

## SUSITARIMAS DĖL PATIKIMUMO ŽENKLO SUTEIKIMO VERSLO SUBJEKTUI

\_\_\_\_\_

(data ir numeris)

\_\_\_\_\_

(vieta)

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, kodas 188770044, adresas Vilniaus g. 25,  
01402 Vilnius, atstovaujama  
direktoriaus \_\_\_\_\_,

(vardas, pavardė)

(toliau Tarnyba) ir

\_\_\_\_\_

(verslo subjekto pavadinimas, kodas, adresas)

atstovaujamas \_\_\_\_\_, toliau kartu vadinamos Šalimis,  
(verslo subjekto vadovas / vadovo įgaliotas asmuo)

o kiekviena atskirai – Šalimi, vadovaudamosi dalyvavimo prevencinėje vartotojų teisių apsaugos  
programoje paslaugų teikimo elektroninės prekybos verslo subjektams tvarkos aprašu (toliau –  
Tvarkos aprašas) sudaro susitarimą dėl patikimumo ženklo suteikimo

\_\_\_\_\_ (toliau – Susitarimas).

(verslo subjekto pavadinimas)

### I. SUSITARIMO OBJEKTAS

1. Susitarimo objektas – Tarnybos suteikiamo patikimumo ženklo, patvirtinančio, kad  
verslo subjektas užtikrina aukštus vartotojų teisių apsaugos reikalavimus, suteikimas

\_\_\_\_\_

(verslo subjekto pavadinimas)

### II. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

2. Verslo subjekto teisės ir pareigos:

2.1. Verslo subjektas, vadovaudamasis Tarnybos suteikta instrukcija, privalo įkelti  
patikimumo ženklą į savo internetinę svetainę;

2.2. Verslo subjektas privalo raštu arba el. paštu informuoti Tarnybą apie bet kokius pateiktų  
duomenų pasikeitimus per 5 dienas po šių duomenų pasikeitimo;

2.3. Verslo subjektas prisiima visą atsakomybę dėl pateiktų duomenų tikslumo ir tikrumo;

2.4. Verslo subjektas sutinka būti periodiškai tikrinamas dėl atitikimo Tvarkos apraše  
nustatytiems monitoringo kriterijams mažiausiai vieną kartą per metus;

2.5. Verslo subjektas turi teisę atsisakyti Tarnybos suteikto patikimumo ženklo;

2.6. Verslo subjektui atsisakius patikimumo ženklo arba Tarnybai priėmus sprendimą toliau  
nebesuteikti patikimumo ženklo, verslo subjektas turi pašalinti patikimumo ženklą iš savo  
internetinės svetainės;

2.7. Verslo subjektas, norintis dar kartą sudaryti Susitarimą ir gauti patikimumo ženklą, gali teikti naują prašymą Tarnybai praėjus ne mažiau kaip vieneriems metams po to, kai pagal Tvarkos aprašo 55 punktą nutraukiamas Susitarimas;

3. Tarnybos teisės ir pareigos:

3.1. Tarnyba turi teisę periodiškai tikrinti verslo subjektą mažiausiai vieną kartą per metus;

3.2. Tarnyba, verslo subjekto patikrinimo metu nustačiusi vartotojų teisių pažeidimus, nustato 30 dienų terminą pažeidimams pašalinti;

3.3. Tarnyba turi teisę nebesuteikti patikimumo ženklo verslo subjektui ir nutraukti Susitarimą, verslo subjektui per nustatytą terminą nepašalinus vartotojų teisių pažeidimų;

4. Šalys įsipareigoja keistis informacija, reikalinga Susitarimui vykdyti.

### III. SUSITARIMO GALIOJIMAS, PAKEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

5. Susitarimas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos. Jeigu Susitarimas Šalių pasirašomas ne tą pačią dieną, laikoma, kad susitarimas įsigalioja tą dieną, kai jį pasirašo antroji šalis.

6. Susitarimas gali būti keičiamas ir (ar) papildomas tik rašytiniu abiejų Šalių susitarimu.

7. Susitarimas pasibaigia jį nutraukus Tvarkos apraše nurodytais atvejais.

### IV. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

8. Šalys neatsako už visišką ar dalinę savo įsipareigojimų pagal Susitarimą nevykdymą, jei tai įvyksta dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (force majeure), kurios suprantamos taip, kaip nustatyta Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse.

9. Susitarimo Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali įvykdyti Susitarimo, privalo nė vėliau kaip per 10 dienų nuo tokių aplinkybių atsiradimo apie tai informuoti kitą Susitarimo Šalį. Pavėluotas ar netinkamas kitos Šalies informavimas ar informacijos nepateikimas atima iš jos teisę remtis nenugalimos jėgos aplinkybėmis kaip pagrindu, atleidžiančiu nuo atsakomybės dėl ne laiku ar netinkamo Susitarimo vykdymo ar nevykdymo.

### V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

10. Susitarime vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip nurodyta Tvarkos apraše.

11. Vienos Šalies kitai Šaliai teikiama informacija, pranešimai, išpėjimai, susiję su šio Susitarimo vykdymu, turi būti pateikiami kitai Šaliai raštu.

12. Visi su šiuo Susitarimu susiję ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

13. Susitarimas sudarytas dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai Susitarimo šaliai.

14. Šalių parašai ir rekvizitai:

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba	Verslo subjekto pavadinimas
Kodas 188770044 Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius a. s. LT 597044060001527853 AB SEB bankas Banko kodas 70440 Tel. (8 5) 262 6751 Faks. (8 5) 279 1466	Kodas Adresas Sąskaitos Nr. Banko pavadinimas Banko kodas Tel. Faks.
(Pareigos, vardas, pavardė)	(Pasirašančiojo pareigos, vardas, pavardė)
(Pasirašymo data)	(Pasirašymo data)

