



VALSTYBINĖ KAINŲ IR ENERGETIKOS KONTROLĖS KOMISIJA

Biudžetinė įstaiga, Verkių g. 25C-1, LT-08223 Vilnius, tel. (8 5) 213 5166, faks. (8 5) 213 5270, el. p. rastine@regula.lt.
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188706554

Pagal adresatų sąrašą

2016-01-27 Nr. R2-279

DĖL VALSTYBINĖS KAINŲ IR ENERGETIKOS KONTROLĖS KOMISIJOS NUTARIMO „DĖL GINČŲ NETEISMINIO SPRENDIMO PROCEDŪROS TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO“ PROJEKTO DERINIMO

Įgyvendinant Europos Parlamento ir Tarybos 2013 m. gegužės 21 d. direktyvos 2013/11/ES dėl vartotojų ginčų alternatyvaus sprendimo, kuria iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2009/22/EB nuostatas, 2016 m. sausio 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos energetikos įstatymo Nr. IX-884 34 straipsnio pakeitimo ir įstatymo papildymo 34¹ straipsniu įstatymas, Vartotojų teisių apsaugos įstatymo Nr. I-657 2, 5, 10, 11, 12, 40 straipsnių, šeštojo skirsnio ir įstatymo priedo pakeitimo įstatymas, Elektros energetikos įstatymo Nr. VIII-1881 78 straipsnio pakeitimo įstatymas, Šilumos ūkio įstatymo Nr. IX-1565 21 straipsnio pakeitimo įstatymas, Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo Nr. X-764 37 straipsnio pakeitimo įstatymas. Minėtu įstatymų paketu buvo pakeista vartojimo ginčų neteisminio sprendimo tvarka.

Remiantis Energetikos įstatymo 34 straipsnio 5 dalimi, *buitinių vartotojų* ir energetikos įmonių ginčai nagrinėjami Vartotojų teisių apsaugos įstatymo nustatyta tvarka. Kitų (*ne buitinių*) vartotojų ir energetikos įmonių ginčai nagrinėjami ne teismo tvarka pagal Komisijos nustatytas atitinkamų ginčų nagrinėjimo taisykles. Pažymėtina, jog remiantis aukščiau nurodytu ir nuo 2016 m. sausio 1 d. įsigaliojusi teisiniu reglamentavimu, Komisija neteisimine tvarka sprendžia ginčus, kylančius ne tik tarp *buitinių vartotojų* ir energetikos įmonių, bet taip pat ginčus, kylančius tarp *nebuitinių vartotojų* ir energetikos įmonių, taip pat bei ginčus, kylančius tarp dviejų *energetikos įmonių*, kurie nagrinėjami pagal Komisijos patvirtintas energetikos įmonių ginčų nagrinėjimo taisykles (Energetikos įstatymo 34 straipsnio 10 dalis).

Atsižvelgiant į tai, taip pat į Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisykles, patvirtintas Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2015 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 1R-382 „Dėl Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklių patvirtinimo“, siekiant sistemiskai ir kompleksiskai reglamentuoti visų Komisijoje neteisimine tvarka sprendžiamų ginčų procedūras taisykles, Komisija parengė ir teikia derinti Komisijos nutarimo „Dėl Ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklių patvirtinimo“ projektą (toliau – **Nutarimo projektas**).

Nutarimo projektu numatytos iš sutartinių teisinių santykių kilusių ginčų neteisminio sprendimo Komisijoje taisyklės bei procedūros, nagrinėjant:

1. *vartotojų ir energetikos įmonių ginčus dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl prisijungimo, apmokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas, valstybės reguliuojamų kainų ir (ar) tarifų taikymo, dėl energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, taip pat kitus vartotojų ir energetikos įmonių ginčus energetikos srityje, nepriskirtus Valstybinei energetikos inspekcijai* (Energetikos įstatymo 34 straipsnio 4 dalies 2 punktą);
2. *tarp energetikos įmonių kylančius ginčus dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir sistemomis nesuteikimo, dėl prisijungimo, energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, kainų ir tarifų taikymo* (Energetikos įstatymo 34 straipsnio 10 dalis);

3. iš sutartinių santykių kylančius vartotojų ar abonentų ir geriamojo vandens tiekėjų, nuotekų tvarkytojų paviršinių nuotekų tvarkytojų, nuotekų transportavimo paslaugas teikiančių asmenų, ginčus dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų, nuotekų transportavimo paslaugų kainų, laikino atjungimo nuo (prijungimo prie) geriamojo vandens tiekimo tinklų paslaugų kainų ir jų taikymo (Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 9 straipsnio 1 dalies 9 punktas, 37 straipsnio 1 dalis);

4. energijos išteklių biržos dalyvių ir kitų asmenų ginčus dėl energijos išteklių biržos administravimo, organizavimo ir kitos licencijuojamos energijos išteklių biržos operatoriaus veiklos (Energijos išteklių rinkos įstatymo 29 straipsnio 1 dalis).

Nutarimo projektas paskelbtas Lietuvos Respublikos Seimo teisės aktų projektų informacinėje sistemoje ir Komisijos interneto svetainėje www.regula.lt. Atskirai Nutarimo projektas ir lydimoji medžiaga siunčiama nebus. Komisija, vadovaudamasi Viešojo konsultavimosi dėl energetikos veiklą reglamentuojančių teisės aktų projektų taisyklių, patvirtintų Komisijos 2011 m. spalio 28 d. nutarimu Nr. O3-350 „Dėl Viešojo konsultavimosi dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos teisės aktų projektų taisyklių patvirtinimo“, 13 punktu, prašo pastabas ir pasiūlymus Nutarimo projektui pateikti **iki 2016 m. vasario 5 d.** paštu Verkių g. 25C-1, Vilnius, LT-03219, faksu (8 5) 213 5270, elektroniniu paštu rastine@regula.lt arba per Seimo Teisės aktų informacinę sistemą.

Nutarimo projektą parengė Komisijos Teisės skyriaus patarėjas Povilas Kazlauskas tel. (8 5) 213 3441, el. p. povilas.kazlauskas@regula.lt.

PRIDEDAMA. Komisijos nutarimo „Dėl Ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklių patvirtinimo“ projektas, 11 lapų.

Komisijos narys,
laikinai atliekantis Komisijos pirmininko funkcijas

Vyngantas Vaitkus

**VALSTYBINĖS KAINŲ IR ENERGETIKOS KONTROLĖS KOMISIJOS 2016-01-27
RAŠTO NR. R2-(T)-279 ADRESATŲ SĄRAŠAS**

1. Teisingumo ministerija,
2. Energetikos ministerija,
3. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba,
4. Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos,
5. Lietuvos šilumos tiekėjų asociacija,
6. Lietuvos elektros energetikos asociacija,
7. Lietuvos dujų asociacija,