

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KELMĖS TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO VADOVO 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1. Įstaigos vadovo ataskaita

1.1. Informacija apie Įstaigą.

Viešoji įstaiga Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras yra LR viešųjų įstaigų įstatymo nustatyta tvarka įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio tikslas tenkinti viešuosius interesus vykdant visuomenei naudingą veiklą. 2017 m. pradžioje ir pabaigoje Centro dalininkas buvo vienas – Kelmės rajono savivaldybė. Dalininko kapitalas sudarė 62 843 Eur.

1.2. Kontaktinė informacija.

Centro buveinė: Birutės g. 4, LT-86163 Kelmė. Tel. 8 427 61 430, el. p. direktore@kelmevic.lt. Interneto svetainė: www.kelmevic.lt.

1.3. Įstaigos vadovas.

Centro vadovas – Vilija Virbickė.

1.4. Įstaigos darbuotojai.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje įstaigoje dirbo trys etatiniai darbuotojai: direktorė, vyr. finansininkė-konsultantė ir turizmo-verslo konsultantė. Visų Centro darbuotojų išsilavinimas yra aukštasis universitetinis. Direktorė ir konsultantė turi magistro laipsnį. Centro darbuotojai nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvauja įvairiuose mokymuose, seminaruose ir kursuose.

2. Įstaigos vadovo veikla įgyvendinant Įstaigos įstatuose nustatytus veiklos tikslus, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais, kitomis įstaigomis

2.1. Įstaigos veikla įgyvendinant įstatuose nustatytus tikslus.

Centras 2017 m. vykdė savo įstatuose numatytas funkcijas: teikė nemokamas viešąsias paslaugas verslui ir užsiėmė komercine veikla. Centras, vykdydamas šią veiklą, siekė:

- Teikiant viešąsias paslaugas verslui, skatinti naujų įmonių kūrimąsi, padėti jau veikiantiems smulkaus ir vidutinio verslo subjektams plėtoti veiklą, prisitaikyti prie kintančių rinkos sąlygų, didinti jų veiklos konkurencingumą ir efektyvumą.
- Kaupti ir nemokamai teikti informaciją turistams bei Kelmės rajono svečiams apie lankytinas Kelmės rajono vietas ir objektus.
- Reprezentuoti rajoną, reklamuoti lankomus objektus Lietuvoje bei užsienyje.
- Analizuoti ir planuoti turizmo rinką.
- Rengti turizmo maršrutus ir projektus.
- Dalyvauti užsienio šalių ir tarptautinių organizacijų paramos SVV programose ir projektuose.
- Skatinti naujų technologijų ir mokslo naujovių diegimą versle.
- Tarpininkauti pritraukiant Lietuvos ir tarptautinių organizacijų, įmonių, fizinių asmenų, fondų ir programų lėšas bei techninę pagalbą Centro veiklai.
- Rengti verslininkų kvalifikacijos kėlimo kursus ir seminarus.
- Padėti užmegzti kontaktus tarp potencialių verslo partnerių, konsultuoti ir rengti verslo plėtros ir investicijų projektus.

2.2. Įstaigos bendradarbiavimas su socialiniais partneriais.

Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras, teikdamas informacijos, konsultacijų ir mokymo paslaugas bei praktinę pagalbą naujai besikuriantiems ar savo veiklą plėtojantiems smulkaus ir vidutinio verslo subjektams, aktyviai bendradarbiauja su įvairiais socialiniais partneriais, įstaigomis: Kelmės rajono savivaldybės administracija, Kelmės rajono verslininkų asociacija, Valstybinė mokesčių inspekcija, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba, Lietuvos darbo birža, Valstybinė darbo inspekcija, Registrų centru, notarais, Kelmės kredito unija, Swedbank ir Šiaulių banko atstovais, paramos teikimo organizacijomis (Nacionalinė mokėjimo agentūra, INVEGA, VšĮ „Versli Lietuva“, Kelmės krašto partnerystės vietos veiklos grupė), Žemės ūkio rūmais, Kelmės valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba, Kelmės rajono priešgaisrinės saugos tarnyba, Kelmės kultūros centru, Lietuvos samariečių bendrijos Kelmės skyriumi, taip pat rajono švietimo įstaigomis, bendruomenėmis, klubais ir kt.

2017 m. Centras, bendradarbiaudamas su socialiniais partneriais, suteikė galimybę atlikti ir aukšto lygio profesinę praktiką. Pagal profesinio ir praktinio mokymo sutartis su projekto „Atrask save“ vykdytoju UAB „ETKC“, priimti 22 praktikantai.

2.3. Konsultavimo veikla.

Fiziniais ir juridiniams asmenims suteikta apie 650 konsultacijų verslo pradžios, dokumentų valdymo, finansavimo šaltinių paieškos, mokesčių bei buhalterinės apskaitos klausimais ir kitomis temomis, rengti verslo planai ir projektai, padėta pildyti paraiškas paramai gauti, teiktos įmonių steigimo dokumentų parengimo, formų pildymo ir teikimo Registrų centrui, SoDrai, Valstybinei mokesčių inspekcijai paslaugos, tvarkyta įmonių buhalterinė apskaita.

Centro darbuotojai taip pat konsultavo iš užsienio šalių į Kelmės rajoną sugrįžusius ir besikuriančius asmenis įvairiais verslo klausimais, pristatė jiems, kaip ir kur rajone galima prasmingai bei įdomiai poilsiauti, domėtis kultūriniu švietimu, padėjo sugrįžusiems adaptuotis ir sėkmingai įsitvirtinti savo krašte.

Centras toliau tęsia sėkmingą bendradarbiavimą su VšĮ Versli Lietuva ir tęsia savo dalyvavimą nacionaliniame verslo konsultantų tinkle, pagal kurį veiklą pradedančioms įmonėms teikiamos nemokamos konsultacijos verslo planavimo, paramos verslui, verslo finansavimo šaltinių ir kt. temomis. 2017 m. tokiu būdu buvo konsultuotos įmonės: MB „Stilinga ateljė“, MB „Jorasta“, UAB „Vytla“, UAB „Risalonas“, UAB „Medeinas“.

2017 m. Kelmės rajone įregistruoti 67 nauji juridiniai asmenys, remiantis Valstybės įmonės Registrų centras pateikiamais informaciniais pranešimais. Įregistruotos: 6 individualios įmonės, įdarbinusios 6 asmenis; 18 mažųjų bendrijų, kurios įdarbino 28 asmenis; 30 uždarytųjų akcinių bendrovių, jos įdarbino 82 asmenis; taip pat įregistruotos 9 asociacijos; 1 žemės ūkio bendrovė; įregistruotos 2 daugiabučio namo savininkų bendrijos, 1 viešoji įstaiga. Iš viso įregistruotos įmonės įdarbino 116 asmenų. 2017 m. Centras konsultavo ir padėjo įsisteigti įmonėms: UAB „Stateva“, IĮ „Deimė“, IĮ „Vežmeda“, M. Razmino IĮ, MB „Mantnera“, MB „Mobilioji klinika“, MB „Pakėvio dvaras“, UAB „Linva“, UAB „Inteisa“, MB „Pas Irma“, UAB „Jarmakas“, UAB „Pas Laimą“, UAB „Krikepa“ ir kt.

Verslo konsultacijos buvo teikiamos šiomis temomis:

- Įmonės juridinės formos pasirinkimas, įmonės steigimas ir registravimas (tinkamiausios juridinės formos pasirinkimo, mokestinės prievolės bei mokestinių prievolių steigiant skirtingus verslus apibūdinimą, įmonės įsteigimo, registravimo, dokumentacijos parengimo klausimais ir kt.).
- Raštvedyba ir dokumentų tvarkymas (dokumentų rengimo ir įforminimo klausimais, dokumentų archyvavimo klausimais, raštvedybos organizavimo ir kontrolės klausimais, dokumentų registravimo, patvirtinimo ir pasirašymo klausimais ir kt.).
- Darbo teisė (darbo sutarčių sudarymas, pranešimų (priėmimo į darbą / atleidimo iš darbo) SODRAI teikimo tvarka ir kt.).
- Sutarčių sudarymas (sutarčių sudarymo klausimais, esminių sutarties sąlygų sudarymo klausimais, atsakomybės bei sutarčių užtikrinimo, kaip tą reglamentuoja Civilinis kodeksas, klausimais ir kt.).

- Parama verslui (piniginės paramos verslui, subsidijų, lengvatinių paskolų gavimo galimybių klausimais pagal atitinkamą verslo sferą ir kt.).
- Finansų apskaita (finansų apskaitos vedimo, organizavimo klausimais, konsultacijas apskaitos sistemos pasirinkimo klausimais, teisės aktų, reglamentuojančių finansinę apskaitą įmonėse, bei jų išaiškinimo klausimais, finansinių ataskaitų pateikimo klausimais ir kt.).
- Licencijos, leidimai (galiojančių reikalavimų užsiimti tam tikra verslo veikla, licencijų išdavimo tvarkos klausimais ir kt.).
- Verslo finansavimas (konsultacijos apie verslo finansavimo sąlygas Lietuvoje, apie galiojančias programas ir priemones verslo plėtros, darbo jėgos finansavimo, subsidijų klausimais ir kt.).
- Rinkodara (potencialių vartotojų ir vartotojų poreikių identifikavimo versle klausimais, atitinkamai rinkodaros priemonių pasirinkimo klausimais, paslaugų pozicionavimo rinkoje klausimais, savo verslo pristatymo klausimais ir kt.).
- Verslo planavimas (verslo plano sudarymo, atskirų verslo proceso dalių planų sudarymo klausimais, galimų verslo partnerių pasirinkimo klausimais, verslo planavimo įrankių pasirinkimo klausimais ir kt.).
- Verslo plėtros galimybių vertinimas (verslo plėtros galimybių Lietuvoje ir užsienyje, verslo plėtros plano parengimo klausimais, verslo plėtros kryptių pasirinkimo klausimais ir kt.).
- Informacinių technologijų panaudojimas versle (informacinių technologijų teikiamų galimybių, įskaitant e-prekybą, jų pasirinkimo ir naudojimo savo versle klausimais ir kt.).

2.4. Verslo ir turizmo informacijos teikimas.

Ataskaitiniu laikotarpiu vykdytos Centro įstatuose numatytos funkcijos. Aktyviai vykdyta verslo ir turizmo informacijos sklaida, sulaukta per 1915 paklausimų, t.y. 6,4 proc. daugiau nei 2016 metais, tiesiogiai apsilankius Centre, elektroniniu paštu, telefonu ar socialinio tinklo *Facebook* paskyroje. Buvo teikiama informacija aktualiomis temomis: verslo pradžios, verslo planavimo, rinkodaros, įmonės valdymo, finansų analizės, kontrolės ir valdymo, finansavimo šaltinių paieškos, verslo finansavimo galimybių iš vietinių, regioninių ir Europos Sąjungos struktūrinių fondų, verslo plėtros, inovacijų, naujų technologijų diegimo, naujų produktų kūrimo ir pristatymo bei kt.

Nuo 2016 m. gegužės 26 d. Kelmės rajono savivaldybės Tarybos sprendimu Nr. T-177 Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras buvo įgaliotas vykdyti turizmo informacijos teikimo funkcijas Kelmės rajono savivaldybės teritorijoje ir pradėjo vadovaudamasis Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 11 straipsniu aktyviai teikti turizmo informaciją ir organizuoti turizmo skatinimo veiklas. Taip pat rajono gyventojams ir svečiams teikta informacija apie rajono turizmo išteklius: lankytinus objektus, turizmo maršrutus, edukacines programas ir aktyvaus laisvalaikio galimybes, organizuotos ekskursijos, kviesta pažinti ir atrasti Kelmės kraštą.

Tęsta intensyvi informacijos sklaida, bendradarbiavimas su kitų rajonų ir miestų turizmo informacijos centrais bei kelionių agentūromis, organizatoriais, sukurtas reprezentacinis video klipas apie Kelmės kraštą. Sulaukta daug naujų užklausų apie galimybes aplankyti Kelmės kraštą, pastebimas didėjantys lankytojų srautai, į rajoną atvyko daugiau vietinių ir užsienio šalių turistų. Sukurtas video klipas suteikė galimybę plačiau informuoti turistus apie Krašto turizmo išteklius. Taip pat padidėjo ir rajono gyventojų susidomėjimas savo kraštu, edukacinėmis programomis, aktyvaus poilsio praleidimo galimybėmis ir kt.

2.5. Mokymai ir verslo bei turizmo informacijos sklaidos renginiai.

Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras organizavo įvairaus pobūdžio verslo ir turizmo informacijos sklaidos renginius, kurių metu viešino sėkmingus verslo pavyzdžius, organizavo susitikimus su verslininkais ar verslininkus vienijančių organizacijų atstovais, seminarus ir kitus renginius.

Igyvendinant šią veiklą, buvo suorganizuoti 54 renginiai ir mokymai. Juose dalyvavo 1234 dalyviai, minimalus grupės dydis buvo 3–17 dalyvių, maksimalus – 93 dalyviai. 2017 m. buvo organizuoti šie mokymai / verslo ir turizmo informacijos sklaidos renginiai:

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Data</i>	<i>Renginio pavadinimas</i>
----------------------------	--------------------	------------------------------------

1.	2017-01-09	„Verslo pradžia: nuo idėjos iki produkto“
2.	2017-01-18	„Karjeros diena „Verslas ir aš. Mano sėkmės istorija“
3.	2017-01-26	„Juridinių asmenų nekilnojamojo turto mokesčio apskaičiavimo, deklaravimo ir sumokėjimo tvarka 2017 metais“
4.	2017-02-07	„Ketinantiems kurti verslą: verslo liudijimas ir individuali veikla pagal pažymą“
5.	2017-02-10	„Verslumo skatinimo renginys: pramos veiklos plėtrai galimybės“
6.	2017-02-14	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Įvadas į kursą. Verslumo samprata. Verslo pradžios žingsniai“)
7.	2017-02-14	„Kelmės rajono turistinių paslaugų pristatymas bendruomenių atstovams“
8.	2017-02-17	„Verslumo skatinimo renginys: verslo pradžios ir paramos verslo pradžia gavimo galimybės“
9.	2017-02-22	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Verslo kūrimas ir plėtra: pasinaudojimo ES parama galimybės“)
10.	2017-02-24	„Leidžiami ir ribojamų dydžių leidžiami atskaitymai apskaičiuojant pelno mokestį“
11.	2017-02-28	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Teisinės verslo formos pasirinkimas“)
12.	2017-03-07	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Socialinis verslas. Kodėl verta?“)
13.	2017-03-14	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Laikas pradėti savo verslą: kaip rašyti verslo planą?“)
14.	2017-03-15	„ES SF parama verslo kūrimui ir plėtrai“
15.	2017-03-21	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („SODROS mokesčiai juridiniams ir fiziniams asmenims, 2017 metų aktualijos“)
16.	2017-03-23	„Susitikimas-diskusija su Kelmės rajono turizmo paslaugų teikėjais“
17.	2017-03-28	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Parama verslui, verslo finansavimo šaltiniai“)
18.	2017-04-04	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Viešųjų elektroninių paslaugų naudojimas“)
19.	2017-04-04	„Paslaugų suteikimo vieta ir jos apmokestinimas PVM“
20.	2017-04-11	„Informacinis INVEGA renginys verslo finansavimo klausimais“
21.	2017-04-11	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Darbo santykių reguliavimas ir darbo kodekso aktualijos“)
22.	2017-04-13	„Reikalavimai viešojo pirkimo sutartims ir viešųjų pirkimų naujovės“
23.	2017-04-18	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Gerosios verslo patirties pavyzdžiai“)
24.	2017-04-25	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Mokymų programos apibendrinimas, grįžtamasis ryšys“)
25.	2017-05-02	„Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa „Verslumo gebėjimų ugdymas“ („Individualios konsultacijos verslo pradžios klausimais“)
26.	2017-05-03	„Verslumo skatinimo renginys: verslo pradžios ir paramos verslo pradžia gavimo galimybės“
27.	2017-05-12	„Pažintinis turas „Kelmės kraštas: pažinti nepažintą“
28.	2017-05-25	„Verslumo skatinimo renginys „Verslumo samprata. Verslo pradžios žingsniai“
29.	2017-05-31	„Verslumo skatinimo renginys „Verslumo samprata. Verslo pradžios žingsniai“
30.	2017-06-13	„Gaisrinės saugos mokymai“

31.	2017-06-13	„Darbų saugos mokymai“
32.	2017-06-16	„Pažintinė ekskursija „Kelmės kraštas: pažinti nepažintą“
33.	2017-06-20	„Verslumo skatinimo renginys „Verslumo samprata. Verslo pradžios žingsniai“
34.	2017-06-29	„Verslumo skatinimo renginys „Verslumo samprata. Verslo pradžios žingsniai“
35.	2017-07-04	„Darbo kodekso pasikeitimai: ką būtina žinoti kiekvienam“
36.	2017-07-12	„Seminaras „Naujasis darbo kodeksas: esminiai pokyčiai ir praktiniai patarimai, kaip juos įgyvendinti“
37.	2017-08-08	„Verslo pradžios ir plėtros galimybės“
38.	2017-08-25	„Naujasis Viešųjų pirkimų įstatymas: ką privalo žinoti perkančioji organizacija ir tiekėjas“
39.	2017-09-21	„Verslo pradžios ir plėtros galimybės“
40.	2017-09-26	„Informacinė ekskursija „Atrastos/neatrastos Kelmės akmeninės skulptūros“
41.	2017-10-04	„Svetingumo paslaugų administratoriaus mokymai (įvadinis susitikimas)“
42.	2017-10-12	„Susitikimas dėl tarptautinės turizmo parodos „Adventur 2018“ Vilniuje“
43.	2017-10-20	„Verslumo ugdymas: verslo pradžia ir jo plėtra“
44.	2017-11-06	„Verslo dienos 2017: Verslo pusryčiai“
45.	2017-11-07	„Plėtros kryptis – eksportas. Auginkime kompetencijas“
46.	2017-11-08	„Darbo užmokesčio skaičiavimo naujovės nuo 2017 m. liepos 1 d. Suminė darbo laiko apskaita įsigaliojus naujam DK“
47.	2017-11-09	„PVM aktualijos ir dažniausiai pasitaikantys klausimai“
48.	2017-11-09	„VSDFV aktualijos draudėjams ir apdraustiesiems nuo 2018 metų“
49.	2017-11-09	„Sąnaudų priskyrimas neleidžiamiems atskaitymams“
50.	2017-10-10	„Renginio „Verslo dienos 2017“ baigiamosios konferencijos „Tautinis paveldas: verslas, iššūkiai ir perspektyvos“
51.	2017-11-27	„2017 m. finansinės atskaitomybės rengimas ir mokesčių bei apskaitos pakeitimai nuo 2018 m.“
52.	2017-11-28	„Verslo pradžios ir plėtros galimybės“
53.	2017-12-14	„Verslumo skatinimo renginys „Verslumo samprata. Verslo pradžios žingsniai“
54.	2017-12-19	„Susitikimas dėl vykimo į ADVENTUR 2018 parodą detalių“

2017 m. Centras, Kelmės rajono verslininkams, padėjo užmegzti kontaktus su Austrijos verslininkais ir ūkininkais. Austrijų delegacija aplankė Kelmės rajono įmones (UAB „Kelmolis“, Algimanto Vaupšos ūkis, Ričardo Petriko ūkis). Susitikimo metu aptarta Austrijos ir Kelmės rajono verslininkų bendradarbiavimo galimybės, užmegzti verslo ryšiai, pasidalinta ateities planais.

Aktyviai tęsta turizmo ir verslo informacijos sklaidą internetinėje erdvėje, socialiniuose tinkluose *Facebook*, *Instagram*. Iš esmės atnaujintas administruojamos internetinės svetainės www.kelmevic.lt turinys. Atnaujinta informacija *google.lt* paieškos sistemoje. Skatinant turizmą rajone ir viešinant naujas Centro paslaugas, organizuoti konkursai socialiniame tinkle *Facebook* ir dovanoti kvietimai nemokamai apsilankyti rajono turizmo objektuose, dalyvauti edukacinėse programose. 2017 m. gruodžio mėn. 4 d. sukurta Centro tinklaraščio *Youtube* paskyra, kurioje viešinami vaizdo įrašai reprezentuojantys Kelmės krašto turizmo potencialą.

2017 m. sukurtas reprezentacinis video klipas lietuvių ir anglų kalbomis pristatantis Kelmės kraštą. Video klipas patalpintas socialiniame tinkle *Facebook*, kuriame sulaukė virš 30 tūkst. peržiūrų, įrašų pasidalinta daugiau kaip 800 kartų. Video klipas patalpintas tinklaraštyje *Youtube*, kuriame per mėnesį buvo peržiūrėtas 160 kartų. Kelmės kraštą reprezentuojantis video

klipas taip pat patalpintas savivaldybės, Centro, Kražių M. K. Sarbievijaus kultūros centro, Tytuvėnų regioninio parko interneto svetainėse. Sulaukta daug teigiamų atsiliepimų tiek socialiniame tinkle, tiek „gyvai“ bendraujant su žmonėmis.

2017 m. vykdytas bendradarbiavimas su leidykla *Terra publica*. Leidyklos išleistoje knygoje „Įdomiausios kelionės po Lietuvą. 100-mečio leidimas“ nemažai dėmesio, greta kitų savivaldybių, skirta Kelmės rajonui, pristatyti. Pasirodžius knygai prekyboje, Centras sulaukė raštiškos padėkos – padėkos rašto už sėkmingą bendradarbiavimą. Bendradarbiauta ir su Lietuvos žmonių su negalia sąjunga – kartu išleistas bukletas, pristatantis neįgaliesiems prieinamą maršrutą Kelmės rajone, kurį Centras platina renginių, parodų metu.

2017 m. birželio mėn. 16 d. vyko vasaros sezono atidarymui skirta ekskursija „Kelmės kraštas: pažinti nepažintą“, kuri buvo skirta Kelmės rajono gyventojams. Kiek anksčiau, t.y. gegužės mėn. 12 d. suorganizuotas turistinis pažintinis turas Kelmės, Akmenės, Joniškio, Skuodo, Šiaulių rajonų verslininkams.

Į Centrą 2017 m. pradėjo kreiptis ir turistinių paslaugų užsakovai – kolektyvai su prašymais sudaryti turistinius paketus – pasiūlymus, praveisti ekskursijas. Sulaukta kreipimusi iš Vilniaus, Kauno, Šilalės ir Biržų ir kt. vietovių. Taip per 2017 m. vasaros sezoną pravestos ekskursijos, sudaryta 15 turistinių paketų – pasiūlymų. Centro iniciatyva pradėta aktyviai bendradarbiauti su turizmo paslaugas teikiančiomis įmonėmis, organizuoti pasitarimai, turizmo objektų, paslaugų pristatymai. Pirmą kartą Centras kartu su šv. Ignaco Lojolos kolegija suorganizavo svetingumo paslaugų administratoriaus mokymus turizmo paslaugų teikėjams.

Tęsta tradicija minint Pasaulinės turizmo dieną kelmiškius ir rajono gyventojus kviesti į nemokamus edukacinius užsiėmimus, ekskursijas turistiniuose objektuose Tytuvėnuose, Kražiuose ir Kelmėje. Turizmo dienos išvakarėse pirmą kartą miestiečiams pristatytas unikalus maršrutas po Kelmę – „Atrastos/neatrstos Kelmės akmeninės skulptūros“.

Centras Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos bei kelionių agentūros „Kiveda“ kvietimu lapkričio 22 d. dalyvavo kontaktų mugėje Raudondvaryje. Susitikimo tikslas – turistinių vietovių pristatymas ir sklaida.

Lapkričio 6–10 dienomis jau 14-ąją kartą Kelmės rajone buvo minimos Verslo dienos. Rajono verslo ir valdžios atstovai aktualiomis temomis diskutavo verslo pusryčiuose, įmonių darbuotojai ir verslininkai aktyviai dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo seminaruose. Baigiamosios konferencijos pranešimą „Tautinis paveldas: verslas, iššūkiai ir perspektyvos“ skaitė žurnalistė Aurelija Arlauskienė. Renginyje dalyvavo ir susirinkusius sveikino Kelmės rajono valdžios atstovai, LR Seimo nariai Juozas Rimkus ir Kęstutis Masiulis, Lietuvos darbdavių konfederacijos generalinis direktorius Danukas Arlauskas, buvęs LR Seimo narys Kazachstano garbės konsulas Lietuvoje Jonas Jagminas, Akmenės rajono verslininkų asociacijos, Skuodo informacijos centro atstovai, kiti svečiai. Renginio metu buvo įteiktos 4 nominacijos: už stabilų ir ilgametį verslą – UAB „Reisida“, už sėkmingą smulkaus ir vidutinio verslo rėmimo programos lėšų panaudojimą – MB „Stilinga ateljė“, už verslo plėtrą ir stabilų verslą – Dalios Mintautienės įmonė, o verslios moters nominaciją pelnė – UAB „Pas Laimą“ savininkė – Laima Leščiauskienė.

Centro darbuotojai nuolat tobulina ir savo kvalifikaciją, patys dalyvauja įvairiuose mokymuose, seminaruose ir kursuose. Centre taip pat suteikiama galimybė atlikti aukšto lygio profesinę praktiką. 2017 m. pagal profesinio ir praktinio mokymo sutartį su Šiaulių valstybine kolegija, VŠĮ Šiaulių darbo rinkos mokymo centru bei projekto „Atrask save“ vykdytoju Šiaulių teritorinės darbo biržos Kelmės skyriumi, priimti 22 praktikantai, kurie susipažino su: dokumentų rengimu (įsakymų, bylų vedimo, įdarbinimo ir kt.), apskaita, turizmo duomenų bazės sudarinėjimu ir kt.

2.6. Projektų rengimas ir įgyvendinimas.

Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras konsultavo įmonių atstovus, ruošė paraiškas ir verslo planus įmonėms finansinei paramai gauti: UAB „Jankita“, UAB „Madeinas“, MB „Stilinga ateljė“ ir kt.

Centras 2017 m. parengė ir pateikė paraišką projektui „Kelmės krašto paveldo aktualizavimas“ Kultūros rėmimo fondo lėšomis finansuojamai programai „Kultūros paveldas“, kuris būtų finansuojamas Kultūros rėmimo fondo lėšomis.

2017 m. vykdė šiuos projektus:

- 2016-11-23 pasirašius bendradarbiavimo sutartį Nr. LDB_AS_199 su UAB „ETKC“ tęstas bendradarbiavimas su UAB ETKC. Užsakovas, veikdamas kartu su partneriais pagal jungtinės veiklos sutartį, laimėjo Lietuvos darbo biržos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos skelbtą konkursą projekte „Atrask save“ ir pasirašė sutartį „Nepasirengusių darbo rinkai bedarbių, orientuotų į samdomą darbą, susipažindinimo su darbo rinka paslaugų pirkimas“, projektu siekiama sudaryti sąlygas projekto dalyviams, nedirbantiems ir nesimokantiems 15-29 metų jaunuoliams – dalyvauti motyvaciją skatinančiose veiklose, suteikti trūkstamus gebėjimus ir kompetencijas bei padėti įsilieti į darbo rinką, teikiamos verslo pradžios, įmonės teisinės formos pasirinkimo, plėtros ir paramos mokymų paslaugos, siekiant suteikti trūkstamus gebėjimus ir kompetencijas bei padėti įsilieti į darbo rinką projekto dalyviai priimami atlikti praktiką, projektas finansuojamas ES struktūrinių fondų lėšomis, sąskaitas apmoka UAB „ETKC“
- Pagal neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi programą Verslumo gebėjimų ugdymo programa „Planuoju kurti verslą“ finansuojamas Kelmės rajono savivaldybės.
- Pagal Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto NR. 08.4.1-ESFA-V-416-01-0003. „Kompleksinės paslaugos šeimai Kelmės rajone“ 2017-05-17 pasirašyta paslaugų teikimo sutartis Nr. 2017/01 su Lietuvos samariečių bendrijos Kelmės skyriumi, įgyvendinamas vykdant mokymus projekto dalyviams.
- Centras pagal 2014-2020 metų Europos sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 3 prioriteto „Smulkiojo ir vidutinio verslo konkurencingumo skatinimo“ priemonės Nr. 03.1.1-IVG-T-819 „Verslo konsultantas LT“, teikiamos aukštos kokybės verslo konsultacijos, finansavimas ES struktūrinių fondų lėšos.
- Pagal Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto NR. 08.4.1-ESFA-V-416-01-0003. „Kompleksinės paslaugos šeimai Kelmės rajone“ 2017-09-25 pasirašyta paslaugų teikimo sutartis Nr. 2017/05 su Lietuvos samariečių bendrijos Kelmės skyriumi, įgyvendinimui suteiktos gido paslaugos turistiniam žygiui projekto dalyviams.
- Centras Lietuvos samariečių bendrijos Kelmės skyriui padėjo koreguoti ir tikslinti iš 2014–2016 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtrauktiems didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės „54+“ lėšų finansuojamo projekto paraišką.
- Centras partnerio teisėmis dalyvavo Kelmės rajono savivaldybės rengiame projekte pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 priemonės „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“.

2.7. Dalyvavimas parodose.

2017 m. dalyvauta parodose, mugėse, kuriuose reprezentuotas Kelmės rajonas:

- Sausio 20-22 d. „ADVENTUR 2017“. Tarptautinėje aktyvaus laisvalaikio ir turizmo parodoje Centras kartu su Tytuvėnų regioninio parko direkcijos, Kražių M. K.

Sarbievijos kultūros centro darbuotojais pristatė Kelmės rajono lankytinas vietas ir objektus, aktyvaus laisvalaikio, edukacijų, pramogų galimybes.

- Kovo 11 d. „Marguok! Verbuok! Su Lietuva!“ Šiauliuose. Tradicinė pavasario mugė Šiauliuose, kuriuos metu vyksta turizmo dienos renginiai bei turizmo kontaktų mugė. Centras mugės metu pristatė Kelmės rajono lankytinas vietas bei objektus mugės svečiams. Kartu su Centru dalyvavo ir vietos amatininkai, kurie prekiaavo savo pagamintais dirbiniais.
- Balandžio 7 d. pavasarinėje mugėje Kaune. Pirmą kartą Centras su Kražių M. K. Sarbievijos kultūros centru ir Junkilų kaimo bendruomene pristatė Kelmės krašto lankytinas vietas ir objektus, mugės lankytojus vaišino lašinėta duona, piligrimų gira ir kt. Kartu dalyvavo ir vietos amatininkai, kurie prekiaavo savo pagamintais dirbiniais.
- Birželio 8 d. jaunimo vasaros akademijoje Tytuvėnuose. Centras pristatinėjo Kelmės rajoną. Akademijos dalyviams suorganizuotos ir pravestos ekskursijos po Tytuvėnus bei jo apylinkes.
- Birželio 10 d. tarptautiniame festivalyje Kirnaičiuose. Centras pristatė Kelmės rajono lankytinas vietas bei objektus, lankytojus vaišino Kelmės rajone kepta lašinėta duona, Tytuvėnų piligrimų gira ir kt.

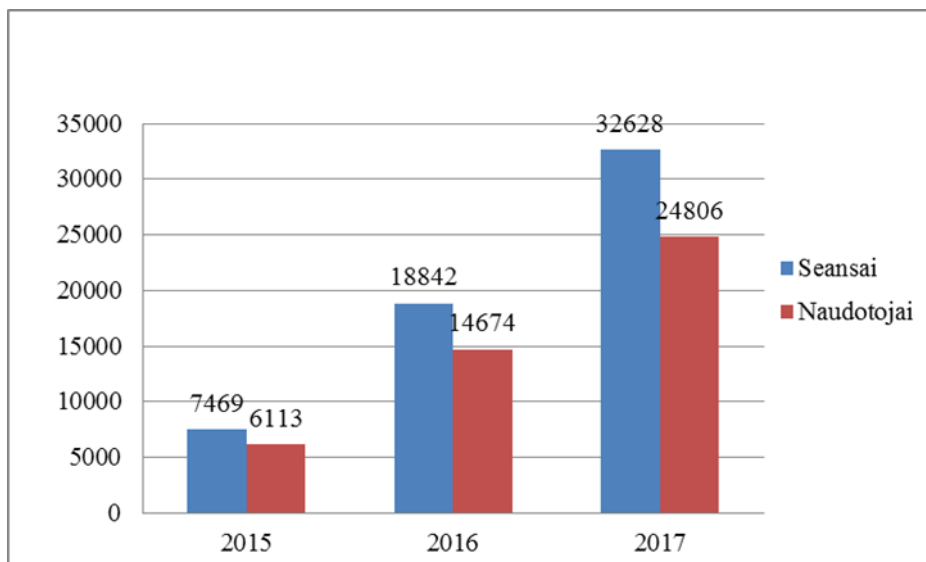
2.8. Pasiekti rezultatai per 2017 metus.

Eil. Nr.	Veikla	Rodiklio pavadinimas	Matavimo vienetas	Pasiektas rezultatas
1.	Verslo ir turizmo informacijos paslaugų teikimas	Paklausimai	vnt./val.	1915/181
2.	Konsultacijos	Konsultacijos	vnt./val.	650/650
3.	Mokymai, verslo ir turizmo informacijos sklaidos renginiai	Mokymai/renginiai	vnt./dal./val.	54/1234/540
4.	Naujų juridinių asmenų steigimas	Juridiniai asmenys	vnt.	67
5.	Dalyvavimas parodose/mugėse	Parodos/mugės	vnt.	1/3

2.9. Informacija apie interneto svetainės www.kelmevic.lt ir Facebook paskyros vartotojus.

Nuo 2015 m. gegužės 15 d. interneto svetainės sukūrimo, naudotojų ir seansų skaičius palaipsniui auga. Ryškus seansų ir naudotojų skaičiaus padidėjimas pastebimas po interneto svetainės tobulinimo darbų, tiek 2016, tiek 2017 metais. Lyginant 2016-2017 metų duomenis, galima teigti, jog svetainės www.kelmevic.lt seansų skaičius padidėjo itin ryškiai net 73,2 proc. Panašiai padidėjo ir naudotojų skaičius. 2017 m. svetainės naudotojų padidėjo 69 proc.

Interneto svetainė www.kelmevic.lt



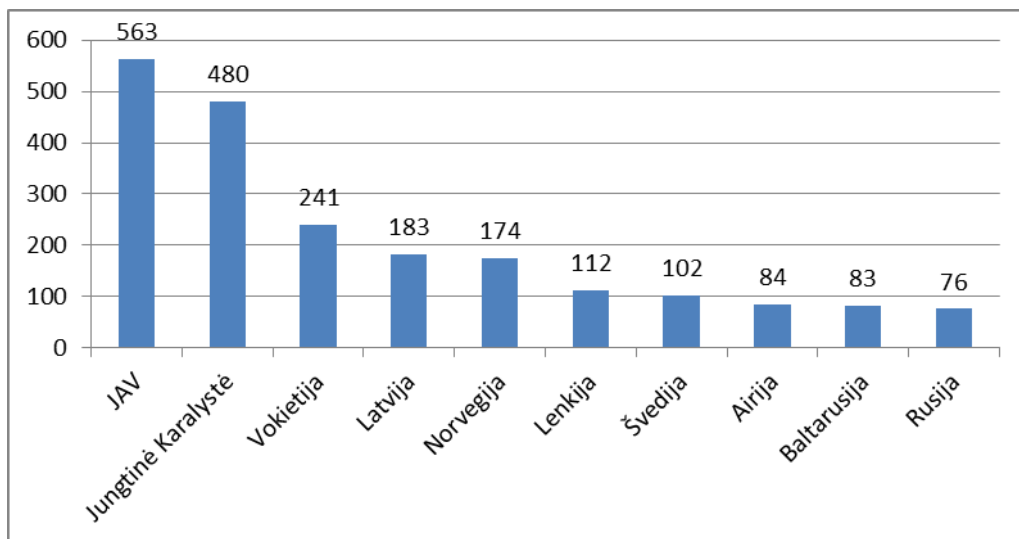
1 pav. Interneto svetainės www.kelmevic.lt 2015-2017 m. statistika, remiantis *Google Analytics* duomenimis



2 pav. Interneto svetainės www.kelmevic.lt naudotojų geografija 2017 m. remiantis *Google Analytics* duomenimis

Svarbu pažymėti tai, jog Centro internetinės svetainės naudotojų geografija apima beveik visą pasaulį (žr. 2 pav.), o tai reiškia, jog Kelmės, Kelmės rajono žinomumas didėja ne tik Lietuvoje, bet ir visame pasaulyje. Centro svetainėje daugiausia lankėsi interneto naudotojai iš Vilniaus, Šiaulių, Kauno, Klaipėdos, Panevėžio, Mažeikių, Alytaus, Tauragės, Marijampolės ir kt. miestų.

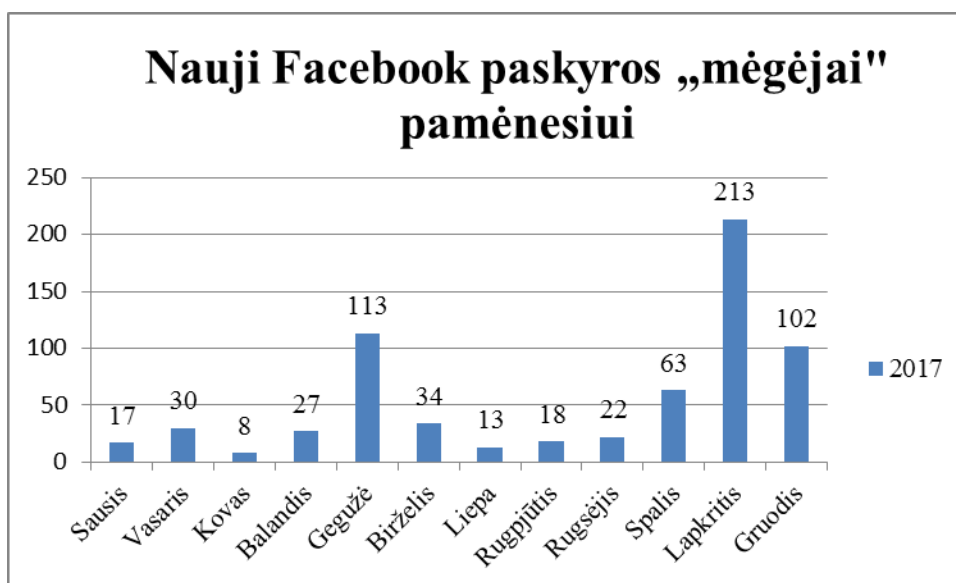
Informacijos sklaida, žinomumo didinimas leidžia pritraukti daugiau turistų, kurie rajonui suteikia ekonominę naudą. 2017 m. daugiausiai Centro puslapyje lankėsi šių šalių gyventojai (žr. 3 pav.):



3 pav. Svetainės www.kelmevic.lt užsienio šalių naudotojai 2017 metais remiantis Google Analytics duomenimis

2.10. Socialinio tinklo Facebook paskyra

Vienas svarbesnių rodiklių siekiant fiksuoti informacijos pasiekiamumą ir sklaidą yra socialinių tinklų statistika. Centro socialinio tinklo Facebook paskyra sukurta 2016 m. balandžio mėn. Per 2017 m. paskyros „mėgėjų“ padidėjo 660 vnt. ir 2017 m. gruodžio 31 d. Centro Facebook puslapį jau buvo pamėgę 1806 asmenys (žr. 4 pav.)



4 pav. Centro Facebook paskyros nauji „mėgėjai“ 2017 m.

2.11. Ataskaitinio laikotarpio finansinės veiklos rezultatas.

2017 m. centras gavo 16942 Eur komercinės veiklos pajamų.

Eil. Nr.	Pajamos už suteiktas paslaugas	Suma, Eur
1.	Nuoma	6340
2.	Biuro paslaugos	50

3.	Konsultacijos	2621
4.	Mokymai	5950
5.	Turizmo paslaugos	187
6.	Kitos paslaugos	1683
7.	Kitos pajamos	111
	Iš viso:	16942

3. Įstaigos biudžetas

2017 m. įstaigos biudžetą sudarė:

Eil. Nr.	Finansavimo šaltinio pavadinimas	Suma, Eur
1	Kelmės r. sav. Ūkio išlaidoms	40 000
2	Kelmės r. sav. neformaliojo suaugusiųjų švietimo programa	1 000
3	Kelmės r. sav. reprezentacinio video klipo apie Kelmės kraštą sukūrimo paslauga	2 500
4	Dotacija iš ES SF projekto	329
5	Dotacija iš S projekto	246
6	Pajamos už suteiktas paslaugas	16942
	Iš viso:	61017

Dotaciją iš ES SF projekto „Kelmės TVIC viešųjų paslaugų verslui plėtra“ sudaro 704 Eur, iš projekto lėšų įsigytos kompiuterinės įrangos, baldų ir programinės įrangos nenudevėta vertė, per metus nudevėta 329 Eur, likutis 375 Eur. Dotaciją iš S projekto „Priemonės Kelmės TVIC turizmo funkcijos vykdyti“ sudaro 2 038 Eur, iš projekto lėšų įsigytos fotoaparato, renginiams skirtų lauko palapinių nudevėta vertė, per metus nudevėta 246 Eur, likutis 1 792 Eur.

4. Įstaigos turtas ir jo būklė

4.1. Ilgalaikio turto būklė

Straipsniai	Nematerialusis turtas	Materialusis turtas
Likutinė vertė 2017-01-01	30	29841
Turto įsigijimas	-	-
Turto nurašymas	-	-
Nusidėvėjimas (amortizacija)	30	1556
Likutinė vertė 2017-12-31	0	28285

4.2. Atsargos, išankstiniai apmokėjimai ir nebaigtos vykdyti sutartys

Atsargos arba prekės pardavimui sudaro 450 Eur, išankstiniai apmokėjimai – 251 Eur.

4.3. Per vienerius metus gautinos sumos

Pirkėjų įsiskolinimas yra 2495 Eur.

4.4. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Įstaiga 2017 m. gruodžio 31 d. turėjo 49427 Eur.

4.5. Įstaigos įsigytas ir perleistas ilgalaikis turtas per finansinius metus.

Per finansinius metus įstaiga neįsigijo ilgalaikio turto.

5. Informacija apie Įstaigoje atliktus patikrinimus, jų išvadas

2018 m. UAB „Apskaitos ir mokesčių konsultacijos“ atliko Centro 2017 m. gruodžio 31 d. metinių finansinių ataskaitų rinkinio auditą.

Audito ataskaitoje pastabų dėl įstaigos vidaus kontrolės sistemos nepateikta. Įstaigai specifinių reikalavimų, numatytų atskiruose teisės aktuose, nėra. Kitų įstaigos valdymui svarbių dalykų audito metu nepastebėta.

Nepriklausomo auditoriaus išvada – finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia Centro 2017 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus pagal pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių ataskaitų sudarymo ir pateikimo taisykles.

6. Problemos, susijusios su Įstaigos veikla, jų sprendimo būdai

Esminė problema, susijusi su Centro veikla ir įstatuose numatytų funkcijų įgyvendinimu – nusidėvėjusi kompiuterinė, biuro ir konferencinė įranga. Teikiamos biuro, patalpų ir įrangos nuomos, taip pat mokymų, renginių ir parodų organizavimo paslaugos, kurių kokybė tiesiogiai priklauso nuo įrangos būklės, todėl svarbu periodiškai ją atnaujinti.

Naujos reikiamos Centrai įrangos numatoma įsigyti iš 2014–2020 m. ES fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonės „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“ projekto lėšų, kuriame Centras planuoja dalyvauti partnerio teisėmis.
