

PRITARTA

Kupiškio rajono savivaldybės tarybos
2019 m. kovo d. sprendimu Nr. TS-

KUPIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO VADOVO 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS STACIONARIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PADALINYS

Kupiškio socialinių paslaugų centro Stacionarių socialinių paslaugų padalinyje (toliau – padalinys) buvo dirbama vadovaujantis Lietuvos Respublikos norminiais teisės aktais, Kupiškio socialinių paslaugų centro nuostatais, patvirtintais Kupiškio rajono savivaldybės tarybos 2018 m. birželio 28d. sprendimu Nr. TS-181. Paslaugų organizavimas paremtas padalinyje galiojančiomis taisyklėmis, tvarkos aprašais. Veikla orientuota į Stacionarių socialinių paslaugų padalinio 2018 metų Socialinio darbo plane iškeltus tikslus ir uždavinius, numatytas priemones (veiklas).

Socialinės paslaugos organizuojamos ir teikiamos vadovaujantis atsakomybės, prieinamumo, adekvatumo ir tęstinumo, atvirumo, efektyvumo ir kompleksiško principais bei svarbiomis vertybėmis, tokiomis kaip: moralumas, atsakomybė už savo veiksmus, atvirumas skirtingiems požiūriams, dialogui, bendradarbiavimui, naujovėms ir iniciatyvoms. Siekiant geresnio įstaigos veiklos rezultato, kasmet atliekamas socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas pagal įstaigos veiklą. Rezultatai suteikia galimybę pastebėti trūkumus ir geriau numatyti veiklos gaires.

Centro veiklos tikslas – teikti pagalbą asmeniui dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime, tenkinti realius Centro gyventojų poreikius, prioritetą skiriant bazinių paslaugų teikimui, siekiant aukštesnio paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standarto (ypatingas dėmesys buvo skiriamas Centre gyvenančių klientų saugios ir pritaikytos aplinkos kūrimui, fiziniam ir psichologiniam saugumui užtikrinti; būtinų dvasinių ir fiziologinių poreikių tenkinimui; sąlygų asmenybės savirealizacijai sudarymui; socialinių, darbo bei kasdieninio gyvenimo įgūdžių atstatymui, ugdymui ir palaikymui). Klientai buvo skatinami puoselėti darnius tarpusavio santykius, motyvuojami formuoti pozityvių santykių vystymąsi ir palaikymą panaudojant vidinius klientų resursus aktyviai pagelbėti šalia esantiems ir sau patiems. Stiprinant gyventojų atsakomybės jausmą, buvo sudaromos sąlygos dalyvauti asmeninių bei Centro gyventojų problemų sprendime. Siekiant dvasinio pasitenkinimo stengtasi atnaujinti bei plėtoti klientų jungtį su bendruomene, pagal galimybes atstatyti nutrūkusius ryšius su giminėmis ir artimaisiais bei padėti kurti naują socialinių ryšių tinklą. Komandiniu darbu tikslingai siekta klientų gerovės, jų savivokos, elgesio, veiklos, santykių su aplinka ir joje esančiais

pozityvaus pasikeitimo. Klientams, pagal jų savarankiškumo lygį, padėta surasti individualią nišą. Centro veikloje visuomet atsižvelgta į realius klientų poreikius.

Nuo 2009 metų Stacionarių socialinių paslaugų padalinys teikia trumpalaikę socialinę globą. Pastaruosius trejus metus šiai paslaugai poreikio nebuvo. Ilgalaikės socialinės globos paslaugas per ataskaitinį laikotarpį gavo 35 klientai. 2018 metų pradžioje buvo 30 paslaugų gavėjų: 20 moterų ir 10 vyrų. Metų eigoje klientų skaičius kito:

- atvyko 5 nauji paslaugų gavėjai: 2 moterys, 3 vyrai;
- mirė 5 klientai: 2 moterys, 3 vyrai.

Klientų kaitos sumažėjimą lėmė santykinai sumažėjęs mirtingumas.

Per metus į kitą socialinės globos įstaigą, nuolat gyventi į namus ar pas artimuosius neišvyko nei vienas gyventojas. 2018 metų pabaigoje Stacionarių socialinių paslaugų padalinyje ilgalaikės socialinės globos paslaugomis naudojosi 30 klientų, iš kurių 20 moterų. Jos sudarė du trečdalius (66,7 proc.) visų padalinio gyventojų.

1 lentelė

Gyventojų kaita 2018 metais

Eil.nr.	Rodiklio pavadinimas	Skaičius
1.	Gyventojų skaičius metų pradžioje	30
	Ilgalaikėi socialinei globai	30
	Trumpalaikėi socialinei globai	-
2.	Atvyko per metus :	5
	Ilgalaikėi socialinei globai	5
	Trumpalaikėi socialinei globai	-
Iš jų atvyko iš	kitos globos įstaigos	-
	savų ar giminių, globėjų namų	3
	Ligoninės (įskaitant slaugos)	1
	kitur (iš Krizių centro)	1
3.	Išvyko per metus:	5
	Į kitą globos įstaigą	-
	Nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	-
	Mirė	5
4.	Gyventojų skaičius metų pabaigoje	30
	Ilgalaikėi socialinei globai	30
	Trumpalaikėi socialinei globai	-
	Iš jų vieniši (neturintys vaikų ir artimųjų arba jų nelankomi)	7
5.	Šeimyninė padėtis	
	Susituokę	1
	Iš jų sutuoktiniai gyvena kartu globos įstaigoje	-
	Išsituokę	6
	Našliai	15
6.	Gyventojai, turintys vaikų	18

Beveik visi stacionarių socialinių paslaugų padalinio gyventojų metų pabaigoje buvo

pensinio amžiaus asmenys, kurie sudarė 97 proc. visų paslaugų gavėjų. Asmenų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes, lytį ir negalios rūšį atspindi 2 lentelėje.

2 lentelė

Gyventojai ir jų specialiųjų poreikių lygiai

Rodiklio pavadinimas		Amžius metais					Iš viso	
		60-64	65-69	70-74	75-79	80-84		85 ir vyresni
Gyventojų skaičius		1	7	2	8	2	10	30
Iš jų	Vyrai		5	1	2		2	10
	Moterys	1	2	1	6	2	8	20
Iš jų	Su specialiųjų poreikių lygiu							
	Su nuolatinės slaugos poreikiu	1	3		1	1	3	9
	Su nuolatinės priežiūros poreikiu		3	2	4	1	2	12
	Su vidutiniais poreikiais						2	2
	Nedarbingas	1						1
	Iš dalies darbingas							0
	Su fizine (kūno) negalia*		4	1	1	1	5	12
	Su psichine negalia*	1	2	1	4	1	2	11
Su sunkia negalia	1	3		2	2	4	12	
* nurodoma viena (pagrindinė) asmens negalios rūšis								

Dėl darbingumo lygio ir specialiųjų poreikių nustatymo į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą (toliau - NDNT) prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos buvo kreiptasi pakartotinai 2 kartus: vienam asmeniui pablogėjus asmens būklei vietoj nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikio nustatytas nuolatinės slaugos poreikis, kitam - pratęstas nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis. Atlikus senyvo amžiaus asmens socialinės globos poreikio vertinimus, atsižvelgus į gautus socialinio ir fizinio savarankiškumo rezultatus, nesavarankiškiems gyventojams buvo nustatyta sunki negalia. Naujai sunki negalia nustatyta vienam gyventojui. Iš viso per ataskaitinį laikotarpį paslaugas gavo 15 asmenų su sunkia negalia.

Dokumentacija Centre tvarkoma vadovaujantis 2008 m. kovo 27 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. 3-28 patvirtintu Ilgalaikės socialinės globos paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu. Metų eigoje tobulinamas paslaugų teikimo dokumentavimas. Darbas su nauju Centro gyventoju pradedamas nuo naujai atvykstančio gyventojų priėmimo, supažindinimo su nauja fizine ir socialine aplinka, teikiamomis paslaugomis ir apgyvendinimo dokumentacijos tvarkymo. Klientas pasirašytinai supažindinamas su Gyventojų, Medicininių paslaugų teikimo vidaus tvarkos taisyklėmis, jam ir jo artimiesiems (jiems suprantamu būdu) paaiškinamos apgyvendinimo ir mokėjimo už paslaugas sąlygos, atsakoma į klientui ir jo artimiesiems kilusius klausimus. Paslaugų teikėjo ir gavėjo įsipareigojimai bei teisės įforminamos dvišalėje sutartyje bei trišalėje sutartyje pasirašomoje tarp Kupiškio rajono savivaldybės administracijos, asmens ir Centro. Pastarojoje

sutartyje įvardijamos konkrečios mokėjimo už paslaugas sumos. Pasikeitus sąlygoms, lemiančioms paslaugų gavėjo galimybes mokėti už socialinę globą, sudaromi trišalės sutarties pakeitimai, kuriuose iš naujo apibrėžiamas paslaugų gavėjo mokėjimo dydis.

Komunikacijos pagalba siekiama kuo geriau pažinti klientą, jo buvusią aplinką, artimuosius, išvelgti ir akcentuoti esamas problemas, nustatyti prioritetus ir konkrečias pagalbos priemones bei galimus pagalbos šaltinius. Įvardijus individualias kliento problemas, realius poreikius, lūkesčius ir atsižvelgiant į jo socialinį ir fizinį savarankiškumą bei turimas priemones, kiekvienam klientui sudaromas individualus socialinės globos planas, kuriame suplanuojamos/numatomos kompleksinės įvairių specialistų pagalbos priemonės, būdai užsibrėžtiems tikslams pasiekti. Šis planas papildomas/koreguojamas atsižvelgiant į individualius kliento poreikius, fizinę ar emocinę būklę bei pokyčius ne rečiau kaip kartą per metus. Sudarant individualius socialinės globos planus dalyvauja globos įstaigos specialistai. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ir/ar jo šeimos narių, artimųjų giminaičių dalyvavimas tiek sudarant, tiek peržiūrint, tikslinant planą. Kiek įmanoma atsižvelgiama į dalyvaujančių plano sudaryme norus, pageidavimus, pastabas. Deklaruojama klientų, atvykusių ilgalaikiai socialinei globai, nauja gyvenamoji vieta. Pranešimas apie naujai atvykusį gyventoją, jo sutikimas dėl gaunamų išmokų dalies išlaikymo, apsisprendimas dėl likučio išmokėjimo ir kiti su apgyvendinimu susiję dokumentai, vežami Kupiškio socialinio draudimo fondo valdybos skyriui/Socialinės paramos skyriui, UAB „Kupiškio komunalininkas“. Dėl tikslinės slaugos/priežiūros pagalbos išlaidų skyrimo/išmokėjimo kreipiamasi į Socialinės paramos skyrių. Jei kliento namuose neliko gyvenančių artimųjų, dėl laikinai elektros nenaudojančio vartotojo statuso, telefonu kreipiamasi į AB „Gilė“. Sutvarkoma naujai atvykusio gyventojų dokumentacija. Naujai atvykusiam gyventojui užvedamos asmens bylos, kur segami visi su asmeniu susiję dokumentai, apie jį kaupiama informacija, fiksuojami įvykiai, pastebėjimai. Bylos saugomos socialinio darbuotojo kabinete ir yra prieinamos globos paslaugas teikiantiems komandos nariams, medicinos darbuotojams. Kliento asmens duomenys, (apie sveikatą, pilietybę ir kt.) tam, kad užtikrinti tinkamą ir efektyvų Centro vidaus administravimą, naudojami tik klientui sutikus. Kiekvienas klientas/jo atstovas pateikia duomenis „Gyventojų anketai“. Anketoje esančių duomenų teisingumą ir sutikimą juos naudoti užtikrinant efektyvią ir tinkamą Centro veiklą bei atskleisti, kai to reikia, tretiesiems asmenims, klientas/jo atstovas patvirtina savo parašu. Nauji gyventojai informuojami apie galimybę savo pinigus laikyti depozitinėje sąskaitoje, Centro seife. Supažindinami su pinigų padėjimo ir paėmimo sąlygomis. Pasitikėjimo pagrindu, net 73 proc. gyventojų 2018 m. savo santaupas laikė Centro seife. Siekiant geriau pažinti gyventoją, nustatyti jo galimybes, poreikius bei suformuoti visuminę sampratą apie pagalbos esmę ir poreikį, klientui buvo ne rečiau kaip kartą per metus atliekamas/kartojamas senyvo amžiaus asmens/suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimas.

Gyventojų ir jų artimųjų prašymai, skundai, pasiūlymai buvo priimami ir registruojami „Gyventojų ir jų artimųjų prašymų, sutikimų, pasiūlymų, skundų registro“ žurnale. Prašymai, skundai, pasiūlymai apsvarstomi ir priimami sprendimai. Su priimtais sprendimais supažindinami pareiškėjai. Įvairiais, jiems aktualiais klausimais, gyventojai galėjo kreiptis ne tik į darbuotojus, bet ir į Centre veikiančią Stacionarių socialinių paslaugų padalinio tarybą.

Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugos buvo teikiamos ne tik Centro gyventojams, jų artimiesiems bet ir kitiems besidomintiems bendruomenės nariams. Teikiant medicininės paslaugas, palaikomas glaudus ryšys su skirtingomis gydymo įstaigomis. Esant reikalui, pagal šeimos gydytojo, konsultantų siuntimus, gyventojai buvo palydimi/vežami okulisto, chirurgo, traumatologo, dermatologo, psichologo, psichiatro, neurologo ir kitų specialistų konsultacijoms, tyrimams, procedūroms į Kupiškio, Panevėžio gydymo įstaigas. Buvo rūpinamasi gyventojų hospitalizavimu (ligoninėse gydėsi vieną ar daugiau kartų 12 asmenų), jie lankomi ligoninėse, sekama sveikatos būklė palaikant ryšį su gydančiu personalu. Visais sudėtingesniais atvejais gyventojų prašymu/sutikimu informuoti giminaičiai. Vienas klientas kasmet pasinaudoja galimybe įsigyti nemokamą ortopedinę avalynę. Visi gyventojai naudojami funkcinėmis lovomis, daugelis- keltu. Pagal poreikį 73 proc. gyventojų naudojosi įvairiomis kitomis techninės pagalbos priemonėmis – čiužiniais pragulų profilaktikai, vaikštynėmis, vežimėliais, tualetinėmis kėdėmis, lazdelėmis ir pan. Yra trys techninių pagalbos priemonių šaltiniai: savomis lėšomis įsigytos asmeninės priemonės, Centro turimos priemonės ir gaunamos panaudos būdu. Rūpinamasi minėtų priemonių įsigijimu, remontu. Praktiškai visi gyventojai naudojami vienokia ar kitokia techninės pagalbos priemone. Šešioms gyventojams buvo pakeisti naujais kompensuojamų vaistų pasai, vienas – išimtas naujai. Mirusių gyventojų kompensuojamų vaistų pasai buvo pristatyti VŠĮ Kupiškio r. savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro statistikos skyriui. Teikiant socialines paslaugas, buvo nuolat bendraujama su gyventojais, išklausomos jų asmeninės problemos, pamąstymai, nuomonės įvairiais klausimais. Sutrikusius ar didelių problemų turinčius visuomet stengtasi paguosti, patarti, nuraminti. Ypatingais atvejais paramos ir palaikymo kreiptasi į klientų artimuosius, pagalbos- į specialistus.

Išanalizavus gyventojų poreikius ir interesus, juos apibendrinus parinkti alternatyvūs įgyvendinimo būdai. Kartu su klientu stengtasi rasti iškilusių problemų sprendimo kelius. Visuomet gyventojas skatinamas panaudoti savo vidinius resursus problemos sprendimo būdų paieškai bei pačiam sprendimo procesui. Gyventojai buvo raginami siekti konstruktyvių santykių, pozityvių pokyčių, galinčių padaryti gyvenimą Centre visaverčiu, gražesniu ir komfortiškesniu. Nuolat buvo stengiamasi motyvuoti ir ugdyti gyventojų poreikį pagal galimybes ir supratimą tvarkyti savo buitį, prisitaikyti prie aplinkos ir asmeninių pokyčių. Skatinta atsakomybė už save ir už esantį šalia.

Stipresni Centro paslaugų gavėjai rinkosi aptarti rūpimų klausimų, paminėti gimimo dienų, švenčių, kartu išgerti arbatos. Pageidaujantiems padėta pasiruošti gimtadienių šventėms. Ne kartą buvo aptarti/svarstyti gyventojų tarpusavio santykiai, santykiai su personalu, klientų elgesys, išsakyti nusiskundimai, padėkos ir pageidavimai. Klientų prašymu buvo skaitomi, rašomi ir išsiunčiami laišakai bei sveikinimai giminaičiams, artimiesiems ar atitinkamoms institucijoms. Gyventojams svarbiais klausimais skambinama giminaičiams bei įstaigoms. Paslaugų gavėjai informuojami apie atliktus veiksmus, gautus rezultatus ar iškilusius sunkumus, vykdant prašymą ar pavedimą. Gyventojams pageidaujant buvo perkami jiems maisto produktai, pramoninės, kanceliarinės prekės, vaistai, rūpinamasi jų asmeninių buitinių prietaisų remontu. Klientai noriai naudojos kirpimo paslauga. Didelis dėmesys buvo skirtas ir asmens užimtumui. Įgūdžių ugdymui ir palaikymui gyventojai nukreipiami darbinei veiklai atsižvelgiant į jų pomėgius, norus, supratimą ir galimybes. Nuo pat pirmos gyvenimo Centre dienos, klientai skatinami užsiimti jų galimybes ir poreikius atitinkančia, mėgstama veikla. Pagal Užsiėmimų grafiką vedami renginiai, mankštos, lavinama smulkioji motorika, atmintis ir kt. Siekiant gyventojų pozityvaus bendravimo, puoselejant darnius tarpusavio santykius, skatinant aktyvumą bei atvirumą, kiekvieną trečiadienį organizuojamos Arbatėlės, kurių metu ne tik vaišinamasi, bet aptariami žiūrėti filmai, vaizdeliai, nuotraukos, paminimos kalendorinės ir gyventojų asmeninės šventės, diskutuojama, žaidžiama, atliekami įvairūs darbeliai. Klientų savirealizacijos galimybėms ypatingų sąlygų nėra, tačiau jų pakanka esamiems poreikiams realizuoti. Mėgstantiems skaityti prenumeruojama spauda, siūloma naudotis ne tik kasmet atsinaujinančia Centro bibliotekėle, bet ir Subačiaus miesto bibliotekos turimu knygų bei spaudos fondu. Tiems, kurie patys nenuėina pasikeisti knygų, pagal jų pomėgius, knygos buvo atnešamos į kambarius. Bendradarbiaujama su Lietuvos aklųjų bibliotekos Panevėžio filialu. Asmenims, kurie prastai mato, negeba knygos išlaikyti rankose ar dėl kitų priežasčių negalintiems skaityti įprastų knygų, sudaryta galimybė naudotis garsinėmis knygomis. Centre norintiems ir gebantiems yra galimybė savarankiškai žaisti domino, šaškėmis, piešti, karpyti ir kt. Hole pastatytas kompiuteris, kuriuo gali naudotis gyventojai. Kol kas savarankiškai besinaudojančių nėra, tačiau darbuotojų pagalba klientai žiūri nuotraukas, vaizdelius, parodomi žaidimai. Darbuotojams padedant, viena klientė bendrauja su savo artimaisiais naudodamasi nuosavu planšetiniu kompiuteriu. Daugelio klientų galimybės įvairiose jų veiklos srityse vidutiniškai ar net labai ribotos, todėl jie gali būti tik pasyvūs įvykių, renginių stebėtojai. Dalis gyventojų neturi motyvacijos jokiai veiklai arba yra vedę tokį gyvenimo būdą, kuris suformavo savitą tvarkos ir fizinio aktyvumo, pagalbos priėmimo supratimą. Kai kurie gyventojai turi žalingų įpročių (rūkymas, alkoholio vartojimas). Su šiais klientais buvo dirbama individualiai ir grupėse. Jie skatinami kovoti su negatyviais poreikiais, jiems aiškinamas žalingų įpročių, ypač alkoholio vartojimo, neigiamas poveikis sveikatai, tarpusavio santykiams ir pan. Klientai buvo mokami planuoti savo išlaidas,

motyvuojami jas panaudoti naudingai, kad lengviau būtų atsitraukti nuo žalingų įpročių, jiems buvo siūloma užsiimti kita veikla. Kalendorinių švenčių progomis, buvo rengiami pažintiniai standai. Tuose pačiuose stenduose gimimo dienų progomis buvo iškabinami sveikinimai, o patys sukaktuvininkai Centro vardu pasveikinami įteikiant jiems kuklias dovaneles. Dėl klientų ribotų galimybių (amžiaus, psichosomatinių susirgimų ir kt.) bei pasyvumo Centre nevyksta saviveiklinis darbas, sunku organizuoti renginius ir suplanuotas išvykas. Tačiau pavyko nuvykti ir sudalyvauti Kupiškio neįgaliųjų draugijos organizuotame meno terapijos užsiėmime; organizuoti pažintinę kelionę autobusu po Kupiškį ir jo apylinkes; išvykas į Kryžių kalną, į Burbiškio dvarą. Vykome tvarkyti Centro kapavietės. Vykdyta bendra darbuotojų ir gyventojų akcija „Darom“. Nepaisant senyvo klientų amžiaus ir jų negalios, Centre vykdomos įvairios veiklos. 2018 m. buvo organizuota daugiau kaip 50 įvairių renginių. Glaudžiai bendradarbiaujama su Kupiškio bendro lavinimo mokyklomis, Kupiškio ir Subačiaus gimnazijomis, Subačiaus vaikų lopšeliu - darželiu, Kupiškio JDC, Subačiaus saviveiklininkais, Kupiškio aklųjų ir silpnaregių draugija, Lietuvos aklųjų bibliotekos Panevėžio filialu, Subačiaus biblioteka, Kupiškio rajono policijos komisariatu ir kt. Dalyvaujant socialiniams partneriams surengta 9 koncertai, poezijos skaitymo popietė, parodytas spektaklis, paskaityta paskaita apie smurtą artimoje aplinkoje, gyventojai specialistų konsultuoti regos, sveikos mitybos klausimais, vyko maisto ruošimo užsiėmimai, edukacinė programa (kalėdinių vainikų pynimas) ir kt.. Klientai 3 kartus vyko į koncertus Subačiaus kultūros namuose. Centro gyventojai su savo kūriniais dalyvavo ir pelnė Originaliausio moliūgo nominaciją Subačiaus Moterų klubo „O vakarai ilgi“ surengtoje „Šviečiančio moliūgo vakaro“ šventėje. Gyventojų rankų darbo žaisliukais papuošta eglutė papildė ir eglučių alėją Subačiuje. Centre eksponuota ne viena klientų darbų paroda. Dėka bendradarbiavimo su Kupiškio etnografijos muziejumi, Centre eksponuojamos parodos iš muziejaus ekspozicijos. Ataskaitiniu laikotarpiu buvo inicijuojamas konstruktyvus bendradarbiavimas su kitomis bendruomenėje esančiomis institucijomis, socialinėmis tarnybomis, juose atstovaujami klientų interesai. Glaudūs darbiniai ryšiai palaikomi su Kupiškio rajono savivaldybe, VšĮ Kupiškio rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centru, apskrities ligoninėmis, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Kupiškio skyriumi, Lietuvos paštu, rajono seniūnijomis, policija, UAB „Kupiškio komunalininkas“ ir kt. Centro gyventojus įvairiomis progomis lankė Seimo nariai, Kupiškio meras D. Bardauskas, Panevėžio Vyskupas ordinaras Linas Vodopjanovas OFM, Panevėžio vyskupijos Kurijos kancleris kunigas Saulius Černiauskas, Socialinės paramos skyriaus vedėja L. Bartulienė, įvairių politinių partijų atstovai, Maltos ordino pagalbos tarnyba, Kupiškio viešosios bibliotekos atstovai, Kupiškio krašto bitininkai, Subačiaus Šv. Pranciškaus Asyžiečio parapijiečiai. Teikiant religines paslaugas savo apsilankymu gyventojus džiugino Subačiaus Šv. Pranciškaus Asyžiečio parapijos klebonas V. Bloškis. Klebonas lankė ligonius, klausė išpažinčių, savo bendravimu suteikdami gyventojams

dvasinę ramybę, aukojo Šv. Mišias.

II SKYRIUS

BENDRŪJŲ IR SPECIALIŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PADALINYS

Bendrosios paslaugos

Į Kupiškio socialinių paslaugų centro bendrųjų ir specialiųjų socialinių paslaugų padalinį (toliau - padalinys), kaip paslaugų teikėją, kreipėsi įvairių socialinių sluoksnių asmenys: vieniši ir neįgalūs senyvo amžiaus, suaugę asmenys su negalia, pensinio amžiaus asmenys ir jų šeimos, globėjai, socialinės rizikos suaugę asmenys ir jų šeimos, benamiai, bedarbiai, krizinėse situacijose atsidūrę asmenys ir jų šeimos, socialinės rizikos šeimos ir vaikai, socialiai remtini asmenys ir kiti asmenys atsidūrę probleminėje situacijoje ir kuriems reikėjo pagalbos sprendžiant įvairias materialines, teisines, sveikatos, buitines problemas, tvarkant dokumentus, tarpininkaujant tarp institucijų atskirų specialistų ir kita.

Informavimo ir konsultavimo paslaugos teiktos socialinių darbuotojų paslaugos asmeniui (šeimai). Buvo analizuojama asmens (šeimos) probleminės situacijos ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų. Per 2018 metus informavimo, konsultavimo paslaugų buvo suteikta 6968

Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos teiktos tais atvejais, kai asmuo dėl sveikatos būklės ar kitų priežasčių nepajėgus savarankiškai išspręsti iškilusių socialinių problemų. Atlikdami tarpininkavimo ir atstovavimo funkciją socialiniai darbuotojai bendradarbiavo su policijos pareigūnais, sveikatos priežiūros, socialinės paramos, Vaiko teisių apsaugos, savivaldybės administracijos ir kt. įstaigų, organizacijų ir institucijų specialistais. Ataskaitiniais metais suteikta 2355.

Maitinimo organizavimo paslaugos buvo teikiamos socialiai remtiniems asmenims gyvenantiems ne tik Kupiškio mieste, bet ir rajone, skiriant išmokas maisto produktams pirkti iš savivaldybės biudžeto lėšų. Šia paslauga naudojosi miesto ir visų seniūnijų mažas pajamas gaunantys senatvės pensininkai, suaugę neįgalūs asmenys ir kiti socialiai remtini asmenys, kuriems dėl objektyvių priežasčių nepakako lėšų maisto produktams nusipirkti. Ataskaitiniais metais suteikta šių paslaugų 299 kartai.

Rajono gyventojų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugos. Bendrųjų socialinių paslaugų padaliniui skirta - techninės pagalbos priemonėmis aprūpinimo, išdavimo, šių priemonių surinkimo (grąžinimo) rajono gyventojams funkcija. Padalinyje buvo išduodamos techninės pagalbos priemonės rajone gyvenantiems asmenims, kuriems nustatytas neįgalumas arba

specialiųjų poreikių lygis. 2018 metais techninės pagalbos priemonių gauta už 8920,91 eurus. Paslaugų buvo suteikta 285 paslaugomis pasinaudojo 181 asmenys.

Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas. Transporto paslaugos teikiamos neįgaliesiems asmenims, kurie turi nustatytus didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygį, t.y. neįgalieji, neįgalieji turintys judėjimo funkcijų sutrikimus, negalintys naudotis visuomeniniu transportu, neįgalūs vaikai su fizine, proto ar kompleksine negalia, kiti materialinių sunkumų turintys asmenys, sergantys sunkiomis ligomis, po traumų, sužeidimų. Per 2018 metus transporto paslaugų suteikta 406 kartų, 367 asmenims.

Asmens higienos ir priežiūros paslaugos. Bendroji socialinė paslauga – asmens higienos ir priežiūros paslaugos (dušo ir skalbimo) buvo teikiamos dviejose rajono teritorijose - Šimonių ir Skapiškio seniūnijos gyventojams. Pagrindiniai teikiamomis paslaugomis naudojami: socialinės rizikos vaikai ir jų šeimos, neįgalūs asmenys ir jų šeimos nariai, senyvo amžiaus asmenys bei asmenys neturintys pragyvenimo šaltinio. Dėl gaunamų menkų pajamų, paslaugos teiktos nemokamai. Per 2018 metus Šimonių ir Skapiškio seniūnijose skalbimo ir maudymo paslaugomis pasinaudota 821 kartus.

Aprūpinimo būtiniaisiais daiktais (drabužiais, avalyne) paslaugos. Ši paslauga teikiama aprūpinant asmenis drabužiais, avalyne ar kitais reikmenimis (baldais, buitine technika, maisto produktais ir kita), kuri dovanojimo pagrindu gaunama iš įstaigų, organizacijų ar pavienių asmenų ir ji išdalinama tiems asmenims, kuriems labiausiai jos reikia. Parama daiktais per 2018 metus suteikta 27 asmenims iš šeimų, kurioms teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos.

Per 2018 metus priimta prašymų iš miesto gyventojų paramai gauti iš ES struktūrinių fondų ir vienakrtinei socialinei pašalpai 304, suteikta paslaugų 789. Iširtos miesto gyventojų buities ir gyvenimo sąlygos 895, suteikta paslaugų 895. Išpildytos vaikų „Kalėdinės svajonės“ 195.

2018 m. spalio – gruodžio mėnesiais Kupiškio socialinių paslaugų centras įgyvendino **papildomųjų priemonių projektą**, kuriuo siekiama maisto produktų ir higienos prekių skirstymą iš ES investicinių fondų papildyti tokiomis veiklomis, kurios mažintų socialinę atskirtį ir (ar) ryžtingiau kovotų su socialinėmis nelaimėmis. Papildančiomis priemonėmis (veiklomis) yra laikomi įvairios rekomendacijos ir konsultacijos – subalansuotos mitybos, biudžeto valdymo klausimais; teisinė, medicininė, psichologo pagalba; įvairūs organizuojami mokymai (kursai) – maisto gamybos tema, psichologiniai/ emociniai mokymai, rankdarbių gamyba, motyvacijos/savivertės; užimtumas vaikams: dienos stovykla, po pamokinė veikla, išvykos, papildomi mokymai ir kt. Kupiškio socialinių paslaugų centras per 2018 m. spalio – gruodžio mėnesius įgyvendino 6 veiklas, skirtas labiausiai skurstantiems Kupiškio rajono gyventojams, vaikams, kurie auga socialinės rizikos šeimose: 2018 m. spalio 29 d. Gabrieliaus Liaudansko

„Svaro“ paskaita jaunimui alkoholio ir narkotikų prevencijos tema; 2018 m. lapkričio 2 d. išvyka į Lietuvos Jūsų muziejų ir delfinariumą; laikotarpyje nuo 2018-11-26 iki 2018-12-05 Kupiškio socialinių paslaugų centre vyko edukaciniai užsiėmimai „Kalėdinės dirbtuvėlės“, kurių metu šeimos rinkosi į kalėdinių žaisliukų bei vainikų gaminimo užsiėmimus (dirbtuvėlės veikė ir kaimiškose rajono teritorijose, kaip antai Skapiškyje, Noriūnuose, Subačiuje, kad kuo didesnis žmonių skaičius galėtų pasinaudoti šiomis paslaugomis); 2018 m. gruodžio 6 d. ir 2018 m. gruodžio 11 d. Kupiškyje vyko garsių Lietuvoje psichologų (psichologai Evaldas Karmaza, Ramunė Murauskienė) paskaitos vaikų auklėjimo temomis; 2018 m. gruodžio 12 d. suorganizuota ekskursija į Lietuvos nacionalinį muziejų Lietuvos Didžiosios kunigaikštystės valdovų rūmus, Vilniaus TV bokštą ir kalėdinės eglutės apšvietimą. Visose veiklose dalyvavo 436 asmenys. Darbuotojai organizavo savipagalbos grupes, šeimos šventę „Viena šeima – viena širdis“, organizavo vaikų vasaros stovyklas „Pažink, judėk, atostogauk“, „Skautų stovykla“, dalyvavo projekte „Vaikų svajonės“.

Specialiosios - socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugos

Bendrųjų ir specialiųjų socialinių paslaugų padalinys organizuoja ir teikia specialiąsias – socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugas asmens namuose tai pagalbą į namus, dienos socialinę globą, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas, integralios pagalbos (globos ir slaugos) asmens namuose paslaugas, socialinių įgūdžių ir palaikymo paslaugas. Specialiosios socialinės paslaugos yra visuma paslaugų, teikiamų asmeniui (šeimai), kurio gebėjimams savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime ugdyti ar kompensuoti bendrųjų socialinių paslaugų nepakanka. Specialiųjų socialinių paslaugų tikslas – grąžinti asmens (šeimos) gebėjimus pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę ar tenkinti asmens gyvybinius poreikius teikiant kompleksinę pagalbą. Paslaugų teikimo trukmė / dažnumas priklauso nuo asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio.

Socialinės priežiūros - pagalbos į namus paslaugos. Kupiškio socialinių paslaugų centras prioritetu laiko socialinių paslaugų teikimą namuose, kadangi tokios paslaugos yra pigesnės ir efektyvesnės.

Sparčiai augantį socialinių paslaugų namuose poreikį Kupiškio rajone lemia gyventojų senėjimas, mažas gimstamumas, emigracija. Vyresnio amžiaus žmonės, netekę fizinio bei socialinio savarankiškumo yra priversti prašyti stacionarių socialinių paslaugų, nes savarankiškai gyventi savo namuose nebegali. Kaip alternatyva stacionariai globai yra socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos ir dienos socialinės globos paslaugos namuose. Minimos paslaugos teikiamos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems neįgaliems asmenims. Į socialinių paslaugų sudėtį įeina tokios socialinio darbuotojo padėjėjo arba individualios priežiūros darbuotojo funkcijos kaip pagalba atliekant buitinius (tai bendras gyvenamojo būsto tvarkymas, grindų plovimas, kilimų išsiurbimas ir

pan.), savitvarkos funkcijas, siekiant ugdyti ir palaikyti asmens (šeimos) namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kitus kasdieniame gyvenime būtinus įgūdžius, padedančius užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens (šeimos) savarankiškumą; teikti su asmens higiena susijusias paslaugas (apsirengimas, skalbinių tvarkymas, maudymas, patalynės pervilkimas ir pan.); pagalba pasigaminant maistą ir maitinimo organizavimas, produktų iš parduotuvės parnešimas; kliento palydėjimas į gydymo, ar kitas įstaigas. Be visų išvardintų funkcijų padedant asmeniui tvarkytis namų buityje individualios priežiūros specialistas dar turi fiksuoti visas šias atliekamas funkcijas kasdieniame veiklos sąsiuvinyje - ataskaitoje, kurią nuolatos peržiūri socialinis darbuotojas koordinuojantis paslaugų teikimą. Per 2018 m. pagalba į namus paslaugai teikti skirta 18 socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybių. Vienai socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybei per dieną vidutiniškai tenka 7 aptarnaujami asmenys.

2018 m. pagalba į namus paslaugos buvo teikiamos 158 paslaugų gavėjų. Kupiškio mieste paslaugas gavo 89 asmenys, seniūnijose – 69. Lyginant su 2016 m., paslaugų gavėjų skaičius išaugo, kadangi 2016 m. šia paslauga pasinaudojo – 126 asmenys, 2017 m. – 130 asmenų. Pareigybių skaičius šios paslaugos teikimui per 2018 m. nekito. 2018 m. gruodžio 31 d. pagalba į namus paslaugos eilėje laukė 15 asmenų, iš jų 1 mieste ir 14 kaime. Pagalba į namus paslauga finansuojama iš savivaldybės biudžeto ir paslaugų gavėjų įmokomis už paslaugas.

3 lentelė. Pagalba į namus paslaugų gavėjų rodikliai 2016-2018 m.

	Gavėjai		
	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Paslaugų gavėjų skaičius per metus, iš jų:	126	130	158
Senyvo amžiaus	117	119	146
Neįgalūs darbingo amžiaus	9	11	12

Padalinio socialiniai darbuotojai vykdė socialinių paslaugų organizavimą, lankė paslaugų gavėjus namuose, tikrino socialinių darbuotojų teikiamų paslaugų kokybę, rengė ataskaitas apie suteiktas paslaugas. Socialinio darbuotojo padėjėjai kiekvieną mėnesį socialiniams darbuotojams teikė atsiskaitymo už atliktą darbą suvestines, informavo socialinius darbuotojus apie iškilusias problemas.

Alternatyva socialinės priežiūros – pagalba į namus paslaugoms – pagalba pinigais.

Pagalbos išmoka buvo skiriama paslaugų gavėjams sumokėti kitiems asmenims už pagalbą, savo pobūdžiu analogišką socialinės priežiūros paslaugoms ir kai šią pagalbą veiksmingiau organizuoti

pinigine forma nei teikti socialines paslaugas. 2018 metais pagalbos pinigų išmokos buvo mokamos 3 asmenims.

Specialiosios socialinės - dienos socialinės globos paslaugos teikiamos Dienos socialinės globos paslaugos – tai paslaugos, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Dienos socialinės globos paslaugos teikiamos suaugusiems asmenims su negalia bei senyvo amžiaus asmenims, turintiems sunkią negalią, kuriems nustatytas slaugos poreikis. Šias paslaugas per 2018 metus gavo 34 paslaugų gavėjai. Lyginant su 2016 m., paslaugų gavėjų skaičius išaugo dvigubai, nes 2016 m. šia paslauga pasinaudojo tik 15 asmenų, 2017 m. – 32 asmenys. Paslauga finansuojama iš Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos ir paslaugų gavėjų įmokomis už paslaugas. Paslaugai teikti yra skirtos 7 socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybės.

4 lentelė. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų rodikliai 2016-2018 m.

	Gavėjai		
	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Paslaugų gavėjų skaičius per metus, iš jų:	15	32	34
Senyvo amžiaus	14	28	29
Neįgalūs darbingo amžiaus	1	4	5

Šios paslaugos gerinimui ir plėtojimui padalinys nuo 2017 m. vasario 1 d. pradėjo vykdyti iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą projektą „Integralios pagalbos plėtra Kupiškio r. savivaldybėje“.

Integralios (globos ir slaugos) pagalbos namuose projektas.

Kupiškio socialinių paslaugų centras nuo 2017 m. vasario 1 d. vykdo ES projektą „Integralios pagalbos plėtra Kupiškio r. savivaldybėje“. Projekto tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau visavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos ir slaugos paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene. Artimiesiems nereikia atsisakyti darbo, kad galėtų prižiūrėti savo artimuosius. Įgyvendinant projektą siekiama padėti šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, įveikti įgūdžių ir žinių trūkumą tam tikrų slaugos procedūrų srityje ir įtraukti juos į slaugos namuose paslaugų teikimą, asmens priežiūrą ir sveikatos palaikymą. ES projekto „Integralios pagalbos plėtra Kupiškio r. savivaldybėje“ finansavimo sutartis 36 mėnesių laikotarpiui. Slaugos specialistų veiklos išlaidos ir darbo užmokestis 100 proc. finansuojamas iš Europos socialinio fondo lėšų. Paslaugos gavėjai už socialinės globos paslaugas moka Savivaldybės

tarybos nustatyta tvarka, o slaugos paslaugos teikiamos nemokamai, nes jos yra finansuojamos iš Europos socialinio fondo lėšų. Integralios pagalbos paslaugos asmens namuose tai slaugos ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos, kurias teikiant asmeniui tenkinami slaugos ir socialinių paslaugų poreikiai, teikiama nuolatinė kompleksinė specialistų pagalba ir priežiūra, konsultuojami neįgalių žmonių šeimos nariai ir artimieji.

Projektui vykdyti 2017 m. iš ES fondo lėšų buvo įsigyti 2 automobiliai ir kita reikalinga įranga socialinės globos ir slaugos paslaugoms teikti (tai mobili vonia, masažinis stolas, perkėlimo diržai ir kita). Įgyvendinant projektą teikiamos individualios ir grupinės konsultacijos globos ir slaugos klausimais apie pragulų prevenciją, asmens higieną, odos priežiūrą, senyvo amžiaus žmonių ypatumus, psichologines senyvo amžiaus asmenų problemas. Per 2018 metus integralios pagalbos namuose paslaugomis pasinaudojo 30 asmenų, o 2018 m. gruodžio 31 d. šių paslaugų poreikis buvo pilnai patenkintas ir eilėje šių paslaugų niekas nelaukė.

Projekto metu yra suburtos dvi mobilios specialistų komandos, kuriose iš viso dirba 12 darbuotojų: slaugytojų – 1 asmuo (0,6 etato), 4 slaugytojo padėjėjai (4 etatai), 5 socialinio darbuotojo padėjėjai (5 etatai), 1 masažuotojas (0,3 etato), 1 kineziterapeutas (0,3 etato) ir 1 socialinis darbuotojas (0,6 etato). Taip pat projekte veikia 6 savanoriai ir 5 bendruomenių atstovai. Vykdydami šį projektą ir toliau ypatingą dėmesį skiriame jo viešinimui.

Socialinis darbas su šeimomis ir vaikais įrašytomis socialinės rizikos šeimų apskaitą iki 2018 m. liepos 1 d. buvo organizuojamas vadovaujantis Kupiškio socialinių paslaugų centro direktorės 2014 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. 32 „Socialinės priežiūros – socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų organizavimo ir teikimo socialinės rizikos šeimai ir vaikams tvarkos aprašas“. Nuo 2018 m. liepos 1 d. socialinis darbas su šeimomis ir vaikais organizuojamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro, Lietuvos sveikatos apsaugos ministro, Lietuvos respublikos švietimo ir mokslo ministro, Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2018 m. rugpjūčio 8 d. įsakymu Nr. A1-428/V-894/V-691/1V-579 „Dėl savivaldybės bendro darbo su šeimomis organizavimo ir koordinavimo rekomendacijų patvirtinimo“ Lietuvos respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. Nr. A1-141 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“, Kupiškio socialinių paslaugų centro direktorės 2018 m. liepos 2 d. įsakymu Nr. V-26 „Atvejo vadybos ir socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo šeimai tvarkos aprašas“. Per 2018 metus 14 socialinių darbuotojų darbui su šeimomis ir vaikais dirbo su 160 šeimų ir 384 vaikais. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų socialinės rizikos šeimoms buvo suteikta 14932, jose augantiems vaikams buvo suteikta 3557 paslaugos. Per 2018 m. įrašyta 24 šeimos, išrašyta 44 šeimos.

5 Atvejo vadybos taikymo procesai 2018 m. (nuo liepos 1 d.)

Eil. Nr.	Teritorija →	Kupiškio mst	Kupiškio sen.	Subačiaus sen.	Noriūnų sen.	Alizavos sen.	Šimonių sen.	Skapiškio sen.	Iš viso:
1.	Atvejo vadyba taikyta šeimoms, kurioms iki 2018 m. liepos 1 d. buvo teikiamos socialinės paslaugos	19	36	15	20	12	20	14	136
2.	Atvejo vadyba inicijuota VVTAIT skyriaus	20	17	9	11	5	3	2	67
3.	Atvejo vadyba inicijuota kitų įstaigų/asmenų	26	13	0	2	4	19	13	77
4.	Įvertinti pagalbos poreikiai šeimai	29	21	17	25	18	21	17	148
5.	Įvertintas poreikis dėl socialinių paslaugų šeimai skyrimo	12	6	5	2	3	3	3	34
6.	Atvejo vadybos posėdžiai	34	17	14	20	12	9	8	114
7.	Užbaigtas atvejo vadybos procesas	4	2	2	6	1	1	1	17

Kupiškio socialinių paslaugų centro 4 atvejo vadybininkai organizavo atvejų peržiūras tų šeimų, kurios iki 2018 m. liepos 1 d. buvo įrašytos į socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus, apskaitą. Tokių šeimų rajone buvo 136. Dar buvo pradėti 67 atvejo vadybos procesai šeimoms, kuriuos iniciavo VVTAIT skyrius ar kitos įstaigos, nustačius grėsmės lygį vaikams (po liepos 1 d.).

Savarankiško gyvenimo namų veikla organizuojama vadovaujantis Kupiškio rajono savivaldybės 2018 m. birželio 28 d. Nr. TS-183 „ Dėl apgyvendinimo Kupiškio savarankiško gyvenimo namuose ir mokėjimo už suteiktas paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“. Per 2018 m. Savarankiško gyvenimo namuose gyveno 4 žmonės iš jų: 2 moterys ,1 vaikas ir 1 vyras. Asmenys apsigyvenę savarankiško gyvenimo namuose iš savo pajamų įsigyja maisto produktų, kitas reikalingas prekes.

Globos centro veikla organizuojama vadovaujantis Kupiškio rajono savivaldybės 2018 m. birželio 28 d. Nr. TS-185 „ Dėl globos centro veiklos organizavimo Kupiškio rajono savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo“. Praėjusių metų eigoje buvo nuolat vykdomas globėjų (rūpintojų) ir įtėvių paieškos, rengimo, atrankos ir pagalbos jiems teikimo viešinimas. Bendradarbiaujant su laikraščio „Kupiškėnų mintys“ redakcija publikuoti informaciniai straipsniai ir skelbimai apie globą, profesionalių globėjų paiešką, Kupiškio socialinių paslaugų centre vykdomus GIMK programos mokymus, budinčių globotojų veiklą. Informacija apie globėjų paiešką skleidžiama Kupiškio rajono seniūnijų seniūnams, bendruomenių pirmininkams, ugdymo įstaigų vadovams ir kitiems atsakingiems asmenims, išdalinti informaciniai lankstinukai, plakatai ir atšvaitai.

Socialiniame tinkle Facebook sukurta uždara grupė „Kupiškio globėjų grupė“, kurią administruoja GIMK specialistai, ten globėjai (rūpintojai) dalinasi aktualiomis temomis apie globą, iškilusias problemas, gerą patirtį. Ataskaitiniu metu vyko 4 savitarpio paramos grupių susitikimai. Juose dalyvavo psichologas, GIMK specialistai, globos koordinatorė. Susitikimų metu diskutuota apie sunkumus globojant vaiką, specialistų pagalbos globėjams poreikį. Į juos įtraukti ir nauji globėjai, kurie galėjo pasidalinti gerą patirtimi, praeitais sunkumais ir iššūkiais laukiančiais ateityje. Siekiant efektyvesnio darbo ir stiprinant bendradarbiavimą tarp GIMK atestuotų socialinių darbuotojų, globėjų (rūpintojų) ir globojamų (rūpinamų) vaikų, organizuota šventė „Šeima didžiausia dovana“.

Kupiškio vaikų darželiuose „Saulutė“, „Varpelis“ vyko GIMK programos pristatymas. „Liūto karaliaus“ pasakos motyvais darželio auklėtiniams buvo pasakojama apie tėvų globos netekusius vaikus, jų gyvenimą vaikų globos institucijose. Skapiškio, Subačiaus, Alizavos seniūnijose, Rudilių daugiafunkciniame centre, tėvų klubo susirinkimo metu, pristatyta GIMK programa. Suteikta informacija apie globėjų ir įtėvių, profesionalių globėjų paiešką, jų teises ir pareigas, proceso eigą bei diskutuojama dalyviams aktualiais klausimais.

2018 m. vasarą grupei asmenų vesti GIMK programos įvadiniai mokymai. Juos sėkmingai baigė ir pažymėjimus gavo 5 asmenys. GIMK specialistai parengė 12 išvadų, dėl asmenų tinkamumo tapti globėjais (rūpintojais) ir įtėviais. Atestuotos socialinės darbuotojos globėjų (rūpintojų) šeimoms ir jų globojamiems (rūpinamiems) vaikams per ataskaitinį laikotarpį, 129 kartus teikė konsultavimo paslaugas, iš jų 77 konsultacijos buvo teikiamos įstaigoje, 52 – namuose, 270 kartų teikė informavimo paslaugas, iš jų 261- telefonu, 9 – elektroniniu paštu.

Globos koordinatorius nuo 2018 m. rugsėjo 17 d. teikė informavimo ir konsultavimo paslaugas: budintiems globotojams – 37, globėjams (rūpintojams) – 32, globojamiems (rūpinamiems) vaikams – 15, norintiems tapti globėjais – 15, dėl laikino svečiavimosi – 2, šeimynoms – 7. Teikiant pagalbą vaikams, gyvenantiems pas budinčias globotojas buvo suorganizuota 10 susitikimų su biologiniais tėvais, aplankytas 21 vaikas, jiems surašyta aplankymo aktai, dviem globojamiems vaikams teikiamos koordinuojamos paslaugos. Globos koordinatorius pagal poreikį bendradarbiauja su kitomis socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros, policijos įstaigomis, organizuoja pagalbą budinčiam globotojui, socialiniam globėjui ir globojamiems vaikams.

Kupiškio socialinių paslaugų centro padalinyje Krizių centre buvo teikiama socialinė pagalba ir prieglobstis asmenims ar šeimoms atsidūrusioms krizinėje situacijoje: šeimoje smurtą ir prievartą patyrusiems asmenims ir jų vaikams, asmenims nukentėjusiems nuo stichinių nelaimių, prekybos žmonėmis aukoms ir kitiems asmenims, kuriems kyla grėsmė sveikatai ar gyvybei ir dėl to asmuo ar šeima negali gyventi savo namuose. Metų eigoje teikiamomis paslaugomis pasinaudojo

63 asmenų, buvo suteikta 2676 paslaugos. Per 2018 metus buvo nukreipti 47 asmenys vadovaujantis Kupiškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus sprendimu. Metų pabaigoje Krizių centre gyveno 7 gyventojų, iš kurių -1 vaikas.

6 lentelė

Krizių centre suteiktų paslaugų 2018 m. suvestinė

Eil. Nr.	Socialinės paslaugos	Paslaugų gavėjų skaičius	Paslaugų skaičius
1.	Bendrosios socialinės paslaugos	81	726
2.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba	12	12
3.	Trumpalaikės socialinės globos paslaugos	1	1
4.	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos	23	23
5.	Organizuota švietėjiška veikla	64	76
6.	Darbo su grupe paslaugos	35	16
7.	Transporto paslaugos	50	121
8.	Aprūpinimo maisto produktais paslaugos per labdaros ir paramos fondą „Maisto bankas“	18	18
9.	Parama daiktais, rūbais ir kt. paslaugos	28	48
	Iš viso	312	1041

III SKYRIUS

KUPIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS

Kupiškio socialinių paslaugų centre dirbančių darbuotojų išsilavinimas ir profesinė kvalifikacija ataskaitiniais metais atitiko visus socialiniam darbui keliamus reikalavimus. 2018 metais 85,45 darbuotojai užimantys 87 pareigybes. Iš jų socialinės srities darbuotojai sudarė 64,25 pareigybes, medicinos darbuotojai – 6,2 pareigybes ir 11,5 – kiti darbuotojai. Iš bendro socialinių paslaugų centro darbuotojų skaičiaus socialiniai darbuotojai turi 6 magistro laipsnį, 7 turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir 13 aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą. Iš bendro socialinio darbuotojo padėjėjų skaičiaus 1 - universitetinį išsilavinimą, 3 - neuniversitetinį išsilavinimą. Kiti specialistai turi 1 - magistro laipsnį, 5 turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą, aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą turi 4, kiti darbuotojai turi žemesnius išsilavinimus. Praktiką socialinių paslaugų centre atliko 11 studentų. Per 2018 metus Kupiškio socialinių paslaugų centro darbuotojai, pagal savo kvalifikaciją, tobulino profesines kompetencijas dalyvaudami įvairiuose mokymuose, seminaruose, konferencijose, supervizijose ir kt. Metų eigoje nutraukė darbo santykius 3 socialiniai darbuotojai, 4 socialinio darbuotojo padėjėjai. Per 2018 metus Kupiškio socialinių paslaugų centras

kolektyvą papildė 5 socialiniais darbuotojais, 2 socialinio darbuotojo padėjėjais, 1 slaugytojais, 2 slaugytojo padėjėjais, 1 kitas darbuotojas.

Centro struktūrą sudaro 5 padaliniai: Stacionarių socialinių paslaugų, Bendrųjų specialiųjų, Krizių centras, Globos centras, Savarankiško gyvenimo namai. Centro struktūriniai padaliniai neturi atskiro juridinio asmens statuso, veiklą reglamentuoja Centro vadovo patvirtinti padalinių nuostatai.

Personalo skatinimo priemonės: esant galimybei darbuotojai skatinami finansiškai. Per 2018 m. finansiškai skatintas 87 darbuotojas: už gerus darbo rezultatus, už skubių nenumatytų darbų atlikimą, veiklos efektyvumą ir kt. Centre taikomos darbuotojų motyvaciją didinančios priemonės: skatinamas komandinis darbas, darbuotojų dalyvavimas Centro planų sudaryme ir realizavime, darbdavio lėšomis sumokama už periodinį darbuotojų sveikatos patikrinimą, sudaromos sąlygos mokymuisi, kvalifikacijos kėlimui ir kt. Nuolat siekiu ir ieškau galimybių, kad būtų gerinamos darbuotojų darbo sąlygos: darbo vietos kompiuterizavimas, darbuotojai aprūpinami darbo priemonėmis, specialistai aprūpinami tarnybiniais mobilaus ryšio telefonais. Stengiuosi ieškoti sąlyčio taškų ir siekiu glaudaus bendradarbiavimo su įstaigoje įsikūrusia socialinių darbuotojų profesine sąjunga.

Kvalifikacijos tobulinimas. Skatinu Centro darbuotojus siekti aukštesnės kompetencijos, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo, dalyvaujant seminaruose, kursuose. 2018 m. Centras darbuotojams inicijavo arba pirko 3 kvalifikacijos kėlimo mokymus: socialiniams darbuotojams, socialinių darbuotojų padėjėjams, slaugos specialistams. Socialiniams darbuotojams Centre organizuoti ir vesti supervizijų mokymai.

Viešieji ryšiai ir komunikavimas: 2018 m. buvo tęsiamas Centro bendradarbiavimas su nuolatiniais ir naujais partneriais. Centras glaudžiai bendradarbiauja su Kupiškio rajono savivaldybės administracijos specialistais, seniūnijų darbuotojais, bendruomenėmis, medikais, švietimo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigomis, policija, priešgaisrine tarnyba, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kt. Per 2018 m. Centro darbuotojai lankėsi Panevėžio socialinių paslaugų centre, Rokiškio socialinės paramos centre. Susitikimų metu buvo dalintasi gerąja patirtimi dėl Globos centro, darbo su šeimomis ir vaikais.

Apie Centro veiklą, teikiamas paslaugas, vykdomus projektus Kupiškio socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje, Facebook paskyroje, nuolat informuojama visuomenė. Inicijuota informacinių straipsnių apie Centro veiklą rašymą į rajoninę spaudą. Skatinu lankstinukų, apie Centro teikiamas paslaugas rengimą ir platinimą seniūnijose bei Centro lankytojams.

IV SKYRIUS BIUDŽETAS

Ataskaita apie 2018 m. sausio 1d.-gruodžio 31 d. išlaidas

7 lentelė

Kodas	Straipsnio pavadinimas	VISO valstybės deleguotos + biudžetinės + pajamų įmokos 2018 m	VALSTYBĖS DELEGUOTOS LĖŠOS per 2018 m.			
			10.01.02.02		10.04.01.01P	Viso
			Soc. globa asmenims su sunkia negalia Subačiaus senelių namai	Dienos socialinė globa - Kupiškis	Soc. paslaugos -rizikos šeimos	
2.1.1.1.1.1	Darbo užmokestis	499626,58	32430,00	57970,00	159526,58	249926,58
2.1.2.1.1.1	Socialinio draudimo įmokos	154080,00	9581,00	17959,00	49320,00	76860,00
2.2.1.1.1.1	Mityba	2000,00	2000,00	0,00	0,00	2000,00
2.2.1.1.1.2	Medikamentai	6990,00	6990,00	0,00	0,00	6990,00
2.2.1.1.1.5	Ryšiai	4176,12	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.6	Transporto išlaikymas	9206,99	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.7	Apranga ir patalynė	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.8	Spaudiniai	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.10	Kitos prekės	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.11	Komandiruotės	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.14	Mat. ir ne mat. turto nuomos išlaikymas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.21	Informacinių technolog. prek.ir	779,09	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.22	Reprezentacinės išlaidos	6,59	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.16	Kvalifikacijos kėlimas	5401,00	0,00	0,00	5000,00	5000,00
2.2.1.1.1.20	Komunalinės paslaugos	9232,40	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.30	Kitos paslaugos	4048,61	0,00	0,00	0,00	0,00
2.7.3.1.1.1	Darbdavių socialinė parama	1200,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.7.2.1.1.1	Socialinė parama pinigais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.23	Ūkinio invent. įsigijimo išlaikymas	4835,63	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.15	Mat. turto papr. rem. išlaidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Iš viso:		701683,01	51001,00	75929,00	213846,58	340776,58

Kodas	Straipsnio pavadinimas	BIUDŽETO LĖŠOS per 2018 m													VISO
		10.02.01.02	10.07.01.02	10.04.01.01	10.07.01.02SI	10.07.01.02SK	10.07.01.02 K	10.01.02.40 P	10.02.01.40	10.05.01.40 P	10.04.01.01 U	10.04.01.01	10.02.01.02		
		Senelių globos namai	Soc. paslaugos globa namuose	Soc. paslaugos - rizikos šeimos	Soc. paslaugos - Šimonys	Soc. paslaugos - Skapiškis	Soc. paslaugos - Krizių centras	Soc. pasl.-Liga ,Negalia Transportas neigaliesiems	Soc. paslaugos - Senatvės pensininkai	Soc. paslaugos - Bedarbiai	Paslaugų prieinamumo užtikrinimas GIMK	Savarankiško gyvenimo namai	Globos centras		
2.1.1.1.1.1	Darbo užmokestis	104100,00	143000,00	0,00	2700,00	2600,00	14000,00	0,00	0,00	0,00	13485,33	2742,36	3563,31	286191,00	
2.1.2.1.1.1	Socialinio draud. įmok.	32000,00	44300,00	0,00	839,65	920,00	4320,00	0,00	0,00	0,00	4005,70	367,85	1281,38	88034,58	
2.2.1.1.1.1	Mityba	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.2.1.1.1.2	Medikamentai	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.2.1.1.1.5	Ryšiai	1393,00	387,12	2376,00	18,00	20,00	85,00	14,66	30,00	0,00	214,43	200,00	0,00	4738,21	
2.2.1.1.1.6	Transporto išlaikymas	1400,00	2783,89	5023,10	0,00	0,00	217,52	1800,00	0,00	0,00	413,14	0,00	0,00	11637,65	
2.2.1.1.1.7	Apranga ir patalynė	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	600,00	0,00	700,00	
2.2.1.1.1.8	Spaudiniai	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.2.1.1.1.10	Kitos prekės	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.2.1.1.1.11	Komandiruotės	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.2.1.1.1.14	Mat. ir ne mat. turto nuomos išlaidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.2.1.1.1.21	Informacinių technol. prek. ir išlaidos	382,74	396,35	0,00	0,00	0,00	98,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	877,10	
2.2.1.1.1.22	Reprezentacinės išlaidos	0,00	6,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,59	
2.2.1.1.1.16	Kvalifikacijos kėlimas	124,00	277,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401,00	
2.2.1.1.1.20	Komunalinės paslaugos	7399,67	1071,70	0,00	1342,20	761,03	4114,24	0,00	0,00	0,00	0,00	1100,37	0,00	15789,21	
2.2.1.1.1.30	Kitos paslaugos	1993,41	788,72	1166,48	100,00	100,00	914,94	0,00	0,00	0,00	1135,19	819,77	4376,70	11395,21	
2.7.3.1.1.2	Darbdavių soc. parama	800,00	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1200,00	
2.7.2.1.1.1	Soc. parama pinigais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1000,00	3800,00	99,96	0,00	0,00	0,00	4899,96	
2.7.2.1.1.2	Ūkinio inv. įsigyjimo išlaidos	3842,03	842,77	50,83	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2626,28	0,00	7561,91	
2.2.1.1.1.15	Mat. turto papr. remonto išlaidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Iš viso:		153434,85	194354,14	8616,41	5099,85	4501,03	23749,71	2814,66	3830,00	99,96	19253,79	8456,63	9221,39	433432,42	

Kodas	Straipsnio pavadinimas	PAJAMŲ ĮMOKŲ LĖŠOS per 2018 m					VISO
		10.02.01.02	10.07.01.02	10.07.01.02 SI	10.07.01.02SK		
		Senelių globos namai SPC	Soc. paslaugos globa namuose	Soc. paslaugos - Šimonys	Soc. paslaugos - Skapiškis		
2.1.1.1.1.1	Darbo užmokestis	15800,00	5600,00	0,00	0,00	21400,00	
2.1.2.1.1.1	Socialinio draudimo įmokos	4900,00	1700,00	0,00	0,00	6600,00	
2.2.1.1.1.1	Mityba	36500,00	0,00	0,00	0,00	36500,00	
2.2.1.1.1.2	Medikamentai	6064,73	0,00	0,00	0,00	6064,73	
2.2.1.1.1.5	Ryšiai	2159,93	1400,00	0,00	0,00	3559,93	
2.2.1.1.1.6	Transporto išlaikymas	4028,16	3312,32	0,00	0,00	7340,48	
2.2.1.1.1.7	Apranga ir patalynė	4200,00	0,00	0,00	0,00	4200,00	
2.2.1.1.1.8	Spaudiniai	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.2.1.1.1.10	Kitos prekės	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.2.1.1.1.11	Komandiruotės	0,00	350,70	0,00	0,00	350,70	
2.2.1.1.1.14	Mat.ir ne mat.turto nuomos išlaidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.2.1.1.1.21	Informac. technologijų prekės ir išlaidos	1356,75	240,00	0,00	0,00	1596,75	
2.2.1.1.1.22	Reprezentacinės išlaidos	200,00	100,00	0,00	0,00	300,00	
2.2.1.1.1.16	Kvalifikacijos kėlimas	481,05	947,90	0,00	0,00	1428,95	
2.2.1.1.1.20	Komunalinės paslaugos	17406,74	1467,57	0,00	0,00	18874,31	
2.2.1.1.1.30	Kitos paslaugos	16540,00	6136,00	240,00	240,00	23156,00	
2.7.3.1.1.2	Darbdavių socialinė parama	1200,00	1200,00	0,00	0,00	2400,00	
2.7.2.1.1.1	Socialinė parama pinigais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.2.1.1.1.23	Ūkinio inventoriaus įsigyjimo išlaidos	5870,00	4264,00	0,00	0,00	10134,00	
2.2.1.1.1.15	Mat.turto papr.remontu išlaidos	1200,00	2100,00	0,00	0,00	3300,00	
Iš viso:		117907,36	28818,49	240,00	240,00	147205,85	

V SKYRIUS PLANUOJAMI VEIKLOS PRIORITETAU

Socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo artimiausi veiklos uždaviniai:

Suteikti socialines paslaugas vadovaujantis etikos, konfidencialumo ir pagarbos žmogui principais. Stengtis, kad socialinės paslaugos būtų prieinamos ir suteikiamos visiems asmenims, kuriems jos yra reikalingos.

Atsižvelgiant į vaiko interesus ir poreikius, tęsti socialinį darbą su šeimomis ir vaikais, suaktyvinant ir stiprinant socialinių paslaugų, orientuotų į kompleksinę pagalbą plėtrą ir kokybę.

Šeimos narių gebėjimams įveikti, psichologinių ir socialinių problemų sprendimo ugdymo stiprinimui, organizuoti ir vesti Tėvystės įgūdžių stiprinimo mokymus, savitarpio pagalbos grupių užsiėmimus tėvams ir vaikams, motyvuoti šeimas į darbo rinką, skatinti kuo didesnę vaikų užimtumą bendradarbiaujant su rajono institucijomis, bendruomenėmis, nevyriausybinėmis organizacijomis, ieškoti partnerių įvairiems projektams. Teikti socialines paslaugas šeimoms ir vaikams nesantiems apskaitoje, tarpininkauti, konsultuoti, informuoti, padėti spręsti iškilusias socialines problemas. Bendradarbiaujant ir tarpininkaujant organizuoti kompleksinių paslaugų teikimą ir švietėjiškos veiklos mokymus tiesioginio ir netiesioginio smurto aukoms (liudininkams), skiriant ypatingą dėmesį į kompleksinių paslaugų teikimą nuo smurto šeimoje nukentėjusiems tėvams ir vaikams.

Skatinti socialinius darbuotojus, socialinių darbuotojų padėjėjus ir kitus specialistus kelti kvalifikacijas, dalyvauti įvairiuose mokymuose organizuojamuose įstaigoje, tiek už jos ribų, dalintis gerąja patirtimi su kitais specialistais. Intensyviai dirbti, ieškoti racionalių darbo metodų ir bendradarbiauti su įvairiomis įstaigomis, socialiniais partneriais, bendruomenėmis siekiant suintensyvinti globėjų (rūpintojų) paiešką, galinčių priimti į savo šeimą vaiką ar jį įvaikinti. Tęsti globėjų savipagalbos grupės užsiėmimus, organizuoti kartu su globėjais įvairius renginius, šventes.

Ugdyti tinkamą visuomenės supratimą apie socialinių problemų sprendimą ir pagalbos teikimą, įjungiant bendruomenes ir nevyriausybines organizacijas, savanorius, siekiant operatyvios partnerystės ir aktyvaus dalyvavimo socialinėje veikloje.

Skleisti informaciją apie socialinių paslaugų centre teikiamas paslaugas, kuriomis siekiama užtikrinti vyresnio amžiaus žmonių, pavienių asmenų, šeimų ir vaikų, augančių šeimose, poreikių tenkinimą. Siekiant užtikrinti ir sustiprinti socialinių paslaugų prieinamumą, teikimą ir kokybę bendradarbiauti ir dalyvauti įvairiose projektinėse veiklose su įvairiomis institucijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, bendruomenėmis.

Įgyvendinant Integralios (globos ir slaugos) pagalbos paslaugas asmens namuose Kupiškio rajone užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą, asmenims turintiems sunkią negalią, siekiant sudaryti sąlygas artimiesiems, slaugantiems senus ar neįgalius šeimos narius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus.

L. e. p. direktorė

Lina Buitvydaitė