

**ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS
PROJEKTŲ VALDYMO SKYRIUS
KULTŪROS SKYRIUS**

**SPRENDIMO „DĖL PRITARIMO ĮGYVENDINTI PROJEKTĄ „VIEŠOJO SEKTORIAUS
SPECIALISTŲ GEBĖJIMŲ STIPRINIMAS, SIEKIANČI GERINTI TEIKIAMŲ
PASLAUGŲ KOKYBĘ ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS IR BAUSKĖS RAJONO
SAVIVALDYBĖS TURIZMO INSTITUCIJOSE, – „KOKYBĖ KONTROLIUOJAMA“
PROJEKTO
AIŠKINAMASIS RAŠTAS**

2023 m. kovo 2 d.
Šiauliai

Parengto sprendimo projekto tikslai ir uždaviniai:

Pritarti, kad būtų įgyvendintas projektas „Viešojo sektoriaus specialistų gebėjimų stiprinimas, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę Šiaulių miesto savivaldybės ir Bauskės rajono savivaldybės turizmo institucijose, – „Kokybė kontroliuojama“ (toliau – Projektas), įpareigoti biudžetinę įstaigą Šiaulių turizmo informacijos centrą įgyvendinti Projektą ir teikti paraišką 2021–2027 m. Europos Sąjungos investicijoms gauti bei skirti Projektui įgyvendinti 20 procentų patvirtintų Projekto biudžeto lėšų ir nenumatytų ar netinkamų finansuoti, tačiau Projektui įgyvendinti būtinų išlaidų dalį.

Dabartinis sprendimo projekte aptariamų klausimų reguliavimas.

Tarybos sprendimo projektas parengtas vadovaujantis: 2021–2027 m. Interreg VI-A Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programa (programos prioritetas Nr. I. Gebėjimų stiprinimas ir žmonių tarpusavio bendradarbiavimas), (toliau – Programa).

Sprendimo projekte numatytos naujos teisinio reglamentavimo nuostatos.

Parengtu tarybos sprendimo projektu pritariama, kad biudžetinė įstaiga Šiaulių turizmo informacijos centras teiktų paraišką ir įgyvendintų projektą „Viešojo sektoriaus specialistų gebėjimų stiprinimas, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę Šiaulių miesto savivaldybės ir Bauskės rajono savivaldybės turizmo institucijose, – „Kokybė kontroliuojama“, kuris būtų finansuojamas Europos Sąjungos fondų ir Šiaulių miesto savivaldybės biudžeto lėšomis.

Priėmus sprendimą, galimos pasekmės.

Šiaulių miesto savivaldybės tarybai pritarus, biudžetinė įstaiga Šiaulių turizmo informacijos centras teiks Projekto paraišką konkursui, pagal Latvijos ir Lietuvos pasienio regionų plėtros bendradarbiavimo programą, finansuojamą Europos regioninės plėtros fondo lėšomis. Programos lėšomis finansuojama 80 proc. tinkamų projekto išlaidų.

Projekto tikslas – gerinti turizmo srityje dirbančių specialistų gebėjimus Šiaulių miesto savivaldybės ir Bauskės rajono savivaldybės turizmo paslaugas teikiančiose institucijose, gerinant prieinamų viešųjų paslaugų kokybę, dalijantis gerąja patirtimi ir organizuojant mokymus, kūrybines dirbtuves bei praktinius seminarus siekiant kelti darbuotojų motyvą ir kompetencijas.

Pagrindinė projekto idėja – Projekto Partneriai kartu parengs bendrą su turizmu susijusių paslaugų teikimo kokybės standarto gairių dokumentą, kuris bus pagrindas tobulinti žinias, įgūdžius ir gebėjimus Partnerių personalui ir kitiems tikslinių grupių dalyviams, pvz., regionų turizmo informacijos centrams, muziejams, galerijoms ir kt., teikiantiems su turizmu susijusias paslaugas. Tokie nauji sprendimai leis nuolat palaikyti esamų ir naujų darbuotojų kompetencijas, taip pat leis įtraukti kitas organizacijas gerinant teikiamų paslaugų kokybę. Partneriai taip pat organizuos bendrus seminarus, įvairius mokymus ir patirties pasidalinimo vizitus, kuriuose dalyvaus jau minėta tikslinė grupė, kad įgytų naujų žinių ir patirties apie kitų institucijų gerąją patirtį programos teritorijoje ir užsienyje.

Projektas rengiamas žiniomis, turimomis įgyvendinus projektą „Viešųjų turizmo paslaugų ir asmenų kokybės gerinimas Šiaulių miesto savivaldybėje“, kuris leido atlikti tyrimą ir nustatyti kokybiškų paslaugų teikimo spragas ir tobulinimo sritis.

Projekto uždaviniai:

Tobulinti Šiaulių turizmo informacijos centro darbuotojų ir kitų tikslinių grupių (savivaldybės, muziejų, galerijų ir kitų su turizmu susijusių paslaugų teikėjų) žinias, įgūdžius ir gebėjimus.

Kelti Šiaulių turizmo informacijos centro darbuotojų motyvaciją, kuri įtakoja darbuotojų savijautą darbo vietoje.

Pagrindinės Projekto veiklos:

1. Mokymų organizavimas darbuotojams, siekiant pagerinti jų kasdieninio darbo gebėjimus ir įgūdžius:

1.1. Keturi bendri seminarai (po 2 dienas) apie produktų/paslaugų turinio kūrimą ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimą, kūrybinius įgūdžius; 30 dalyvių iš Latvijos ir Lietuvos; 21 000,00 Eur.

1.2. Bendra informacinė kampanija (4 straipsniai) socialiniuose tinkluose įgytoms žinioms viešinti.

1.3. Darbuotojų motyvavimo 2 dienų mokymai; 10 dalyvių Lietuvoje; 5 000,00 Eur.

2. Geros patirties mainai:

2.1 Patirties mainų vizitai (viena Lietuvoje, viena Latvijoje, viena Lenkijoje). 16 000,00 Eur.

3. Bendro su turizmu susijusių paslaugų teikimo kokybės standarto rekomendacinio dokumento parengimas:

3.1. Bendras TIC teikiamų paslaugų kokybės standarto rekomendacinis dokumentas (preliminarus turinys: lankytojų priėmimas, informacijos teikimas, komunikacija ir reklama, duomenų panaudojimas analizei); 2000,00 Eur.

3.2. Trys praktiniai mokymai apie į vartotoją orientuotas paslaugas ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimą Šiaulių miesto savivaldybėje (2) ir Bauskėje (1); 6000,00 Eur.

4. Mokymų organizavimas darbuotojams siekiant tobulinti miesto identiteto ir miesto rinkodaros žinias:

4.1. Du seminarai apie miesto identitetą, įvaizdžio formavimą ir urbanistiką; 7500,00 Eur.

4.2. Straipsniai / reportažai rajoninėje žiniasklaidoje pristatant įgytas žinias apie Šiaulių ir Bauskės regionų miesto identitetą ir urbanistinę rinkodarą; 1500,00 Eur.

4.3. Vienas video kūrinys apie Šiaulių istoriją, įvaizdį ir tapatybę (iki 5 min., su animacija, skirta plačiajai visuomenei ir turistams); 20 000,00 Eur.

5. Baigiamojo renginio – forumo organizavimas:

5.1. Baigiamasis renginys – forumas, organizuojamas įgytoms žinioms ir gebėjimams pristatyti bei nuomonėms pasidalinti, per 50 dalyvių iš Latvijos ir Lietuvos. Renginys bus organizuojamas Lietuvoje; 4000,00 Eur.

5.2. Straipsniai / reportažai regioninėje žiniasklaidoje apie pasiektus projekto rezultatus; 1000 Eur.

Projekto rezultatai:

Kokybiškesnis turizmo paslaugų teikimas Šiaulių miesto savivaldybėje.

Sustiprintas turistinės traukos centras Šiaulių miesto savivaldybėje.

Turizmo srityje dirbančio personalo gebėjimų gerinimas.

Projekto pareiškėjas – biudžetinė įstaiga Šiaulių turizmo informacijos centras

Projekto partneriai: Bauskės rajono savivaldybė (LV).

Projekto biudžetas – 312 500,00 Eur, iš kurių 180 000,00 Eur tenka biudžetinei įstaigai Šiaulių turizmo informacijos centrui (iš kurių 80 proc. apyvartinių lėšų).

Projekto įgyvendinimo terminas – nuo 2024 m. I ketvirtis. iki 2026 m. I ketvirtis.

Trumpas projekto apibūdinimas:

Projekto metu planuojama skatinti ir plėsti Lietuvos ir Latvijos bendradarbiavimą per sieną ir tiesiogiai prisidėti prie bendro programos tikslo – Tarpvalstybiniu mastu bendradarbiaujančios organizacijos.

Bendras teritorinis iššūkis yra teikiamų viešųjų paslaugų kokybės trūkumas tiek Lietuvoje, tiek Latvijoje. Abu partneriai sieks gerinti personalo pajėgumus ir kelti motyvaciją laikantis aukščiausių standartų.

Priėmus sprendimą, keičiami ar pripažįstami negaliojančiais teisės aktai.

Priėmus sprendimą, Savivaldybės teisės aktai nekeičiami ir nenaikinami.

Sprendimui įgyvendinti reikalingi priimti papildomi teisės aktai.

Gavus finansavimą bus tikslinamas strateginis veiklos planas ir planuojamos lėšos 2024-2025/2024-2026 metams.

Sprendimui įgyvendinti reikalingos lėšos.

Sėkmingai laimėjus Latvijos ir Lietuvos pasienio regionų plėtros bendradarbiavimo programos konkursą, bus reikalingos Šiaulių miesto savivaldybės biudžeto lėšos – 36 000,00 eurų (20 proc.) projekto vykdymui. Lėšos bus reikalingos 2024-2026 metais.

Sprendimo projekto antikorupcinis vertinimas.

Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 8 str. 1 d. 4 p. nustato, kad teisės akto rengėjas atlieka teisės akto projekto antikorupcinį vertinimą, jeigu rengiamame teisės akte numatoma reguliuoti visuomeninius santykius susijusius su Europos Sąjungos struktūrinių fondų paramos teikimu. Projekto veiklos ir rezultatai nereguliuos visuomeninių santykių, taip pat Šiaulių miesto savivaldybė nėra Europos Sąjungos struktūrinių fondų paramos teikėja, todėl sprendimo projekto antikorupcinis vertinimas nėra taikytinas.

Sprendimo projekto parengė: Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Projektų valdymo skyrius. Tiesioginis rengėjas – Asta Berginienė, tel. 8 41 383 425. Projekto iniciatorius – Šiaulių turizmo informacijos centras.

Numatomo teisinio reguliavimo poveikio vertinimo rezultatai.

Teisinio reguliavimo poveikio vertinimas neatliekamas.

Projektų valdymo skyriaus vedėja

Ieva Džiaugienė

Kultūros skyriaus vedėja

Daina Kinčinaitytė