

PRITARTA

Prienų rajono savivaldybės tarybos

2018 m. d.

sprendimu Nr. T3-



PRIENŲ GLOBOS NAMŲ 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Prienai, 2018

TURINYS

I.	BENDROJI DALIS	3
II.	PERSONALAS	12
III.	FINANSINĖ VEIKLA	17
IV.	SOCIALINIO DARBO SKYRIAUS VEIKLA	18
V.	SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SKYRIAUS VEIKLA	20
VI.	BUITIES SKYRIAUS VEIKLA	23
VII.	MITYBOS SKYRIAUS VEIKLA	24
VIII.	ŪKIO SKYRIAUS VEIKLA	25
IX.	BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS	27
X.	KITA GLOBOS NAMŲ VEIKLA	28
XI.	APIBENDRINIMAS IR PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS 2018 METAMS	31

I. BENDROJI DALIS

Prienų globos namai (toliau – Globos namai) yra stacionari 210 vietų socialinės globos įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriems būtina kompleksinė nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namams 2014 m. birželio 30 d. išduotos dvi Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos licencijos socialinei globai teikti. Licencijų rūšys:

1. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims;
2. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia.

Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2004-06-08 išduota licencija Nr. 2808 suteikia teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas: pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros, medicinos – pirminės psichikos sveikatos priežiūros, slaugos: bendrosios praktikos slaugos, psichikos sveikatos slaugos, ir kitas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros: kineziterapijos, ergoterapijos.

Prienų globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, Lietuvos socialinių paslaugų įstatymu, Prienų globos namų nuostatais, patvirtintais 2012 m. sausio 26 d. Prienų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T3-14 bei kitais lokaliais teisės aktais. Globos namai savo veiklą vykdo adresu: Panemunės g. 28, LT-59116 Prienai.

2017 metais Globos namų veikla buvo organizuojama vadovaujantis 2017 m. kovo 10 d. Prienų globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V-45 „Dėl Prienų globos namų 2017-ųjų metų veiklos plano patvirtinimo“ patvirtintu Prienų globos namų 2017-ųjų metų veiklos planu. Šio plano tikslas ir prioritetinės veiklos kryptys atitinka Prienų rajono savivaldybės plėtros 2011–2019 metams strateginio plano 2 prioriteto 2.3 tikslą: „užtikrinti efektyvų, kokybišką ir rajono gyventojų poreikius atitinkantį socialinių ir sveikatos paslaugų teikimą“, į Prienų rajono savivaldybės 2014 - 2016-ųjų metų strateginio veiklos plano strateginį tikslą „užtikrinti gyventojams kokybiškas ir prieinamas švietimo, sveikatos apsaugos ir socialinės paramos paslaugas“ bei į Prienų rajono savivaldybės tarybos 2017 m. vasario 15 d. sprendimu Nr. T3-21 patvirtinto Prienų rajono savivaldybės 2017 metų socialinių paslaugų plano 2.5. tikslą „užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų tęstinumą, skatinant ir remiant socialinių paslaugų įstaigų veiklą“.

Globos namų **vizija** - modernūs ir novatoriški, bendradarbiaujantys ir nuolat tobulėjantys, Europos Sąjungos standartus atitinkantys ir teikiantys kokybiškas socialinės globos paslaugas globos namai su edukacine ir reabilitacine misijomis. **Misija** – teikti ir organizuoti kvalifikuotas, kokybiškas socialinės globos, asmens sveikatos priežiūros, reabilitacijos paslaugas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, skatinant jų įgalinimą, integraciją į visuomenę, plečiant mokymosi visą gyvenimą galimybes, mažinant socialinę atskirtį ir sudarant tinkamas, artimas namų aplinkai gyvenimo sąlygas.

Prienų globos namų ataskaita parengta, atsižvelgiant į 2017 metų **prioritetinės veiklos kryptis:**

1. Saugios ir pritaikytos aplinkos kūrimas Prienų globos namų gyventojams, siekiant geresnės jų gyvenimo kokybės.
2. Teikiamų socialinių ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų optimizavimas, siekiant kokybiškų, atitinkančių kintančius gyventojų poreikius, paslaugų teikimo.
3. Globos namų valdymo efektyvumo didinimas, ypatingą dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui.

Prioritetinių veiklos krypčių įgyvendinimui išskirti **tikslai ir uždaviniai** (žr. 1 lentelę):

1 lentelė. 2017 metų veiklos prioritetai, tikslai ir uždaviniai.

1 PRIORITETAS. Saugios ir pritaikytos aplinkos kūrimas globos namų gyventojams, siekiant geresnės jų gyvenimo kokybės	
1.1. Tikslas. Rūpintis gyventojų saugumą užtikrinančios įrangos diegimu ir globos namų aplinkos pritaikymu neįgaliesiems.	
Uždaviniai:	1.1.1. modernizuoti globos namų patalpas, pritaikant jas senyvo amžiaus ir asmenų su negalia priežiūrai; 1.1.2. įsigyti įrangą ir priemones, palengvinančias darbą su slaugomais gyventojais; 1.1.3. aptverti globos namų teritoriją, siekiant užtikrinti gyventojų saugumą ir sudaryti sąlygas laisvai judėti globos namų teritorijoje; 1.1.4. pritaikyti globos namų teritorijos erdves gyventojų reikmėms; 1.1.5. įrengti (atnaujinti) personalo pagalbos kvietimo sistemą; 1.1.6. baigti įrengti skaitmeninę vaizdo stebėjimo sistemą.
2 PRIORITETAS. Teikiamų socialinių ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų optimizavimas, siekiant kokybiškų, atitinkančių kintančius gyventojų poreikius, paslaugų teikimo	
2.1. Tikslas. Užtikrinti senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia socialinės globos normų reikalavimų vykdymą, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę.	
Uždaviniai:	2.1.1. teikti kokybiškas, globos namų gyventojų poreikius, pomėgius ir interesus atitinkančias ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas;

	2.1.2. ugdyti gyventojų buitinius įgūdžius, siekiant atstatyti ir kuo ilgiau palaikyti jų savarankiškumą; 2.1.3. siekti gyventojų fizinės, dvasinės ir socialinės gerovės, formuojant jų sveiko gyvenimo įgūdžius; 2.1.4. vykdyti žalingų įpročių, virusinių ir infekcinių ligų prevenciją.
2.2. Tikslas. Daryti teigiamą įtaką Prienų rajono, Prienų ir Birštono miestų senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia gyvenimo kokybei, sudarant galimybę jiems lankytis globos namuose vykstančiuose sociokultūriniuose, edukaciniuose renginiuose bei teikiant jiems apmokamas paslaugas.	
Uždaviniai:	2.2.1 teikti papildomas apmokamas paslaugas gyventojams, jų artimiesiems, svečiams ir rajono senyvo amžiaus žmonėms bei asmenims su negalia (apgyvendinimo, maitinimo, patalpų nuomos, laidojimo, transporto paslaugas ir kt.); 2.2.2 kviešti rajono senjorus ir asmenis su negalia dalyvauti globos namuose vykstančiuose sociokultūriniuose, edukaciniuose renginiuose; 2.2.3 skatinti mikrorajono bendruomenės narius aktyviai naudotis Kneipo terapijos takeliu, bendrauti su globos namų gyventojais.
2.3. Tikslas. Optimizuoti Globos namų socialinę ir asmens sveikatos priežiūros veiklą, prisitaikant prie gyventojų su sunkia negalia skaičiaus didėjimo	
Uždaviniai:	2.3.1. pradėti personalo, tiesiogiai aptarnaujančio asmenis su sunkia negalia, pertvarkymo procesą, asmeninių asistentų/globos darbuotojų pareigybes keičiant slaugytojo padėjėjo pareigybėmis (priemonių planas, mokymai, perkėlimas, pareigybių aprašymai); 2.3.2. didinti medicininio personalo (slaugytojų, slaugytojų padėjėjų) skaičių; 2.3.3. plečiant reabilitacijos paslaugų teikimo galimybes, teikti ergoterapijos paslaugas.
2.4. Tikslas. Siekti globos namų gyventojų socialinės integracijos į bendruomenę, socialinių ryšių atstatymo ir palaikymo	
Uždaviniai:	2.5.1. skatinti gyventojų savirealizaciją, saviraišką, aktyvų dalyvavimą bendruomenės gyvenime; 2.5.2. organizuoti edukacinę, sociokultūrinę veiklą, siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo kokybę ir sveikatą; 2.5.3. didinti gyventojų su sunkia negalia socializaciją jų aplinkoje, skatinant ir palaikant jų savarankiškumą.
3 PRIORITETAS. Globos namų valdymo efektyvumo didinimas, ypatingą dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui	
3.1. Tikslas. Didinti darbuotojų motyvaciją siekti veiklos tikslų ir nuolatinio tobulėjimo	
Uždaviniai:	3.1.1. sudaryti sąlygas darbuotojams nuolat tobulinti savo kompetencijas, kelti profesinę kvalifikaciją; 3.1.2. vystyti komandinį darbą, siekiant gyventojų ir darbuotojų emocinės savijautos gerinimo, interesų harmonijos; 3.1.3. inicijuoti ir įgyvendinti darbuotojų darbo sąlygas gerinančius projektus; 3.1.4. rengti ir reguliariai atlikti gyventojų ir darbuotojų apklausas dėl

	teikiamų paslaugų kokybės, psichologinio mikroklimato įvertinimo; 3.1.5. vykdyti socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros personalo kvalifikacijos kėlimo mokymus Globos namų metodiniame centre.
3.2. Tikslas. Plėtoti partnerystės tinklą, skatinant naujas socialines iniciatyvas.	
Uždaviniai:	3.2.1. plėsti ir gilinti ryšius su Lietuvos ir užsienio įstaigomis, teikiančiomis socialines, sveikatos priežiūros ir kitas paslaugas; 3.2.2. vystyti ir stiprinti ryšius su socialiniais partneriais, nevyriausybinėmis organizacijomis per projektinę veiklą; 3.2.3. skatinti savanorišką veiklą, skleisti savanorystės idėjas; 3.2.4. pritaikyti savo organizuojamoje veikloje gerosios praktikos pavyzdžius; 3.2.5. dalyvauti asociacijos „Rūpestinga globa“ veikloje.
3.3. Tikslas. Užtikrinti globos namų veiklos skaidrumą, atskaitomybę, informuotumą.	
Uždaviniai:	3.3.1. rengti ir atnaujinti planavimo, strateginius dokumentus, įtraukiant globos namuose gyvenančius asmenis, bendruomenę; 3.3.2. didinti informacijos apie globos namų veiklą, gyvenimo juose sąlygas, teikiamas paslaugas prieinamumą; 3.3.3. užtikrinti ataskaitų ir kitos informacijos savalaikį pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.

Pagrindinės Globos namų funkcijos:

1. priimti nuolat ar laikinai gyventi senyvo amžiaus asmenis ir suaugusius asmenis su negalia, suteikti gyvenamąjį plotą pagal nustatytas normas, aprūpinti privalomu minkštuoju ir kietuoju inventoriumi;
2. teikti globos namų gyventojams nustatytas teisės aktuose socialinės globos paslaugas, atitinkančias kiekvieno asmens sveikatą ir atsižvelgiant į jų poreikius;
3. globos namų gyventojui pageidaujant, teikti jam papildomas paslaugas, apmokamas paties gyventojų lėšomis steigėjo patvirtintomis kainomis;
4. atstovauti Globos namų gyventojų interesams valstybės valdžios ir valdymo institucijose, įvairiose organizacijose; esant neveiksnaus ar ribotai veiksnus asmens globėju, rūpintoju, užtikrinti visapusišką atstovavimą šio asmens interesams, globos, rūpybos funkcijų vykdymą;
5. tarpininkauti, kad gyventojai atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka;
6. pagal nustatytas normas organizuoti tinkamą mitybą, atsižvelgiant į gyventojų amžių, sveikatos būklę, medikų rekomendacijas;
7. organizuoti palaikomąjį gydymą, slaugą;
8. organizuoti sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinančias asmens fizinę ir psichinę sveikatą; aprūpinti medikamentais pagal nustatytus normatyvus;

9. teisės aktuose nustatyta tvarka aprūpinti Globos namų gyventojus proteziniais, ortopediniais gaminiais, klausos aparatais, akiniais, neįgaliojo vežimėliais ir kitomis techninės pagalbos priemonėmis neįgaliesiems;

10. rūpintis saugumą garantuojančios įrangos diegimu bei Globos namų fizinės aplinkos pritaikymu neįgaliesiems;

11. organizuoti Globos namų gyventojų kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymą, darbinę veiklą, laisvalaikį ir užimtumą taip, kad gyventojai būtų skatinami ir motyvuojami būti kuo savarankiškesni;

12. sudaryti tinkamas darbo sąlygas darbuotojams vykdyti Globos namų keliamus reikalavimus;

13. palaikyti plačius dalykinius ryšius su įvairiomis Lietuvos, užsienio organizacijomis;

14. nustatyta tvarka vykdyti buhalterinę ir statistinę apskaitą;

15. sudaryti sąlygas kelti kvalifikaciją Lietuvos socialiniams darbuotojams, individualios priežiūros personalui.

Informacija apie Prienų globos namuose teikiamas ilgalaikės (trumpalaikės) **socialinės globos paslaugas** pateikta 2 lentelėje.

2 lentelė. Teikiamų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų sąrašas (Patvirtintas Prienų globos namų direktoriaus 2016 m. gruodžio 28 d. įsakymu Nr. V-146).

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos aprašymas
1.	Informavimas	- Prienų globos namų darbuotojai, nustatyta tvarka, teikia informaciją asmeniui ir jo artimiesiems apie socialinės globos ir kitas globos namuose teikiamas paslaugas. - Sudaromos sąlygos gauti asmeniui reikiamą informaciją. - Užtikrinamas informacijos apie asmenį konfidencialumas.
2.	Konsultavimas	- Globos namų gyventojus individualiai konsultuoja socialiniai darbuotojai, kartu analizuoja asmens slaugos ir / ar kitas socialines problemas, skatina gyventojų savarankiškumą, integraciją į globos namų, miesto, rajono bendruomenę. - Sprendžiant gyventojų problemą, sudaromos sąlygos konsultuotis su kitų įstaigų specialistais.
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	- Globos namų darbuotojai tarpininkauja tarp gyventojų ir jo aplinkos (kitų asmenų, institucijų, organizacijų) bei atstovauja gyventojų interesus kitose įstaigose. - Skatinama gyventojų dalyvauti globos namų bendruomenės gyvenime. - Suteikiama pagalba gyventojui sprendžiant įvairias asmens problemas.

4.	Apgyvendinimas	• Globos namų gyventojai įsikūrę vienviečiuose, dviviečiuose ir triviečiuose, slaugomi gyventojai – keturviečiuose erdviuose kambariuose su pagrindiniais baldais. Asmenys, norintys susikurti artimą savo namams aplinką, gali atsivežti asmeninius baldus bei daiktus, jei tai nekelia pavojaus jų ir aplinkinių sveikatai. • Gyventojams suteikiamas gyvenamasis plotas, atitinkantis sanitarinius – higieninius reikalavimus ir reikiamas inventorius, pagal nustatytas normas. • Užtikrinama socialinė globa, komunaliniai patogumai ir higieniška, saugi aplinka, atitinkanti gyventojo poreikius ir savarankiškumo lygį. • Asmenys kambariuose apgyvendinami atsižvelgiant į lytį, sveikatos būklę, amžių ir poreikius.
5.	Kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	• Pagal parengtą individualų socialinės globos planą palaikomi ir stiprinami gyventojų asmeninės higienos, buitiniai, orientaciniai, kognityviniai, bendravimo įgūdžiai. • Skatinamas kuo didesnis savarankiškumas atliekant įvairias asmeniniame ar visuomeniniame gyvenime reikalingas funkcijas. Stiprinami gyventojų socialiniai ryšiai. • Darbinė veikla (užimtumas) organizuojama individualiai ir grupėje. Sudaromos sąlygos pasirinkti Globos namuose siūlomas užimtumo veiklas: mezgimo, dailės, floristikos, maisto ruošimo, patalpų, aplinkos tvarkymo ir kt. • Vykdoma prevencinė veikla dėl alkoholio vartojimo ir rūkymo, propaguojama sveika gyvensena. • Teikiama pagalba gyventojams tvarkant asmenines pinigines lėšas, planuojant pirkinius.
6.	Laisvalaikio organizavimas	• Globos namų gyventojai laisvalaikio praleidimo formas pasirenka individualiai, pagal savo poreikius ir pomėgius bei interesus. Savo laisvą laiką gyventojai leidžia relaksacijos, kineziterapijos ir veiklos terapijos kabinetuose, Seklytėlėje. Globos namų pagrindinio pastato I – II aukštų fojė gyventojai gali skaityti spaudos leidinius, knygas, naudotis internetu, žiūrėti TV laidas, bendrauti. III aukšto fojė vedami užsiėmimai pagal darbo su gyventojais, sergančiais demencija, programą. Globos namuose siūlomos laisvalaikio organizavimo paslaugos: 1. Valstybinių, religinių, tradicinių švenčių šventimas; 2. Išvykos (poilsinės ir pažintinės). Išvykos organizuojamos į gyventojų pageidaujamus renginius ar vietas; 3. Kultūriniai renginiai Globos namuose ir už jų ribų (koncertai, susitikimai su žymiais žmonėmis, parodos); 4. Sudaryta galimybė dalyvauti Trečiojo Amžiaus universiteto užsiėmimuose, skatinama edukacinė veikla; 5. Gyventojų ansamblio „Kvietkelis“ repeticijos; 6. Sporto ir sveikatos stiprinimo paslaugos: sportiniai užsiėmimai salėje ir lauke, mankštos kineziterapijos kabinete, šaškės, šachmatai. Pasivaikščiavimai pušyne ir grūdinimosi

		procedūros Kneipo takelių komplekse; 7. Sudarytos sąlygos tenkinti asmeninius religinius poreikius (Globos namuose yra koplytėlė); 8. Gyventojams sudaromos sąlygos auginti daržoves ir gėles, šeiminkauti virtuvėlėje.
7.	Pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba	- Gyventojams, kurie neina į valgyklą, maistas tiekiamas į kambarius. Negalintys pavalgyti patys asmenys yra maitinami, savarankiškai valgantiems gyventojams padedama pagal jų poreikius. - Darbuotojai paruošia drabužius, padeda gyventojams apsirengti, paruošia asmenis vykstant į sveikatos priežiūros įstaigas ir/ ar renginius, išvykstant į svečius. Jei gyventojas yra gydymo įstaigoje, drabužiai keičiami pagal poreikį. - Gyventojai, negalintys savimi pasirūpinti, kiekvieną dieną apiprausiami ir, pagal poreikį, maudomi, bet ne rečiau kaip kartą per 7 dienas.
8.	Asmens higienos paslaugų organizavimas	Globos namuose teikiamos asmens higienos paslaugos: - Gyventojai aprūpinami individualiomis higienos priemonėmis: muilas, tualetinis popierius, popierinis rankšluostis, kūno priežiūros kempinė, šukos ir kita. - Drabužiai, patalynė ir rankšluosčiai keičiami pagal poreikį, bet ne rečiau kas 7 dienas. - Atliekamas drabužių, pagalvių ir apklotų cheminis valymas. - Suteikiama pagalba atliekant asmens higienos procedūras (plaukų kirpimas, barzdos skutimas, nagų kirpimas, ausų valymas ir kita). - Gyventojams su sunkia negalia kasdien atliekamos kūno priežiūros procedūros, asmenys maudomi ne rečiau nei kartą per savaitę. - Iš dalies savarankiški asmenys patys naudojami dušu bei vonia, prižiūrint darbuotojui.
		Užtikrinant globos namų gyventojų visavertį, racionalų maitinimą bei vadovaujantis Lietuvos HN 125:2011 reikalavimais, gyventojai maitinami keturis kartus per dieną.

9.	Maitinimas	- Gyventojai valgo Globos namų valgykloje, tačiau esant poreikiui, turi galimybę valgyti savo gyvenamosiose patalpose, taip pat gyvenamųjų aukštų fojė specialiai tam skirtose vietose. - Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, ligos pobūdį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojamas ir dietinis maitinimas gyventojams. - Įvertinus neįgalių asmenų rijimo ir kramtymo funkcijų sutrikimus, gyventojams taikoma maisto konsistenciją koreguojanti dieta (trintas, paskystintas maistas). - Globos namų gyventojai kasdien turi galimybę susipažinti su dienos meniu, kuris yra kabinamas valgykloje bei kiekvieno pastato kiekviename aukšte įrengtuose stenduose. - Gyventojai gali pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento.
10.	Sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos	- Gyventojai teisės aktų nustatyta tvarka gali pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą. - Globos namai organizuoja pirminės sveikatos priežiūros paslaugas: gyventojai konsultuojami šeimos gydytojo ir kitų sričių specialistų rajone ir respublikinėse sveikatos priežiūros įstaigose. Jei būtina, gyventojai hospitalizuojami. - Suteikiama pirmoji medicininė pagalba, atliekamos sveikatos priežiūros procedūros. - Globos namų gyventojai aprūpinami gydytojo paskirtais medikamentais, tvarslia, neįgaliųjų techninės pagalbos priemonėmis. - Gyventojai gali gauti informaciją apie sveikatos priežiūros įstaigose teikiamas paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti. - Galūnių protezavimo (ortopedinės įrangos pritaikymo), odontologo paslaugų ir dantų protezavimo organizavimas. - Slaugos organizavimas ir slaugymas, aprūpinimas būtiniausiomis slaugos priemonėmis ir įranga, įvertinus gyventojo sveikatos būklę.
11.	Kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį	- Laidojimo apeigų organizavimas, buvusių globos namų gyventojų kapaviečių priežiūra. - Globos namų gyventojams užsakoma spauda, teikiamos transporto ir kitos paslaugos.

Prienų globos namuose socialinės globos ir teikiamų papildomų paslaugų kainos nedidėjo nuo 2015 metų. Siekiant užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą senyvo amžiaus asmenims bei asmenims su negalia, o ypač su sunkia negalia, kilo būtinybė koreguoti socialinės globos ir kitų teikiamų paslaugų kainas, kad būtų užtikrintas socialinę globą reglamentuojančių, higienos normų, kitų teisės aktų reikalavimų vykdymas, personalo skaičiaus ir struktūros atitiktis socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvams, kad būtų laiku ir kokybiškai vykdoma ligų prevencija, kad būtų užtikrinti ne tik būtiniausi gyventojų poreikiai, bet ir kokybiškas, visavertis jų

gyvenimas Prienų globos namuose. Prienų rajono savivaldybės tarybos 2017 m. lapkričio 30 d. sprendimu Nr. T3-293 „Dėl Prienų globos namų teikiamų paslaugų kainų patvirtinimo“ buvo patvirtinta nauja Globos namuose teikiamų socialinių paslaugų kaina:

- suaugusiam asmeniui ar senyvo amžiaus asmeniui su sunkia negalia – 780 EUR per mėn.;
- suaugusiam asmeniui su negalia ar senyvo amžiaus asmeniui – 665 EUR per mėn.

Minėtu sprendimu buvo patvirtinti ir Prienų globos namuose teikiamų paslaugų (apmokamų klientų lėšomis) įkainiai.

Išlaidų maitinimui, medikamentams, patalynei ir aprangai normos nekito (Prienų rajono savivaldybės tarybos 2015 m. spalio 8 d. sprendimas Nr. T3-206 „Dėl Prienų globos namų teikiamų paslaugų kainų patvirtinimo“).

Trumpa socialinės globos paslaugų gavėjų charakteristika. 2017 metais į Prienų globos namus atvyko 74 gyventojai (2016 m. – 92 gyventojai). Iš jų 61 - apgyvendintas ilgalaikiai socialinei globai ir 13 – trumpalaikiai socialinei globai. Daugiausia gyventojų atvyko iš Prienų rajono ir Kauno miesto savivaldybių, iš viso Globos namuose apgyvendinti asmenys iš 11 savivaldybių.

2017 m. mirė 54 gyventojai, gyvenę pagal ilgalaikės globos sutartis, 4 gyventojai persikėlė gyventi į kitas globos įstaigas. Metų eigoje 9 gyventojai išvyko iš Globos namų pasibaigus trumpalaikiai socialinei globai. Prienų globos namų gyventojų atvykimo/išvykimo rodikliai pateikti 3 lentelėje.

3 lentelė. Prienų globos namų gyventojų atvykimo / išvykimo rodikliai 2015–2017 m.

Gyventojų atvykimo / išvykimo rodikliai	2015 m.	2016 m.	2017 m.
Gyventojų skaičius metų pradžioje	190	186	202
Atvyko per metus (ilgalaikiai socialinei globai)	56	67	61
Iš jų atvyko iš:			
kitų globos įstaigų	0	0	2
savų ar giminių, globėjų namų	22	21	12
ligoninės	34	44	47
kitur	0	2	0
Atvyko trumpalaikiai socialinei globai (per metus)	31	25	13
Išvyko pasibaigus ilgalaikiai socialinei globai (per metus)	60	51	58
Iš jų:			
į kitą globos įstaigą	0	0	4
Nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	1	2	0
mirė	59	49	54
Išvyko pasibaigus trumpalaikiai socialinei globai (per metus)	26	17	9

2017 metų pabaigoje Globos namuose gyveno 208 gyventojai, iš jų: 121 moteris ir 87 vyrai. Gyventojų amžiaus vidurkis - 75 metai. Suaugusių asmenų su negalia buvo apgyvendinta 43, senyvo amžiaus asmenų - 165. Beveik 80 procentų Globos namų gyventojų yra asmenys su sunkia negalia, kuriems nustatyti specialieji poreikiai. Iš jų: slaugos poreikis – 112, priežiūros poreikis – 55 gyventojams. Pastaruoju metu stebima tendencija, kad į globos namus atvyksta sunkesnės sveikatos būklės gyventojai. 2017 metais daugiau negu įprastai buvo apgyvendinta suaugusių asmenų su negalia.

Socialinės globos teikimo senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia principus ir charakteristikas reglamentuoja Socialinės globos normų aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 (2014 m. liepos 14 d. įsakymo Nr. A1-377 redakcija). Šios normos nustato privalomus socialinės globos įstaigoms teikiamos ilgalaikės ar trumpalaikės socialinės globos kokybės reikalavimus. 2017 m. balandžio mėn. buvo atliktas globos namų atitikties socialinės globos normoms įšivertinimas, numatytos tobulintinos veiklos kryptys. 2017 m. gruodžio 29 d. Prienų globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V-169 patvirtintos Prienų globos namų atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) taisyklės.

II. PERSONALAS

Globos namuose dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia. Prienų globos namų organizacinė valdymo struktūra susideda iš šių elementų: direktorius, direktoriaus pavaduotojai, 6 skyriai bei į struktūrinius skyrius neįeinantys darbuotojai. Mitybos, Buities ir Ūkio skyrių veiklą kuruoja direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams, Socialinio darbo ir Sveikatos priežiūros skyrių veiklą – direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams. 2017 metų pabaigoje didžiausias, pagal pareigybių skaičių, buvo Buities skyrius (patvirtinta 37,75 pareigybės), mažiausias – Ūkio skyrius (patvirtinta 9,75 pareigybės).

Personalo darbą ir įstaigos veiklą palengvino didžiausio leistino pareigybių skaičiaus padidėjimas nuo 106 iki 109 pareigybių. Patvirtinus didžiausią leistiną pareigybių skaičių – 109 pareigybes, ir taip padidinus pareigybių skaičių trimis pareigybėmis, buvo įsteigtos 3 naujos slaugytojo padėjėjo pareigybės. 2017 m. gruodžio 29 d. duomenimis, įstaigoje dirbo 124 darbuotojai (įskaitant laikinai dirbančius asmenis, kol sirgs ar atostogaus pagal neterminuotas darbo

sutartis dirbantys darbuotojai). Lyginant su 2016 m., šis skaičius padidėjo 10 vienetų. Informacija apie Prienų globos namų darbuotojų skaičių, pagal pareigybes, pateikta 4 lentelėje.

4 lentelė. Prienų globos namų darbuotojų skaičius, pagal pareigybes 2015–2017 m.

Pareigybės pavadinimas	2015 m.	2016 m.	2017 m.
Direktorius ir pavaduotojai	3	2,5	2,5
Užimtumo specialistai	0	1	1,5
Psichologai	0,25	0,5	0,25
Socialiniai darbuotojai	8,25	8	8
Socialinio darbuotojo padėjėjai	8,5	7,75	7,75
Gydytojai	0,25	0,5	0,5
Slaugytojai	8,15	7,85	8,6
Slaugytojų padėjėjai	4,25	4,4	9,4
Kitas asmens sveikatos priežiūros personalas	3,6	3,6	3,25
Kiti specialistai, skyrių vadovai, aptarnaujantis ir ūkio personalas	69,75	70,15	67,25
Bendras pareigybių skaičius	106	106	109

Prie kategorijos „kiti skyrių vadovai, aptarnaujantis ir ūkio personalas“ priskirti globos darbuotojai (2015 m.) ir asmeniniai asistentai/globos darbuotojai (2016/2017 m.), kurie pagal Socialinių paslaugų srities darbuotojų sąrašą priskiriami socialinių paslaugų srities darbuotojams.

Skirstant lyties pagrindu, Prienų globos namuose dirbo 17 vyrų ir 107 moterų, t. y., moterų sudaro 86 proc. visų darbuotojų. Šie rodikliai išlieka beveik nepakitę keletą metų.

Prienų globos namų darbuotojų amžiaus vidurkis 50 metų, vyrų amžiaus vidurkis 52 metai, moterų amžiaus vidurkis 49 m. Lyginant su 2016 metais, bendras vidutinis darbuotojų amžius sumažėjo 0,42 metų.

Darbuotojų išsilavinimas ir kvalifikacijos kėlimas. Prienų globos namuose dirba 40 aukštąjį išsilavinimą turinčių darbuotojų. Aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir magistro kvalifikacinius laipsnius turi 16 Prienų globos namų darbuotojų, aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir bakalauro kvalifikacinius laipsnius – 10 darbuotojų, aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą - 14 darbuotojų. 23 darbuotojai yra įgiję aukštesnįjį išsilavinimą, 34 darbuotojai - spec. vidurinį, profesinį. 22 darbuotojai turi vidurinį išsilavinimą, 5 – kitą išsilavinimą (žr. 1 pav.). 2017 m. pabaigoje Globos namuose dirbo 3 studijuojantys darbuotojai, siekiantys magistro kvalifikacinio laipsnio.



1. pav. Darbuotojų išsilavinimas

Siekiant efektyvesnio teikiamų paslaugų organizavimo, būtina investuoti į darbuotojų kvalifikacijos kėlimą. Įvertinus darbuotojų poreikius ir analizuojant atliekamas funkcijas, nustatyta, kad darbuotojams trūksta darbo komandoje, bendradarbiavimo įgūdžių. Todėl tikslinga plėsti ir šios srities darbuotojų žinias, formuoti aukštesnį jų komunikacijos lygį, atitinkamus įgūdžius bei skatinti darbuotojus laikytis etikos ir bendravimo kultūros normų. Atsižvelgiant į šią problematiką, buvo parengtas Prienų globos namų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo, atestacijos ir licencijavimo planas 2017 m. Įgyvendinant šio plano prioritetus, 7 socialiniai darbuotojai intensyviai dalyvavo mokymuose ir prasitęsė turimas, 2 iš jų - įgijo aukštesnes už turėtas kvalifikacines kategorijas. Siekiant plane numatytų tikslų ir uždavinių realizavimo, darbuotojai išklause mokymus žmogaus teisės į privatumą tema, konflikto valdymo ir pozityvaus, pagarba grįsto santykio kūrimo temomis. Specialistai kėlė kvalifikaciją viešųjų pirkimų, darbo teisės, darbuotojų saugos ir sveikatos, personalo valdymo, buhalterinės apskaitos, sveikatai palankios mitybos srityse, Socialinio darbo skyriaus, Sveikatos priežiūros skyriaus vadovai ir darbuotojai – kvalifikacijos kėlimo renginiuose, skirtuose socialinės globos ir sveikatos priežiūros aktualijoms ir problematikai, įstaigos viduje buvo organizuoti įžanginiai individualios priežiūros personalo mokymai, 4 bendrosios praktikos slaugytojos prasitęsė turimas licencijas. Kvalifikacijos kėlimo renginiuose dalyvavę darbuotojai grįžę dalinosi žiniomis su kolegomis.

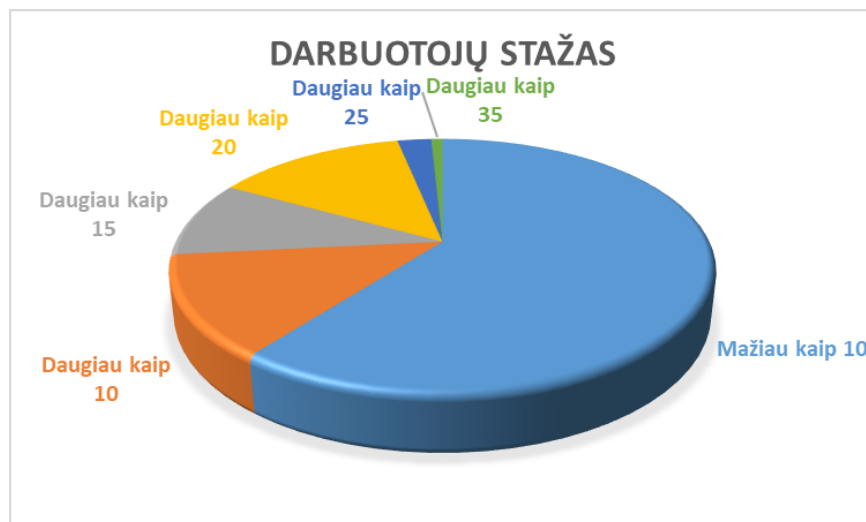
Siekiant įgyvendinti Prienų globos namų asmeninių asistentų/globos darbuotojų persikvalifikavimo bei perkėlimo dirbti slaugytojo padėjėjais veiksmų planą, 2017 m. 14 asmeninių asistentų/globos darbuotojų įgijo slaugytojo padėjėjo kvalifikaciją.

Kvalifikaciją 2017 metais iš viso 2 777 val. kėlė 77 darbuotojai, arba 62 proc. visų dirbančiųjų Prienų globos namuose. Lyginant su 2016 metais, kvalifikacijos kėlimo valandų skaičius padidėjo 1 894,5 vieneto, kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius padidėjo 18 procentų.

Lyginant su dar ankstesniais metais, pastebima tendencija, kad kvalifikaciją keliančių darbuotojų skaičius ir kvalifikacijos kėlimo valandų skaičius nuolat auga, ypač ženkliai tai vyko 2017 m.

Darbuotojų kaita. 2017 m. darbuotojų kaita sudarė 4 procentus nuo bendro darbuotojų skaičiaus (neįskaitant pagal terminuotas darbo sutartis dirbusių darbuotojų). Palyginimui, 2016 m. darbuotojų kaita sudarė 9 procentus, 2015 m. - 7 procentus nuo bendro darbuotojų skaičiaus. Kiekvieno darbuotojo apsisprendimą išeiti iš darbo lėmė individualios priežastys ir motyvai.

Keturiasdešimt procentų dirbančiųjų Prienų globos namuose sudaro darbuotojai, dirbantys juose jau daugiau negu dešimtmetį. Informacija apie darbuotojų darbo stažą pateikiama 2 paveiksle.



2 pav. Darbuotojų stažas Prienų globos namuose

2017 m. gruodžio 1 d. Globos namų direktorė Inga Barkauskienė pirmą kartą Lietuvoje organizuotame Profesinių mokyklų mokinių, kurie mokosi pagal socialinio darbuotojo padėjėjo mokymo programą, nacionalinio profesinio meistriškumo konkurse atliko vertinimo komisijos pirmininko pareigas. Konkursas buvo organizuojamas, siekiant populiarinti socialinio darbuotojo padėjėjo profesiją Lietuvoje, ugdyti mokinių profesinį meistriškumą, saviraišką, kūrybiškumą, bendradarbiavimą, empatijos jausmą, atsakingumą. Socialinių darbuotojų padėjėjų poreikis nuolat auga. Susiduriame su situacija, kad vis sunkiau darosi pritraukti jaunus kvalifikuotus specialistus. Todėl tikimasi, kad šios profesijos populiarinimas paskatins jaunimą ją rinktis.

2017 m. Prienų globos namų darbuotojų veikla buvo pastebėta ir įvertinta išorės organizacijų, 4 darbuotojai gavo padėkas iš įvairių institucijų.

Globos namų personalo struktūra formuojama atsižvelgiant į socialinės globos paslaugas gaunančių asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią. Pastaraisiais metais, globos

namuose padidėjus gyventojų su sunkia negalia skaičiui, trūksta individualios priežiūros personalo, slaugytojo padėjėjų pareigybių, kurių skaičių reglamentuoja ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai. 2017 metais buvo pradėtas personalo, tiesiogiai aptarnaujančio asmenis su sunkia negalia, pertvarkymo procesas, asmeninių asistentų/globos darbuotojų pareigybes keičiant slaugytojo padėjėjo pareigybėmis (parengtas priemonių planas, parengti nauji pareigybių aprašymai, perkvalifikavimo mokymuose dalyvavo 14 darbuotojų, nuo 2018 m. sausio 1 d. 14 asmeninių asistentų/globos darbuotojų perkelta į Sveikatos priežiūros skyrių dirbti slaugytojo padėjėjais).

III. FINANSINĖ VEIKLA

Prienų globos namai per 2017 metus gavo 1 353 200 EUR asignavimų *Socialinės paramos ir sveikatos apsaugos paslaugų kokybės gerinimo programai* vykdyti skirtų lėšų, iš jų 960 100 EUR asignavimų gauta iš Prienų globos namų surinktų *Biudžetinių įstaigų pajamų*, 134 300 EUR - *Specialiųjų tikslinių dotacijų Prienų rajono savivaldybės siūstiems asmenims su sunkia negalia* socialinėms paslaugoms finansuoti ir 110 400 EUR Prienų rajono savivaldybės lėšų, skirtų *Prienų rajono savivaldybės siūstų senyvo amžiaus, neįgalių asmenų išlaikymui Prienų globos namuose*; 148 400 EUR asignavimų įstaiga gavo *kitų valstybės tikslinių dotacijų, skirtų asmenims, atvykusiems gyventi į Prienų globos namus iki 2007-01-01* (žr. 5 lentelę).

5 lentelė. Prienų globos namų pajamos 2016 ir 2017 metais

Eil. nr.		2016 m. Suma, tūkst. EUR	2017 m. Suma, tūkst. EUR
Finansavimo šaltiniai			
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos socialinėms paslaugoms	133,3	110,4
2.	LR valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos:		
2.1.	<i>asmenų, apgyvendintų iki 2007-01-01;</i>	190,1	148,4
2.2.	<i>asmenų su sunkia negalia socialinei globai teikti.</i>	115,3	134,3
3.	Kitų biudžetinių įstaigų lėšos	-	1,0
4.	Prienų r. savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo programos lėšos	1	-
5.	Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas	768,9	829,0
6.	Pajamos už papildomas paslaugas	140,5	135,9
7.	Pajamos už nuomą	0,1	0,1
8.	Kitų savivaldybių lėšos už šių savivaldybių siūstus asmenis	313,2	307,7
9.	Lėšos iš kitų šaltinių	2,4	0,9
10.	GPM 2 % lėšos	0,9	0,9
	Iš viso:	1665,7	1668,6

Prienų globos namams Biudžetinių įstaigų pajamų 2017 metams buvo suplanuota surinkti 885,0 tūkst. eurų. Per 2017 metus Prienų globos namai surinko 75,1 tūkst. eurų daugiau Biudžetinių įstaigų pajamų ir iki metų pabaigos įstaiga surinko ir pervedė į Prienų rajono savivaldybės biudžetą 960,1 tūkst. eurų. Visos lėšos buvo panaudotos pagal paskirtį. Informacija apie Prienų globos namų išlaidas 2016-2017 metais, pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius, pateikta 6 lentelėje.

6 lentelė. Prienų globos namų išlaidos 2016-2017 metais, tūkst. EUR

	2016 m.	2017 m.
Darbo užmokestis	769,2	794,0
Socialinio draudimo įmokos	237,2	243,7
Mityba	266,7	274
Medikamentai	49,6	46,4
Ryšių paslaugos	4,4	3,1
Transporto išlaikymas	14,3	13,6
Apranga ir patalynė	17,4	7,5
Spaudiniai	1,4	1,0
Kitos prekės	88,4	77,2
Komandiruotės	0,3	1,6
Ilgalaikio materialiojo turto einamasis remontas	25,0	3,9
Kvalifikacijos kėlimas	2,1	3,5
Komunalinės paslaugos	172,0	133,7
Kitos paslaugos	20,6	50,1
Mašinos ir įrengimai	10,0	10,0
Iš viso išlaidų:	1678,6	1663,3

Prienų globos namų mokėtinų sumų iš biudžeto 2017 metų pabaigai buvo likę tik iš *Biudžetinių įstaigų pajamų programos* – 21,7 tūkst. eurų (iš jų: 21,6 tūkst. eurų už komunalines paslaugas ir 0,1 tūkst. eurų už kitas paslaugas).

IV. SOCIALINIO DARBO SKYRIAUS VEIKLA

2017 metais socialinio darbo skyriaus darbuotojai stengėsi įvairiais metodais palaikyti, stiprinti globos namų gyventojų gebėjimus socialiai funkcionuoti, tapti savarankiškesniems, teikė gyventojams ir jų artimiesiems informaciją, konsultavo, sprendė keliamas psichologines ir socialines problemas, organizavo renginius, rūpinosi gyventojų užimtumu bei aktyvinimu, integracija į bendruomenę, naujai atvykusiems gyventojams taikė adaptacijos programą, gerindami jų prisitaikymą prie aplinkos, tobulino profesinius asmeninius gebėjimus.

Socialinio darbo skyriuje 2017 m. pabaigoje dirbo: socialinio darbo skyriaus vadovas – 1 pareigybė, socialiniai darbuotojai - 7 pareigybės, socialinio darbuotojo padėjėjai - 7,75 pareigybės ir užimtumo specialistai – 1,5 pareigybės. Socialiniams darbuotojams priskiriami gyventojai,

atsižvelgiant į jų jau turimą gyventojų skaičių. Tačiau pasitaiko atvejų, kai, gyventojų ar jų artimųjų pageidavimu, iš pradžių paskirtas socialinis darbuotojas keičiamas, jei jis netapo gyventojui „savas asmuo“. Vienam socialiniam darbuotojui vidutiniškai paskirta apie 30 gyventojų.

Metų eigoje vyko nuolatinis darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas. Dauguma socialinių darbuotojų kėlė kvalifikaciją Marijampolės kolegijos pasiūlytuose mokymuose ir pakartotinai gavo vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikaciją. Socialinio darbuotojo padėjėjai tobulino profesinę kompetenciją dalyvaudami 16 valandų mokymuose. Du skyriaus darbuotojai studijuoja socialinį darbą Lietuvos edukologijos universitete.

Socialinio darbo skyriaus 2017 m. veiklos rezultatai.

Globos namų gyventojų užimtumas tampa vis sudėtingesnis dėl jų sveikatos. Vien tik į renginius, vykstančius Globos namuose, gyventojus su sunkia negalia suruošti ir palydėti reikia daug laiko bei žmogiškųjų išteklių. 2017 metais buvo parengtas ir sėkmingai įgyvendintas užimtumo veiklų planas, kuriame numatytos įvairios veiklos pagal gyventojų pomėgius, poreikius, interesus. Metų eigoje buvo organizuota 80 renginių Globos namuose ar bendruomenėje, kuriuose dalyvavo gyventojai, padedami socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų.

Vyko aktyvi gyventojų integracinė veikla. Keturioliktus metus tęsiami tarptautiniai projektai su Lenkijos Suvalkų globos namais. Vyksta sporto ir meno šventės, pristatomi abiejų šalių kultūriniai papročiai. Grupė Globos namų gyventojų dalyvavo XV tarptautiniame integraciniame „Bėgimo gatvėmis“ projekte Suvalkuose. Kartu su Kauno, Marijampolės, Lenkijos globos įstaigų atstovais mūsiškiai galėjo palenktyniauti bėgimo takeliuose, patikrinti savo ištvermę bei vikrumą. Tarptautiniai susitikimai, skatina ir stiprina draugiškus ryšius bei norą tobulėti.

Sėkmingai vykdomas ES savanorystės projektas, kurio koordinatorius yra VšĮ „A.C.Patria“. Prienų globos namai nuo 2010 m. akredituoti darbui su Europos savanorių tarnybos (EST) savanoriais, o nuo 2013 m. turi savanorius priimančios organizacijos statusą. 2017 metų rudenį Globos namuose pradėjo dirbti dvi savanorės: iš Ukrainos - Anna Piven ir iš Vokietijos – Emily Charlotte Schlegel. Savanorių darbas leidžia pajvairinti organizuojamas veiklas, aktyviau dalyvauti renginiuose, susipažinti su kitomis kultūromis ir papročiais. Savanorės aktyviai dalyvavo organizuojant įstaigos renginius, šventes, vyko į tarptautinius projektus Lenkijoje, padėjo gyventojams bendruomenės organizuojuose renginiuose. ES savanorystės projektas tęsiamas ir 2018 metais.

Socialinio darbo skyriaus darbuotojai ypatingą dėmesį skiria gyventojų užimtumui. Teminėse popietėse ir grupiniuose užsiėmimuose dalyvavo apie 60 gyventojų („Išpūdžių kraitė“, Kognityvinių įgūdžių stiprinimo užsiėmimai, Gyventojų ansamblio „Kvietkelis“ repeticijos,

kompiuterinio raštingumo įgūdžių įgijimas ir palaikymas, Rankdarbių terapija, Susitikimai „Kartų bendravimas“, Atminties ir fizinio aktyvumo palaikymas „Judu, mąstau – gyvenu“ ir kt.). Kartą per savaitę apie 10 gyventojų tobulina kompiuterinio raštingumo įgūdžius. Užimtumo specialistės dirbo pagal numatytą gyventojų užimtumo modelį (veikla smulkiajai motorikai lavinti, stalo žaidimai, muzikinės popietės - šokiai, dailės terapijos užsiėmimai, relaksacijos seansai), kuriame dalyvavo apie 50 gyventojų.

Pagal Prienų globos namų prevencinių priemonių dėl tabako ir kitų psichoaktyvių medžiagų vartojimo 2017 metų planą, buvo organizuotos Prienų visuomenės sveikatos biuro specialistų paskaitos (2 k. per metus – dalyvavo apie 50 gyventojų), socialiniai darbuotojai vedė individualius pokalbius (1 k. per savaitę), stenduose skelbta informacija su vaizdine medžiaga apie psichoaktyvių medžiagų vartojimo žalą (3 k. per metus).

Gyventojai dalyvavo Medardo Čoboto Trečiojo amžiaus universiteto renginiuose, susitikimuose su įžymiais žmonėmis: Kaišiadorių TAU dekanė Audrone Jodkone, klausėsi psichologų Violetos Puišienės ir Violetos Bendinskienės, Kauno MU profesoriaus Juozo Šidiškio, buvo organizuotos išvykos į Druskininkus, Merkinę, Liškiavą, Kauną. Gyventoja Violeta Ibišauskaitė dalyvavo lietuviško filmo „Stebuklas“ premjeroje, kuriame vaidino epizodinį vaidmenį.

Kartu su Globos namų administracija, socialiniai darbuotojai, reprezentuodami įstaigą ir vykdydami savo tiesioginę misiją, apie 400 kartų konsultavo atvykstančius susipažinti su Globos namais, informavo, kaip į juos patekti. Nuolat buvo palaikomi socialiniai ryšiai su gyventojų artimaisiais, gyvenančiais užsienyje: JAV, Vokietijoje, Anglijoje, Švedijoje.

Keičiantis gyventojų kontingentui, didėjant gyventojų su sunkia negalia skaičiui, turime nuolat ieškoti naujų socialinio darbo metodų ir formų. Silpnesnės sveikatos gyventojams reikia daugiau individualaus dėmesio, todėl ateityje bus skiriama daugiau laiko bendravimui, kontaktams su artimaisiais. Siekiama, kad Prienų globos namus ir toliau rinktųsi žmonės iš įvairių savivaldybių.

V. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SKYRIAUS VEIKLA

Sveikatos priežiūros skyriaus tikslas – gerinti kiekvieno globos namų gyventojų sveikatą, teikiant aukščiausios kokybės medicininės ir slaugos paslaugas, pritaikyti profilaktines, prevencines asmens sveikatos priežiūros programas bei rehabilitaciją, įdiegiant naujas paslaugų ir rehabilitacijos formas, gerinant, optimizuojant ir stabilizuojant gyventojų fizinę bei psichinę sveikatą.

Skyriaus struktūra: sveikatos priežiūros skyriaus vadovas ir jo pavaduotojas – 1,75 pareigybės; bendrosios praktikos slaugytojai ir bendrosios praktikos budintys slaugytojai – 8,5 pareigybės; psichikos sveikatos slaugytojas – 0,1 pareigybės; slaugytojo padėjėjai – 9,4 pareigybės; kineziterapeutas – 1 pareigybė; gydytojas psichiatras – 0,5 pareigybės; medicinos psichologas – 0,25 pareigybės; sveikatos edukologas – 0,25 pareigybės; ergoterapeutas – 0,25 pareigybės. Iš viso – 22 pareigybės, t.y. 4,5 pareigybės daugiau nei 2016 metais.

Metų eigoje skyriaus struktūra ir darbuotojų skaičius kito. Perskirsčius pareigybes, buvo įsteigta ergoterapeuto pareigybė, padidintas bendrosios praktikos slaugytojų skaičius, o nuo 2017 m. gruodžio 1 d. padidinus didžiausią leistiną pareigybių skaičių, 3 pareigybėmis padidintas slaugytojo padėjėjų skaičius. Taip sumažėjo darbuotojų darbo krūvis, pagerėjo darbo kokybė ir slaugomų gyventojų priežiūra, sustiprėjo komandinis darbas.

Sveikatos priežiūros skyriaus 2017 m. veiklos rezultatai.

Globos namų gyventojai, pagal poreikius ir galimybes, 2017 metais patys pasirinkdavo sveikatos priežiūros įstaigas ar gydytojus, buvo organizuotos specialistų konsultacijos įvairiose gydymo įstaigose (1696 kartus), esat būtinybei, gyventojai hospitalizuoti (112 atvejų).

Vestos edukacinės valandėlės sveikatinimo temomis tiek gyventojams, tiek įstaigos darbuotojams: sveikatingumo popietės, psichologinės popietės, profilaktinis patikrinimas ir kaulų tankio tyrimas įstaigos darbuotojams.

Buvo tvarkomi gyventojų dokumentai dėl nedarbingumo lygio ir specialiųjų poreikių nustatymo, pratęsimo. Gyventojai lydėti į Kauno NDNT nedarbingumo lygio ir specialiųjų poreikių nustatymui / pratęsimui (SPS-1 – 9 gyventojams (pratęsta), SPP-2 – 5 gyventojams (pratęsta), iš SPP-2 į SPS-1 – 1 gyventojui).

Didžioji dauguma Globos namuose gyvenančių asmenų yra sunkios negalios, su maksimaliai išreikštu slaugos poreikiu. Slaugytojų ir jų padėjėjų kasdienis darbas, susijęs su slaugos modelio elementų atlikimu: AKS matavimas, kūno temperatūros matavimas, CKK matavimas, injekcijos, vaistų dalijimas ir pagalba juos geriant, stomų keitimas, pragulų profilaktika, žaizdų perrišimas ir kita veikla, buvo atliekama vidutiniškai nuo 10 iki 65 kartų per parą. Slaugytojo padėjėjos vykdė ir kojų vonelių, sūkurinių vonių, plaučių ventiliavimo, bioptrono terapijas (atlikta 1043 procedūros). Siekiant apsaugoti gyventojus nuo susirgimų virusinėmis ligomis, visi norintys buvo vakcinuojami nuo gripo.

Kineziterapijos kabinete vykdyta bendra grupinė mankšta gyventojams, sergantiems demencija (dalyvavo iki 8 gyventojų), vestos individualios mankštos, pagal poreikį ir tinkamumą (43 gyventojams), organizuoti užsiėmimai gulintiems gyventojams – sąnarių mobilumo,

paslankumo gerinimas (iki 25 užsiėmimų per mėnesį). Pradėjus teikti ergoterapijos paslaugas, gyventojams buvo pravedti 286 individualūs užsiėmimai.

Pirminių psichologinių konsultacijų/interviu per 2017 metus taikyta 50 atvejų. Tęstinės psichologinės konsultacijos taikytos, pagal paciento poreikius, dažniausiai kartą per savaitę. Konsultacijų tęstinumas dažniausiai buvo reikalingas bendravimo poreikio tenkinimui, dalinai – emocinių sunkumų analizei bei įveikimui, praeities įvykių analizei bei sąsajų su dabartimi paieškai, ir kitokiems psichoemocinio funkcionavimo gerinimo aspektams. Tokio pobūdžio intervencijų per 2017 metus taikyta 14 kartų. Pakartotinių psichologinių konsultacijų per 2017 metus taikyta 67 kartus. Taikant atitinkamas psichodiagnostinių tyrimų metodikas ir siekiant įvertinti asmens kognityvinius gebėjimus, emocinį ir psichosocialinį funkcionavimo lygmenį, 23 gyventojams buvo atlikti psichodiagnostiniai įvertinimai.

Globos namų gyventojai buvo aprūpinami medikamentais, pagal gydytojų atliktus paskyrimus, skyriuje vykdyti medikamentų, tvarsliaivos, dezinfekcinių priemonių, sauskelnių, kitų slaugos priemonių užsakymai, priėmimas, išdavimas.

Siekiant užtikrinti gyventojų saugumą, buvo įrengta nauja personalo iškvietimo sistema gyvenamuosiuose kambariuose.

Estijoje, Eidapere miestelyje, vykusiame tiesiogiai aptarnaujančio globos namų gyventojus personalo tarptautiniame konkurse Lietuvai atstovavo ir pirmą kartą jame dalyvavo Prienų globos namų komanda. Dalyviai atliko konkrečias individualias užduotis, demonstruodami profesinius slaugos/globos technikos gebėjimus. Slaugytojo padėjėjos Rasa Dastikienė ir Viktorija Račienė iš 20 dalyvavusių komandų išsiskyrė gebėjimais tiksliai atlikti užduotis bei puikia komunikacija su klientu, kai jis pats buvo nuolat raginamas įsijungti į pagalbos procesą, skatinamas jo savarankiškumas. Už tai darbuotojos gavo individualius įvertinimus. Konkursas parodė, kad tai yra geriausia forma kelti kvalifikaciją, keistis gerą patirtimi su kolegomis iš kitų įstaigų.

Bendrosios praktikos slaugytojų ir jų padėjėjų darbas yra platus ir daugiafunkcinis, todėl reikalauja itin didelių sąnaudų žmogiškųjų išteklių prasme. Esant stipriai išreikštam gyventojų slaugos ir priežiūros poreikiui, globos namuose nuolat ieškoma galimybių didinti asmens sveikatos priežiūros personalo skaičių, jį optimizuoti, tam, kad būtų užtikrinamas maksimaliai kokybiškų slaugos paslaugų teikimas. Atsižvelgiant į tai, kad 80% Globos namų gyventojų yra sunkios negalios, siekiama, kad Globos namuose prie slaugomų gyventojų dirbtų tik slaugytojų padėjėjai.

VI. BUITIES SKYRIAUS VEIKLA

Pagrindinis buties skyriaus tikslas - kasdienė gyventojų ir jų kambarių bei visų patalpų priežiūra, valymas, dezinfekcija, užtikrinant tinkamą, pritaikytą ir saugią Globos namų gyventojų buitį ir aplinką. Tai atlieka asmeniniai asistentai / globos darbuotojai, pagalbininkės buičiai ir kitas personalas, kurie padeda maudyti, maitinti globos namų gyventojus, atlieka higienos ir kitas funkcijas. Skyriuje dirbo 37 darbuotojai, iš jų - 27 asmeniniai asistentai / globos darbuotojai. Pastarieji 2017 m. kėlė kvalifikaciją ir 14 darbuotojų (tai sudaro apie 52 proc. šios pareigybės darbuotojų) įgijo slaugytojo padėjėjo kvalifikaciją. Nuo 2018 m. sausio 1 d. jos perkeltos į Sveikatos priežiūros skyrių.

Buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų gyventoją būti kuo savarankiškesnį. Užtikrinama pagalba atliekant buitines funkcijas, aprūpinama priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti dėl sveikatos būklės prarastus įgūdžius. Slaugomiems gyventojams užtikrinama nuolatinė priežiūra ir slauga. Gyventojai, pagal poreikius, aprūpinami reikalingomis slaugos ir techninės pagalbos priemonėmis.

Buities skyriaus 2017 m. veiklos rezultatai.

2017 metais dėl elektros instaliacijos gedimų skalbykloje, nebuvo galimybės dirbti visu pajėgumu, buvo sunku užtikrinti kokybišką skalbinių skalbimą. Metų eigoje atlikus leistinos naudoti elektros galios didinimo darbus, nuo spalio mėnesio siekiama užtikrinti optimalų skalbyklos darbą. Per mėnesį vidutiniškai išskalbiama 5 500 kg skalbinių.

2017 metais gyventojų poreikiams, buties pritaikomumui, gyvenamųjų kambarių ir viešųjų erdvių atnaujinimui nupirkta baldų (komodos, kėdės, suolai, stalai, indaujos), įsigyta televizorių, šaldytuvų, mikrobangų krosnelių, virdulių ir kt. Atnaujinti gyventojų indai. Metų bėgyje pirkti sezoniniai darbužiai ir avalynė, atnaujinta patalynė.

Užtikrinta pagalba gyventojams atliekant buitines funkcijas, gyvenamieji kambariai pritaikyti gyventojų poreikiams (įrengti porankiai, laikikliai, slaugos lovos, staliukai). Šiuo metu gyventojų poreikiams turime 140 vnt. funkcinių lovų, 2018 m. planuojama įsigyti dar bent 10 vnt.

Globos namų aplinką nuolat prižiūri ir puoselėja skyriuje dirbančios pagalbininkės buičiai. 2017 m. Prienų rajono savivaldybės konkurse „Tapkime žydinčia savivaldybe“ Globos namai buvo įvertinti kaip „Gražiausiai tvarkoma įstaiga“ Prienų mieste.

Daug skyriaus darbuotojų darbo laiko skiriama buvusių Globos namų gyventojų kapaviečių tvarkymui ir priežiūrai.

2018 metais planuojama didesnę dėmesį skirti gyventojų asmeninių daiktų saugumui (spintelių užraktų įrengimui).

VII. MITYBOS SKYRIAUS VEIKLA

Prienų globos namų mitybos skyriaus veiklos tikslas – sudaryti sąlygas sveikai mitybai, užtikrinti maisto saugą bei kokybę, diegti naujus patiekalus atsižvelgiant į gyventojų sveikatą, poreikius ir medikų rekomendacijas, vykdyti gyventojų švietimą mitybos klausimais. Mitybos skyriuje dirbo 14 darbuotojų. Už maitinimo organizavimą ir pagaminto maisto kokybę yra atsakingi mitybos skyriaus vadovas bei maisto technologas.

Prienų rajono savivaldybės tarybos 2015 m. spalio 8 d. sprendimu Nr. T3 – 206, patvirtinta maitinimo norma 3,83 eurų vienam asmeniui per parą. Užtikrinant globos namų gyventojų visavertį, racionalų maitinimą bei vadovaujantis Lietuvos HN 125:2011 reikalavimais, gyventojai maitinami keturis kartus per dieną, pagal įstaigos mitybos skyriaus vadovo sudarytus valgiaraščius, kurie yra patvirtinti įstaigos vadovo. Maistas gaminamas virtuvėje ir patiekiamas tą pačią dieną. Virtuvėje yra sudarytos tinkamos sąlygos maistui ruošti, atnaujinta įranga, aprūpinama reikiamu inventoriumi, indais.

Gyventojams yra sudaroma galimybė jiems suprantama forma kasdien susipažinti su valgiaraščiu, pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama. Atvykus naujam gyventojui, su juo yra aptariamas valgiaraštis ir atsižvelgiama į asmeninius žmogaus poreikius ir pomėgius. Gyventojams yra sudaromos sąlygos bet kuriuo metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos ar arbatos. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, ligos pobūdį ir esant medikų rekomendacijoms, organizuojamos dietinis maitinimas gyventojams. Tokie gyventojai maitinami reguliariai, parenkami neturintys cukraus maisto produktai, o vietoj cukraus naudojama fruktozė, mažinamas druskos kiekis maiste. Gyventojams pageidaujant, jie gali pavalgyti kitu laiku, ne tik numatytomis maitinimo valandomis. Tokiu atveju gyventojams maistas yra paliekamas virtuvėje ir, esant poreikiui, patiekiamas reikiamos temperatūros.

Mitybos skyriaus 2017 m. veiklos rezultatai.

Siekiant užtikrinti higieną ir sanitariją globos namų virtuvėje, kiekvienais metais, planingai, objektyviai, įforminant dokumentais, vykdomas vidinis auditas. Vidaus auditas parodo, kaip virtuvėje laikomasi nustatytų reikalavimų, užtikrina reikalavimų laikymosi priežiūrą, numato priemones veiklos tobulinimui (gerinimui). Tai viena iš prevencinių priemonių išorinio audito

nustatomiems trūkumams mažinti. 2017 m. lapkričio 9 d. buvo atliktas vidaus auditas maisto tvarkymo patalpose. Pagal vidaus audito akto klausimyną pažeidimų nebuvo rasta.

2017 metais didėjo išlaidos maisto produktų įsigijimui (tai lėmė didesnės maisto produktų kainos, didėjo vidutinis maitinamų gyventojų skaičius). 2017 metais mokamų maitinimo paslaugų buvo parduota už 2401,25 eurų (2016 m. - 1273,25 eurų, 2015 m. - 821,80 Eur).

Per ataskaitinius metus atlikti eiliniai virtuvės remonto darbai, perdažytos stelažų kojos, siekiant atitikties Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos reikalavimams. Atnaujinta virtuvės įranga: įsigyta mechaninis bulvių tarkavimo presas, elektrinė - gastronominė konvekcinė krosnis, šaldiklis.

2017 metų gegužės mėnesį buvo pradėta diegti Maisto apskaitos programa „Labis“, siekiant, kad visos maisto produktų operacijos būtų apskaitomos programiniu būdu, o maisto produktų likutis būtų fiksuojamas reikiamam momentui. Iki metų pabaigos vyko paruošiamieji darbai: sukurtos naujos prekių kortelės ir apie 500 maisto patiekalų technologinių kortelių. Žinant besimaitinančių gyventojų skaičių, technologinių kortelių pagalba sukuriamas maisto produktų patiekalų gamybos žiniaraštis. Nuo 2018 m. sausio 1 d. maisto produktų apskaita mitybos skyriuje yra vykdoma su maisto produktų apskaitos programa „Labis“.

VIII. ŪKIO SKYRIAUS VEIKLA

Ūkio skyriaus veiklos tikslas – operatyviai šalinti nuolat atsirandančius įvairius gedimus tiek gyventojų kambariuose, tiek kitose patalpose, globos namų teritorijoje, kad nebūtų sutrikdytas nei globos namų gyventojų gyvenimas, nei darbuotojų darbas. Skyriuje dirbo 13 darbuotojų: ūkio skyriaus vadovas, meistras, sandėlininkas, vairuotojas, darbininkai, budėtojai.

Ūkio skyriaus 2017 m. veiklos rezultatai.

Prienų globos namų gyvenamasis ir bendrieji plotai išsidėstę trijuose pastatuose (iš viso 8 220,01 m²):

- pagrindinis pastatas, kurio bendras plotas 6323,74 m²;
- renovuotas namas (sportininkų veteranų), kurio bendras plotas 1277,43 m²;
- medinis namas, kurio bendras plotas 618,84 m².

Įvairių įrengimų globos namuose yra labai daug ir ūkio skyriui tenka kasdien didesnių ar mažesnių užduočių dėl jų sutrikimų. Skyriaus darbuotojai taip pat prižiūri 4,3 ha globos namų teritoriją ir apie 750 buvusių globos namų gyventojų kapaviečių bei aplink jas esančią teritoriją.

2017 metais buvo atlikti remonto ir kiti darbai gyventojų, darbuotojų saugai, gerovei užtikrinti:

- Mediniame name suremontuotas 8-as kambarys ir įrengtas poilsio kambarys, pagal Seimo kontrolieriaus rekomendaciją;
- Pagrindiniame pastate atliktas 4 gyvenamųjų kambarių remontas, suremontuota 3-čio aukšto dezinfekcinė patalpa, personalo specialisto kabinetas, ergoterapijos kabinetas, atliktas 3-io aukšto rūkomojo patalpų remontas, pagal priešgaisrinės saugos reikalavimus, suremontuotos 3-čio aukšto darbuotojų buitinės patalpos;
- Vykdyta globos namų teritorijos priežiūra, kurios yra 4,3 ha: žolės pjovimas, senų medžių pjovimas, šalinimas, kiti aplinkos tvarkymo darbai;
- Atlikti kiti darbai, pritaikant globos namų aplinką gyventojų poreikiams.

Atliekant remonto darbus patiems skyriaus darbuotojams, pagal savo galimybes, sutaupoma daug įstaigos lėšų, nes samdomų organizacijų atliekami remonto darbai būtų keletą kartų brangesni.

Probleminės sritys ir planuojami atlikti darbai:

- TV antenos vis kelia gyventojų nepasitenkinimą, nes genda seni kabeliai, reikėtų naujinti, ieškoti finansinių galimybių įvesti naujai;
- pagrindiniame pastate elektros instaliacijai reikalingas kapitalinis remontas;
- ventiliacija pagrindiniame pastate nėra efektyvi ir būtina ieškoti finansinių galimybių ją renovuoti;
- būtinas Globos namų teritorijoje esančių dviejų avarinės būklės medinių namų nugriovimas arba renovavimas;
- II aukšto virš skalbyklos remontas, renovavimas, pritaikant patalpas gyventojų poreikiams;
- priešgaisrinei saugai užtikrinti būtina įrengti įvažiavimą prie upės (priešgaisrinės tarnybos reikalavimas);
- kapinių priežiūra reikalauja daug išlaidų, nes esame priversti prižiūrėti ne tik kapavietes, bet ir teritoriją aplink jas.

IX. BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS

2017 metais buvo plečiamas ir stiprinamas bendradarbiavimas su socialiniais partneriais.

Prienų globos namai dalyvavo Lietuvos pagyvenusių ir neįgalių žmonių įstaigų ir vadovaujančių darbuotojų asociacijos „Rūpestinga globa“ (LARG) veikloje. 2017 metais LR Seime vyko konferencija „Socialinės globos paslaugų kokybės gerinimas: iššūkiai, aktualijos ir galimybės“. Įžvalgomis apie globos paslaugų organizavimo perspektyvas, apie slaugos paslaugų integravimą ilgalaikės socialinės globos sistemoje dalijosi dviejų ministerijų – Socialinės apsaugos ir darbo bei Sveikatos apsaugos – atstovai. Globos įstaigų vadovai išsakė pastebėjimų, kas trukdo atlikti valstybės keliamus reikalavimus kokybei, kalbėjo apie pageidautiną valdžios požiūrį į įstaigų plėtrą, kokybės kūrimą. Vasarą vyko asociacijos narių profesinis sambūris, kurio metu su kitomis globos įstaigomis dalintasi gerąja patirtimi, įžvalgomis apie globos namų tolimesnę vystymąsi, konkurenciją rinkoje, kokybišką paslaugų teikimą savo klientams. Rugsėjo 26-29 dienomis Prienų globos namų direktorė Inga Barkauskienė ir direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Angelė Bajorienė dalyvavo 15-ajame E.D.E. kongrese „Globos namų direktorius šiandien ir rytoj“, Torunėje, Lenkijoje. Kongresas vyko kartu su tradicine XX-ąja tarptautine ilgalaikės priežiūros konferencija, kurioje nuolat nagrinėjamas slaugos proceso tobulinimas. Visos kongreso pranešimų temos skirtos tobulinti ilgalaikės priežiūros sistemos įstaigų vadybą šalyse, daugiausia dėmesio skiriant vadovaujantiems darbuotojams kuo geriau orientuotis pilnoje iššūkių kasdienybėje, kai žmogaus gyvenimo trukmė ilgėja, o šalių ekonominės galimybės tampa vis mažesnės.

Gerąja patirtimi dalintasi su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis (lankytasi Suvalkijos socialinės globos namuose, Ežerėlio slaugos namuose, Prienų globos namuose priimti kolegos iš Latvijos ir Estijos globos namų).

Prienų globos namai, kaip partneris, kartu su Utenos, Prienų, Druskininkų, Biržų savivaldybėmis, Vilniaus dizaino kolegija, Lietuvos demokratiškumo ugdymo kolegija, VšĮ „Gintarinė akademija“ ir partneriais iš Norvegijos „Flexible Education Norway“, vykdė projektą „Tvarios plėtros skatinimas, stiprinant viešojo sektoriaus socialinę klasterystę“. Projekto vykdymo metu buvo pasiekti šie projekto rezultatai: sukurtas socialinės klasterystės kompetencijų modelis; virtuali mokymosi aplinka; valstybės gerovės įgyvendinimo skaidrumo politikos vadovas (lietuvių ir anglų kalbomis), socialinės klasterystės tinklas; socialinės klasterystės kompetencijų programa - 6 programos/moduliai, 6 metodinių priemonių rinkiniai (lietuvių ir anglų kalbomis), institucijų administracinių ir viešųjų gebėjimų tobulinimosi programa 3 programos/ moduliai, 3 metodinių

priemonių rinkiniai (lietuvių ir anglų kalbomis); suorganizuoti 24 mokymai (12 – Lietuvoje, 12 – Norvegijoje), Lietuvos ekspertų 6 vizitai Norvegijoje, Norvegijos ekspertų 6 vizitai Lietuvoje.

2017 metais buvo pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Šv. Ignaco Lojolos Kolegija, siekiant partneriškai plėtoti edukacinę profesinę veiklą, vykdyti studentų praktikas ir organizuoti, įgyvendinti bendrus projektus, renginius. Globos namų ir Kolegijos bendradarbiavimas siejamas su efektyviu veiklos planavimu socialinėje, sveikatos priežiūros srityse ir dalyvavimu Lietuvos švietimo, socialinės apsaugos, sveikatos apsaugos sistemų modernizavime.

Prienų globos namų bendruomenė palaiko draugiškus ryšius su Lietuvos sporto muziejaus direktoriumi Pranu Majausku ir Kauno sporto veteranų klubu „Ąžuolynas“. Klubo nariai dažnai lankosi globos namuose, bendrauja su gyventojais, papasakoja apie naujienas sporto pasaulyje, nuveiktus darbus bei ateities planus.

2017 metais vyko bendradarbiavimas ir su kitais socialiniais partneriais: Prienų J. Marcinkevičiaus viešąja biblioteka, Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centru, Prienų pirminės sveikatos priežiūros centrais ir kitomis gydymo įstaigomis, Prienų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, Prienų seniūnija, Prienų kultūros ir laisvalaikio centru, Birštono ir Prienų krašto muziejais ir mokyklomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, aklių ir silpnaregių draugijos Prienų skyriumi bei kitomis.

X. KITA GLOBOS NAMŲ VEIKLA

Prienų globos namuose sudarytos sąlygos veikti **Globos namų tarybai**, galinčiai teikti siūlymus administracijai dėl globos namų veiklos. Prienų globos namų taryba renkama iš 7 asmenų kas dveji metai visuotiniame gyventojų susirinkime. Nuo 2015 m. rugpjūčio 25 d., gyventojų visuotiniame susirinkime balsavimu į Globos namų tarybą išrinkti 7 nariai, iš jų 3 globos namų gyventojai, 3 globos namų darbuotojai ir 1 visuomenės atstovas. Globos namų taryba 2017 metais teikė pasiūlymus ir informaciją įvairiais klausimais, susijusiais su gyventojų ir darbuotojų tarpusavio santykiais, bendravimu, taip pat dėl problemų, keliamų nesilaikant gyventojų vidaus tvarkos taisyklių, pasiūlymus dėl įstaigos veiklos tobulinimo, socialinių paslaugų teikimo gerinimo. 2017-12-08 Globos namuose vyko visuotinis gyventojų susirinkimas, kurio metu buvo pateikta Globos namų tarybos veiklos ataskaita. Tarybos pirmininkė Violeta Ibianskytė pristatė per dvejus praėjusius metus nuveiktus darbus. Susirinkimo metu turėjo vykti Globos namų tarybos perrinkimas, tačiau nesusirinkus reikiamam gyventojų skaičiui rinkimai neįvyko.

Prienų globos namams, Socialinės globos įstaigų administravimo tarnybos direktoriaus 2012 m. birželio 12 d. įsakymu Nr. V94-50 „Dėl socialinio darbo metodinių centrų tvirtinimo“, buvo suteiktas socialinio darbo **metodinio centro** statusas. 2017 metais vyko mokymai asmeniniams asistentams / globos darbuotojams, pagal SADM patvirtintą programą „Senyvo amžiaus, neįgalių asmenų savarankiškumo stiprinimas globos įstaigoje“.

Metų eigoje buvo baigta įrengti skaitmeninė **vaizdo stebėjimo/įrašymo sistema** globos namų teritorijoje ir patalpose. Gautas Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos 2017 m. lapkričio 27 d. leidimas Nr. 2R-7480 (2.6-1.) Prienų globos namams atlikti asmens duomenų tvarkymo veiksmus.

2017 metais Globos namų teritorija (apie 700 m) **aptverta nauja tvora**, siekiant užtikrinti gyventojų saugumą ir sudaryti sąlygas laisvai judėti globos namų teritorijoje. Tvorai įrengti Prienų rajono savivaldybė skyrė apie 30 000 eurų. Darbus vykdė UAB „Prienų butų ūkis“.

Dokumentų valdymas ir dokumentų saugojimas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos archyvų įstatymu, Dokumentų rengimo, Dokumentų tvarkymo ir apskaitos, Dokumentų saugojimo taisyklėmis bei Prienų globos namų direktoriaus patvirtinta Raštvedybos, apskaitos dokumentų ir apskaitos registrų saugojimo tvarka.

Darbų sauga ir sveikata. Siekiant darbuotojams sudaryti saugias ir sveikas darbo sąlygas, jų veikla Prienų globos namuose organizuojama vykdant teisės aktuose, reglamentuojančiuose darbuotojų saugą ir sveikatą, nustatytus reikalavimus. Dalį darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos funkcijų vykdo juridinis asmuo, su kuriuo sudaryta sutartis dėl šių paslaugų teikimo. Taip pat yra paskirtas Prienų globos namų darbuotojas, atsakingas už šių paslaugų kokybės kontrolę bei vykdančias dalį darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos funkcijų.

Gaisrinė sauga. Globos namuose gaisrinė sauga organizuojama vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais gaisrinę saugą, ir gaisrinės saugos taisyklėmis. 2017 m. kovo 7 d. Prienų globos namuose vyko mokomosios gaisro gesinimo pratybos globos namų darbuotojams. Darbuotojai buvo supažindinti su gaisrų kilimo priežastimis, gaisrų statistika Prienų rajone, gaisrų gesinimo ir gesintuvų veikimo principais bei turėjo galimybę praktiškai juos išbandyti gesinant laužą globos namų kieme. Pratybas organizavo Kauno apskr. PGV Prienų priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos Valstybinės priešgaisrinės priežiūros poskyrio viršininkas Darius Giraitis, Karo prievolės ir civilinės saugos vyriausiasis specialistas Romas Trakymas ir Prienų globos namų administracija.

Civilinė sauga. Siekiant užtikrinti Globos namų gyventojų, lankytojų ir darbuotojų saugumą avarijų ir/ar ekstremalių įvykių metu bei darbuotojų veiksmų operatyvumą įvykus avarijoms ir ekstremaliems įvykiams, įstaigoje parengtas ir patvirtintas Prienų globos namų ekstremalių situacijų valdymo planas.

Viešieji pirkimai. Viešieji pirkimai Globos namuose vykdomi vadovaujantis viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais, įstaigoje patvirtintu Viešųjų pirkimų tvarkos aprašu. Per 2017 metus įvykdyti 245 pirkimai, kurių bendra suma 526,6 tūkst. Eur, iš jų CVP IS priemonėmis atlikta – 11 pirkimų už 438,3 tūkst. Eur sumą, tai sudaro 83 proc. bendros pirkimų sumos (žr. 7 lentelę). Su tiekėjais sudarytos 58 rašytinės sutartys: maisto pirkimo – 13, medikamentų – 2, darbų – 4, įvairių prekių ir paslaugų – 39. Per CPO įvykdytų pirkimų skaičius – 11, bendra vertė 21,3 tūkst. Eur, tai sudaro 4 proc. bendros pirkimų sumos.

7 lentelė. Viešieji pirkimai 2016-2017 m.

Pavadinimas	2016 m.	2017 m.
Įvykdyti pirkimai per metus	255 pirkimai už 469,5 tūkst. Eur	245 pirkimai už 526,6 tūkst. Eur
CVP IS priemonėmis atliktų pirkimų skaičius	16 pirkimų už 336,5 tūkst. Eur	11 pirkimų už 438,3 tūkst. Eur
CVP IS priemonėmis atliktų pirkimų vertė, skaičiuojama nuo bendros pirkimų sumos	72 proc.	83 proc.
Su tiekėjais sudarytos rašytinės sutartys	27	58
Per CPO atliktų pirkimų skaičius	11 pirkimų už 47,4 tūkst. Eur	11 pirkimų už 21,3 tūkst. Eur
Per CPO atliktų pirkimų vertė, skaičiuojama nuo bendros pirkimų sumos	10 proc.	4 proc.

2016-04-28 – 2017-07-14 vyko Prienų globos namų **vidaus auditas**, kurį atliko Prienų rajono savivaldybės administracijos Centralizuotas vidaus audito skyrius. Pagal vidaus audito ataskaitą „Prienų globos namų veiklos ir valdymo vertinimas“ buvo parengtas Rekomendacijų, pateiktų vidaus audito ataskaitoje, įgyvendinimo priemonių planas. Iki 2017 metų pabaigos dalis rekomendacijų buvo įgyvendintos, keletą priemonių įgyvendinimo terminai atidėti.

Nuolat vyko **vidinis ir išorinis komunikavimas** su gyventojais ir jų artimaisiais, darbuotojais, bendruomene. Pagal patvirtintą grafiką, vyko administracijos ir socialinių, sveikatos priežiūros bei buities skyrių darbuotojų bendri pasitarimai, kurių metu operatyviai ir tiesiogiai buvo keičiamasi aktualia informacija, susijusia su įstaigos veikla, siekta bendradarbiavimo tarp skyrių, ieškant palankiausių problemų sprendimo būdų, planuota veikla. Informacija apie Prienų globos namų veiklą skelbiama internetinėje svetainėje www.pgn.lt, kuri 2017 metais buvo atnaujinta, pagal bendruosius reikalavimus valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms. Minėtoje svetainėje ir Prienų globos namų paskyroje socialiniame tinkle „Facebook“ talpinami ir

publikuojami straipsniai, publikacijos, fotoreportažai, fotografijos, iliustruojantys globos namų vykdomą veiklą. Globos namų veikla buvo viešinama ir kitomis komunikacijos priemonėmis: spaudoje skelbta informacija ir apie globos namus rašyta apie 40 kartų (Prienu ir Birštono krašto laikraščiuose „Gyvenimas“, „Naujasis Gėlupis“, portale „Krašto vitrina“).

XI. APIBENDRINIMAS IR PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS 2018 METAMS

Demografinės situacijos ir gyventojų amžiaus struktūros pokyčiai lemia socialinės globos poreikio augimą. Kalbant apie visuomenės senėjimo problemas ir šiame kontekste ypač aktualius senyvo amžiaus žmonių gyvenimo kokybės klausimus, socialinių paslaugų kokybė ir jos užtikrinimas tampa vienu aktualių socialinės politikos klausimų. Pastaruoju metu stebima senyvo amžiaus asmenų su sunkia negalia, pageidaujančių gauti socialinės globos paslaugas institucijoje, didėjimo tendencija. Didėjant gyventojų su sunkia negalia skaičiui, globos namuose trūksta individualios priežiūros personalo, slaugytojo padėjėjų pareigybių, kurių skaičių reglamentuoja ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai. Siekiant užtikrinti kokybišką tokių asmenų priežiūrą ir slaugą, globos namuose būtina didinti tiesiogiai gyventojus aptarnaujančio personalo (slaugytojų ir jų padėjėjų, individualios priežiūros personalo) skaičių. Taip pat pastebima, kad vykstant visuomenės senėjimo procesui, auga sveikatos priežiūros, socialinio darbo specialistų ir kvalifikuotų globos darbuotojų poreikis, ilgalaikėje perspektyvoje tokių darbuotojų vis labiau trūks, todėl būtina skirti lėšų šių specialistų darbo užmokesčio didinimui.

Prienu globos namų 2017-ųjų metų veiklos plane iškelti tikslai ir prioritetinės veiklos kryptys buvo sėkmingai įgyvendintos:

- Aktyviai rūpintis ir gauta lėšų gyventojų saugumą užtikrinančios įrangos diegimui ir globos namų pritaikymui asmenims su negalia (aptverta globos namų teritorija, įrengta personalo pagalbos kvietimo sistema, įrengta skaitmeninė vaizdo stebėjimo sistema patalpų viduje, remontuotos globos namų patalpos).
- Optimizuojant globos namų socialinę ir asmens sveikatos priežiūros veiklą bei prisitaikant prie gyventojų su sunkia negalia skaičiaus didėjimo, padidintas sveikatos priežiūros personalo skaičius, pradėtos teikti ergoterapijos paslaugos, pradėtas personalo, tiesiogiai aptarnaujančio asmenis su sunkia negalia, pertvarkymo procesas, asmeninių asistentų/globos darbuotojų pareigybės keičiant slaugytojo padėjėjo pareigybes. Įgyvendintos Prienu globos namų

prevencinių priemonių dėl tabako ir kitų psichoaktyvių medžiagų vartojimo 2017 metų plano priemonės. Aktyviai vyko gyventojų socialinė integracinė veikla.

- Siekiant didesnio globos namų valdymo efektyvumo, ypatingas dėmesys buvo skiriamas komandinio darbo vystymui, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimui ir kėlimui. Plėtotas partnerystės tinklas, globos namų veikloje pritaikyti gerosios praktikos pavyzdžiai.

Atsižvelgiant į Prienų globos namų strategiją 2015-2020 m. ir įvertinus Prienų globos namų veiklą, numatomos šios **prioritetinės veiklos kryptys 2018 metams:**

1. Saugios ir pritaiktos aplinkos kūrimas Prienų globos namų gyventojams;
2. Socialinės globos ir slaugos paslaugų kokybės gerinimas, atsižvelgiant į kintančius gyventojų poreikius;
3. Darbuotojų motyvacijos didinimas siekiant jų veiklos tikslų įgyvendinimo ir aukštesnės gyventojų aptarnavimo kultūros.

Direktorė

Inga Barkauskienė