

PRITARTA
Radviliškio rajono savivaldybės tarybos
2020 m. kovo 26 d. sprendimu Nr. T-

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RADVILIŠKIO LIGONINĖS VADOVO 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2020 m.
Radviliškis

TURINYS

I. APIE ĮSTAIGĄ _____	2
II. LIGONINĖS STRUKTŪRA IR DARBUOTOJAI _____	10
III. LIGONINĖS PROJEK TINĖ VEIKLA _____	12
IV. ĮSTAIGOS PAJAMOS PER FINANSINIUS METUS _____	13
V. ĮSTAIGOS SĄNAUDOS PER FINANSINIUS METUS _____	14
VI. ĮSTAIGOS TUR TAS _____	16
VII. ĮSTAIGOS DALININKAI _____	16
VIII. ĮSTAIGOS SIEKTINOS VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮVYKDYMAS _____	17
IX. ĮSTAIGOS VEIKLOS PLANAS 2020 METAIS _____	22

I. APIE ĮSTAIGĄ

Istaigos veiklos tikslai ir pobūdis

Viešoji įstaiga Radviliškio ligoninė (toliau – Ligoninė arba Įstaiga) yra juridinis asmuo, pelno nesiekianti viešoji įstaiga, turinti ūkinį, organizacinį, finansinį, teisinį savarankiškumą, savo antspaudą ir sąskaitas banko įstaigose, teikianti antrinio lygio medicininės ambulatorinės ir stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal 1999 m. rugsėjo 2 d. išduotą licenciją Nr. 627 ir yra įregistruota Valstybiniame sveikatos priežiūros įstaigų registre. Ligoninės steigėjas – Radviliškio rajono savivaldybės taryba.

Pagrindinis Ligoninės veiklos tikslas – gerinti Radviliškio rajono savivaldybės gyventojų ir visų Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą, kokybiškai teikti sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagrindiniai Ligoninės veiklos uždaviniai yra žmonių sveikatos priežiūros veikla:

- organizuoti ir teikti kvalifikuotas stacionarines ir ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas;
- teikti būtinąją medicinos pagalbą;
- mažinti rajone sergamumą ir mirtingumą, naudojant naujausias technologijas.

Ligoninėje yra įdiegta ir veikia kokybės vadybos sistema, atitinkanti LST EN ISO 9001:2008 ir LST EN 15224:2012 EN standartų bei Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūros veiklą, reikalavimus. 2016 m. rugsėjo 19 d. Viešosios įstaigos Radviliškio ligoninės direktoriaus įsakymu Nr. V-112 (2019 m. spalio 2 d. įsakymo Nr. V-119 redakcija) buvo patvirtinta Ligoninės kokybės politika. Pagrindinis Ligoninės siekis, kad kiekvienam pacientui būtų teikiamos kvalifikuotos, kokybiškos ir saugios asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Lentelėje Nr. 1 toliau detalizuota Ligoninės kokybės politikos vizija, misija ir strateginiai principai.

Lentelė Nr. 1. Ligoninės kokybės politika

Vizija:	Tapti prestižine ir konkurencinga regionine sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia sveikatos priežiūros paslaugas pagal Europos standartų reikalavimus bei Pasaulinės sveikatos organizacijos rekomendacijas ir užtikrinančia asmens sveikatos priežiūros paslaugų poreikių tenkinimą regiono gyventojams.
Misija:	Teikti kokybiškas ir saugias, atitinkančias pacientų poreikius sveikatos priežiūros paslaugas, efektyviai naudojant sveikatos priežiūros išteklius bei nuolat siekti sveikatos priežiūros kokybės ir optimalių sąlygų pacientams ir darbuotojams.
Strateginiai principai:	• Teikti kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas atitinkančias reglamentuojančių dokumentų reikalavimus veiklos licencijoje nurodytose srityse; • Siekti optimalių diagnostikos, gydymo ir ligų prevencijos rezultatų, atitinkančių pacientų poreikius; • Asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikti su mažiausia rizika paciento ir darbuotojų sveikatai, racionaliai naudoti ligonių sveikatos priežiūrai skirtus išteklius bei nekenkti aplinkai; • Nuolat kelti ligoninės personalo kvalifikaciją ir didinti atsakomybę už darbo rezultatus, taikyti komandinio darbo metodus, vykdant darbo organizavimą; • Diegti ligoninėje naujas medicinos technologijas; • Analizuoti ir stengtis tenkinti galimybių ribose, pacientų ir užsakovų poreikius, operatyviai reaguoti ir analizuoti pacientų skundus; • Įgyvendinti ir nuolat gerinti ligoninės kokybės vadybos sistemą, atitinkančią LST

EN ISO 9001: 2008 ir LST EN 15224 standartų reikalavimus.

Ligoninės struktūra ir teikiamos paslaugos

Ligoninė asmens sveikatos priežiūros veikla verčiasi ir asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia pagal Įstaigos asmens sveikatos priežiūros 1999-09-02 licenciją Nr. 627.

2019 metais Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija teisės aktų nustatyta tvarka buvo patikslinta du kartus: Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2019 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. T1-1027 „Dėl viešosios įstaigos Radviliškio ligoninės įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijos patikslinimo“ ir 2019 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. T1-1729 „Dėl viešosios įstaigos Radviliškio ligoninės Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijos dalies galiojimų panaikinimo“.

Ligoninė turi veiklos su jonizuojančios spinduliuotės šaltiniais 2001-02-20 licenciją Nr. 0475.

Ligoninės valdymo struktūra patvirtinta Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gruodžio 13 d. sprendimu Nr. T-1030 „Dėl viešosios įstaigos Radviliškio ligoninės valdymo struktūros tvirtinimo“. 2019 metais Viešojoje įstaigoje Radviliškio ligoninėje Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2019 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. T-89 „Dėl didžiausio leistino pareigybių skaičiaus patvirtinimo viešojoje įstaigoje Radviliškio ligoninėje“ patvirtintas didžiausias leistinas etatų skaičius įstaigoje – 282,00.

Filialų VŠĮ Radviliškio ligoninė neturi. Pagal struktūrą Ligoninėje yra 14 skyrių, iš jų 10 - gydymo. 2019 metais veikė 9 gydymo skyriai (Vaikų ligų skyrių siekiama atkurti) ir funkcionavo 128 stacionarinės lovos.

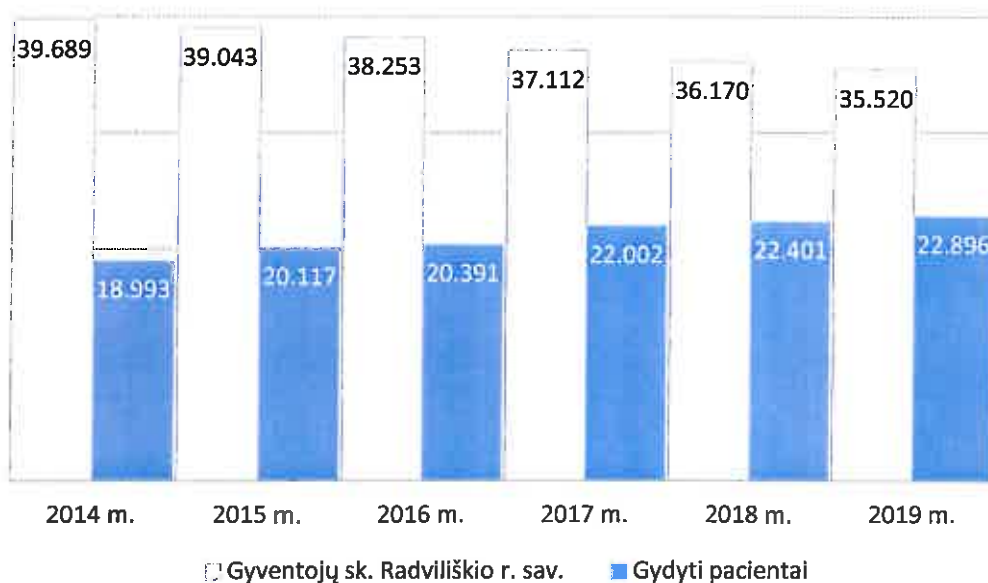
Lentelė Nr. 2 Ligoninėje teikiamos paslaugos ir stacionariųjų lovų skaičius, 2019 m.

Ligoninės skyrius	Pagrindinės teikiamos paslaugos	Stacionariųjų lovų skaičius
Priėmimo – skubiosios pagalbos skyrius	Skubiosios medicinos pagalbos I-VIII paslauga, dienos stacionaras, stebėjimo paslaugos, ambulatorinė chirurgija	-
Ortopedijos traumatologijos skyrius	Suaugusiųjų ortopedija – traumatologija IIA, IIB, IIC,	18
Chirurgijos skyrius	Suaugusiųjų chirurgija, urologija, ginekologija, dienos chirurgija	12
Reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyrius	Reanimacija ir intensyvioji terapija I-I (vaikų ir suaugusiųjų), reanimacija ir intensyvioji terapija I-II (suaugusiųjų), reanimacija ir intensyvioji terapija I-II (vaikų), reanimacija ir intensyvioji terapija II (suaugusiųjų)	3
Operacinių skyrius	<i>Atliekamos operacijos, nurodytos prie kitų skyrių</i>	-
Vidaus ligų skyrius	Vidaus ligos	34
Slaugos ir palaikomojo gydymo skyrius	Slauga ir palaikomasis gydymas, vegetacinių ligonių (pagal Glasgovo komų skalę ne daugiau kaip 10 balų) slauga ir palaikomasis gydymas, onkologinių ligonių slauga ir palaikomasis gydymas, kai naudojami	61

	injekciniai narkotiniai analgetikai, onkologinių ligonių slauga ir palaikomasis gydymas, kai naudojamas epidurinis nuskausminimas, negalinčių savęs aptarnauti ligonių, kurių Bartelio indeksas iki 40 balų, paliatyvios pagalbos paslaugos	
Konsultacinė poliklinika	Antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos (gydytojų konsultacijos), profilaktiniai sveikatos tikrinimai, storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos paslaugos, sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos paslaugos	-
Ambulatorinės reabilitacijos skyrius	Ambulatorinė reabilitacija I, II, vaikų ambulatorinė reabilitacija II, vaikų vystymosi sutrikimų intensyviosios reabilitacijos paslaugos	-
		Iš viso: 128

Siekiant tinkamai įvertinti VšĮ Radviliškio ligoninės pagrindinius statistinius veiklos rodiklius buvo pasirinktas 2014 m. – 2019 m. laikotarpis. Iš žemiau pateikto grafiko (Pav. Nr. 1) matyti, kad gyventojų skaičius Radviliškio rajono savivaldybėje analizuojamu laikotarpiu sumažėjo 11%, tuo tarpu ligoninėje gydytų pacientų skaičius išaugo 21%. Tai leidžia daryti išvadą, kad, nepaisant mažėjančio gyventojų skaičiaus rajone, asmens sveikatos priežiūros paslaugų poreikis rajone auga, o joms gauti renkamasi VšĮ Radviliškio ligoninę.

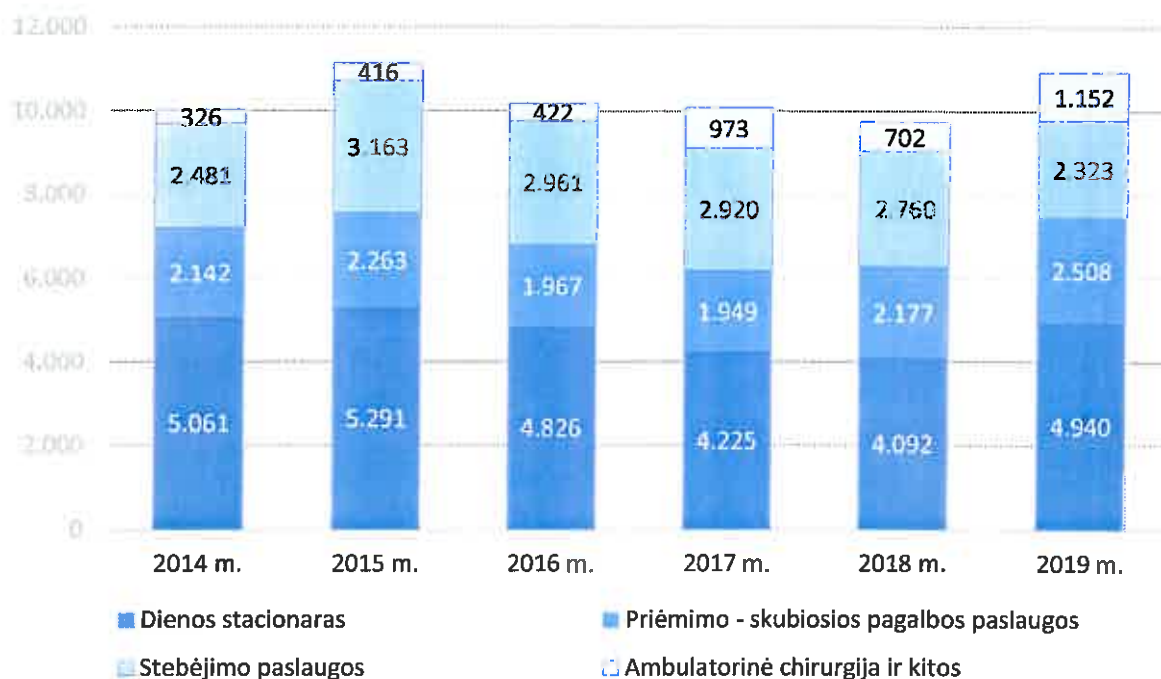
Pav. Nr. 1 Gyventojų sk. Radviliškio r. sav. ir gydytų pacientų Ligoninėje skaičiaus dinamika



Didžiąjai daliai gydytų pacientų, kaip ir ankstesniais metais, buvo suteiktos ambulatorinės paslaugos, o jų apimtys analizuojamu laikotarpiu ženkliai nepakito. Žemiau pateiktame grafike (Pav. Nr. 2) analizuojama ambulatorinių paslaugų dinamika be specializuotų paslaugų. Analizuojamu laikotarpiu, nuo 2014 m. iki 2019 m., daugiausia išaugo ambulatorinės chirurgijos ir kitos paslaugos - 253% arba 826 paslaugomis, o lyginant su 2018 m., 2019 m. minėtų paslaugų suteikta 64 % (450 paslaugomis) daugiau. 17 % išaugo ir priėmimo – skubiosios pagalbos

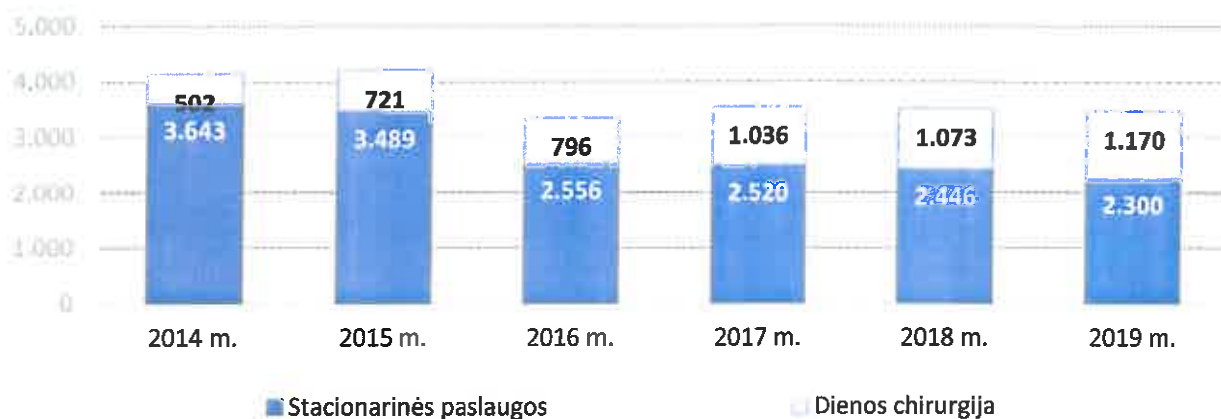
paslaugos. Ligoninėje daugiausiai suteikiama ambulatorinių gydytojo radiologo, reabilitologo, neurologo, ortopedo-traumatologo ir echoskopuotojo paslaugų.

Pav. Nr. 2 Ambulatorinių paslaugų dinamika be specializuotų paslaugų



Tuo tarpu Ligoninės aktyvaus gydymo paslaugų apimtys nuosekliai mažėja (žr. pav. Nr. 3). Įgyvendinant Lietuvos sveikatos sistemos reformas stacionaraus gydymo paslaugų teikimo apimtys sumažintos 37% arba 1343 paslaugomis per analizuojamą laikotarpį. Stacionarinės paslaugos yra keičiamos ambulatorinėmis arba dienos chirurgijos paslaugomis, kurių gydymo metodai pažangesni ir mažiau invaziniai, o gydymo išlaidos yra kur kas mažesnės. Vietoje dalies stacionariųjų paslaugų suteiktos dienos chirurgijos paslaugos, kurios išaugo 133% arba 668 paslaugomis.

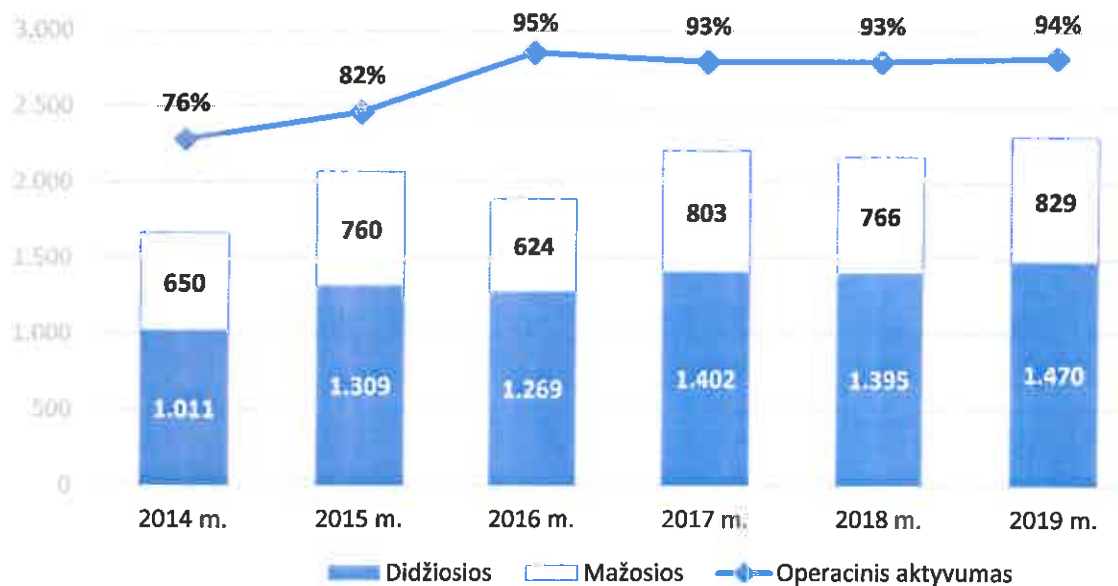
Pav. Nr. 3 Aktyvaus gydymo paslaugos ir hospitalizacijos rodiklio dinamika



Ligoninės stacionaro skyriuose yra gydomi tik sudėtingi ligoniai, kurių gydymas ambulatoriškai nėra įmanomas. Tai puikiai atskleidžia operacinio aktyvumo rodiklis, kuris parodo operuojamų pacientų dalį operuojamuose skyriuose ir šiuo metu jis siekia 94%.

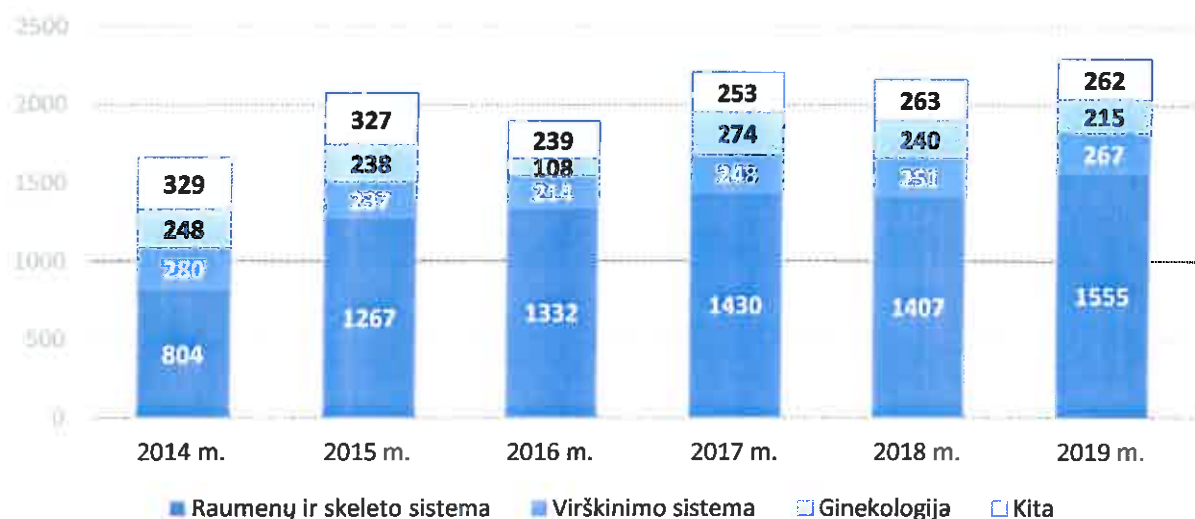
Ligoninėje nuo 2014 m. stacionare atliekamų operacijų skaičius nuolat augo. Per 5 metus stacionare atliktų operacijų skaičius išaugo 38% arba 638 operacijomis. 2019 m. ligoninėje atlikta 1470 didžiųjų operacijų, t.y. 3,7 karto daugiau nei reikalaujama chirurginio skyriaus veiklai užtikrinti. 2019 m. atlikta 138 operacijomis daugiau nei 2018 m.

Pav. Nr. 4 Stacionare atliktų operacijų pagal sudėtingumą dinamika



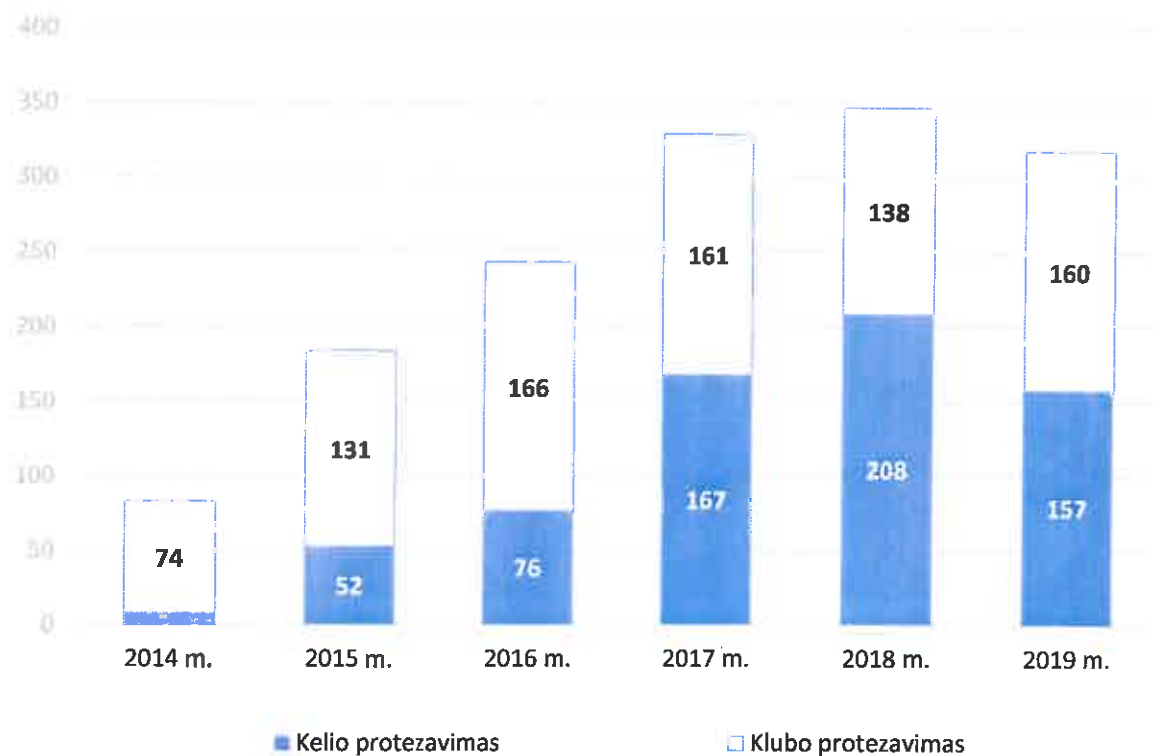
Žemiau esančioje diagramoje (Pav. Nr. 5) pateikta stacionare atliktų operacijų pagal specialybę dinamika 2014-2019 m. laikotarpiu. Didžiąją dalį visų operacijų sudaro raumenų ir skeleto sistemos operacijos. Šios operacijos yra atliekamos Ortopedijos traumatologijos skyriuje. Per 5 metus raumenų ir skeleto sistemos operacijų skaičius išaugo 93%. 2019 m. raumenų ir skeleto sistemos operacijų padaugėjo 148. Šį padidėjimą lėmė išaugęs riešo ir plaštakos operacijų skaičius (103).

Pav. Nr. 5 Stacionare atliktų operacijų pagal specialybę dinamika



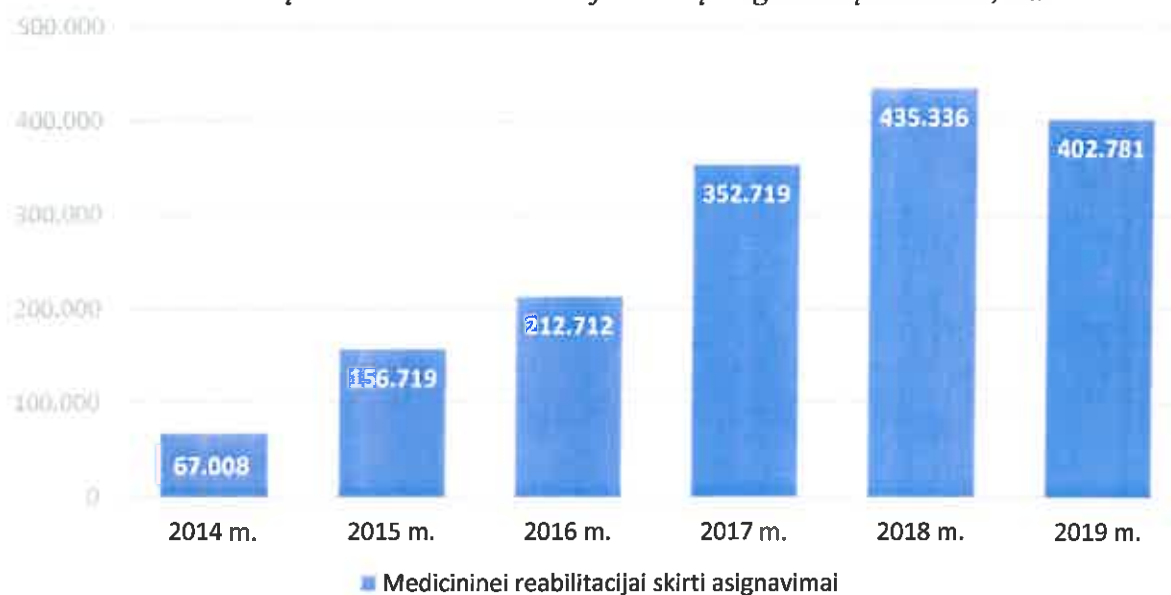
Ligoninėje atliekamos sudėtingos klubo ir kelio sąnarių endoprotezavimo operacijos. 2019 m. šių operacijų buvo atlikta 51 arba 25% mažiau lyginant su 2018 m.

Pav. Nr. 6. Atliekamų endoprotezavimo operacijų dinamika



Panaudotų medicininei reabilitacijai skirtų asignavimų suma per 5 metus išaugo 6 kartus (žr. 7 pav.). Tai lėmė 4 kartus išaugusios endoprotezavimo operacijos, po kurių yra privaloma stacionarinė medicininė reabilitacija. Tik 2019 m. asignavimų suma sumažėjo 7 % dėl atliekamų endoprotezavimo operacijų skaičiaus sumažėjimo.

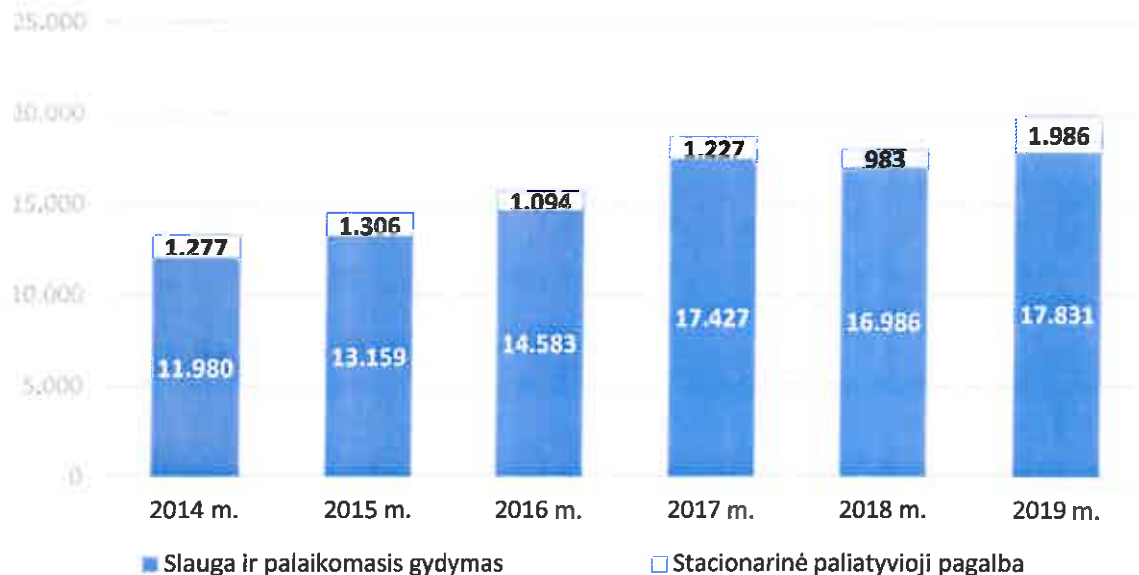
Pav. Nr. 7 Panaudotų medicininei reabilitacijai skirtų asignavimų dinamika, Eur



Poreikis auga ir slaugos ir palaikomojo gydymo (ilgalaikio gydymo) paslaugoms. Per 5 metus ilgalaikio gydymo paslaugos išaugo 49 % dėl padidėjusio paslaugų finansavimo. Šiuo metu sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintas siektinas ilgalaikio gydymo lovų skaičius 1000 rajono gyventojų yra lygus 3. 2017 m. metais Ligoninė gavo leidimą padidinti ilgalaikio

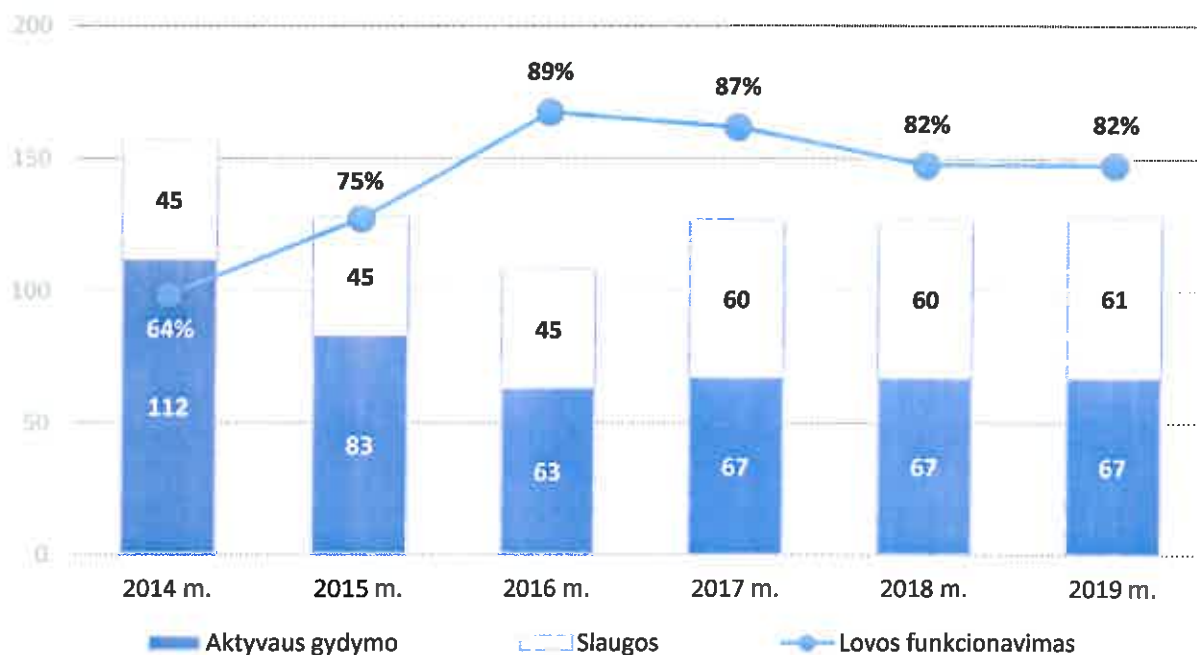
gydymo lovų skaičių iš 45 į 60, 2019 m. lovų skaičius buvo padidintas iki 61 lovos. Tuo pačiu, buvo padidintas finansavimas šioms paslaugoms užtikrinti. 2017 m. ilgalaikio gydymo faktinis lovų skaičius tenkantis 1000 rajono gyventojų pakilo iki 2,3 lovos. 2017 m. neįvykdžius visos sutartinės sumos ilgalaikio gydymo paslaugoms buvo sumažinta 2018 m. sutartis slaugos paslaugoms. Nepaisant to, gydymo įstaigoje vis tiek slaugos paslaugų buvo suteikta daugiau ir už jas buvo gautas papildomas apmokėjimas metų pabaigoje. Tikimasi slaugos paslaugų augimo ir 2020 m.

Pav. Nr. 8 Ilgalaikio gydymo paslaugų dinamika



Ligoninė, siekdama įvykdyti sveikatos apsaugos ministerijos vykdomą politiką, stengiasi efektyviai naudoti ligoninėje esamas lovas, todėl siekiant didesnio lovos funkcionavimo, lovų skaičius stacionaro skyriuose buvo sumažintas. Dalis stacionarinių lovų yra perkeltos į ambulatorinę grandį, kuri yra prioritetinga ir jai numatytas finansavimo augimas. Nuo 2014 m. iki 2019 m. ligoninės lovų skaičius stacionare sumažėjo 29 lovų. 2016 m. Ligoninėje dėl uždarytų Akušerijos-ginekologijos ir Vaikų ligų skyrių buvo sumažintas lovų skaičius iki 108 lovų. 2017 m. ir 2019 m. išaugo ilgalaikio gydymo lovų skaičius. Lovos funkcionavimo rodiklis pagal IV restruktūrizacijos etapą turi būti ne mažesnis nei 300 dienų per metus arba 82%. Nuo 2014 m. šis rodiklis išaugo nuo 64% iki 82% ir šiuo metu atitinka keliamus reikalavimus.

Pav. Nr. 9 Ligoninės stacionarinių lovų ir jų funkcionavimo rodiklių dinamika



Kita aktuali informacija apie įstaigą

2019 metais siekta Ligoninėje atidaryti Vaikų ligų skyrių. Nors Ligoninė atitinka visus reikalavimus (Nacionalinis visuomenės sveikatos centras išdavė Leidimą – higienos pasą, Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba suteikė teisę teikti antrinės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros vaikų ligų II paslaugą), Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, motyvuodama tuo, kad Šiaulių TLK veiklos zonoje nėra minėtų paslaugų poreikio, nesuteikė teisės Ligoninei teikti stacionarines vaikų ligų II paslaugas. Šiuo metu, siekiant užtikrinti įstaigoje teikiamų paslaugų diaugiaprofilškumą ir atsižvelgiant į rajono gyventojų pageidavimus, yra ieškoma galimybių Ligoninėje atidaryti Vaikų ligų skyrių.

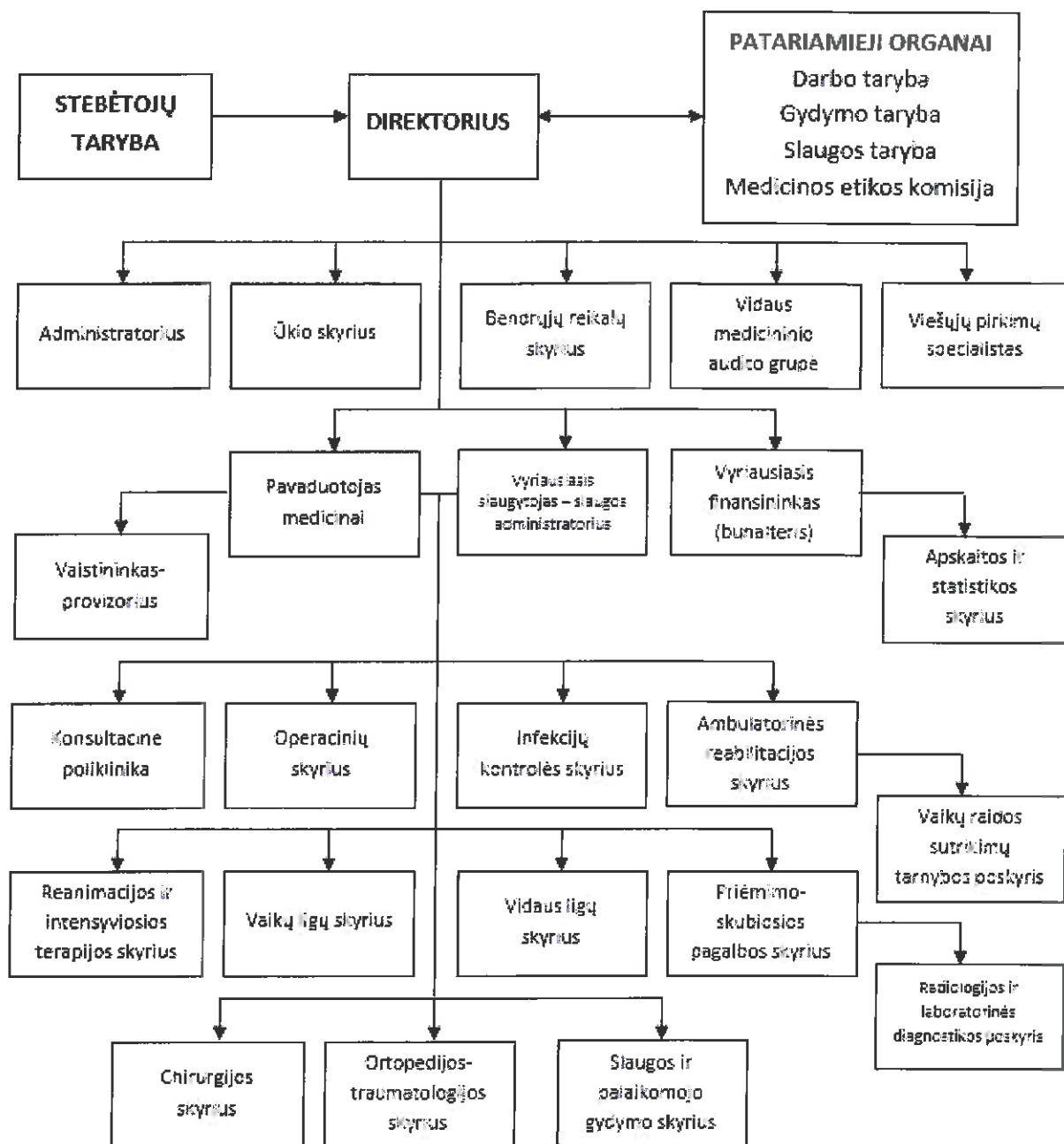
Ataskaitiniais metais Ligoninėje pradėta teikti nauja chirurginio profilio paslauga – varikozinių kojų venų gydymas endovenine mikrobangų abliacija. Endoveninė mikrobangų abliacija (EMA) – tai mikrobangų šiluminės koaguliacijos poveikis venų audiniams. Šio gydymo privalumai: gydymas minimaliai invazinis, pacientas mažiau traumuojamas, gydymas neskausmingas ir trumpas, taikoma vietinė nejautra, paciento nereikia hospitalizuoti.

2019 metais Ligoninė minėjo 70-ties metų veiklos sukaktį. Ta proga Ligoninės vadovus ir kolektyvą pasveikinti atvyko LR Sveikatos apsaugos ministro patarėjas Audrius Daunoravičius, Seimo narys Aurimas Gaidžiūnas, Radviliškio rajono savivaldybės administracijos direktorė Jolanta Margaitienė, kitų įstaigų ir organizacijų atstovai. Ligoninės darbuotojus pasveikino buvęs ilgametis ligoninės vyr. gydytojas Antanas Pauliukas. Svečiai pasidžiaugė gerais Ligoninės veiklos rezultatais, kad įstaigoje dirba aukštos kvalifikacijos gydytojai, grįžta jauni specialistai, kurie naudojami puikia medicinos įranga, gerai atlieka savo darbą.

II. LIGONINĖS STRUKTŪRA IR DARBUOTOJAI

Žemiau pateiktoje schemeje (Pav. Nr. 10) pavaizduota VŠĮ Radviliškio ligoninės struktūra 2019 metais.

Pav. Nr. 10 Ligoninės valdymo struktūra



Savo veiklą Ligoninė vykdo vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais ir viešosios įstaigos Radviliškio ligoninės įstatais, patvirtintais Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2015 m. spalio 6 d. sprendimu Nr. T-114 (Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2013 m. gruodžio 19 d. sprendimo Nr. T-659 nauja redakcija).

Įstaigos dalininkė (savininkė) – Radviliškio rajono savivaldybė.

Įstaigos organai – visuotinis dalininkų susirinkimas ir valdymo organai.

Įstaigos valdymo organai – įstaigos (administracijos) vadovas ir administracija, kurią sudaro direktorius, direktoriaus pavaduotojas medicinai, vyriausiasis slaugytojas - slaugos administratorius, skyrių vedėjai ir vyriausiasis finansininkas (būhalteris). Patariamieji organai - Darbo taryba, Gydomo taryba, Slaugos taryba ir Medicinos etikos komisija. Viešosios įstaigos Radviliškio ligoninės administracijos darbo reglamentas yra patvirtintas viešosios įstaigos Radviliškio ligoninės direktoriaus 2014 m. rugpjūčio 18 d. įsakymu Nr. V-175 „Dėl viešosios įstaigos Radviliškio ligoninės administracijos darbo reglamento patvirtinimo“ (2018 m. kovo 22 d. įsakymo Nr. V-51 redakcija).

Iki 2019 m. balandžio 29 d. direktoriaus pareigas vykdė Vaidas Smalinskas. Darbo sutartis, vadovaujantis DK 60 straipsnio 1 dalies 7 punktu, buvo nutraukta. Laikiniai eiti direktoriaus pareigas, kol bus konkurso būdu paskirtas naujas direktorius, buvo įgaliotas Ortopedijos traumatologijos skyriaus vedėjas, gydytojas ortopedas – traumatologas Evaldas Kascėnas. Nuo 2019 m. gegužės 30 d. direktoriaus pareigas vykdė Vaidas Smalinskas, priimtas konkurso būdu teisės aktų nustatyta tvarka. Direktoriaus pavaduotojo medicinai pareigas iki 2019 m. lapkričio 20 d. vykdė Kristina Vyšniauskienė, priimta konkurso būdu, nuo 2019 m. lapkričio 21 d. iki 2019 m. gruodžio 31 d. laikinai Vidas Dugnas, Ambulatorinės reabilitacijos skyriaus vedėjas, vykdė direktoriaus pavaduotojo medicinai pareigas. Vyriausiojo būhalterio pareigas laikinai vykdė Sigita Lukšienė.

Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti Radviliškio rajono savivaldybės tarybos sprendimu penkeriems metams sudarytas kolegialus patariamasis organas – Stebėtojų taryba. Ligoninėje veikia Darbo taryba, Gydomo taryba, Slaugos taryba, Medicininės etikos komisija, Vidaus medicininio audito grupė bei Gydytojų konsultacinė komisija.

2019 m. gruodžio 31 d. Ligoninėje dirbo 310 darbuotojų, išlaikomi iš Įstaigos lėšų. 255 darbuotojų – VšĮ Radviliškio ligoninė yra pagrindinė darbovietė. 7 darbuotojai 2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis yra išėję atostogų vaikui prižiūrėti.

Lentelė Nr. 3 Darbuotojų skaičius ir kaita

	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
<i>Darbuotojų skaičius, iš viso</i>	311	305	291	291	302	310
Gydytojai	83	82	75	68	72	77
Specialistai, turintys aukštąjį ne medicinos išsilavinimą, dirbantys diagnostikos, gydymo ar profilaktinį darbą (medicinos biologai, kineziterapeutai, ergoterapeutai, socialiniai darbuotojai)	17	14	14	15	20	20
Slaugos personalas	138	134	127	124	125	117
Pagalbinis medicinos personalas (slaugytojų padėjėjai)	30	29	29	36	35	37
Ne sveikatos priežiūros specialistai, turintys universitetinį išsilavinimą ir dirbantys administracinį darbą (inžinieriai, finansininkai ir kt. specialistai)	13	15	15	17	18	18
Ne sveikatos priežiūros specialistai, turintys neuniversitetinį arba aukštesnįjį išsilavinimą ir dirbantys administracinį darbą (būhalteriai, statistikai ir kt. specialistai)	8	11	11	10	10	8

Kitas (ūkio bei pagalbinis ne medicinos) personalas	22	20	20	21	21	33
ŠRASP IS saugos įgaliotinis					1	

2019 metais darbuotojų skaičius sumažėjo 4: sausio 1 d. – 314, gruodžio 31 d. – 310. Užimtų etatų ataskaitinių metų pabaigoje buvo 272,50.

Įstaiga nuolat vykdo jaunų, baigusių rezidentūros studijas, specialistų paiešką bendradarbiaujant su Lietuvos sveikatos mokslų universitetu ir kitomis sveikatos priežiūros specialistus ruošiančiomis įstaigomis. Jaunimui rodomą dėmesį atspindi ir kasmet gausėjantis medicinos studentų, atvykstančių atlikti praktiką VšĮ Radviliškio ligoninėje, skaičius.

2019 m. Ligoninė Jaunimo reikalų departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pateikė paraišką priimti savanorius, kurie dirbtų su įvairaus dydžio suaugusiųjų ar senyvo amžiaus žmonių grupelėmis ar individualiai. Įstaigoje nemažas darbo krūvis, todėl darbuotojai, galbūt, ne visada gali skirti daugiau laiko paprastam, ilgesniam ir nuoširdžiam pokalbiui su pacientu. Pagrindinis tikslas ir veikla, tai bendravimas bei pagalba judant. Savanoris padės medicinos personalui, pacientams ir jų artimiesiems. Atsiradus savanoriams bus labiau patenkintas pacientų bendravimo poreikis. Taip pat savanoris galės save išreikšti ir dalyvaudamas renginiuose, švietėjiškoje veikloje, akcijose, projektuose. Per šią ir kitas veiklas, savanoriaujantys asmenys turės galimybę artimiau susipažinti su mediko profesija, o tai, galbūt, paskatins jį ateityje tapti šios profesijos atstovu.

III. LIGONINĖS PROJEKTINĖ VEIKLA

2019 metais Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūrai pateikta paraiška subsidijai pagal klimato kaitos programos priemonę „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo, geoterminės energijos, biokuro ar kitų) panaudojimas visuomeninės ir gyvenamosios (įvairių socialinių grupių asmenims) paskirties pastatuose“ gauti.

Projekto „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės) panaudojimas Radviliškio ligoninės pastate“ tikslas – įsirengti saulės fotovoltinę elektrinę, skirtą elektros gamybai savo poreikiams, ant ligoninės stogo.

Projekto įgyvendinimas ženkliai prisidėtų prie šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) kiekio mažinimo (bendras kiekis per 20 metų siektų 1070 tonų), valstybės tarptautinių įsipareigojimų klimato kaitos mažinimo programų bei Europos pastatų energinio naudingumo direktyvos įgyvendinimo.

Tinkamos finansuoti projekto išlaidos sudaro 97 112,00 Eur (su PVM), iš jų 25 proc. (24 278,00 Eur su PVM) sudarytų VšĮ Radviliškio ligoninės steigėjos Radviliškio rajono savivaldybės lėšos, 75 proc. (72 834,00 Eur su PVM) – parama Klimato kaitos programos lėšomis.

Numatoma projekto įgyvendinimo trukmė gavus finansavimą – 18 mėnesių.

2019 metais Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai pateiktas preliminarus projektinis pasiūlymas „Geriatrijos dienos stacionaro ir konsultacinio kabineto įkūrimas Viešojoje įstaigoje Radviliškio ligoninėje“. Projekto finansavimui siekiama gauti paramą iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų pagal 2014-2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ 8.1.3 konkretų uždavinį „Pagerinti sveikatos priežiūros kokybę ir prieinamumą tikslinėms gyventojų grupėms bei sumažinti sveikatos netolygumus“. Projektu siekiama didinti geriatrinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą Radviliškio rajone, tokiu būdu pagerinant vyresnio amžiaus žmonių (asmenų virš 60 m.) gyvenimo

kokybę, mažinant institucionalizacijos dažnumą, mažinant vyresnio amžiaus žmonių neįgalumą. Radviliškio rajone demografinės senatvės koeficientas 2017 metų pradžioje buvo lygus 141 ir viršijo Lietuvos vidurkį (130), todėl projekto įgyvendinimas yra labai aktualus rajono gyventojams.

Projekto metu Viešojoje įstaigoje Radviliškio ligoninėje būtų įkurtas 6 vietų Geriatrijos dienos stacionaro skyrius ir konsultacinis kabinetas.

2019 metais Ligoninė sėkmingai įgyvendino projektus, finansuotus iš Radviliškio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos programų rėmimo specialiosios programos:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Projekto tikslas	Įgyvendinimo data	Gauta parama, Eur
1.	Tapk nemokamu donoru – suteik viltį gyventi.	Aprūpinti gydymo įstaigą maksimaliai saugiu krauju.	2019 m. sausis – gruodis	1.500,00
2.	Kokybiškos ir saugios asmens sveikatos priežiūros paslaugos Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje	Teikti kokybiškas ir saugias asmens sveikatos priežiūros paslaugas bei užtikrinti Radviliškio ligoninės pacientų aprūpinimą reikalingomis slaugos priemonėmis.	2019 m. sausis – gruodis	14.950,00
3.	Meno terapija vaikams su emocijų ir elgesio sutrikimais	Įgyti priemonių meno terapijai.	2019 m. sausis – gruodis	200,00
4.	Reanimacijos ir intensyviosios terapijos ir pooperacinių pacientų monitoravimo gerinimo programa.	Pagerinti gydymo ir monitoravimo kokybę reanimacijos ir intensyvios terapijos skyriuje, bei pagerinti pooperacinių pacientų stebėjimą.	2019 m. sausis-gruodis	19602,00
5.	Ambulatorinės reabilitacijos skyriaus kineziterapijos ir ergoterapijos kabineto priemonių įsigijimas.	Įgyti priemonių kineziterapijos ir ergoterapijos kabinetams.	2019 m. sausis-gruodis	1300,00
6.	Tuberkuliozės profilaktikos ir kontrolės programa	Apsaugoti rajono gyventojus nuo tuberkuliozės užkrato ir mažinti jos plitimą rajone	2019 m. sausis-gruodis	735,50

Per 2019 m. Ligoninė gavo finansavimą iš Radviliškio rajono savivaldybės:

Eil. Nr.	Tikslas	Įvykdymo data	Suma, Eur
1.	Medicininės įrangos (mobilus rentgeno aparatas su C lanku) įsigijimas	2019 m. IV ketv.	47.923,00
2.	Operacinio stalo įsigijimas	2019 m. IV ketv.	25.000,00
3.	Laboratorinių reagentų ir rentgenogramų utilizavimas	2019 m. IV ketv.	2.000,00
4.	Skaitmeninės rentgeno diagnostinės sistemos įsigijimas	2019 m. IV ketv.	154945,00

IV. ĮSTAIGOS PAJAMOS PER FINANSINIUS METUS

Ligoninės įstatuose nurodyti tokie galimi Ligoninės lėšų šaltiniai:

➤ privalomojo ir savanoriškojo sveikatos draudimo lėšos pagal sveikatos priežiūros sutartis su teritorine ligonių kasa ar savanoriškojo sveikatos draudimo įstaigomis, taip pat specialiosioms programoms finansuoti skirtos lėšos;

- steigėjo skirtos lėšos;
- valstybės ir savivaldybės biudžetų tiksliniai asignavimai;
- valstybės ir savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšos, skirtos sveikatos programoms finansuoti;
- valstybės investicinių programų lėšos;
- Lietuvos ir užsienio fondų asignavimai;
- lėšos, gautos iš fizinių ir juridinių asmenų pagal sutartis už suteiktas mokamas paslaugas ar sutartinius darbus;
- lėšos, gaunamos kaip labdara, parama, dovana, taip pat gautos pagal testamentą;
- skolintos lėšos;
- pajamos už parduotą ar išnuomotą įstaigos turtą;

Ligoninės pagrindinės pajamas sudaro pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, t. y. 85,4% visų įstaigos pajamų.

Įstaiga pritraukė ir kitų finansavimo šaltinių – gavo paramos iš kitų įmonių (4.450 Eur), gyventojai skyrė 2 % nuo sumokėto GPM (319,99 Eur), gavo paramos turtu (1.747 Eur).

Lentelėje Nr. 4 toliau detalizuoti Ligoninės pajamų šaltiniai 2018 ir 2019 metais.

Lentelė Nr. 4 Ligoninės pajamų šaltiniai 2018-2019 metais

Eil. Nr.	Pajamų šaltinis	2018 m., Eur	2019 m., Eur	Pokytis, proc.
1.	Pagrindinės veiklos pajamos	6.052.820	6.479.505	7,05
1.1.	Kitos pagrindinės veiklos pajamos	5.362.433	5.813.733	8,42
1.1.1.	Pajamos iš PSDF už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas	5.179.915	5.539.016	6,93
1.1.2.	Pajamos už teikiamas mokamas medicininės paslaugas	88.718	153.726	73,27
1.1.3.	Pajamos už teikiamas mokamas nemedicininės paslaugas	93.800	120.991	28,99
1.2.	Finansavimo pajamos	690.387	665.772	-3,57
1.2.1.	Iš valstybės biudžeto	64.651	76.157	17,8
1.2.2.	Iš savivaldybės biudžeto	32.083	27.290	-14,94
1.2.3.	Iš ES fondų	147.888	145.843	-1,38
1.2.4.	Iš kitų finansavimo šaltinių	445.765	416.482	-6,57
2.	Kitos veiklos pajamos	26.579	8.031	-69,78
3.	Finansinės investicinės veiklos pajamos	2.428	1.730	-28,75
3.1.	Banko palūkanos	7		
3.2.	Kitos	2.421	1.730	-28,54
	Iš viso:	6.081.827	6.489.266	6,7

2018 metus lyginant su 2019 metais Ligoninėje buvo surinkta daugiau pajamų iš PSDF lėšų, taip pat ir mokamų paslaugų. Mokamų paslaugų padidėjimą lėmė Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos padidinti įkainiai už suteiktas paslaugas.

Lentelėje Nr. 5 pavaizduota pajamų iš mokamų paslaugų (surinkti grynieji pinigai iš gyventojų) dinamika.

Lentelė Nr. 5 Pajamos iš mokamų paslaugų (surinkti grynieji pinigai iš gyventojų)

	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Pajamos iš mokamų paslaugų (Eur)	127.820	116.553	86.439	90.390	75.788	133.770

V. ĮSTAIGOS SĄNAUDOS PER FINANSINIUS METUS

Pagrindinę Ligoninės išlaidų dalį sudaro darbuotojų darbo užmokestis, priskaitymai nuo darbo užmokesčio ir išlaidos medikamentams. Lentelėje Nr. 6 toliau pavaizduota Ligoninės sąnaudų detalizacija.

Lentelė Nr. 6 Ligoninės sąnaudos 2018 - 2019 metais

Eil. Nr.	Sąnaudų grupės	2018 m., Eur	2019 m., Eur	Pokytis, %
1.	Pagrindinės veiklos sąnaudos	5.984.550	6.401.298	6,96
1.1.	Darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos	3.796.018	4.332.879	14,14
1.2.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos	344.139	357.760	3,96
1.3.	Komunalinių paslaugų ir ryšių	186.350	189.275	1,57
1.4.	Komandiruočių	2.041	1.843	-9,7
1.5.	Transporto	21.516	21.573	0,26
1.6.	Kvalifikacijos kėlimo	4.807	3.122	-35,05
1.7.	Paprastojo remonto ir eksploatavimo	177.039	156.020	-11,87
1.8.	Sunaudotų atsargų savikaina	1.028.722	1.014.811	-1,35
1.9.	Kitų paslaugų	393.187	310.581	-21,01
1.10.	Kitos	5.208	1.560	-70,05
1.11.	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	17.984	4.163	-76,85
1.12.	Nuomos	7.539	7.711	2,28
2.	Kitos veiklos sąnaudos	0	0	0
3.	Finansinės investicinės veiklos sąnaudos	12.411	7.284	-41,31
3.1.	Banko palūkanos	12.264	6.557	-46,53
3.2.	Kitos	147	727	
	Iš viso:	5.996.961	6.408.582	6,86

Informacija apie Ligoninės įsiskolinimus pateikta lentelėje Nr. 7.

Lentelė Nr. 7 Ligoninės įsiskolinimai 2018 – 2019 metais

Eil. Nr.	Rodiklis	Suma, Eur		Pokytis, %
		2018 m.	2019 m.	
1.	Kreditorinis įsiskolinimas	1.088.539	1.051.941	-3.36
1.1.	Iš jų: skolos tiekėjams	431.952	272.331	-36.95
2.	Debitorinis įsiskolinimas	643.492	774.259	20.32
3.	Galutinis kreditorinis įsiskolinimas	445.047	277.682	-37.61

Darbuotojų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos sudaro 67.6 % (2018 metais – 63.3 %) visų Ligoninės veiklos sąnaudų.

Lentelėje Nr. 8 pateikta informacija apie vidutinį darbuotojų darbo užmokestį (neatskaičius mokesčių).

Lentelė Nr. 8 Vidutinis darbo užmokestis

Pareigybės pavadinimas	Priskaičiuotas 2019 m. vidutinis darbo užmokestis Eur (neatskaičius mokesčių)				
	Ketvirčiais				Metinis
	I	II	III	IV	
Administracija (pagal TLK rekomendacijas)	1.467	1.420	1.498	1.494	1.470
Gydytojai	2.874	2.881	3.106	3.035	2.974
Slaugytojai	911	957	958	993	955
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	967	1003	955	1012	984
Kitas personalas	653	652	624	669	650

Kitos didžiosios veiklos sąnaudų grupės – medikamentai, medicinos priemonės, maitinimas, , remonto ir eksploatacijos bei komunalinės sąnaudos – vidutiniškai sudaro apie 23,25 % visų Ligoninės veiklos sąnaudų.

2019 metais Ligoninė nepatyrė išlaidų kolegialių organų narių darbo užmokesčiui bei kitų įstaigų kolegialių organų narių išmokoms. Taip pat Ligoninė 2019 metais nepatyrė išlaidų išmokoms su Ligoninės dalininkais susijusiems asmenims, nurodytiems LR viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

Einamųjų metų teigiamas rezultatas sudaro 80.684 Eur.

2019 m., lyginant su 2018 m., padidėjo pagrindinės veiklos sąnaudos (416.748,00 Eur).

Išaugo darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos (536.861 Eur), tam įtakos turėjo didintas atlyginimas medicinos darbuotojams ir priskaičiuoti kaupiniai darbuotojams, sulaukusiems pensijinio amžiaus.

Sumažėjo medicininės įrangos ir remonto sąnaudos (21.019,00 Eur).

2019 metais padidėjo pagrindinės veiklos pajamos (426.685 Eur).

VI. ĮSTAIGOS TURTAS

2019 m. gruodžio 31 d. Ligoninės ilgalaikio turto balansinė vertė buvo 3.380.754,72 Eur, iš jų:

- mašinos ir įrengimai – 1.023.335,30 Eur;
- baldai ir biuro įranga – 98.106,99 Eur;
- transporto priemonės – 8.435,54 Eur;
- nematerialus turtas – 69.638,83 Eur;
- nebaigta statyba ir išankstiniai mokėjimai – 519.258,50 Eur;
- kitas ilgalaikis materialusis turtas – 1.661.979,56 Eur.

Nepanaudotų piniginių lėšų banko sąskaitoje ir Ligoninės kasoje 2019 m. gruodžio 31 d. likučiai pagal balanso duomenis buvo 6.095,35 Eur.

2019 metais Ligoninė įsigijo ilgalaikio medicininio turto už 263.233,50 Eur bei ilgalaikio nemedicininio turto už 26.413,58 Eur.

2019 metais Ligoninė nurašė medicininio turto, kurio likutinė vertė sudarė 4.099,21 Eur.

Atsargų likutis 2019 m. gruodžio 31 d. sudarė 198.377 Eur. Per 2018 metus atsargų įsigyta už 1.040.523 Eur.

2019 m. gruodžio mėnesį Ligoninėje buvo atlikta metinė turto, atsargų inventorizacija. Inventorizacijos metu trūkumų nenustatyta.

VII. ĮSTAIGOS DALININKAI

Viešosios įstaigos Radviliškio ligoninės steigėjas (dalininkas) yra Radviliškio rajono savivaldybė (Aušros a. 10, Radviliškyje). Radviliškio rajono savivaldybės taryba – steigėjo teises ir pareigas įgyvendinanti institucija.

2019 m. vasario 21 d. Radviliškio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T – 1054 ir 2019 m. kovo 27 d. tarybos sprendimu Nr. T-1071 buvo padidintas Radviliškio rajono savivaldybės įnašas kapitalui formuoti 92.525 Eur.

Ataskaitinių metų pabaigoje dalininkų kapitalas sudaro 895.396 Eur.

VIII. ĮSTAIGOS SIEKTINOS VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮVYKDYMAS

Informacija apie viešosios įstaigos Radviliškio ligoninės 2019 m. veiklos rezultatų vertinimo rodiklių įvykdymą vadovaujantis Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. birželio 20 d. įsakymu Nr. V-731 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2019 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“ nustatytais siektinomis reikšmėmis:

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	2019 m. siektinos reikšmės	Įgyvendinimas
I. Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	80684
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 85 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	85
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,0 proc.	0,02
4.	Įstaigos finansinių išpareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Išpareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,16
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Nenustatoma	Pritraukta 159.395 Eur. papildomų lėšų

II. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	Pacientų pasitenkinimo stacionarinėmis paslaugomis lygis – 0,979; Pacientų pasitenkinimo ambulatorinėmis paslaugomis lygis – 0,978.
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	2019 metais gauti 3 skundai, iš kurių pagrįsti – 0.
3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	2019 m. VšĮ Radviliškio ligoninė negavo pagrįstų skundų.
4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Radviliškio rajono savivaldybės administracijai 2020 m. sausio 6 d. raštu Nr. S-22 (1.13) „Dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo“ pateiktas prašymas įvertinti VšĮ Radviliškio ligoninę dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo.
5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	1. Ne mažiau kaip 90 proc. visų epikrizių išrašoma el. būdu (e. dokumentas Nr. E003 „Stacionaro epikrizė“, kurio duomenų sąrašas nustatytas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 17 d. įsakyme Nr. V-1079 „Dėl Sveikatos priežiūros įstaigų informacinių sistemų susiejimo su e. sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūra reikalavimų ir techninių sąlygų patvirtinimo“ (toliau įsakymas Nr. V-1079), (toliau – E003)); 2. ASPI informacinėje sistemoje (toliau – ASPI IS) įdiegtas vaistų suderinamumo	1. Įgyvendinta (90% epikrizių išrašyta el. būdu); 2. Įgyvendinta.

		tikrinimo funkcionalumas.	
6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	VšĮ Radviliškio ligoninėje suteiktos paslaugos per 2019 metus: Kitos stacionarinio aktyviojo gydymo paslaugos – 2300; Dienos chirurgijos etapai, grupuojami pagal giminingų diagnozių grupių metodą – 1170; Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos – 16640; Stacionarinės paliatyviosios pagalbos paslaugos – 1986; Sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos paslaugos – 290; Ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos – 60235; Dienos stacionaro paslaugos – 4941; Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus paslaugos – 2497; Stebėjimo paslaugos – 2310; Ambulatorinės chirurgijos paslaugos – 259; Suaugusiųjų medicininė reabilitacija – 1141; Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa – 118.
7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	1. Dienos stacionaro paslaugų vidutinė laukimo eilė – 0 kalendorinių dienų. 2. Specializuotų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vidutinė laukimo eilė – 0-14 kalendorinių dienų. 3. Planinėms stacionarinės ir dienos chirurgijos paslaugoms laukimo eilių, viršijančių 60 kalendorinių dienų, 2019 metais nebuvo.
8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma	2019 m. gruodžio 31 d. ligoninėje dirbo 310 darbuotojai, užimta etatų – 272,50. Suteiktos paslaugos per metus: Kitos stacionarinio aktyviojo gydymo paslaugos – 2300;

			Dienos chirurgijos etapai, grupuojami pagal giminingų diagnozių grupių metodą – 1170; Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos – 16640; Stacionarinės paliatyviosios pagalbos paslaugos – 1986; Sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos paslaugos – 290; Ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos – 60235; Dienos stacionaro paslaugos – 4941; Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus paslaugos – 2497; Stebėjimo paslaugos – 2310; Ambulatorinės chirurgijos paslaugos – 259; Suaugusiųjų medicininė rehabilitacija – 1141; Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa – 118.
9.	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 6,8 dienos	4,0 dienos
		Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 6,4 dienos	9,3 dienos
		Vidutinė psichiatrijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 18,6 dienos	Paslaugos neteikiamos
10.	Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	1. ASPI aktyvaus gydymo lovų užimtumas – ne mažiau kaip 300 d. / 82,2 %; 2. ASPI, teikiančių tik psichiatrijos, tuberkuliozės arba reabilitacijos paslaugas, lovų užimtumas – ne mažiau kaip 300 d. / 82,2 %	1. 300 d. / 82,2%
11.	Įstaigoje iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti	Kompiuterinės tomografijos aparatų apkrova – ne mažiau kaip 30 kompiuterinės tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu kompiuterinės tomografijos	VšĮ Radviliškio ligoninėje neteikiama kompiuterinės tomografijos paslauga

	brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	aparatu	
		Magnetinio rezonanso tomografijos aparatų apkrova – ne mažiau kaip 16 magnetinio rezonanso tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu magnetinio rezonanso tomografijos aparatu	VŠĮ Radviliškio ligoninėje neteikiama magnetinio rezonanso tomografijos paslauga
III. Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Absoliutaus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	0,9
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	3
3.	Vaistų, kurie įsigyti per VŠĮ Centrinės perkančiosios organizacijos (toliau – VŠĮ CPO LT) elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VŠĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės	Ne mažiau kaip 80 proc.	98 proc.

Kai kurių Lentelėje Nr. 10 pateiktų veiklos rezultatų paaiškinimai:

II veikos rezultatų vertinimo rodikliai.

1 eilutė. Ligoninė 2019 m. vykdė stacionarinių ir ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų apklausas. 97,9 % pacientų nurodė, kad buvo patenkinti Ligoninės teiktomis stacionarinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis bei 97,8 % pacientų nurodė, kad buvo patenkinti Ligoninės teiktomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis.

Siekiant įvertinti pacientų pasitenkinimo Ligoninės teikiamomis stacionaro paslaugomis lygį bei vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašų ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais ir papildymais) bei VŠĮ Radviliškio ligoninės direktoriaus 2018 m. spalio 24 d. įsakymu Nr. V-141 „Dėl stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo“, 2019 metais VŠĮ Radviliškio ligoninėje buvo vykdoma stacionaro pacientų apklausa, kurioje dalyvavo 398 pacientai. Pagal pateiktus anketų duomenis darytina išvada, kad VŠĮ Radviliškio ligoninės stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas įvertino teigiamai (t. y. 7 - 10 balų iš 10 galimų) 97,9 % apklaustų pacientų. Labiausiai pacientų netenkina arba tenkina iš dalies - ligoninės maisto kokybė. Pacientų bendro pasitenkino stacionarinėmis ASPĮ teikiamoms asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – 0,979).

Siekiant įvertinti pacientų pasitenkinimo Ligoninės teikiamomis ambulatorinėmis paslaugomis lygį ir vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-419 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklio sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ bei VŠĮ Radviliškio ligoninės direktoriaus 2018 m. gegužės 10 d. įsakymu Nr. V-73 „Dėl pacientų pasitenkinimo teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vykdymo“ buvo užpildytos 188 anketos. Pagal pateiktus anketų duomenis darytina apibendrinta išvada, kad VŠĮ Radviliškio ligoninės ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas įvertino teigiamai (t. y. 7 - 10 balų iš 10 galimų) 97,8 % apklaustų pacientų. Pacientų bendro pasitenkino ambulatorinėmis ASPĮ teikiamoms asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – 0,978).

2 eilutė. 1 skundas gautas dėl gydytojo ortopedo - traumatologo T. Januševičiaus elgesio ir teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės. Buvo atliktas 2015 m. pacientei teiktų VšĮ Radviliškio ligonėje asmens sveikatos priežiūros paslaugų medicininės dokumentacijos auditas bei atvejo tyrimas, kurie nustatė, kad pacientei teiktos kokybiškos medicininės paslaugos, teikta medicininė pagalba pakankama. Gydomo ir diagnostinių klaidų nenustatyta. Skunde išdėstytiems faktams yra suėjusi senatis, todėl skundas išsamiau nebuvo nagrinėtas. Skundas pripažintas nepagrįstu.

1 skundas gautas dėl nesuteiktų paslaugų Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriuje. Po Priėmimo ir skubiosios pagalbos skyriaus vedėjo individualaus pakalbio su pacientu ir išsamaus situacijos išaiškinimo, pacientas pretenzijų nebeturėjo. Skundas nepagrįstas.

1 skundas gautas dėl suteiktų paslaugų Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriuje. Buvo atliktas pacientei teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų VšĮ Radviliškio ligoninės Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuje medicininių dokumentų auditas. Nustatyta, kad pagal medicininės indikacijas pacientei skirti ir atlikti privalomi tyrimai, suteiktos kokybiškos ir savalaikės asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Skundas pripažintas nepagrįstu.

7 eilutė. Laukimo eilės sudarytos vadovaujantis Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2014 m. spalio 28 d. įsakymu Nr. 1k-287 „Dėl asmenų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių stebėsenos tvarkos aprašo ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių stebėsenos ataskaitų formų patvirtinimo“.

IX. ĮSTAIGOS VEIKLOS PLANAS 2020 METAIS

VšĮ Radviliškio ligoninė išsikelia tokius veiklos kiekybinius rodiklius 2020 metams:

➤ 2020 metais siektinas teigiamas Ligoninės finansinis rezultatas, priklausomai nuo gaunamo finansavimo iš PSDF.

Vadovaujantis Rekomendacinio 2014 metų Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų efektyvaus panaudojimo/taupymo priemonių plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. sausio 10 d. įsakymu Nr. V-24, nuostatomis, Ligoninė daug dėmesio skirs paslaugų planavimui, vykdys nuolatinę finansinių rezultatų analizę, nevykdys nebūtinų įrangos ir rangos darbų pirkimų, imsis kitų griežtų taupymo priemonių.

➤ 2020 metais pritraukti papildomų finansavimo šaltinių:

– Finansavimas iš Radviliškio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšų įvairių projektų įgyvendinimui leis papildomai įsisavinti apie 44.300 Eur;

– Projekto „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės) panaudojimas Radviliškio ligoninės pastate“ įgyvendinimas 2020 metais leis papildomai įsisavinti apie 97.112 EUR lėšų;

– Projekto „Geriatrijos dienos stacionaro ir konsultacinio kabineto įkūrimas Viešojoje įstaigoje Radviliškio ligoninėje“ įgyvendinimas 2020 metais leis papildomai įsisavinti iki 300.000 EUR lėšų.

VšĮ Radviliškio ligoninė išsikelia tokius veiklos kokybinius rodiklius 2020 metams:

➤ Tikimasi 2020 metais išlaikyti aukštą pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygį. Vadovaujantis VšĮ Radviliškio ligoninės direktoriaus 2018 m. spalio 24 d. įsakymu Nr. V-141 “Dėl stacionariųjų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo” planuojama tęsti pacientų anketavimą ir 2020 metais apklausti reprezentatyvų skaičių Ligoninės pacientų. Vadovaujantis VšĮ Radviliškio ligoninės direktoriaus 2018 m. gegužės 10 d. įsakymu Nr. V-73 „Dėl pacientų pasitenkinimo teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros

paslaugomis vykdymo” 2020 metais bus toliau vykdomos Ligoninės ambulatorinių skyrių pacientų apklausos.

➤ 2020 metais kaip ir 2019 metais bus taikomos priemonės kovai su korupcija. Planuojama tęsti darbuotojų antikorupcinį švietimą, siekiant iki 2023 m. 100 procentų įvykdyti visų darbuotojų švietimą. Taip pat toliau bus vykdomas hospitalizuotų pacientų ir darbuotojų anoniminis anketavimas, siekiant nustatyti galimas korupcinio pobūdžio veikas, įstaigos veiklos trūkumus bei tolerancijos korupcijai lygį ir remiantis gautais rezultatais sudaryti planą jų prevencijai. 2020 metų siekis – gauti skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą.

➤ 2020 metais tikimasi išlaikyti panašią darbuotojų kaitą, kuri užtikrins sąlygas kokybiškų paslaugų teikimui. Siekiant pritraukti į įstaigą naujų specialistų, bus tęsiamas bendradarbiavimas su Lietuvos sveikatos mokslų universitetu ir kitomis sveikatos priežiūros specialistus ruošiančiomis įstaigomis.

➤ 2020 metais Ligoninė ir toliau orientuosis į prioritetinių paslaugų teikimą, taip gerinant prioritetinių paslaugų rodiklius.

➤ Siekiama užtikrinti duomenų teikimą į Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą pilna apimtimi.

➤ 2020 metais planuojama pailginti Dienos stacionaro paslaugų teikimo vaikams laiką.

➤ 2020 metais ruošiamasi įsigyti automobilį, skirtą pacientų pervežimui, intubacinę fibrobronchoskopą, mobilią endoskopinę sistemą, echoskopą, anestezijos aparatą, ruošiamasi atnaujinti funkcinės lovos stacionaro skyriuose bei įdiegti hospitalizuotų pacientų lankymo srautų valdymo sistemą. Taip pat planuojama įstaigoje atnaujinti kompiuterinę įrangą ir pritaikyti naujas informacines technologijas darbo palengvinimui.

➤ 2020 metais, siekiant užtikrinti Ligoninėje esančių operacinių darbų visu pajėgumu bei sumažinti pacientų laukimo eiles, planuojamas trečios operacinės, esančios Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriuje, remontas bei medicininės įrangos atnaujinimas.

➤ 2020 metais numatyta sutvarkyti Ligoninės II korpuso aplinką.

Direktorius
(pareigos)



(parašas)

Vaidas Smalinskas
(vardas pavardė)