

PATVIRTINTA

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro,  
Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos  
ministro ir Lietuvos Respublikos aplinkos  
ministro 2018 m. birželio 6 d. įsakymu  
Nr. 1V-401/V-652/D1-463

**BENDROJO PAGALBOS CENTRO IR PAGALBOS TARNYBŲ SĄVEIKOS MECHANIZMO ĮGYVENDINIMO  
2018–2020 METŲ VEIKSMŲ PLANAS**

Kodas	Uždaviniai ir veiksmai	Terminas	Lėšų poreikis (tūkst. Eur)		Atsakingos institucijos
			2019 m.	2020 m.	
1.	<b>1 uždavinys.</b> Teisinių sąlygų sudarymas siekiant įgyvendinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės (toliau – Vyriausybė, LRV) patvirtintą Bendrojo pagalbos centro ir pagalbos tarnybų sąveikos mechanizmą.				
1.1.	Parengti Lietuvos Respublikos bendrojo pagalbos centro įstatymo (toliau – BPC įstatymas) pakeitimo įstatymo projektą.	2018-09-01	0	0	Vidaus reikalų ministerija (toliau – VRM), Sveikatos apsaugos ministerija (toliau – SAM), Aplinkos ministerija (toliau – AM)
2.	<b>2 uždavinys.</b> Greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) trumpųjų numerių 03, 033, 103 administravimo funkcijų perdavimas Bendrajam pagalbos centrui (toliau – BPC).				
2.1.	Parengti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004 m. lapkričio 17 d. nutarimo Nr. 1457 „Dėl Pagalbos tarnybų trumpųjų telefono ryšio numerių naudojimo jų keitimo į bendrąjį pagalbos telefono numerį 112 laikotarpiu tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo projektą.	Per 2 mėn. po BPC įstatymo pakeitimo priėmimo	0	0	VRM, Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie VRM (toliau – PAGD)
2.2.	Parengti ir patvirtinti trumpųjų numerių 033, 03, 103 skambučių srautų nukreipimo iš GMP dispečerinių į BPC grafiką (toliau – Nukreipimo grafikas). Informuoti Ryšių reguliavimo tarnybą ir ryšio	Per 2 mėn. po 2.1 papunktyje nurodyto LRV nutarimo	0	0	SAM, BPC

Kodas	Uždaviniai ir veiksmai	Terminas	Lėšų poreikis (tūkst. Eur)		Atsakingos institucijos
			2019 m.	2020 m.	
	operatorius dėl numatomo trumpųjų numerių 033, 03, 103 skambučių srautų nukreipimo į BPC.	pakeitimo priėmimo			
2.3.	Įsteigti 60 papildomų BPC operatorių etatų administruoti GMP trumposius numerius 03, 033, 103.	2019-04-01– 2020-06-01	800	900	VRM, PAGD
2.4.	Patikslinti GMP iškvietimų įvertinimo ir GMP brigados siuntimo į iškvietimo vietą tvarkos aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 27 d. įsakymu Nr. V-1004 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos iškvietimų įvertinimo ir greitosios medicinos pagalbos brigados siuntimo į iškvietimo vietą tvarkos aprašo patvirtinimo“, nustatant BPC ir GMP įstaigų kompetencijos ir atsakomybės ribas.	2019-10-01	0	0	SAM, Lietuvos GMP įstaigų asociacija (toliau – GMPA), BPC
2.5.	Parengti BPC ir GMP įstaigų tarpusavio operatyvios sąveikos bendradarbiavimo sutarties pakeitimą.	2020-03-01	0	0	BPC, GMPA
2.6.	Nukreipti trumpųjų numerių 033, 03, 103 skambučių srautus iš GMP dispečerinių į BPC pagal patvirtintą Nukreipimo grafiką.	2020-12-01	0	0	BPC, GMPA
3.	<b>3 uždavinys.</b> GMP dispečerinių skaičiaus optimizavimas.				
3.1.	Perduoti Utenos, Marijampolės, Alytaus GMP dispečerinių funkcijas Kauno, Panevėžio ar Vilniaus GMP dispečerinės paslaugas teikiančioms įstaigoms.	2018-07-01	0	0	SAM, GMP įstaigos
4.	<b>4 uždavinys.</b> Naujo medicininės konsultacijos numerio įsteigimas.				
4.1.	Paskirti atsakingą instituciją už medicininių konsultacijų teikimą gyventojams bendru medicininių konsultacijų telefono numeriu ir suderinti su Ryšių reguliavimo tarnyba naujo numerio skyrimą.	2020-01-01	0	0	SAM, GMPA
4.2.	Nustatyti medicininių konsultacijų teikimo gyventojams bendru medicininių konsultacijų telefono numeriu tvarką, atvejus ir personalui būtinas minimalias kompetencijas.	2020-10-01	0	0	SAM, GMPA
4.3.	Patvirtinti už medicininių konsultacijų teikimą gyventojams bendru medicininių konsultacijų telefono numeriu atsakingos institucijos ir BPC sąveikos ir keitimosi informacija tvarkos aprašą.	2020-10-01	0	0	SAM, GMPA, BPC

Kodas	Uždaviniai ir veiksmai	Terminas	Lėšų poreikis (tūkst. Eur)		Atsakingos institucijos
			2019 m.	2020 m.	
4.4.	Pasirengti techniškai įdiegti medicininių konsultacijų telefono numerį. Aktyvuoti numerį visuose viešuosiuose telefono ryšio tinkluose.	2020-12-01	0	2000	SAM, GMPA
5.	<b>5 uždavinys.</b> Visuomenės informavimas apie numatomus pokyčius.				
5.1.	Atlikti viešuosius pirkimus sukurti socialinius vaizdo ir garso klipus dėl numerio 112 paskirties ir numatomų pokyčių.	2019-12-01	100	100	VRM, PAGD, BPC
5.2.	Informuoti visuomenę apie medicininių konsultacijų teikimą gyventojams bendru medicininių konsultacijų telefono numeriu visuomenės informavimo priemonėmis.	2020-12-31	0	0	SAM
5.3.	Informuoti visuomenę apie vykdomus pokyčius visuomenės informavimo priemonėmis (transliavimas per televiziją, radiją bei socialinius tinklus).	2020-12-31	0	0	PAGD
6.	<b>6 uždavinys.</b> BPC teritorinių padalinių patalpų pritaikymas pasikeitusiems poreikiams.				
6.1.	Pritaikyti BPC teritorinių padalinių patalpas pasikeitusiems poreikiams.	2019-03-01– 2020-11-01	150	150	VRM, PAGD, BPC
7.	<b>7 uždavinys.</b> BPC operatorių profesinių gebėjimų stiprinimas.				
7.1.	Parengti ir patvirtinti naują BPC operatoriaus profesinio mokymo programą (numatant pirmosios medicinos pagalbos suteikimo žinių stiprinimą).	2019-04-01	0	0	PAGD, BPC
7.2.	Organizuoti esamų BPC operatorių mokymus pirmosios medicinos pagalbos suteikimo, reagavimo į pagalbos prašymus kokybės gerinimo, operatorių psichologinio pasirengimo temomis.	2019-03-01– 2020-10-01	80	80	VRM, BPC
8.	<b>8 uždavinys.</b> BPC operatorių kaitos sumažinimas.				
8.1.	Numatyti papildomą finansavimą esamų BPC operatorių darbo užmokesčiui didinti 2019–2020 m.	2018-06-01– 2019-06-01	500	900	VRM, PAGD
8.2.	Sukurti ir taikyti BPC operatorių finansinio motyvavimo sistemą atsižvelgiant į atliekamo darbo krūvį ir kokybę.	2019-06-01	0	0	BPC

Kodas	Uždaviniai ir veiksmai	Terminas	Lėšų poreikis (tūkst. Eur)		Atsakingos institucijos
			2019 m.	2020 m.	
9.	<b>9 uždavinys.</b> GMP įstaigų pasirengimas dirbti Lietuvos viešojo saugumo ir pagalbos tarnybų skaitmeninio mobiliojo radijo ryšio tinkle (toliau – SMRRT).				
9.1.	Surinkti detalius duomenis iš GMP įstaigų, SAM, AM apie poreikius, duomenis išanalizuoti, susisteminti.	2019-03-01	0	0	Informatikos ir ryšių departamentas prie VRM (toliau – IRD), SAM, GMPA, AM
9.2.	Parengti ir suderinti galinės radijo ryšio įrangos techninės specifikacijos projektą su GMPA, SAM, AM.	2019-05-01	0	0	IRD, SAM, GMPA, AM
9.3.	Atsižvelgiant į 9.1 papunktyje nurodytos analizės rezultatus, atlikti įrangos, skirtos GMP įstaigoms dirbti SMRRT, viešojo pirkimo procedūras, pasirašyti sutartį dėl šios įrangos įsigijimo.	2019-11-01	0	600	V RM, IRD, SAM, GMP
9.4.	Įdiegti įsigytą įrangą GMP dispečerinėse ir mobiliose brigadose, AM padaliniuose. Prijungti GMP įstaigas prie SMRRT pagalbos iškvietimo informacijai perduoti.	2020-12-01	0	0	GMP, SAM, AM, IRD
10.	<b>10 uždavinys.</b> BPC informacinės sistemos (toliau – BPC IS) modernizavimas, įsigyjant naują programinę įrangą pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti.				
10.1.	Surinkti detalius duomenis iš Policijos departamento prie VRM (toliau – PD), GMPA, SAM apie naudojamų informacinių sistemų, skirtų pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti, funkcionalumą. Išanalizuoti duomenis ir susisteminti poreikius. Parengti valstybės investicijų projektą.	2018-09-01	0	0	BPC
10.2.	Parengti ir suderinti BPC IS naujos programinės įrangos, skirtos pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti, techninės specifikacijos projektą su suinteresuotomis institucijomis.	2018-12-01	0	0	PAGD, BPC
10.3.	Atlikti viešojo pirkimo procedūras, pasirašyti sutartį dėl BPC IS naujos programinės įrangos, skirtos pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti, įdiegimo.	2019-06-01	300	2000	VRM, PAGD, BPC

<i>Kodas</i>	<i>Uždaviniai ir veiksmai</i>	<i>Terminas</i>	<i>Lėšų poreikis (tūkst. Eur)</i>		<i>Atsakingos institucijos</i>
			<i>2019 m.</i>	<i>2020 m.</i>	
	administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti, įdiegimo.				
10.4.	Įdiegti ir ištestuoti naujai įdiegtą BPCIS programinę įrangą.	2020-10-01	0	0	BPC, IRD, GMP, AM, PD
10.5.	Suteikti prieigas suinteresuotų įstaigų vartotojams ir organizuoti jiems mokymus.	2020-12-01	0	0	BPC, GMP, AM, PD

---