos paslaugas:

- kompleksines paslaugas šeimai, auginančiai vaiką su specialiaisiais poreikiais, elgesio ir

emocijų sutrikimais, negalia ar sunkia negalia, – laikino atokvėpio paslaugą Įstaigoje ar asmens namuose;

- ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas grupinio gyvenimo namuose suaugusiems asmenims, turintiems psichikos ir (ar) intelekto negalią;

- palydėjimo paslaugą jaunuoliams, sulaukusiems pilnametystės (iki 24 metų), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) institucijoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančioje šeimoje, kuri skirta padėti prisitaikyti prie socialinės aplinkos, ugdyti gebėjimus spręsti kylančias socialines ir kitas problemas, taip palengvinama jų integracija į bendruomenę. 2023 metais palydėjimo jaunuoliams paslauga teikta 11 asmenų, 2022 metais - 7.

10 lentelė. Kompleksinių paslaugų namų „Alka“ paslaugų teikimo rodikliai

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys	2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Dienos socialinės globos ar (ir) dienos centro paslaugos institucijoje (vaikų su negalia)	3	2	0
2.	Laikino atokvėpio dienos socialinės globos asmens namuose (vaikų su negalia)	4	8	6
3.	Laikinas atokvėpis (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa) (vaikų su negalia) institucijoje	1	2	4
4.	Laikino atokvėpio (pagalba į namus) asmens namuose (vaikų su negalia)	1	1	0
5.	Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa vaikams su negalia socialinės globos namuose (vaikų su negalia)	36	26	24
6.	Bendruomeniniuose vaikų globos namuose (vaikų su negalia)	12	12	12
7.	Palydėjimo paslauga jaunuoliui	-	7	11

Igyvendinant projektą „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“ Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-15-005, kurio tikslas – sukurti Šiaulių miesto savivaldybėje sąlygas, reikalingas veiksmingai pereiti nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bus išspręsta problema, kurios esmė – nepakankamas bendruomeninių apgyvendinimo su parama paslaugų bei dienos socialinio užimtumo paslaugų prieinamumas asmenims, kuriems dėl proto negalios ar psichikos sutrikimų nustatytas visiškas nesavarankiškumas, specialusis nuolatinės slaugos poreikis ir reikalinga nuolatinė specializuota slauga ir globa, ir asmenims su negalia, kuriems nustatytas darbingumo lygis iki 55 proc. Projekto metu sukurta šių negalią turintiems asmenims jų poreikius atitinkanti moderni infrastruktūra: grupinio gyvenimo namai (GGN), specializuotos slaugos ir globos padalinys, dienos užimtumo centras ir socialinės dirbtuvės. Šių paslaugų savivaldybė negalėjo užtikrinti, todėl dauguma šių negalią turinčių asmenų buvo apgyvendinama kitų savivaldybių ar valstybiniuose globos namuose.

Nuo 2024 m. kompleksinių paslaugų namų „Alka“ gyventojams su sunkia negalia bus pradėtos teikti specializuotos slaugos ir globos paslaugos rekonstruotame ir reikiama įranga aprūpintame slaugos ir globos padalinyje (Vilniaus g. 303). Juose sukurtos 36 vietos paslaugos gavėjams. Į šį padalinį bus perkelti vaikai iš kompleksinių paslaugų namų „Alka“ ir Ventos socialinės globos namų, turintys proto ir (ar) psichikos negalią.

Dienos užimtumo centre, kuriame sukurta 40 vietų, bus vykdomos darbinio dienos užimtumo, socialinės įtraukties, kasdienių įgūdžių lavinimo ir palaikymo, meninės saviraiškos (keramikos ir (ar) kt. užsiėmimai), kitos asmens savarankiškumą lavinančios ar palaikančios veiklos, individualios specialistų konsultacijos, darbingo amžiaus asmenims, turintiems intelekto ir (ar) psichikos negalią.

Socialinėse dirbtuvėse, kuriose sukurta 12 vietų, darbingo amžiaus asmenys, turintys intelekto ir (ar) psichikos negalią, bus mokomi teikti aplinkos tvarkymo / valymo paslaugas. Darbinė veikla bus planuojama lanksčiai ir derinama su dienos užimtumo veikla. Socialinių dirbtuvių dalyviai,

prižiūrimi socialinio darbuotojo, atliks aplinkos tvarkymo / valymo darbus (pvz., kapų priežiūra, smulkūs dažymo darbai, žolės pjovimas, malkų nešimas ir pan.). Nesant galimybės atlikti veiklų lauke, Socialinių dirbtuvių dalyviai darbinius įgūdžius lavins dienos užimtumo centre.

Įgyvendinant projektą pastatyti 4 nauji grupinio gyvenimo / bendruomeniniai vaikų globos namai, kuriuose sukurta po 10 vietų darbingo amžiaus asmenims, turintiems intelekto ir (ar) psichikos negalią, ir kuriems nustatytas ilgalaikės socialinės globos institucijoje poreikis. Paslaugas naujai sukurtoje infrastruktūroje pradėtos teikti 2024 m. I ketv. pabaigoje.

24.5. Šiaulių „Spindulio“ ugdymo centro Dienos socialinės globos skyriuje teikiamos dienos socialinės globos paslaugos neįgaliems suaugusiems asmenims nuo 21 metų (turintiems vidutinių ar sunkių judesio ir (ar) lėtinių neurologinių sutrikimų, turintiems kompleksinę negalią, kurios derinyje yra vidutinių ar sunkių judesio ir padėties ir (ar) lėtiniai neurologiniai sutrikimai). Skyriuje yra 27 vietos. 2023 m. dienos socialinės globos paslaugos buvo suteiktos 26 asmenims, 2022 m. – 27, 2021 m. – 25.

24.6. LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“ teikia socialinės priežiūros paslaugas šeimoms, patiriančioms socialinę riziką ir socialinius sunkumus, kuriose auga nepilnamečiai vaikai, gyvenančioms Šiaulių miesto teritorijoje. Įgyvendinant Šeimų stiprinimo programą Šiaulių mieste LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugijos“ specialistai teikia socialinio darbuotojo paslaugas, taiko atvejo vadybą, sudaro individualų pagalbos šeimai planą, teikia kitas paslaugas (konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas, palydėjimas, informavimas, labdaros organizavimas, mokymų organizavimas, kita edukacija). 2023 m. paslaugas teikė 94 šeimoms, 2022 m. – 93, 2021 m. – 90 šeimų.

Įstaigos individualios priežiūros darbuotojai teikia pagalbą mamoms / tėčiams, auginantiems vaikus (nuo gimimo iki 2 metų, vaikus su negalia nuo gimimo iki 3 metų amžiaus).

Vaikų dienos centras „Parama šeimoms“ teikia vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugas. 2023 metais šias paslaugas gavo 32 vaikai, 2022 m. – 28, 2021 m. – 27 vaikai.

24.7. VŠĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“ teikia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas Šiaulių miesto vaikams, likusiems be tėvų globos. Šeimos modelio bendruomeniniuose vaikų globos namuose (J. Šliūpo g. 31B) 2023 m. laikina ir nuolatinė globa (rūpyba) teikta 8 vaikams, likusiems be tėvų globos (2022 m. – 8, 2021 m. – 9 vaikams). Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenantiems vaikams yra teikiamos šios bendrosios socialinės paslaugos: apgyvendinimo, maitinimo, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo, informavimo, konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo, kasdienio gyvenimo bei įgūdžių ugdymo ir palaikymo, laisvalaikio organizavimo. Siekiant visapusiško vaikų užimtumo, vykdomi įvairūs užsiėmimai, kurie sudaro galimybes atsiskleisti vaikų gabumams, kūrybiškumui, iniciatyvumui, saviraiškai.

24.8. VŠĮ „Motinos Teresės šeimų namai“ (toliau – Šeimų namai) (Žemaitės g. 71). Į *Šeimų namų teikiamų paslaugų sąrašą įeina šios socialinės paslaugos:*

- intensyvi krizių įveikimo pagalba moterims ar šeimai (motina arba tėvas ir vaikas (-ai)), kai asmenys yra atsidūrę krizinėje situacijoje (dėl patirto smurto artimoje aplinkoje, prievartos ar kitų priežasčių neturi gyvenamosios vietos ar negali ja naudotis). Specialistai teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas, psichologinės pagalbos, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas, buitinės ir asmeninės higienos paslaugas, esant poreikiui, organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas, teikia apsaugos ir kitas paslaugas, reikalingas asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį. 2023 metais paslaugas gavo 18 šeimų, 2022 m. – 16 asmenų (šeimų), 2021 m. – 13;

- vaikų dienos socialinės priežiūros ir ugdymo paslauga, kurią teikia vaikų dienos centras „Aš ir draugai“. Ši akredituota paslauga padeda spręsti vaikų užimtumo, šeimos stiprinimo ir tėvų atsakomybės už vaikų ateitį prisiėmimo srityje kylančias problemas, bendradarbiaudama su kitomis Šiaulių miesto institucijomis ir NVO. 2023 m. paslaugos suteiktos 27 vaikams, 2022 m. – 30 vaikų, 2021 m. – 22 vaikams;

- socialinių dirbtuvių paslaugos suaugusiems darbingo amžiaus asmenims, turintiems psichikos ir (ar) proto negalią. Vykdomos šios veiklos: rankdarbių, suvenyrų, proginių atvirukų ir keramikos suvenyrų gamyba, maišelių siuvimas, dovanų kūrimas, lauko vazonų, įvairių įdėklų ir daiktų gaminimas iš cemento, lauko ir vidaus tvarkymo paslaugos (žolės pjovimas, nesudėtingi ūkio darbai,

valymo paslaugos). Socialinių dirbtuvių veikloje 2023 m. dalyvavo 17 asmenų su negalia, 2022 m. – 20, 2021 m. – 29;

- socialinė reabilitacija asmenims su negalia bendruomenėje, kurioje vykdomos dienos užimtumo ir darbinio ugdymo paslaugos, padedančios asmenims, turintiems skirtingas negalias, įgyti reikiamų darbinių ir socialinių įgūdžių, siekiant integruotis į visuomenę ir darbo rinką, 2023 m. paslaugas Šeimų namai suteikė 25 asmenims.

Šeimų namai įgyvendina šiuos projektus:

- projektą „Atsakingos tėvystės ugdymo mokyklėlė“, kurio tikslas – bendradarbiaujant su Šiaulių miesto bei kitomis institucijomis ir organizacijomis tęsti kompleksinės pagalbos teikimą šeimai: stiprinant šeimą, dirbant prevenciškai ir padedant įveikti šeimose kylančias krizes. 2023 m. paslaugos teiktos 356 asmenims, 2022 m. – 393, 2021 m. – 431;

- projektą „Alternatyvių investicijų detektorius“, kurio tikslas – suteikti pagalbą įsidarbinant asmenims, patiriantiems socialinę riziką. Paslauga teikta nuo 2021-02-01 iki 2023-11-30. 2023 m. paslauga suteikta 153 asmenims (įdarbinti 37 asmenys), 2022 m. – 111 asmenų (įdarbinti 32 asmenys), 2021 m. – suteikta 51 bendruomenės nariui;

- projektą „Mus stiprinanti bendrystė“, kurio tikslas – plėsti Šeimų namų bendruomenę, skatinti bendruomenės narių savarankiškumą, stiprinti bendruomenės sutelktumą ir tarpusavio pasitikėjimą, organizuojant įvairias veiklas, renginius. 2023 m. paslauga suteikta 114, 2022 m. – 152, 2021 m. – 160 bendruomenės globojamiems asmenims, šeimoms;

- projektas „Gyvenkime sveikai šeimų bendruomenėje“, kurio tikslas – skatinti Šeimų namų bendruomenę ugdyti sveikos gyvensenos įgūdžius, organizuojant fizinio aktyvumo veiklas, poilsį gamtoje, suteikiant žinių apie psichoaktyviųjų medžiagų vartojimą, apie širdies ir kraujagyslių ligų prevenciją. 2023 m. paslaugas gavo 211 asmenų, 2022 m. – 373 asmenys.

24.9. VšĮ Socialinių inovacijų centras įgyvendina šiuos projektus:

- projektą „Pasirink, pasiek ir išlaikyk!“, kurio tikslas – teikiant socialinės integracijos paslaugas, padėti socialinę atskirtį patiriantiems asmenims integruotis į darbo rinką ir mokymosi aplinką. Vykdomos šios veiklos: socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir atkūrimas; darbo įgūdžių ugdymas, palaikymas ir atkūrimas; bendrųjų gebėjimų ugdymas; individuali ir grupinė psichosocialinė pagalba; profesinis orientavimas, informavimas, konsultavimas; tarpininkavimas ir kita pagalba įsidarbinant bei įsidarbinus. Paslauga teikiama asmenims, turintiems negalią, ir asmenims iš socialinę riziką patiriančių šeimų. Projektas vykdytas nuo 2018 m. balandžio mėn. iki 2023 m. balandžio mėn. 2023 m. naujų paslaugos gavėjų nebuvo, 2022 m. paslauga suteikta 32, 2021 m. – 17 naujų asmenų.

- projektą „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“ (Socialinės dirbtuvės), kurių tikslas – didinti darbingo amžiaus asmenų su proto ir (arba) psichikos negalia savarankiškumą ir taip įgalinti juos gyventi bendruomenėje pagal jų poreikį. 2023 m. paslaugas gavo 17, 2022 m. – 27, 2021 m. – 14 asmenų.

- projektą „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“, kurio metu teikiamos kompleksinės paslaugos šeimai centrinėje miesto dalyje įkurtuose bendruomeniniuose šeimų namuose. Projekto įgyvendinimo metu teikiamos kompleksinės paslaugos: informavimas ir konsultavimas, vykdomi pozityvios tėvystės mokymai, teikiama psichosocialinė pagalba, šeimos įgūdžių ugdymo ir sociokultūrinės paslaugos, mediacijos paslaugos, teikiamos vaikų priežiūros paslaugos. Kiekviena teikiama paslauga suskirstyta į atskiras veiklas, kurios yra orientuotos į asmenų socialinių, darbinių ar gyvenimo šeimoje įgūdžių tobulinimą, kokybišką šeimos laisvalaikį, prevenciją. Siekiant padaryti paslaugas efektyvesnes ir kokybiškesnes organizuojami ne tik grupiniai užsiėmimai, seminarai, bet teikiamos ir individualios konsultacijos. 2023 m. paslauga suteikta 64 naujiems paslaugų gavėjams, 2022 m. – 178, 2021 m. – 177 sunkumus patiriantiems miesto gyventojams;

- projektą „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“, kurio tikslas – padėti asmenims ir šeimoms išvengti galimų socialinių problemų ir socialinės rizikos atsiradimo, ugdant ir stiprinant asmenų gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas ir palaikyti socialinius ryšius su visuomene. Kompleksinės paslaugos šeimai apima individualias ir (ar) grupines konsultacijas asmenims, patiriantiems sunkumų asmeniniame gyvenime ir (ar) šeimoje; savitarpio pagalbos grupių

organizavimą ir vedimą asmenims, patyrusiems sunkumų asmeniniame gyvenime ir (ar) šeimoje; socialinių įgūdžių grupių vaikams ir paaugliams organizavimą ir vedimą; tėvystės mokymus; šeimos mediacijas; šeimos konsultavimą asmens (šeimos) namuose – konsultacijas asmens (šeimos) namuose, gimus kūdikiui, nustačius negalią asmeniui; pavėžėjimo paslaugas asmenims (šeimoms), gaunantiems kompleksines paslaugas; vaikų priežiūros paslaugas, kai tėvams teikiamos kitos kompleksinės paslaugos. Nuo 2023 m. balandžio mėn. paslaugos suteiktos 244 asmenims (šeimoms).

24.10. VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegijos vykdomi projektai ir veiklos:

- projektas „Užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims modelis“, kurio tikslas – socialinės integracijos veikla, nedirbančių asmenų socialinės ir motyvavimo paslaugos, psichosocialinės pagalbos konsultavimo paslaugos: kompiuterinio raštingumo ir kompetencijos tobulinimas; emocinės (psichologinės) pagalbos konsultacijos, kito turinio konsultacijos, atsižvelgiant į individualius asmens poreikius; asmeninio finansų valdymo konsultacijos; teisinio pobūdžio konsultacijos; įsidarbinti siekiančio asmens konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo paslaugos. Projekto vykdymo terminas 2022-10-19–2023-12-31. 2023 m. paslaugos suteiktos 70, 2022 m. – 18 asmenų (nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems Šiaulių miesto gyventojams);

- projektas „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“ (pietinėje miesto dalyje įkurtuose bendruomeniniuose šeimų namuose), kurio tikslas – kompleksinių paslaugų šeimai teikimas, kartu vykdant prevencinę veiklą ir siekiant įgalinti asmenį įveikti iškilusias problemas. Kompleksine pagalba (socialinė, psichologinė, psichoterapinė pagalba) gali pasinaudoti asmenys ir šeimos, išgyvenantys krizę ar patiriantys traumuojančius išgyvenimus, patiriantys sunkumus auklėjant vaikus, patiriantys smurtą artimoje aplinkoje ir vykstant skyryboms ir kt. Projektas vykdytas iki 2023-03-31. 2023 m. individualių konsultacijų suteikta 118 smurtą patyrusių asmenų (2022 m. – 417, 2021 m. – 401), individualių konsultacijų susiduriantiems su sunkumais auginant vaikus – 53 (2022 m. – 701, 2021 m. – 698), pozityvios tėvystės mokymų – 16 (2022 m. – 204, 2021 m. – 176), lektoriaus paslaugų pozityvios tėvystės mokymuose – 100 (2022 m. – 1103, 2021 m. – 515), šeimos įgūdžių ugdymo ir sociokultūrinių paslaugų – 100 (2022 m. – 34, 2021 m. – 109) bei kitų paslaugų;

- projektas „Tvarios socialinės integracijos į darbo rinką modelis: kūrimas, pilotinis taikymas ir realizacija Šiaulių mieste“ „Alternatyvių investicijų detektorius“, kurių tikslas – plėtojant socialinės integracijos paslaugas, didinti socialiai pažeidžiamų, socialinę riziką ir atskirtį patiriančių asmenų galimybes aktyviai dalyvauti bendruomenėje ir darbo rinkoje. Projekto vykdymo metu paslaugos suteiktos 36 miesto gyventojams, turintiems ilgalaikio bedarbio statusą;

- Atvejo vadybos paslaugos socialinę riziką patiriančioms šeimoms, kurias sudaro šeimos poreikių pagalba ir socialinės rizikos veiksnių reiškimosi lygio šeimoje vertinimas, pagalbos organizavimas, vaiko individualių poreikių ir šeimos socialinės aplinkos, rizikų ir galimų pagalbos šaltinių įvertinimas, pagalbos plano sudarymas, organizavimas, plano įgyvendinimo koordinavimas, šeimos stebėseną, saugios ir aprūpintos aplinkos vaikui ir jo šeimai užtikrinimas, socialinių paslaugų asmeniui ir (ar) šeimai teikimas. 2023 m. paslaugos suteiktos 34, 2022 m. – 39 šeimoms;

- neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Išmanusis senjoras – informacinės technologijos patogesniai ir saugesniai gyvenimui“ – tai praktiniai grupiniai informacinių technologijų užsiėmimai, nuotolinės konsultacijos informacinių technologijų tematika. Projekto vykdymo terminas 2023-05-03–2023-07-19, paslauga pasinaudojo 12 asmenų;

- projektas „Savitarpio pagalbos grupės Šiaulių miesto šeimoms – geriausios išeitys randamos kartu“, skirtas Šiaulių miesto šeimoms (jų nariams), patiriančioms krizines situacijas ir ieškančioms efektyvių problemų sprendimo būdų. Projekto tikslas – sukurti savitarpio pagalbos sistemą ir suorganizuoti savitarpio pagalbos grupes, suteikiant tęstinę emocinę paramą Šiaulių miesto šeimų (asmenų), išgyvenančių krizines situacijas, susijusias su skyrybomis, sudėtinga paauglyste (10–18 metų šeimoje augančių vaikų elgesio ir emocijų raiškos problemomis). 2023 m. projekte dalyvavo 60 šeimų (asmenų), 2022 m. – 40 šeimų (asmenų);

- projektas „Efektyvi pagalba skyrybas išgyvenančiai šeimai: paslaugos tėvams ir vaikams“, kurio tikslas – suteikti kokybiškas paslaugas ir pritaikyti efektyvias pagalbos priemones 50 Šiaulių

miesto, Šiaulių rajono ir Akmenės rajono skyrybas išgyvenančių šeimų narių, vaikų ir tėvų mažinant skyrybų trauminės patirties pasekmes vaikams, padedant spręsti ginčus dėl vaikų ir kitus nesutarimus. 2023 m. paslaugas gavo 80 asmenų;

- projektas „Daugiau šviesios harmonijos: psichologinės emocinės pagalbos paslaugos Šiaulių miesto gyventojams“, kurio tikslas – suteikti asmenims tęstinę, kokybišką psichologinės emocinės pagalbos paslaugas ir užtikrinti psichologinės sveikatos sistemingą gerinimą. Projekto vykdymo laikotarpiu (2023-06-08–2023-12-04) 119 asmenų buvo suteikta ši pagalba;

- projektas „Emocinio gijimo keliu“ kompleksinės paslaugos smurtą patyrusiems vaikams ir jų šeimų nariams“, kurio tikslas – suteikti ilgalaikę, kompleksinę paslaugą Šiaulių miesto ir Šiaulių rajono vaikams, nukentėjusiems nuo smurto ar netiesioginio smurto artimojoje aplinkoje, ir jų šeimos nariams, sprendžiant vaikų emocines problemas ir mažinant traumuojančių patirčių neigiamą poveikį jų asmenybės raidai ir psichikos sveikatai. Per 2023 m. 154 vaikams, nukentėjusiems nuo smurto artimojoje aplinkoje, suteiktos šios paslaugos;

- projektas „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ (projekto vykdymo trukmė: nuo 2023 m. birželio mėn. iki 2029 m. liepos mėn.), kurio tikslas – suteikti paslaugas asmenims, šeimoms, bendruomenės nariams, siekiant išvengti galimų socialinių problemų ir socialinės rizikos atsiradimo, ugdant ir stiprinant asmenų gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas ir palaikyti socialinius ryšius su visuomene. Nuo 2023 m. birželio mėn. individualios ir (ar) grupės konsultacijos suteiktos 449 asmenims, surengti 37 savitarpio pagalbos grupių susitikimai ir 52 socialinių įgūdžių ugdymo vaikams ir paaugliams mokymai, praversti 132 tėvystės mokymai, asmenims, patyrusiems sunkumų asmeniniame gyvenime ir (ar) šeimoje.

24.11. Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Šiaulių skyrius vykdo šias programas: „Šilti apsilankymai“ (tikslas – mažinti senjorų vienišumą, siūlant jiems emocinę pagalbą), „Stipri šeima“ (tikslas – kartu su asmeniu, turinčiu negalią, užsiimti laisvalaikio veiklomis pagal asmens galimybes, pabūti šalia asmens, turinčio negalią, kai šeimos nariams reikia išeiti iš namų ar atlikti darbus namuose, padėti šeimoms vykstant į socialines, laisvalaikio, kultūrines veiklas, padėti šeimoms identifikuoti jų pagalbos poreikius), savanoriai organizuoja bendruomenės nariams, krizės paliestiems asmenims, senjorams, jaunimui pirmosios pagalbos pagrindinių įgūdžių mokymus ir praktinius užsiėmimus bei kitas veiklas.

24.12. Moterų veiklos inovacijų centras, vykdydamas Specializuotos kompleksinės pagalbos centro funkcijas, įgyvendino šiuos projektus:

- „Specializuotos kompleksinės pagalbos smurtą artimojoje aplinkoje patyrusiems asmenims“. MVIC teikia informavimo, tarpininkavimo, konsultavimo pagalbą; teisinę ir psichologines konsultacijas; rengia dokumentus, dalyvauja atvejo vadybos posėdžiuose; vykdo smurto artimojoje aplinkoje prevenciją. 2023 m. paslaugos suteiktos 763, 2022 m. – 624, 2021 m. – 415 smurtą artimojoje aplinkoje patyrusių ir patiriančių asmenų;

- „Kompleksinės pagalbos nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims“ teikimas. MVIC teikia informavimo, tarpininkavimo, konsultavimo pagalbą, teisinę ir psichologines konsultacijas, rengia dokumentus asmenims, nukentėjusiems nuo kitos nusikalstamos veikos. 2023 m. paslauga suteikta 102, 2022 m. – 98, 2021 m. – 18 asmenų (paslauga pradėta teikti nuo 2021-09-01).

- „Kompleksinės socialinės pagalbos teikimas asmenims, nukentėjusiems nuo prekybos žmonėmis ir seksualinės prievartos“. MVIC teikia informavimo, tarpininkavimo, konsultavimo pagalbą, teisinę ir psichologines konsultacijas, rengia dokumentus. Paslauga pradėta teikti nuo 2023-01-01 ir suteikta 8 asmenims, nukentėjusiems nuo prekybos žmonėmis ir seksualinės prievartos.

24.13. Maltos ordino pagalbos tarnybos Šiaulių grupė teikia šias paslaugas senjorams, asmenims su negalia:

- pagalbos į namus, pavėžėjimo;
- veža labdarinę sriubą, maisto ir higienos paketus, aukotojų dovanas ir įvairių organizacijų labdarą;

- vykdo projektą „Maistas ant ratų“. Tai karšto maisto (sriubos), ilgo galiojimo maisto produktų ir LPF „Maisto banko“ paskutinės dienos produktų pristatymas seneliams į namus.

Pagalba teikiama pagal individualų poreikį miesto gyventojams, karo pabėgėliams ir kitataučiams: padedama nuvykti į gydymo įstaigas ar kitas institucijas, apmokėti mokesčius, perkami maisto produktai, medikamentai, sprendžiamas klausimas su socialiniais darbuotojais dėl papildomos specializuotos pagalbos teikimo senjorams.

Šiaulių miesto ugdymo įstaigų moksleivius supažindina su savanoriškos veiklos galimybėmis, savanorystės veiklų atlikimo vieta, ruošia dovanėles, atvirukus, o metų pabaigoje rengia „Maltiečių sriubos“ labdaros-paramos renginį, organizuoja labdarinę paramos koncertą, kurio metu surinkta parama skiriama senjorų maistui.

24.14. Labdaros ir paramos fonas „Maisto bankas“:

- dalija ilgo galiojimo maisto produktų paketus ir higienos priemones labiausiai nepasiturintiems asmenims (iš Europos pagalbos labiausiai nepasiturintiems asmenims fondo);

- bendradarbiauja su prekybos centrais, kuriuose vykdo maisto produktų rinkimo akcijas, surinktus produktus po to dalina nepasiturintiems gyventojams, dienos centrams ir kitoms organizacijoms, kurios teikia socialines paslaugas.

24.15. VšĮ LASS šiaurės rytų centro Šiaulių miesto filialas organizuoja aklųjų ir silpnaregių veiklą, rūpinasi, kad veiklos teritorijoje gyvenantiems akliesiems ir silpnaregiams būtų teikiamos tinkamos socialinės. *Igyvendina šiuos projektus:*

- projektą „Neregijų ir silpnaregių bendruomenės įtrauktis į bendruomenines veiklas per mokymus“, kurio tikslas – asmenų su regėjimo negalia socialinės izoliacijos mažinimas, supažindinant juos su kitomis bendruomenėmis. Laikotarpiu nuo 2023-02-02 iki 2023-05-31 šias paslaugas gavo 45 asmenys;

- projektą „Orientacija ir mobilumas taikant techninės pagalbos priemones“, kurio metu vyko neregijų ir silpnaregių orientacijos ir mobilumo įgūdžių mokymas prie jūros, dalyvavo 50 asmenų.

2024–2026 metais vykdys šiuos projektus: „Regėjimo negalią turinčių asmenų ugdymas per pojūčius“ (bus rengiamai kultūros renginiai, pritaikyti regėjimo negalią turintiems asmenims (spektakliai, koncertai, muziejai)), „Orientacija ir mobilumas taikant techninės pagalbos priemones“ (vyks silpnaregių orientacijos ir mobilumo įgūdžių mokymas prie jūros).

24.16. VšĮ „Paliatyviosios pagalbos klinika“ teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, kai asmeniui yra teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu asmens namuose. 2023 m. paslaugos suteiktos 7 asmenims su negalia (2022 m. – 5).

24.17. VšĮ Šiaulių paliatyvios pagalbos ir slaugos centras „Prasmė“ teikia šias paslaugas:

- institucinės socialinės globos (ilgalaike, trumpalaikė) paslaugas nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, siekiant patenkinti jų būtinuosius poreikius, suteikiant galimybę individualiems gebėjimams vystytis (organizuojant laisvalaikio, religines, užimtumo paslaugas ir kt.), ginant jų teises ir interesus (atstovaujant, tarpininkaujant, informuojant ir kt.), sudarant kuo geresnes gyvenimo sąlygas, atitinkančias jų poreikius, pagal galimybes atkuriant gebėjimus rūpintis savimi bei skatinant integruotis visuomenėje. 2023 m. paslaugų suteikta 50 asmenų (2022 m. – 50, 2021 m. – 42);

- asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

slaugos (bendrosios praktikos slauga) paslaugos: kineziterapija, masažas. Teikiamos asmens sveikatos priežiūros, slaugos paslaugos, gydymo ir diagnostinės procedūros, stebimas asmens elgesys, jo fizinė, psichinė, emocinė sveikata. Organizuojamos specialistų konsultacijos, bendradarbiaujama su kitomis gydymo institucijomis. Teikiamos kvalifikuotos kineziterapijos ir masažo paslaugos senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, suaugusiems asmenims su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmenims. 2023 m. paslaugų suteikta 50 asmenų (2022 m. – 50, 2021 m. – 42);

ambulatorinės paliatyvios pagalbos paslaugas sunkia nepagydoma liga sergantiems asmenims (individualiai pritaikyta kiekvienam). Tikslas – ligos sukeltų simptomų valdymas, užtikrinant geriausią gyvenimo kokybę atsižvelgiant į tuo metu esamą sveikatos būklę. 2023 m. paslaugų suteikta 240 asmenų (2022 m. – 185, 2021 m. – 145);

ambulatorinės slaugos paslaugas namuose. Tai licencijuojamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, teikiamos paciento namuose, siekiant užtikrinti slaugos paslaugų tęstinumą, patenkinti paciento slaugos poreikius namų sąlygomis ir skatinti paciento savirūpą. Paslaugos gavėjai: asmenys, kuriems pagal Slaugos paslaugų poreikio vertinimo klausimyną yra nustatytas mažas, vidutinis ar didelis slaugos poreikis; asmenys, kuriems po suteiktų dienos chirurgijos paslaugų išlieka sutrikęs gebėjimas savarankiškai rūpintis savo asmeniniu gyvenimu ir yra reikalinga pooperacinė slauga namuose. 2023 m. paslauga suteikta 159, 2022 m. – 67 asmenims.

24.18. Šiaulių vyskupijos „Caritas“ *įgyvendina šiuos projektus / veiklas ir teikia šias paslaugas:*

- projektą „Integralios pagalbos teikimas“, skirtą suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims jų namuose, jo metu teikiamos slaugos, reabilitacijos ir globos paslaugos. 2023 m. paslauga suteikta 105, 2022 m. – 105, 2021 m. – 104 asmenims;

- pagalbos į namus paslaugas, kurios teikiamos asmens namuose, jomis padedama asmeniui susitvarkyti buityje, nupirkama maisto produktų ir kt. Per 2023 metus paslaugos teiktos 28, 2022 m. – 13 asmenų.

24.19. Akredituotą vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugą Šiaulių mieste teikia **Vaikų dienos centrai**. Vaikų dienos centro teikiamų paslaugų ir vykdomų veiklų tikslinė paslaugų gavėjų grupė yra iš socialinę riziką patiriančių ir (ar) nepasiturinčių Šiaulių miesto gyventojų šeimų, taip pat jų šeimos nariai, vaikai su negalia ir jų šeimos nariai, likę be tėvų globos vaikai ir jų globėjai (rūpintojai), vaikai, kuriems Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Vaiko gerovės komisijos ar Šiaulių miesto ugdymo įstaigos vaiko gerovės komisija rekomenduoja lankyti vaikų dienos centrą. Vaikų dienos centrai vykdo šias funkcijas:

- teikia socialinių ir gyvenimo įgūdžių ugdymo, sociokultūrines ir kitas su vaiko ugdymu, jo teisių apsauga, integracija į šeimą, visuomenę susijusias paslaugas (socialinių, higienos įpročių formavimas, pagalba ruošiant pamokas ir kt.);

- teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas;

- organizuoja nemokamą centrą lankančių vaikų maitinimą;

- teikia socialinės ir psichologinės ar krizių įveikimo pagalbos paslaugas, organizuoja laisvalaikio užimtumą;

- plėtoja ir palaiko nuolatinius ryšius su savo veiklos teritorijoje veikiančiomis mokyklomis, policija, nevyriausybinėmis organizacijomis, savivaldybės ir gyvenamosios vietos bendruomenėmis, religinėmis bendruomenėmis ir bendrijomis ir su vaiko teisių apsauga susijusiomis bei pagalbą vaikams, šeimai teikiančiomis institucijomis ir įstaigomis.

2023 metais vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugas teikė 11 vaikų dienos centrų, kuriuos lankė 323 vaikai (2022 m. – 318, 2021 m. – 267 vaikai).

11 lentelė. Šiaulių miesto vaikų dienos centrai ir juos lankančių vaikų skaičius

Eil. Nr.	Įstaigos (organizacijos), teikiančios akredituotą vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugą, pavadinimas	Adresas	Unikalus vaikų skaičius 2021 m.	Unikalus vaikų skaičius 2022 m.	Unikalus vaikų skaičius 2023 m.
1.	Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras	Stoties g. 9C	32	32	31
2.	Šiaulių miesto šeimos centras	K. Korsako g. 61	22	24	29
3.	VšĮ „Saulės vaikai“ Šiaulių vaikų dienos centras	Darbininkų g. 30	26	25	29
4.	Klubas „Tarp savų“	Aušros alėja 64	30	35	42
5.	Šv. apaštalų Petro ir Pauliaus katedros parapija	Žvejų skr. 5	39	49	49
6.	VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“	Žemaitės g. 71	22	30	27
7.	LPF SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija	Radviliškio g. 82B	27	28	32

8.	Regbio sporto klubas „Vairas“	Dainų g. 35	29	30	31
9.	VšĮ Edukaciniai projektai	P. Višinskio g. 34	21	27	13
10.	VšĮ SoMento	Aido g. 10C	19	16	20
11.	Socialinę atskirtį patiriančius asmenis jungianti asociacija SAPAJA	Lyros g. 13E-18	–	22	20
Iš viso			267	318	323

25. Nuo 2023 m. sausio 1 d. socialinės reabilitacijos paslaugas asmenims su negalia bendruomenėje teikia tik akredituoti paslaugų teikėjai. Socialinę reabilitaciją asmenims su negalia bendruomenėje sudaro 2 pagrindinės paslaugos:

- Socialinių ir (ar) kasdinių savarankiško gyvenimo įgūdžių, gebėjimų ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas, suteikiant bendrąsias žinias ir praktiškai mokant spręsti dėl negalios buityje ir (ar) aplinkoje kylančias problemas;
- Mokymosi, užimtumo ir (ar) darbinių įgūdžių ugdymas, atkūrimas ir (ar) stiprinimas, padedant pasirengti dalyvauti darbo rinkoje ir (ar) įsidarbinti, ir (ar) išsilaikyti darbo vietoje ar dalyvauti užimtumo veikloje.

Kartu su pagrindinėmis paslaugomis, gali būti teikiamos ir papildomos paslaugos:

- palydėjimas ir (ar) transporto organizavimas;
- aktyvaus judėjimo ir sveikos gyvensenos įgūdžių ugdymas;
- saviraiškos įgūdžių ir meninių gebėjimų lavinimas ir (ar) palaikymas;
- individuali ir (ar) grupinė emocinė-psichologinė pagalba, savitarpio paramos grupės.

Socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugas 2023 m. teikė 13 organizacijų, ir šiomis paslaugomis pasinaudojo 412 asmenų.

12 lentelė. Socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugos 2023 m.

Eil. Nr.	Organizacijos, teikiančios paslaugas	Gavėjų skaičius
1.	VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras	52
2.	VšĮ LASS šiaurės rytų centras	50
3.	VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“	25
4.	Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Šiaulių viltis“	10
5.	Šiaulių parkinsono draugija	51
6.	Šiaulių artrito draugija „Artis“	27
7.	Socialinę atskirtį patiriančius asmenis jungiančios asociacijos SAPAJA	14
8.	VšĮ Šiaulių kurčiųjų reabilitacijos centras	39
9.	Šiaulių krašto žmonių sergančių cukriniu diabetu klubas „Lemtis“	57
10.	Asociacija „Šiaulių lietaus vaikai“	14
11.	Sporto ir socialinių paslaugų klubas „Viesulas“	12
12.	Asociacija „Maži žingsneliai“	11
13.	Šiaulių miesto neįgaliųjų klubas „Dvasinė šiluma“	50
Iš viso		412

26. Savivaldybė, įgyvendina **būsto ir gyvenamosios aplinkos pertvarkymą**, panaudojant specialius elementus, keičiant asmenims su negalia nepritaikytas erdves, atliekant paprastąjį remontą ar / ir tiesiogiai su būsto pritaikymu susijusius statybos darbus.

13 lentelė. Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymas Šiaulių m. gyventojams 2021-2023 m.

Gavėjai	2021 m.		2022 m.		2023 m.	
	Lėšos, tūkst. Eur	Pritaikyta būstų	Lėšos, tūkst. Eur	Pritaikyta būstų	Lėšos, tūkst. Eur	Pritaikyta būstų

Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymas asmenims su negalia	Būsto pritaikymo darbai	171,0	29	188,9*	32*	198,6*	31*
Būsto pritaikymas šeimoms, auginančioms vaikus su sunkia negalia	Būsto pritaikymo darbai	–	–				
	Sensorinių priemonių įsigijimas	7,4	5	Nuo 2022 m. vasario 1 d. dėl sensorinių priemonių šeimos kreipiasi į BĮ „Techninės pagalbos neįgaliesiems centrą“ prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos			

* nuo 2022 metų Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymo darbai asmenims su negalia ir šeimoms, auginančioms vaikus su sunkia negalia, atliekami pagal bendrą eilę.

Savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio įvertinimas

27. Savivaldybė atsako už socialinių paslaugų teikimo savo teritorijoje įvairioms socialinėms grupėms užtikrinimą. 12 lentelėje pateikiamas Savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio vertinimas, kuris atliktas vadovaujantis Socialinių paslaugų išvystymo normatyvais (toliau – SADM normatyvai), patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. sausio 20 d. įsakymu Nr. A1-23 „Dėl socialinių paslaugų išvystymo normatyvų patvirtinimo“. 2022 m. vasario 12 d. įsigaliojus naujai SADM normatyvų redakcijai, socialinių paslaugų savivaldybėse išvystymo rodikliai yra skaičiuojami pagal gavėjų skaičių, tenkantį 1 000 tikslinės paslaugų gavėjų grupės asmenų savivaldybėje. Analizuojant pateiktus statistinius duomenis, matyti, kad trūksta šių socialinių paslaugų: ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos institucijoje, dienos socialinės globos, pagalbos į namus paslaugų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, nemokamo maitinimo labdaros valgykloje organizavimo socialinę riziką patiriantiems asmenims.

14 lentelė. Savivaldybės teiktos socialinės paslaugos ir jų poreikis

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal socialines grupes	Asmenų (šeimų) skaičius, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis		1000 gyventojų tenka vietų (paslaugų) skaičius	Iš jų finansuoja Savivaldybė
		įvertintas (suteikta)	nepatenkintas (laukiantys eilėje)		
1.	Ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa <i>Šiaulių miesto savivaldybės globos namai</i>	71	25	0,7	14
2.	Ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa <i>(kiti socialinės globos namai)</i>	370	52	3,5	105
3.	Dienos socialinė globa institucijoje <i>(Šiaulių m. savivaldybės globos namų padalinys dienos centras „Goda“, Šiaulių „Spindulio“ ugdymo centro Dienos socialinės globos skyrius)</i>	111	0	1	50
4.	Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose (integrali pagalba) <i>(Šiaulių m. savivaldybės globos namai, Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centras, Šiaulių vyskupijos Caritas)</i>	176	0	1,7	0
5.	Dienos socialinė globa asmens namuose <i>((Šiaulių m. savivaldybės globos namai, Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų</i>	134	20	1,3	0

	<i>centras, Šiaulių vyskupijos Caritas, VšĮ Paliatyviosios pagalbos klinika, VšĮ Globos ir slaugos centras „Sidabražolė“)</i>				
6.	Laikino atokvėpio paslaugos asmens namuose ir institucijoje (<i>Šiaulių m. savivaldybės globos namai, kompleksinių paslaugų namai „Alka“</i>)	40	0	0,4	1
7.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose <i>Šiaulių m. savivaldybės globos namai</i>	33	0	0,3	33
8.	Pagalba į namus <i>Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centras, VšĮ „Nuoširdus rūpestis“, Šiaulių vyskupijos Caritas, VšĮ „Nacionalinis socialinės integracijos institutas“)</i>	454	123	4,3	454
9.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas (<i>Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centras, Šiaulių m. šeimos centras, LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“, VšĮ „Šiaurės Lietuvos kolegija“</i>)	412	0	3,9	0
10.	Laikinas apnakvindinimas (<i>Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centro Nakvynės namai</i>)	283	0	2,7	283
11.	Apgyvendinimas nakvynės namuose (<i>Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centro Nakvynės namai</i>)	136	0	1,3	136
12.	Kitos socialinės priežiūros paslaugos:				
	Intensyvi krizių įveikimo pagalba (<i>VšĮ „Motinos Teresės šeimų namai“</i>)	18	0	0,2	18
	pagalba globėjams (rūpintojams), tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti, pagalba budintiems globotojams (<i>Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centras, Šiaulių m. šeimos centras</i>)	427	0	4	427
13.	Vaikų dienos socialinė priežiūra <i>Vaikų dienos centrai</i>	323	0	3	323
14.	Bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimas, sociokultūrinės paslaugos, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas)	12 842	0	121	12 842
	(maitinimo organizavimas) <i>Šiaulių m. savivaldybės socialinių paslaugų centras</i>	1 816	93	17	1 816

Savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų analizė

28. Šiaulių mieste socialinės paslaugos teikiamos šių socialinių grupių asmenims:

- be tėvų globos likusiems vaikams (jų šeimoms);
- socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms;
- vaikams su negalia ir jų šeimoms;
- suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms;
- senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms;

- socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims ir jų šeimoms.

15 lentelėje pateikiamas įsivertinimas pagal SADM normatyvuose nustatytus socialinių paslaugų poreikius:

15 lentelė. Savivaldybės teikiamos socialinės paslaugos ir jų atitiktis socialinių paslaugų išvystymo normatyvams

Eil. Nr.	Socialinės paslaugos pagal gavėjų grupes	Šiaulių miesto savivaldybėje		Pagal SADM normatyvuose nustatytą socialinių paslaugų poreikį	
		Senyvo amžiaus asmenys, gavę paslaugas	Gavėjų skaičius, tenkantis 1000 senyvo amžiaus asmenų savivaldybėje	Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 senyvo amžiaus asmenų	Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą)
1.	Socialinės paslaugos senyvo amžiaus asmenims (jų šeimoms)				
1.1.	Pagalba į namus	431	20	25	+5
1.2.	Laikinas atokvėpis (socialinė priežiūra asmens namuose)	0	0	1	+1
1.3.	Dienos socialinė globa asmens namuose, integrali pagalba namuose	290	13,5	6	-7,5
1.4.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas įstaigoje (socialinių paslaugų centre, dienos centre, šeimos paramos centre, paramos šeimai tarnyboje ir kt.)	0	0	6	+6
1.5.	Dienos socialinė globa įstaigoje (dienos centre)	8	0,4	2	+1,6
1.6.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	12	0,6	1	+0,4
1.7.	Trumpalaikė socialinė globa (asmens namuose arba įstaigoje)	24	1	1	0
1.8.	Laikinas atokvėpis (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa)	21	1	2	+1
1.9.	Ilgalaikė socialinė globa	293	13,6	12,5	-1,1
1.10.	Iš viso socialinių paslaugų gavėjų – senyvo amžiaus asmenų – skaičius, tenkantis 1 000 senyvo amžiaus asmenų savivaldybėje, iš viso	1 079	50,1	56,5	+6,4
2.	Socialinės paslaugos darbingo amžiaus asmenims su negalia (jų šeimoms)	Darbingo amžiaus asmenys su negalia, gavę paslaugas	Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 darbingo amžiaus asmenų su negalia savivaldybėje	Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 darbingo amžiaus asmenų	Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą)
2.1.	Pagalba į namus, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas asmens namuose	23	4,1	10	+5,9
2.2.	Laikinas atokvėpis (socialinė priežiūra asmens namuose)	0	0	1	+1
2.3.	Dienos socialinė globa asmens namuose, integrali pagalba namuose	20	3,5	6	+2,5
2.4.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas įstaigoje (socialinių paslaugų centre, dienos	0	0	40	+40

	centre, šeimos paramos centre, paramos šeimai tarnyboje ir kt.)				
2.5.	Dienos socialinė globa įstaigoje (dienos centre)	103	18,2	13	-5,2
2.6.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	21	3,7	3	-0,7
2.7.	Apgyvendinimas apsaugotame būste	9	1,6	2	+0,4
2.8.	Trumpalaikė socialinė globa	0	0	3	+3
2.9.	Laikinas atokvėpis (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa)	9	1,6	10	+8,4
2.10.	Ilgalaikė socialinė globa:				
2.10.1.	grupinio gyvenimo namuose	0	0	3	+3
2.10.2.	socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose	124	21,9	30	+8,1
2.11.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas <i>socialinėse dirbtuvėse</i>	50	8,8	4	-4,8
2.12.	Socialinių paslaugų gavėjų – darbingo amžiaus asmenų su negalia – skaičius, tenkantis 1 000 darbingo amžiaus asmenų su negalia savivaldybėje, iš viso	359	63,4	125	+61,6
3.	Socialinės paslaugos vaikams (jų šeimoms)	Vaikai, gavę paslaugas	Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 vaikų savivaldybėje	Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 vaikų	Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą)
3.1.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas) asmens (šeimos) namuose (gavėjai – vaikai, kurių šeimoms teikiama socialinė priežiūra)	771	42	50	+8
3.2.	Vaikų dienos socialinė priežiūra	323	17,6	23	+5,4
3.3.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba (krizių centre, laikino apgyvendinimo įstaigoje šeimoms, turinčioms vaikų, savarankiško gyvenimo namuose, kitose socialinių paslaugų įstaigose) (gavėjai – vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra)	21	1,1	3	+1,9
3.4.	Socialinių paslaugų gavėjų – vaikų – skaičius, tenkantis 1 000 vaikų savivaldybėje, iš viso	1 115	60,7	76	+15,3
4.	Socialinės paslaugos vaikams su negalia (jų šeimoms)	Vaikai su negalia, gavę paslaugas	Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 vaikų su negalia savivaldybėje	Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 vaikų su negalia	Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą)
4.1.	Laikinas atokvėpis (socialinė priežiūra asmens namuose)	0	0	30	+30

4.2.	Dienos socialinė globa asmens namuose	0	0	10	+10
4.3.	Dienos socialinė globa ar socialinė priežiūra įstaigoje (dienos centre ar kt.)	0	0	170	+170
4.4.	Laikinas atokvėpis (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa)	10	14,5	50	+35,5
4.5.	Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa vaikams su negalia socialinės globos namuose vaikams su negalia, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose	72	104,3	5	–99,3
4.6.	Socialinių paslaugų gavėjų – vaikų su negalia – skaičius, tenkantis 1 000 vaikų su negalia savivaldybėje, iš viso	82	118,8	265	+146,2
5.	Socialinės paslaugos likusiems be tėvų globos vaikams (jų šeimoms)	Likę be tėvų globos vaikai, gavę paslaugas	Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 vaikų, kuriems nustatyta globa (rūpyba), savivaldybėje	Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 vaikų, likusiems be tėvų globos	Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „–“ viršija normatyvą)
5.1.	Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti (gavėjai – vaikai, kurių globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, tėviai ir šeimynų dalyviai, gauna pagalbą)	274	Poreikis privalo būti tenkinamas 100 proc.	500	
5.2.	Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa:				
5.2.1.	šeimynose	15	51,4	60	+8,6
5.2.2.	bendruomeniniuose vaikų globos namuose	90	308	120	–188
5.3.	Socialinių paslaugų gavėjų – likusių be tėvų globos vaikų – skaičius, tenkantis 1 000 vaikų, kuriems nustatyta globa (rūpyba), savivaldybėje, iš viso	379	359,4	680	320,6
6.	Palydėjimo paslauga jaunuoliams (jų šeimoms)	Jaunuoliai, gavę paslaugas	Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 asmenų nuo 16 iki 24 metų savivaldybėje	Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 jaunuolių	Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „–“ viršija normatyvą)
6.1.	su laikinu apgyvendinimu (savarankiško gyvenimo namuose ar apsaugotame būste)	0	0	2	+2
6.2.	be laikino apgyvendinimo (socialinių paslaugų įstaigoje ar asmens namuose)	16	2,3	10	+7,7
6.3.	Palydėjimo paslaugų gavėjų – jaunuolių – skaičius, tenkantis 1000 asmenų nuo 16 iki 24 metų savivaldybėje, iš viso	16	2,3	12	+9,7

7.	Socialinės paslaugos socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims (jų šeimoms)	Socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys, gavę paslaugas	Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 visų suaugusių asmenų savivaldybėje	Minimalus rodiklis, tenkantis 1000 socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų	Skirtumas („+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą)
7.1.	Psichosocialinė pagalba (socialinių paslaugų įstaigose ar asmens namuose)	74	1,2	5	+3,8
7.2.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, socialinės priežiūros centruose (dienos centre, socialinių paslaugų centre, krizių centre, paramos šeimai centre ir kt.)	0	0	2	+ 2
7.3.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	0	0	0,3	+0,3
7.4.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba (krizių centre, kitose socialinių paslaugų įstaigose):				
7.4.1.	su laikinu apgyvendinimu	0	0	0,4	+0,4
7.4.2.	be laikino apgyvendinimo	0	0	1,5	+1,5
7.5.	Apgyvendinimas nakvynės namuose ir laikinas apnakvindinimas laikino apnakvindinimo įstaigose	419	6,8	1,5	-5,3
7.6.	Trumpalaikė socialinė globa (psichologinės bei socialinės reabilitacijos įstaigose asmenims, priklausomiems nuo psichoaktyviųjų medžiagų)	0	0	0,3	+0,3
7.7.	Socialinių paslaugų gavėjų – socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų – skaičius, tenkantis 1 000 suaugusių asmenų savivaldybėje, iš viso	493	8	11	+3

Išanalizavus SADM normatyvus, galima daryti išvadą, kad 2023 m. dauguma savivaldybėje teikiamų socialinių paslaugų buvo teikiamos mažesne apimtimi, nei numatyta Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, nors daugumos paslaugų gavėjų poreikiai ir toliau buvo patenkinti ir nebuvo susidariusios eilės gauti daugumos Savivaldybės organizuojamų ir teikiamų paslaugų.

Socialinių paslaugų išvystymo normatyvus *viršija* šios Šiaulių m. teikiamos socialinės paslaugos:

- dienos socialinė globa asmens namuose, integrali pagalba namuose, trumpalaikė, ilgalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmenims (jų šeimoms);
- dienos socialinė globa įstaigoje (dienos centre), socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas socialinėse dirbtuvėse darbingo amžiaus asmenims su negalia (jų šeimoms);
- ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa vaikams su negalia socialinės globos namuose vaikams su negalia, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose vaikams su negalia (jų šeimoms);
- pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti ir bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenantiems vaikams, likusiems be tėvų globos;
- apgyvendinimas nakvynės namuose ir laikinas apnakvindinimas laikino apnakvindinimo įstaigose socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims (jų šeimoms).

Analizuojant gautą informaciją, matyti, kad iki Socialinių paslaugų išvystymo normatyvų *trūksta* šių socialinių paslaugų:

- pagalbos į namus, laikino atokvėpio (socialinė priežiūra asmens namuose), socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, dienos socialinės globos įstaigoje (dienos centre), apgyvendinimo savarankiškuose gyvenimo namuose, laikino atokvėpio (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa) senyvo amžiaus asmenims (jų šeimoms);

- pagalbos į namus, laikino atokvėpio (socialinė priežiūra asmens namuose), socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo asmens (šeimoms) namuose, dienos socialinės globos asmens namuose, integralios pagalbos asmens namuose paslaugų, trumpalaikės socialinės globos, laikino atokvėpio (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa), apgyvendinimo apsaugotame būste, trumpalaikės socialinės globos, ilgalaikės socialinės globos grupinio gyvenimo namuose, socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose darbingo amžiaus asmenims su negalia (jų šeimoms);

- socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo asmens (šeimoms) namuose vaikams, kurių šeimoms teikiama socialinė priežiūra, intensyvios krizių įveikimo pagalbos vaikams, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų vaikams (jų šeimoms);

- laikino atokvėpio (socialinė priežiūra asmens namuose), dienos socialinės globos asmens namuose, dienos socialinės globos ar socialinės priežiūros paslaugų įstaigoje (dienos centre ar kt.), laikino atokvėpio (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa) vaikams su negalia (jų šeimoms);

- palydėjimo paslaugos jaunuoliams (jų šeimoms) su laikinu apgyvendinimu (savarankiško gyvenimo namuose ar apsaugotame būste), be laikino apgyvendinimo (socialinių paslaugų įstaigoje ar asmens namuose);

- psichosocialinės pagalbos, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo socialinės priežiūros centruose, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų, trumpalaikės socialinės globos (psichologinės bei socialinės reabilitacijos įstaigose asmenims, priklausomiems nuo psichoaktyviųjų medžiagų) socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims (jų šeimoms).

Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius savivaldybėje

29. 16 lentelėje pateikiama informacija apie socialinių darbuotojų, individualios priežiūros darbuotojų ir atvejo vadybininkų skaičius savivaldybėje (2023 m. duomenys):

16 lentelė. Socialinių darbuotojų, individualios priežiūros darbuotojų ir atvejo vadybininkų skaičius savivaldybėje.

Eil. Nr.	Įstaigos	Socialinių darbuotojų skaičius		Individualios priežiūros darbuotojų skaičius	Atvejo vadybininkų skaičius
		iš viso	iš jų finansuojamų iš valstybės biudžeto		
1.	Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigose:				
1.1.	biudžetinėse				
	Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras	44	21	77	7
	Šiaulių miesto šeimos centras	21	8	23	4
	Šiaulių miesto savivaldybės globos namai	28	10	87	–
	Kompleksinių paslaugų namai „Alka“	9	4	34	–
1.2.	viešosiose				

	VŠĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“	4	–	1	–
	VŠĮ „Motinos Teresės šeimų namai“	4	–	5	–
	VŠĮ Šiaurės Lietuvos kolegija	2	2	–	1
2.	nevyriausybinių organizacijose				
	Šiaulių vyskupijos Caritas	2	2	44	–
	LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“	6	4	4	2
	VŠĮ „Nuoširdus rūpestis“	1	–	6	–
3.	Savivaldybės administracijoje	–	–	–	–
Iš viso		121	51	281	14

Ankstesnių metų Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo rezultatų trumpa apžvalga

30. Įgyvendinant socialinių paslaugų planą, pažymėtina, kad didelę įtaką turėjo plano priemonių vykdytojų bendradarbiavimas. Įgyvendinant planą dalyvavo ne tik Socialinių paslaugų skyriaus, Savivaldybės įsteigtų socialinių paslaugų įstaigų darbuotojai, bet ir kiti Savivaldybės administracijos skyriai, nevyriausybinių organizacijos, teikiančios socialines paslaugas miesto gyventojams, ir socialiniai partneriai.

17 lentelė. 2023 m. socialinių paslaugų plano įgyvendinimas

Sritis	Priemonė	Tikslinė grupė	Veiksmai	Įvykdymas
1. Teikti socialines paslaugas ir didinti jų prieinamumą įvairioms gyventojų grupėms	<i>Teikti ilgalaikės, trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims ir vaikams su negalia ir su sunkia negalia</i>	Senyvo amžiaus asmenys, suaugusieji asmenys su negalia ir vaikai su sunkia negalia	Suteiktos socialinės globos paslaugos: - paslaugų gavėjų su sunkia negalia sk. – 620; - paslaugų gavėjų su negalia sk. – 130; - patenkintų prašymų laikino atokvėpio paslaugai gauti (nuo visų pateiktų prašymų) proc. – 100.	Suteiktos socialinės globos paslaugos: - paslaugų gavėjų su sunkia negalia sk. – 717; - paslaugų gavėjų su negalia sk. – 169; - patenkintų prašymų laikino atokvėpio paslaugai gauti (nuo visų pateiktų prašymų) proc. – 100 proc.
	<i>Įgyvendinti Užimtumo didinimo programą laikiną užtikrinančiomis priemonėmis</i>	Užimtumo tarnyboje registruoti asmenys	Įsidarbinusių asmenų dalis nuo bendro programoje dalyvavusių asmenų skaičiaus, proc. – 10.	Įsidarbinusių asmenų dalis nuo bendro programoje dalyvavusių asmenų skaičiaus, proc. – 9.
	<i>Įgyvendinti Būsto pritaikymo asmenims, turintiems negalią, programą</i>	Senyvo amžiaus asmenys, suaugusieji asmenys su negalia ir vaikai su negalia	Pritaikytų būstų dalis nuo visų gautų paraiškų proc.– 70.	Pritaikytų būstų dalis nuo visų gautų paraiškų proc.– 55.
	<i>Didinti socialinių paslaugų prieinamumą</i>	Šeimos, patiriančios riziką, senyvo amžiaus asmenys, suaugusieji asmenys su negalia ir vaikai su negalia	Suteikta: - asmeninės pagalbos paslaugų, proc. nuo pateiktų prašymų – 100; - pagalbos į namus paslaugų, proc. nuo pateiktų prašymų – 95;	Suteiktos šios paslaugos: - asmeninės pagalbos paslaugų, proc. nuo pateiktų prašymų – 100; - pagalbos į namus paslaugų, proc. nuo pateiktų prašymų – 100;

			- palydėjimo paslaugų jaunuoliams, proc. nuo pateiktų prašymų – 100; - intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų, šeimų proc./sk. – 100 / 15; - apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugų, asm. sk. – 4.	- palydėjimo paslaugų jaunuoliams, proc. nuo pateiktų prašymų – 100; - intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslaugų, šeimų sk. – 100 proc. / 29 šeimos; - apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugų, asm. sk. – 8.
Užtikrinti socialinių paslaugų įstaigų veiklą ir prieinamumą	Šeimos, patiriančios riziką ir jų vaikai, socialinę riziką patiriantys asmenys, senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, suaugusieji asmenys su negalia ir jų šeimos, vaikai su negalia ir jų šeimos, vaikai, likę be tėvų globos	Socialinių paslaugų centre paslaugas gavusių asmenų sk. – 17300; Globos namuose paslaugas gavusių sk. – 480; Kompleksiniuose paslaugų namuose „Alka“ paslaugas gavusių sk. – 54; Vaikų globos namuose (Šeimų centre) paslaugas gavusių sk. – 465	Socialinių paslaugų centre paslaugas gavusių asmenų sk. – 19296; Globos namuose paslaugas gavusių sk. – 490; Kompleksiniuose paslaugų namuose „Alka“ paslaugas gavusių sk. – 36; Šiaulių m. šeimos centre paslaugas gavusių sk. – 496	
Užtikrinti socialinės globos paslaugų teikimą vaikams, likusiems be tėvų globos	Vaikai, likę be tėvų globos	Globojamų vaikų skaičius: - šeimose – 250; - šeimynose – 14; - NVO bendruomeniniuose vaikų globos namuose – 8; - vaikų globos namuose (Šeimų centre) / bendruomeniniuose vaikų globos namuose – 24.	Globojamų vaikų skaičius: - šeimose – 274; - šeimynose – 15; - NVO bendruomeniniuose vaikų globos namuose – 8; - Šiaulių m. šeimos centre bendruomeniniuose vaikų globos namuose – 24.	
Įgyvendinti socialinės reabilitacijos paslaugų asmenims su negalia bendruomenėje projektus	Suaugusieji asmenys su negalia(jų šeimos nariai) ir vaikai su negalia (jų šeimos nariai)	Akredituotų įstaigų, teikiančių socialinės reabilitacijos paslaugas asmenims su negalia, sk.– 13; Paslaugų gavėjų sk. – 450.	Akredituotų įstaigų, teikiančių socialinės reabilitacijos paslaugas asmenims su negalia, sk.– 13; Paslaugų gavėjų sk. – 412.	
Užtikrinti vaikų dienos centrų veiklą ir prieinamumą	Vaikai, kuriems teikiama socialinė priežiūra	Vaikų, lankančių dienos centrus sk. – 260; Įstaigų, teikiančių vaikų dienos socialinę priežiūrą, sk. – 11; Vaikų su negalia dalis nuo visų vaikų	Vaikų, lankančių dienos centrus sk. – 290; Įstaigų, teikiančių vaikų dienos socialinę priežiūrą, sk. – 11;	

			dienos centrus lankančių vaikų, proc. – 15	Vaikų su negalia dalis nuo visų vaikų dienos centrus lankančių vaikų, proc. – 9.
	<i>Užtikrinti kraitelio skyrimą šeimoms, susilaukusioms kūdikio</i>	Šeimos, susilaukusios kūdikio	Naujagimiams įteiktų kūdikio kraitelių sk. - 800.	Naujagimiams įteiktų kūdikio kraitelių sk. – 724;
	<i>Įgyvendinti projektą „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“</i>	Šeimos, išgyvenančios krizę ar patiriančios traumuojančius išgyvenimus	- Bendruomeninių šeimos namų darbuotojų, organizuojančių kompleksinių paslaugų teikimą šeimai sk. - 2 - paslaugų gavėjų sk. – 100.	- Bendruomeninių šeimos namų darbuotojų, organizuojančių kompleksinių paslaugų teikimą šeimai sk. – 2 - paslaugų gavėjų sk. – 787.
	<i>Įgyvendinti projektą „Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose“</i>	Vaikai, kuriems teikiama socialinė priežiūra; globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, tėviai	Suteiktas psichologo ir teisinių konsultacijų sk. – 70; - atnaujinta atviro jaunimo centro infrastruktūra, vnt. - 1.	Suteiktas psichologo ir teisinių konsultacijų sk. – 176; - atnaujinta atviro jaunimo centro infrastruktūra, vnt. – 1.
	<i>Užtikrinti Globos centrų veiklą</i>	Globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, tėviai, šeimynų dalyviai	Budinčių globotojų sk. – 8; Budinčių globotojų šeimose globojamų vaikų sk. – 14; GIMK mokymus baigusiu asmenų sk. – 40; Teikta koordinuota pagalba, sk. – 245.	Budinčių globotojų sk. – 10; Budinčių globotojų šeimose globojamų vaikų sk. – 28; GIMK mokymus baigusiu asmenų sk. – 47; Teikta koordinuota pagalba, sk. – 380.
2. Plėsti socialinių paslaugų įstaigų infrastruktūrą, atnaujinant ir modernizuojant esamus bei įrengiant naujus socialinės paskirties įstaigų pastatus	<i>Pastatyti (pritaikyti) pastatą nakvynės namų ir apgyvendinimo paslaugoms teikti</i>		Laikino apgyvendinimo tarnybos (Tiesos g. 3) III etapo darbai, proc. – 100.	Laikino apgyvendinimo tarnybos (Tiesos g. 3) III etapo darbai, proc. – 100.
	<i>Rekonstruoti Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos tarnybos pastatą (Stoties g.)</i>		Atnaujintas (modernizuotas) Stoties g. 9 c pastatas.	Atnaujintas (modernizuotas) Stoties g. 9 c pastatas.
	<i>Įgyvendinti projektą „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“</i>		- Rekonstruotas ir specializuotos slaugos-globos namų, dienos užimtumo ir socialinių dirbtuvių veiklai pritaikytas pastatas, vnt. – 1; - pastatyti ir grupinio gyvenimo namų veiklai pritaikyti namai, vnt. – 4;	- Rekonstruotas ir specializuotos slaugos-globos namų, dienos užimtumo ir socialinių dirbtuvių veiklai pritaikytas pastatas, vnt. -1 - pastatyti ir grupinio gyvenimo namų veiklai pritaikyti namai, vnt. – 4;

			atlikta rangos darbų proc. – 100.	-atlikta rangos darbų proc. – 100;
	<i>Plėsti bendruomenines paslaugas vaikams</i>		Įsigyta įranga bendruomeninių vaikų globos namų veiklai, kompl. – 2	Įsigyta įranga bendruomeninių vaikų globos namų veiklai, kompl. – 2
	<i>Įkurti bendruomeninius vaikų globos namus Šiaulių mieste</i>		Įsigyta įranga ir baldai, kompl. – 2	Įsigyta įranga ir baldai, kompl. – 2
	<i>Gerinti socialinių paslaugų įstaigų pastatų būklę</i>		Atlikti Šiaulių m. sav. globos namų (Energetikų g. 20A) stogo ir gyvenamųjų patalpų remonto darbai, atlikimo proc. – 100. Atlikti Socialinių paslaugų centro (Tilžės g. 63 B) pastato remontas (langų keitimas ir kt.) proc. – 100	- Atlikti Šiaulių m. sav. globos namų (Energetikų g. 20A) stogo ir gyvenamųjų patalpų remonto darbai, atlikimo proc. – 100; - atlikti Socialinių paslaugų centro (Tilžės g. 63 B) pastato remontas, proc. – 100.
3. Užtikrinti Integracijos paslaugų trečiųjų šalių piliečiams teikimo ir stiprinimo plano įgyvendinimą	<i>Įgyvendinti projektą „Savivaldybių kompetencijų didinimas teikiant paslaugas trečiųjų šalių piliečiams“ (Integracijos paslaugų trečiųjų šalių piliečiams paketo sukūrimas ir įgyvendinimas)</i>		Integracijos paslaugų teikimo plane, numatytų priemonių įgyvendinimas proc.. – 50; - įstaigų (savivaldybės biudžetinių įstaigų, nevyriausybinių organizacijų ir kt), teikiančių informaciją interneto svetainėse, sk. – 60; - ankstyvosios trečiųjų valstybių piliečių integracijos veiklas vykdančių organizacijų, sk. – 2; - suorganizuota mokymų ir individualių konsultacijų, skirtų karo pabėgėlių įgalinimui, val. – 75; - suorganizuota prevencinių konsultacijų sprendžiant priklausomybių problemas, vnt. – 180; - suorganizuota stovyklų, skirtų	Integracijos paslaugų teikimo plane, numatytų priemonių įgyvendinimas proc.. – 50; - įstaigų (savivaldybės biudžetinių įstaigų, nevyriausybinių organizacijų ir kt), teikiančių informaciją interneto svetainėse, sk. – 60; - ankstyvosios trečiųjų valstybių piliečių integracijos veiklas vykdančių organizacijų, sk. – 2; - suorganizuota mokymų ir individualių konsultacijų, skirtų karo pabėgėlių įgalinimui, val. – 75; - suorganizuota prevencinių konsultacijų sprendžiant priklausomybių problemas, vnt. – 100;

			vietos bendruomenės narių ir užsieniečių sutelktumo stiprinimui, žm. – 36; - suorganizuota konsultacijų, skirtų tėvams ir jų vaikams sėkmingai pasiruošti ugdymo procesui, žm. – 100; - suorganizuota renginių / suteikta kompleksinių psichosocialinių konsultacijų karo pabėgėliams, žm. – 1000; - dirbančių užsieniečių dalis nuo visų darbingo amžiaus užsieniečių, registruotų savivaldybės teritorijoje, proc. – 70.	- suorganizuota stovyklų, skirtų vietos bendruomenės narių ir užsieniečių sutelktumo stiprinimui, žm. – 36; - suorganizuota konsultacijų, skirtų tėvams ir jų vaikams sėkmingai pasiruošti ugdymo procesui, žm. – 516; - suorganizuota renginių / suteikta kompleksinių psichosocialinių konsultacijų karo pabėgėliams, žm. – 750; - dirbančių užsieniečių dalis nuo visų darbingo amžiaus užsieniečių, registruotų savivaldybės teritorijoje, proc. – 75.
--	--	--	---	---

III SKYRIUS UŽDAVINIAI IR PRIEMONIŲ PLANAS

Prioritetinės socialinių paslaugų plėtros kryptys ir priemonių planas

31. Siekiant socialinių paslaugų plėtros ir tinkamos gyventojų poreikius atitinkančios socialinių paslaugų sistemos, socialinės paslaugos pirmiausia turi būti teikiamos šeimoje ir bendruomenėje, užtikrinant reikiamų socialinių paslaugų teikimo tęstinumą ir socialinių paslaugų rūšių plėtrą, įtraukiant nevyriausybines organizacijas ir privačias įstaigas. Teikiant socialines paslaugas, reikia sudaryti gyventojams sąlygas išsaugoti žmogiškąjį orumą ir patenkinti jų žmogiškuosius poreikius.

Socialinių paslaugų prieinamumo didinimas		
Plėsti socialines paslaugas šeimoms ir jose augantiems vaikams (ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas)	Sudaryti sąlygas saugiam socialinę riziką patiriančių asmenų buvimui ir integracijai (asmenims padėti įveikti socialinę atskirtį)	Socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugų prieinamumas ir teikimas senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia

32. Siekiant sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį, užkirsti kelią asmens, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms, taip pat visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti, 2024 m. priemonės numatytos 2024–2026 m. Socialinės paramos įgyvendinimo programoje, patvirtintoje 2024 m. vasario 1 d. Šiaulių m. savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-1 „Dėl Šiaulių miesto savivaldybės 2024–2026 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“.

Savivaldybė, atsižvelgdama į finansines galimybes, organizuoja, teikia ir plečia socialines paslaugas įvairioms žmonių socialinėms grupėms, kurioms reikalingos nuolatinės ar vienkartinės socialinės paslaugos. Nors Savivaldybės skiriama lėšų dalis socialinėms paslaugoms organizuoti kasmet didėja, taip pat didėja ne tik socialinių paslaugų poreikis, bet ir socialines paslaugas teikiančių įstaigų paslaugų kainos.

19 lentelė. 2024 m. Šiaulių miesto socialinių paslaugų priemonių planas

TIKSLAS Įgyvendinti socialinės apsaugos sistemą, mažinančią socialinę atskirtį ir užtikrinančią pažeidžiamų gyventojų grupių socialinę integraciją				
Uždavinys Teikti socialines paslaugas ir didinti jų prieinamumą įvairioms gyventojų grupėms				
Priemonės	Lėšos (tūkst. Eur)	Finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas 2024 m.
Teikti ilgalaikės, trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims ir vaikams su negalia ir su sunkia negalia	3779,6 876,0	VB SB	Socialinių paslaugų skyrius; Socialinės globos įstaigos Valstybės socialinės globos įstaigos	Suteiktos socialinės globos paslaugos: - ilgalaikės ir trumpalaikės globos paslaugų gavėjų su sunkia negalia sk. – 320; - ilgalaikės ir trumpalaikės globos paslaugų gavėjų su negalia sk. – 120; Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų sk. – 405; - patenkintų prašymų laikino atokvėpio paslaugai gauti (nuo visų pateiktų prašymų) proc. – 100.

Įgyvendinti Užimtumo didinimo programą laikiną užimtumą užtikrinančioms priemonėmis	297,9	VB	Socialinių paslaugų skyrius; Socialinių paslaugų centras	Įsidarbinusių asmenų dalis nuo bendro programoje dalyvavusių asmenų skaičiaus, proc. – 10.
Įgyvendinti Būsto pritaikymo asmenims turintiems negalią programą	286,9 209,6	VB SB	Socialinių paslaugų skyrius; Statybos ir renovacijos skyrius; Socialinių paslaugų centras	Pritaikytų būstų dalis nuo visų gautų prašymų proc. -70;
Didinti socialinių paslaugų prieinamumą	673,9 273,3	VB SB	Socialinių paslaugų skyrius; Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos; Nevyriausybinės ir kt. organizacijos	Suteiktos socialinės priežiūros paslaugos: - asmeninės pagalbos paslaugų, proc. nuo pateiktų prašymų – 100; - palydėjimo paslaugų jaunuoliams, proc. nuo pateiktų prašymų – 100; - intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų, šeimų proc./sk. – 100 / 20; - patenkintų prašymų pagalbai į namus paslaugoms gauti, proc. nuo pateiktų prašymų – 80;
Užtikrinti socialinių paslaugų įstaigų veiklą ir prieinamumą	5878,4 1270,7 204,0 943,7	SB VB ES SP/KT	Socialinių paslaugų centras; Globos namai; Vaikų globos namai; Kompleksinių paslaugų namai „Alka“	Socialinių paslaugų centre paslaugas gavusių asmenų sk. – 23400; Globos namuose paslaugas gavusių sk. – 490; Kompleksiniuose paslaugų namuose „Alka“ paslaugas gavusių sk. – 65; Šeimos centre paslaugas gavusių sk. – 465.
Užtikrinti socialinės globos paslaugų teikimą vaikams, likusiems be tėvų globos	1136,2	SB	Socialinių paslaugų skyrius; Bendruomeniniai vaikų globos namai; Šeimynos; Globėjai (rūpintojai)	Globojamų vaikų skaičius: - šeimose – 220; - šeimynose – 20; - bendruomeniniuose vaikų globos namuose – 30.
Užtikrinti socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems teikimą bendruomenėje	213,3 138,4	VB SB	Socialinių paslaugų skyrius; Nevyriausybinės organizacijos	Akredituotų įstaigų, teikiančių socialinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems, sk. – 13; Paslaugų gavėjų sk. – 420.
Užtikrinti vaikų dienos centrų veiklą ir prieinamumą	181,7 181,8	VB SB	Socialinių paslaugų skyrius; Vaikų dienos centrai	Vaikų, lankančių dienos centrus sk. – 260; Vaikų su negalia dalis nuo visų vaikų dienos centrų lankančių vaikų, proc. – 12.

Užtikrinti kraitelio skyrimą šeimoms, susilaukusioms kūdikio	200,0	SB	Socialinių paslaugų skyrius; Civilinės metrikacijos skyrius	Naujagimiams įteiktų kūdikio kraitelių sk. – 800; Kūdikiams įteiktų kraitelių dalis nuo visų per metus gimusių kūdikių, proc. – 100.
Įgyvendinti projektą „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“	50,0 0,3	ES SB	Socialinių paslaugų skyrius; Projektų valdymo skyrius; Nevyriausybinės organizacijos	- Bendruomeninių šeimos namų darbuotojų, organizuojančių kompleksines paslaugų teikimą šeimai sk. – 2 - paslaugų gavėjų sk. – 400.
Užtikrinti globos centrų veiklą	472,7 132,9	SB ES	Socialinių paslaugų skyrius; Socialinių paslaugų centras; Vaikų globos namai	Budinčių globotojų sk. – 8; Budinčių globotojų šeimose globojamų vaikų sk. – 25; GIMK mokymus baigusių asmenų sk. – 24; Globėjų (rūpintojų), sk. – 146.
Įgyvendinti materialinio nepritekliaus mažinimo programą	47,5	ES	Socialinių paslaugų centras	Asmenų gaunančių paramą, sk. – 5000.
Uždavinys. Plėsti socialinių paslaugų įstaigų infrastruktūrą, atnaujinant ir modernizuojant esamus bei įrengiant naujus socialinės paskirties įstaigų pastatus				
Priemonės	Lėšos (tūkst. eurų)	Finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
Pastatyti (pritaikyti) pastatą nakvynės namų ir apgyvendinimo paslaugoms teikti	3,0	SB	Statybos ir renovacijos skyrius; Socialinių paslaugų skyrius; Socialinių paslaugų centras	Laikino apgyvendinimo tarnybos (Tiesos g. 3) III etapo darbai, proc. – 100.
Rekonstruoti Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos tarnybos pastatą (Stoties g.)	135,2	SB	Statybos ir renovacijos skyrius; Socialinių paslaugų skyrius; Socialinių paslaugų centras	Atnaujintas (modernizuotas) Stoties g. 9c pastatas
Įgyvendinti projektą „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“	175,4	SB	Projektų valdymo skyrius; Statybos ir renovacijos skyrius	Įrengti lietaus nuotekų tinklai, kompl. – 4.
Gerinti socialinių paslaugų įstaigų pastatų būklę	150,0	SB	Statybos ir renovacijos skyrius; Socialinių paslaugų skyrius; Socialinių paslaugų centras	Atlikti Socialinių paslaugų centro (Tilžės g. 63B) pastato šiltinimo ir kiti su tuo susiję darbai, proc. – 100.
Uždavinys. Plėtoti bendradarbiavimą su miesto teisėtvarkos institucijomis ir vietos bendruomene				

Priemonė	Lėšos (tūkst. eurų)	Finans avimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
Užtikrinti Integracijos paslaugų trečiųjų šalių piliečiams teikimo ir stiprinimo plano įgyvendinimą	5,0	SB	Socialinių paslaugų skyrius	Integracijos paslaugų teikimo plane, numatytų priemonių įgyvendinimas proc. – 70; Parengta padalomoji medžiaga, kompl. – 1; Informacijos sklaida įstaigų, nevyriausybinių organizacijų ir kt. interneto svetainėse, įstaigų sk. – 60.

IV SKYRIUS FINANSAVIMO PLANAS

Socialinių paslaugų finansavimo šaltinių įvertinimas

33. 20 lentelėje pateikiama 2023–2024 m. socialinėms paslaugoms teikti skirtų lėšų analizė.

20 lentelė. 2022–2023 m. socialinių paslaugų finansavimas

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai	Pagal faktines išlaidas	Pagal planines išlaidas
		2023 m.	2024 m.
1.	Savivaldybės biudžeto išlaidos socialinėms paslaugoms, Eur	16 111 300	18 462 500
1.1.	palyginti su visu savivaldybės biudžetu, proc.	6,4	6,74
2.	Valstybės biudžeto specialios tikslinės dotacijos, Eur	5 384 650	5 653 300
	iš jų:		
2.1.	socialinės rizikos šeimų socialinei priežiūrai organizuoti	1205 250	
2.2.	asmenų, turinčių sunkią negalią, socialinei globai organizuoti	3767 300	3779 600
2.3.	darbo rinkos politikos priemonėms ir gyventojų užimtumo programoms įgyvendinti	190 800	297 900
2.4.	pagal teisės aktus savivaldybėms perduotoms įstaigoms išlaikyti	221 300	222 100
3.	Valstybės biudžeto lėšos, Eur	1 823 057	1 302 863
	iš jų		
3.1	Akredituotų socialinės priežiūros paslaugų finansavimas (vaikų dienos centrai)	191 900	181 700
3.2.	Būsto ir aplinkos pritaikymui neįgaliesiems	119 831	315 891
3.3.	socialinės reabilitacijos bendruomenėje paslaugų neįgaliesiems projektams finansuoti	184 959	213 313
3.4.	Asmeninei pagalbai teikti	420 267	328 027
3.5.	Socialinių darbuotojų darbo užmokesčiui didinti	208 900	213 931
3.6.	Kompleksinės paslaugos šeimai (bendruomeniniai šeimos namai)	37 000	50 001
3.7.	Socialinių paslaugų išvystymo infrastruktūrai (<i>Socialinių paslaugų centro Paramos tarnybos pastato rekonstravimas, bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste</i>)	660 200	–
4.	Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos	3 276 600	484 400*

	(Globos centrų veiklai užtikrinti; projektui „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų Sostinės regione, Vidurio ir vakarų Lietuvos regione“ (socialinėms dirbtuvėms, atvejo vadybininkai); materialinio nepritekliaus mažinimo programai administruoti; projektui „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“ ir „Integrali pagalba į namus Šiaulių mieste“)		
Iš viso Eur		10 484 307	7 440 563

* lėšos mažėja, nes baigtas įgyvendinti projektas „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“

Socialinių paslaugų finansavimo šaltinių įvertinimas

34. 2024 metais planuojami pagrindiniai teikiamų socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai yra tie patys, kaip ir ankstesniais metais – savivaldybės biudžeto lėšos, valstybės biudžeto specialios tikslinės dotacijos, kitos valstybės biudžeto lėšos (iš Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos) ir Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos. Asignavimai skiriami vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, tvarkos aprašais ir kitais teisės aktais. Prognozuojama, kad 2024 metais, palyginti su 2023 metais, išlaidos socialinėms paslaugoms didės, nes planuojami didesni asignavimai iš valstybės biudžeto lėšų asmeninei pagalbai teikti, akredituotoms vaikų socialinės priežiūros ir socialinės reabilitacijos neįgaliesiems paslaugoms, taip pat iš valstybės biudžeto skiriami didesni asignavimai socialinei priežiūrai šeimoms (atvejo vadybininkų, socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų pareigybėms finansuoti), taip pat Savivaldybei skiriamos lėšos 2-iems bendruomeninių šeimoms namų pareigybėms finansuoti. 2024 metams numatomos didesnės išlaidos iš valstybės bei savivaldybės biudžetų ir Europos Sąjungos struktūrinių fondų socialinių paslaugų infrastruktūrai vysti (gerinti): Socialinių paslaugų centro Paramos tarnybos pastatui (Stoties g.) rekonstruoti, projektui „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“ įgyvendinti.

Socialinių paslaugų finansavimo iš savivaldybės biudžeto būdai

21 lentelė. Socialinių paslaugų finansavimas iš savivaldybės biudžeto

Eil. Nr.	Finansavimo būdai	Lėšos (Eur)	
		2023 m.	2024 m.
1.	Tiesioginis socialinių paslaugų įstaigų finansavimas	6 435 400	7 632 300
	iš jų:		
2.1.	savivaldybei pavaldžių įstaigų (Socialinių paslaugų centras, Globos namai, Vaikų globos namai, Kompleksinių paslaugų namai „Alka“, Globos centrai)	5 590 400	6 756 300
2.2.	savivaldybei nepavaldžių socialinės globos įstaigų (valstybinių, savivaldybių, privačių ir viešųjų)	845 000	876 000
3.	Socialinės globos paslaugos vaikams, likusiems be tėvų globos (instituciniai, bendruomeniniai vaikų globos namai, šeimynos, pagalbos pinigai globėjams)	993 500	1 136 200
4.	Akredituotų socialinės priežiūros paslaugų finansavimas (vaikų dienos socialinė priežiūra dienos centruose, intensyvi krizių įveikimo pagalba; pagalba į namus; palydėjimo paslauga jaunuoliams; apsaugotas būstas, socialinė reabilitacija asmenims su negalia bendruomenėje ir kt.)	221 733	619 800
5.	Socialinių paslaugų programų finansavimas (būsto pritaikymas neįgaliesiems)	174 644	348 000
6.	Kitos socialinės paslaugos (kūdikio kraiteliai, nakvynės	1 692 923	631 000

	<i>namai, Europos Sąjungos projektų įgyvendinimas: Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste; Paramos tarnybos pastatas ir kt.</i>		
	Iš viso:	9 518 200	10 367 300

Lėšos, reikalingos žmogiškųjų išteklių plėtrai

35. Siekiant plėtoti socialines paslaugas ir gerinti socialinių paslaugų kokybę, būtina užtikrinti žmogiškųjų išteklių plėtrą, investuoti į socialinių darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą ir pritraukti daugiau socialinių ir individualios priežiūros darbuotojų, kurie galėtų ir norėtų teikti socialinės priežiūros / socialinės globos / prevencines socialines paslaugas / vaikų globą.

Siekiant užtikrinti socialinės priežiūros šeimoms paslaugų teikimą:

- finansuojamos individualios priežiūros darbuotojų pareigybės. Socialinės priežiūros paslaugos teikiamos šeimoms, kurios auginą kūdikius iki 24 mėn. amžiaus, ir šeimoms, kurios auginą vaikus su negalia iki 36 mėn. amžiaus, siekiant padėti šeimoms, susiduriančioms su sunkumais (krizė, socialinių įgūdžių stoka, priklausomybės, vaikų nepriežiūra, smurtas ir pan.). Šiam tikslui iš valstybės biudžeto skirta 248,3 tūkst. eurų;

- finansuojamos socialinių darbuotojų ir atvejo vadybininkų pareigybės. Šiam tikslui iš valstybės biudžeto skirta 1105,4 tūkst. eurų.

Nuo 2023 m. sausio 1 d. teikiama 13 akredituotų socialinės priežiūros paslaugų, kurios turi būti finansuojamos savivaldybės biudžeto lėšomis. 90 proc. šių paslaugų teikimo išlaidų tenka paslaugas teikiančių įstaigų (biudžetinių, NVO, VŠĮ) darbuotojų darbo užmokesčiui. Šioms socialinės priežiūros paslaugoms finansuoti 2024 m. iš savivaldybės biudžeto skirta 500,8 tūkst. Eur.

Nuo 2024 m. sausio 1 d., kaip ir kiekvienais metais, buvo didinami socialinių paslaugų srities darbuotojų minimalieji pareiginės algos pastoviosios dalies koeficientai. Šiam tikslui iš valstybės biudžeto skirta 208,9 tūkst. Eur.

Nuo 2024 m. sausio 1 d. minimalusis mėnesinis atlyginimas (MMA) neatskaičius mokesčių padidėjo nuo 840 Eur/mėn. iki 924 Eur/mėn.. LR šeimynų įstatyme nustatyta, kad „Šeimynos dalyvio išlaikymo pajamų, finansuojamų iš savivaldybės biudžeto lėšų, dydis negali būti mažesnis negu 3,5 MMA, jeigu šeimynoje yra vienas šeimynos dalyvis, arba mažesnis negu 2,4 MMA, jeigu šeimynoje yra 2 šeimynos dalyviai, o jų išlaikymo pajamos yra tiesiogiai susijusios su LR Vyriausybės patvirtintu MMA dydžiu. Šiam tikslui iš savivaldybės biudžeto skirta 142,7 tūkst. Eur.

2023 m. stipriai išaugo pateiktų prašymų Socialinių paslaugų centrui dėl Pagalbos į namus paslaugos teikimo. Šias paslaugas teikia 24 individualios priežiūros darbuotojai, kurie aptarnauja 235 asmenis, tačiau norint pradėti teikti paslaugas laukiantiems eilėje, reikalingas papildomas finansavimas 6 papildomoms pareigybėms, kurių darbo užmokesčiui 2024 m. II–IV ketv. papildomai reikės 72,4 tūkst. Eur.

Nuo 2024 m. sausio 1 d. didėjo bazinė socialinė išmoka (BSI). Nuo Vyriausybės patvirtinto BSI dydžio priklauso pagalbos pinigų dydis, išmokamas globėjams (rūpintojams), globojantiems (rūpinantiems) be tėvų globos likusius vaikus.

36. Įgyvendinus projektą Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-15-0005 „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“ įkurti 4 grupinio gyvenimo namai, 1 socialinės dirbtuvės, 1 dienos centras suaugusiems asmenims ir 1 specializuotos slaugos-globos skyrius. Perkėlus globojamus vaikus iš kompleksinių paslaugų namų „Alka“ pastato į 4 naujus ir 1 rekonstruotą pastatus, pradėjus teikti 2 naujas paslaugas (socialinės dirbtuvės ir dienos užimtumo centras, 52 paslaugų gavėjai), padidės asmenų, gaunančių paslaugas, skaičius, dėl to bus reikalingas didesnis darbuotojų skaičius ir didės darbo užmokesčiui skirtų lėšų poreikis. Šiuo metu įstaigoje „Alka“ yra 65 pareigybės. Pradėjus vykdyti projekte numatytas veiklas, darbuotojų skaičius padidėtų 43 pareigybėmis (108 pareigybės, iš jų 13 etatų bus finansuojama iš lėšų, gautų iš kitų savivaldybių, kurių vaikai apgyvendinti „Alkoje“), tad 2024 m. naujiems įsteigtiems etatams, kad atitiktų Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu 2006 m. lapkričio 30 d. Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ patvirtintus normatyvus, reikės 358,8 tūkst. Eur.

V SKYRIUS

PLĖTROS VIZIJA IR PROGNOZĖ

Socialinių paslaugų plėtros vizija

37. Socialinių paslaugų plėtros vizija – kurti gyventojų poreikius atitinkančią socialinių paslaugų sistemą, siekti, kad kuo daugiau socialinių paslaugų būtų teikiama šeimoje ir bendruomenėje, užtikrinti reikiamų socialinių paslaugų teikimo tęstinumą ir didinti socialinių paslaugų gavėjų skaičių, mažinant laukiančiųjų eilę. Teikiant socialines paslaugas sudaryti sąlygas gyventojams išsaugoti žmogiškąjį orumą ir patenkinti jų žmogiškuosius poreikius.

Per ateinančius 3 metus bus sudaromos sąlygos kurti saugią socialinę aplinką, bendradarbiaujant su socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis, švietimo ir sveikatos įstaigomis ir bendruomenėmis, formuojama ir įgyvendinama Savivaldybės socialinės plėtros politika:

- vykdyti socialinių paslaugų plėtrą Šiaulių mieste atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021 m. lapkričio 10 d. nutarimu Nr. 931 patvirtintos 2021–2030 metų plėtros programos (valdytojos Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos) Socialinės sutelkties plėtros programoje įtvirtintą pažangos priemonę Nr. 09-003-02-02-11 „Sumažinti pažeidžiamų visuomenės grupių gerovės teritorinius skirtumus“ numatytą uždavinį „Didinti neįgaliųjų ir jų šeimų, senyvo amžiaus žmonių bei kitų pažeidžiamų ir socialinėje atskirtyje esančių grupių gerovę“. Šiam uždaviniui įgyvendinti parengtas Šiaulių miesto socialinių paslaugų ir socialinių paslaugų infrastruktūros, reikalingos institucinės globos pertvarkai įgyvendinti, žemėlapis, kurio tikslas – parengti žmonių su negalia globos deinstytucionalizacijos strategiją, kurios pagrindu mieste bus įgyvendinamas tolygus, tvarus ir žmogaus teisėmis grįstas perėjimas nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų;

- plėtoti kompleksinę asmenų su negalia socialinės integracijos sistemą: kurti, teikti ir plėtoti nestacionarias ir bendruomenines paslaugas (apgyvendinimo su parama, dienos užimtumo, pagalbos šeimai, socialinių dirbtuvių ir kitas paslaugas intelekto ir (ar) psichikos negalią turintiems asmenims);

- užtikrinti paslaugų vaikams, likusiems be tėvų globos, globą (rūpybą) artimųjų ar laikinųjų / nuolatinių globėjų šeimose, šeimynose ir bendruomeniniuose vaikų globos namuose (šeiminiuose namuose) teikimą;

- užtikrinti paslaugų šeimai teikimo tęstinumą pagal 2021–2027 metų Europos Sąjungos fondų investicijų projektą „Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“. Atrinkti partneriai bendruomeninių šeimos namų funkcijai atlikti organizuos ir teiks kompleksines paslaugas šeimai kuo arčiau asmens (šeimos) gyvenamosios vietos arba asmens (šeimos) gyvenamojoje vietoje, taip pat organizuos, o prireikus teiks ir kitas prevencines socialines paslaugas, kurios stiprins asmens (šeimos) žinias ir ugdys jo (jos) įgūdžius, kad ateityje būtų išvengta galimų socialinių problemų ir socialinės rizikos atsiradimo. Bus teikiamos kompleksinės paslaugos: informavimas ir konsultavimas, vykdomi pozityvios tėvystės mokymai, teikiama psichosocialinė pagalba, šeimos įgūdžių ugdymo ir sociokultūrinės paslaugos, mediacijos paslaugos, teikiamos vaikų priežiūros paslaugos. Siekiant padaryti paslaugas efektyvesnes ir kokybiškesnes, bus organizuojami ne tik grupiniai užsiėmimai, seminarai, bet teikiamos ir individualios konsultacijos.

- užtikrinti darbingo amžiaus asmenų su proto ir (arba) psichikos negalia savarankiškumą ir taip įgalinti juos gyventi bendruomenėje pagal jų poreikį, įtraukiant juos į projektą „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“ (socialinės dirbtuvės).

- tęsti Globos centrų veiklą ES fondų ir savivaldybės biudžeto lėšomis ir paslaugų teikimą įgyvendinant projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“: organizuoti mokymus pagal tęstinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų, šeimynų steigėjų mokymo ir konsultavimo programą; organizuoti socialinę ir psichologinę pagalbą budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), įvaikintojams ir šeimynų steigėjams bei dalyviams individualių konsultacijų, savitarpio pagalbos grupių užsiėmimų metu; rengti mokymus, vertinti asmenis ir rengti išvadas besirengiantiems vaiko globai ir kt.;

- didinti socialinės priežiūros ir globos paslaugų asmens namuose mastą pagal individualius asmens ir šeimos poreikius (pagalba į namus, palydėjimo paslauga jaunuoliams, socialinė priežiūra šeimoms, apgyvendinimas apsaugotame būste, socialinė rehabilitacija neįgaliesiems bendruomenėje (ypač vaikams ir darbingo amžiaus asmenims), vaikų dienos socialinė priežiūra, laikinas atokvėpis, dienos socialinė globa);

- įgyvendinti šeimos stiprinimo programas: stiprinti pagalbą šeimai, mažinti jaunimo, leidžiančio laiką gatvėje, socialinę atskirtį ir didinti jo galimybes visaverčiai dalyvauti visuomenės gyvenime, plėtojant darbą su jaunimu gatvėje ir atvirą darbą su jaunimu, didinant socialines paslaugas teikiančių socialinių darbuotojų kompetencijas;

- plėtoti prevencines socialines paslaugas, siekiant padėti asmeniui (šeimai) ir (ar) bendruomenei išvengti galimų socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos atsiradimo, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir (ar) stiprinti gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti didinti socialinę įtrauktį;

- didinti socialines paslaugas (prevencines, bendrąsias, socialinės priežiūros, socialinės globos) teikiančių įstaigų finansavimą, siekiant sumažinti laukiančiųjų socialinių paslaugų eilę;

- skatinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą, siekiant plėtoti pagalbos priemones smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims, šviesti visuomenę smurto artimoje aplinkoje klausimais, mokyti atpažinti smurto apraiškas, ugdyti nepakantumą visų rūšių smurtui, įgyvendinti prevencines smurtinio elgesio keitimo priemones;

- įgyvendinti asmenų su negalia socialinės integracijos politiką ir užtikrinti asmenų su negalia teises, nustatytas tarptautiniuose dokumentuose, bendradarbiaujant su LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija, Agentūra, kitomis valstybės ir savivaldybės institucijomis bei įstaigomis, dirbančiomis asmenų su negalia socialinės integracijos politikos srityje;

- didinti socialinių paslaugų prieinamumą, teikiant informavimo ir konsultavimo socialinių paslaugų klausimais paslaugas, pasitelkiant įvairias informavimo priemones;

- didelį dėmesį skirti socialinių paslaugų kokybei ir prieinamumui gerinti.

Prognozuojamos socialinės paslaugos

38. Per ateinančius trejus metus teikiant socialines paslaugas ir plečiant socialinių paslaugų teikėjų tinklą mieste, pagrindinės socialinių paslaugų gavėjų grupės bus šios: vaikai, netekę tėvų globos, asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys ir šeimos bei jose augantys vaikai ir prižiūrimi asmenys, turintys negalią, taip pat kiti pažeidžiamų visuomenės grupių asmenys (pvz., krizinę motinystę išgyvenančios moterys ir kt.). Plėtojant socialines paslaugas, ypatingas dėmesys bus skiriamas bendruomeninių socialinių paslaugų, užtikrinančių visavertį asmens gyvenimą savo namuose, teikimui. Teikiant socialines paslaugas asmenims, bus orientuojamasi į paslaugų kompleksiškumą, bendradarbiavimą ir komandinį darbą.

Per ateinančius 3 metus Šiaulių miesto savivaldybėje prognozuojama šių socialinių paslaugų plėtra:

- ***nuosekliai pereiti nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų:***

- asmenims, turintiems proto ar (ir) psichikos negalią, ir jų šeimoms paslaugų teikimas grupinio gyvenimo namuose, socialinėse dirbtuvėse (savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo paslaugos), dienos centruose;

- vaikams, likusiems be tėvų globos, paslaugų teikimas (vaikų globa (rūpyba)) artimųjų ar laikinųjų / nuolatinių globėjų šeimose, šeimynose ir bendruomeniniuose vaikų globos namuose;

- ***teikti palydėjimo paslaugą jaunuoliams***, siekiant užtikrinti, kad visiems mažiau galimybių turintiems 16–24 metų amžiaus jaunuoliams būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė ir kita pagalba bei tikslinės paslaugos, siekiant šių jaunuolių sėkmingos adaptacijos bendruomenėje, pereinant į savarankišką gyvenimą. Ši paslauga teikiama tuo metu, kai jaunuoliai rengiasi palikti globos instituciją, rūpintojo ar socialinę riziką patiriančios šeimos namus arba jau yra pradėję savarankiškai gyventi, tačiau, siekiant jaunuolio visavertiškos integracijos į visuomenę ir savarankiškumo užtikrinimo, jam toliau teikiamos paslaugos ir parama;

- ***teikti Apsaugoto būsto paslaugą negalią turintiems suaugusiems asmenims***, siekiant pereiti

nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų ar siekiant kompensuoti, atkurti, ugdyti, palaikyti ir plėtoti asmens socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius. Pagalbos teikimą derinti su individualia atvejo vadybininko pagalba ir kitomis paslaugomis bendruomenėje, padedančiomis palaikyti asmenų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius, siekiant visiško jų savarankiškumo);

- **didinti laikino atokvėpio paslaugos teikimo apimtį** Šiaulių miesto žmonių su negalia šeimos nariams, tėvams ar globėjams, kurie rūpinasi vaikais, suaugusiais žmonėmis ir senyvo amžiaus asmenimis su negalia jų namuose, sudarant sąlygas tėvams, globėjams, rūpintojams atgauti jėgas ir suteikti galimybę dalyvauti darbo rinkoje, sociokultūriniame visuomenės gyvenime;

- **teikti Socialinių dirbtuvių paslaugą asmenims, turintiems negalią**, siekiant didinti asmenų, turinčių proto ir (ar) psichikos negalią, įsidarbinimo atviroje darbo rinkoje galimybes, ugdyti, lavinti ir palaikyti bendruosius ir specialiuosius darbinius įgūdžius, atliekant prasmingas darbinio užimtumo veiklas, nukreiptas į konkrečios prekės (produkto) gamybą ir (ar) paslaugos atlikimą. Socialinėse dirbtuvėse vykdoma asmenų darbinio užimtumo veikla, nesusijusi su darbo santykiais (dalyviai – iš dalies savarankiški asmenys nuo 18 metų, taip pat asmenys, kuriems nustatytas nuo 20 iki 55 proc. darbingumo lygis arba nustatyti labai riboti ir riboti bendrieji darbiniai gebėjimai);

- **teikti socialines paslaugas pažeidžiamų visuomenės grupių asmenims** (iš laisvės atėmimo bausmės atlikimo vietų paleidžiamų (paleistų) asmenų integracija į visuomenę), stiprinant tarpžinybinį bendradarbiavimą;

- **vykdyti globėjų (rūpintojų) paiešką**, atranką, mokymus, skatinančius ir remiančius vaikų globą šeimose ir šeimynose Šiaulių mieste (vaikams, netekusiems tėvų globos);

- **vykdyti kompleksinių paslaugų plėtrą**, teikiant paslaugas šeimai, auginančiai vaiką su specialiaisiais poreikiais, elgesio ir emocijų sutrikimais, negalia ar sunkia negalia, raidos sutrikimų turintiems vaikams (nuo 0 iki 3 m.), vykdyti integraciją į visuomenę ankstyvo amžiaus vaikams, turintiems psichologinės, motorinės ir socialinės raidos sutrikimų ir jų rizikos veiksnių, taip pat jų tėvams (globėjams) (kompleksinių paslaugų namai „Alka“);

- **plėtoti darbą su jaunimu gatvėje ir atvirą darbą su jaunimu**, siekiant pagrindinio tikslo – mažinti jaunimo, leidžiančio laiką gatvėje, socialinę atskirtį ir didinti jo galimybes visaverčiai dalyvauti visuomenės gyvenime. Teikiant minėtas paslaugas būtų užtikrintas atvirojo darbo su jaunimu paslaugų tęstinumas ir teikiamų paslaugų jaunimui plėtra, baigus įgyvendinti projektą „Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose“, „Risk Children“, LLI-491, pagal 2014–2020 m. „Interreg V-A“ Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programą. Pagrindiniai atviro darbo įgyvendintojai yra atvirieji jaunimo centrai, dirbantys su atskirtį patiriančiais jaunais žmonėmis. Svarbu, kad darbas gatvėje būtų vykdomas socialinio darbo, socialinės pedagogikos, psichologijos ar kitų artimų kryptų išsilavinimą ir darbo su jaunimu kompetenciją turinčių profesionalų, nes šiai darbo formai reikalingas pažeidžiamų visuomenės grupių išmanymas ir geras socialinės sistemos pažinimas;

- **plėtoti prevencinės socialinės paslaugas**, siekiant padėti asmeniui (šeimai) ir (ar) bendruomenei išvengti galimų socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos atsiradimo, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir (ar) stiprinti gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti didinti socialinę įtrauktį (kompleksinės paslaugos šeimai, darbas su bendruomene, šeimos konferencija, atviras darbas su jaunimu, mobilus darbas su jaunimu);

- **teikti savivaldybės lygmens pacientų pavėžėjimo paslaugą** siekiant užtikrinti galimybę pacientams pasinaudoti savivaldybių funkcijai priskirtomis konkrečioje savivaldybės teritorijoje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, kai asmens sveikatos priežiūros paslaugą gauti transportuojamam pacientui nereikalinga sveikatos priežiūros specialisto pagalba;

- **plėsti socialinių paslaugų spektrą**, sukuriant naują paslaugų teikimo koncepciją naujai paslaugų gavėjų grupei – moterims krizinio neštumo atveju arba ankstyvuojančio motinystės periodu (numatyti paslaugos teikimo ypatumus, atsižvelgiant į paslaugos gavėjų specifiškumą, stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą ir skirti finansavimą darbuotojų, teikiančių paslaugas, kvalifikacijai kelti).

Savivaldybės biudžeto augimo perspektyva ir numatomas pokytis

39. Savivaldybės biudžeto išlaidos socialinėms paslaugoms bendrame Savivaldybės biudžete 2022 metais – 3,65 procentų, 2023 metais – 4,69 procentų.

40. Prognozuojama, kad lėšos, skiriamos socialinėms paslaugoms iš Savivaldybės biudžeto, augs. Socialinių paslaugų pasiūla ir jų poreikis didėja, nes esant demografini kaitai ir senstant miesto gyventojams, auga žmonių, kuriems reikalingos socialinės paslaugos, skaičius, nuolat kinta ilgalaikės socialinės globos paslaugų globos įstaigose ir paslaugų, teikiamų asmens namuose ir dienos centruose, kainos bei socialinės priežiūros paslaugų kainos. Socialinėms paslaugoms skiriamų lėšų dalis kiekvienais metais didės apie 30 proc. dėl šių priežasčių:

- nuo 2022 m. sausio 1 d., atlikus socialinės priežiūros paslaugų akreditaciją, pradėtos teikti naujos paslaugos: palydėjimo paslauga jaunuoliams, apsaugoto būsto paslauga, nuo 2023 m. – socialinė rehabilitacija neįgaliesiems bendruomenėje, šeimų socialinė priežiūra, kurios iki šiol buvo finansuojamos projektų lėšomis, dėl ko atsirado žymiai daugiau paslaugų teikėjų ir akredituota 14 teikiamų socialinės priežiūros paslaugų rūšių;

- siekiant gerinti darbo apmokėjimo sąlygas socialinių paslaugų srities darbuotojams, nuosekliai didinami minimalūs pareiginės algos pastoviosios dalies koeficientai;

- vadovaujantis socialinių paslaugų srities darbuotojų ir socialinių paslaugų įstaigų vadovų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašu, patvirtintu LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. liepos 23 d. įsakymu Nr. A1-539, būtina numatyti lėšas kvalifikacijai kelti, nes įstaiga privalo socialinių paslaugų srities darbuotojams apmokėti 16 akademinių valandų mokymų per kalendorinius metus, socialiniams darbuotojams – ne mažiau kaip 8 ir įstaigos vadovams – ne mažiau kaip 6 akademinės valandas per kalendorinius metus už dalyvavimą supervizijose;

- dėl padidėjusių statybos darbų ir medžiagų kainų (būstą pritaikant neįgaliesiems) planuojami didesni valstybės biudžeto asignavimai, todėl ir savivaldybės biudžete turime numatyti didesnę savivaldybės prisidėjimo dalį, kuri turi būti ne mažesnė nei 40 proc.;

- vaikų socialinės priežiūros paslaugoms vaikų dienos centruose finansuoti, socialinei rehabilitacijai neįgaliesiems bendruomenėje, asmeninei pagalbai teikti skiriamos didesnės valstybės ir savivaldybės biudžeto lėšos;

- valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų dalis didės dėl augančio ilgalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų su sunkia negalia skaičiaus ir didėjančių socialinės globos kainų;

- Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų dalis 2024 m. didės dėl įgyvendinamo projekto „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“.

VI. PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA

Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros vykdytojai, etapai ir įvertinimo rezultatai

41. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūrą vykdys Socialinių paslaugų skyrius pagal kuruojamą sritį, socialines paslaugas teikiančių biudžetinių įstaigų vadovai.

Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūra derinama su kitų Savivaldybės strateginių dokumentų įgyvendinimo stebėseną. Pasibaigus biudžetiniams metams, Socialinių paslaugų skyriaus pavaldume esančios socialinių paslaugų įstaigos teikia veiklos vykdymo metines ataskaitas ir ateinančių metų veiklos planus, o nevyriausybinės organizacijos, finansuojamos savivaldybės biudžeto lėšomis, pagal pasirašytas biudžeto lėšų naudojimo sutartis teikia veiklos vykdymo ir vertinimo kriterijų įvykdymo ataskaitas. Ši informacija yra naudojama planuojant ir organizuojant socialines paslaugas, rengiant kitų metų socialinių paslaugų planus, koreguojant socialinių paslaugų teikimo tikslus, uždavinius bei priemones.

Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūra taip pat vykdoma atsižvelgiant į įvairias socialines grupes atstovaujančių organizacijų ar pavienių asmenų pateiktas pastabas bei pasiūlymus. Socialinių paslaugų planas bus tikslinamas pagal kintančias aplinkybes ir veiksnius.

Pasiektų rezultatų, tikslų ir uždavinių analizė, numatytų vykdyti priemonių efektyvumas

42. Pasiektų rezultatų, tikslų ir uždavinių analizė pateikta 17 lentelėje „2023 m. socialinių paslaugų plano įgyvendinimas“.

22 lentelė. Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijai

Eil. Nr.	Efektyvumo vertinimo kriterijai	Pasiekta reikšmė
1.	Savivaldybės biudžeto išlaidos per metus socialinėms paslaugoms, tenkančioms vienam savivaldybės gyventojui	86,2 Eur vienam gyventojui
2.	Valstybės skirtų dotacijų santykis su savivaldybės biudžeto lėšomis, skiriamomis socialinėms paslaugoms	75,7 proc.
3.	Vietų skaičiaus stacionariose socialinių paslaugų įstaigose santykis su vietų skaičiumi (maksimaliu lankytojų skaičiumi per dieną) nestacionariose socialinių paslaugų įstaigose (laikino gyvenimo namuose, dienos socialinės globos centruose, savarankiško gyvenimo namuose, socialinės priežiūros centruose)	8,6 proc.
4.	Socialinių paslaugų (įskaitant bendrąsias socialines paslaugas) gavėjų skaičiaus santykis su bendru savivaldybės gyventojų skaičiumi	18,4 proc.
5.	Socialinės globos ir socialinės priežiūros gavėjų skaičiaus santykis su bendru savivaldybės gyventojų skaičiumi	4,7 proc.
6.	Regioninių socialinių paslaugų gavėjų skaičiaus santykis su kitų socialinių paslaugų (išskyrus bendrąsias socialines paslaugas) gavėjais	8 proc.
7.	Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius savivaldybėje, tenkantis 10 tūkst. savivaldybės gyventojų	38 darbuotojai
8.	Socialinių paslaugų poreikio patenkinimo procentas (asmenų (šeimų), kuriems patenkintas socialinių paslaugų poreikis, santykis su asmenų (šeimų), kuriems įvertintas socialinių paslaugų poreikis)	98,4 proc.