



PILIEČIŲ CHARTIJA

Akmenės rajono savivaldybės meras
Vitalijus Mitrofanovas

Mūsų vizija – kuriantis ir inovatyvus kraštas 30 000 žmonių

JUS APTARNAUDAMI IR SUTEIKDAMI PASLAUGAS VADOVAUSIMĖS ŠIAIS PRINCIP AIS:

- ✓ atsakomybės už priimtus sprendimus
- ✓ išsamumo
- ✓ subsidiarumo
- ✓ vieno langelio
- ✓ nepiktnaudžiavimo valdžia
- ✓ proporcingumo
- ✓ naujovių ir atvirumo permainingoms
- ✓ įstatymo viršenybės
- ✓ lygiateisiškumo
- ✓ efektyvumo
- ✓ draudimo keisti į blogąją pusę
- ✓ skaidrumo ir objektyvumo

PASINAUDODAMI SAVO ĮTAKA, ŽINIOMIS IR PARTNERIŲ RATU SIEKSIME:

1.	teikiant švietimo, kultūros, sporto paslaugas	gerinti mokinių pasiekimus, ugdyti bendruomenišką, atsakingą bei iniciatyvią asmenybę
2.	teikiant socialinės paramos paslaugas	kurti palankią aplinką kiekvienam gyventojui ir šeimai, suteikti savalaikę pagalbą sunkiais gyvenimo atvejais
3.	teikiant Seniūnijų paslaugas	įtraukti gyventojus į sprendimų priėmimus, informaciją ir paslaugas teikti vietoje, lanksčiai ir suprantamai
4.	teikiant civilinės metrikacijos paslaugas	paslaugas teikti gyventojams patogiu būdu
5.	teikiant teisines paslaugas	užtikrinti viešąją tvarką ir kokybišką pirminę teisinę pagalbą
6.	teikiant žemės ūkio ir kaimo plėtros paslaugas	mažinti apleistus žemės ūkio naudmenų plotus, ūkininkams padėti atlikti teisės aktuose numatytus įpareigojimus
7.	teikiant teritorijų planavimo, architektūros, paveldosaugos paslaugas	operatyviai išduoti leidimus statybai, įtraukti ir tinkamai supažindinti gyventojus apie planuojamus naujus projektus
8.	teikiant vietinio ūkio ir turto valdymo paslaugas	teikti pavėžėjimo paslaugą atitinkančią gyventojų poreikius, operatyviai suteikti paslaugas
9.	teikiant statybos paslaugas	gyventojus viešai informuoti apie priimtus sprendimus, tinkamai prižiūrėti ir gerinti infrastruktūrą
10.	teikiant bendrąsias (archyvas, skundai, prašymai) paslaugas	įsigilinti į gyventojų poreikius, operatyviai ir kokybiškai aptarnauti

SU MUMIS GALITE SUSISIEKTI JUMS PATOGIAUSIU BŪDU:

Nuotoliniu būdu	Atvykti asmeniškai	Kreiptis į seniūnijas	
✓ telefonu (8 425 59707, 8 425 57 133); ✓ el. paštu info@akmene.lt; ✓ e. pristatymo sistema www.epristatymas.lt; ✓ naudodamiesi Facebook socialinio tinklo paskyra; ✓ apsilankę interneto svetainėje www.akmene.lt (skyriai: „užduoti klausimą“, „rašyti merui“, „konsultavimasis su visuomene“).	101 kab., I a. fojė, L. Petravičiaus a. 2, Naujoji Akmenė, kiekvieną darbo dieną Savivaldybės administracijos darbo laiku: pirmadieniais–ketvirtadieniais nuo 8.00 iki 17.00 val.; penktadieniais nuo 8.00 iki 15.45 val.; prieššventinėmis dienomis – viena valanda trumpiau; pietų pertrauka 12.00–12.45 val.; šeštadienis ir sekmadienis – poilsio dienos. Norinti atvykti į „Vieną langelį“ kitu, negu numatyta laiku apie tai reikia informuoti ir suderinti atvykimo laiką el. paštu info@akmene.lt .	Akmenės seniūnija	Tel. (8 425) 59 257, Sodo g. 5, LT-85113 Akmenė, el. paštu akmenes.seniunija@akmene.lt
		Kruopių seniūnija	Tel. (8 425) 43733, Vytauto Didžiojo g. 4, LT-85213 Kruopiai, el. paštu kruopiu.seniunija@akmene.lt
		Naujosios Akmenės kaimiškoji seniūnija	Tel. (8 425) 56171, L. Petravičiaus a. 2, LT-85132 Naujoji Akmenė, el. paštu kaimiskoji.seniunija@akmene.lt
		Naujosios Akmenės miesto seniūnija	Tel. (8 425) 40 630, L. Petravičiaus a. 2, LT-85132 Naujoji Akmenė, el. paštu seniunija@akmene.lt
		Papilės seniūnija	Tel. (8 425) 32633, J. Basanavičiaus g. 22A, LT-85243 Papilė, el. paštu papiles.seniunija@akmene.lt
		Ventos seniūnija	Tel. (8 425) 39233, Bausko g. 11, LT-85320 Venta, el. paštu ventos.seniunija@akmene.lt