

PRITARTA
Kupiškio rajono savivaldybės tarybos
2021 m. balandžio 29 d. sprendimu Nr. TS-106

KUPIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS STACIONARIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PADALINYS

Stacionarių socialinių paslaugų padalinyje buvo dirbama vadovaujantis Lietuvos Respublikos norminiais teisės aktais, Kupiškio socialinių paslaugų centro nuostatais, patvirtintais Kupiškio rajono savivaldybės tarybos 2018 m. birželio 28 d. sprendimu Nr. TS-181. Paslaugų organizavimas grįstas Kupiškio socialinių paslaugų centre (toliau – Centras) galiojančiomis taisyklėmis, tvarkos aprašais. Centre veikla orientuota į stacionarių socialinių paslaugų padalinio 2020 metų Socialinio darbo plane iškeltus tikslus ir uždavinius, numatytas priemones (veiklas).

Socialinės paslaugos organizuojamos ir teikiamos vadovaujantis atsakomybės, prieinamumo, adekvatumo ir tęstinumo, atvirumo, efektyvumo ir kompleksiško principais bei svarbiomis vertybėmis, tokiomis kaip: moralumas, atsakomybė už savo veiksmus, atvirumas skirtingiems požiūriams, dialogui, bendradarbiavimui, naujovėms ir iniciatyvoms.

Siekiant geresnio įstaigos veiklos rezultato, kasmet atliekamas socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas pagal įstaigos veiklą. Rezultatai suteikia galimybę pastebėti trūkumus ir geriau numatyti veiklos gaires.

Centro veiklos tikslas – teikti pagalbą asmeniui dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime, tenkinti realius Centro gyventojų poreikius, prioritetą skiriant bazinių paslaugų teikimui, siekiant aukštesnio paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standarto (ypatingas dėmesys buvo skiriamas Centre gyvenančių klientų saugios ir pritaikytos aplinkos kūrimui, fiziniam ir psichologiniam saugumui užtikrinti; būtinų dvasinių ir fiziologinių poreikių tenkinimui; sąlygų asmenybės savirealizacijai sudarymui; socialinių, darbo bei kasdieninio gyvenimo įgūdžių atstatymui, ugdymui ir palaikymui). Klientai buvo skatinami puoselėti darnius tarpusavio santykius, motyvuojami formuoti pozityvių santykių vystymąsi ir palaikymą panaudojant vidinius klientų resursus aktyviai pagelbėti šalia esantiems ir sau patiems. Stiprinant gyventojų atsakomybės jausmą, buvo sudaromos sąlygos dalyvauti asmeninių bei Centro gyventojų problemų sprendime. Siekiant dvasinio pasitenkinimo stengtasi atnaujinti bei plėtoti klientų jungtį su bendruomene, pagal galimybes atstatyti nutrūkusius ryšius su giminėmis ir artimaisiais bei padėti kurti naują socialinių ryšių tinklą. Komandiniu darbu tikslingai

siekta klientų gerovės, jų savivokos, elgesio, veiklos, santykių su aplinka ir joje esančiais pozityvaus pasikeitimo. Klientams, pagal jų savarankiškumo lygį, padėta surasti individualią nišą. Centro veikloje visuomet atsižvelgta į realius klientų poreikius.

Nuo 2009 metų Stacionarių socialinių paslaugų padalinys teikia trumpalaikę socialinę globą. Pastaruosius šešiaris metus šiai paslaugai poreikio nebuvo. Ilgalaikės socialinės globos paslaugas per ataskaitinį laikotarpį gavo 37 klientai.

2020 metų pradžioje buvo 29 paslaugų gavėjai: 19 moterų ir 10 vyrų. Metų eigoje klientų kontingentas kito:

- atvyko 8 nauji paslaugų gavėjai: 5 moterys, 3 vyrai;
- mirė 7 klientai: 5 moterys, 2 vyrai;
- išvyko gyventi į kitą įstaigą 1 vyras.

Klientų kaitą lėmė mirtingumas, paslaugų pobūdžio pakeitimas (vienas gyventojas, sustiprėjęs jo sveikatai ir padidėjęs savarankiškumui, išvyko gyventi į Kupiškio socialinių paslaugų centro kitą padalinį - savarankiško gyvenimo namus). 2020 m. į kitą socialinės globos įstaigą, nuolat gyventi į namus ar pas artimuosius neišvyko nei vienas gyventojas.

2020 metais gyventojų, gavusių ilgalaikę socialinę globą, dienų suma per metus 10 842. Ataskaitinių metų pabaigoje, ilgalaikės socialinės globos paslaugomis naudojosi 29 klientai, iš kurių 19 moterų. Jos sudarė du trečdalius (65,5 proc.) visų padalinio gyventojų.

1 lentelė

Gyventojų kaita 2020 metais

Eil.nr.	Rodiklio pavadinimas	Skaičius
1.	Gyventojų skaičius metų pradžioje	29
	Ilgalaikėi socialinei globai	29
	Trumpalaikėi socialinei globai	-
2.	Atvyko per metus:	8
	Ilgalaikėi socialinei globai	8
	Trumpalaikėi socialinei globai	-
Iš jų atvyko iš	kitos globos įstaigos	-
	savų ar giminių, globėjų namų	5
	Ligoninės (įskaitant slaugos)	3
	kitur	-
3.	Išvyko per metus:	7
	Į kitą globos įstaigą (kitą įstaigos padalinį)	1
	Nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	-
	Mirė	7
4.	Gyventojų skaičius metų pabaigoje	29
	Ilgalaikėi socialinei globai	29
	Trumpalaikėi socialinei globai	-
	Iš jų vieniši (neturintys vaikų ir artimųjų arba jų nelankomi)	8

5.	Šeimyninė padėtis	
	Susituokę	1
	Iš jų sutuoktiniai gyvena kartu globos įstaigoje	-
	Išsituokę	10
	Našliai	13
6.	Gyventojai, turintys vaikų	17

Visi stacionarių socialinių paslaugų padalinio gyventojai metų pabaigoje buvo pensinio amžiaus asmenys. Asmenų pasiskirstymas pagal amžių, lytį ir negalios rūšį atspindi 2 lentelėje.

2 lentelė

Gyventojai ir jų specialiųjų poreikių lygiai

Rodiklio pavadinimas		Amžius metais						Iš viso
		60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	
Gyventojų skaičius		1	3	5	9	3	8	29
Iš jų	Vyrai		1	4	4		1	10
	Moterys	1	2	1	5	3	7	19
Iš jų	Su specialiųjų poreikių lygiu	1	3	4	5	3	7	23
	Su nuolatinės slaugos poreikiu	1	1	1	3		3	9
	Su nuolatinės priežiūros poreikiu		2	3	2	3	3	13
	Su didelių poreikių lygiu	1	3	4	4	2	5	19
	Su nedidelių poreikių lygiu				1			1
	Su vidutinių poreikių lygiu					1	2	3
	Su specialiuoju transporto išlaidų kompensacijos poreikiu		2	1	1		6	10
	Nedarbingas							
	Iš dalies darbingas							
	Su fizine (kūno) negalia*		3	3	1	2	4	13
	Su psichine negalia*	1		1	4	1	3	10
	Su sunkia negalia	1	1	1	3	1	4	11
	* nurodoma viena (pagrindinė) asmens negalios rūšis							

Dėl darbingumo lygio ir specialiųjų poreikių nustatymo į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą (toliau - NDNT) prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos buvo kreiptasi du kartus:

1. pirmą kartą - asmeniui buvo nustatytas antrojo lygio nuolatinės slaugos poreikis;
2. pakartotinai - asmeniui pablogėjus asmens būklei, vietoj nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikio nustatytas antrojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis.

Atlikus senyvo amžiaus asmens socialinės globos poreikio vertinimus, atsižvelgus į gautus socialinio ir fizinio savarankiškumo rezultatus, nesavarankiškiems gyventojams buvo nustatyta

sunki negalia. Naujai sunki negalia nustatyta dviem gyventojams. Iš viso per ataskaitinį laikotarpį paslaugas gavo 14 asmenų su sunkia negalia.

21 proc. klientų prikaustyti prie lovos, net 66 proc. gyventojų nustatytos įvairios demencijos ar kiti psichikos sutrikimai. Dėl minėtų susirgimų, klientai yra pažemintos nuotaikos, labilių emocijų, prastai orientuojasi, yra priekabūs, dirglūs ar net agresyvūs.

Dokumentacija Centre tvarkoma vadovaujantis 2008 m. kovo 27 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. 3-28 patvirtintu Ilgalaikės socialinės globos paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu. 2020 metais patvirtinti Kupiškio socialinių paslaugų centro stacionarių socialinių paslaugų padalinio nuostatai. Metų eigoje tobulinamas paslaugų teikimo dokumentavimas.

Darbas su nauju Centro gyventoju pradedamas nuo naujai atvykstančio gyventojų priėmimo, supažindinimo su nauja fizine ir socialine aplinka, teikiamomis paslaugomis ir apgyvendinimo dokumentacijos tvarkymo. Klientas pasirašytinai supažindinamas su Gyventojų, Medicininių paslaugų teikimo vidaus tvarkos taisyklėmis, jam ir jo artimiesiems (jiems suprantamu būdu) paaiškinamos apgyvendinimo ir mokėjimo už paslaugas sąlygos, atsakoma į klientui ir jo artimiesiems kilusius klausimus. Paslaugų teikėjo ir gavėjo įsipareigojimai bei teisės įforminamos dvišalėje sutartyje bei trišalėje sutartyje pasirašomoje tarp Kupiškio rajono savivaldybės administracijos, asmens ir Centro. Pastarojoje sutartyje įvardijamos konkrečios mokėjimo už paslaugas sumos. Pasikeitus sąlygoms, lemiančioms paslaugų gavėjo galimybes mokėti už socialinę globą, sudaromi trišalės sutarties pakeitimai, kuriuose iš naujo apibrėžiamas paslaugų gavėjo mokėjimo dydis.

Komunikacijos pagalba siekiama kuo geriau pažinti klientą, jo buvusią aplinką, artimuosius, išvelgti ir akcentuoti esamas problemas, nustatyti prioritetus ir konkrečias pagalbos priemones bei galimus pagalbos šaltinius. Įvardijus individualias kliento problemas, realius poreikius, lūkesčius ir atsižvelgiant į jo socialinį ir fizinį savarankiškumą bei turimas priemones, kiekvienam klientui sudaromas individualus socialinės globos planas, kuriame kartu su klientu, iškeliami uždaviniai, suplanuojamos/numatomos kompleksinės įvairių specialistų pagalbos priemonės, būdai užsibrėžtiems tikslams pasiekti. Šis planas papildomas/koreguojamas atsižvelgiant į individualius kliento poreikius, fizinę ar emocinę būklę bei pokyčius ne rečiau kaip kartą per metus. Sudarant individualius socialinės globos planus dalyvauja globos įstaigos specialistai. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ir/ar jo šeimos narių, artimųjų giminaičių dalyvavimas tiek sudarant, tiek peržiūrint, tikslinant planą. Kiek įmanoma atsižvelgiama į dalyvaujančių plano sudaryme norus, pageidavimus, pastabas.

Deklaruojama klientų, atvykusių ilgalaikiai socialinei globai, nauja gyvenamoji vieta. Pranešimas apie naujai atvykusį gyventoją, jo sutikimas dėl gaunamų išmokų dalies išlaikymo, apsisprendimas dėl likučio išmokėjimo ir kiti su apgyvendinimu susiję dokumentai, vežami

Kupiškio socialinio draudimo fondo valdybos skyriui/Socialinės paramos skyriui, UAB „Kupiškio komunalininkas“. Dėl tikslinės slaugos/priežiūros pagalbos išlaidų skyrimo/išmokėjimo kreipiamasi į Socialinės paramos skyrių.

Sutvarkoma naujai atvykusio gyventojų dokumentacija. Naujai atvykusiems gyventojams užvedamos asmens bylos, kur segami visi su asmeniu susiję dokumentai, apie jį kaupiama informacija, fiksuojami įvykiai, pastebėjimai. Bylos saugomos socialinio darbuotojo kabinete ir yra prieinamos globos paslaugas teikiantiems komandos nariams, medicinos darbuotojams.

Kliento asmens duomenys, (apie sveikatą, pilietybę ir kt.) tam, kad užtikrinti tinkamą ir efektyvų Centro vidaus administravimą, naudojami tik klientui sutikus. Kiekvienas klientas/jo atstovas pateikia duomenis „Gyventojų anketai“. Anketoje esančių duomenų teisingumą ir sutikimą juos naudoti užtikrinant efektyvią ir tinkamą Centro veiklą bei atskleisti, kai to reikia, tretiesiems asmenims, klientas/jo atstovas patvirtina savo parašu.

Nauji gyventojai informuojami apie galimybę savo pinigus laikyti depozitinėje sąskaitoje, Centro seife. Supažindinami su pinigų padėjimo ir paėmimo sąlygomis. Pasitikėjimo pagrindu, net 24 gyventojai 2020 m. savo santaupas laikė Centro seife.

Siekiant geriau pažinti gyventoją, nustatyti jo galimybes, poreikius bei suformuoti visuminę sampratą apie pagalbos esmę ir poreikį, klientui buvo ne rečiau kaip kartą per metus atliekamas/kartojamas senyvo amžiaus asmens socialinės globos poreikio vertinimas.

Gyventojų ir jų artimųjų prašymai, skundai, pasiūlymai buvo priimami ir registruojami „Gyventojų ir jų artimųjų prašymų, sutikimų, pasiūlymų, skundų registro“ žurnale. Prašymai, skundai, pasiūlymai apsparstomi ir priimami sprendimai. Su priimtais sprendimais supažindinami pareiškėjai. Įvairiais, jiems aktualiais klausimais, gyventojai galėjo kreiptis ne tik į darbuotojus, bet ir į Centre veikiančią Stacionarių socialinių paslaugų padalinio tarybą.

Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugos buvo teikiamos ne tik Centro gyventojams, jų artimiesiems bet ir kitiems, socialinėmis paslaugomis besidomintiems, bendruomenės nariams.

Teikiant medicines paslaugas, palaikomas glaudus ryšys su skirtingomis gydymo įstaigomis. Esant reikalui, pagal šeimos gydytojo, konsultantų siuntimus, gyventojai buvo palydinti/vežami oftalmologo, chirurgo, dermatologo, psichologo, psichiatro, neurologo, stomatologo ir kitų specialistų konsultacijoms, tyrimams, procedūroms į Kupiškio, Panevėžio gydymo įstaigas. 2020 m. du gyventojai buvo operuoti. Globos namų komanda rūpinamasi gyventojų hospitalizavimu (ligoninėse gydėsi vieną ar daugiau kartų 13 asmenų), jie buvo lankomi Kupiškio ir Panevėžio respublikinėje ligoninėse, sekama sveikatos būklė palaikant ryšį su gydančiu personalu. Visais sudėtingesniais atvejais gyventojų prašymu/sutikimu informuoti giminaičiai.

Trims asmenims atliktas dantų protezavimas, vienam parūpintas klausos aparatas.

Visi padalinio gyventojai naudojami funkcinėmis lovomis, čiužiniais pragulų profilaktikai, daugelis - keltu. Pagal poreikį 62 proc. gyventojų naudojosi įvairiomis kitomis techninės pagalbos priemonėmis – vaikštyneimis, vežimėliais, tualetinėmis kėdėmis, lazdelėmis ir pan. Yra trys techninių pagalbos priemonių šaltiniai: savomis lėšomis įsigyotos asmeninės priemonės, Centro turimos priemonės ir gaunamos panaudos būdu. Rūpinamasi minėtų priemonių įsigijimu, remontu. Praktiškai visi gyventojai naudojami vienokia ar kitokia techninės pagalbos priemone.

Buvo pasirūpinta kompensuojamų vaistų pasų išėmimu ar pakeitimu. Mirusių gyventojų kompensuojamų vaistų pasai buvo pristatyti VŠĮ Kupiškio r. savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro statistikos skyriui.

Teikiant socialines paslaugas, buvo nuolat bendraujama su gyventojais, išklausomos jų asmeninės problemos, pamąstymai, nuomonės įvairiais klausimais. Sutrikusius ar didelių problemų turinčius visuomet stengtasi paguosti, patarti, nuraminti. Ypatingais atvejais paramos ir palaikymo kreiptasi į klientų artimuosius, pagalbos- į specialistus.

Išanalizavus gyventojų poreikius ir interesus, juos apibendrinus parinkti alternatyvūs įgyvendinimo būdai. Kartu su klientu stengtasi rasti iškilusių problemų sprendimo kelius. Visuomet gyventojas skatinamas panaudoti savo vidinius resursus problemos sprendimo būdų paieškai bei pačiam sprendimo procesui. Gyventojai buvo raginami siekti konstruktyvių santykių, pozityvių pokyčių, galinčių padaryti gyvenimą Centre visaverčiu, gražesniu ir komfortiškesniu. Nuolat buvo stengiamasi motyvuoti ir ugdyti gyventojų poreikį pagal galimybes ir supratimą tvarkyti savo buitį, prisitaikyti prie aplinkos ir asmeninių pokyčių. Skatinta atsakomybė už save ir už esantį šalia.

Nepaisant senyvo klientų amžiaus ir jų negalios, klientams padėta išlikti politiškai aktyviais. Organizuojant išankstinio balsavimo specialųjį paštą, jiems buvo sudarytos sąlygos dalyvauti Lietuvos Respublikos Seimo rinkimuose. Pirmajame ture balsavo 19, antrajame - 17 gyventojų. Tai sudarė 57/63 proc. Centro gyventojų.

Stipresni Centro paslaugų gavėjai rinkosi aptarti rūpimų klausimų, paminėti gimimo dienų, švenčių, kartu išgerti arbatos. Pageidaujantiems padėta pasiruošti gimtadienių šventėms. Ne kartą buvo aptarti/svarstyti gyventojų tarpusavio santykiai, santykiai su personalu, klientų elgesys, išsakyti nusiskundimai, padėkos ir pageidavimai.

Klientų prašymu buvo skaitomi, rašomi ir išsiunčiami laiški bei sveikinimai giminaičiams, artimiesiems ar atitinkamoms institucijoms. Gyventojams svarbiais klausimais skambinama giminaičiams bei įstaigoms. Paslaugų gavėjai informuojami apie atliktus veiksmus, gautus rezultatus ar iškilusius sunkumus, vykdant prašymą ar pavedimą.

Gyventojams pageidaujant buvo perkami jiems maisto produktai, pramoninės, kanceliarinės prekės, vaistai, rūpinamasi jų asmeninių buitinių prietaisų remontu. Klientai noriai kas mėnesį naudojami kirpimo paslauga.

Didelis dėmesys buvo skirtas ir asmens užimtumui. Įgūdžių ugdymui ir palaikymui gyventojai nukreipiami darbinei veiklai atsižvelgiant į jų pomėgius, norus, supratimą ir galimybes. Nuo pat pirmos gyvenimo Centre dienos, klientai skatinami užsiimti jų galimybes ir poreikius atitinkančia, mėgstama veikla. Pagal Užsiėmimų grafiką vedami renginiai, mankštos, lavinama smulkioji motorika, atmintis ir kt. Siekiant gyventojų pozityvaus bendravimo, puoselėjant darnius tarpusavio santykius, skatinant aktyvumą bei atvirumą, kiekvieną trečiadienį organizuojamos Arbatėlės, kurių metu ne tik vaišinamasi, bet aptariami žiūrėti filmai, vaizdeliai, nuotraukos, paminimos kalendorinės ir gyventojų asmeninės šventės, diskutuojama, žaidžiama, atliekami įvairūs darbeliai. Klientų savirealizacijos galimybėms ypatingų sąlygų nėra, tačiau jų pakanka esamiems poreikiams realizuoti.

Rankdarbių mėgėjos aprūpintos mezgimo siūlais, sprendžiantys kryžiažodžius – atitinkamais žurnalais, kiekviename kambaryje yra televizorius ir radijas.

Mėgstantiems skaityti prenumeruojama spauda, siūloma naudotis ne tik kasmet atsinaujinančia Centro bibliotekėle, bet ir Subačiaus miesto bibliotekos turimu knygų bei spaudos fondu. Tiems, kurie patys nenuėina pasikeisti knygų, pagal jų pomėgius, knygos buvo atnešamos į kambarius. Bendradarbiaujama su Lietuvos aklųjų bibliotekos Panevėžio filialu. Asmenims, kurie prastai mato, negeba knygos išlaikyti rankose ar dėl kitų priežasčių negalintiems skaityti įprastų knygų, sudaryta galimybė naudotis garsinėmis knygomis.

Centre norintiems ir gebantiems yra galimybė savarankiškai žaisti domino, šaškėmis, piešti, karchyti ir kt. Hole pastatytas kompiuteris, kuriuo gali naudotis gyventojai. Kol kas savarankiškai besinaudojančių nėra, tačiau darbuotojų pagalba klientai žiūri nuotraukas, vaizdelius, parodomi žaidimai. Darbuotojams padedant, viena klientė bendrauja su savo artimaisiais naudodamasi nuosavu planšetiniu kompiuteriu.

Daugelio klientų galimybės įvairiose jų veiklos srityse vidutiniškai ar net labai ribotos, todėl jie gali būti tik pasyvūs įvykių, renginių stebėtojai. Dalis gyventojų neturi motyvacijos jokiai veiklai arba yra vedę tokį gyvenimo būdą, kuris suformavo savitą tvarkos ir fizinio aktyvumo, pagalbos priėmimo supratimą. Kai kurie gyventojai turi žalingų įpročių (rūkymas, alkoholio vartojimas). Su šiais klientais buvo dirbama individualiai ir grupėse. Jie skatinami kovoti su neigiamais poreikiais, jiems aiškinamas žalingų įpročių, ypač alkoholio vartojimo, neigiamas poveikis sveikatai, tarpusavio santykiams ir pan. 2020 m. dėka prevencinio darbo gyventojai nebevartoja alkoholio, du nustojo rūkyti, dar vienas sumažino surūkomų cigarečių kiekį.

Klientai buvo mokami planuoti savo išlaidas, motyvuojami jas panaudoti naudingai, kad lengviau būtų atsitraukti nuo žalingų įpročių, jiems buvo siūloma užsiimti kita veikla. Kalendorinių švenčių progomis, buvo rengiami pažintiniai standai. Tuose pačiuose stenduose gimimo dienų progomis buvo iškabinami sveikinimai, o patys sukaktuvinkai Centro vardu pasveikinami

įteikiant jiems kuklias dovanėles. Dėl klientų ribotų galimybių (amžiaus, psichosomatinių susirgimų ir kt.) bei pasyvumo Centre nevyksta saviveiklinis darbas, sunku organizuoti renginius ir suplanuotas išvykas. Prie trikdžių prisidėjo ir su karantinu susiję ribojimai. Tačiau pavyko organizuoti išvyką į Anykščius, išvykti sutvarkyti Centro kapavietės.

Dėl karantino suvaržymų neliko bendradarbiavimo su Kupiškio bendro lavinimo mokyklomis, Kupiškio ir Subačiaus gimnazijomis, P. Matulionio progimnazija, Subačiaus vaikų lopšeliu - darželiu, Kupiškio JDC, Subačiaus saviveiklininkais, Kupiškio aklųjų ir silpnaregių draugija ir kt. Didesnę metų dalį Centras nepriėmė lankytojų, tame tarpe ir gyventojų artimųjų.

Buvo stengiamasi palaikyti ryšį įvairių technologijų pagalba. Dauguma gyventojų turi mobilaus ryšio telefonus ir bendravo su artimaisiais savarankiškai. Kitiems gyventojams ryšį palaikyti padėjo darbuotojai.

Centre buvo vykdomos įvairios veiklos. 2020 m., neskaitant sporto terapijos, buvo organizuota arti 30 įvairių renginių, užsiėmimų. Kartu su Lietuvos aklųjų bibliotekos Panevėžio filialo darbuotoja paminėtos Širvio 100-ios metinės, dalyvauta Subačiaus bendruomenės organizuotame Šviečiančio moliūgo vakare.

Slaugytojos pravedė po vieną paskaita/pokalbį gyventojams aktualiomis temomis: „Judėjimo nauda sveikatai“, „Veiksmai siekiant sumažinti griuvimų riziką; pagalba iškritus iš lovos“, individualių pokalbių ciklą apie saikingą vartojimą švenčių ir pošventiniu laikotarpiu ir kt. Klientai specialistų konsultuoti regos, sveikos mitybos klausimais.

Dėka bendradarbiavimo su Kupiškio etnografijos muziejumi, Centre eksponuojamos parodos iš muziejaus ekspozicijos.

Ataskaitiniu laikotarpiu buvo inicijuojamas konstruktyvus bendradarbiavimas su kitomis bendruomenėje esančiomis institucijomis, socialinėmis tarnybomis, juose atstovaujami klientų interesai. Glaudūs darbiniai ryšiai palaikomi su Kupiškio rajono savivaldybe, VšĮ Kupiškio rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centru, Subačiaus ambulatorija, apskrities ligoninėmis, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Kupiškio skyriumi, Lietuvos paštu, rajono seniūnijomis, policija, UAB „Kupiškio komunalininkas“ ir kt.

Teikiant religines paslaugas savo apsilankymu gyventojus džiugino Subačiaus Šv. Pranciškaus Asyžiečio parapijos klebonas V. Bloškis. Klebonas lankė ligonius, klausė išpažinčių, savo bendravimu suteikdami gyventojams dvasinę ramybę.

Profesionalūs darbuotojai, naudodami įgytas žinias ir patirtis, kompleksinių paslaugų pagalba siekė užtikrinti saugią ir sveiką aplinką, kultūrinę ir dvasinę įstaigoje gyvenančių žmonių reikmes, žmogaus orumą atitinkančią pagalbą, suderintą su asmens sveikatos priežiūra, nuolatine slauga ir nuolatine priežiūra (pagalba), kitomis specialiosios pagalbos priemonėmis, padedančiomis kompensuoti prarastą savarankiškumą. Nuolat siekiama stiprinti klientų motyvaciją, skatinti jų

aktyvumą ir atsakomybę. Pagyrimai, padėkos tapo iniciatyvių ir veiklių gyventojų paskata. Stengiamasi įstaigoje teikiamas paslaugas padaryti dar labiau patraukliomis jas gaunantiems klientams. Bendruomenėje ir viešojo erdvėje skleidžiama informacija apie Centre teikiamas socialines paslaugas, jų skyrimo ir teikimo tvarką.

Nepaisant trukdžių, visus 2020 metus planingu ir kryptingu komandiniu darbu buvo sistemingai siekiama pozityvaus atskirų atvejų pokyčio, asmenybės augimo, stengiamasi sudaryti tinkamas, palankias sąlygas kliento vystymuisi, mobilizuojant ir kryptingai nukreipiant paties gyventojų vidinius resursus problemoms, sunkumams įveikti, suteikti visiems vienodas galimybes savirealizacijai bei dalyvavimui Centro veikloje. Atsižvelgta į žmogaus individualumą, stengtasi priimti kitokį požiūrį. Tarpusavio santykiai buvo grindžiami tolerancija, pasitikėjimu ir pagarba kliento apsisprendimui siekiant užtikrinti saugumą, ramią senatvę, sukuriant harmoningą aplinką. Komandoje iššūčiai vertinami, kaip naujos galimybės kūrybiškai generuoti vertingas idėjas ir jas įgyvendinat kurti sėkmę, tobulėti profesinėje srityje. Pažangiu komandiniu darbu stengiamasi kelti socialinio darbuotojo prestižą visuomenėje.

II SKYRIUS

BENDRŪJŲ IR SPECIALIŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PADALINYS

Bendrosios paslaugos

Į Kupiškio socialinių paslaugų centro bendrųjų ir specialiųjų socialinių paslaugų padalinį (toliau - padalinys), kaip paslaugų teikėją, kreipėsi įvairių socialinių sluoksnių asmenys: vieniši ir neįgalūs senyvo amžiaus, suaugę asmenys su negalia, pensinio amžiaus asmenys ir jų šeimos, globėjai, socialinės rizikos suaugę asmenys ir jų šeimos, benamiai, bedarbiai, krizinėse situacijose atsidūrę asmenys ir jų šeimos, socialinės rizikos šeimos ir vaikai, socialiai remtini asmenys ir kiti asmenys atsidūrę probleminėje situacijoje ir kuriems reikėjo pagalbos sprendžiant įvairias materialines, teisines, sveikatos, buitines problemas, tvarkant dokumentus, tarpininkaujant tarp institucijų atskirų specialistų ir kita.

Informavimo ir konsultavimo paslaugos teiktos socialinių darbuotojų paslaugos asmeniui (šeimai). Buvo analizuojama asmens (šeimos) probleminės situacijos ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų. Per 2020 metus informavimo, konsultavimo paslaugų buvo suteikta 8800

Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos teiktos tais atvejais, kai asmuo dėl sveikatos būklės ar kitų priežasčių nepajėgus savarankiškai išspręsti iškilusių socialinių problemų. Atlikdami tarpininkavimo ir atstovavimo funkciją socialiniai darbuotojai bendradarbiavo su policijos pareigūnais, sveikatos priežiūros, socialinės paramos, Vaiko teisių apsaugos, savivaldybės

administracijos ir kt. įstaigų, organizacijų ir institucijų specialistais. Ataskaitiniais metais suteikta 6500.

Maitinimo organizavimo paslaugos buvo teikiamos socialiai remtiniems asmenims gyvenantiems ne tik Kupiškio mieste, bet ir rajone, skiriant išmokas maisto produktams pirkti iš savivaldybės biudžeto lėšų. Šia paslauga naudojosi miesto ir visų seniūnijų mažas pajamas gaunantys senatvės pensininkai, suaugę neįgalūs asmenys ir kiti socialiai remtini asmenys, kuriems dėl objektyvių priežasčių nepakako lėšų maisto produktams nusipirkti. Ataskaitiniais metais suteikta šių paslaugų 77 kartai.

Rajono gyventojų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugos. Bendrųjų socialinių paslaugų padaliniui skirta - techninės pagalbos priemonėmis aprūpinimo, išdavimo, šių priemonių surinkimo (grąžinimo) rajono gyventojams funkcija. Padalinyje buvo išduodamos techninės pagalbos priemonės rajone gyvenantiems asmenims, kuriems nustatytas neįgalumas arba specialiųjų poreikių lygis. 2020 metais techninės pagalbos priemonių gauta už 6571,88 eurus. Paslaugų buvo suteikta 326 paslaugomis pasinaudojo 280 asmenys.

Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas. Transporto paslaugos teikiamos neįgaliems asmenims, kurie turi nustatytus didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygį, t.y. neįgalieji, neįgalieji turintys judėjimo funkcijų sutrikimus, negalintys naudotis visuomeniniu transportu, neįgalūs vaikai su fizine, proto ar kompleksine negalia, kiti materialinių sunkumų turintys asmenys, sergantys sunkiomis ligomis, po traumų, sužeidimų. Per 2020 metus transporto paslaugų suteikta 462 kartų, 515 asmenims.

Asmens higienos ir priežiūros paslaugos. Bendroji socialinė paslauga – asmens higienos ir priežiūros paslaugos (dušo ir skalbimo) buvo teikiamos dviejose rajono teritorijose - Šimonių ir Skapiškio seniūnijos gyventojams. Pagrindinai teikiamomis paslaugomis naudojosi: sunkumų patiriančios šeimos ir jų vaikai, neįgalūs asmenys ir jų šeimos nariai, senyvo amžiaus asmenys bei asmenys neturintys pragyvenimo šaltinio. Dėl gaunamų menkų pajamų, paslaugos teiktos nemokamai. Per 2020 metus Šimonių ir Skapiškio seniūnijose skalbimo ir maudymo paslaugomis pasinaudota 544 kartus.

Aprūpinimo būtiniaisiais daiktais (drabužiais, avalyne) paslaugos. Ši paslauga teikiama aprūpinant asmenis drabužiais, avalyne ar kitais reikmenimis (baldais, buitine technika, maisto produktais ir kita), kuri dovanojimo pagrindu gaunama iš įstaigų, organizacijų ar pavienių asmenų ir ji išdalinama tiems asmenims, kuriems labiausiai jos reikia. Parama daiktais per 2020 metus suteikta 35 asmenims socialiai pažeidžiamoms šeimoms.

Per 2020 metus priimta prašymų iš miesto gyventojų paramai gauti iš ES struktūrinių fondų ir vienakrtinei socialinei pašalpai 560, suteikta paslaugų 700. Ištirtos miesto gyventojų buities ir gyvenimo sąlygos 797, suteikta paslaugų 931. 2020 m. tęsiamas **papildomųjų priemonių**

projektas, kuriuo siekiama maisto produktų ir higienos prekių skirstymą iš ES investicinių fondų papildyti tokiomis veiklomis, kurios mažintų socialinę atskirtį ir (ar) ryžtingiau kovotų su socialinėmis nelaimėmis. Papildančiomis priemonėmis (veiklomis) yra laikomi įvairios rekomendacijos ir konsultacijos – subalansuotos mitybos, biudžeto valdymo klausimais; teisinė, medicininė, psichologo pagalba; įvairūs organizuojami mokymai (kursai) – maisto gamybos tema, psichologiniai/emociniai mokymai, rankdarbių gamyba, motyvacijos/savivertės; užimtumas vaikams: dienos stovykla, po pamokinė veikla, išvykos, papildomi mokymai ir kt. Kupiškio socialinių paslaugų centras per 2020 m. liepos - gruodžio mėnesius įgyvendino 2 veiklas, skirtas labiausiai skurstantiems, neįgaliesiems Kupiškio rajono gyventojams, bei jų šeimos nariams. 2020 m. liepos 7-9 d. buvo organizuota vaikams stovykla „Nuotykių vasara“, gruodžio 16-18 dienomis, buvo dalinamos kalėdinės dovanėlės. Dėl susiklosčiusios epidemiologinės situacijos Lietuvoje, kitos suplanuotos veiklos negalėjo įvykti.

Specialiosios - socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugos

Bendrujų ir specialiųjų socialinių paslaugų padalinys organizuoja ir teikia specialiąsias – socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugas asmens namuose tai pagalbą į namus, dienos socialinę globą, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas, integralios pagalbos (globos ir slaugos) asmens namuose paslaugas, asmeninio asistento, socialinių įgūdžių ir palaikymo paslaugas. Specialiosios socialinės paslaugos yra visuma paslaugų, teikiamų asmeniui (šeimai), kurio gebėjimams savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime ugdyti ar kompensuoti bendrujų socialinių paslaugų nepakanka. Specialiųjų socialinių paslaugų tikslas – grąžinti asmens (šeimos) gebėjimus pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę ar tenkinti asmens gyvybinius poreikius teikiant kompleksinę pagalbą. Paslaugų teikimo trukmė / dažnumas priklauso nuo asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio.

Socialinės priežiūros - pagalbos į namus paslaugos. Kupiškio socialinių paslaugų centras, planuodamas ir organizuodamas socialinių paslaugų teikimą Kupiškio rajono gyventojams orientuojasi į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendinamą valstybės socialinių paslaugų politiką: nuolatos ir sistemingai gerina socialinių paslaugų prieinamumą ir įvairovę, didina nestacionarių socialinių paslaugų infrastruktūrą, kadangi tokios paslaugos yra pigesnės ir efektyvesnės.

Vyresnio amžiaus žmonės, netekę fizinio bei socialinio savarankiškumo yra priversti prašyti stacionarių socialinių paslaugų, nes savarankiškai gyventi savo namuose nebegali. Kaip alternatyva stacionariai globai yra **socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos ir dienos socialinės globos paslaugos namuose**. Minimoms paslaugoms teikiamos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems neįgaliesiems asmenims. Į socialinių paslaugų sudėtį įeina tokios socialinio darbuotojo padėjėjo funkcijos kaip pagalba atliekant buitinius (tai bendras gyvenamojo būsto tvarkymas,

grindų plovimas, kilimų išsiurbimas ir pan.), savitvarkos funkcijas, siekiant ugdyti ir palaikyti asmens (šeimos) namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kitus kasdieniame gyvenime būtinus įgūdžius, padedančius užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens (šeimos) savarankiškumą; teikti su asmens higiena susijusias paslaugas (apsirengimas, skalbinių tvarkymas, maudymas, patalynės pervilkimas ir pan.); pagalba pasigaminant maistą ir maitinimo organizavimas, produktų iš parduotuvės parnešimas; kliento palydėjimas į gydymo, ar kitas įstaigas.

Socialinės priežiūros - pagalbos į namus paslaugos per 2020 metus buvo teikiamos 200 paslaugų gavėjų (1 lentelė). Kupiškio mieste paslaugas gavo 105 asmenys, seniūnijose – 95. Lyginant su 2017, 2018 ir 2019 metais, paslaugų gavėjų skaičius išaugo, kadangi 2017 m. šia paslauga pasinaudojo – 130 asmenys, 2018 m. – 158 asmenys, o 2019 m. – 180 asmenų. Pareigybių skaičius šios paslaugos teikimui nuo 2020 metų vidurio padaugėjo viena pareigybe. Šiai paslaugai teikti šiuo metu skirta 21 socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybė. Vienai socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybei vidutiniškai tenka 7-8 aptarnaujami asmenys. Pagalbos į namus paslauga finansuojama iš savivaldybės biudžeto. 2020 m. Kupiškio savivaldybei skyrus 1 socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybę pavyko sumažinti asmenų, laukiančių eilėje skaičių. Šiuo metu pagalbos į namus paslaugų laukia – 4 asmenys (kaime). Paminėtina, kad dėl laikino atokvėpio paslaugos per 2020 m. nėra gauta nei vieno prašymo teikti šią paslaugą.

3 lentelė

Pagalbos į namus paslaugų gavėjų rodikliai 2017-2020 m.

	Gavėjai			
	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Paslaugų gavėjų skaičius per metus:	130	158	180	200

Vyresnio amžiaus žmonės, netekę fizinio bei socialinio savarankiškumo yra priversti prašyti stacionarių socialinių paslaugų, nes savarankiškai gyventi savo namuose nebegali. Kaip alternatyva stacionariai globai yra dienos socialinės globos paslaugos namuose ir integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga) namuose.

Dienos socialinės globos paslaugos – tai paslaugos, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Dienos socialinės globos paslaugos teikiamos suaugusiems asmenims su negalia bei senyvo amžiaus asmenims, turintiems sunkią negalią, kuriems nustatytas slaugos poreikis. Šias paslaugas per 2020 metus gavo 10 paslaugų gavėjų. Paminėtina, kad 2020 m. spalio mėnesį Kupiškio rajono taryba skyrė 1 pareigybę šios paslaugos vystymui ir plėtojimui.

Kupiškio socialinių paslaugų centras nuo 2017 m. vasario 1 d. vykdo ES Integralios pagalbos (dienos socialinės globos bei slaugos) asmens namuose projektą („Integralios pagalbos

plėtra Kupiškio r. savivaldybėje“), kuris ir apima didžiąją dali visų klientų, kuriems reikia globos namuose paslaugų.

Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga) namuose.

Integrali pagalba susideda iš dvejų dalių:

1. dienos socialinė globa asmens namuose – tai visuma socialinių paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė pagalba namuose dienos metu;
2. slauga asmens namuose – tai asmens sveikatos priežiūros paslaugos, teikiamos asmeniui namuose, siekiant užtikrinti paslaugų prieinamumą ir tęstinumą, tenkinant asmens slaugos poreikius namų sąlygomis.

Paminėtina, kad per 2020 metus integralios pagalbos namuose paslaugomis pasinaudojo 33 Kupiškio rajone gyvenantys gyventojai. Dienos socialinės globos paslaugai teikti yra skirtos 9 socialinio darbuotojo pareigybės. Viena iš sudėtinių integralios pagalbos namuose dalių yra - dienos socialinė globa asmens namuose, antroji sudėtinė dalis – slauga bei rehabilitacija namuose. Slaugos paslaugai namuose yra skirtos 4 slaugytojo padėjėjo pareigybės, 0,6 etato slaugytojo, 0,3 etato masažuotojo bei 0,3 etato kineziterapeuto pareigybės. Visos slaugos paslaugos finansuojamos 100 procentų iš ES socialinio fondo lėšų. Globos paslauga dotuojama valstybės lėšomis. Integralios pagalbos (dienos socialinės globos bei slaugos) asmens namuose projektas ES lėšomis bus tęsiamas iki 2021 metų gruodžio 31 d. Mano, kaip socialinio darbuotojo funkcija yra – organizuoti visų socialinio darbuotojo padėjėjų, slaugytojos, slaugytojų padėjėjų, masažisto darbą klientų namuose, klientų konsultavimas dėl socialinių paslaugų namuose gavimo, kitais klausimais, socialinio darbuotojo padėjėjų konsultavimas ir telkimas, socialinių poreikių vertinimas ir pervertinimas, visos dokumentacijos apie paslaugų teikimo eigą dokumentavimas, socialinių paslaugų gavėjų bylų formavimas ir vedimas, archyvavimas, reikalingų ataskaitų rengimas ir pateikimas.

Asmeninis asistentas.

Kupiškio socialinių paslaugų centras nuo 2019 m. lapkričio 4 d. teikia Asmeninio asistento paslaugas Kupiškio rajono gyventojams. Šios paslaugos tęstinumas užtikrintai vyko ir 2020 m. Ši paslauga yra viena iš sudedamųjų kompleksinių paslaugų šeimai dalis ir yra vykdoma iš ES projekto „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Kupiškio rajono savivaldybėje“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-416-01-0006 lėšų. Paslauga teikiama nemokamai. Paslaugos teikimui skirti 2 asmeninio asistento pareigybės, o paslaugos buvo suteiktos net 7 paslaugų gavėjams, metų pabaigoje vis dar paslaugomis naudojasi 5 neįgalūs asmenys. Mano, kaip socialinio darbuotojo funkcija yra – organizuoti asmeninių asistentų darbą, klientų konsultavimas dėl paslaugos gavimo, kitais klausimais, asmeninių asistentų konsultavimas ir telkimas, asmeninio asistento paslaugos poreikių vertinimas ir pervertinimas, visos dokumentacijos apie paslaugų teikimo eigą dokumentavimas,

paslaugų gavėjų bylų formavimas ir vedimas, archyvavimas, reikalingų ataskaitų rengimas ir pateikimas.

Atvejo vadybos ir socialinių paslaugų teikimas (socialiai pažeidžiamoms šeimoms bei jose augantiems vaikams). Vykdam atvejo vadybą ir teikiant socialinę pagalbą, sudaryti sąlygas socialiai pažeidžiamoms šeimoms auginančioms vaikus ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį.

Per 2020 metus 14 socialinių darbuotojų darbui su šeimomis ir vaikais dirbo su 163 šeimų ir 312 vaikais. Atvejo vadyba taikyta – 152 šeimoms, suorganizuota – 298 atvejo vadybos posėdžiai. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų socialiai pažeidžiamoms šeimoms buvo suteikta 9564, jose augantiems vaikams buvo suteikta 3054 paslaugos. Per 2020 m. įrašyta 36 šeimos, išrašyta 40 šeimų. Per 2020 metus sunkiai besiverčiančioms šeimoms ir vaikams buvo organizuojami Kupiškio švietimo ir pagalbos tarnybos „Tėvystės įgūdžių mokymai“. Virbališkyje, Krizių centre liepos mėnesį buvo organizuota dienos stovykla „ Linksma ir saugi vaikystė“. Vaikams organizuotos vaikų stovyklos „ Nuotykių vasara“, Nuotykių ieškotojų krikščioniškos stovyklos.

Savarankiško gyvenimo namų tikslas – sudaryti namų aplinkos sąlygas savarankiškai tvarkytis savo asmeninį (šeimos) gyvenimą. Savarankiško gyvenimo namų veikla organizuojama vadovaujantis Kupiškio rajono savivaldybės 2018 m. birželio 28 d. Nr. TS-183 „ Dėl apgyvendinimo Kupiškio savarankiško gyvenimo namuose ir mokėjimo už suteiktas paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir 2020 m. rugsėjo 10 d. Nr. TS-202 pakeitimu. Per 2020 m. Savarankiško gyvenimo namuose gyveno 16 žmonių iš jų: 3 moterys ,7 vaikas ir 6 vyrai. Gyventojams suteiktas gyvenamasis plotas, aprūpinti reikalingu inventoriumi, garantuota saugi aplinka. Klientai ugdomi savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, teikiant bendrąsias socialines paslaugas, sudaromos sąlygos savarankiškai tvarkytis savo asmeninį gyvenimą, ugdomi ir palaikomi klientų kasdieninio gyvenimo įgūdžiai. Savarankiško gyvenimo namų gyventojams stengiamasi laiku organizuoti sveikatos priežiūros paslaugas, aprūpinti techninėmis pagalbos priemonėmis, pagal galimybes organizuojamos transporto paslaugos. Pagal klientų galimybes asmenys skatinami kuo daugiau būti savarankiškais: gamintis maistą, susitvarkyti kambarius, laikytis asmens higienos, teikiama pagalba apsiperkant kartu su klientu, mokomasi planuoti biudžetas. Gyventojai skatinami palaikyti ryšius su artimaisiais, pagal įstaigos galimybes ir gyventojų sveikatos būklę organizuojamos išvykos: aplankyti Anykščių ir Biržų kraštai. Klientams teikiama jiems rūpima informacija darbuotojo kompetencijos ribose.

Globos centro veikla

Per 2020 metus Globos centras paslaugas teikė 33 globėjams, kurie globojo 44 vaikus (iš jų 4 šeimynoje, 18 pas globėjus giminaičius, 17 pas globėjus (rūpintojus), 5 pas budinčius globotojus). Pagal individualios veiklos pažymėjimus dirbo 5 budintys globotojai. Per 2020 m. Globos centro specialistai paslaugas bei pagalbą globojamiems vaikams teikė 1007 kartus. Globėjams (rūpintojams), Šeimynos dalyviams, budintiems globotojams bei jų šeimos nariams suteiktos 2430 paslaugos. Per 2020 m. globėjų šeimose apsilankyta 136 kartus.

Vesti įvadiniai, pagrindiniai, tęstiniai ir specializuoti mokymai- 15 susitikimų, kuriuose dalyvavo – 31 dalyvis. Per 2020 metus parengta 17 teigiamų išvadų. Suorganizuotos dvi ekskursijos globėjams - liepos 28 d. globėjai lankėsi Biržų rajone, Mickūnų k. įsikūrusiame „Levandų ūkyje“, rugpjūčio 25 d. kartu su savo šeimomis globėjai vyko į ekskursiją po Biržų kraštą.

2020 m. rugpjūčio 28 d. esamiems ir būsimiems globėjams suorganizuota paskaita „Saugaus ryšio su globojamu (rūpinamu), įvaikintu vaiku stiprinimo galimybės“ (lektorius Z. Giedrimas), 2020-11-25 paskaita „Atsikratykime nerimo“, lektorė psichologė R. Krikščiūnienė.

Kupiškio socialinių paslaugų centro padalinėje Krizių centre buvo teikiama socialinė pagalba ir prieglobstis asmenims ar šeimoms atsidūrusiems krizinėje situacijoje: šeimoje smurtą ir prievartą patyrusiems asmenims ir jų vaikams, asmenims nukentėjusiems nuo stichinių nelaimių, prekybos žmonėmis aukoms ir kitiems asmenims, kuriems kyla grėsmė sveikatai ar gyvybei ir dėl to asmuo ar šeima negali gyventi savo namuose. Metų eigoje teikiamomis paslaugomis pasinaudojo 18 asmenų, buvo suteikta 7472 paslaugos. Per 2020 metus Krizių centro gyventojai aplankė Biržų, Anykščių kraštus, kur buvo aplankytos lankytinos vietos. Organizuotos paskaitos „Blusų ir kitų parazitų paplitimas, naikinimas ir prevencija“, „Koronaviruso (Covid-19) grėsmė ir apsaugojimo priemonės“.

4 lentelė

Krizių centre suteiktų paslaugų 2020 m. suvestinė

Eil. Nr.	Socialinės paslaugos	Paslaugų gavėjų skaičius	Paslaugų skaičius
1.	Bendrosios socialinės paslaugos	16	7262
2.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba	2	0
3.	Trumpalaikės socialinės globos paslaugos	0	0
4.	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos	0	0
5.	Organizuota švietėjiška veikla	18	58
6.	Darbo su grupe paslaugos	18	54
7.	Transporto paslaugos	16	48
8.	Parama daiktams, rūbais ir kt. paslaugos	16	50

III SKYRIUS

KUPIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS

Kupiškio socialinių paslaugų centre dirbančių darbuotojų išsilavinimas ir profesinė kvalifikacija ataskaitiniais metais atitiko visus socialiniam darbui keliamus reikalavimus. 2020 metais 95,45 etatus užimantys 92 darbuotojai. Iš bendro socialinių paslaugų centro darbuotojų skaičiaus socialiniai darbuotojai turi 5 magistro laipsnį, 6 turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir 13 aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą. Iš bendro socialinio darbuotojo padėjėjų skaičiaus 1 - universitetinį išsilavinimą, 3 - neuniversitetinį išsilavinimą. Kiti specialistai turi 2 - magistro laipsnį, 5 turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą, aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą turi 4, kiti darbuotojai turi žemesnius išsilavinimus. Praktiškai socialinių paslaugų centre atliko 12 studentų. Per 2020 metus Kupiškio socialinių paslaugų centro darbuotojai, pagal savo kvalifikaciją, tobulino profesines kompetencijas dalyvaudami įvairiuose mokymuose, seminaruose, konferencijose, supervizijose ir kt. Metų eigoje nutraukė darbo santykius 2 socialiniai darbuotojai, 1 asmeninis asistentas, 1 – socialinio darbuotojo padėjėjas 1- kitas darbuotojas. Per 2020 metus Kupiškio socialinių paslaugų centras kolektyvą papildė 2 socialiniais darbuotojais, 8 socialinio darbuotojo padėjėjais, -3 – asmeniniais asistentais, 3 kiti darbuotojai.

Centro struktūrą sudaro 5 padaliniai: Stacionarių socialinių paslaugų, Bendrųjų specialiųjų, Krizių centras, Globos centras, Savarankiško gyvenimo namai. Centro struktūriniai padaliniai neturi atskiro juridinio asmens statuso, veiklą reglamentuoja Centro vadovo patvirtinti padalinių nuostatai.

Personalo skatinimo priemonės: esant galimybei darbuotojai skatinami finansiškai. Per 2020 m. finansiškai skatinti 92 darbuotojai: už gerus darbo rezultatus, už skubių nenumatytų darbų atlikimą, veiklos efektyvumą ir kt. Centre taikomos darbuotojų motyvaciją didinančios priemonės: skatinamas komandinis darbas, darbuotojų dalyvavimas Centro planų sudaryme ir realizavime, darbdavio lėšomis sumokama už periodinį darbuotojų sveikatos patikrinimą, sudaromos sąlygos mokymuisi, kvalifikacijos kėlimui ir kt. Nuolat siekiu ir ieškau galimybių, kad būtų gerinamos darbuotojų darbo sąlygos: darbo vietos kompiuterizavimas, darbuotojai aprūpinami darbo priemonėmis, specialistai aprūpinami tarnybiniais mobilaus ryšio telefonais. Stengiuosi ieškoti sąlyčio taškų ir siekiu glaudaus bendradarbiavimo su įstaigoje įsikūrusia socialinių darbuotojų profesine sąjunga.

Kvalifikacijos tobulinimas. Skatinu Centro darbuotojus siekti aukštesnės kompetencijos, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo, dalyvaujant seminaruose, kursuose. 2020 m. Centras darbuotojams inicijavo arba pirko 6 kvalifikacijos kėlimo mokymus: socialiniams darbuotojams, socialinių darbuotojų padėjėjams, slaugos specialistams. Socialiniams darbuotojams Centre organizuoti ir vesti supervizijų mokymai, 1 socialinis darbuotojas įgijo vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikaciją.

Viešieji ryšiai ir komunikavimas: 2020 m. buvo tęsiamas Centro bendradarbiavimas su nuolatiniais ir naujais partneriais. Centras glaudžiai bendradarbiauja su Kupiškio rajono

savivaldybės administracijos specialistais, Valstybės vaiko teisių specialistais, seniūnijų darbuotojais, bendruomenėmis, medikais, švietimo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigomis, policija, priešgaisrine tarnyba, Rokiškio sveikatos biuru, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kt.

Apie Centro veiklą, teikiamas paslaugas, vykdomus projektus Kupiškio socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje, Facebook paskyroje, nuolat informuojama visuomenė. Inicijuota informacinių straipsnių apie Centro veiklą rašymą į rajoninę spaudą. Skatinu lankstinukų, apie Centro teikiamas paslaugas rengimą ir platinimą seniūnijose bei Centro lankytojams.

IV SKYRIUS BIUDŽETAS

Ataskaita apie 2020 m. sausio 1d.-gruodžio 31 d. išlaidas

04 Programa

5 lentelė

Kodas	Straipsnio pavadinimas	VALSTYBĖS DELEGUOTOS LĖŠOS per 2020 m.			
		10.01.02.02		10.04.01.01P	Viso
		Soc. globa asmenims su sunkia negalia Subačiaus senelių namai	Dienos socialinė globa - Kupiškis	Soc. paslaugos- rizikos šeimos	
2.1.1.1.1.1	Darbo užmokestis	59788,00	82972,00	316000,00	458760,00
2.1.2.1.1.1	Socialinio draudimo įmokos	837,03	1202,97	4600,00	6640,00
2.2.1.1.1.1	Mityba	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.2	Medikamentai	0,00	0,00	0,00	00,00
2.2.1.1.1.5	Ryšiai	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.6	Transporto išlaikymas	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.7	Apranga ir patalynė	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.11	Komandiruotės	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.15	Materialiojo turto paprast. remonto prekės ir paslaugos	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.16	Kvalifikacijos kėlimas	0,00	0,00	8700,00	8700,00
2.2.1.1.1.20	Komunalinės paslaugos	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.21	Inform. technologijų prekės ir paslaugos	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.22	Reprezentacinės išlaidos	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.1.1.1.30	Kitos prekės ir paslaugos	0,00	0,00	0,00	0,00
2.7.3.1.1.1	Darbdavių socialinė parama	0,00	0,00	0,00	0,00
2.7.2.1.1.1	Socialinė parama pinigais	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1.1.3.1.1.	Transporto priemonių įsigijimo išlaidos	0,00	0,00	0,00	0,00
Iš viso:		60625,03	84174,97	329300,00	474100,00

Kodas	Straipsnio pavadinimas	SAVIVALDYBĖS BIUDŽETO LĖŠOS, 2020 M											
		10.02.01.02P	10.07.01.02N	10.04.01.01P	10.07.01.02SI	10.07.01.02SK	10.07.01.02K	10.01.02.40P	10.02.01.40P	10.04.01.01U	10.04.01.01C	10.07.01.02L	VISO
		Senelių globos namai	Soc. paslaugos globa namuose	Soc. paslaugos - rizikos šeimos	Soc. paslaugos - Šimonys	Soc. paslaugos - Skapiškis	Soc. paslaugos - Krizių centras	Soc. paslaugos - Liga „Negalia Transportas neįgal.“	Soc. paslaugos - Senatvės pensininkai	Paslaugų prieinamumo užtikrinimas GIMK	Globos centras	Savarankiško gyvenimo namai	
2.1.1.1.1.1	Darbo užmokestis	161000,00	291070,00	0,00	5100,00	5100,00	37700,00	0,00	0,00	23000,00	13500,00	23400,00	
2.1.2.1.1.1	Socialinio draudimo įmok.	2777,97	4502,00	0,00	80,00	80,00	540,00	0,00	0,00	320,00	200,00	340,00	8839,97
2.2.1.1.1.1	Mityba	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
2.2.1.1.1.2	Medikamentai	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,43	32,43
2.2.1.1.1.5	Ryšiai	825,63	480,00	840,00	0,00	0,00	46,48	8,37	3,40	0,00	160,00	10,18	2374,06
2.2.1.1.1.6	Transporto išlaikymas	748,32	3142,47	5219,35	0,00	0,00	591,31	2000,00	0,00	206,59	667,39	480,00	13055,43
2.2.1.1.1.7	Apranga ir patalynė	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	358,64	558,64
2.2.1.1.1.11	Komandiruotės	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
2.2.1.1.1.15	Materialiojo turto paprast. remonto prek. ir paslaugos	0,00	312,84	0,00	2054,00	3391,61	1504,76	0,00	0,00	0,00	0,00	400,00	7663,21
2.2.1.1.1.16	Kvalifikacijos kėlimas	00,00	105,00	80,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	0,00		225,00
2.2.1.1.1.20	Komunalinės paslaugos	8958,68	1838,17	0,00	814,93	690,15	8873,95	0,00	0,00	0,00	0,00	4852,78	26028,66
2.2.1.1.1.21	Inform. technologijų prekės ir paslaugos	930,77	473,05	904,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	643,16	0,00		2951,67
2.2.1.1.1.22	Reprezentacinės išlaidos	120,00	0,00	160,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00	360,00
2.2.1.1.1.30	Kitos prekės ir paslaugos	6629,97	1853,00	3570,56	0,00	0,00	783,41	0,00	0,00	1366,19	30608,58	1561,47	46373,18
2.7.3.1.1.1	Darbdavių socialinė parama	800,00	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1200
2.7.2.1.1.1	Socialinė parama pinigais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1500,00	3525,60	0,00	0,00	0,00	5025,60
Iš viso:		182791,34	304176,53	10774,60	8048,93	9261,76	50239,91	3508,37	3529,00	25575,94	45135,97	31515,50	674557,85

Kodas	Straipsnio pavadinimas	PAJAMŲ ĮMOKŲ LĖŠOS per 2020 m				VISO
		10.02.01.02S	10.07.01.02N	10.07.01.02SI	10.07.01.02SK	
		Senelių globos namai SPC	Soc. paslaugos globa namuose	Soc. paslaugos - Šimonys	Soc. paslaugos - Skapiškis	
2.1.1.1.1.1	Darbo užmokestis	37200,00	34250,00	0,00	0,00	71450,00
2.1.2.1.1.1	Socialinio draudimo įmokos	410,00	510,00	0,00	0,00	920,00
2.2.1.1.1.1	Mityba	44000,00	0,00	0,00	0,00	44000,00
2.2.1.1.1.2	Medikamentai	8400,00	0,00	0,00	0,00	8400,00
2.2.1.1.1.5	Ryšiai	1105,76	1959,14	0,00	0,00	3064,90
2.2.1.1.1.6	Transporto išlaikymas	3542,56	3000,00	0,00	0,00	6542,56
2.2.1.1.1.7	Apranga ir patalynė	1900,00	0,00	0,00	0,00	1900,00
2.2.1.1.1.11	Komandiruotės	0,00	00,00	0,00	0,00	00,00
2.2.1.1.1.15	Materialiojo turto paprastojo remonto prekes ir paslaugos	725,18	388,34	0,00	0,00	1113,52
2.2.1.1.1.16	Kvalifikacijos kėlimas	481,82	436,20	0,00	0,00	918,02
2.2.1.1.1.20	Komunalinės paslaugos	11000,00	5120,42	0,00	0,00	16120,42
2.2.1.1.1.21	Inform. technologijų prekės ir paslaugos	642,00	2100,00	0,00	0,00	2742,00
2.2.1.1.1.22	Reprezentacinės išlaidos	200,00	200,00	0,00	0,00	400,00
2.2.1.1.1.30	Kitos prekės ir paslaugos	12191,00	8353,00	340,00	240,00	21124,00
2.7.3.1.1.2	Darbdavių socialinė parama	1200,00	1200,00	0,00	0,00	2400,00
2.7.2.1.1.1	Socialinė parama pinigais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.7.2.1.1.2	Socialinė parama natūra	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Iš viso:		122998,32	57517,10	340,00	240,00	181095,42

8lentele

Kodas	Straipsnio pavadinimas	TIKSLINĖS LĒŠOS per 2020 m			
		VISO	10.07.01.02N	10.09.01.01	VISO
		Seneliu globos namai SPC	Soc. paslaugos globa namuose	Ilgalaikes soc. globos uztikrinimas	
2.1.1.1.1.1	Darbo uzmokestis	27800,00	10000,00	30910,00	68710,00
2.1.2.1.1.1	Socialinio draudimo imokos	0,00		450,00	450,00
2.2.1.1.1.30	Kitos prekes ir paslaugos	3561,00			3561,0
	Iš viso:	31361,00	10000,00	31360,00	72721,00

BIUDŽETO IŠLAIDŲ PLANO VYKDYMO PAGAL PROGRAMAS IR FINANSAVIMO ŠALTINIUS

2020 gruodžio 31 d.

(metinė, pusmetinė)

ATASKAITA

Programos kodas	Programos pavadinimas	Finansavimo šaltinio kodas *	Planas su leistiniais patikslinimais	Vykdymas	Patikslinto plano vykdymas, proc.	Nuokrypis	Nuokrypio sumos detalizavimas	Asignavimų nepanaudojimo priežasčių grupės Nr.**	Asignavimų nepanaudojimo priežasčių detalus paaiškinimas
1	2	3	4	5	6=5/4*100	7=5-4	8	9	10
4	Socialinės ir sveikatos apsaugos	B	724270,00	674557,85	93,14	-49712,15	49 712,15	2.2	Valst.f.10.04.01.01 - 44040.42 Eur. sumažėjus laikinų globėjų poreikiui rajone. Kitos nežymios sumos nepanaudotos likusiose valst. funkcijų sąmatose taupant, savivaldybės biudžeto lėšas.
4	Socialinės ir sveikatos apsaugos	D	474100,00	474100,00	100,00	0,00			
4	Socialinės ir sveikatos apsaugos	U	72721,00	72721,00	100,00	0,00			
4	Socialinės ir sveikatos apsaugos	S	181100,00	181095,42	100,00	-4,58			
		Iš viso pagal programą:	1452191,00	1402474,27	96,58	-49716,73			
		Viso:	1452191,00	1402474,27	96,58	-49716,73	0,00	x	

V SKYRIUS PLANUOJAMI VEIKLOS PRIORITETAI

Socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo artimiausi veiklos uždaviniai:

Suteikti socialines paslaugas vadovaujantis etikos, konfidencialumo ir pagarbos žmogui principais. Stengtis, kad socialinės paslaugos būtų prieinamos ir suteikiamos visiems asmenims, kuriems jos yra reikalingos.

Atsižvelgiant į vaiko interesus ir poreikius, tęsti socialinį darbą su šeimomis ir vaikais, suaktyvinant ir stiprinant socialinių paslaugų, orientuotų į kompleksinę pagalbos plėtrą ir kokybę. Šeimos narių gebėjimams įveikti, psichologinių ir socialinių problemų sprendimo ugdymo stiprinimui, organizuoti ir vesti Tėvystės įgūdžių stiprinimo mokymus, savitarpio pagalbos grupių užsiėmimus tėvams ir vaikams, motyvuoti šeimas į darbo rinką, skatinti kuo didesnę vaikų užimtumą bendradarbiaujant su rajono institucijomis, bendruomenėmis, nevyriausybinėmis organizacijomis, ieškoti partnerių įvairiems projektams. Teikti socialines paslaugas šeimoms ir vaikams nesantiems apskaitoje, tarpininkauti, konsultuoti, informuoti, padėti spręsti iškilusias socialines problemas. Bendradarbiaujant ir tarpininkaujant organizuoti kompleksinių paslaugų teikimą ir švietėjiškos veiklos mokymus tiesioginio ir netiesioginio smurto aukoms (liudininkams), skiriant ypatingą dėmesį į kompleksinių paslaugų teikimą nuo smurto šeimoje nukentėjusiems tėvams ir vaikams.

Skatinti socialinius darbuotojus, socialinių darbuotojų padėjėjus ir kitus specialistus kelti kvalifikacijas, dalyvauti įvairiuose mokymuose organizuojamuose įstaigoje, tiek už jos ribų, dalintis gerąja patirtimi su kitais specialistais. Intensyviai dirbti, ieškoti racionalių darbo metodų ir bendradarbiauti su įvairiomis įstaigomis, socialiniais partneriais, bendruomenėmis siekiant suintensyvinti globėjų (rūpintojų) paiešką, galinčių priimti į savo šeimą vaiką ar jį įvaikinti. Tęsti globėjų savipagalbos grupės užsiėmimus, organizuoti kartu su globėjais įvairius renginius, šventes.

Ugdyti tinkamą visuomenės supratimą apie socialinių problemų sprendimą ir pagalbos teikimą, įjungiant bendruomenės ir nevyriausybines organizacijas, savanorius, siekiant operatyvios partnerystės ir aktyvaus dalyvavimo socialinėje veikloje.

Skleisti informaciją apie socialinių paslaugų centre teikiamas paslaugas, kuriomis siekiama užtikrinti vyresnio amžiaus žmonių, pavienių asmenų, šeimų ir vaikų, augančių šeimose, poreikių tenkinimą. Siekiant užtikrinti ir sustiprinti socialinių paslaugų prieinamumą, teikimą ir kokybę bendradarbiauti ir dalyvauti įvairiose projektinėse veiklose su įvairiomis institucijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, bendruomenėmis.

Igyvendinant Integralios (globos ir slaugos) pagalbos paslaugas asmens namuose Kupiškio rajone užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą, asmenims turintiems sunkią negalią, siekiant sudaryti sąlygas artimiesiems, slaugantiems senus ar neįgalius šeimos narius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus.

Direktorė

Lina Buitvydaitė