

**Verslo subjekto, siekiančio gauti patikimumo ženklą, informacijos apie atitikimą
specialiesiems kriterijams pateikimo forma**

Aš, _____, teikiu
(verslo subjekto vadovas / vadovo įgaliotas asmuo)
informacijos apie _____ atitikimą specialiesiems
(verslo subjekto pavadinimas)
kriterijams pateikimo formą ir **patvirtinu**, kad visa žemiau pateikta informacija yra teisinga:

1. Tarnyboje užregistruotų skundų dalis nuo pardavimų per metus iki prašymo pateikimo
datos _____;

2. Verslo subjekto užregistruotų skundų dalis nuo pardavimų (jei verslo subjektas
registruoja jam pateiktus vartotojų skundus) per metus iki prašymo pateikimo datos _____;

3. Verslo subjekto internetinėje svetainėje talpinama informacija – pateikite internetinės
svetainės nuorodas:

- 3.1. kontaktinė informacija _____;
- 3.2. pagalbos vartotojams telefono numeris _____;
- 3.3. informacija apie vartotojų teises, sutarties sąlygas _____;
- 3.4. informacija apie garantinį aptarnavimą _____;
- 3.5. informacija apie prekių grąžinimą _____;

4. Verslo subjekto įregistravimas Valstybinėje duomenų apsaugos inspekcijoje _____;

5. Vartotojų prisijungimo ir mokėjimo duomenų apsaugos užtikrinimas _____;

6. Vartotojų aptarnavimo arba kokybės valdymo standarto įdiegimas _____;

7. Per 1 metus iki prašymo pateikimo dienos nebuvo įsiteisėjusių teismo sprendimų,
kuriuose pripažinta, kad verslo subjektas pažeidė vartotojų teises _____;

8. Verslo subjekto ankstesnis dalyvavimas prevencinėje vartotojų teisių apsaugos
programoje _____

_____.

Priedu dokumentus, patvirtinančius verslo subjekto atitikimą specialiesiems kriterijams:

1. verslo subjekto, kaip duomenų valdytojo, registravimo Valstybinėje duomenų apsaugos inspekcijoje išrašas;
2. kitomis priemonėmis vartotojų duomenų saugą užtikrinančių dokumentų kopijos;
3. kokybės vadybos sertifikato kopija (jeigu turite).

Suprantu, kad už pateiktą netikslią ar klaidingą informaciją Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba turi teisę panaikinti patikimumo ženklą suteikimą verslo subjektui.

Įsipareigoju teikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai visą prašomą informaciją, susijusią su verslo subjekto dalyvavimu prevencinėje vartotojų teisių apsaugos programoje.

(Verslo subjekto vadovo /
vadovo įgalioto asmens parašas)

(Verslo subjekto vadovo / vadovo
įgalioto asmens vardas, pavardė)