

**(BVM taikymo išorinio vertinimo ataskaitos forma)**

**BENDROJO VERTINIMO MODELIO IŠORINIO VERTINIMO ATASKAITA**

\_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_  
(sudarymo data)

|                                                                                          |                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organizacijos pavadinimas                                                                | <i>(nurodomas oficialus organizacijos pavadinimas)</i>                                                                                                                 |
| Organizacijos kontaktai                                                                  | <i>(nurodomas organizacijos adresas, telefono numeris, fakso numeris, elektroninio pašto adresas)</i>                                                                  |
| Kontaktinis asmuo                                                                        | <i>(nurodomas organizacijos paskirto kontaktinio asmens vardas, pavardė, pareigos, telefono numeris, fakso numeris, elektroninio pašto adresas)</i>                    |
| Bendrojo vertinimo modelio taikymo išorinį vertinimą atlikusios vertintojų grupės nariai | <i>(nurodomi Bendrojo vertinimo modelio taikymo išorinį vertinimą atlikusios vertintojų grupės narių vardai, pavardės, atstovaujama organizacija ir pareigos joje)</i> |

**1. Bendrosios nuostatos**

|                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pagrindinės ataskaitos temos</b><br><i>(pateikiamas iki pusės puslapio pagrindinių ataskaitos temų aprašymas)</i>                          |
| <b>Organizacijos stiprybės</b><br><i>(nurodomos 3–4 pastebėtos organizacijos stiprybės)</i>                                                   |
| <b>Svarbiausios tobulintinos organizacijos veiklos sritys</b><br><i>(nurodomos 3–4 organizacijos veiklos sritys, kurias reikia tobulinti)</i> |

**Pagrindinės rekomendacijos**

*(pateikiamos Bendrojo vertinimo modelio taikymo išorinį vertinimą atlikusios vertinimo grupės rekomendacijos (nuo pusės puslapio iki puslapio)).*

**2. Organizacijos atlikto BVM įsivertinimo vertinimas****Bendrosios pastabos apie įsivertinimą****1. Įsivertinimo planavimas ir organizavimas.****Stiprybės:**

- 1.
- 2.

**Sritys, kurias reikia tobulinti:**

- 1.
- 2.

**Veiksmai įgyvendinti** *(pažymimas tinkamas variantas)*labai ribotai ☐ribotai ☐priimtina ☐pakankamai gerai ☐puikiai ☐**2. Informavimas apie įsivertinimą****Stiprybės:**

- 1.
- 2.

**Sritys, kurias reikia tobulinti:**

- 1.
- 2.

**Veiksmai įgyvendinti** *(pažymimas tinkamas variantas)*labai ribotai ☐ribotai ☐priimtina ☐pakankamai gerai ☐puikiai ☐

| 3. Įsivertinimo rezultatų ataskaita                               |                                  |                                                     |                                           |                                  |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Stiprybės:</b><br>1.<br>2.                                     |                                  | <b>Sritys, kurias reikia tobulinti:</b><br>1.<br>2. |                                           |                                  |
| <b>Veiksmai įgyvendinti</b> <i>(pažymimas tinkamas variantas)</i> |                                  |                                                     |                                           |                                  |
| labai ribotai <input type="checkbox"/>                            | ribotai <input type="checkbox"/> | priimtina <input type="checkbox"/>                  | pakankamai gerai <input type="checkbox"/> | puikiai <input type="checkbox"/> |

### 3. Organizacijos veiklos tobulinimo plano išorinis vertinimas

| <b>Bendrosios pastabos apie organizacijos veiklos tobulinimo planą:</b><br><br> |                                  |                                                     |                                           |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|
| 4. Organizacijos veiklos tobulinimo plano rengimas.                             |                                  |                                                     |                                           |                                  |
| <b>Stiprybės:</b><br>1.<br>2.                                                   |                                  | <b>Sritys, kurias reikia tobulinti:</b><br>1.<br>2. |                                           |                                  |
| <b>Veiksmai įgyvendinti</b> <i>(pažymimas tinkamas variantas)</i>               |                                  |                                                     |                                           |                                  |
| labai ribotai <input type="checkbox"/>                                          | ribotai <input type="checkbox"/> | priimtina <input type="checkbox"/>                  | pakankamai gerai <input type="checkbox"/> | puikiai <input type="checkbox"/> |
| 5. Informacijos apie organizacijos veiklos tobulinimą sklaida.                  |                                  |                                                     |                                           |                                  |

|                                                                   |                                  |                                                     |                                           |                                  |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Stiprybės:</b><br>1.<br>2.                                     |                                  | <b>Sritys, kurias reikia tobulinti:</b><br>1.<br>2. |                                           |                                  |
| <b>Veiksmai įgyvendinti</b> <i>(pažymimas tinkamas variantas)</i> |                                  |                                                     |                                           |                                  |
| labai ribotai <input type="checkbox"/>                            | ribotai <input type="checkbox"/> | priimtina <input type="checkbox"/>                  | pakankamai gerai <input type="checkbox"/> | puikiai <input type="checkbox"/> |
| <b>6. Organizacijos veiklos tobulinimo plano įgyvendinimas.</b>   |                                  |                                                     |                                           |                                  |
| <b>Stiprybės:</b><br>1.<br>2.                                     |                                  | <b>Sritys, kurias reikia tobulinti:</b><br>1.<br>2. |                                           |                                  |
| <b>Veiksmai įgyvendinti</b> <i>(pažymimas tinkamas variantas)</i> |                                  |                                                     |                                           |                                  |
| labai ribotai <input type="checkbox"/>                            | ribotai <input type="checkbox"/> | priimtina <input type="checkbox"/>                  | pakankamai gerai <input type="checkbox"/> | puikiai <input type="checkbox"/> |

#### 4. Visuotinės kokybės vadybos brandos organizacijoje išorinis vertinimas

|                                                                     |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Bendrosios pastabos apie visuotinės kokybės vadybos vertybes</b> |                                                     |
| <b>1. Lyderystė ir siekiamo tikslo pastovumas.</b>                  |                                                     |
| <b>Stiprybės:</b><br>1.<br>2.                                       | <b>Sritys, kurias reikia tobulinti:</b><br>1.<br>2. |

|                                                   |                                                      |                                                     |                                                    |                                               |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                   |                                                      |                                                     |                                                    |                                               |
| Istaiga:                                          | nepasiekė inicijavimo lygio <input type="checkbox"/> | pasiekė inicijavimo lygį <input type="checkbox"/>   | pasiekė įgyvendinimo lygį <input type="checkbox"/> | pasiekė brandos lygį <input type="checkbox"/> |
| <b>2. Orientacija į rezultatus.</b>               |                                                      |                                                     |                                                    |                                               |
| <b>Stiprybės:</b><br>1.<br>2.                     |                                                      | <b>Sritis, kurias reikia tobulinti:</b><br>1.<br>2. |                                                    |                                               |
| Istaiga:                                          | nepasiekė inicijavimo lygio <input type="checkbox"/> | pasiekė inicijavimo lygį <input type="checkbox"/>   | pasiekė įgyvendinimo lygį <input type="checkbox"/> | pasiekė brandos lygį <input type="checkbox"/> |
| <b>3. Dėmesys suinteresuotiems asmenims.</b>      |                                                      |                                                     |                                                    |                                               |
| <b>Stiprybės:</b><br>1.<br>2.                     |                                                      | <b>Sritis, kurias reikia tobulinti:</b><br>1.<br>2. |                                                    |                                               |
| Istaiga:                                          | nepasiekė inicijavimo lygio <input type="checkbox"/> | pasiekė inicijavimo lygį <input type="checkbox"/>   | pasiekė įgyvendinimo lygį <input type="checkbox"/> | pasiekė brandos lygį <input type="checkbox"/> |
| <b>4. Organizacijos veiklos procesų valdymas.</b> |                                                      |                                                     |                                                    |                                               |
| <b>Stiprybės:</b><br>1.<br>2.                     |                                                      | <b>Sritis, kurias reikia tobulinti:</b><br>1.<br>2. |                                                    |                                               |
| Istaiga:                                          | nepasiekė inicijavimo lygio <input type="checkbox"/> | pasiekė inicijavimo lygį <input type="checkbox"/>   | pasiekė įgyvendinimo lygį <input type="checkbox"/> | pasiekė brandos lygį <input type="checkbox"/> |

|                                                                                                          |                                                      |                                                     |                                                    |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>5. Organizacijos darbuotojų mokymas ir jų įtraukimas į organizacijos veiklos tobulinimo procesus.</b> |                                                      |                                                     |                                                    |                                               |
| <b>Stiprybės:</b><br>1.<br>2.                                                                            |                                                      | <b>Sritys, kurias reikia tobulinti:</b><br>1.<br>2. |                                                    |                                               |
| Įstaiga:                                                                                                 | nepasiekė inicijavimo lygio <input type="checkbox"/> | pasiekė inicijavimo lygį <input type="checkbox"/>   | pasiekė įgyvendinimo lygį <input type="checkbox"/> | pasiekė brandos lygį <input type="checkbox"/> |
| <b>6. Nuolatinis mokymasis ir organizacijos veiklos tobulinimas.</b>                                     |                                                      |                                                     |                                                    |                                               |
| <b>Stiprybės:</b><br>1.<br>2.                                                                            |                                                      | <b>Sritys, kurias reikia tobulinti:</b><br>1.<br>2. |                                                    |                                               |
| Įstaiga:                                                                                                 | nepasiekė inicijavimo lygio <input type="checkbox"/> | pasiekė inicijavimo lygį <input type="checkbox"/>   | pasiekė įgyvendinimo lygį <input type="checkbox"/> | pasiekė brandos lygį <input type="checkbox"/> |
| <b>7. Partnerystės plėtojimas.</b>                                                                       |                                                      |                                                     |                                                    |                                               |
| <b>Stiprybės:</b><br>1.<br>2.                                                                            |                                                      | <b>Sritys, kurias reikia tobulinti:</b><br>1.<br>2. |                                                    |                                               |
| Įstaiga:                                                                                                 | nepasiekė inicijavimo lygio <input type="checkbox"/> | pasiekė inicijavimo lygį <input type="checkbox"/>   | pasiekė įgyvendinimo lygį <input type="checkbox"/> | pasiekė brandos lygį <input type="checkbox"/> |
| <b>8. Organizacijos socialinė atsakomybė.</b>                                                            |                                                      |                                                     |                                                    |                                               |
| <b>Stiprybės:</b>                                                                                        |                                                      | <b>Sritys, kurias reikia tobulinti:</b>             |                                                    |                                               |

|                               |                                                      |                                                   |                                                     |                                               |
|-------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1.<br>2.                      |                                                      |                                                   | 1.<br>2.                                            |                                               |
| Istaiga:                      | nepasiekė inicijavimo lygio <input type="checkbox"/> | pasiekė inicijavimo lygį <input type="checkbox"/> | pasiekė įgyvendinimo lygį <input type="checkbox"/>  | pasiekė brandos lygį <input type="checkbox"/> |
|                               |                                                      |                                                   |                                                     |                                               |
| <b>Stiprybės:</b><br>1.<br>2. |                                                      |                                                   | <b>Sritys, kurias reikia tobulinti:</b><br>1.<br>2. |                                               |
| Istaiga:                      | nepasiekė inicijavimo lygio <input type="checkbox"/> | pasiekė inicijavimo lygį <input type="checkbox"/> | pasiekė įgyvendinimo lygį <input type="checkbox"/>  | pasiekė brandos lygį <input type="checkbox"/> |

### 5. Išvada dėl organizacijos pripažinimo BVM efektyviu taikytoju

|                                                           |                          |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Pripažinti organizaciją efektyviu BVM taikytoju</b>    | <input type="checkbox"/> |
| <b>Nepripažinti organizacijos efektyviu BVM taikytoju</b> | <input type="checkbox"/> |

\_\_\_\_\_  
(BVM taikymo išorinio vertinimą atlikusios vertintojų grupės nario pareigos)

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas ir pavardė)

\_\_\_\_\_  
(BVM taikymo išorinio vertinimą atlikusios vertintojų grupės nario pareigos)

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas ir pavardė)