

Klausos negalią turinčių asmenų socialinio dalyvavimo visuomenėje 2018–2020 metų veiksmų plano
2 priedas

KLAUSOS NEGALIĄ TURINČIŲ ASMENŲ SOCIALINIO DALYVAVIMO VISUOMENĖJE 2018–2020 METŲ VEIKSMŲ PLANO VERTINIMO KRITERIJAI IR JŲ REIKŠMĖS

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės			Atsakingi vykdytojai
		2018 metų	2019 metų	2020 metų	
	Tikslas – užtikrinti aktyvesnį asmenų, turinčių klausos negalią, socialinį dalyvavimą, didesnę savarankiškumą, plėtoti lietuvių gestų kalbos (toliau – gestų kalba) vartojimą ir užtikrinti klausos negalią turinčių asmenų socialinės integracijos priemonių įgyvendinimo tęstinumą.				
1.	Uždavinys – plėtoti gestų kalbos vartojimą.				
1.1.	Priemonė – tirti ir norminti gestų kalbą.				
1.1.1.	Veiksmas – atlikti gestų kalbos tyrimo ir vartojimo teisinio reguliavimo analizę, parengti rekomendacijas siekiant tobulinti gestų kalbos tyrimo, vartojimo ir vertimo paslaugų teikimo teisinį reguliavimą.				
P-1-1-1-1	Atliktų analizių skaičius			1	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM)
P-1-1-1-2	Parengtų rekomendacijų skaičius			1	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
1.1.2.	Veiksmas – vykdyti gestotyros darbus.				
P-1-1-2-1	Ištirtų gestų skaičius	200	200	200	Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerija, Lietuvos kurčiųjų ir neprigirdinčiųjų ugdymo centras
1.2.	Priemonė – mokyti įvairias vartotojų grupes gestų kalbos ir darbo su klausos negalią turinčiais asmenimis specifikos.				

1.2.1.	Veiksmas – vadovaujantis Bendraisiais Europos kalbų mokymosi, mokymo ir vertinimo metmenimis, parengti gestų kalbos metmenis pagal Europos Komisijos rekomendaciją „Sign languages and the common European Framework of references for Languages (Common Reference Level descriptors)“.				
P-1-2-1-1	Parengtų metmenų skaičius	1	1	1	Švietimo, mokslo ir sporto ministerija
1.2.2.	Veiksmas – rengti ir tobulinti neformaliojo gestų kalbos mokymo medžiagą įvairioms vartotojų grupėms.				
P-1-2-2-1	Parengtų (patobulintų) mokymo programų skaičius	1	1		Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
1.2.3.	Veiksmas – organizuoti gestų kalbos ir darbo su klausos negalia turinčiais asmenimis mokymus (grupinius ir individualius) įvairioms vartotojų grupėms (artimieji, gaisrininkai, medikai, policininkai, asmeniniai asistentai, darbuotojai, kurie dirba kurčiųjų skėtinėse organizacijose ir tiesiogiai teikia socialinės reabilitacijos paslaugas klausos negalia turintiems asmenims, kitiems specialistams, asmenims, turintiems klausos negalią).				
P-1-2-3-1	Mokymuose dalyvavusių asmenų skaičius	140	140		Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
1.3.	Priemonė – mokyti įvairias vartotojų grupes gestų kalbos ir darbo su klausos negalia turinčiais asmenimis specifikos				
1.3.1.	Veiksmas – rengti mokymo medžiagą gestų kalbos ir darbo su klausos negalia turinčiais asmenimis specifikos mokymams įvairioms vartotojų grupėms (artimieji, gaisrininkai, medikai, policininkai, asmeniniai asistentai, darbuotojai, kurie dirba kurčiųjų skėtinėse organizacijose ir tiesiogiai teikia socialinės reabilitacijos paslaugas klausos negalia turintiems asmenims, kiti specialistai, asmenys, turintys klausos negalią).				
P-1-3-1-1	Parengtų (patobulintų) mokymo programų skaičius			2	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
1.3.2.	Veiksmas – organizuoti gestų kalbos ir darbo su klausos negalia turinčiais asmenimis specifikos mokymus įvairioms vartotojų grupėms (įvairūs specialistai, asmenys, turintys klausos negalią).				
P-1-3-2-1	Mokymuose dalyvavusių asmenų skaičius			180	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM

1.3.3.	Veiksmas – rengti ir tobulinti mokymo medžiagą gestų kalbos vertėjų kvalifikacijai kelti.				
P-1-3-3-1	Parengtų (patobulintų) mokymo medžiagų skaičius			1	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
1.3.4.	Veiksmas – organizuoti gestų kalbos vertėjų mokymus.				
P-1-3-4-1	Mokymuose dalyvavusių gestų kalbos vertėjų skaičius			45	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
1.3.5.	Veiksmas – organizuoti mokymus šeimoms, auginančioms vaikus, kurių klausa sutrikusi.				
P-1-3-5-1	Suorganizuotų mokymų skaičius			1	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
1.3.6.	Veiksmas – įgyvendinti visuomenės švietimo priemonės gestų kalbos vartojimo klausimais (organizuoti šviečiamuosius seminarus, konferencijas, apskritojo stalo diskusijas ir kitus renginius, leisti šviečiamuosius leidinius, šviesti įvairias paslaugas teikiančius specialistus gestų kalbos vartojimo klausimais).				
P-1-3-6-1	Įgyvendintų visuomenės švietimo priemonių gestų kalbos vartojimo klausimais skaičius			2	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
1.4.	Priemonė – šviesti visuomenę gestų kalbos vartojimo klausimais.				
1.4.1.	Veiksmas – įgyvendinti visuomenės švietimo priemonės gestų kalbos vartojimo klausimais (organizuoti šviečiamuosius seminarus, konferencijas ir kitus renginius, leisti šviečiamuosius leidinius, šviesti įvairias paslaugas teikiančius specialistus gestų kalbos vartojimo klausimais).				
P-1-4-1-1	Įgyvendintų visuomenės švietimo priemonių gestų kalbos vartojimo klausimais skaičius	1	1		Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
1.4.2.	Veiksmas – vykdyti informacijos sklaidą ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo mokyklose apie gestų kalbą ir klausos negalią turinčių asmenų kultūrą.				
P-1-4-2-1	Suorganizuotų šviečiamųjų renginių vaikams skaičius	10	10	10	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
1.5.	Priemonė – stiprinti asmenų, turinčių klausos negalią, bendruomenės kultūrą.				
1.5.1.	Veiksmas – pakeisti teisės aktus, kad būtų užtikrintas naujai kuriamų valstybės finansuojamų nacionalinių kino filmų pritaikymas klausos negalią turintiems asmenims (titruoti arba versti į gestų kalbą).				

P-1-5-1-1	Pakeistų teisės aktų skaičius		1		Lietuvos Respublikos kultūros ministerija
1.6.	Priemonė – skatinti valstybės ir savivaldybės institucijų bendradarbiavimą su klausos negalią turinčių asmenų organizacijomis rengiant apskritojo stalo diskusijas.				
P-1-6-1-1	Suorganizuotų apskritojo stalo diskusijų skaičius	1	1	5	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SAM
2.	Uždavinys – plėtoti, gerinti paslaugų kokybę ir prieinamumą asmenims, turintiems klausos negalią.				
2.1.	Priemonė – gerinti gestų kalbos vertimo paslaugų kokybę, didinti jų įvairovę.				
2.1.1.	Veiksmas – rengti ir tobulinti mokymo medžiagą gestų kalbos vertėjų kvalifikacijai kelti.				
P-2-1-1-1	Parengtų (ar patobulintų) mokymo programų skaičius	1	1		Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SAM
2.1.2.	Veiksmas – organizuoti gestų kalbos vertėjų mokymus.				
P-2-1-2-1	Vertėjų, dalyvavusių kvalifikacijos kėlimo mokymuose, skaičius	45	45		Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SAM
2.1.3.	Veiksmas – vykdyti gestų kalbos vertėjų atestacijas.				
P-2-1-3-1	Įvykdytų atestacijų skaičius	1	1	1	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SAM
2.1.4.	Veiksmas – parengti gestų kalbos vertimo paslaugų teikimo tvarkos aprašą.				
P-2-1-4-1	Parengtų teisės aktų skaičius			1	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SAM
2.1.5.	Veiksmas – atlikti tyrimą (išanalizuoti esamą situaciją, atlikti kaštų analizę) ir sukurti vienodą gestų kalbos vertėjų darbo organizavimo sistemą (darbo apmokėjimas, socialinės garantijos, darbo organizavimas, kad paslauga būtų teikiama darbo dienomis nuo 8 iki 20 val., savaitgaliais ir švenčių dienomis).				
P-2-1-5-1	Atliktų tyrimų skaičius	1			Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SAM
2.1.6.	Veiksmas – atlikti klausos negalią turinčių asmenų pasitenkinimo vertimo paslaugomis analizę (apklausą).				
P-2-1-6-1	Atliktų klausos negalią turinčių asmenų pasitenkinimo vertimo paslaugomis analizių (apklausų) skaičius		1		Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SAM

2.2.	Priemonė – plėtoti informacijos teikimo, socialinių įgūdžių lavinimo, psichologinės pagalbos, socialinės reabilitacijos paslaugas asmenims, turintiems klausos negalią, ir jų šeimų nariams.				
2.2.1.	Veiksmas – mokyti asmenis, turinčius klausos negalią, kompiuterinio raštingumo (naudojant išmaniąsias technologijas, prieinamas klausos negalią turintiems asmenims) kurčiųjų reabilitacijos centruose (Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje).				
P-2-2-1-1	Kompiuterinio raštingumo mokymuose dalyvavusių asmenų, turinčių klausos negalią, skaičius			100	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
2.2.2.	Veiksmas – teikti psichologo paslaugas gestų kalba kurčiųjų reabilitacijos centruose (Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje), sudaryti sąlygas teikti psichologo konsultacijas nuotoliniu būdu.				
P-2-2-2-1	Klausos negalią turinčių asmenų, gavusių psichologo paslaugas, skaičius			100	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
2.2.3.	Veiksmas – teikti atvejo vadybos paslaugas kurčiųjų reabilitacijos centruose (Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje) ir kurčių vaikų tėvų organizacijose.				
P-2-2-3-1	Klausos negalią turinčių asmenų, gavusių atvejo vadybos paslaugas, skaičius	100	100	100	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
2.2.4.	Veiksmas – plėsti ir stiprinti asmeninio asistento ir pagalbos šeimai paslaugas vykdant socialinės reabilitacijos neįgaliesiems projektus.				
P-2-2-4-1	Klausos negalią turinčių asmenų, vykdant socialinės reabilitacijos neįgaliesiems projektus, gavusių asmeninio asistento paslaugas, skaičius	1500	1600		Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
2.3.	Priemonė – užtikrinti 112 – skubios pagalbos prieinamumą klausos negalią turintiems asmenims.				
2.3.1.	Veiksmas – sukurti 112 mobiliąją aplikaciją išmaniesiems įrenginiams pagalbos prieinamumui užtikrinti tiesioginio vaizdo ir (ar) teksto ar balso pokalbio režimu.				
P-2-3-1-1	Sukurtų mobiliųjų aplikacijų skaičius	0,4	0,6		Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos

2.3.2.	Veiksmas – organizuoti ir užtikrinti nuolatinį gestų kalbos vertėjų ir / ar asmenų, mokančių gestų kalbą, budėjimą Bendrajame pagalbos centre.				
P-2-3-2-1	Suorganizuotų ir vykdytų gestų kalbos vertėjų ir / ar asmenų, mokančių gestų kalbą ir galinčių dirbti Bendrajame pagalbos centre, paieškos priemonių skaičius			1	Bendrasis pagalbos centras, Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
P-2-3-2-2	Apmokytų ir dirbančių Bendrajame pagalbos centre budinčiose pamainose gestų kalbos vertėjų ir / ar asmenų, mokančių gestų kalbą, dalis viso budinčioje pamainoje dirbančių asmenų skaičiaus			15 / 2	Bendrasis pagalbos centras
P-2-3-2-3	Parengtų metodinių priemonių gestų kalbos vertėjams ir / ar asmenims, mokantiems gestų kalbą, komplektų skaičius		1		Bendrasis pagalbos centras
2.3.3.	Veiksmas – organizuoti informacijos apie skubiosios pagalbos iškvietimo galimybes ir atsakomybę sklaidą, mokymus skubiosios pagalbos iškvietimo klausimais.				
P-2-3-3-1	Informacinės sklaidos kampanijų šalies miestuose skaičius			5	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM, Bendrasis pagalbos centras
P-2-3-3-2	Suorganizuotų mokymų asmenims, turintiems klausos negalią, skaičius			5	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM, Bendrasis pagalbos centras
2.4.	Priemonė – užtikrinti sveikatos paslaugų prieinamumą asmenims, turintiems klausos negalią.				
2.4.1.	Veiksmas – užtikrinti galimybę gauti gestų kalbos vertimo paslaugą sveikatos priežiūros įstaigose.				
P-2-4-1-1	Parengtų rekomendacijų dėl galimybės gauti gestų kalbos vertimo paslaugą sveikatos priežiūros įstaigose skaičius	1			Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija
2.4.2.	Veiksmas – užtikrinti klausos sutrikimų turinčių asmenų aprūpinimą valstybės kompensuojamais individualiai pritaikytais kokybiškais klausos aparatais.				
P-2-4-2-1	Parengtų (patobulintų) teisės aktų skaičius (jei reikia)	1	1	1	Sveikatos apsaugos ministerija, Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos
P-2-4-2-2	Lėšų, skiriamų klausos sutrikimų turintiems asmenims aprūpinti valstybės kompensuojamais individualiai pritaikytais kokybiškais klausos aparatais, didėjimas (procentais)	30	10	10	Sveikatos apsaugos ministerija, Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos
3.	Uždavinys – užtikrinti informacinės aplinkos prieinamumą asmenims, turintiems klausos negalią.				

3.1.	Priemonė – plėtoti universalaus dizaino taikymą.				
3.1.1.	Veiksmas – parengti informacijos gestų kalba prieinamumo reikalavimus ir užtikrinti valstybės ir savivaldybių institucijų bei įstaigų interneto svetainių prieinamumą klausos negalią turintiems asmenims (pagrindinė informacija teikiama gestų kalba).				
P-3-1-1-1	Parengtų reikalavimų skaičius	1			Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM, Informacinės visuomenės plėtros komitetas
3.1.2.	Veiksmas – parengti ir skleisti rekomendacijas dėl vertimo ir / arba titravimo paslaugų teikimo viešąsias paslaugas teikiančiose įstaigose ir renginiuose.				
P-3-1-2-1	Parengtų rekomendacijų viešąsias paslaugas teikiančioms įstaigoms skaičius	1			Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
P-3-1-2-2	Suorganizuotų susitikimų (bankuose, policijoje, oro uostuose, koncertų organizavimo ir kitose viešosiose erdvėse) skaičius		7	10	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
3.1.3.	Veiksmas – atlikti galimybių pritaikyti viešojo transporto aplinką analizę ir gerinti viešojo transporto informacinės aplinkos prieinamumą.				
P-3-1-3-1	Atliktų analizių skaičius			1	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM, Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija
P-3-1-3-2	Parengtų rekomendacijų dėl viešojo transporto informacinės aplinkos prieinamumo skaičius			1	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM, Susisiekimo ministerija
3.1.4.	Veiksmas – užtikrinti renginių, skirtų valstybinėms šventėms paminėti, vertimą į gestų kalbą (transliuojamoje televizijos laidoje ir renginio vietoje).				
P-3-1-4-1	Valstybės renginių transliacijų, išverstų į gestų kalbą, skaičius	3 (Vasario 16-oji, Kovo 11-oji, Mindaugo karūnavimo diena)	3	3	Lietuvos nacionalinis transliuotojas viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“ (toliau – LRT), Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM

P-3-1-4-2	Savivaldybės renginių, išverstų į gestų kalbą, skaičius, savivaldybės lygmens renginių, minint valstybines šventes, kalendorines šventes, bei specialių renginių („Tau Vilniau“, Tautų mugė, Hanzos dienos, Kaziuko mugė, Neįgaliųjų dienos renginiai ir kt. miesto renginiai), išverstų į gestų kalbą, skaičius; vertimas atliekamas renginio vietoje, o jei yra tiesioginė LRT transliacija, organizuojamas vertimas per transliuotoją	4	4	4	LRT, Lietuvos gestų kalbos vertimo centro teritoriniai skyriai
3.2.	Priemonė – užtikrinti televizijos laidų prieinamumą klausos negalią turintiems asmenims.				
3.2.1.	Veiksmas – didinti transliacijų, verčiamų į gestų kalbą, laiką.				
P-3-2-1-1	Transliacijų, verčiamų į gestų kalbą, laikas val. / proc.	400 / 4,5	405 / 4,56	410 / 4,6	LRT
3.2.2.	Veiksmas – didinti titruojamų transliacijų laiką.				
P-3-2-2-1	Titruojamų transliacijų laikas val. / proc.	1200 / 13,7	1224 / 13,97	1248 / 14,25	LRT
3.2.3.	Veiksmas – įtvirtinti informacinio prieinamumo didinimą klausos negalią turintiems asmenims, Kultūros ministerijos ilgalaikių strateginių kryptių dokumente numatant konkrečias priemones.				
P-3-2-3-1	Parengtų dokumentų skaičius	1			Kultūros ministerija, Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SAM
3.3.	Priemonė – užtikrinti asmenų, turinčių klausos negalią, teisę dalyvauti rinkimuose.				
3.3.1.	Veiksmas – asmenims, turintiems klausos negalią, pritaikyti rinkėjams skirtą informaciją.				
P-3-3-1-1	Lietuvos Respublikos vyriausiosios rinkimų komisijos kuriamų informacinių vaizdo klipų apie rinkimus pritaikymas asmenims, turintiems klausos negalią (procentais)		100	100	Lietuvos Respublikos vyriausioji rinkimų komisija
P-3-3-1-2	Susitikimų su partijomis dėl partijų kandidatų agitacinių vaizdo klipų vertimo į gestų kalbą ar titrų naudojimo skaičius	1	1	1	Vyriausioji rinkimų komisija
P-3-3-1-3	Vyriausiosios rinkimų komisijos parengtų rekomendacijų partijoms, kandidatams skaičius	1			Vyriausioji rinkimų komisija
P-3-3-1-4	Memorandumų dėl garbingos, sąžiningos, apimančios visas rinkėjų grupes (taip pat ir rinkėjus, turinčius klausos negalią) rinkimų agitacijos skaičius	1 (su partijomis, dalyvaujančiomis savivaldybių tarybų rinkimuose)	1 (su kandidatais į Respublikos prezidentus, partijomis, dalyvaujančiomis Europos Parlamento rinkimuose)	1 (su partijomis, dalyvaujančiomis Seimo rinkimuose)	Vyriausioji rinkimų komisija

3.3.2.	Veiksmas – versti diskusijų laidas į gestų kalbą.				
P-3-3-2-1	Lietuvos Respublikos vyriausiosios rinkimų komisijos rengiamų pritaikytų asmenims, turintiems klausos negalią, laidų LRT dalis (procentais)		100	100	Vyriausioji rinkimų komisija
3.3.3.	Veiksmas – versti diskusijų laidas į gestų kalbą arba titruoti.				
P-3-3-3-1	Vyriausiosios rinkimų komisijos rengiamų laidų, pritaikytų asmenims, turintiems klausos negalią, komercinėse televizijose dalis (procentais)		100	100	Vyriausioji rinkimų komisija
4.	Uždavinys – užtikrinti bendrojo lavinimo ir studijų prieinamumą asmenims, turintiems klausos negalią.				
4.1.	Priemonė – plėtoti gestų kalbos mokėjimą švietimo sistemoje.				
4.1.1.	Veiksmas – tobulinti gestų kalbos mokytojų kvalifikaciją.				
P-4-1-1-1	Gestų kalbos mokytojų kvalifikacijos tobulinimo mokymų skaičius	1	1	1	Švietimo, mokslo ir sporto ministerija
4.1.2.	Veiksmas – skatinti aukštąsias mokyklas sudaryti galimybę pasirinkti gestų kalbą kaip laisvai pasirenkamą dalyką.				
P-4-1-2-1	Susitikimų (diskusijų) su Rektorių taryba, aukštųjų mokyklų atstovais skaičius		2		Švietimo, mokslo ir sporto ministerija
4.1.3.	Veiksmas – siekti, kad gestų kalbos pagrindai, kaip studijų programos dalis, būtų privalomi pedagogams, policininkams, medikams, gaisrininkams, psichologams, socialiniams darbuotojams.				
P-4-1-3-1	Susitikimų (diskusijų) su Rektorių taryba, aukštųjų mokyklų atstovais skaičius Aukštųjų mokyklų memorandumas dėl gestų kalbos dalyko, kaip privalomojo, dėstymo	1			Švietimo, mokslo ir sporto ministerija
4.1.4.	Veiksmas – rengti mokymo priemones, skirtas gestų kalbos, kaip gimtosios kalbos, mokymui, versti į gestų kalbą bendrojo ugdymo dalykų vadovėlius ir pateikti juos internete.				
P-4-1-4-1	Parengtų mokymo priemonių skaičius	1	1	1	Švietimo, mokslo ir sporto ministerija
P-4-1-4-2	Išverstų mokymo priemonių skaičius	2	2	2	Švietimo, mokslo ir sporto ministerija
4.2.	Priemonė – užtikrinti vaikų teisę mokytis gimtąja gestų kalba.				

4.2.1.	Veiksmas – organizuoti gestų kalbos kursus su kurčiaisiais dirbantiems pedagogams (dalykų mokytojams, auklėtojams, psichologams ir kt.).				
P-4-2-1-1	Gestų kalbos kursus baigusių asmenų skaičius	20	30	50	Švietimo, mokslo ir sporto ministerija
4.2.2.	Veiksmas – tobulinti 40 valandų trukmės surdopedagogų mokymo programą, įtraukiant gestų kalbos mokymą, ir užtikrinti mokytojams, ugdančioms vaikus, turinčius klausos negalią ar naudojančius kochlearinius implantus, mokymus.				
P-4-2-2-1	Patobulintų programų skaičius	1			Švietimo, mokslo ir sporto ministerija
P-4-2-2-2	Mokymų skaičius	1	1	2	Švietimo, mokslo ir sporto ministerija
4.2.3	Veiksmas – užtikrinti, kad bendrojo ugdymo mokyklose besimokantys klausos sutrikimų turintys vaikai gautų teisės aktuose numatytą švietimo pagalbą.				
P-4-2-3-1	Rekomendacinių raštų skaičius	1			Švietimo, mokslo ir sporto ministerija
4.3.	Priemonė – gerinti aukštojo mokslo, profesinio mokymo studijų prieinamumą asmenims, turintiems klausos negalią.				
4.3.1.	Veiksmas – skatinti aukštąsias mokyklas diegti gestų kalbos vertimo ir konspektavimo paslaugų teikimą aukštosiose mokyklose.				
P-4-3-1-1	Susitikimų su rektoriais skaičius	1	1		Švietimo, mokslo ir sporto ministerija
5.	Uždavinys – užtikrinti operatyvią kompleksinę pagalbą šeimoms, kurių vaikui diagnozuotas klausos sutrikimas.				
5.1.	Priemonė – stiprinti mobiliosios specialistų grupės „Klausa“ darbą.				
5.1.1.	Veiksmas – parengti, išleisti ir platinti informacinį leidinį apie valstybės teikiamą pagalbą vaikui, kurio klausa sutrikusi.				
P-5-1-1-1	Parengtų leidinių apie valstybės teikiamą pagalbą skaičius	1			Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
P-5-1-1-2	Išleistų leidinių apie valstybės teikiamą pagalbą skaičius		1		Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM
5.2.	Priemonė – ugdyti tėvų, auginančių vaikus, kurių klausa sutrikusi, edukacinius gebėjimus.				

5.2.1.	Veiksmas – organizuoti mokymus šeimoms, auginančioms vaikus, kurių klausa sutrikusi.				
P-5-2-1-1	Suorganizuotų mokymų šeimoms, auginančioms vaikus, kurių klausa sutrikusi, skaičius	1	1		Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SAM
5.2.2.	Veiksmas – parengti tėvams metodines rekomendacijas, kaip ugdyti vaikus, turinčius klausos negalią, įtraukiant informaciją apie gestų kalbos mokymosi galimybes.				
P-5-2-2-1	Parengtų metodinių rekomendacijų tėvams, kaip ugdyti vaikus, turinčius klausos negalią, skaičius		1		Švietimo, mokslo ir sporto ministerija, Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SAM
