Raseinių rajono savivaldybės bendrųjų
socialinių paslaugų ir socialinės
priežiūros kokybės tvarkos aprašo
2 priedas

KLAUSIMYNAS SOCIALINES PASLAUGAS TEIKIANTIEMS DARBUOTOJAMS

Prašome atsakyti į pateiktus klausimus – tinkamą atsakymą pažymėti X

1. Jūsų vardas, pavardė

_____

2. Koks Jūsų darbo stažas teikiant socialines paslaugas?

☐ iki 1 metų

☐ 1–4 metai

☐ 5–10 metų

☐ 11–20 metų

☐ 21 metai ir daugiau

3. Kokios jūsų pareigos?

☐ lankomosios priežiūros specialistas

☐ socialinio darbuotojo padėjėjas

☐ socialinis darbuotojas

☐ atvejo vadybininkas

☐ kitas specialistas (sveikatos priežiūros, psichologas ir kt.)

4. Ar paslaugų gavėjams skirtos paslaugos patenkina jų poreikius?

☐ visiškai patenkina

☐ patenkina

☐ iš dalies patenkina

☐ nepatenkina

☐ kita

5. Ar įstaigos darbuotojai operatyviai sprendžia paslaugų gavėjų problemas?

☐ operatyviai

☐ iš dalies operatyviai

☐ nesprendžia

☐ neturiu nuomonės

6. Kas turi įtakos efektyviam paslaugų teikimui?

☐ sklandus komandinis darbas

☐ geras tarpinstitucinis bendradarbiavimas

☐ nustatyti užduočių atlikimo terminai

☐ normas atitinkantis darbo krūvis

☐ skubios, nenumatytos papildomos užduotys

☐ kita

7. Kaip, Jūsų nuomone, keitėsi teikiamų socialinių paslaugų kokybė per paskutinius 12 mėnesių?

☐ paslaugų kokybė labai pagerėjo ☐ paslaugų kokybė pablogėjo

☐ paslaugų kokybė pagerėjo ☐ paslaugų kokybė labai pablogėjo

☐ paslaugų kokybė nesikeitė ☐ kita

8. Kokios, Jūsų nuomone, socialinių paslaugų kokybės pagerėjimo priežastys?

☐ atsiradusios papildomos paramos formos ☐ padidėjęs finansavimas

☐ patobulinta įstatyminė bazė ☐ papildomai gautos darbo priemonės

☐ papildomų pareigybių įvedimas ☐ kita

9. Ar Jums sudarytos galimybės tobulinti profesinę kompetenciją?

☐ taip ☐ ne

☐ iš dalies ☐ kita

10. Įvertinkite savo darbo aplinką:

	labai gerai	gerai	vidutiniškai	blogai	labai blogai
Darbo užmokestis					
Darbo tikslų ir rezultatų aiškumas					
Darbo rezultatų įvertinimas					
Darbo krūvis					
Darbo vieta					
Kita_____ _____					

Paslaugų teikėjas_____
(vardas, pavardė, data, parašas)

Socialinės paramos skyriaus specialistas _____
(vardas, pavardė, data, parašas)

Ačiū už atsakymus

_____