Raseinių rajono savivaldybės bendrųjų

socialinių paslaugų ir socialinės

priežiūros kokybės tvarkos aprašo

1 priedas

**KLAUSIMYNAS PASLAUGŲ GAVĖJAMS**

Prašome atsakyti į pateiktus klausimus – tinkamą atsakymą pažymėti Χ

**1. Jūsų vardas, pavardė**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2. Kada paskirta paslauga?**

🞏 - nuo 2020 m.

🞏 - nuo 2019 m.

🞏 - nuo 2018 m.

🞏 - nuo 2013–2017 m.

🞏 - nuo 2008–2012 m.

🞏 - anksčiau nei nuo 2008 m.

🞏 - neatsimenu, nežinau

**3. Kaip pasikeitė teikiamų paslaugų kokybė?**

🞏 - labai pagerėjo

🞏 - pagerėjo

🞏 - liko tokia pati

🞏 - pablogėjo

**4. Kaip dažnai palaikote ryšį su paslaugas teikiančiu darbuotoju?**

🞏 - kasdien

🞏 - kartą per savaitę

🞏 - kartą per mėnesį

🞏 - pagal poreikį

🞏 - kita

**5. Kaip vertinate darbuotojų, teikiančių paslaugas darbą?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Taip** | **Ne** | **Kita** | **Neatsakė** |
| Ar darbuotojai suteikia tikslią ir teisingą informaciją apie paslaugų teikimo tvarką ir jos pakeitimus? |  |  |  |  |
| Ar darbuotojai efektyviai prisideda prie Jūsų problemų sprendimo? |  |  |  |  |
| Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pageidavimus (skundus)? |  |  |  |  |
| Ar darbuotojai pagarbiai, mandagiai bendrauja? |  |  |  |  |

**6. Ar pasikeitė Jūsų gyvenimo kokybė, pradėjus teikti socialines paslaugas?**

🞏 - taip, pagerėjo

🞏 - taip, pablogėjo

🞏 - ne, nepasikeitė

🞏 - nežinau

**7. Ar esate patenkinti teikiamomis paslaugomis?**

🞏 - taip

🞏 - ne

🞏 - nežinau

🞏 - kita

**8. Ar pasitikite darbuotoju, teikiančiu Jums paslaugas?**

🞏 - taip

🞏 - iš dalies

🞏 - nepasitikiu

🞏 - neatsakė

**9. Kokia paslauga teikiama Jums?**

🞏 - dienos socialinė globa asmens namuose (integrali)

🞏 - dienos socialinė globa neįgaliems vaikams

🞏 - pagalba į namus

🞏 - bendrosios socialinės paslaugos

🞏 - socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas

🞏 - atvejo vadyba

🞏 - kita\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ačiū už atsakymus**

Paslaugų gavėjas\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(vardas, pavardė, data, parašas)

Socialinės paramos skyriaus specialistas \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(vardas, pavardė, data, parašas)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_