Raseinių rajono savivaldybės bendrųjų
socialinių paslaugų ir socialinės
priežiūros kokybės tvarkos aprašo
1 priedas

KLAUSIMYNAS PASLAUGŲ GAVĖJAMS

Prašome atsakyti į pateiktus klausimus – tinkamą atsakymą pažymėti X

1. Jūsų vardas, pavardė

_____

2. Kada paskirta paslauga?

☐ - nuo 2020 m.
☐ - nuo 2019 m.
☐ - nuo 2018 m.
☐ - nuo 2013–2017 m.
☐ - nuo 2008–2012 m.
☐ - anksčiau nei nuo 2008 m.
☐ - neatsimenu, nežinau

3. Kaip pasikeitė teikiamų paslaugų kokybė?

☐ - labai pagerėjo
☐ - pagerėjo
☐ - liko tokia pati
☐ - pablogėjo

4. Kaip dažnai palaikote ryšį su paslaugas teikiančiu darbuotoju?

☐ - kasdien
☐ - kartą per savaitę
☐ - kartą per mėnesį
☐ - pagal poreikį
☐ - kita

5. Kaip vertinate darbuotojų, teikiančių paslaugas darbą?

	Taip	**Ne**	**Kita**	**Neatsakė**
Ar darbuotojai suteikia tikslią ir teisingą informaciją apie paslaugų teikimo tvarką ir jos pakeitimus?				
Ar darbuotojai efektyviai prisideda prie Jūsų problemų sprendimo?				
Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pageidavimus (skundus)?				
Ar darbuotojai pagarbiai, mandagiai bendrauja?				

6. Ar pasikeitė Jūsų gyvenimo kokybė, pradėjus teikti socialines paslaugas?

☐ - taip, pagerėjo
☐ - taip, pablogėjo
☐ - ne, nepasikeitė
☐ - nežinau

7. Ar esate patenkinti teikiamomis paslaugomis?
☐ - taip
☐ - ne
☐ - nežinau
☐ - kita

8. Ar pasitikite darbuotoju, teikiančiu Jums paslaugas?
☐ - taip
☐ - iš dalies
☐ - nepasitikiu
☐ - neatsakė

9. Kokia paslauga teikiama Jums?
☐ - dienos socialinė globa asmens namuose (integrali)
☐ - dienos socialinė globa neįgaliems vaikams
☐ - pagalba į namus
☐ - bendrosios socialinės paslaugos
☐ - socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas
☐ - atvejo vadyba
☐ - kita_____

Ačiū už atsakymus

Paslaugų gavėjas_____
(vardas, pavardė, data, parašas)

Socialinės paramos skyriaus specialistas _____
(vardas, pavardė, data, parašas)

_____