

Telšių rajono socialinių paslaugų kokybės kontrolės 2022
1 priedas

Nr.	Vertinimo kriterijai								Praėjusi eji metai (N)	Vertina mieji metai (N+1)	*Pokyti s	Siektinas rodiklis 20__ m. / normatyva s	Vertinimas / pastabos
1.	Struktūrinės kokybės vertinimas												
1.1.	Socialines paslaugas teikiančių įstaigų skaičius, iš jų:												
1.1.1.	Biudžetinės įstaigos (žemiau įrašyti, išskiriant filialus / struktūrinius padalinius):												
	Telšių socialinių paslaugų centras	Nakvynės namai	Savankiško gyvenimo namai	„Lankin“ šeimos namai	Telšių centras „Viltis“	Telšių vaikų globos namai	Telšių rajono senelių globos namai	Gedimų savarankiško gyvenimo namai	4	5	-1	5	Nepavyko įgyvendinti savarankiško gyvenimo namų objekto įkūrimo ES lėšomis socialinės rizikos asmenims
1.1.2.	Valstybinės įstaigos:												
	Duseikių socialinės globos namai								1	1	0	1	
1.1.3.	Viešosios įstaigos:												
	VšĮ „Gyvenk kartu“	VšĮ „Maltos namai“	VšĮ „kurkime vaikams rytojų“	VšĮ „Soneima“	VšĮ „Sunokės laikas“	VšĮ „Telšių krizių centras“	VšĮ „Vaikystės aivarai “	VšĮ „Nacionalinis integracijos institutas	8	9	1	1	VšĮ plėtra vykdoma ne savivaldybės iniciatyva, tačiau įvertinant faktinį socialinių paslaugų poreikį.
1.1.4.	Nevyriausybinių organizacijos:												
	Dia Telšiai	LLAS Šiaurės rytų centro Telšių skyrius	Telšių atjauta	Lietuvos Maltos ordino Telšių skyrius	Lietuvos neįgalųjų ir neįgalųjų pensininkų bendrija	Lietuvos samariečių bendrijos Telšių	Telšių moterų bendrija Akvalina	Telšių neįgalųjų bendrija	12	11	-1	11	Veiklą sustabdė Telšių kurčiųjų ir neprigirdinčiųjų bendrija
1.1.5.	Bendruomeninės organizacijos												

	Buoženų kaimo bendruomenė	Degačių kaimo bendruomenė	Eigirdžių kaimo bendruomenė	Kaunatavos kaimo bendruomenė	Luokės kaimo bendruomenė	Tryškių kaimo bendruomenė	Ryškėnų kaimo bendruomenė	Viešvėnų kaimo bendruomenė	Varnių Šv. Apaštalo Petro ir Pauliaus parapijos Caritas			8	9	1	9	Veiklą pradėjo Viešvėnų kaimo bendruomenės vaikų dienos centras		
1.2.	Organizuojamų paslaugų rūšių skaičius vnt., iš jų (žymima kryželiu prie konkrečios paslaugos):																	
	Informavimas, konsultavimas	Tarpininkavimas	Maitinimo organizavimas	Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne	Transporto organizavimas	Sociokultūrinės paslaugos	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų	Pagalba į namus	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	Laikinas apnaukvinimas	Intensyvi krizių įveikimo pagalba	Dienos socialinė globa	Trumpalaikė socialinė globa	Ilgalaikė socialinė globa	Laikino atokvėpio paslaugos	Socialinės reabilitacijos paslaugos	Apsaugoto būso paslauga
1.2.1.	Stacionarių paslaugų rūšių skaičius, iš kurių teikia (teikiamos paslaugos žymima „x“):																	
1.2.1.1.	Biudžetinės įstaigos																	
	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
1.2.1.2.	Valstybinės įstaigos																	
														X	X			
1.2.1.3.	Viešosios įstaigos																	
								X	X		X	X		X	X	X		
1.2.1.4.	Nevyriausybinių organizacijų																	
	X	X	X	X	X	X	X	X	X							X	X	X
1.2.1.5.	Bendruomeninės organizacijos																	
1.2.1.6	Kiti teikėjai (perkamos paslaugos iš kitose savivaldybėse esančių įstaigų)																	
														X	X			
1.2.2.	Paslaugų gavėjų skaičius, iš kurių (šalia teikiamos paslaugos įrašomas skaičius):																	

	Informavimas, konsultavimas	Tarpininkavimas	Maitinimo organizavimas	Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne	Transporto organizavimas	Sociokultūrinės paslaugos	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų	Pagalba į namus	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	Laikinas apnakvindinimas	Intensyvi krizių įveikimo pagalba	Dienos socialinė globa	Trumpalaikė socialinė globa	Ilgalaikė socialinė globa	Laikino atokvėpio paslaugos	Socialinės reabilitacijos paslaugos	Apsaugoto būso paslauga	
1.2.2.1.	Biudžetinės įstaigos																		
					170	50	39	179	258	75	50		147	17	7				
1.2.2.2.	Valstybinės įstaigos																		
															22				
1.2.2.3.	Viešosios įstaigos																		
								73			10	40		14	66				
1.2.2.4.	Nevyriausybinių organizacijos																		
			112	5000					14								236	8	
1.2.2.5.	Bendruomeninės organizacijos																		
1.2.2.6.	Kitos organizacijos (perkamos paslaugos iš kituose rajonuose eančių įstaigų)																		
															69				
1.2.3.	Pagalbos pinigais gavėjų skaičius																		
1.3.	Paslaugų išdėstymo tolygumas pagal paslaugų rūšis:																		
1.3.1.	Bendruomenėje teikiamų paslaugų rūšių skaičius																		
1.3.2.	Bendruomenės teikiamų paslaugų rūšių skaičius																		
1.3.3.	Cntralizuotai teikiamų paslaugų rūšių skaičius																		
1.4.	Bendruomenėje teikiamų paslaugų rūšių skaičiaus santykis su institucijoje teikiamomis paslaugomis																		
1.5.	Įgyvendinamų / įgyvendintų projektų skaičius, iš jų:																		

1.5.1.	Infrastruktūros plėtros:					
1.5.2.	Veiklos vykdymo:					
1.6.	Nesuteiktų paslaugų skaičius, iš jų (žemiau įrašoms skaičius):					
	Nesant galimybės	Įrašius į eilę paslaugoms gauti	Nepatenkinus lūkesčių	Mirus	Kitos priežastys	
		34 / 29		12. / 6		
2.	ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI					
	<i>Budžetinės įstaigos:</i>	Socialinės paramos ir rūpybos skyrius	Telšių socialinių paslaugų centras	Telšių rajono senelių globos namai	Telšių centras „Viltis“	Telšių raj.
2.1.	<i>Darbuotojų skaičius, iš jų:</i>	35,0 / 36,0	101,0 / 110,5	49,5 / 49,5	41,50 / 47,5	19
2.1.1.	Administracinio personalo		9,0 / 10,0	5	3	3
2.1.2.	Aptarnaujančio personalo			12	6	4
2.1.3.	<i>Tiesiogiai su paslaugos gavėju dirbančio personalo, iš jų:</i>		92,0 / 100,5	32.5	32,5 / 38,5	11
2.1.3.1.	Socialinių darbuotojų	2	35,5 / 39,5	6	7	4
2.1.3.2.	Socialinių darbuotojų padėjėjų		42,1 / 42,6	17,0 / 16,0	23 / 28	6
2.1.3.3.	Slaugytojų		1,6 / 1,6	1		
2.1.3.4.	Kitų specialistų		12,8 / 16,8	8.5	2,5 / 3,5	0
2.2.	<i>Darbuotojų kvalifikacija, sk.</i>	5,0 / 22,0	176 / 102	50 / 38	38 / 43	
2.2.1.	Suorganizuotų kvalifikacijos kėlimo priemonių skaičius	6 / 6.	10 /	15 / 9.	11 /	
2.2.2.	Vienam darbuotojui vidutiniškai tenkančių mokymo valandų skaičius	24,00 / 37,82	0,99 / 56,72	32,32 / 28,13	31,47 / 33,23	

2.2.3.	Vidutiniškai 1 darbuotojui tenkančių lėšų kvalifikacijai kelti dydis	200,00 / 377,27							
2.3.	Darbuotojų motyvacijos priemonės:								
2.3.1.	Paskatintų darbuotojų skaičius, iš jų:	4. / 2	5. / 4	5. / 3	1. / 3				
2.3.1.1.	Administracinio personalo	4. / 2		1					
2.3.1.2.	Aptarnaujančio personalo				/ 1				
2.3.1.3.	Tiesiogiai su paslaugos gavėju dirbančio personalo		5. / 4	4. / 3	1. / 2				
3.	SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PRINCIPŲ LAIKYMASIS								
3.1.	Gautų skundų skaičius (žodinių ir rašytinių)								
3.2.	Skundų ištyrimo trukmė (laikas nuo skundo pateikimo iki atsakymo pateikimo)								
3.3.	Atliktų tyrimų skaičius								
3.4.	Atliktų patikrinimų paslaugų teikimo vietoje, iš jų:								
3.4.1.	Užfiksuotų pažeidimų skaičius								
3.4.2.	Pateiktų pasiūlymų bei rekomendacijų skaičius								
4.	SOCIALINĖMS PASLAUGOMS SKIRIAMŲ ASIGNAVIMŲ ANALIZĖ								
		Biudžetinės įstaigos:				Valstybinės įstaigos	NVO	Bendruomenės	Viešosios įstaigos, privačios įstaigos
		Telšių soc. pasl. centras	Telšių rajono senelių globos namai	Telšių centras „Viltis“	Telšių rajono vaikų globos namai				
4.1.	Socialinėms paslaugoms skiriami bendri asignavimai (tūkst. Eur), iš jų:								
4.1.1.	Savivaldybės biudžeto lėšų	900,00 / 1179,50	423,30 / 535,1	642,80 / 616,90	292,5 / 295,90	223,30 / 231,58	36,40 / 49,90	76,40 / 109,60	308,30 / 375,18
4.1.2.	Valstybės biudžeto lėšų	542,00 / 792,50	250,10 / 288,30	94,61 / 140,91	37,20 / 21,70	233,09 / 250,35	67,20 / 49,90	134,40 / 152,60	226,11 / 466,00
4.1.3.	Asmens įmokų	72,00 / 92,50	292,8 / 399,40	27,76 / 38,20					
4.1.4.	Projektinės veiklos	50,10 / 61,90	1,00 / 0,44						

4.1.5.	Kitų šaltinių		1,00 / 2,40	2,81 / 0,40	0,84 / 4,00				
4.2.	Lėšų, tenkančių 1 paslaugos gavėjui, vidutinis dydis, iš jų:								
4.2.1.	Savivaldybės biudžeto lėšų								
4.2.2.	Specialiųjų tikslinių dotacijų								
4.2.3.	Asmens įmokų								
4.3.	Paslaugos kainų vidurkis, iš jų:								
				Biudžetinėse įstaigose		Valstybinėse įstaigose		NVO	Viešosi Privač
4.3.7.	Dienos socialinė globa dienos centre			701,48 / 804,70					
4.3.8.	Trumpalaikė / ilgalaikė socialinė globa suaugusiems neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims			995,00 / 1111,00		844,00 /			849,2
4.3.9.	Trumpalaikė / ilgalaikė socialinė globa suaugusiems asmenims su sunkia negalia			1558.00		941,5 /			1007,
4.3.10.	Trumpalaikė / ilgalaikė socialinė globa vaikams, netekusiems tėvų globos			1500.00		1053,00 /			1420,
4.3.11.	Trumpalaikė / ilgalaikė socialinė globa vaikams su negalia			1500.00		1100,00 /			1600,
4.3.12.	Trumpalaikė socialinė globa asmenims su proto ir intelekto negalia (iki 5 parų/ sav.)			884,64 / 980,00					
4.3.13.	Trumpalaikė socialinė globa asmenims su proto ir intelekto sunkia negalia (iki 5 parų/ sav.)			1520.00					

*mažēja – (-1); išlieka stabilus – (0); didēja – (+1).

Palyginamieji aspektai su praėjusiais metais:

Tobulintinos sritys:

Silpnosios sritys:

Stipriosios sritys:

Lentelę užpildžiusio asmens duomenys, parašas:

Lendra Bukauskienė

m. ataskaitos

Grupinio gyvenimo namai	Palydėjimo paslauga	Socialinės priežiūros paslaugos vaikų dienos centruose	2021 m.	Vertinamieji metai (2022 m.)	*Pokytis	Siektinas rodiklis 2022 m. / normatyvas	Vertinimas / pastabos
		X	15	15	0	15	
X			3	3	0	3	
X			7	8	1	8	Veiklą pradėjo Maltos senelių globos namai
	X	X	13	14	1	14	Palydėjimo paslaugą jaunuoliams pradėjo teikti Maltos Pagalbos tarnybos Telšių skyrius
		X					
			2	2	0	2	

Palydėjimo paslauga	Apgyvendinimas grupinio gyvenimo namuose	2021 m.	Vertinamieji metai (2022 m.)	*Pokytis	Siektinas rodiklis 2022 m. / normatyvas	Vertinimas / pastabos
		1150	1112	(- 38)		Gavėjų skaičius sumažėjo sąlyginai nedaug dėl to, jog dalį paslaugų pradėjo teikti kiti sektoriai (NVO, VšĮ)
		19	22	(+ 3)		Padidėjimas nereikšmingas.
	6	56	209	(+ 147)		Steigiantis VšĮ ir plečiant paslaugų infrastruktūrą įkurta daugiau paslaugų gavėjų vietų, todėl suteikta daugiau paslaugų.
13	120	2214	5503	(+ 3289)		Reikšmingai daugiau asmenų aprūpinta rūbais ir avalyne. Tai susiję su karo pabėgėliais iš Ukrainos.
	323	253	323	(+70)		Įsikūrus naujam dienos centrui daugiau vaikų lankė dienos centrus.
		54	69	(+ 15)		Netenkinant ilgalaikės socialinės globos institucijoje poreikio, daliai asmenų paslaugos organizuotos kitose įstaigose, esančiose kitose savivaldybėse.
		5	4	(- 1)		Mažiau asmenų pasirinko pagalbą pinigais, o ne socialines paslaugas.
		17	19	(+ 2)		Pradėta teikti palydėjimo paslauga jaunuoliams ir GGN veikla.
		1	1	0		
		8	9	(+ 1)		Pradėta teikti palydėjimo paslauga jaunuoliams.
		(17 / 6)	(19 / 6)	(+ 1)		Pradėta teikti palydėjimo paslauga jaunuoliams ir GGN veikla.

	3	3	0		
	11	8	(-3)		NVO įgyvendino mažiau projektų, bet akreditavosi teikti daugiau socialinės priežiūros paslaugų
ežastys	46	35	(-11)		Plečiant paslaugų infrastruktūrą, patenkinamas didesnis paslaugų poreikis.

--	--	--	--	--	--

ono vaikų globos namai	2021 m.	Vertinamieji metai (2022 m.)	*Pokytis	Siektinas rodiklis 2022 m. / normatyvas	Vertinimas / pastabos
1,25 / 11,0	246.25	254.5	(+8,25)		Mažėjo etatų skaičius Telšių rajono vaikų globos namuose, tačiau didėjo Telšių centre „Viltis“, nes buvo įkurtas dienos centras iš Ukrainos atvykstantiems vaikams. Ir didėjo Telšių socialinių paslaugų centre darbu su socialinę riziką patiriančiomis šeimomis ir Globos centro funkcijoms vykdyti.
1,0 / 2,0	20.0	20.0	0		
5,0 / 3,0	23.0	21.0	(-2,0)		Mažėjo etatų skaičius Telšių rajono vaikų globos namuose dėl mažėjančio globojamų vaikų skaičiaus.
1,25 / 6,0	168.25	177.5	(+9,25)		
1,0 / 4,0	54.5	58.5	(+4,0)		
5,0 / 6,0	88.1	92.6	(+4,5)		
	2.6	2.6	0		
1,25 / 0,0	24.05	28.8	(+4,75)		
7	304.8	212.0	(-92,8)		Dėl COVID buvo mažesnės galimybės organizuoti kvalifikacijos kėlimą.
	45	41	(-4)		
18.29	21.41	37.58	(-16,17)		

168.14					
1	15	13			
1	4	4			
	0	1			
	10	5			

	0	0	0		
	0	0	0		
	0	0	0		
	6	16	(+ 10)		Įsteigtas kontrolės specialisto etatas, sustiprinta paslaugų kontrolė.
	0	4	(+ 4)		
	3	2	(- 2)		Pateikta mažiau rekomendacijų

VšĮ (savivaldybės)	2021 m.	Vertinamieji metai (2022 m.)	*Pokytis	Siektinas rodiklis 2022 m. / normatyvas	Vertinimas / pastabos
29,00 / 35,92	2932.00	3429.58	(+ 497,58)		Didėjant socialinių paslaugų poreikiui, didėja ir savivaldybės biudžeto lėšų poreikis.
65,00 / 191,38	1649.71	2353.64	(+703,93)		Daugėjant asmenų su sunkia negalia, didėja ir valstybės biudžeto lėšų poreikis.
	392.40	530.10	(+ 137,7)		Didėjant asmenų pajamoms, daugiau surenka lėšų už suteiktas paslaugas
	51.10	62.34	(+ 11,24)		Daugiau lėšų gauta įgyvendinti Globos centro funkciją bei integralią pagalbą.

	4.65	6.8	(+ 2,15)		Daugiau asmenų teikė paramą.
	1.34	0.88	(- 0,46)		Dėl to, jog 2022 m. suteikta daugiau kaip du kartus daugiau asmenų parama rūbais dėl atvykusių pabėgėlių iš Ukrainos, lėšų santykis su paslaugų gavėjais nebeatitinka realaus santykio.
	0.78	0.47	(- 0,31)		
	0.44	0.32	(- 0,12)		
	0.10	0.07	(- 0,03)		
iose įstaigose / iose įstaigose	2021 m.	Vertinamieji metai (2022 m.)	*Pokytis	Siektinas rodiklis 2022 m. / normatyvas	Vertinimas / pastabos
20 / 1066,79					
65 / 1130,19					
00 / 1824,00					
00 / 2250,00					

SB Všet	NVO	Bendr	Valstyb	kitos	
8	34	415		19	54
249	16	114	253		
43	6	1150			
	56	120			
81		415			
6		2214			
177					
96					
4					
52					
46					
34					
41					
17					
116					
180					
1150					