

PRITARTA

Akmenės rajono savivaldybės tarybos
2022 m. balandžio 25 d. sprendimu Nr. T-82

**AKMENĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS
ADMINISTRACIJOS DIREKTORIAUS
2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, 29 straipsnio 8 dalies 9 punktu, Akmenės rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Savivaldybės tarybos 2019 m. gruodžio 23 d. sprendimu Nr. T-263 „Dėl Akmenės rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 126 punktu, Savivaldybės administracijos direktorius atsiskaito už savo praėjusių metų veiklą ir teikia veiklos ataskaitą Tarybai ir merui.

Akmenės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 metų veiklos ataskaitoje pateikta informacija apie Savivaldybės administracijos direktoriui priskirtų funkcijų vykdymą.

Per ataskaitinį laikotarpį Savivaldybės administracijai vadovavo direktorė Aromeda Laucienė. Direktorė veiklą vykdė ir priėmė sprendimus vadovaudamasi įstatymų suteiktais įgaliojimais.

Ši ataskaita teikiama teisės aktų nustatyta tvarka.

I SKYRIUS BENDROJI DALIS

Akmenės rajono savivaldybės administracijos direktorius vadovauja Savivaldybės administracijai. Direktorius yra įstaigos vadovas. Administracijos direktorius pavaldus Savivaldybės tarybai, atskaitingas Savivaldybės tarybai ir merui.

Į pareigas direktorius skiriamas Savivaldybės mero teikimu Savivaldybės tarybos sprendimu Tarybos įgaliojimų laikui politinio (asmeninio) pasitikėjimo pagrindu.

Savivaldybės tarybos 2019 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr. T-141 Akmenės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojo pareigybei suteikti vykdomosios institucijos įgaliojimai, minėto sprendimo 2 punktu Savivaldybės vykdomųjų institucijų Akmenės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus ir Akmenės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojo funkcijos buvo paskirstytos pagal pareigybių aprašymuose nustatytas funkcijas. Paskirstymo esmė – savivaldybės administracijos struktūrinių padalinių, t. y. skyrių, pavaldumo paskirstymas pagal savivaldybės administracijos direktoriumi ir jo pavaduotoju išrinktų asmenų kompetencijas, suteikiant savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojui teisę savo kompetencijos ribose leisti įsakymus ir tokiu būdu aiškiai atskirti ir padalinti atsakomybes tarp savivaldybės administracijos direktoriaus ir savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojo. Tokiu būdu organizuojant Savivaldybės administracijos darbą bei įgyvendinant teisės aktuose numatytas savarankiškasias ir valstybės savivaldybei deleguotas funkcijas mažėja administracinė našta, kokybiškiau įvykdomi administraciniai procesai ir procedūros, kuomet vienas ir tas pats asmuo tam tikroje srityje veikia nuosekliai nuo idėjos/užduočių numatymo, vystymo iki sprendimų priėmimo ir jų įgyvendinimo.

Abi vykdomosios institucijos: Administracijos direktorius ir Administracijos direktoriaus pavaduotojas, 2021 metais funkcijas vykdė pagal jų pareigybių aprašymuose nustatytas funkcijas.

Direktorius atsiskaito Savivaldybės tarybai už savo ir Savivaldybės administracijos veiklą ir kartą per metus informuoja Savivaldybės gyventojus apie savo veiklą.

Direktoriaus pavaduotojas atskaitingas direktoriui.

II SKYRIUS PERSONALO KLAUSIMŲ ADMINISTRAVIMAS

Personalo administravimas.

Organizuoti 24 konkursai: įstaigų vadovų pareigoms 3, karjeros valstybės tarnautojų pareigoms 17, iš jų 6 neįvyko (5 – nebuvo pretendentų, 1 – pretendentai nesurinko reikiamos balų sumos), dirbančių pagal darbo sutartis Administracijos darbuotojų pareigoms – 4.

Pareigybių Akmenės r. sav. administracijoje skaičius: 2021-01-01 – 156, 2021-12-31 – 153.

Priimta Savivaldybės administracijoje 18 asmenų: 10 valstybės tarnautojų, iš jų karjeros valstybės tarnautojų – 8 ir pakaitinių valstybės tarnautojų – 2. Išduota valstybės tarnautojų pažymėjimų – 39. Atleista iš pareigų Savivaldybės administracijoje 26 darbuotojai: 9 valstybės tarnautojai, 17 – darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartį. Atleisti 5 įstaigų vadovai – VšĮ Akmenės rajono pirminės sveikatos priežiūros centro, Akmenės rajono socialinių paslaugų namų, VšĮ Naujosios Akmenės ligoninės, Akmenės rajono jaunimo ir suaugusiųjų švietimo centro ir Akmenės r. Dabikinės Vl. Zubovo mokyklos.

40 Akmenės rajono savivaldybės darbuotojų 79 kartus dalyvavo mokymuose ir kėlė kvalifikaciją. *Personalo klausimais 2018–2021 m. užregistruota Savivaldybės administracijos darbuotojų dokumentų:*

Dokumento rūšis	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
<i>Savivaldybės darbuotojų tarnybiniai pranešimai</i>	609	553	435	355
<i>Darbuotojų prašymai atostogų ir komandiruočių klausimais</i>	407	406	410	472
<i>Darbuotojų prašymai</i>	217	170	460	827
IŠ VISO:	1233	1129	1305	1653

Padidėjusį darbuotojų prašymų skaičių, lyginant su ankstesniais metais, lėmė nuotolinio darbo prašymai.

III SKYRIUS

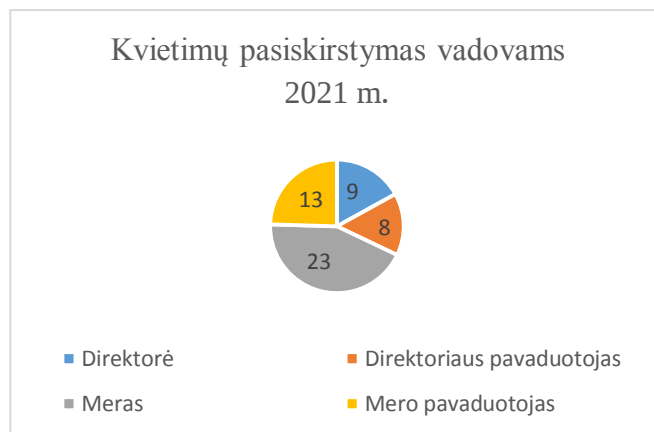
DALYVAVIMAS PASITARIMUOSE, RENGINIUOSE, SUSITIKIMUOSE

Kiekvienais metais Administracijos direktorius rajono gyventojams pristato veiklos ataskaitą. Ataskaitos pristatymo metu pateikiama išsami informacija apie Savivaldybės administracijos veiklą, strateginiame plane išsikeltų tikslų pasiekimą, biudžeto sandarą ir išlaidas, įgyvendinamus ir planuojamus įgyvendinti investicinius projektus, Savivaldybės kontroliuojamų įmonių veiklą ir kitus gyventojams aktualius klausimus.

Pasitarimuose buvo analizuojami galimi rizikos veiksniai strateginiame veiklos plane išsikeltų tikslų įgyvendinimui bei jų valdymo priemonės. Aptartos galimos Savivaldybės vykdomų projektų sklindaus įgyvendinimo problemos, Akmenės rajono infrastruktūros plėtros gerinimo galimybės, socialinės atskirties mažinimo bei verslo pritraukimo priemonės.

Direktorė A.Laucienė dalyvavo renginiuose ir susitikimuose, reprezentuojančiuose Savivaldybės administraciją, rūpinosi teigiamo Savivaldybės ir administracijos įvaizdžio formavimu, sprendė aktualius ir probleminius klausimus.

Pandeminei situacijai žymiai nesikeičiant, kontaktiniu būdu vykstančių renginių ir pakvietimų į juos Savivaldybės vadovams pokytis, lyginant su praėjusiais metais beveik nepastebimas.



Palyginimui: 2020 m. užregistruota 50 kvietimai į renginius, **2021 metais – 53.**

IV SKYRIUS

DIREKTORIAUS VEIKLA SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOJE

Savivaldybės administracijoje pradėjus taikyti LEAN standartą, kiekvieną pirmadienį nuotoliniu būdu buvo organizuojami skyrių vedėjų ir vadovų ASAICHI pasitarimai, kurių metu vadovams buvo perduodamos skyrių veikloje kylančios problemos, pavedamos užduotys, glaustai aptariamieji darbai.

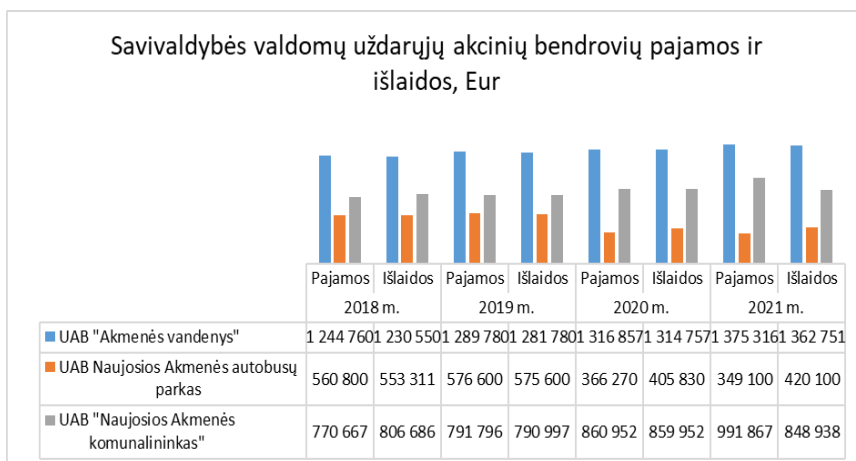
Siekiant užtikrinti vidaus kontrolę bei efektyvų ir spartų administracijos darbą kasdien buvo organizuoti pasitarimai įvairiais veiklos ir probleminiais klausimais. Posėdžių organizavimas nuotoliniu būdu suteikė galimybę operatyviau ir patogiau sukviesti bendram pokalbiui nutolusių organizacijų, įstaigų ir institucijų atstovus.

Siekiant efektyvaus įgyvendinamų projektų procesų valdymo, savalaikio rizikų vertinimo ir eliminavimo, kiekvieną savaitę aptariamieji strategiškai svarbūs didelės vertės ir/ar probleminiai projektai, skiriant jiems ypatingą dėmesį, o kas 3 savaites reguliariai organizuojami pasitarimai dėl visų projektų valdymo aptarimo.

Organizuojant Savivaldybės valdomų įmonių, uždaryjū akcinių bendrovių veiklą:
2021 m. įstatinis kapitalas buvo padidintas UAB „Akmenės vandenys“.

Patvirtinti strateginiai 2021–2023 m. veiklos planai, Savivaldybės kontroliuojamų įmonių 2021 m. biudžetai, kurių įvykdymas aptartas metų viduryje.

Vyko susitikimai tarp įstaigų vadovų ir Savivaldybės vadovų, kurių metu nagrinėti veiksmai, gerinantys įmonių veiklas, efektyvinantys valdymą, stabilizuojantys įmonių finansines padėtis, vykdyta įgyvendinamų veiklos užduočių apžvalga.



Bendradarbiavimas su Lietuvos Respublikos valstybės kontrole.

Informacija Valstybės kontrolei yra teikiama užpildant pateiktus klausimynus bei auditorių vizitų metu. 2021 m. Savivaldybės administracija teikė informaciją, klausimynus, ataskaitas Valstybės kontrolei.

Su Valstybės kontrole bendrauta dėl valstybinių funkcijų finansavimo, piniginių socialinės paramos, vidaus sandorio, Savivaldybės valdomų įmonių, Savivaldybės turto inventorizacijos, Savivaldybės valdomų žemės sklypų ir kt. klausimais.

Bendradarbiavimas su kitomis institucijomis.

Nuolatos teikiama informacija ir diskutuojama susitikimų metu įvairiais klausimais su ministerijų ir joms pavaldžių institucijų atstovais. Dažniausiai buvo bendradarbiaujama ir diskutuojama:

- ypatingai dažnai, vos ne kas dieną, 2021 metais buvo bendraujama ir dalyvaujama nuotoliniuose susitikimuose su Sveikatos apsaugos ministerija dėl Covid-19 ligos suvaldymo, sveikatos sistemos pertvarkos;
- dėl teisės normų taikymo, įvairiais kitais teisiniais klausimais – su Vyriausybės atstovu, Akmenės rajono savivaldybės kontrole, kitomis ministerijomis;
- su Centrine projektų valdymo agentūra ir Europos socialinio fondo agentūra – dėl vykdomų projektų, sutaupytų lėšų panaudojimo;
- su Regionine plėtros taryba – dėl naujų planuojamų priemonių, finansuojamų ES 2021-2027 m. laikotarpio programos lėšomis;
- žemės, turto, dokumentų teisėtumo klausimais – su valstybės įmone Registrų centru, Turto banku, Valstybine mokesčių inspekcija, Aplinkos projektų valdymo agentūra;
- su Švietimo, mokslo ir sporto ministerija – dėl ugdymo proceso (formalaus ir neformalaus) bei sporto skatinimo veiklų organizavimo ir finansavimo; Kultūros ministerija – dėl kultūrinių veiklų organizavimo ir jų organizavimo reglamentavimo; Jaunimo reikalų departamentu prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos – jaunimo politikos strategijos įgyvendinimo ir jaunimo pilietiškumo, savanorystės skatinimo bei šių veiklų reglamentavimo klausimais;
- su Nacionaliniu kibernetinio saugumo centru prie Krašto apsaugos ministerijos – kibernetinio saugumo klausimais, Valstybine duomenų apsaugos inspekcija – Asmens duomenų apsaugos klausimais.

Darbas darbo grupėse, komisijose.

2021 m. Administracijoje surašyta 102 Administracijos pasitarimų, posėdžių protokolų (PAD) ir 245 Savivaldybės administracijos sudarytų komisijų posėdžių protokolai (KPP).–Jiems pirmininkavo Savivaldybės ir Administracijos vadovai, skyrių vedėjai, specialistai, neįeinantys į skyrių sudėtį.

2021 m. vyko 115 pasitarimų projektų vykdymo klausimais. Šiuose pasitarimuose nuolat dalyvavo Investicijų ir projektų valdymo, Statybos, Viešųjų pirkimų, Teisės ir personalo valdymo, Planavimo ir finansų valdymo, Būhalterinės apskaitos, Vietinio ūkio ir turto valdymo, Teritorijų planavimo, architektūros ir paveldosaugos skyrių specialistai.

Šiuose susirinkimuose aptariami ir sprendžiami Administracijos vykdomų ir planuojamų vykdyti projektų einamieji klausimai: pasiruošimas pirkimams, pirkimų vykdymas, sutarčių vykdymas, lėšų

panaudojimas. Per 2021 m. PVS susirinkimuose buvo aptariamas vykdomų projektų įgyvendinimas, iš kurių ypač didelis dėmesys buvo skiriamas šioms projektams:

1. Akmenės laisvosios ekonominės zonos infrastruktūros išvystymas.
2. Naujosios Akmenės sporto rūmų atnaujinimas ir sveikatingumo komplekso Naujojoje Akmenėje, Žemaitijos g. 2, įrengimas.
3. VŠĮ Naujosios Akmenės ligoninės pastatų Naujojoje Akmenėje, Žemaitijos g. 6, rekonstravimas.
4. Akmenės rajono Ventos gimnazijos ikimokyklinio ugdymo skyriaus „Berželis“ pastato atnaujinimas.
5. Apšvietimo tinklų atnaujinimas mažinant energijos suvartojimą Akmenės rajono savivaldybėje
6. Dabikinės dvaro sodybos rūmų pastato Akmenės r., Dabikinės k., Liepų g. 1, rekonstravimas.
7. Ventos pėsčiųjų viaduko per geležinkelį rekonstrukcija.
8. Daugiabučių namų kiemų teritorijų sutvarkymas.
9. Akmenės rajono socialinio būsto remontas ir plėtra.
10. Ventos pramoninės zonos infrastruktūros įrengimas ir plėtra.
11. Pėsčiųjų tako į Akmenės gamtos ir kultūros parką įrengimas.

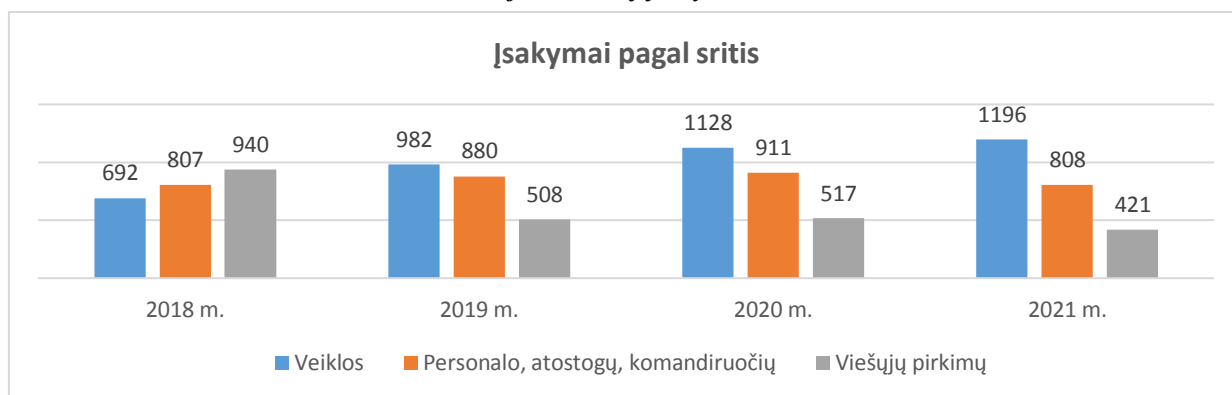
2021 m. darbo grupė atliko biudžetinių įstaigų buhalterijų atliekamų funkcijų analizę, kitų savivaldybių praktiką šiuo klausimu, buvo aptarinėjamos centralizuotos buhalterinės apskaitos tvarkymo galimybės ir rengiamas detalus priemonių įgyvendinimo planas, įvertinant teises procedūras, personalo poreikį ir funkcijas, funkcijų ir atsakomybių pasidalijimą, mokymų organizavimą, materialinę bazę bei finansinius išteklius. Šie tema buvo vykdomos diskusijos ir individualūs pokalbiai su biudžetinių įstaigų vadovais ir buhalteriais.

2021 m. sudaryta darbo grupė parengė Akmenės rajono savivaldybės administracijos vidaus kontrolės politiką, veiklos rizikos identifikavimo ir vertinimo procedūrų metodiką, kurių pagrindu biudžetinių įstaigų vadovai pasitvirtino savo įstaigų vidaus kontrolės politikas ir teikia informaciją savivaldybės administracijos koordinavimui ir stebėjimui.

Kitose darbo grupėse ir komisijose buvo aptariami klausimai ir siūlomi galimi sprendimų variantai susiję su informacijos prieinamumo, viešumo ir skaidrumo didinimu, gyventojų skatinimo įsitraukti į savivaldos procesus, socialinių, sveikatos, švietimo, kultūros, sporto ir kitų viešųjų paslaugų prieinamumo didinimu, viešųjų pirkimų įstatymo nuo 2023 m. pasikeitimo nuostatų įgyvendinimo, duomenų saugumo, turo valdymo, kelių priežiūros, teritorijų planavimo procedūrų bei kitais gyventojams aktualiais klausimais.

2021 m. siekiant mažinti keliamą popierinių dokumentų tvarkymo ir apskaitos administracinę naštą, Administracijoje rengiami ir registruojami protokolai pradėti pasirašinėti elektroninių parašu. *Iš 461 DVS užregistruotų protokolų 279 buvo pasirašyti elektroniniu parašu, tai sudaro 60,5 proc. ir viršija metų pradžioje suplanuotą siektiną reikšmę.*

Administracijos vadovų įsakymai, iš viso – 2425 :



Įsakymų veiklos klausimais pasirašymo būdas:

Metai	Įsakymai veiklos ir viešųjų pirkimų klausimais	Iš jų pasirašyta el. parašu	procentais
2018 m.	1632	58	3,5%
2019 m.	1490	697	46,78%
2020 m.	1645	1005	61,09%
2021 m.	1617	1464	90,53%

COVID-19 (koronaviruso infekcijos) pandemijos padarinių valdymas

Siekiant užtikrinti savalaikį sprendimų priėmimą, įvestų priemonių vykdymo kontrolę, spręsti einamuosius su pandemijos valdymu susijusius klausimus ir užtikrinti tinkamą VESOC sprendimų vykdymą, reguliariai organizuoti ESOC posėdžiai (paprastai – kartą per savaitę) – įvyko 37 ESOC posėdžiai, kuriuose priimti sprendimai, susiję su valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valdymo priemonėmis Akmenės rajone.

Šiais metais daug dėmesio skirta vakcinacijos nuo COVID-19 ligos skatinimui. Per įvairias komunikacijos priemones gyventojai buvo skatinami registruotis, teikiama įvairi su skiepijimu susijusi informacija. Vakcinavimo proceso organizavime, koordinavime, kontrolėje dalyvavo visos Akmenės rajono gydymo įstaigos, socialinės globos įstaigos, Savivaldybės visuomenės sveikatos biuras, Savivaldybės administracijos įvairių skyrių specialistai. Daug dėmesio skirta komunikacijos išraiškai – buvo rengiami įvairiausi maketai. **Akmenės rajono savivaldybė „už svarų savivaldos indėlių kovoje su Covid-19 pandemija“ buvo apdovanota „Auksine krivule“.**

Koordinuotas mobilaus punkto darbas, kuriame per metus atlikta beveik 36000 tyrimų

Buvo atliekami aplinkos paviršių tyrimai rajono ikimokyklinio ugdymo įstaigose. Vydytas mokinių testavimas greitaisiais antigeno testais.

Ekstremalių situacijų komisija:

2021 m. organizuoti 5 Akmenės rajono savivaldybės ekstremalių situacijų komisijos (toliau – ESK) posėdžiai, 1 dėl ekstremalios situacijos ir 4 surengti prevenciniais klausimais: dėl 2020 m. savivaldybėje vykdytos ekstremaliųjų situacijų (toliau – ES) prevencinės veiklos, aktualiausių pavojų ir jų padarinių, pasirengimo reaguoti į ES aptarimo ir CS 2021 m. veiklos priemonių planavimo svarstymo, dėl pasirengimo pavasario sezonui; dėl gaisrų atvirose teritorijose, miškuose pavojaus ir jų prevencijos Akmenės rajone organizavimo, dėl paukščių gripo situacijos; dėl pasirengimo maudymosi sezonui ir žmonių žūčių vandenyje mažinimo priemonių; dėl paskelbtos valstybės lygio ekstremalios situacijos šalyje dėl masinio užsieniečių antplūdžio; dėl pasirengimo šaltajam metų periodui.

Mokymai

Igyvendinant projektą „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Akmenės rajono savivaldybėje“, 2021 m. užbaigtas LEAN vadybos sistemos metodų mokymų vidiniams savivaldybės ir partnerių įstaigų darbuotojams etapas, suteikti LEAN vadybos sistemos metodų (Asaichi, PDCA, VSM, VACA, SD ir Kaizen) sertifikatai 19 savivaldybės ir 25 įstaigų vidinių ekspertų.

LEAN vadybos metodų mokymai Projekto dalyviams prasidėjo nuo 2020 m. birželio mėnesio ir tęsėsi 10 mėnesių. Iš viso LEAN vadybos sistemos metodų mokymuose bent vieną kartą dalyvavo ~420 savivaldybės ir partnerių įstaigų darbuotojų.

Mokymai truko daugiau nei 650 val. Mokymų metu buvo išdiskutuota ir bendru sutarimu nustatyta savivaldybės vizija, misija, skyrių ir partnerių įstaigų tikslai, pasiekimo rodikliai, atlikta beveik 120 paslaugų procesų analizė ir parengti paslaugų kokybės gerinimo planai. *Parengta ir Akmenės rajono tarybos 2021-11-29 sprendimu Nr. T-241 patvirtinta Akmenės rajono savivaldybės piliečių chartija.*

Vizija: Kuriantis ir inovatyvus kraštas 30 tūkst. žmonių.

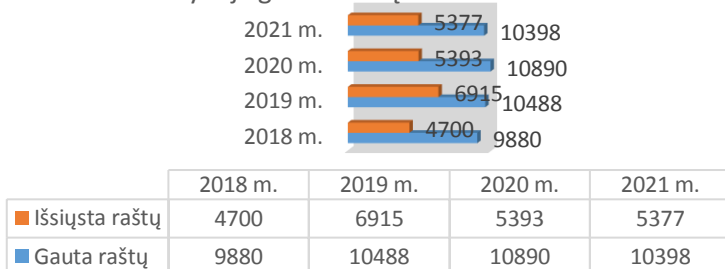
Misija: AK - mūsų galimybės ir sėkmė.

V SKYRIUS

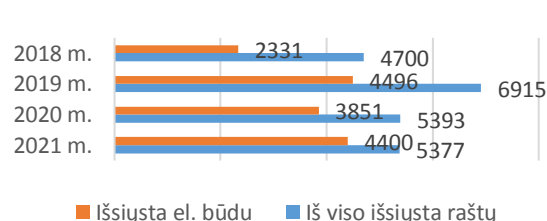
DOKUMENTŲ VALDYMAS

Savivaldybėje siunčiami ir gauti dokumentai, už kurių valdymą atsakingas Savivaldybės administracijos direktorius:

Savivaldybėje gauti ir išsiųsti raštai 2018–2021 m.



Dokumentų siuntimas el. būdu 2018-2021 m.



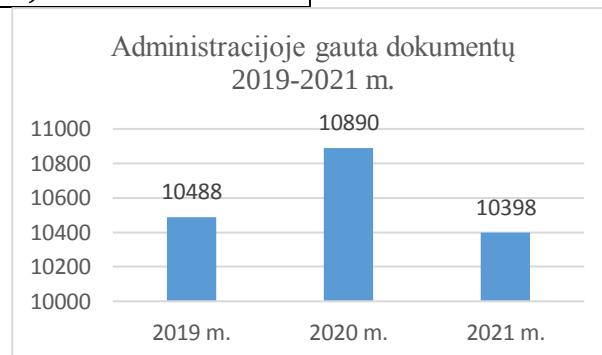
El. parašu *pasirašyta 62 %* visų išsiųstų dokumentų, palyginimui 2020 m. – **54,3%.**

Siunčiamų raštų pasiskirstymas pagal pasirašymo ir išsiuntimo būdą 2019-2021 m.

Metai	Pasirašyta el. parašu	Išsiųsta el. būdu
2019	70,0%	64,3 %
2020	54,3%	71,4%
2021	62%	81,8%

Gauti dokumentai Savivaldybėje registruojami Interesantų priimamajame. „Vieno langelio“ principu dirba Administracija ir šie padaliniai, kurie registruoja jiems adresuotus dokumentus: civilinės metrikacijos klausimais, Žemės ūkio ir kaimo plėtros, Socialinės paramos skyriai.

Administracijoje visi gauti dokumentai registruojami DVS įvairiuose registruose, kurie po to būna nukreipiami vykdyti specialistams.



Savivaldybės administracijos direktorius derina, pasirašo specialistų rengiamus įvairios srities dokumentus. Pagrindiniai iš jų:

Eil. Nr.	Dokumentas	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
1.	SUTARTYS	588	666	658	986	1070
2.	NURAŠYMO AKTAI	56	44	42	37	42
3.	SĄSKAITOS	1653	1710	1579	1598	1975

Administracijoje iš viso pasirašyta 1070. 251 sutartis, arba 23 proc., pasirašyta elektroniniu parašu, palyginimui 2020 m. tokių sutarčių pasirašyta tik 13%, 2019 – 2%.

VI SKYRIUS DARBAS SU GYVENTOJAIŠ

Gyventojai kreipiasi į Savivaldybę įvairiais klausimais, ir jų prašymai registruojami keliuose registruose – visi gauti prašymai yra užregistruoti DVS. 2021 m. iš viso gauta **3773** gyventojų prašymai. Konsultuota apie 25644 kartus.

Savivaldybėje atliktas Laimės indekso tyrimas – *Lietuvoje Laimės indekso vidurkis – 6,3, Akmenės rajone – 7,1*. Tai didelis Savivaldybės pasiekimas, įrodantis, kad stengiamasi dėl gyventojų gyvenimo, aptarnavimo kokybės, ir padėti jie vertina teigiamai, tai yra gerinant aplinką, sąlygas, gyventojai tampa laimingesni. Pagal vykdytos apklausos „Dėl gyventojų aptarnavimo savivaldybėje“ rezultatus 93% respondentų patenkinti aptarnavimo kokybe.

Vyraujant pandeminei situacijai pasaulyje, pastebima, jog vis daugiau asmenų renkasi gauti paslaugas elektroniniu būdu. 2021 m. lyginant su 2020 m., matomas ženklus padidėjimas besinaudojančių elektroninėmis paslaugomis SPIS, didesnis deklaratavimas seniūnijose. **2020 m. nebuvo nė vieno el. būdu pateikto prašymo žemės ūkio klausimais, šiemet – 32.** Elektroninių paslaugų vartotojų 2021 m. padaugėjo 655, t.y. 19 %, iš jų gyventojų 592 – 17%.

Elektroninėmis priemonėmis pasinaudojo ir prašymus per e.valdžios vartus pateikė 2973 gyventojai, dėl pirminės teisinės pagalbos – 197. Dėl konsultacijų, su įvairiais prašymais į Savivaldybę gyventojai kreipėsi:

- „Viename langelyje“, Socialinės paramos, Žemės ūkio skyriuose, dėl civilinės metrikacijos pateikti ir užregistruoti **3773** gyventojų prašymai, dėl pirminės teisinės pagalbos, socialinės paramos, žemės ūkio klausimais konsultuoti ir aptarnauti **10356 gyventojai**, iš viso konsultuota **apie 25644 kartus**. Daugiausia kreiptasi socialinės paramos, socialinio būsto klausimais.

- dėl piniginių socialinės paramos priimta **16977 prašymų** (1023 mažiau nei 2020 m.), iš jų kreiptasi dėl išmokos vaikui, globos išmokos, socialinės pašalpos, kompensacijų, slaugos priežiūros ir t.t. Vidutiniškai po 3 kartus kreipėsi apie **5659 gyventojai** (2020 m. – 6000) (jie nėra registruojami DVS, apskaita kitose IS).

- Žemės ūkio ir kaimo plėtros skyriuje gyventojai paramos paraiškų pateikimo, pasėlių deklaravimo, žemės ūkio valdų, technikos registravimo, melioracijos ir kitais klausimais konsultavosi apie **8200 kartų**,

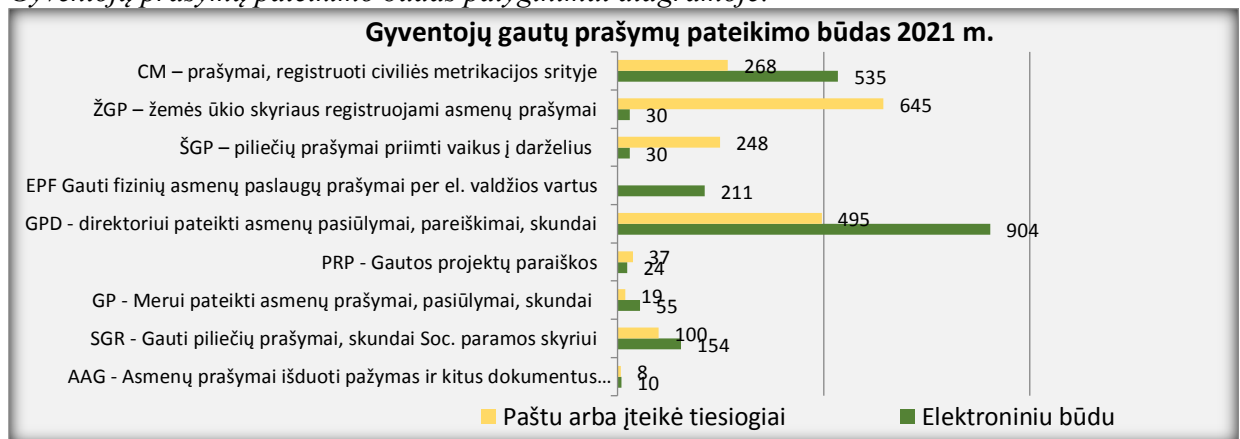
papildomai dėl COVID-19 viruso protrūkio konsultuota 270 interesantų, šie metai tikrai išskirtiniai, nes dalį laiko interesantai konsultuoti tik telefonu, bendras konsultacijų skaičius - **8470**, vidutiniškai per metus kreipėsi **4500 gyventojų** (jie nėra registruojami DVS).

Keičiasi ir gyventojų prašymų pateikimo būdas: 2020 m. 28% gyventojų prašymų pateikta elektroniniu būdu, 2021 m. – **51,76%**. Tam įtakos turėjo ir pandeminis laikotarpis, ir nuolatinis priminimas gyventojams naudotis elektroninėmis paslaugomis.

Gyventojų pateiktų dokumentų pasiskirstymas pagal sritis:

REGISTRAS / METAI	2020 m.	2021 m.	Pristatymo būdas	
			El. būdu	Paštu ar įteikta tiesiogiai
AAG - Asmenų prašymai išduoti pažymas jurid. faktams patvirtinti	44	18	10	8
SGR - Gauti piliečių prašymai, skundai Soc. paramos skyriui	235	254	154	100
GP - Merui pateikti asmenų prašymai, pasiūlymai, skundai	84	74	55	19
PRP - Gautos projektų paraiškos	63	61	24	37
GPD - direktoriui pateikti asmenų pasiūlymai, pareiškimai, skundai	1494	1399	904	495
EPF Gauti fizinį asmenų paslaugų prašymai per el. valdžios vartus	224	211	211	-
ŠGP – piliečių prašymai priimti vaikus į darželius	285	278	30	248
ŽGP – žemės ūkio skyriaus registruojami asmenų prašymai	1132	675	30	645
CM – prašymai, registruoti civilinės metrikacijos srityje	564	803	535	268
Iš viso:	4125	3773	1953	1820

Gyventojų prašymų pateikimo būdas palyginimui diagramoje:



Gyventojai savo nepasitenkinimą reiškė teikdami skundus, iš viso gauta 17 skundų (į visus juos buvo atsakyta), 6 iš jų adresuoti merui, 11 – direktoriui.

1 skundas dėl Savivaldybės įstaigos netinkamo apmokestinimo, adresuotas „Akmenės vandenims“;

1 skundas dėl socialiniame būste neįrengtos buitinės technikos;

2 skundai dėl seniūnijų veiklos;

3 skundai dėl nuovažos į garažą, netvarkingo šaligatvio, blogos kelio būklės;

9 skundai dėl viešosios tvarkos pažeidimų;

3 skundai dėl netinkamai suteiktų medicininių paslaugų;

1 skundas dėl netinkamos darželio aplinkos (skundžiamasi nesugrębtais senais lapais);

1 skundas dėl socialinės pašalpos skyrimo už sudegusį gyvenamąjį namą.

Gyventojai tampa ir aktyvesni. 2021 m. fiksavome, kiek gyventojai reiškia nuomonę, dalyvauja tarantis ir pan.: 2021-01-01 statistikos duomenimis rajone 20983 gyventojai. Vykdam įvairias apklausas, nuomonių tyrimą, jose dalyvavo **3835 gyventojai, tai yra 18,27 %**, o stebėjo posėdžius, ataskaitas ir kitus pristatymus – **3676 gyventojai, tai yra 17,5%**.

Žemiau lentelėje 2021 m. gyventojų vykdytų apklausų sąrašas, apklausų rezultatai – sąraše pateiktose nuorodose:

Eil. Nr.	Gyventojų apklausos	Skelbta www.akmene.lt apklausų skiltyje, Facebook Savivaldybės paskyroje
1.	Balsavimas už pateiktas gyventojų iniciatyvas gyvenamai aplinkai ir infrastruktūrai gerinti bei kurti	https://vartai.ibalsas.lt/evartai/create/akmene
2.	Apklausa „Gražiausios, originaliausios Kalėdinės eglutės rinkimai“	https://www.manoapklausa.lt/apklausa/1332616996/1/
3.	Apklausa „Pasidalinkite patirtimi ir padėkite mums tobulinti teikiamas paslaugas ir klientų aptarnavimą“	https://apklausa.lt/f/pasidalinkite-patirtimi-ir-padekite-mums-tobulinti-teikiamas-paslaugas-ir-kli-g6s6kl8.fullpage
4.	Apklausa „Visuomenės nuomonės tyrimas dėl informacijos viešinimo Akmenės rajono savivaldybėje“	https://bit.ly/2WLKHma
5.	Apklausa dėl rekonstruojamų Naujosios Akmenės sporto rūmų pavadinimo	https://apklausa.lt/f/apklausa-del-rekonstruojamu-naujosios-akmenes-sporto-rumu-pavadinimo-sufhkc1/answers/new.fullpage?fbclid=IwAR0d_yphAnsyBv79w5KdKngJc2IG9aRwJKolwY-RLX7YxKYYNsQ1NsP7Kt4%20
6.	Apklausa „Informavimas apie Atsinaujinančių išteklių energijos (toliau - AIE) naudojimą bei energijos vartojimo efektyvumą rajone“	http://enketo.lt/limesurvey3/index.php/911857/lang-lt
7.	Apklausa „Akmenės rajono savivaldybės gyventojų Laimės indekso matavimas“	https://survey.alchemer.com/s3/6344972/Akmenes-gyventoju-apklausa
8.	Apklausa „Ar Akmenės rajone reikalingos gyvūnų kapinės?“	http://www.manoapklausa.lt/apklausa/1265212489/
9.	Apklausa dėl gyventojų aptarnavimo Savivaldybėje	https://apklausa.lt/f/apklausa-del-gyventoju-aptarnavimo-savivaldybeje-kv54sjz.fullpage

VII SKYRIUS 2021 METAMS IŠKELTI UŽDAVINIAI

2021 m. buvo iškelti uždaviniai, apie kurių įgyvendinimą pateikiama informacija:

<i>Iškelti uždaviniai 2021 m.</i>	<i>Atlikta</i>
Siekiant formuoti Akmenės rajono teigiamą įvaizdį: 1. operatyviai informuoti visuomenę apie priimtus sprendimus, nutarimus, nuolat skelbti aktualią informaciją socialiniuose tinkluose ir interneto svetainėje, kuri susijusi su Akmenės rajonu, 2. bendradarbiauti su žiniasklaidos atstovais visuomenės informavimo klausimais, rengti ir teikti žiniasklaidai pranešimus apie Savivaldybės veiklą, publikuoti žiniasklaidos priemonėse ir koordinuoti šių pranešimų rengimą ir teikimą.	Informacijos, formuojančios ir palaikančios teigiamą Savivaldybės įvaizdį, srautas žiniasklaidoje pastebimai padidėjo. Pasiiektas ir grįžtamasis ryšys: dėl teigiamo Savivaldybės įvaizdžio daugelis žiniasklaidos priemonių įvairius pasiekimus nemokamai transliavo kaip pavyzdį šalies savivaldai ir apskritai visuomenei. Tai lėmė ir delegacijų vizitų pagausėjimą: įvairių Savivaldybių, net daug didesnių už Akmenės rajono, vadovų ir specialistų delegacijos atvyko semtis patirties: Šiaulių ir Mažeikių miestų, Visagino, Rokiškio, Klaipėdos rajonų savivaldybių. Dėl pandemijos suvaržymų, nes buvo draudžiami masiniai žmonių susibūrimai, ribojami renginiai, padidėjo darbų apimtys: teko skelbti daugiau informacijos visuomenei per žiniasklaidos priemones, ieškoti naujų ir patrauklių jos pateikimo formų. Pirmieji pradėjome nuotolinius ZOOM susitikimus su savo užsienio partneriais. Atsivėrus sienoms, grįžo vizitai į miestus-partnerius.
Siekiant formuoti Akmenės krašto kaip turizmui patrauklaus rajono įvaizdį: 1. dalyvauti turizmo forumuose, konferencijose ir parodose, reklamuoti Akmenės krašto prekinį ženklą, 2. rinkti, sisteminti ir teikti visuomenei informaciją apie turizmo išteklius, renginius, lankomus objektus ir vietas	Patvirtinta paraiška turizmo infrastruktūros plėtrai Akmenės rajone, sukurtas ir pagamintas reprezentacinis stendas. Forumų ir parodų nebuvo dėl COVID-19. Prekinis ženklas reklamuotas išigyjant įvairių suvenyrų, visuose Savivaldybės parengtuose maketuose atspindėjo AK! ženklas. Parengti du maršrutai - dviračiais ir automobiliu. Kaskart Facebooke tinkle ir interneto svetainėje buvo viešinama informacija įvairiais turizmo klausimais, dalintasi turizmo

Akmenės rajone, 3. aktyvinti ir palaikyti bendradarbiavimą su Lietuvos institucijomis siekiant plėtoti turizmo galimybes rajone.	renginiais Akmenės rajone. Aktyviai bendradarbiaujama su Šiaulių rajono turizmo ir informacijos centrais, keičiamasi ir dalinamasi informacija, dalyvauja turistinių naujienų pristatymuose.
Informacinių technologijų srityje: 1. į GIS portalą sukelti civilinės saugos duomenis; 2. siekti, kad 50 % darbo procesų Savivaldybės įstaigose, dirbančiose su vieninga dokumentų valdymo sistema, būtų organizuojama elektroninėje erdvėje.	Geografinėje informacinėje sistemoje (GIS) sukurti Civilinės saugos, WiFi zonų žemėlapių. Daugelyje Savivaldybės įstaigų, dirbančių su vieninga dokumentų valdymo sistema, ne mažiau 50 % darbo procesų organizuojama elektroninėje erdvėje.
Organizuoti Savivaldybės gyventojų Laimės indekso tyrimą ir kitas apklausas siekiant kuo didesnio gyventojų įtraukimo į sprendimų priėmimo procesus, glaudaus tarpusavio bendradarbiavimo sprendžiant rajono gyventojams aktualius klausimus, grįžtamojo ryšio ir reakcijos į Savivaldybės teisinio reguliavimo, vietinio ūkio priežiūros ir kitus veiksmus.	Atliktas Laimės indekso tyrimas – Lietuvoje Laimės indekso vidurkis – 6,3, Akmenės rajone – 7,1. Tai didelis Savivaldybės pasiekimas, įrodantis, kad stengiamasi dėl gyventojų gyvenimo, aptarnavimo kokybės, ir padėti jie vertina teigiamai, tai yra gerinant aplinką, sąlygas, gyventojai tampa laimingesni.
Nuotolinio mokymosi dėl pasaulinės pandemijos kontekste nuolat vertinti ugdymo kokybės situaciją rajono švietimo įstaigose ir inicijuoti sprendimus, būtinus ugdymo kokybei užtikrinti.	2021 m. Lietuvoje paskelbta ekstremali situacija ir karantinas atnešė nemažai išbandymų: ugdymo įstaigos turėjo pasirengti dirbti nuotoliniu būdu: septynių bendrojo ugdymo įstaigų nuostatuose įteisintas nuotolinio mokymosi būdas, patobulintos mokytojų skaitmeninio raštingumo kompetencijos, parengti Mokymo nuotoliniu ugdymo proceso organizavimo būdu tvarkų aprašai, ugdymo planuose numatyta, kokią ugdymo proceso dalį mokyklos vykdo nuotoliniu būdu. Mokymosi praradimams kompensuoti ir padėti abiturientams pasirengti brandos egzaminams skirtos ir panaudotos konsultacijoms lėšos buvo 50054,00 Eur. Siekiant nuolat vertinti ugdymo kokybės situaciją rajono švietimo įstaigose buvo inicijuotas abiturientų bandomųjų egzaminų rezultatų analizė visose mokyklose ir tai lėmė atsakingesnį egzaminų pasirinkimą ir geresnius rezultatus: egzaminų išlaikymo procentas siekia 94,34 (2020 m.- 82,21 proc.), bendras egzaminų balų vidurkis nuo 46,80 pakilo iki 49,02 balų (Lietuvoje-52,13 balo). Atliepiant reikalavimus šiuolaikinei pamokai savivaldybė skyrė 5000 Eur Eduka klasės licencijoms, kad mokiniai galėtų naudotis elektroninėmis knygomis ir pratybų sąsiuviniais. STEAM veikloms Vilniaus universiteto Šiaulių akademijos STEAM centre buvo skirta 3500 Eur, tokia pat dalimi prisidėjo ir mokyklos.
Įvertinus mokinių priėmimo į neformalaus ugdymo švietimo įstaigas, vykdančias formalųjį ugdymą papildančias neformaliojo vaikų švietimo programas tvarką ir įkainius teikti siūlymus ir projektus.	Įvertinus mokinių priėmimo į neformalaus ugdymo švietimo įstaigas, vykdančias formalųjį ugdymą papildančias neformaliojo vaikų švietimo programas tvarką ir įkainius buvo parengtas ir Savivaldybės taryboje patvirtintas Akmenės rajono savivaldybės formalųjį švietimą papildančio ugdymo mokyklų veiklos organizavimo tvarkos aprašas. Išanalizavus situaciją dėl paslaugų kainų Meno mokykloje ir Sporto centre buvo priimtas

	sprendimas atlyginimo dydį už Meno mokyklos ir Sporto centro teikiamą neformalųjį vaikų ir suaugusiųjų švietimą didinti 1,5 karto, o už Meno mokyklos neformaliojo suaugusiųjų švietimo muzikos mėgėjų ugdymo programos (pavienis mokymasis individualiu būdu) atlyginimo dydį už teikiamą neformalųjį suaugusiųjų švietimą padidinti iki 18,00 Eur už 1 val., t. y. apmokestinti 100%.
Toliau skatinti smulkaus ir vidutinio verslo plėtrą įgyvendinant atnaujintą Verslo rėmimo programą.	Patvirtintas naujas Akmenės rajono savivaldybės verslo plėtros skatinimo programos (toliau – Programa) tvarkos aprašas, vadovaujantis kuriuo 2021 m. gauta 15 paraiškų, prašomos paramos suma – 53 664,26 Eur. Suteikta paramos 14 vnt. pareiškėjų už 36 867,27 Eur. Tuo tarpu 2020 m. buvo pateikta 14 paraiškų 36 611,40 Eur sumai, iš kurių Programos lėšomis finansuota 14 paraiškų 33 500,00 Eur sumai. Palyginus 2021 m. rezultatus su 2020 ir 2019 metais, matyti, kad Programa domisi vis daugiau verslo atstovų ir prašomos paramos suma auga, todėl ši Programa yra reikalinga.
Siekti, kad būtų tęsiamas patvirtintos daugiabučių namų kiemų sutvarkymo programos įgyvendinimas.	Vykdamas kvartalinio modernizavimo programą prie renovuotų daugiabučių namų tvarkomos viešosios erdvės: atnaujinami inžineriniai tinklai, praplečiamos arba naujai įrengiamos automobilių stovėjimo aikštelės, tvarkomos žaliosios erdvės. 2021 m. šie darbai vykdyti prie V. Kudirkos g. 7 ir 13, Naujojoje Akmenėje. Kiemų tvarkymo darbai vykdyti ir prie šių daugiabučių namų: Ventos g. 14, Ventos g. 30 ir Ventos g. 34, Ventoje, Klykolių g. 40, Akmenėje.
Tęsti Apšvietimo tinklų atnaujinimą ir plėtrą, mažinant energijos suvartojimą Akmenės rajono savivaldybėje.	Vykdamas projektą „Apšvietimo tinklų atnaujinimas, mažinant energijos suvartojimą Akmenės rajono savivaldybėje“ vyksta gatvių apšvietimo oro linijų rekonstravimo į patikimesnes požemines elektros linijas projektavimo darbai, baigiamos 2171 LED šviestuvo keitimo Viešųjų pirkimų procedūros ir 2022 metais turėtų būti atnaujinta didžioji dalis Akmenės rajono miestų ir miestelių gatvių apšvietimo šviestuvų. LEZ teritorijų įrengimo projektų įgyvendinimo metu įrengtas apšvietimas – iš viso sumontuoti 163 nauji LED šviestuvai: Naujosios Akmenės V. Kudirkos gatvėje, Žibučių g., Pašakarnių k. Pašakarnių g.

VIII SKYRIUS PASIEKIMAI 2021 METAIS

1. Projektų valdymo srityje:

2021 m. Administracija administravo ir koordinavo ar teikė konsultacijas kitoms įstaigoms dėl 35 projektų, kuriems iš viso panaudota net 10 847,9 tūkst. Eur, iš jų: 4 972,6 tūkst. Eur Savivaldybės biudžeto lėšų, 4 698,3 tūkst. Eur Valstybės biudžeto lėšų, 611,5 tūkst. Eur Europos Sąjungos lėšų bei 565,5 tūkst. Valstybės investicijų programos lėšų. 2021 m. panaudota 1,19 karto daugiau lėšų projektų įgyvendinimui nei 2020 m. ir 2,22 karto daugiau nei 2019 m.

Daugiausiai lėšų 2021 m. buvo panaudota projektams „Akmenės laisvosios ekonominės zonos infrastruktūros įrengimas“ ir „Naujosios Akmenės sporto rūmų atnaujinimas ir sveikatingumo komplekso įrengimas adresu: Žemaitijos g. 2, Naujoji Akmenė“.

2. Visuomenės sveikatos srityje:

Savivaldybės administracijos, gydymo ir kitų įstaigų susitelkimas COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemijos valdymui. Vakcinavimo proceso organizavimas, koordinavimas ir kontrolė. Savivaldybėje besiskiepijančių gyventojų skaičius yra vienas didžiausių Lietuvoje. Už pandemijos valdymą Savivaldybei įteikta Auksinė krivulė.

VŠĮ Akmenės rajono pirminės sveikatos priežiūros centro Naujosios Akmenės poliklinikos perkėlimas į atnaujintas VŠĮ Naujosios Akmenės ligoninės patalpas.

Gydytojų pritraukimo programos įgyvendinimas. Atvyko dirbti 3 nauji šeimos gydytojai.

Optimizuojamas gydymo įstaigų tinklas rajone – VŠĮ Ventos ambulatorija prijungta prie VŠĮ Akmenės rajono pirminės sveikatos priežiūros centro.

VŠĮ Akmenės rajono greitosios medicinos pagalbos centro automobilių parko atnaujinimas.

Aktyvus Akmenės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro darbas projektinėse veiklose, kurios nukreiptos į Akmenės rajono gyventojų visuomenės sveikatos stiprinimą ir išsaugojimą.

3. Dokumentų valdymo, gyventojų aptarnavimo ir administracijos veiklos užtikrinimo srityje:

Įgyvendinant LEAN standartus Interesantų priimamojo prieigose pastatyti informaciniai stendai su informacija apie lankytinas vietas, asmenų aptarnavimą ir pan.

Protokolai, aktai, kiti dokumentai pradėti DVS pasirašinėti elektroniniu parašu.

Siekiant įgyvendinti žaliąjį kursą Savivaldybėje nupirktas elektromobilis.

4. Viešojo transporto, susisiekimo srityje:

Nuo 2021 m. rugsėjo 1 d. Akmenės rajono savivaldybės švietimo įstaigų pedagoginiai darbuotojai ir nuo 2022-01-01 Savivaldybės švietimo ir medicinos įstaigų darbuotojai, rajono moksleiviai, važiuojantys UAB Naujosios Akmenės autobusų parko vietinio (priemiestinio) susisiekimo maršrutais, vežami nemokamai. Taip pat nuo 2022-01-01 vežami nemokamai senatvės pensijos gavėjai ir neįgalieji, važiuojantys maršrutu Naujoji Akmenė-Akmenė-Papilė.

Pasirašytas memorandumas Dėl transporto priemonių ir transporto fizinės ir informacinės infrastruktūros pritaikymo individualių poreikių turtintiems žmonėms.

5. Informacinių technologijų srityje:

Trejiems metams įsigytos belaidžio interneto ryšio tinklo (WiFi) paslaugos Akmenės, Kruopių, Papilės ir Ventos seniūnijose.

IX SKYRIUS

UŽDAVINIAI, KURIUOS REIKIA SPREŠTI 2022 METAIS

1. Spartinti tvarios, aplinką tausojančios transporto infrastruktūros įrengimą ir plėtrą Akmenės rajone, skatinti darnų judumą.

2. Siekti, kad funkcinės zonos „Viešojo transporto pertvarka Šiaulių regione“ rengiama galimybių studija atitiktų rajono gyventojų lūkesčius.

3. Spartinti gyvenamųjų kvartalų ir viešųjų pastatų kompleksinės renovacijos apimtis.

4. Intensyvuoti apšvietimo infrastruktūros atnaujinimą ir plėtrą mažinant energijos suvartojimą.

5. Siekiant Savivaldybės veiklos efektyvinimo įdiegti Akmeniečio kortelę.

6. Aktyviai dalyvauti sveikatos priežiūros sistemos reformoje.

7. Vykdyti naujų, trūkstančių gydytojų pritraukimą į Akmenės rajono gydymo įstaigas.

8. Užtikrinti, kad naujai įsteigtas Savivaldybės administracijos Biudžetinių įstaigų centralizuotos apskaitos skyrius sėkmingai perimtų iš Savivaldybės biudžetinių įstaigų apskaitos tvarkymą, siekiant padidinti šių įstaigų buhalterinės apskaitos procesų kokybę bei užtikrinti rengiamų ataskaitų patikimumą.

9. Tinkamai pasirengti įtraukiojo ugdymo vykdymui, dalyvavimui „Tūkstantmečio mokyklų“ programoje.

10. Siekiant formuoti Akmenės rajono teigiamą įvaizdį rengti ir įvairiais kanalais platinti informaciją apie visuomenei aktualią Savivaldybės tarybos, mero, Administracijos veiklą, užtikrinant visuomenės įtraukimą į viešųjų sprendimų priėmimą.

11. Ir toliau formuoti Akmenės krašto kaip turizmui patrauklaus rajono įvaizdį; formuoti patikimos partnerės įvaizdį tarptautinio bendradarbiavimo srityje.

12. *Gyventojų aptarnavimo srityje* – siekti, kad gyventojai būtų patenkinti jų aptarnavimo kokybe Savivaldybėje, kad jie laiku gautų atsakymus į rūpimus klausimus, kad būtų klausiama gyventojų nuomonės rūpimais bendruomenei klausimais, ir toliau didinti elektroninių dokumentų apimtį pasinaudojant turimomis DVS galimybėmis.