

PATVIRTINTA
Kelmės rajono
savivaldybės tarybos
2018 m. kovo 29 d.
sprendimu Nr. T-65

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KELMĖS TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO 2018 METŲ VEIKLOS PLANAS

Eil. Nr.	Vykdomos priemonės	Priemonės aprašymas	Vykdytojai	Įvykdymo laikotarpis	Laukiami rezultatai
1.	Verslo ir turizmo informacijos paslaugos-paklausimai	Verslo informacija (paklausimai) skirti pradedantiems verslininkams, verslą plėtojančioms įmonėms. Verslo informacija teikiama žodžiu ir raštu šiomis temomis: verslo pradžios, verslo planavimo, rinkodaros, įmonės valdymo, finansų analizės, kontrolės ir valdymo, finansavimo šaltinių paieškos, ES struktūrinių fondų, darbo teisės, informacinių technologijų ir jų panaudojimo, informacijos paieškos ir jos valdymo, personalo valdymo, mikrokreditavimo sistemos, kokybės valdymo, sertifikavimo, inovacijų, technologijų perdavimo ir kitomis verslui aktualiomis temomis. Taip pat informacijos teikimas apie verslo kontaktus, parodas, seminarus ir kt. Turizmo informacija (paklausimai) skirti į Kelmės rajoną atvykstantiems Lietuvos	Įstaigos darbuotojai	2018 metai	Paklausimų skaičius per metus – 1500

		ir užsienio šalių turistams, rajono gyventojams, kelionių organizatoriams. Turizmo informacija teikiama žodžiu ir raštu apie rajono turistinius išteklius: lankytinus objektus, turizmo maršrutus, edukacines programas, aktyvaus laisvalaikio galimybes, ekskursijas, renginius ir kitas teikiamas turizmo paslaugas.			
2.	Konsultacijos	Teikiamos konsultacijos verslo įmonių atstovams, siekiant padėti jiems spręsti įmonių veiklos problemas ir skatinant juos tobulinti turimus išteklius, diegti inovacijas ar kurti naujus produktus, paslaugas. Asmenims, neturintiems savarankiškos veiklos patirties, tačiau puoselėjantiems idėją ateityje pradėti verslą ar įgyvendinti savo sumanymą, teikiamos konsultacijos supažindinant juos su verslo steigimo ir jo valdymo subtilybėmis. Tai leidžia nuosekliai ir kryptingai kiekvieną fizinį asmenį paruošti verslo steigimui, suteikti jam reikalingą informaciją ir metodinę pagalbą. Konsultacijos pradedantiesiems verslininkams: - verslo idėjos analizė; - verslo pradžia nesteigiant įmonės; - verslo pradžia ir jo planavimas; - įmonių teisinės formos, steigimo procedūros, leidimų ir licencijų gavimas, įmonių steigimo dokumentų paruošimas,		2018 metai	Konsultacijų sk. per metus – 500 konsultacijų. Bus įsteigta apie 30 naujų juridinių asmenų.

		JAR formų pildymas; - mokesčių ir buhalterinės apskaitos tvarkymas; - verslo planavimas pradedant veiklą; - personalo atranka; - rinkodaros klausimais; - verslo finansavimo galimybių paieška ir kt. Konsultacijos veikiančioms smulkaus ir vidutinio verslo įmonėms: - pardavimų valdymas; - verslo finansavimo galimybės, jų paieška; - finansų analizė, mokesčių aktualijų ir apskaitos administravimo klausimai; - inovacijų, naujų technologijų diegimas versle; - ES struktūriniai fondų ir kitų šaltinių panaudojimas; - darbo teisės klausimai; - rinkodaros, personalo valdymo klausimai; - informacinių technologijų naudojimas versle; - projektų rengimo ir valdymo klausimai; - personalo valdymo klausimai, darbuotojų paieška (konsultuojami norintys įsidarbinti arba įdarbinti) ir kt. Konsultacijos turizmo klausimais: - turizmo objektų lankymas; - turizmo maršrutų sudarymas; - esamų ir naujų turizmo paslaugų teikėjų pristatymas;			
--	--	---	--	--	--

		- ekskursijų organizavimas; - edukacinių užsiėmimų užsakymas; - aktyvaus laisvalaikio praleidimo galimybės ir kt.			
3.	Verslo ir turizmo informacijos sklaidos renginiai ir mokymo paslaugos *	• Verslumo samprata. Verslo pradžios žingsniai. • Verslo pradžios ir plėtros galimybės. • Parama verslui, verslo finansavimo šaltiniai. • Verslo pradžia: nuo idėjos iki produkto. • GPMĮ, PMĮ, ir NTMĮ pakeitimai nuo 2018-01-01. • Darbo santykiai ir jų įforminimas: darbuotojo priėmimas, darbo sutarties pasirašymas ir jos ypatumai. Komandiruočių sąvokos, įforminimas, apmokėjimo tvarka. • PVM deklaracijos (FR0600) bei prekių teikimo į kitas ES valstybes nares ataskaitos (FR0564) pildymas, dažniausiai daromos klaidos. • Ketinantiems kurti verslą: verslo liudijimas ir individuali veikla pagal pažymą. • Verslumo skatinimo renginys: paramos veiklos plėtrai galimybės. • Mokestinės prievolės ir naudotų	Įstaigos darbuotojai, samdyti lektoriai	2018 metai nuolat ir pagal poreikį	Informacijos sklaidos renginių ir mokymų sk. per metus – 25, verslo ir turizmo informacijos sklaidos renginiai ir mokymai užtruks iš viso per metus 100 val., planuojamas dalyvių skaičius – 450.

		automobilių apmokestinimas PVM. • Verslo planas: nuo idėjos iki savo verslo. • Ketvirtoji pramonės revoliucija: lūkesčiai ir prognozės. • Kelmės rajono turistinių paslaugų pristatymas. • Verslumo skatinimo renginys: verslo pradžios ir paramos verslo pradžiai gavimo galimybės. • Darbo santykiai ir jų įforminimas: nuo darbuotojo priėmimo iki atleidimo. Darbo sutartys: sudarymo, nutraukimo ir vykdymo ypatumai. Darbo ginčai. • Leidžiami atskaitymai ir ribojamų dydžių leidžiami atskaitymai apskaičiuojant pelno mokestį. • Paslaugų suteikimo vieta ir jų apmokestinimas PVM. • Verslo teisinės formos pasirinkimas. Jų privalumai ir trūkumai. • Parama verslui, verslo finansavimo šaltiniai. • Viešųjų elektroninių paslaugų naudojimas versle. • Turizmo išteklių pristatymas „Ar gerai pažįsti Kelmės kraštą?“. • Darbų saugos mokymai įmonių vadovams ir specialistams. • Gaisrinės saugos kursai.			
--	--	--	--	--	--

		• Turizmo dienos paminėjimas. • Verslo dienos 2018.			
4.	Projektų, verslo planų ruošimo ir įgyvendinimo paslaugos (padėti Kelmės rajono verslo įmonėms pasinaudoti teikiama įvairių fondų negrąžinama ar lengvatinė parama. Paslaugos bus teikiamos pradedantiems verslininkams, verslą plėtojančioms įmonėms)	Rengti projektus, verslo planus ir konsultuoti projektų rengimo bei įgyvendinimo klausimais.	Įstaigos darbuotojai, samdyti konsultantai	2018 metai	Konsultuota projektų ir verslo planų ruošimo ir įgyvendinimo klausimais 10 įmonių per metus.
5.	Dalyvavimas parodose * (parodos skirtos Kelmės rajono turizmo objektų ir paslaugų pristatymui, smulkaus ir vidutinio verslo atstovų kontaktų užmezgimui)	Veiklų organizavimas ir dalyvavimas tarptautinėje aktyvaus laisvalaikio ir turizmo parodoje „Adventur 2018“, mugėje Kaune „Pavasaris 2018“. Bus pristatomi Kelmės rajono lankytini objektai, edukacinės programos. Įmonės galės pasinaudoti galimybe pristatyti save, teikiamas paslaugas, naujausius gaminius ar verslo sprendimus, taip pat rasti, atnaujinti ir sustiprinti kontaktus su esamais ir naujais klientais, šalies bei užsienio atstovais.	Įstaigos darbuotojai	2018 metai	Suorganizuotos 3 parodos ir mugės per metus.
6.	Informacijos sklaidos paslaugos (informacijos sklaida skirta pradedantiems verslininkams ir verslą plėtojančioms įmonėms, Kelmės krašto žmonėms, atvykstantiems Lietuvos ir užsienio svečiams,	Skleisti verslui ir turizmui aktualią informaciją įvairiomis informavimo priemonėmis (el. paštu, telefonu, internetinėse svetainėse: www.kelmevic.lt , www.kelmesverslas.lt , Centro Facebook'o ir Instagram paskyrose, kitomis žiniasklaidos priemonėmis).	Įstaigos darbuotojai	2018 metai nuolat ir pagal poreikį	Nuolat teikiama ir atnaujinama informacija.

	turistams)				
7.	Turizmo informacijos paslaugos	Kuriant Kelmės krašto įvaizdį bei informuojant apie rajono turizmo išteklių ir turizmo paslaugų pasiūlą, būtina pasitelkti įvairias informacijos sklaidos priemones – internetą, leidinius, straipsnius spaudoje, žemėlapius, dalyvavimą viešuose renginiuose, parodose ir kt. Šios sklaidos priemonės prisideda formuojant Kelmės rajono įvaizdį, pagerina teikiamų paslaugų kokybę ir suteikia galimybę turistams ir suinteresuotiems asmenims nemokamai gauti visą reikalingą informaciją. Atvykstantys užsienio šalių turistai ieško informacijos ir kitomis kalbomis, nori aiškiai pateiktą maršrutą su žemėlapiais ir pan. Technologijoms žengiant į priekį, internetas suteikia galimybę pasiekti visus besidominčius turizmu, todėl bus nuolat atnaujinama informacija svetainėje www.kelmevic.lt. Šios priemonės tęstinumas – tai nuolatinis informacijos koordinavimas: rinkimas, sisteminimas, atnaujinimas apie visus lankomus rajono kultūrinius-istorinius objektus, kaimo turizmo sodybas, turizmo paslaugas teikiančias įmones, edukacinius užsiėmimus ir aktyvaus laisvalaikio galimybes. Bendradarbiaujant su viešojo ir privataus sektoriaus rajono turizmo	Įstaigos darbuotojai	2018 metai nuolat ir pagal poreikį	Nuolat teikiama ir atnaujinama informacija.

		paslaugų teikėjais, bus tobulinami jau esami ir kuriami nauji patrauklūs kompleksiniai turizmo maršrutai (įtraukiant maitinimo ir apgyvendinimo paslaugas). Ruošiami ir teikiami specializuoti turizmo informaciniai paketai Lietuvos ir užsienio turizmo informacijos centrams bei kelionių agentūroms. Pristatoma informacija apie Kelmės krašto turizmo išteklius viešuose renginiuose, parodose, šventėse ir kt. Pagal individualius užsakymus organizuojamos ekskursijos ir teikiamos gido paslaugos turistų grupėms.			
--	--	--	--	--	--

* Konkrečios temos ir skaičius gali keistis priklausomai nuo jų aktualumo ir verslo subjektų bei fizinių asmenų poreikių