

DIREKTYVOS (ES) 2023/2673 IR LIETUVOS RESPUBLIKOS NACIONALINIŲ TEISĖS AKTŲ ATITIKTIES LENTELE

<p>2023 m. lapkričio 22 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2023/2673 kuria iš dalies keičiama direktyva 2011/83/ES, kiek tai susiję su nuotoliniu būdu sudaromomis finansinių paslaugų sutartimis, ir panaikinama Direktyva 2002/65/EB</p>	<p>Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo Nr. I-657 1, 2, 40 straipsnių, aštuntojo skirsnio ir priedo pakeitimo įstatymo projektas (toliau – Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas)</p> <p>Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228³, 6.228⁷, 6.228¹⁰ straipsnių ir priedo pakeitimo įstatymo projektas (toliau – Civilinio kodekso projektas)</p> <p>Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymas Nr. I-657 (toliau – Vartotojų teisių apsaugos įstatymas Nr. I-657) (<i>suvestinė redakcija nuo 2023-06-25 iki 2023-12-31</i>)</p> <p>Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas Nr. VIII-1864 (toliau – Civilinis kodeksas Nr. VIII-1864) (<i>suvestinė redakcija nuo 2023-05-01 iki 2024-04-30</i>)</p> <p>Lietuvos Respublikos mokėjamų įstatymas Nr. VIII-1370 (toliau – Mokėjamų įstatymas Nr. VIII-1370) (<i>suvestinė redakcija nuo 2023-06-30 iki 2024-12-29</i>)</p> <p>Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymas Nr. I-678 (toliau – Lietuvos Banko įstatymas Nr. I-678) (<i>suvestinė redakcija nuo 2023-11-10 iki 2023-12-31</i>)</p>	<p>Direktyvos perkėlimo (įgyvendinimo) lygis (visiškas, dalinis)</p>
<p>1 straipsnis Direktyvos 2011/83/ES daliniai pakeitimai</p> <p>Direktyva 2011/83/ES iš dalies keičiama taip:</p> <p>1) 3 straipsnis iš dalies keičiamas taip: a) įterpiama ši dalis:</p>		<p>Visiškas</p>

„1b. Prekiautojo ir vartotojo sudaromų nuotolinės prekybos sutarčių dėl finansinių paslaugų teikimo atveju taikomi tik 1 bei 2 straipsniai, 3 straipsnio 2, 5 bei 6 dalys, 4 straipsnis, 6a straipsnis, 8 straipsnio 6 dalis, 11a straipsnis, 16a–16e straipsniai, 19 straipsnis, 21–23 straipsniai, 24 straipsnio 1 bei 6 dalys, 25–27 straipsniai ir 29 straipsnis.

Pastaba:

1 straipsnis – perkelti ir įgyvendinti nereikia, kadangi 1 straipsnyje reglamentuojamas Direktyvos [2011/83/ES](#) (toliau – Direktyva) dalykas.

3 straipsnio 5 dalis – perkelti ir įgyvendinti nereikia, Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektu nedaromas poveikis nacionalinei bendrajai sutarčių teisei.

4 straipsnis – perkelti ir įgyvendinti nereikia, nes straipsnyje įtvirtinami bendrieji principai dėl suderinamumo lygio.

Pastaba: 2 straipsnis, 3 straipsnio 2 ir 6 dalys, 6a straipsnis, 8 straipsnio 6 dalis, 19 straipsnis, 21, 22, 23 straipsniai, 24 straipsnio 1 dalis, 25, 26, 27 straipsniai:

Civilinio kodekso projektas

3 straipsnis. 6.228¹⁰ straipsnio pakeitimas

Papildyti 6.228¹⁰ straipsnį 11–16 dalimis:

16. Jeigu Europos Sąjungos teisės aktuose ar kituose Europos Sąjungos teisės aktus įgyvendinančiuose įstatymuose nustatytos kitokios taisyklės dėl sutarties atsisakymo, negu nustatyta šio straipsnio 11–15 dalyse, šis kodeksas taikomas tiek, kiek nurodyti kiti įstatymai ar Europos Sąjungos teisės aktai nenustato kitaip.

Civilinis kodeksas Nr. VIII-1864

1.3 straipsnis. Civilinės teisės šaltiniai

3. Įgyvendinant Europos Sąjungos teisės aktus, kituose įstatymuose gali būti nustatytos kitokios, negu nustato šis kodeksas, civilinius teisinius santykius reglamentuojančios normos. Tokiu atveju šis kodeksas taikomas tiek, kiek kiti įstatymai nenustato kitaip.

6.156 straipsnis. Sutarties laisvės principas

1. Šalys turi teisę laisvai sudaryti sutartis ir savo nuožiūra nustatyti tarpusavio teises bei pareigas, taip pat sudaryti ir šio kodekso nenumatytas sutartis, jeigu tai neprieštarauja įstatymams.

4. Sutarties sąlygas šalys nustato savo nuožiūra, išskyrus atvejus, kai tam tikras sutarties sąlygas nustato imperatyviosios teisės normos.

6.228¹ straipsnis. Vartojimo sutarties samprata ir kitos sąvokos

1. Vartojimo sutartimi verslininkas įsipareigoja perduoti vartotojui prekes nuosavybės teise arba suteikti paslaugas vartotojui, o vartotojas įsipareigoja priimti prekes ar paslaugas ir sumokėti jų kainą. Šio kodekso nustatytais atvejais vartojimo sutartimis laikomos ir kitos verslininko ir vartotojo sudarytos sutartys.

2. Vartotojas – fizinis asmuo, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais (vartojimo tikslais) siekiantis sudaryti ar sudarantis sutartis.

3. Verslininkas – fizinis asmuo arba juridinis asmuo ar kita organizacija, ar jų padalinys, savo prekybos, verslo, amato arba profesijos tikslais siekiantys sudaryti ar sudarantys sutartis, įskaitant asmenis, veikiančius verslininko vardu arba jo naudai. Juridinis asmuo gali būti laikomas verslininku neatsižvelgiant į jo dalyvių teisinę formą.

4. Prekė:

1) materialus kilnojamas daiktas;

2) elektros energija, vanduo ir gamtinės dujos, kai parduodamas ribotas jų tūris arba nustatytas kiekis;

3) materialus kilnojamas daiktas, į kurį įtrauktas skaitmeninis turinys ar skaitmeninė paslauga arba kuris yra su skaitmeniniu turiniu ar skaitmenine paslauga susietas taip, kad be jų negalėtų atlikti savo funkcijų (toliau – skaitmeninių elementų turinti prekė).

5. Skaitmeninis turinys – skaitmenine forma sukurti ir pateikti duomenys.

6. Skaitmeninė paslauga:

1) paslauga, kuria vartotojui sudaromos sąlygos skaitmenine forma kurti, tvarkyti, saugoti duomenis arba turėti prieigą prie jų;

2) paslauga, kuria sudaromos sąlygos skaitmenine forma dalytis duomenimis, kuriuos įkėlė arba sukūrė vartotojas ar kiti tos

	<p>paslaugos naudotojai, arba atlikti kitus sąveikos su tais duomenimis veiksmus.</p> <p>7. Funkcionalumas – skaitmeninio turinio ar skaitmeninės paslaugos gebėjimas atlikti funkcijas pagal paskirtį.</p> <p>9. Sąveikumas – skaitmeninio turinio ar skaitmeninės paslaugos gebėjimas veikti su kita aparatine ar programine įranga negu ta, su kuria tos pačios rūšies skaitmeninis turinys ar skaitmeninės paslaugos paprastai yra naudojami.</p> <p>12. Suderinamumas – skaitmeninio turinio ar skaitmeninės paslaugos gebėjimas veikti su aparatine ar programine įranga, su kuria tos pačios rūšies skaitmeninis turinys ar skaitmeninės paslaugos yra paprastai naudojami, kai nėra būtinybės keisti skaitmeninio turinio ar skaitmeninės paslaugos.</p> <p>13. Elektroninės prekyvietės paslauga – programine įranga, įskaitant interneto svetainę, jos dalį ar taikomąją programą, grindžiama paslauga, kuri teikiama verslininko paties arba jo vardu ir kuria vartotojams suteikiama galimybė sudaryti nuotolines sutartis su kitais verslininkais ar vartotojais.</p> <p>14. Elektroninės prekyvietės paslaugos teikėjas – verslininkas, suteikiantis vartotojams galimybę naudotis elektroninės prekyvietės paslauga.</p> <p>6.228² straipsnis. Draudimas atsisakyti vartotojų teisių ar jas apriboti. Vartotojų teisių apsauga</p> <p>1. Vartotojai negali atsisakyti šiame kodekse jiems nustatytų teisių. Vartojimo sutarčių sąlygos, kurios tiesiogiai ar netiesiogiai panaikina ar apriboja šiame kodekse nustatytas vartotojų teises, negalioja.</p> <p>2. Kai verslininkas pažeidžia vartotojo teises, vartotojas turi teisę įstatymų nustatyta tvarka kreiptis dėl pažeistų jo teisių gynimo į vartotojų teisių apsaugos institucijas ar teismą.</p> <p>3. Vartotojų teisių apsaugos institucijas ir vartotojų teisių gynimo tvarką nustato įstatymai.</p>	
--	--	--

4. Verslininkui draudžiama vykdyti vartotojams nesąžiningą komercinę veiklą. Nesąžiningos komercinės veiklos rūšis ir atvejus nustato įstatymai.

6.228³ straipsnis. Vartojimo sutartis reglamentuojančių normų taikymas

1. Šio skyriaus nuostatos taikomos visoms vartojimo sutartims, išskyrus šiame straipsnyje nustatytas išimtis. Šio skyriaus nuostatos taip pat taikomos tais atvejais, kai verslininkas teikia arba įsipareigoja teikti skaitmeninį turinį, kuris neįrašytas fizinėje laikmenoje, ar skaitmeninę paslaugą vartotojui, o vartotojas verslininkui pateikia arba įsipareigoja pateikti asmens duomenis, išskyrus atvejus, kai šiuos asmens duomenis verslininkas tvarko tik siekdamas pateikti skaitmeninį turinį, kuris neįrašytas fizinėje laikmenoje, ar skaitmeninę paslaugą arba užtikrinti teisės aktuose nustatytų reikalavimų įgyvendinimą ir netvarko tų duomenų jokiais kitais tikslais.

6.228⁵ straipsnis. Kaina ir kiti mokėjimai

3. Prieš sudarydamas vartojimo sutartį, verslininkas turi gauti aiškų vartotojo sutikimą dėl kiekvieno papildomo mokesčio, numatyto prie kainos (atlyginimo už verslininko pagrindinės sutartinės prievolės įvykdymą). Jeigu verslininkas negavo aiškaus vartotojo sutikimo, bet numanė jį iš išankstinių teiginių, su kuriais vartotojas, norėdamas išvengti papildomų mokesčių, turėjo nesutikti, vartotojas turi teisę tokius mokesčius susigrąžinti.

5. Verslininkas, suteikiantis vartotojui galimybę susisiekti su juo dėl sudarytos sutarties naudojantis telefono ryšio paslaugomis, negali naudoti telefono ryšio numerio, kuriuo skambinant būtų taikoma didesnė negu bazinė skambučių kaina, t. y. didesnė kaina negu vartotojas moka už skambučius viešųjų fiksuotojo ir judriojo telefono ryšio paslaugų numeriais. Verslininkas, pažeidęs šią pareigą, turi atlyginti dėl to vartotojo patirtas išlaidas.

6.228⁷ straipsnis. Vartotojų teisė į informaciją, kai sudaromos nuotolinės sutartys ir ne prekybos patalpose sudaromos sutartys

6. Elektroninės prekyvietės paslaugos teikėjas prieš vartojimo sutarties sudarymą elektroninėje prekyvietėje privalo, atsižvelgdamas į naudojamą nuotolinio ryšio priemones, pateikti vartotojui aiškiai ir suprantamai šią informaciją:

1) bendrąją informaciją apie pagrindinius parametrus, pagal kuriuos nustatomas vartotojams pasiūlytų produktų reitingas pagal paieškos užklausą, ir tų parametrų santykinis reikšmingumas, palyginti su kitais parametrais. Ši informacija turi būti pateikta atskiroje elektroninės sąsajos dalyje, tiesiogiai ir lengvai prieinamoje iš puslapio, kuriame pateikti pasiūlymai;

2) tai, ar prekes, paslaugas arba skaitmeninį turinį siūlo verslininkas. Ši informacija pateikiama remiantis elektroninėje prekyvietėje pasiūlymą pateikusių asmens pateikta deklaracija;

3) tai, kad vartotojų apsaugos reikalavimai netaikomi sutarčiai, kai prekes, paslaugas arba skaitmeninį turinį siūlantis asmuo nėra verslininkas;

4) jeigu reikalinga, informaciją apie prekes, paslaugas arba skaitmeninį turinį siūlančio asmens ir elektroninės prekyvietės paslaugos teikėjo sutartinių įsipareigojimų paskirstymą. Ši informacija negali pakeisti kituose įstatymuose ar Europos Sąjungos teisės aktuose nustatytų elektroninės prekyvietės paslaugos teikėjo ar verslininko pareigų, atsirandančių dėl sutarties vykdymo.

6.228⁸ straipsnis. Nuotolinės sutartys

1. Nuotolinė sutartis yra verslininko ir vartotojo sutartis, sudaroma pagal organizuotą nuotolinio pirkimo–pardavimo ar paslaugų teikimo sistemą, verslininkui ir vartotojui fiziškai nesant kartu vienoje vietoje ir iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo metu naudojant tik ryšio priemones.

5. Verslininkas, kuris skambina vartotojui telefonu siekdamas sudaryti nuotolinę sutartį, pokalbio su vartotoju pradžioje privalo atskleisti savo tapatybę (vardą ir pavardę ar pavadinimą) ir, jeigu reikalinga, asmens, kurio vardu jis skambina, tapatybę (vardą ir pavardę ar pavadinimą) ir nurodyti komercinį šio pokalbio tikslą. Jeigu šiuo atveju vartotojas sutinka sudaryti nuotolinę sutartį, verslininkas privalo patvirtinti pasiūlymą vartotojui patvariojoje laikmenoje. Nuotolinė sutartis laikoma sudaryta, kai vartotojas pasirašo pasiūlymą arba išsiunčia verslininkui savo rašytinį sutikimą.

6.228⁹ straipsnis. Ne prekybos patalpose sudarytos sutartys

1. Ne prekybos patalpose sudaryta sutartis yra verslininko ir vartotojo sutartis, atitinkanti vieną iš šių sąlygų:

- 1) sudaryta verslininkui ir vartotojui fiziškai esant kartu vienoje vietoje, kuri nėra verslininko prekybos patalpos;
- 2) kurią pasiūlo sudaryti vartotojas ir yra šios dalies 1 punkte nurodytos sąlygos;
- 3) sudaryta verslininko prekybos patalpose arba naudojantis ryšio priemonėmis iš karto po to, kai verslininkas į vartotoją kreipėsi asmeniškai ir tiesiogiai jiems fiziškai esant kartu vienoje vietoje, kuri nėra verslininko prekybos patalpos;
- 4) sudaryta per verslininko organizuotą ekskursiją, skirtą reklamuoti ir parduoti prekes ar paslaugas vartotojui.

2. Prekybos patalpomis laikomos nekilnojamosios patalpos, kuriose verslininkas nuolat verčiasi mažmenine prekyba, ir kilnojamosios patalpos, kuriose verslininkas paprastai verčiasi mažmenine prekyba.

6.228¹⁰ straipsnis. Vartotojų teisė atsisakyti nuotolinės sutarties ir ne prekybos patalpose sudarytos sutarties

2. Vartotojo teisė atsisakyti nuotolinės sutarties ir ne prekybos patalpose sudarytos sutarties netaikoma šioms sutartims:

3) sutartims dėl pagal specialius vartotojo nurodymus gaminamų prekių, t. y. prekių, kurios nėra iš anksto pagamintos ir kurios gaminamos atsižvelgiant į vartotojo asmeninį pasirinkimą ar nurodymą, neatsižvelgiant į tai, ar prekės pradėtos gaminti, ar ne, arba dėl prekių, kurios yra aiškiai pritaikytos vartotojo asmeninėms reikmėms;

6.228¹¹ straipsnis. Sutarties atsisakymo teisinės pasekmės

12. <..> Papildomomis sutartimis laikomos sutartys, pagal kurias vartotojas įsigyja prekių ar paslaugų, susijusių su nuotoline sutartimi ar su ne prekybos patalpose sudaryta sutartimi, o tas prekes tiekia ar paslaugas teikia verslininkas ar kitas asmuo pagal susitarimą su verslininku. <..>

6.228¹⁴ straipsnis. Kokybės garantija (komercinė garantija)

1. Kokybės garantija (komercinė garantija) – verslininko (pardavėjo ar gamintojo) įsipareigojimas vartotojui grąžinti sumokėtą prekę ar paslaugos kainą, pakeisti, sutaisyti prekę ar kitaip pašalinti prekę ar paslaugos trūkumus, kai prekę ar paslauga neatitinka garantijos dokumente ar reklamoje, pateikiamoje sudarant sutartį ar iki jos sudarymo, numatytų sąlygų ar reikalavimų, kurie nesusiję su prekę ar paslaugos atitiktimi sutarčiai.

6.228¹⁶ straipsnis. Prekių ar paslaugų teikimas be vartotojo užsakymo

1. Vartotojas, kuriam teikiamos jo neužsakytos prekės ar paslaugos, taip pat skaitmeninis turinys, neturi pareigos už tai mokėti. Vartotojas neturi patirti jokių papildomų išlaidų dėl neužsakytų prekių ar paslaugų, taip pat skaitmeninio turinio gavimo.

6.350 straipsnis. Vartojimo pirkimo–pardavimo sutarties samprata

1. Pagal vartojimo pirkimo–pardavimo sutartį pardavėjas – verslininkas įsipareigoja parduoti prekę pirkėjui – vartotojui, o

pirkėjas įsipareigoja sumokėti kainą. Vartojimo sutartis, pagal kurią parduodama prekė ir paslauga, laikoma vartojimo pirkimo–pardavimo sutartimi.

6.419 straipsnis. Daiktų pirkimas–pardavimas aukciono būdu

2. Viešasis aukcionas yra pardavimo būdas, kai daiktai ar paslaugos siūlomi pirkti keliems asmenims, kurie asmeniškai dalyvauja aukcione arba kuriems suteikiama galimybė jame asmeniškai dalyvauti ir kurie viešai varžosi per aukciono vedėją, o sutartis dėl daiktų ar paslaugų pirkimo sudaroma su tuo aukciono dalyviu, kuris pasiūlo didžiausią kainą.

Vartotojų teisių apsaugos įstatymas Nr. I-657

2 straipsnis. Pagrindinės šio įstatymo sąvokos

1. Asmens duomenys – kaip apibrėžta 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente ([ES\) 2016/679](#) dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva [95/46/EB](#) (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

3. Finansinė paslauga – draudimo ir pensijų kaupimo paslaugos ir Finansų įstaigų įstatyme nurodytos finansinės paslaugos.

10. (...)

12. Prekė:

1) materialus kilnojamas daiktas;

2) elektros energija, vanduo ir gamtinės dujos, kai parduodamas ribotas jų tūris arba nustatytas kiekis;

3) materialus kilnojamas daiktas, į kurį įtrauktas skaitmeninis turinys ar skaitmeninė paslauga arba kuris yra su skaitmeniniu turiniu ar skaitmenine paslauga susietas taip, kad be jų negalėtų atlikti savo funkcijų (skaitmeninių elementų turinti prekė).

20. Vartotojas – fizinis asmuo, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais (vartojimo tikslais) siekiantis sudaryti ar sudarantis sutartis.

25. Verslininkas – fizinis asmuo arba juridinis asmuo ar kita organizacija, ar jų padalinys, savo prekybos, verslo, amato arba profesijos tikslais siekiantys sudaryti ar sudarantys sutartis, įskaitant asmenis, veikiančius verslininko vardu arba jo naudai. Juridinis asmuo gali būti laikomas verslininku neatsižvelgiant į jo dalyvių teisinę formą.

Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas

2 straipsnis. 2 straipsnio pakeitimas

1. Pakeisti 2 straipsnio 4 dalį ir ją išdėstyti taip:

„4. Nuotolinė finansinių paslaugų sutartis (toliau – nuotolinė sutartis) – vartotojo ir finansinių paslaugų teikėjo finansinių paslaugų sutartis, sudaroma naudojant tik ryšio priemones (vieną ar kelias).“

2. Pakeisti 2 straipsnio 10 dalį ir ją išdėstyti taip:

„10. Patvarioji laikmena – priemonė, kuri leidžia vartotojui ar pardavėjui, paslaugų teikėjui saugoti asmeniškai jam skirtą informaciją taip, kad informacija tam tikrą laiką būtų prieinama ir kad saugomą informaciją būtų galima atkurti nepakitusią.“

3. Pripažinti netekusia galios 2 straipsnio 26 dalį.

~~26. Šiame įstatyme vartojama sąvoka „elektroninė sąsaja“ suprantama taip, kaip ji apibrėžta Reglamente [\(ES\) 2017/2394](#).~~

3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas

Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip:

36 straipsnis. Taikymo sritis ir draudimas atsisakyti vartotojų teisių

2. Kartu su šio skirsnio reikalavimais nuotolinėms sutartims taikomos Civilinio kodekso 6.228¹, 6.228², 6.228⁴ straipsnių, 6.228⁵ straipsnio 3 ir 5 dalių, 6.228⁷ straipsnio 6 dalies, 6.228⁸ straipsnio 5 dalies, 6.228¹⁰ straipsnio 11–16 dalių,

6.228¹⁶ straipsnio ir Mokėjimų įstatymo 11 straipsnio 4 dalies nuostatos.

5. Vartotojai negali atsisakyti šiame skirsnyje jiems nustatytų teisių

6. Jeigu Europos Sąjungos teisės aktuose ar kituose Europos Sąjungos teisės aktus įgyvendinančiuose įstatymuose nustatytos kitokios, negu nustatyta šiame įstatyme, nuotolines sutartis reglamentuojančios normos, šis įstatymas taikomas tiek, kiek nurodyti kiti įstatymai ar Europos Sąjungos teisės aktai nenustato kitaip.

4 straipsnis. 40 straipsnio pakeitimas

1. Pakeisti 40 straipsnio 1 dalį ir ją išdėstyti taip:

„1. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba už Reglamento [\(ES\) 2018/302](#) 3, 4 straipsniuose ir 5 straipsnio 1 ir 2 dalyse, Reglamento [\(ES\) 2017/1128](#) 3 straipsnyje, Civilinio kodekso 6.228⁵ straipsnio 3 ir 5 dalyse, 6.228⁶ straipsnio 1 dalyje, 6.228⁷ straipsnio 1 ir 6 dalyse, 6.228⁸ straipsnio 2–6 dalyse, 6.228⁹ straipsnio 4 ir 5 dalyse, 6.228¹⁰ straipsnio 1, 9–14 dalyse, 6.228¹¹ straipsnio 2, 6–12 dalyse, 6.228¹² straipsnio 4 ir 7 dalyse, 6.228¹⁶ straipsnio 1 dalyje, 6.228²⁰ straipsnio 2 ir 3 dalyse, 6.228²³ straipsnio 11, 12 ir 13 dalyse, 6.353 straipsnio 8 dalyje, 6.359, 6.359¹ straipsniuose, 6.364 straipsnio 1 ir 2 dalyse, 6.369 straipsnio 3, 7–13 dalyse, 6.370 straipsnio 4–9 dalyse, taip pat šio įstatymo 6¹ ir 44¹ straipsniuose nurodytų reikalavimų (draudimų) nesilaikymą verslininkui gali skirti nuo penkių šimtų iki penkių tūkstančių eurų baudą. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba už Reglamento [\(ES\) Nr. 524/2013](#) 14 straipsnyje, šio įstatymo 5 straipsnio 3, 4 ir 5 dalyse, 21 straipsnio 2 ir 3 dalyse nurodytų reikalavimų nesilaikymą verslininkui gali skirti nuo dviejų šimtų penkiasdešimt iki dviejų tūkstančių penkių šimtų eurų baudą.“

2. Pakeisti 40 straipsnio 9 dalį ir ją išdėstyti taip:

„9. Lietuvos bankas prižiūri, kaip Lietuvos banko įstatymo 42 straipsnio 1 dalyje nurodyti prižiūrimi finansų rinkos dalyviai laikosi šio įstatymo aštuntojo skirsnio nuostatų, ir už šio įstatymo 37 straipsnio 1–7 dalyse, 38 straipsnio 1–4 ir 6–11 dalyse, 39 straipsnio 1–3 dalyse ir 39¹ straipsnyje nurodytų reikalavimų (draudimų) nesilaikymą taiko prižiūrimiems finansų rinkos dalyviams poveikio priemonės ir duoda privalomus nurodymus, vadovaudamasis Lietuvos banko įstatymu ir kitais finansų rinką reglamentuojančiais teisės aktais, kurių vykdymo priežiūra priskirta Lietuvos bankui. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba už šio įstatymo 37 straipsnio 1–7 dalyse, 38 straipsnio 1–4 ir 6–11 dalyse, 39 straipsnio 1–3 dalyse ir 39¹ straipsnyje nurodytų reikalavimų (draudimų) nesilaikymą kitiems verslininkams gali skirti nuo penkių šimtų iki penkių tūkstančių eurų baudą.“

Mokėjimų įstatymas Nr. VIII-1370

76 straipsnis. Priežiūros institucija

1. Priežiūros institucija yra Lietuvos bankas.
2. Priežiūros institucija prižiūri, kaip laikomasi šio įstatymo, su jo įgyvendinimu susijusių teisės aktų, Reglamento [\(ES\) Nr. 260/2012](#), Reglamento [\(ES\) 2015/751](#) ir Reglamento [\(ES\) 2021/1230](#) (toliau šiame skyriuje – šis įstatymas ir (arba) kiti teisės aktai) reikalavimų, ir savo nustatyta tvarka nagrinėja asmenų pateiktus skundus dėl galimo šio įstatymo ir (arba) kitų teisės aktų pažeidimo (toliau – teisės akto pažeidimas).

79 straipsnis. Priežiūros institucijos taikomos poveikio priemonės

Priežiūros institucija taiko šias poveikio priemones:

- 1) viešai paskelbia teisės akto pažeidimą ir jį padariusį asmenį;
- 2) įspėja dėl teisės akto pažeidimo ir nurodo per nustatytą terminą nutraukti teisės akto pažeidimą;

3) skiria šiame įstatyme nustatytas baudas.

80 straipsnis. Poveikio priemonių taikymo pagrindai ir tvarka

1. Poveikio priemonės taikomos, kai yra bent vienas iš šių pagrindų:

1) teikiamos mokėjimo paslaugos, jeigu neturima tam įstatymų nustatyta tvarka suteiktos teisės, arba atliekami kiti veiksmai ar veikla, kuriuos draudžia šis įstatymas;

2) nustatytais terminais nepateikiama šiame įstatyme ir (arba) kituose teisės aktuose nustatyta ar priežiūros institucijos pareikalauta informacija arba pateikiama neteisinga, neišsami ar netiksli informacija;

3) nustatyta tvarka nevykdomi arba netinkamai vykdomi priežiūros institucijos pagal šio įstatymo 76¹ straipsnį duoti privalomi nurodymai;

4) trukdoma priežiūros institucijai arba jos įgaliotiems asmenims atlikti patikrinimus;

5) padaromas kitas teisės akto pažeidimas.

2. Poveikio priemonių taikymo tvarką nustato Lietuvos banko įstatymas.

Vartotojų teisių apsaugos įstatymas Nr. I-657

12 straipsnis. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos funkcijos ir teisės

1. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba atlieka šias funkcijas:

9) organizuoja vartotojų švietimą, koordinuoja kitų valstybės ir savivaldybių institucijų, vartotojų asociacijų veiklą organizuojant vartotojų švietimą, pardavėjams ir paslaugų teikėjams teikia informaciją apie vartotojų teises;

30 straipsnis. Vartotojų viešojo intereso gynimas

1. Vartotojų viešasis interesas ginamas pareiškiant ieškinį dėl verslininko padaryto vartotojų apsaugos teisės aktų nuostatų

pažeidimo, kuriuo daroma ar gali būti padaryta žala vartotojų kolektyviniams interesams, kai ieškinį vartotojų vardu pareiškia šio įstatymo 32 straipsnyje nurodytas subjektas kaip ieškovas. Ieškiniai dėl vartotojų viešojo intereso gynimo nagrinėjami Civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka.

2. Ieškinį dėl vartotojų viešojo intereso gynimo dėl verslininkų padarytų Europos Sąjungos vartotojų apsaugos teisės aktų nuostatų, įskaitant perkeltasias į nacionalinę teisę, pažeidimų, kuriais daroma ar gali būti padaryta žala vartotojų kolektyviniams interesams, kai ieškinius vartotojų vardu, siekdami verslininko veiksmų ar neveikimo nutraukimo, jų uždraudimo ir (ar) vartotojų teisių gynimo priemonių taikymo, pareiškia šio įstatymo 32 straipsnyje nurodyti subjektai kaip ieškovai, nagrinėjimo ypatumus nustato Civilinį procesą reglamentuojančių Europos Sąjungos ir tarptautinės teisės aktų įgyvendinimo įstatymas. Europos Sąjungos vartotojų apsaugos teisės aktų nuostatų sąrašą tvirtina teisingumo ministras.

32 straipsnis. Teisė pareikšti ieškinį dėl vartotojų viešojo intereso gynimo

1. Ieškinį dėl vartotojų viešojo intereso gynimo, kuriuo prašoma nutraukti verslininko veiksmus ar neveikimą ar juos uždrausti, turi teisę pareikšti:

- 1) Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba;
- 2) įgaliotoji vartotojų asociacija;
- 3) vartotojų interesams atstovaujanti organizacija, valstybės valdžios institucija ar kitas viešasis subjektas, kitos Europos Sąjungos valstybės narės paskirtas ieškiniams pareikšti pagal Direktyvą [\(ES\) 2020/1828](#) ir Europos Komisijos nurodytas pagal šią direktyvą paskelbtame kompetentingų subjektų sąrašė;
- 4) kituose Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyti subjektai.

2. Ieškinį dėl vartotojų viešojo intereso gynimo, kuriuo prašoma taikyti vartotojų teisių gynimo priemones, turi teisę pareikšti:

- 1) įgaliotoji vartotojų asociacija;

- 2) vartotojų interesams atstovaujanti organizacija, valstybės valdžios institucija ar kitas viešasis subjektas, kitos Europos Sąjungos valstybės narės paskirtas ieškiniams pareikšti pagal Direktyvą [\(ES\) 2020/1828](#) ir Europos Komisijos nurodytas pagal šią direktyvą paskelbtame kompetentingų subjektų sąrašė;
- 3) kituose Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyti subjektai.

33 straipsnis. Vartotojų kolektyvinių interesų gynimas kitose Europos Sąjungos valstybėse narėse

1. Ieškinį dėl vartotojų kolektyvinių interesų gynimo su prašymu, kad kitos Europos Sąjungos valstybės narės teismas ar kita kompetentinga įstaiga priimtų sprendimą, įpareigojantį verslininką nutraukti tam tikrus veiksmus ar neveikimą arba juos uždrausti, turi teisę pareikšti:

- 1) Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba;
- 2) įgaliotoji vartotojų asociacija, pateikusi Teisingumo ministerijai prašymą būti paskirta tokių ieškinių pareiškimo tikslais ir Europos Komisijos nurodyta pagal Direktyvą [\(ES\) 2020/1828](#) paskelbtame kompetentingų subjektų sąrašė.

2. Ieškinį dėl vartotojų kolektyvinių interesų gynimo su prašymu, kad kitos Europos Sąjungos valstybės narės teismas ar kita kompetentinga įstaiga priimtų sprendimą dėl vartotojų teisių gynimo priemonių taikymo, turi teisę pareikšti įgaliotoji vartotojų asociacija, pateikusi Teisingumo ministerijai prašymą būti paskirta tokių ieškinių pareiškimo tikslais ir Europos Komisijos nurodyta pagal Direktyvą [\(ES\) 2020/1828](#) paskelbtame kompetentingų subjektų sąrašė.

3. Teisingumo ministerija teikia Europos Komisijai informaciją apie asmenis, turinčius teisę reikšti ieškinius pagal šį straipsnį, ir kitą Direktyvai [\(ES\) 2020/1828](#) įgyvendinti reikalingą informaciją.

Mokėjimų įstatymas Nr. VIII-1370

11 straipsnis. Komisinio atlyginimo taikymo ypatumai

Išskyrus 21 straipsnį, kai pirmoje pastraipoje nurodytas sutartis sudaro pradinė paslaugų sutartis, po kurios per tam tikrą laikotarpį yra atliekama to paties pobūdžio viena po kitos einančių operacijų grupė ar atskirų operacijų grupė, pirmoje pastraipoje nurodytos nuostatos taikomos tik pradinei sutarčiai.

Tuo atveju, kai pradinės paslaugų sutarties nėra, tačiau per tam tikrą laikotarpį tarp tų pačių sutarties šalių yra atliekamos to paties pobūdžio viena po kitos einančios ar atskiros operacijos, 16a ir 16d straipsniai taikomi tik pirmajai operacijai.

4. Mokėjimo paslaugų teikėjas negali gavėjui trukdyti siūlyti nuolaidą mokėtojui ar kitaip skatinti mokėtoją naudoti tam tikrą mokėjimo priemonę. Tačiau gavėjui draudžiama reikalauti iš mokėtojo atlyginimo už bet kurios mokėjimo priemonės ar mokėjimo paslaugos naudojimą.

Pastaba: 11a straipsnio, 16a–16e straipsnių, 24 straipsnio 6 dalies ir 29 straipsnio nuostatas perkeliantys straipsniai yra toliau lentelėje prie šių straipsnių.

Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas

3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas

Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip:

36 straipsnis. Taikymo sritis ir draudimas atsisakyti vartotojų teisių

3. Kai nuotolinę sutartį sudaro pradinė nuotolinė sutartis, kurią sudarius per tam tikrą laikotarpį atliekamos to paties pobūdžio viena po kitos einančios ar atskiros finansinių operacijų grupės, šio skirsnio ir kitos šio straipsnio 2 dalyje nurodytos nuostatos, išskyrus Civilinio kodekso 6.228⁵ straipsnio 5 dalį, ir šio įstatymo 40 straipsnio 1, 9, 11 ir 12 dalių nuostatos taikomos tik pradinei nuotolinei sutarčiai, o sudarius šią nuotolinę sutartį ateityje atliksimoms to paties pobūdžio viena po kitos einančioms ar atskiroms finansinių operacijų grupėms nurodytos nuostatos netaikomos.

Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas

3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas

Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip:

36 straipsnis. Taikymo sritis ir draudimas atsisakyti vartotojų teisių

<p>Tačiau, jei ilgiau nei vienus metus nebus atlikta jokia to paties pobūdžio operacija, kita operacija bus laikoma pirmąją naujos grupės operacija ir, atitinkamai, bus taikomi 16a ir 16d straipsniai.“;</p>	<p>4. Kai pradinė nuotolinė sutartis nesudaroma, tačiau tos pačios nuotolinės sutarties šalys vėliau atlieka to paties pobūdžio vieną po kitos einančias ar atskiras finansines operacijas, šio įstatymo 37 ir 39 straipsniai taikomi tik pirmajai operacijai. Tačiau jeigu ilgiau negu vienus metus to paties pobūdžio operacija neatliekama, kita operacija laikoma pirmąją finansinės operacijos grupės operacija ir jai taikomi šio įstatymo 37 ir 39 straipsniuose nustatyti reikalavimai.</p>	
<p>b) 3 dalies d punktas pakeičiamas taip: „d) dėl finansinių paslaugų, kurioms netaikoma 3 straipsnio 1b dalis;“;</p>	<p>Civilinio kodekso projektas 1 straipsnis. 6.228³ straipsnio pakeitimas Pakeisti 6.228³ straipsnio 2 dalies 4 punktą ir jį išdėstyti taip: „4) sutartims dėl finansinių paslaugų, išskyrus nuotolines finansinių paslaugų sutartis. Nuotolinėms finansinių paslaugų sutartims taikomos šio kodekso 6.228¹, 6.228² straipsnių, 6.228⁵ straipsnio 3 ir 5 dalių, 6.228⁷ straipsnio 6 dalies, 6.228⁸ straipsnio 5 dalies, 6.228¹⁰ straipsnio 11–16 dalių ir 6.228¹⁶ straipsnio nuostatos;“.</p>	<p>Visiškas</p>
<p>2) 6 straipsnio 1 dalies h punktas pakeičiamas taip: „h) jei taikoma teisė atsisakyti sutarties, naudojimosi ta teise sąlygas, laiko terminą ir tvarką pagal 11 straipsnio 1 dalį, taip pat pavyzdinę sutarties atsisakymo formą, pateiktą I priedo B dalyje, ir, kai taikytina, informaciją apie 11a straipsnyje nurodytos sutarties atsisakymo funkcijos buvimą ir vietą;“;</p>	<p>Civilinio kodekso projektas 2 straipsnis. 6.228⁷ straipsnio pakeitimas Pakeisti 6.228⁷ straipsnio 1 dalies 7 punktą ir jį išdėstyti taip: „7) teisė atsisakyti sutarties: šios teisės įgyvendinimo sąlygos, terminas ir tvarka pagal šio kodekso 6.228¹⁰ straipsnį, taip pat pavyzdinė sutarties atsisakymo forma ir, jei reikia, informacija apie sutarties atsisakymo funkciją ir jos pateikimo vietą arba informacija, kad vartotojas neturi teisės atsisakyti sutarties pagal šio kodekso 6.228¹⁰ straipsnį, arba, jei reikalinga, aplinkybės, kuriomis vartotojas praranda teisę atsisakyti sutarties;“.</p>	<p>Visiškas</p>
<p>3) įterpiamas šis straipsnis: „11a straipsnis</p>	<p>Civilinio kodekso projektas 3 straipsnis. 6.228¹⁰ straipsnio pakeitimas Papildyti 6.228¹⁰ straipsnį 11–16 dalimis:</p>	<p>Visiškas</p>

Naudojimasis teise atsisakyti nuotolinės prekybos sutarčių, sudarytų naudojantis elektronine sąsaja

1. Nuotolinės prekybos sutarčių, sudarytų naudojantis elektronine sąsaja, atveju prekiautojas užtikrina, kad vartotojas taip pat galėtų atsisakyti sutarties naudodamas sutarties atsisakymo funkciją.

Sutarties atsisakymo funkcija pažymima žodžiais „atsisakyti sutarties čia“ arba atitinkama nedviprasmiška formuluote, kuri turi būti lengvai įskaitoma. Sutarties atsisakymo funkcija turi būti nuolat prieinama visą sutarties atsisakymo laikotarpį. Ji turi būti aiškiai matoma elektroninėje sąsajoje ir lengvai prieinama vartotojui.

2. Sutarties atsisakymo funkcija vartotojui turi suteikti galimybę išsiųsti internetinį pareiškimą apie sutarties atsisakymą, kuriuo prekiautojas informuojamas apie vartotojo sprendimą atsisakyti sutarties. Tas internetinis pareiškimas apie sutarties atsisakymą vartotojui turi suteikti galimybę lengvai pateikti ar patvirtinti šią informaciją:

- a) savo vardą ir pavardę;
- b) sutarties, kurios jis nori atsisakyti, identifikavimo duomenis;
- c) išsamius duomenis apie elektronines priemones, kuriomis vartotojui bus siunčiamas sutarties atsisakymo gavimo patvirtinimas.

„11. Kai nuotolinė sutartis sudaryta naudojantis elektronine sąsaja, vartotojas turi teisę atsisakyti šios sutarties, naudodamasis sutarties atsisakymo funkcija. Elektroninėje sąsajoje sutarties atsisakymo funkcija turi būti pažymėta žodžiais „atsisakyti sutarties čia“ arba pateikta kita panaši nedviprasmiška formuluotė, kuri turi būti lengvai įskaitoma. Sutarties atsisakymo funkcija turi būti nuolat prieinama tol, kol vartotojas turi teisę atsisakyti sutarties. Ši funkcija turi būti aiškiai matoma elektroninėje sąsajoje ir lengvai prieinama vartotojui.

12. Sutarties atsisakymo funkcija turi suteikti vartotojui galimybę išsiųsti verslininkui vartotojo naudojantis internetu parengtą pareiškimą apie sutarties atsisakymą. Turi būti suteikta galimybė tokiame naudojantis internetu parengtame pareiškime vartotojui lengvai pateikti ar patvirtinti šią informaciją:

- 1) savo vardą ir pavardę;**
- 2) sutarties, kurios atsisakoma, identifikavimo duomenis;**
- 3) išsamius duomenis apie elektronines priemones, kuriomis jam turi būti siunčiamas sutarties atsisakymo gavimo patvirtinimas.**

13. Vartotojui pagal šio straipsnio 12 dalį naudojantis internetu parengus pareiškimą apie sutarties atsisakymą, verslininkas

<p>3. Vartotojui pagal 2 dalį užpildžius internetinį pareiškimą apie sutarties atsisakymą, prekiautojas vartotojui suteikia galimybę pareiškimą apie sutarties atsisakymą pateikti prekiautojui naudojantis patvirtinimo funkcija.</p> <p>Ta patvirtinimo funkcija pažymima lengvai įskaitomais žodžiais „patvirtinti sutarties atsisakymą“ arba vienodai nedviprasmiška formuluote.</p> <p>4. Kai vartotojas aktyvuoja patvirtinimo funkciją, prekiautojas nepagrįstai nedelsdamas patvarioje laikmenoje vartotojui išsiunčia sutarties atsisakymo gavimo patvirtinimą, kuriame pateikiamas sutarties atsisakymo turinys ir jo pateikimo data bei laikas.</p> <p>5. Laikoma, kad vartotojas pasinaudojo savo teise atsisakyti sutarties per atitinkamą sutarties atsisakymo laikotarpį, jeigu jis pateikė šiame straipsnyje nurodytą internetinį pareiškimą apie sutarties atsisakymą iki to laikotarpio pabaigos.“;</p>	<p>turi suteikti vartotojui galimybę patvirtinti pareiškimą apie sutarties atsisakymą naudojantis patvirtinimo funkcija. Patvirtinimo funkcija turi būti pažymėta lengvai įskaitomais žodžiais „patvirtinti sutarties atsisakymą“ arba panašia nedviprasmiška formuluote.</p> <p>14. Kai vartotojas pasinaudoja patvirtinimo funkcija, verslininkas turi nedelsdamas išsiųsti vartotojui patvarioje laikmenoje sutarties atsisakymo gavimo patvirtinimą, kuriame pateikiamas sutarties atsisakymo turinys ir jo pateikimo data bei laikas.</p> <p>15. Vartotojas turi teisę įgyvendinti savo teisę atsisakyti sutarties, pateikdamas šio straipsnio 12 dalyje nurodytą naudojantis internetu parengtą pareiškimą iki sutarties atsisakymo termino pabaigos.</p>	
<p>4) įterpiamas šis skyrius: „ IIIa SKYRIUS Nuotoliniu būdu sudaromų finansinių paslaugų sutarčių taisyklės</p> <p>16a straipsnis Informacijos reikalavimai, taikomi sudarant nuotolines prekybos sutartis dėl vartotojams skirtų finansinių paslaugų</p> <p>1. Pakankamai iš anksto prieš vartotojui įsipareigojant pagal nuotolinės prekybos sutartį ar atitinkamą</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 37 straipsnis. 37 straipsnis. Informacijos teikimas vartotojui sudarant nuotolinę sutartį ir įrodinėjimo pareiga</p>	<p>Visiškas</p>

pasiūlymą, prekiautojas vartotojui aiškiai ir suprantamai pateikia šią informaciją:

a) prekiautojo tapatybę ir pagrindinę veiklą ir, kai taikytina, prekiautojo, kurio vardu jis veikia, tapatybę ir pagrindinę veiklą;

b) geografinį adresą, kuriuo prekiautojas yra įsisteigęs, ir prekiautojo telefono numerį bei elektroninio pašto adresą arba bet kurių kitų prekiautojo siūlomų ryšio priemonių duomenis ir, kai taikytina, prekiautojo, kurio vardu jis veikia, ryšio priemonių duomenis; visomis tomis prekiautojo siūlomomis ryšio priemonėmis vartotojui sudaromos sąlygos greitai susisiekti su prekiautoju bei efektyviai su juo bendrauti ir garantuojama, kad vartotojas galėtų patvariojoje laikmenoje saugoti bet koki raštišką susirašinėjimą su prekiautoju;

c) atitinkamus kontaktinius duomenis, kurie vartotojui suteikia galimybę teikti skundus prekiautojui ir, kai taikytina, prekiautojui, kurio vardu jis veikia;

d) kai prekiautojas yra registruotas prekybos ar panašiam viešajame registre – registro, į kurį yra įrašytas prekiautojas, pavadinimą ir registracijos numerį ar lygiavertę identifikavimo tam registre priemones;

e) kai prekiautojo veiklai taikoma leidimų sistema – atitinkamos priežiūros institucijos pavadinimą, adresą, interneto svetainę ir kitą kontaktinę informaciją;

1. Finansinių paslaugų teikėjas pakankamai iš anksto iki nuotolinės sutarties sudarymo privalo aiškiai ir suprantamai pateikti vartotojui šią informaciją:

1) finansinių paslaugų teikėjo pavadinimą, duomenis apie finansinių paslaugų teikėjo pagrindinę komercinę veiklą ir, jeigu taikoma, finansinių paslaugų teikėjo, kurio vardu jis veikia, pavadinimą ir pagrindinę komercinę veiklą;

2) finansinių paslaugų teikėjo ar finansinių paslaugų teikėjo, kurio vardu jis veikia, buveinės adresą, telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą ar kitus elektroninių ryšių duomenis, kurie leidžia vartotojui greitai susisiekti su finansinių paslaugų teikėju, veiksmingai su juo bendrauti ir išsaugoti susirašinėjimą su finansinių paslaugų teikėju patvariojoje laikmenoje;

3) kontaktinius duomenis, kuriais vartotojas gali teikti skundus finansinių paslaugų teikėjui ir, jeigu taikoma, finansinių paslaugų teikėjui, kurio vardu jis veikia;

4) kai finansinių paslaugų teikėjas yra juridinis asmuo, Juridinių asmenų registro suteiktą juridinio asmens kodą;

5) jeigu finansinių paslaugų teikėjo veiklai būtina licencija ir (ar) leidimas, – finansinių paslaugų teikėjo priežiūros instituciją, buveinės adresą, telefono ryšio numerį, elektroninio pašto, interneto svetainės adresus;

<p>f) pagrindinių finansinės paslaugos savybių apibūdinimą;</p> <p>g) visą kainą, kurią vartotojas turi sumokėti prekyautojui už finansinę paslaugą, įskaitant visas per prekyautoją mokamas susijusias įmokas, rinkliavas ir išlaidas bei visus mokesčius, arba, jei negalima nurodyti tikslios kainos, kainos apskaičiavimo pagrindą, pagal kurį vartotojas ją gali patikrinti;</p> <p>h) kai taikytina, informaciją apie pavėluotų ar neįvykdytų mokėjimų pasekmes;</p> <p>i) kai taikytina, informaciją, kad kaina buvo individualizuota taikant automatizuotą sprendimų priėmimą;</p> <p>j) kai taikytina, pranešimą, kad finansinė paslauga yra susijusi su priemonėmis, kurios ypač rizikingos dėl savo specifinių savybių ar atliekinų operacijų arba kurių kaina priklauso nuo prekyautojo nekontroliuojamų svyravimų finansų rinkose, ir pranešimą, kad ankstesni rezultatai nėra būsimų rezultatų rodikliai;</p> <p>k) pranešimą, kad gali būti kitų mokesčių ir (arba) išlaidų, kurie nėra apmokami per prekyautoją ar jo nustatomi;</p> <p>l) informaciją apie bet kokius pagal šią dalį pateiktos informacijos galiojimo laikotarpio apribojimus;</p> <p>m) informaciją apie apmokėjimo ir vykdymo tvarką;</p>	<p>6) finansinės paslaugos pagrindinių savybių apibūdinimą;</p> <p>7) kainą, įskaitant visas per finansinių paslaugų teikėją mokamas įmokas, rinkliavas ir išlaidas bei mokėjimus, o jeigu negalima nurodyti tikslios kainos, jos apskaičiavimo pavyzdį, pagal kurį vartotojas kainą gali patikrinti;</p> <p>8) jeigu taikoma, informaciją apie pavėluotų ar neįvykdytų mokėjimų pasekmes;</p> <p>9) jeigu taikoma, informaciją, kad kaina buvo individualizuota, taikant automatizuotą sprendimų priėmimą;</p> <p>10) jeigu taikoma, informaciją apie tai, kad finansinė paslauga susijusi su sandoriais, ypač rizikingais dėl specifinių ypatybių ar atliekinų operacijų, arba kad finansinės paslaugos kaina susijusi su finansų rinkos svyravimais, kurių finansinės paslaugos teikėjas nekontroliuoja, ir informaciją, kad ankstesni rezultatai nėra būsimų rezultatų rodikliai;</p> <p>11) informaciją apie tai, kad gali būti papildomų mokėjimų ir (ar) išlaidų, nesusijusių su finansinių paslaugų teikėju;</p> <p>12) laikotarpį, kurį pasiūlyme pateikta informacija galioja;</p> <p>13) finansinės paslaugos apmokėjimo ir teikimo tvarką;</p>	
--	--	--

<p>n) informaciją apie bet kokias konkrečias papildomas nuotolinio ryšio priemonių naudojimo išlaidas vartotojui, jeigu tokios papildomos išlaidos skaičiuojamos;</p> <p>o) jei į finansinės paslaugos investavimo strategiją yra įtraukti aplinkosaugos ar socialiniai veiksniai, informaciją apie aplinkosaugos ar socialinius tikslus, kurių siekiama finansine paslauga;</p> <p>p) pranešimą apie teisės atsisakyti sutarties buvimą ar nebuvimą ir, jei teisė atsisakyti sutarties yra numatyta, – informaciją apie sutarties atsisakymo laikotarpį ir pasinaudojimo ta teise sąlygas, įskaitant informaciją apie sumą, kurią vartotojui gali reikėti sumokėti, taip pat apie nepasinaudojimo ta teise pasekmes;</p> <p>q) minimalią nuotolinės prekybos sutarties galiojimo trukmę – tuo atveju, jei finansinės paslaugos bus teikiamos nuolatos ar periodiškai;</p> <p>r) informaciją apie bet kokias teises, kurias pagal nuotolinės prekybos sutarties sąlygas šalys gali turėti norint nutraukti sutartį prieš terminą ar vienašališkai, įskaitant tokiais atvejais pagal sutartį taikomas sankcijas;</p> <p>s) praktines instrukcijas ir procedūras, skirtas pasinaudoti teise atsisakyti sutarties pagal 16b straipsnio 1 dalį, nurodant, inter alia, prekiautojo telefono numerį bei elektroninio pašto adresą arba kitų ryšio priemonių, kuriomis galima nusiųsti pareiškimą apie sutarties atsisakymą, duomenis, ir – finansinių paslaugų sutarčių, sudarytų naudojantis elektronine</p>	<p>14) vartotojui tenkančias papildomas naudojimosi ryšio priemonėmis išlaidas, jeigu tokios papildomos išlaidos skaičiuojamos;</p> <p>15) informaciją apie aplinkosaugos ar socialinius tikslus, kurių siekiama finansine paslauga, jeigu į finansinės paslaugos investavimo strategiją įtraukti aplinkosaugos ir socialiniai veiksniai;</p> <p>16) vartotojo teisę atsisakyti nuotolinės sutarties ir šios teisės įgyvendinimo tvarką, įskaitant informaciją apie nuotolinės sutarties atsisakymo terminą, įmokas, kurias vartotojui gali reikėti sumokėti, nepasinaudojimo šia teise pasekmes, arba kad nėra teisės atsisakyti nuotolinės sutarties;</p> <p>17) trumpiausią nuotolinės sutarties galiojimo terminą, jeigu finansinių paslaugų teikimas yra nevienkartinis;</p> <p>18) informaciją apie šalių teises nutraukti nuotolinę sutartį prieš terminą arba vienašališkai, įskaitant nuotolinėje sutartyje nustatomas netesybas;</p> <p>19) praktinius nurodymus, susijusius su teise atsisakyti nuotolinės sutarties pagal šio įstatymo 38 straipsnio 1–3 dalis, įskaitant finansinių paslaugų teikėjo telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą arba kitas ryšio priemones, kuriomis turėtų būti siunčiamas pranešimas apie nuotolinės sutarties atsisakymą. Kai nuotolinė sutartis sudaroma naudojantis</p>	
---	---	--

<p>sąsaja, atveju – informaciją apie 11a straipsnyje nurodytos sutarties atsisakymo funkcijos buvimą ir vietą, kurioje ją galima rasti;</p> <p>t) sutartines nuostatas dėl nuotolinės prekybos sutarčiai taikytinos teisės ir (arba) dėl kompetentingo teismo;</p> <p>u) kalbą ar kalbas, kuria (-iomis) pateikiamos sutarties sąlygos bei šiame straipsnyje nurodyta išankstinė informacija, ir, be to, kalbą ar kalbas, kuria (-iomis) prekiautojas, sutinkant vartotojui, įsipareigoja palaikyti ryšius nuotolinės prekybos sutarties galiojimo metu;</p> <p>v) kai taikytina, galimybę naudotis neteismine skundų ir žalos atlyginimo tvarka, taikoma prekiautojui, ir apie būdus, kaip pasinaudoti šia galimybe;</p> <p>w) garantinių fondų ar kitos kompensavimo tvarkos, nenumatytos Europos Parlamento ir Tarybos direktyvose 2014/49/ES (*1) bei 97/9/EB (*2), buvimą.</p>	<p>elektronine sąsaja, kaip ji apibrėžta 2022 m. spalio 19 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2022/2065 dėl bendrosios skaitmeninių paslaugų rinkos, kuriuo iš dalies keičiama Direktyva 2000/31/EB, turi būti nurodoma informacija apie nuotolinės sutarties atsisakymo funkciją, nustatytą Civilinio kodekso 6.228¹⁰ straipsnio 11–15 dalyse, ir jos pateikimo vietą;</p> <p>20) nuotolinei sutarčiai taikomą teisę ir (ar) bylos teisingumą;</p> <p>21) kokia kalba ar kalbomis pateikiama informacija apie nuotolinės sutarties sąlygas, šiame straipsnyje nurodyta informacija, taip pat kokia kalba ar kalbomis finansinių paslaugų teikėjas, sutinkant vartotojui, įsipareigoja palaikyti ryšius šios nuotolinės sutarties galiojimo metu;</p> <p>22) jeigu taikoma, galimybę pasinaudoti vartojimo ginčų neteismo sprendimo procedūra ir pasinaudojimo tokia procedūra tvarką;</p> <p>23) draudimo (garantinius) fondus ar kitą kompensavimo tvarką, nenumatytą Lietuvos Respublikos indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo įstatyme.</p>	
<p>2. Valstybės narės savo nacionalinėje teisėje gali palikti galioti ar priimti 1 dalyje nurodytai informacijai taikomus kalbos reikalavimus, siekiant užtikrinti, kad tokia informacija būtų lengvai suprantama vartotojui.</p>	<p><i>Pastaba: perkelti ir įgyvendinti nereikia, kadangi nepaliekama ir nepriimama kalbos reikalavimų.</i></p>	
<p>3. Tuo atveju, kai bendraujama balso telefonijos ryšiu, prekiautojo tapatybė ir prekiautojo inicijuoto skambučio komercinis tikslas aiškiai įvardijami pokalbio telefonu su vartotoju pradžioje. Kai pokalbis</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 37 straipsnis. Informacijos teikimas vartotojui sudarant nuotolinę sutartį ir įrodinėjimo pareiga</p>	<p>Visiškas</p>

<p>telefonu įrašomas ar gali būti įrašomas, prekiautojas taip pat apie tai informuoja vartotoją.</p>	<p>4. Jeigu kalbama balso telefonijos ryšiu, pokalbio su vartotoju pradžioje turi būti nurodomas finansinių paslaugų teikėjo pavadinimas ir nurodomas skambučio komercinis tikslas. Taip pat vartotojas informuojamas, kai pokalbis balso telefonijos ryšiu įrašomas ar gali būti įrašomas.</p>	
<p>4. Nukrypstant nuo 1 dalies, balso telefonijos ryšio, kaip nurodyta 3 dalyje, atveju, jeigu vartotojas aiškiai sutinka, prieš vartotojui įsipareigojant pagal nuotolinės prekybos sutartį prekiautojas gali pateikti vien tik informaciją, nurodytą 1 dalies a, f, g, k ir p punktuose. Tokiu atveju prekiautojas vartotoją informuoja apie kitos 1 dalyje nurodytos informacijos pobūdį ir prieinamumą. Prekiautojas tą kitą informaciją, kurios reikalaujama pagal 1 dalį, pateikia patvariojoje laikmenoje iš karto po nuotolinės prekybos sutarties sudarymo.</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 37 straipsnis. Informacijos teikimas vartotojui sudarant nuotolinę sutartį ir įrodinėjimo pareiga 5. Jeigu kalbama balso telefonijos ryšiu, kai vartotojas aiškiai pareiškia savo sutikimą, iki nuotolinės sutarties sudarymo finansinių paslaugų teikėjas gali pateikti vartotojui tik šio straipsnio 1 dalies 1, 6, 7, 11 ir 16 punktuose nurodytą informaciją. Tokiu atveju finansinių paslaugų teikėjas vartotoją informuoja apie likusios šio straipsnio 1 dalyje nurodytos informacijos prieinamumą ir nurodo, kokio pobūdžio ta informacija yra. Ši informacija pateikiama vartotojui patvariojoje laikmenoje iš karto sudarius nuotolinę sutartį.</p>	<p>Visiškas</p>
<p>5. Tuo atveju, kai 1 dalyje nurodyta informacija pateikiama likus mažiau nei vienai dienai iki to laiko, kai vartotojas įsipareigoja pagal nuotolinės prekybos sutartį, valstybės narės reikalauja, kad prekiautojas vartotojui atsiųstų priminimą apie galimybę atsisakyti nuotolinės prekybos sutarties ir apie sutarties atsisakymo procedūrą pagal 16b straipsnį. Tas priminimas vartotojui pateikiamas patvariojoje laikmenoje praėjus nuo vienos iki septynių dienų po nuotolinės prekybos sutarties sudarymo.</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 37 straipsnis. Informacijos teikimas vartotojui sudarant nuotolinę sutartį ir įrodinėjimo pareiga 3. Kai šio straipsnio 1 dalyje nurodyta informacija pateikiama likus mažiau negu vienai dienai iki nuotolinės sutarties sudarymo dienos, finansinių paslaugų teikėjas ne vėliau negu per 7 dienas nuo nuotolinės sutarties sudarymo dienos turi patvariojoje laikmenoje pateikti vartotojui priminimą apie jo teisę atsisakyti nuotolinės sutarties, vadovaujantis šio įstatymo 38 straipsniu, ir šios teisės įgyvendinimo tvarką.</p>	<p>Visiškas</p>

<p>6. 1 dalyje nurodyta informacija vartotojui pateikiama patvariojoje laikmenoje ir turi būti lengvai skaitoma.</p> <p>1 dalyje nurodyta informacija, paprašius, tinkamu ir prieinamu formatu pateikiama vartotojams su negalia, įskaitant regos sutrikimą turinčius asmenis.</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 37 straipsnis. Informacijos teikimas vartotojui sudarant nuotolinę sutartį ir įrodinėjimo pareiga 2. Iki nuotolinės sutarties sudarymo vartotojas turi gauti šio straipsnio 1 dalyje nurodytą lengvai skaitomą informaciją patvariojoje laikmenoje. Ši informacija, gavus prašymą, pateikiama asmenims su negalia, įskaitant asmenis su regos negalia, jiems tinkamu ir prieinamu formatu vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatyme įtvirtintais prieinamais bendravimo būdais.</p>	<p>Visiškas</p>
<p>7. Išskyrus 1 dalies a, f, g, k ir p punktuose nurodytą informaciją, prekiautojui informaciją, kai ji teikiama elektroninėmis priemonėmis, leidžiama išdėstyti sluoksniais.</p> <p>Kai informacija išdėstoma sluoksniais, 1 dalyje nurodytą informaciją turi būti galima peržiūrėti, išsaugoti ir atspausdinti kaip vieną dokumentą.</p> <p>Tokiais atvejais prekiautojas užtikrina, kad visa 1 dalyje nurodyta ikisutartinė informacija būtų pateikta vartotojui prieš sudarant nuotolinės prekybos sutartį.</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 37 straipsnis. Informacijos teikimas vartotojui sudarant nuotolinę sutartį ir įrodinėjimo pareiga 6. Šio straipsnio 1 dalyje nurodytą informaciją teikiant elektroninėmis priemonėmis, ši informacija, išskyrus šio straipsnio 1 dalies 1, 6, 7, 11 ir 16 punktuose nurodytą informaciją, gali būti pateikta sluoksninio išdėstymo metodu, kai tam tikra informacija laikoma pagrindine ir aiškiai matoma pirmame sluoksnyje, o kita informacija pateikiama papildomuose sluoksniuose. Kai informacija pateikta sluoksninio išdėstymo metodu, turi būti sudaryta galimybė ją peržiūrėti, išsaugoti ir atspausdinti kaip vieną dokumentą. Tokiu atveju finansinių paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad visa šio straipsnio 1 dalyje nurodyta informacija būtų pateikta vartotojui iki nuotolinės sutarties sudarymo dienos.</p>	<p>Visiškas</p>
<p>8. Kiek tai susiję su šiame straipsnyje nustatytų informacijos reikalavimų laikymusi, įrodinėjimo pareiga tenka prekiautojui.</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip:</p>	<p>Visiškas</p>

	<p>37 straipsnis. Informacijos teikimas vartotojui sudarant nuotolinę sutartį ir įrodinėjimo pareiga</p> <p>7. Pareiga įrodyti, kad informacija buvo pateikta vartotojui pagal šio straipsnio reikalavimus, kad vartotojas išreiškė savo valią sudaryti nuotolinę sutartį ir kad nuotolinė sutartis vykdoma tinkamai, tenka finansinių paslaugų teikėjui.</p>	
<p>9. Valstybės narės gali priimti ar palikti galioti griežtesnes nei šiame straipsnyje nurodytas nuostatas dėl ikisutartinės informacijos reikalavimų, jei tos nuostatos atitinka Sąjungos teisę.</p>	<p><i>Pastaba: perkelti ir įgyvendinti nereikia, kadangi nepriimama ir nepaliekama galioti griežtesnių nuostatų.</i></p>	
<p>10. Jei kitame Sąjungos akte, kuriuo reglamentuojamos konkrečios finansinės paslaugos, pateikiamos taisyklės dėl informacijos, pateiktinos vartotojui prieš sudarant sutartį, toms konkrečioms finansinėms paslaugoms taikomos tik to Sąjungos akto taisyklės, neatsižvelgiant į tų taisyklių išsamumą, išskyrus atvejus, kai tame Sąjungos akte numatyta kitaip.</p> <p>Jei tame kitame Sąjungos akte nėra pateikiama taisyklių dėl informacijos apie teisę atsisakyti sutarties, prekiautojas vartotoją informuoja apie tokios teisės buvimą ar nebuvimą pagal 1 dalies p punktą.</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas</p> <p>3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas</p> <p>Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip:</p> <p>37 straipsnis. Informacijos teikimas vartotojui sudarant nuotolinę sutartį ir įrodinėjimo pareiga</p> <p>8. Jeigu Europos Sąjungos teisės aktuose ar kituose Europos Sąjungos teisės aktus įgyvendinančiuose įstatymuose, reglamentuojančiuose konkrečias finansines paslaugas, nustatytos taisyklės dėl vartotojui teikiamos informacijos iki finansinių paslaugų sutarties sudarymo dienos, taikomos nurodytų kitų įstatymų ar Europos Sąjungos teisės aktų nuostatos, išskyrus atvejus, kai nurodytuose kituose įstatymuose ar Europos Sąjungos teisės aktuose nustatyta kitaip. Jeigu nurodytuose kituose įstatymuose ar Europos Sąjungos teisės aktuose nėra nuostatų, susijusių su informacija dėl vartotojo teisės atsisakyti finansinių paslaugų sutarties, finansinių paslaugų teikėjas turi vartotoją informuoti apie tokios teisės buvimą ar nebuvimą, kaip nustatyta šio straipsnio 1 dalies 16 punkte.</p>	<p>Visiškas</p>
<p>16b straipsnis</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas</p> <p>3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas</p>	<p>Visiškas</p>

<p>Teisė atsisakyti nuotolinės prekybos sutarčių dėl finansinių paslaugų</p> <p>1. Valstybės narės užtikrina, kad vartotojas turėtų 14 kalendorinių dienų laikotarpį atsisakyti sutarties be sankcijų ir nenurodant jokios priežasties. Nuotolinėse prekybos sutartyse, susijusiose su asmeninių pensijų sandoriais, tas laikotarpis turi būti ilgesnis – 30 kalendorinių dienų.</p> <p>Pirmoje pastraipoje nurodytas sutarties atsisakymo laikotarpis prasideda:</p> <p>a) nuotolinės prekybos sutarties sudarymo dieną arba</p> <p>b) dieną, kurią vartotojas gauna sutarties sąlygas ir informaciją pagal 16a straipsnį, jeigu ta diena yra vėlesnė nei šios pastraipos a punkte nurodyta data.</p> <p>Jeigu vartotojas negavo sutarties sąlygų ir informacijos pagal 16a straipsnį, sutarties atsisakymo laikotarpis bet kuriuo atveju baigiasi praėjus 12 mėnesių ir 14 dienų po nuotolinės prekybos sutarties sudarymo. Tai netaikoma, jeigu vartotojas nebuvo informuotas apie teisę atsisakyti sutarties pagal 16a straipsnio 1 dalies p punktą.</p>	<p>Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 38 straipsnis. Vartotojo teisė atsisakyti nuotolinės sutarties</p> <p>1. Vartotojas turi teisę be jokių sankcijų ir nenurodydamas priežasties atsisakyti nuotolinės sutarties per 14 dienų, o nuotolinės pensijų kaupimo sutarties – per 30 dienų nuo šio straipsnio 2 dalyje nurodytos dienos.</p> <p>2. Šio straipsnio 1 dalyje nurodytas terminas pradedamas skaičiuoti:</p> <p>1) nuotolinės sutarties sudarymo dieną;</p> <p>2) dieną, kai vartotojas gauna nuotolinės sutarties sąlygas ir informaciją pagal šio įstatymo 37 straipsnį, jeigu ta diena yra vėlesnė negu šios dalies 1 punkte nurodyta data.</p> <p>3. Jeigu vartotojas negavo nuotolinės sutarties sąlygų ir informacijos pagal šio įstatymo 37 straipsnį, nuotolinės sutarties atsisakymo terminas baigiasi praėjus 12 mėnesių ir 14 dienų nuo nuotolinės sutarties sudarymo dienos. Kai vartotojui nebuvo pateikta informacija apie jo teisę atsisakyti nuotolinės sutarties pagal šio įstatymo 37 straipsnio 1 dalies 16 punktą, vartotojo teisės atsisakyti nuotolinės sutarties įgyvendinimas yra neterminuotas.</p>	
<p>2. Teisė atsisakyti sutarties netaikoma:</p> <p>a) vartotojams skirtoms finansinėms paslaugoms, kurių kaina priklauso nuo prekiautojo nekontroliuojamų svyravimų finansų rinkoje, galinčių įvykti per sutarties</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 38 straipsnis. Vartotojo teisė atsisakyti nuotolinės sutarties</p> <p>5. Šio straipsnio 1 dalyje nustatyta vartotojo teisė atsisakyti nuotolinės sutarties netaikoma šioms nuotolinėms sutartims:</p>	<p>Visiškas</p>

<p>atsisakymo laikotarpį, pavyzdžiui, paslaugoms, susijusioms su:</p> <ul style="list-style-type: none"> — užsienio valiuta, — pinigų rinkos priemonėmis, — perleidžiamaisiais vertybiniais popieriais, — kolektyvinio investavimo subjektų investiciniais vienetais, — finansiniais ateities sandoriais, įskaitant lygiavertes priemones, už kurias atsiskaitoma grynaisiais pinigais, — išankstiniais palūkanų normų sandoriais, — palūkanų normų, valiutų ir nuosavybės vertybinių popierių apsikeitimo sandoriais, — pasirinkimo sandoriais siekiant įsigyti ar perleisti bet kokias šiame punkte nurodytas priemones, įskaitant lygiavertes priemones, už kurias atsiskaitoma grynaisiais pinigais. Ši kategorija apima, visų pirma, valiutų ir palūkanų normų pasirinkimo sandorius; <p>b) kelionių ir bagažo draudimo sutartims ar panašioms trumpalaikėms draudimo sutartims, kurių trukmė trumpesnė nei vienas mėnuo;</p> <p>c) vartotojui aiškiai paprašius – sutartims, kurias abi šalys yra visiškai įvykdžiusios, vartotojui dar nepasinaudojus teise atsisakyti sutarties.</p>	<p>1) nuotolinėms sutartims dėl finansinių paslaugų, kurių kaina susijusi su finansų rinkos svyravimais, kurie gali būti per nustatytą nuotolinės sutarties atsisakymo terminą ir kurių nekontroliuoja finansinių paslaugų teikėjas. Minėtos finansinės paslaugos – paslaugos, susijusios su valiutos keitimu, pinigų rinkos priemonėmis, perleidžiamaisiais vertybiniais popieriais, kolektyvinio investavimo subjektų investiciniais vienetais, ateities finansiniais sandoriais, įskaitant ekvivalenčias atsiskaitymo grynaisiais pinigais priemones, išankstiniais palūkanų normos sandoriais, apsikeitimo palūkanų normomis, valiuta ir nuosavybės vertybiniais popieriais sandoriais, pasirinkimo sandoriais įsigyti ir perleisti bet kokias šiame punkte nurodytas finansines priemones, įskaitant ekvivalenčias atsiskaitymo grynaisiais pinigais priemones (ši kategorija apima valiutos ir palūkanų normų pasirinkimo sandorius);</p> <p>2) nuotolinėms kelionių ir bagažo draudimo sutartims ar panašioms nuotolinėms draudimo sutartims, kurių galiojimo terminas trumpesnis negu vienas mėnuo;</p> <p>3) nuotolinėms sutartims, kurias vartotojo aiškiu prašymu abi šalys yra visiškai įvykdžiusios nepasibaigus sutarties atsisakymo terminui.</p>	
--	---	--

<p>3. Laikoma, kad vartotojas pasinaudojo savo teise atsisakyti sutarties per 1 dalyje nurodytą sutarties atsisakymo laikotarpį, jeigu jis nusiuntė pranešimą apie teisę atsisakyti sutarties iki to laikotarpio pabaigos.</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 38 straipsnis. Vartotojo teisė atsisakyti nuotolinės sutarties 6. Vartotojas, norintis pasinaudoti teise atsisakyti nuotolinės sutarties, iki nuotolinės sutarties atsisakymo termino pabaigos turi finansinių paslaugų teikėjui išsiųsti pranešimą apie sutarties atsisakymą.</p>	<p>Visiškas</p>
<p>4. Tais atvejais, kai prekiautojas ar trečioji šalis pagal tos trečiosios šalies ir prekiautojo susitarimą teikia su nuotolinės prekybos sutartimi dėl finansinių paslaugų susijusią papildomą paslaugą, vartotojui ta papildoma sutartis nėra privaloma, jeigu vartotojas pasinaudoja savo teise atsisakyti sutarties pagal šį straipsnį. Jei vartotojas nusprendžia nutraukti papildomą sutartį, iš vartotojo neimamas joks mokestis.</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 38 straipsnis. Vartotojo teisė atsisakyti nuotolinės sutarties 7. Vartotojui įgyvendinus teisę atsisakyti nuotolinės sutarties, su nuotoline sutartimi susijusios papildomos sutartys, pagal kurias finansinių paslaugų teikėjas ar kitas asmuo vartotojui teikia susijusias papildomas paslaugas, vartotojui tampa nebeprivalomos vykdyti. Vartotojas gali atsisakyti papildomos sutarties be jokių išlaidų vartotojui.</p>	<p>Visiškas</p>
<p>5. Šis straipsnis nedaro poveikio jokiai nacionalinės teisės taisyklei, kuria nustatomas laikotarpis, kurio metu sutartis negali būti pradėta vykdyti.</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 38 straipsnis. Vartotojo teisė atsisakyti nuotolinės sutarties 8. Finansinių paslaugų teikėjas nuotolinę sutartį, kol nepasibaigęs numatytas jos atsisakymo terminas, gali pradėti vykdyti tik aiškiu vartotojo prašymu.</p>	<p>Visiškas</p>
<p>6. Jei kitame Sąjungos akte, kuriuo reglamentuojamos konkrečios finansinės paslaugos, pateikiamos taisyklės dėl teisės atsisakyti sutarties, toms konkrečioms finansinėms paslaugoms taikomos tik to Sąjungos akto taisyklės dėl teisės atsisakyti sutarties, išskyrus atvejus, kai tame kitame Sąjungos akte numatyta kitaip. Jei tuo kitu Sąjungos aktu valstybėms narėms suteikiama teisė</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 38 straipsnis. Vartotojo teisė atsisakyti nuotolinės sutarties 12. Jeigu Europos Sąjungos teisės aktuose ar kituose Europos Sąjungos teisės aktus įgyvendinančiuose įstatymuose, reglamentuojančiuose konkrečias finansines paslaugas,</p>	<p>Visiškas</p>

<p>pasirinkti teisę atsisakyti sutarties arba alternatyva jai, pavyzdžiui, apsvarstymo laikotarpis, toms konkrečioms finansinėms paslaugoms taikomos tik to Sąjungos akto atitinkamos taisyklės, išskyrus atvejus, kai tame kitame Sąjungos akte numatyta kitaip.</p>	<p>nustatomos taisyklės dėl teisės atsisakyti sutarties arba numatyta šios teisės alternatyva – apsisprendimo laikotarpis arba kitokia alternatyva, taikomos nurodytų kitų įstatymų ar Europos Sąjungos teisės aktų nuostatos, išskyrus atvejus, kai nurodytuose kituose įstatymuose ar Europos Sąjungos teisės aktuose nustatyta kitaip.</p>	
<p>7. Nukrypstant nuo šio straipsnio, valstybės narės gali nuspręsti toliau nurodytoms finansinėms paslaugoms, kiek tai susiję su teise atsisakyti sutarties ar apsvarstymo laikotarpiu, taikyti šias nuostatas:</p> <p>a) Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2014/17/ES 14 straipsnio 6 dalį – kredito sutartims, kurioms ta direktyva yra išimtinai netaikoma pagal jos 3 straipsnio 2 dalį, ir</p> <p>b) Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2023/2225 26 ir 27 straipsnius – kredito sutartims, kurioms ta direktyva yra išimtinai netaikoma pagal jos 2 straipsnio 2 dalį.</p>	<p><i>Pastaba: perkelti ir įgyvendinti nereikia, kadangi numatytomis išimtimis nuspręsta nesinaudoti.</i></p>	
<p>16c straipsnis Apmokėjimas už paslaugą, suteiktą prieš atsisakant sutarties</p> <p>1. Kai vartotojas pagal 16b straipsnį pasinaudoja teise atsisakyti sutarties, gali būti reikalaujama, kad vartotojas sumokėtų tik už paslaugą, kurią prekiautojas faktiškai suteikė pagal nuotolinės prekybos sutartį. Vartotojas už tą paslaugą sumoka nepagrįstai nedelsdamas. Mokėtina suma:</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 38 straipsnis. Vartotojo teisė atsisakyti nuotolinės sutarties 9. Kai vartotojas pasinaudoja teise atsisakyti nuotolinės sutarties, jis nedelsdamas sumoka už faktiškai jam pagal šią sutartį finansinių paslaugų teikėjo suteiktą finansinę paslaugą. Mokėtina suma negali viršyti sumos, kuri yra proporcinga suteiktos finansinės paslaugos apimčiai, palyginti su visa nuotolinės sutarties apimtimi, ir neturi būti tokio dydžio, kad būtų laikoma sankcija.</p>	<p>Visiškas</p>

<p>a) neturi viršyti sumos, kuri yra proporcinga jau suteiktos paslaugos apimčiai, palyginti su visa nuotolinės prekybos sutarties apimtimi;</p> <p>b) jokių atvejų neturi būti tokia, kad galėtų būti suprantama kaip sankcija.</p>		
<p>2. Valstybės narės gali numatyti, kad negali būti reikalaujama, kad vartotojai sumokėtų kokią nors sumą už draudimo sutarties atsisakymą.</p>	<p><i>Pastaba: perkelti ir įgyvendinti nereikia, kadangi numatyta išimtimi nuspręsta nesinaudoti.</i></p>	
<p>3. Prekiautojas negali reikalauti, kad vartotojas sumokėtų kokią nors sumą remiantis šio straipsnio 1 dalimi, išskyrus atvejus, kai prekyautojas gali įrodyti, kad vartotojas apie mokėtiną sumą buvo tinkamai informuotas pagal 16a straipsnio 1 dalies p punktą. Tačiau prekyautojas negali reikalauti tokio mokėjimo, jeigu prekyautojas be išankstinio vartotojo prašymo pradėjo vykdyti sutartį prieš pasibaigiant 16b straipsnio 1 dalyje numatytam sutarties atsisakymo laikotarpiui.</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 38 straipsnis. Vartotojo teisė atsisakyti nuotolinės sutarties 10. Vartotojas už faktiškai suteiktą finansinę paslaugą pagal šio straipsnio 9 dalį moka, jeigu jis buvo tinkamai informuotas apie teisę atsisakyti nuotolinės sutarties pagal šio įstatymo 37 straipsnio 1 dalies 16 punktą. Faktą, kad vartotojas buvo tinkamai informuotas, turi įrodyti finansinių paslaugų teikėjas. Finansinių paslaugų teikėjas negali reikalauti už suteiktą finansinę paslaugą mokėti, jeigu jis be išankstinio vartotojo prašymo pradėjo vykdyti nuotolinę sutartį nepasibaigus šio straipsnio 1 ar 3 dalyje nustatytam nuotolinės sutarties atsisakymo terminui.</p>	<p>Visiškas</p>
<p>4. Prekiautojas, nepagrįstai nedelsdamas ir ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo dienos, kurią prekyautojas gavo pranešimą apie sutarties atsisakymą, vartotojui grąžina bet kokias iš jo pagal nuotolinės prekybos sutartį prekyautojo gautas sumas, išskyrus 1 dalyje nurodytą sumą.</p> <p>5. Vartotojas, nepagrįstai nedelsdamas ir ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo dienos, kurią vartotojas</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 38 straipsnis. Vartotojo teisė atsisakyti nuotolinės sutarties 11. Finansinių paslaugų teikėjas nepagrįstai nedelsdamas ir ne vėliau kaip per 30 dienų nuo pranešimo apie nuotolinės sutarties atsisakymą gavimo dienos grąžina vartotojui pagal šią sutartį gautas sumas, išskyrus nurodytas šio straipsnio 9 dalyje. Vartotojas, atsisakęs nuotolinės sutarties pagal šio straipsnio 1</p>	<p>Visiškas</p>

<p>atsisakė sutarties, prekyautojui grąžina bet kokias iš jo gautas sumas.</p>	<p>ar 3 dalį, nepagrįstai nedelsdamas ir ne vėliau kaip per 30 dienų nuo pranešimo apie nuotolinės sutarties atsisakymą išsiuntimo dienos grąžina finansinių paslaugų teikėjui pagal šią sutartį gautas sumas.</p>	
<p>16d straipsnis Tinkami paaiškinimai</p> <p>1. Valstybės narės užtikrina, kad būtų reikalaujama, jog prekyautojai pateiktų vartotojui tinkamus paaiškinimus dėl siūlomų finansinių paslaugų sutarčių, kad vartotojas galėtų įvertinti, ar siūloma sutartis ir papildomos paslaugos yra pritaikytos prie jo poreikių ir finansinės padėties. Tokie paaiškinimai vartotojui teikiami nemokamai prieš sudarant sutartį. Į paaiškinimus turi būti įtraukti šie elementai:</p> <p>a) reikalaujama ikisutartinė informacija;</p> <p>b) esminės siūlomos sutarties savybės, įskaitant galimas papildomas paslaugas;</p> <p>c) konkretus poveikis, kurį siūloma sutartis galėtų sukelti vartotojui, įskaitant, kai taikytina, vartotojo mokėjimo įsipareigojimų nevykdymo ar vėlavimo atlikti mokėjimą pasekmes.</p> <p>2. Valstybės narės gali nurodyti, koku būdu ir kokia apimtimi pateikiami 1 dalyje nurodyti paaiškinimai. Valstybės narės gali pritaikyti būdą ir apimtį prie situacijos aplinkybių, kuriomis yra siūloma finansinė paslauga, asmens, kuriam ji yra siūloma, ir siūlomos finansinės paslaugos pobūdžio.</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 39 straipsnis. Vartotojo teisė gauti tinkamus paaiškinimus 1. Prieš sudarant nuotolinę sutartį, finansinių paslaugų teikėjas privalo neatlygintinai, vartotojo pasirinkimu žodžiu arba raštu popieriuje ar kitoje patvariojoje laikmenoje pateikti vartotojui tinkamus paaiškinimus apie siūlomos nuotolinės sutarties sąlygas ir papildomas paslaugas, kad šis galėtų įvertinti, ar siūloma nuotolinė sutartis ir papildomos paslaugos atitinka jo poreikius ir finansinę padėtį. Paaiškinimai apima:</p> <p>1) ikisutartinę informaciją pagal šio įstatymo 37 straipsnį;</p> <p>2) esminių siūlomos nuotolinės sutarties savybių, įskaitant galimas papildomas paslaugas, paaiškinimus;</p> <p>3) konkretaus poveikio, kurį siūloma nuotolinė sutartis gali daryti vartotojui, paaiškinimus, įskaitant, jeigu taikoma, mokėjimų pagal sutartį nevykdymo ar vėlavimo vykdyti pasekmes.</p>	<p>Visiškas</p>

<p>3. Valstybės narės užtikrina, kad tuo atveju, kai prekyautojas naudoja internetines priemones, vartotojas turėtų teisę prašyti žmogaus įsikišimo ir jį gauti ikisutartiniame etape ir pagrįstais atvejais po nuotolinės prekybos sutarties sudarymo ta pačia kalba, kuri buvo naudojama ikisutartinei informacijai, pateiktai pagal 16a straipsnio 1 dalį.</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 39 straipsnis. Vartotojo teisė gauti tinkamus paaiškinimus 2. Jeigu finansinių paslaugų teikėjas naudoja internetines priemones, jis, gavęs vartotojo prašymą dėl žmogaus pagalbos suteikimo, turi užtikrinti iki nuotolinės sutarties sudarymo, o pagrįstais atvejais, tokiais kaip atnaujinant nuotolinę sutartį, kai vartotojui kyla didelių sunkumų ar kai reikalingas detalesnis nuotolinės sutarties sąlygų paaiškinimas, ir sudarius šią nuotolinę sutartį žmogaus pagalbos suteikimą vartotojui. Žmogaus pagalba turi būti užtikrinta ta pačia kalba, kuria buvo pateikta ikisutartinė informacija, nurodyta šio įstatymo 37 straipsnio 1 dalyje.</p> <p><i>Pastaba: Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projekte esanti nuostata, kuri paaiškina „Pagrįstais atvejais“, pateikta Direktyvos (ES) 2023/2673 preambulės 40 punkte: <..Vartotojas taip pat turėtų turėti teisę pagrįstais atvejais neužkraunant pernelyg didelės naštos prekyautojui prašyti žmogaus įsikišimo po nuotolinės prekybos sutarties sudarymo. Tai galėtų apimti teisę į žmogaus įsikišimą atnaujinant sutartį, kai vartotojui kyla didelių sunkumų arba kai reikalingas išsamesnis sutarties sąlygų paaiškinimas..>“.</i></p>	<p>Visiškas</p>
<p>4. Kiek tai susiję su šiame straipsnyje nustatytų tinkamų paaiškinimų reikalavimų laikymusi, įrodinėjimo pareiga tenka prekyautojui.</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 39 straipsnis. Vartotojo teisė gauti tinkamus paaiškinimus 3. Pareiga įrodyti, kad tinkami paaiškinimai buvo pateikti vartotojui pagal šio straipsnio reikalavimus, tenka finansinių paslaugų teikėjui.</p>	<p>Visiškas</p>

<p>5. Jei kitame Sąjungos akte, kuriuo reglamentuojamos konkrečios finansinės paslaugos, yra numatytos taisyklės dėl tinkamų paaiškinimų, kurie turi būti teikiami vartotojui, toms konkrečioms finansinėms paslaugoms taikomos tik to Sąjungos akto taisyklės dėl tinkamų paaiškinimų, išskyrus atvejus, kai tame Sąjungos akte numatyta kitaip.</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 3 straipsnis. Aštuntojo skirsnio pakeitimas Pakeisti aštuntąjį skirsnį ir jį išdėstyti taip: 39 straipsnis. Vartotojo teisė gauti tinkamus paaiškinimus 4. Jeigu Europos Sąjungos teisės aktuose ar kituose Europos Sąjungos teisės aktus įgyvendinančiuose įstatymuose, reglamentuojančiuose konkrečias finansines paslaugas, nustatomos taisyklės dėl tinkamų paaiškinimų teikimo, taikomos nurodytų kitų įstatymų ar Europos Sąjungos teisės aktų nuostatos, išskyrus atvejus, kai nurodytuose kituose įstatymuose ar Europos Sąjungos teisės aktuose nustatyta kitaip.</p>	<p>Visiškas</p>
<p>16e straipsnis Papildoma apsauga dėl elektroninių sąsajų</p> <p>1. Nedarant poveikio Direktyvai 2005/29/EB ir Reglamentui (ES) 2016/679, valstybės narės užtikrina, kad prekyautojai, sudarydami finansinių paslaugų sutartis nuotoliniu būdu, neprojektuotų, neorganizuotų ir nenaudotų savo elektroninių sąsajų, kaip apibrėžta Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2022/2065 (*5) 3 straipsnio m punkte, tokiu būdu, kuriuo būtų apgaunami vartotojai, kurie yra jų paslaugų gavėjai, ar jais būtų manipuluojama arba būtų kitaip iš esmės iškraipomas ar susilpninamas jų gebėjimas priimti laisvus ir informuotus sprendimus. Visų pirma, valstybės narės priima priemones, kuriomis pagal Sąjungos teisę sprendžiamos problemos, susijusios su bent vienu iš šių veiklos metodų, kuriuos praktikuoja prekyautojai:</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 39¹ straipsnis. Papildoma vartotojų apsauga dėl elektroninių sąsajų Draudžiama finansinių paslaugų teikėjams kurti ir naudoti elektronines sąsajas, kaip jos apibrėžtos Reglamente (ES) 2022/2065, kurios naudojamos nuotolinėms sutartims sudaryti, taip, kad vartotojai būtų apgaunami, jais būtų manipuluojama arba būtų kitaip iškraipomas ar susilpninamas jų gebėjimas priimti laisvus ir informuotus sprendimus. Naudojant elektronines sąsajas, draudžiama:</p> <p>1) labiau pabrėžti tam tikrus pasirinkimus, kai prašoma, kad vartotojas priimtų sprendimą;</p>	<p>Visiškas</p>

<p>a) labiau akcentuojami tam tikri pasirinkimai, kai prašoma, kad vartotojai, kurie yra jų paslaugos gavėjai, priimtų sprendimą;</p> <p>b) pakartotinai prašoma, kad vartotojai, kurie yra jų paslaugos gavėjai, darytų pasirinkimą, kai tas pasirinkimas jau buvo padarytas, ypač pateikiant iškylančius langus, kurie trukdo naudotojo patirčiai, arba</p> <p>c) naudojama paslaugos atsisakymo procedūra yra sudėtingesnė nei jos užsisakymo procedūra.</p>	<p>2) pakartotinai prašyti vartotojo atlikti pasirinkimo veiksmus, kai vartotojas jau yra juos atlikęs, ypač pateikiant iškylančiuosius langus;</p> <p>3) naudoti tokią finansinės paslaugos atsisakymo procedūrą, kuri būtų sudėtingesnė negu paslaugos užsakymas.“</p>	
<p>2. Valstybės narės gali priimti ar palikti galioti griežtesnes nuostatas dėl 1 dalyje nustatytų reikalavimų prekyautojams, jei nuostatos atitinka Sąjungos teisę.</p>	<p><i>Pastaba: perkelti ir įgyvendinti nereikia, kadangi nepriimama ar nepaliekama galioti griežtesnių nuostatų.</i></p>	
<p>5) 24 straipsnis papildomas šia dalimi:</p> <p>„6. Dėl priemonių, priimtų pagal 3 straipsnio 1b dalyje nurodytas nuostatas, taikomas nuotolinės prekybos sutartims dėl vartotojams skirtų finansinių paslaugų, pažeidimų valstybės narės užtikrina, kad tais atvejais, kai sankcijos turi būti skirtos pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2017/2394 21 straipsnį, jos apimtų galimybę skirti baudas pagal administracines procedūras arba galimybę inicijuoti teismo procesą dėl baudos skyrimo arba abi šias galimybes.“;</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 4 straipsnis. 40 straipsnio pakeitimas 1. Pakeisti 40 straipsnio 1 dalį ir ją išdėstyti taip: „1. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba už Reglamento (ES) 2018/302 3, 4 straipsniuose ir 5 straipsnio 1 ir 2 dalyse, Reglamento (ES) 2017/1128 3 straipsnyje, Civilinio kodekso 6.228⁵ straipsnio 3 ir 5 dalyse, 6.228⁶ straipsnio 1 dalyje, 6.228⁷ straipsnio 1 ir 6 dalyse, 6.228⁸ straipsnio 2–6 dalyse, 6.228⁹ straipsnio 4 ir 5 dalyse, 6.228¹⁰ straipsnio 1, 9–14 dalyse, 6.228¹¹ straipsnio 2, 6–12 dalyse, 6.228¹² straipsnio 4 ir 7 dalyse, 6.228¹⁶ straipsnio 1 dalyje, 6.228²⁰ straipsnio 2 ir 3 dalyse, 6.228²³ straipsnio 11, 12 ir 13 dalyse, 6.353 straipsnio 8 dalyje, 6.359, 6.359¹ straipsniuose, 6.364 straipsnio 1 ir 2 dalyse, 6.369 straipsnio 3, 7–13 dalyse, 6.370 straipsnio 4–9 dalyse, taip pat šio įstatymo 6¹ ir 44¹ straipsniuose nurodytų reikalavimų (draudimų) nesilaikymą verslininkui gali skirti nuo penkių šimtų iki penkių tūkstančių eurų baudą. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba už Reglamento (ES) Nr. 524/2013 14</p>	<p>Visiškas</p>

straipsnyje, šio įstatymo 5 straipsnio 3, 4 ir 5 dalyse, 21 straipsnio 2 ir 3 dalyse nurodytų reikalavimų nesilaikymą verslininkui gali skirti nuo dviejų šimtų penkiasdešimt iki dviejų tūkstančių penkių šimtų eurų baudą.“

2. Pakeisti 40 straipsnio 9 dalį ir ją išdėstyti taip:

„9. Lietuvos bankas prižiūri, kaip Lietuvos banko įstatymo 42 straipsnio 1 dalyje nurodyti prižiūrimi finansų rinkos dalyviai laikosi šio įstatymo aštuntojo skirsnio nuostatų, ir už šio įstatymo 37 straipsnio 1–7 dalyse, 38 straipsnio 1–4 ir 6–11 dalyse, 39 straipsnio 1–3 dalyse ir 39¹ straipsnyje nurodytų reikalavimų (draudimų) nesilaikymą taiko prižiūrimams finansų rinkos dalyviams poveikio priemonės ir duoda privalomus nurodymus, vadovaudamasis Lietuvos banko įstatymu ir kitais finansų rinką reglamentuojančiais teisės aktais, kurių vykdymo priežiūra priskirta Lietuvos bankui. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba už šio įstatymo 37 straipsnio 1–7 dalyse, 38 straipsnio 1–4 ir 6–11 dalyse, 39 straipsnio 1–3 dalyse ir 39¹ straipsnyje nurodytų reikalavimų (draudimų) nesilaikymą kitiems verslininkams gali skirti nuo penkių šimtų iki penkių tūkstančių eurų baudą.“

3. Pakeisti 40 straipsnio 11 dalį ir ją išdėstyti taip:

„11. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba Reglamento [\(ES\) 2017/2394](#) 21 straipsnyje nustatytais atvejais už šio straipsnio 1, 2 ir (ar) 9 dalyse nurodytą pažeidimą, kuris yra plačiai paplitęs pažeidimas ar Sąjungos mastu plačiai paplitęs pažeidimas, kaip jie apibrėžti šiame reglamente, verslininkui, atsakingam už šį plačiai paplitusį pažeidimą ar Sąjungos mastu plačiai paplitusį pažeidimą (už šio straipsnio 9 dalyje nurodytą pažeidimą – tik kitam verslininkui, kuris nėra Lietuvos banko prižiūrimas finansų rinkos dalyvis), gali skirti iki 4 procentų jo metinių pajamų praėjusiais finansiniais metais atitinkamoje valstybėje narėje ar valstybėse narėse dydžio baudą. Jeigu verslininkas nepateikia informacijos apie savo metines pajamas, jam gali būti skiriama iki dviejų milijonų eurų bauda.

Skiriamos baudos dydis nustatomas Vyriausybės nustatyta tvarka, atsižvelgiant į pažeidimo pobūdį, sunkumą, mastą, trukmę, verslininko gautą finansinę naudą ar išvengtus nuostolius, ankstesnius verslininko padarytus teisės aktų, reglamentuojančių vartotojų teisių apsaugą, pažeidimus, atsakomybę lengvinančias ar sunkinančias aplinkybes.“

4. Papildyti 40 straipsnį 12 dalimi:

„12. Lietuvos bankas Reglamento [\(ES\) 2017/2394](#) 21 straipsnyje nustatytais atvejais už šio straipsnio 9 dalyje nurodytą pažeidimą, kuris yra plačiai paplitęs pažeidimas ar Sąjungos mastu plačiai paplitęs pažeidimas, kaip jie apibrėžti šiame reglamente, taiko prižiūrimiems finansų rinkos dalyviams poveikio priemones ir duoda privalomus nurodymus vadovaudamasis Lietuvos banko įstatymu ir kitais finansų rinką reglamentuojančiais teisės aktais, kurių vykdymo priežiūra priskirta Lietuvos bankui.“

Mokėjamų įstatymas Nr. VIII-1370

76 straipsnis. Priežiūros institucija

1. Priežiūros institucija yra Lietuvos bankas.
2. Priežiūros institucija prižiūri, kaip laikomasi šio įstatymo, su jo įgyvendinimu susijusių teisės aktų, Reglamento [\(ES\) Nr. 260/2012](#), Reglamento [\(ES\) 2015/751](#) ir Reglamento [\(ES\) 2021/1230](#) (toliau šiame skyriuje – šis įstatymas ir (arba) kiti teisės aktai) reikalavimų, ir savo nustatyta tvarka nagrinėja asmenų pateiktus skundus dėl galimo šio įstatymo ir (arba) kitų teisės aktų pažeidimo (toliau – teisės akto pažeidimas).

79 straipsnis. Priežiūros institucijos taikomos poveikio priemonės

Priežiūros institucija taiko šias poveikio priemones:

- 1) viešai paskelbia teisės akto pažeidimą ir jį padariusį asmenį;

- 2) įspėja dėl teisės akto pažeidimo ir nurodo per nustatytą terminą nutraukti teisės akto pažeidimą;
- 3) skiria šiame įstatyme nustatytas baudas.

80 straipsnis. Poveikio priemonių taikymo pagrindai ir tvarka

1. Poveikio priemonės taikomos, kai yra bent vienas iš šių pagrindų:

- 1) teikiamos mokėjimo paslaugos, jeigu neturima tam įstatymų nustatyta tvarka suteiktos teisės, arba atliekami kiti veiksmai ar veikla, kuriuos draudžia šis įstatymas;
- 2) nustatytais terminais nepateikiama šiame įstatyme ir (arba) kituose teisės aktuose nustatyta ar priežiūros institucijos pareikalauta informacija arba pateikiama neteisinga, neišsami ar netiksli informacija;
- 3) nustatyta tvarka nevykdomi arba netinkamai vykdomi priežiūros institucijos pagal šio įstatymo 76¹ straipsnį duoti privalomi nurodymai;
- 4) trukdoma priežiūros institucijai arba jos įgaliotiems asmenims atlikti patikrinimus;
- 5) padaromas kitas teisės akto pažeidimas.

2. Poveikio priemonių taikymo tvarką nustato Lietuvos banko įstatymas.

Lietuvos Banko įstatymas Nr. I-678

42 straipsnis. Lietuvos banko tikslas, funkcijos, teisės ir pareigos atliekant finansų rinkos priežiūrą

2. Lietuvos bankas, prižiūrėdamas, kaip prižiūrimi finansų rinkos dalyviai laikosi finansų rinką reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatytų reikalavimų:

- 10) atlieka Reglamento [\(EB\) Nr. 1060/2009](#), 2012 m. liepos 4 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento [\(ES\) Nr. 648/2012](#) dėl ne biržos išvestinių finansinių priemonių, pagrindinių sandorio šalių ir sandorių duomenų saugyklų, Reglamento [\(ES\) Nr. 1286/2014](#), Reglamento [\(ES\) 2017/1131](#), Reglamento [\(ES\) 2017/2394](#),

	Reglamento (ES) 2019/1238 kompetentingai institucijai priskirtas funkcijas, kiek tai susiję su Lietuvos banko kompetencija;	
6) 29 straipsnio 1 dalis pakeičiama taip: „1. Kai valstybė narė pasinaudoja bet kuria iš 3 straipsnio 4 dalyje, 6 straipsnio 7 dalyje, 6 straipsnio 8 dalyje, 7 straipsnio 4 dalyje, 8 straipsnio 6 dalyje, 9 straipsnio 1a bei 3 dalyse, 16 straipsnio antroje bei trečioje pastraipose, 16a straipsnio 2 bei 9 dalyse, 16b straipsnio 7 dalyje ir 16e straipsnyje numatytų reglamentavimo galimybių, ji apie tai praneša Komisijai ne vėliau kaip 2025 m. gruodžio 19 d. ir apie visus vėlesnius pakeitimus.“;		Komisiją reikės informuoti, kad nuspręsta pasinaudoti visomis trimis 16e straipsnyje numatytomis reglamentavimo galimybėmis.
7) I priedas iš dalies keičiamas pagal šios direktyvos I priedą	Civilinis kodeksas Nr. VIII-1864 6.228⁷ straipsnis. Vartotojų teisė į informaciją, kai sudaromos nuotolinės sutartys ir ne prekybos patalpose sudaromos sutartys 2. Šio straipsnio 1 dalies 7, 8 ir 9 punktuose nurodyta informacija gali būti vartotojui suteikta pateikiant užpildytą pavyzdinę informacijos apie sutarties atsisakymą formą. Šią formą tvirtina Lietuvos Respublikos Vyriausybė ar jos įgaliota institucija. Jeigu verslininkas pateikė vartotojui tinkamai užpildytą pavyzdinę informacijos apie sutarties atsisakymą formą, laikoma, kad verslininkas tinkamai įvykdė šio straipsnio 1 dalies 7, 8 ir 9 punktuose nustatytus informacijos teikimo reikalavimus.	Priėmus Vartotojų teisų apsaugos įstatymo ir Civilinio kodekso pakeitimo projektus Teisingumo ministerija inicijuos Teisingumo ministro 2014 m. balandžio

		30 d. įsakymo Nr. 1R-154 „Dėl Pavyzdinės informacijos apie nuotolinės sutarties ar ne prekybos patalpose sudarytos sutarties atsisakymą formos ir Pavyzdinės nuotolinės sutarties ar ne prekybos patalpose sudarytos sutarties atsisakymo formos patvirtinimo“ pakeitimą.
<p>2 straipsnis Perkėlimas į nacionalinę teisę ir peržiūra</p> <p>1. Valstybės narės ne vėliau kaip 2025 m. gruodžio 19 d. priima ir paskelbia įstatymus ir kitus teisės aktus, būtinus, kad būtų laikomasi šios direktyvos. Jos</p>	<p>Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas 6 straipsnis. Įstatymo įsigaliojimas ir taikymas 1. Šis įstatymas įsigalioja 2026 m. birželio 19 d.</p> <p>Civilinio kodekso projektas 5 straipsnis. Įstatymo įsigaliojimas ir įgyvendinimas 1. Šis įstatymas įsigalioja 2026 m. birželio 19 d.</p>	Visiškas

nedelsdamos pateikia Komisijai tų teisės aktų nuostatų tekstą.

Tas nuostatas jos taiko nuo 2026 m. birželio 19 d.

Valstybės narės, priimdamos tas nuostatas, daro jose nuorodą į šią direktyvą arba tokia nuoroda daroma jas oficialiai skelbiant. Jos taip pat turi įtraukti teiginį, kad galiojančiuose įstatymuose ir kituose teisės aktuose pateiktos nuorodos į direktyvą, kurią panaikina ši direktyva, laikomos nuorodomis į šią direktyvą. Nuorodos darymo tvarką ir minėto teiginio formuluotę nustato valstybės narės.

2. Lietuvos Respublikos Vyriausybės įgaliota institucija iki 2026 m. kovo 18 d. priima šio įstatymo įgyvendinamuosius teisės aktus.

Vartotojų teisių apsaugos įstatymo projektas

5 straipsnis. Įstatymo priedo pakeitimas

2. Pakeisti Įstatymo priedo 4 punktą ir jį išdėstyti taip:

„4. 2011 m. spalio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva [2011/83/ES](#) dėl vartotojų teisių, kuria iš dalies keičiamos Tarybos direktyva [93/13/EEB](#) ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyva [1999/44/EB](#) bei panaikinamos Tarybos direktyva [85/577/EEB](#) ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyva [97/7/EB](#), su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2023 m. lapkričio 22 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva [\(ES\) 2023/2673](#).“

6 straipsnis. Įstatymo įsigaliojimas ir įgyvendinimas

2. Nuo šio įstatymo įsigaliojimo dienos Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose pateiktos nuorodos į 2002 m. rugsėjo 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą [2002/65/EB](#) dėl nuotolinės prekybos vartotojams skirtomis finansinėmis paslaugomis ir iš dalies keičiančią Tarybos direktyvą [90/619/EEB](#) ir Direktyvas [97/7/EB](#) ir [98/27/EB](#) su visais pakeitimais laikomos nuorodomis į 2011 m. spalio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą [2011/83/ES](#) dėl vartotojų teisių, kuria iš dalies keičiamos Tarybos direktyva [93/13/EEB](#) ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyva [1999/44/EB](#) bei panaikinamos Tarybos direktyva [85/577/EEB](#) ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyva [97/7/EB](#), su visais pakeitimais.

Civilinio kodekso projektas

<p>2. Valstybės narės pateikia Komisijai šios direktyvos taikymo srityje priimtų nacionalinės teisės aktų pagrindinių nuostatų tekstus.</p> <p>3. Ne vėliau kaip 2030 m. liepos 31 d. Komisija pateikia Europos Parlamentui ir Tarybai šios direktyvos, įskaitant sutarties atsisakymo funkciją, taikymo ataskaitą. Toje ataskaitoje pateikiamas Sąjungoje nuotoliniu būdu sudaromų finansinių paslaugų sutarčių bendrosios rinkos veikimo ir šios direktyvos poveikio kitai susijusiai Sąjungos teisei vertinimas.</p>	<p>4 straipsnis. Kodekso priedo pakeitimas Pakeisti Kodekso priedo 4 punktą ir jį išdėstyti taip: „4. 2011 m. spalio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2011/83/ES dėl vartotojų teisių, kuria iš dalies keičiamos Tarybos direktyva 93/13/EEB ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 1999/44/EB bei panaikinamos Tarybos direktyva 85/577/EEB ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 97/7/EB, su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2023 m. lapkričio 22 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2023/2673.“</p> <p><i>Perkelti ir įgyvendinti nereikia.</i></p> <p><i>Perkelti ir įgyvendinti nereikia, nes nuostata skirta Komisijai.</i></p>	
<p>3 straipsnis Panaikinimas</p> <p>Direktyva 2002/65/EB panaikinama nuo 2026 m. birželio 19 d.</p> <p>Nuorodos į panaikintą direktyvą laikomos nuorodomis į Direktyvą 2011/83/ES su daliniais pakeitimais,</p>	<p><i>Perkelti ir įgyvendinti nereikia.</i></p>	

<p>padarytais šia direktyva, ir aiškinamos pagal šios direktyvos priede pateiktą atitikties lentelę.</p>		
<p>4 straipsnis Įsigaliojimas</p> <p>Ši direktyva įsigalioja dvidešimtą dieną po jos paskelbimo Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje.</p>	<p><i>Perkelti ir įgyvendinti nereikia.</i></p>	
<p>5 straipsnis Adresatai</p> <p>Ši direktyva skirta valstybėms narėms.</p>	<p><i>Perkelti ir įgyvendinti nereikia.</i></p>	
<p>I PRIEDAS Direktyvos 2011/83/ES I priedas iš dalies keičiamas taip: skirsnyje „A. Pavyzdinės teisės atsisakyti sutarties instrukcijos“ po antrašte „Pildymo instrukcijos“ 3 instrukcija pakeičiama taip: „[Jeigu privalote užtikrinti funkciją, kad vartotojas 3]galėtų atsisakyti sutarties, sudarytos internetu, įrašykite šį tekstą: „Be to, galite pasinaudoti savo teise atsisakyti sutarties internetu [įrašyti interneto adresą ar kitą tinkamą paaiškinimą, kur galima pasinaudoti sutarties atsisakymo funkcija]. Jeigu pasinaudosite šia internetine funkcija, nepagrįstai nedelsdami Jums patvariojoje laikmenoje (pvz., elektroniniu paštu) išsiųsime sutarties atsisakymo gavimo patvirtinimą, įskaitant sutarties atsisakymo turinį ir jo pateikimo datą bei laiką.“ Jeigu suteikiate vartotojui galimybę elektroniniu būdu užpildyti ir pateikti savo interneto svetainėje informaciją apie tai, kad jis atsisako šios sutarties, įrašykite: „Jūs taip pat</p>	<p><i>Pastaba: Priedą į nacionalinę teisę perkels Teisingumo ministerijos pakeistas Teisingumo ministro 2014 m. balandžio 30 d. įsakymas Nr. 1R-154 „Dėl Pavyzdinės informacijos apie nuotolinės sutarties ar ne prekybos patalpose sudarytos sutarties atsisakymą formos ir Pavyzdinės nuotolinės sutarties ar ne prekybos patalpose sudarytos sutarties atsisakymo formos patvirtinimo“.</i></p>	

galite elektroniniu būdu užpildyti ir pateikti pavyzdinę sutarties atsisakymo formą ar bet kokią kitą nedviprasmišką pareiškimą mūsų interneto svetainėje [įrašykite interneto adresą]. Jeigu pasinaudojote šia galimybe, mes nedelsdami Jums patvariojoje laikmenoje (pvz., elektroniniu paštu) atsiųsime patvirtinimą, kad esame gavę tokį sutarties atsisakymą.“
