

2016 METŲ KELMĖS TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO VADOVO ATASKAITA

1. Įstaigos vadovo ataskaita

1.1. Informacija apie Įstaigą.

Viešoji įstaiga Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras yra LR Viešųjų įstaigų įstatymo nustatyta tvarka įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio tikslas tenkinti viešuosius interesus vykdant visuomenei naudingą veiklą. 2016 m. pradžioje ir pabaigoje Centro dalininkas buvo vienas – Kelmės rajono savivaldybė. Dalininko kapitalas sudarė 62 843 Eur.

1.2. Kontaktinė informacija.

Centro buveinė: Birutės g. 4, LT-86163 Kelmė. Tel. / faks. 8 427 61 430, 8 427 61 417, el. p. direktore@kelmevic.lt. Interneto svetainė: www.kelmevic.lt.

1.3. Įstaigos vadovas.

Centro vadovas – Vilija Virbickė.

1.4. Įstaigos darbuotojai.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje įstaigoje dirbo trys etatiniai darbuotojai: direktorė, vyr. finansininkė-konsultantė ir turizmo-verslo konsultantė. Visų Centro darbuotojų išsilavinimas yra aukštasis universitetinis. Centro darbuotojai nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvauja įvairiuose mokymuose, seminaruose ir kursuose.

2. Įstaigos vadovo veikla įgyvendinant Įstaigos įstatuose nustatytus veiklos tikslus, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais, kitomis įstaigomis

2.1. Įstaigos veikla įgyvendinant įstatuose nustatytus tikslus.

Centras 2016 m. vykdė savo įstatuose numatytas funkcijas: teikė nemokamas viešąsias paslaugas verslui ir užsiėmė komercine veikla. Centras, vykdydamas šią veiklą, siekė:

- Padėti veikiančioms Kelmės rajono SVV įmonėms plėtoti savo veiklą, prisitaikant prie besikeičiančių rinkos sąlygų, didinant jų konkurencingumą ir veiklos efektyvumą.
- Skatinti naujų įmonių kūrimąsi, padidinti jų gyvybiškumą ir augimą, o per tai – jų apyvartos didėjimą ir naujų darbo vietų steigimą.
- Padėti Kelmės rajono verslo įmonėms pasinaudoti teikiama įvairių fondų negražinama ar lengvatine parama.
- Skatinti Kelmės rajono SVV įmonių tarpusavio bendradarbiavimą šalies ir tarptautiniame lygyje.
- Skatinti verslumą Kelmės rajone, didinti rajono gyventojų užimtumą, sudaryti galimybes asmenims, ketinantiems pradėti verslą, lengvatinėmis sąlygomis gauti viešąsias paslaugas.
- Užtikrinti kokybiškas ir operatyvias Centro paslaugas, atsižvelgiant į vartotojų poreikius.
- Kelti Centro darbuotojų kvalifikaciją ir žinių lygį verslo konsultavimo srityje.

- Gerinti verslo informacijos sklaidos sistemą.
- Rinkti, kaupti ir turistams bei Kelmės rajono svečiams nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankytinas vietas ir objektus.

2.2. Įstaigos bendradarbiavimas su socialiniais partneriais.

Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras, teikdamas informacijos, konsultacijų ir mokymo paslaugas bei praktinę pagalbą naujai besikuriantiems ar savo veiklą plėtojantiems smulkaus ir vidutinio verslo subjektams, aktyviai bendradarbiauja su įvairiais socialiniais partneriais, įstaigomis: Kelmės rajono savivaldybės administracija, Kelmės rajono verslininkų asociacija, Valstybinė mokesčių inspekcija, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba, Lietuvos darbo birža, Valstybinė darbo inspekcija, Registrų centru, notariais, Kelmės kredito unija, Swedbank ir Šiaulių banko atstovais, paramos teikimo organizacijomis (Nacionalinė mokėjimo agentūra, INVEGA, VšĮ „Versli Lietuva“, Kelmės krašto partnerystės vietos veiklos grupė), Žemės ūkio rūmais, Kelmės valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba, Kelmės rajono priešgaisrinės saugos tarnyba, Kelmės kultūros centru, Lietuvos samariečių bendrijos Kelmės skyriumi, taip pat rajono švietimo įstaigomis, bendruomenėmis, klubais ir kt.

2016 m. Centras, bendradarbiaudamas su socialiniais partneriais, suteikė galimybę atlikti ir aukšto lygio profesinę praktiką. Pagal profesinio ir praktinio mokymo sutartis su Šiaulių profesinio rengimo centro Elektronikos skyriumi, Šiaulių universiteto Socialinių, humanitarinių mokslų ir menų fakultetu bei projekto „Atrask save“ vykdytoju UAB „ETKC“, priimti 3 praktikantai.

2.3. Konsultavimo veikla.

Fiziniais ir juridiniams asmenims suteikta apie 600 konsultacijų verslo pradžios, dokumentų valdymo, finansavimo šaltinių paieškos, mokesčių bei buhalterinės apskaitos klausimais ir kitomis temomis, rengti verslo planai ir projektai, padėta pildyti paraiškas paramai gauti, teiktos įmonių steigimo dokumentų parengimo, formų pildymo ir teikimo Registrų centrui, SoDrai, Valstybinei mokesčių inspekcijai paslaugos, tvarkyta įmonių buhalterinė apskaita.

Centro darbuotojai taip pat konsultavo iš užsienio šalių į Kelmės rajoną sugrįžusius ir besikuriančius asmenis įvairiais verslo klausimais, pristatė jiems, kaip ir kur rajone galima prasmingai bei įdomiai poilsiauti, domėtis kultūriniu švietimu, padėjo sugrįžusiems adaptuotis ir sėkmingai įsitvirtinti savo krašte.

Su VšĮ „Versli Lietuva“ pasirašyta dalyvavimo nacionaliniame verslo konsultantų tinkle sutartis, pagal kurią veiklą pradedančioms įmonėms teikiamos nemokamos konsultacijos verslo planavimo, paramos verslui, verslo finansavimo šaltinių paieškos ir kitomis temomis.

Iš viso Kelmės rajone 2016 m. įsisteigė 47 įvairių teisinių formų verslo subjektai. 2016 m. Centras konsultavo ir padėjo įsisteigti įmonėms: UAB „Vakarita“, N. Astrauskienės IĮ, IĮ „Kelmės prekyba“, IĮ „Raudoni obuoliukai“, MB „Agrokonsultantas“, MB „Jorasta“, MB „Stilinga ateljė“, MB „Agnės puodas“, UAB „Granito pasaulis“, MB „Niderita“ ir kt.

Verslo konsultacijos buvo teikiamos šiomis temomis:

- Įmonės juridinės formos pasirinkimas, įmonės steigimas ir registravimas (tinkamiausios juridinės formos pasirinkimo, mokestines prievoles bei mokestinių prievolių steigiant skirtingus verslus apibūdinimą, įmonės įsteigimo, registravimo, dokumentacijos parengimo klausimais ir kt.).
- Raštvedyba ir dokumentų tvarkymas (dokumentų rengimo ir įforminimo klausimais, dokumentų archyvavimo klausimais, raštvedybos organizavimo ir kontrolės klausimais, dokumentų registravimo, patvirtinimo ir pasirašymo klausimais ir kt.).
- Darbo teisė (darbo sutarčių sudarymas, pranešimų (priėmimo į darbą / atleidimo iš darbo) SODRAI teikimo tvarka ir kt.).

- Sutarčių sudarymas (sutarčių sudarymo klausimais, esminių sutarties sąlygų sudarymo klausimais, atsakomybės bei sutarčių užtikrinimo, kaip tą reglamentuoja Civilinis kodeksas, klausimais ir kt.).
- Parama verslui (piniginės paramos verslui, subsidijų, lengvatinių paskolų gavimo galimybių klausimais pagal atitinkamą verslo sferą ir kt.).
- Finansų apskaita (finansų apskaitos vedimo, organizavimo klausimais, konsultacijas apskaitos sistemos pasirinkimo klausimais, teisės aktų, reglamentuojančių finansinę apskaitą įmonėse, bei jų išaiškinimo klausimais, finansinių ataskaitų pateikimo klausimais ir kt.).
- Licencijos, leidimai (galiojančių reikalavimų užsiimti tam tikra verslo veikla, licencijų išdavimo tvarkos klausimais ir kt.).
- Verslo finansavimas (konsultacijos apie verslo finansavimo sąlygas Lietuvoje, apie galiojančias programas ir priemones verslo plėtros, darbo jėgos finansavimo, subsidijų klausimais ir kt.).
- Rinkodara (potencialių vartotojų ir vartotojų poreikių identifikavimo versle klausimais, atitinkamai rinkodaros priemonių pasirinkimo klausimais, paslaugų pozicionavimo rinkoje klausimais, savo verslo pristatymo klausimais ir kt.).
- Verslo planavimas (verslo plano sudarymo, atskirų verslo proceso dalių planų sudarymo klausimais, galimų verslo partnerių pasirinkimo klausimais, verslo planavimo įrankių pasirinkimo klausimais ir kt.).
- Verslo plėtros galimybių vertinimas (verslo plėtros galimybių Lietuvoje ir užsienyje, verslo plėtros plano parengimo klausimais, verslo plėtros kryptių pasirinkimo klausimais ir kt.).
- Informacinių technologijų panaudojimas versle (informacinių technologijų teikiamų galimybių, įskaitant e-prekybą, jų pasirinkimo ir naudojimo savo versle klausimais ir kt.).

2.4. Verslo ir turizmo informacijos teikimas.

Ataskaitiniu laikotarpiu vykdytos Centro įstatuose numatytos funkcijos. Aktyviai teikta verslo ir turizmo informacija, sulaukta per 1800 paklausimų tiesiogiai apsilankius Centre, elektroniniu paštu, telefonu ar socialinio tinklo *facebook* paskyroje. Buvo teikiama informacija aktualiomis temomis: verslo pradžios, verslo planavimo, rinkodaros, įmonės valdymo, finansų analizės, kontrolės ir valdymo, finansavimo šaltinių paieškos, verslo finansavimo galimybių iš vietinių, regioninių ir Europos Sąjungos struktūrinių fondų, verslo plėtros, inovacijų, naujų technologijų diegimo, naujų produktų kūrimo ir pristatymo bei kt.

Gegužės 26 d. Kelmės rajono savivaldybės Tarybos sprendimu Nr. T-177 Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras buvo įgaliotas vykdyti turizmo informacijos teikimo funkcijas Kelmės rajono savivaldybės teritorijoje ir pradėjo aktyviai organizuoti turizmo skatinimo veiklas. Taip pat rajono gyventojams ir svečiams teikta informacija apie rajono turistinius išteklius: lankytinus objektus, turizmo maršrutus, edukacines programas ir aktyvaus laisvalaikio galimybes, organizuotos ekskursijos, kviesta pažinti ir atrasti Kelmės kraštą. Dėl intensyvios informacijos sklaidos, bendradarbiavimo su kitų rajonų ir miestų turizmo informacijos centrais bei kelionių agentūromis, organizatoriais pastebimas lankytojų srauto padidėjimas, į rajoną atvyko daugiau vietinių ir užsienio šalių turistų. Taip pat suaktyvėjo ir rajono gyventojų susidomėjimas savo krašto turizmo ištekliais, edukaciniais užsiėmimais, aktyvaus poilsio praleidimo galimybėmis ir kt.

2.5. Mokymai ir verslo bei turizmo informacijos sklaidos renginiai.

Centras organizavo įvairaus pobūdžio verslo ir turizmo informacijos sklaidos renginius, kurių metu viešino sėkmingus verslo pavyzdžius, organizavo susitikimus su verslininkais ar verslininkus vienijančių organizacijų atstovais, seminarus ir kitus renginius.

Įgyvendinant šią veiklą, buvo suorganizuoti 28 renginiai ir mokymai, kurie truko 280 val. Juose dalyvavo 955 dalyviai, minimalus grupės dydis buvo 7–15 dalyvių, maksimalus – 105 dalyviai.

Aktyviai vykdyta turizmo ir verslo informacijos sklaida internetinėje erdvėje, socialiniuose tinkluose *facebook*, *instagram*, atnaujintas turizmo leidinių turinys, administruojamos internetinės svetainės *www.kelmevic.lt*, *www.kelmesverslas.lt*. Skatinant turizmą rajone ir viešinant naujas Centro paslaugas, organizuoti konkursai socialiniame tinkle *facebook* ir dovanoti kvietimai nemokamai apsilankyti rajono turizmo objektuose, dalyvauti edukacinėse programose ir pan.

Centras kartu su Kelmės rajono savivaldybe organizavo susitikimus su Dubysos, Varnių, Kurtuvėnų ir Tytuvėnų regioninių parkų atstovais turizmo koordinavimo klausimais, siekiant aptarti bendrų projektų rengimo ir glaudesnio bendradarbiavimo galimybes, naujų regioninių turistinių maršrutų sudarymo gaires, kompleksinę veiklą Kelmės krašto ir viso regiono turizmo patrauklumui didinti.

Šiaulių regiono savivaldybės bendrai planuoja įgyvendinti projektą „Savivaldybės jungiančios turizmo informacinės infrastruktūros plėtra Šiaulių regione“, numatomą finansuoti priemonės Nr. 05.4.1-LVPA-R-821 „Savivaldybės jungiančių turizmo trasų ir turizmo maršrutų informacinės infrastruktūros plėtra“ lėšomis. Centro ir Savivaldybės darbuotojai išanalizavo turizmo objektų ženklavimo infrastruktūros poreikį rajone ir pateikė informaciją projektiniam pasiūlymui dėl regiono projekto įgyvendinimo.

Vasaros sezono atidarymui Centras suorganizavo pažintinę ekskursiją po Kelmės kraštą. Informaciniame ture „Kelmės kraštas: atrask, pažink, pamėk!“ dalyvavo Kelmės rajono verslininkai, valdžios atstovai, svečiai iš Akmenės ir Joniškio verslininkų asociacijų bei Joniškio turizmo ir verslo informacijos centro.

Pasaulinės turizmo dienos proga Centras rugsėjo 27–spalio 1 dienomis suorganizavo ir rajono gyventojus kvietė į nemokamus edukacinius užsiėmimus, ekskursijas turistiniuose objektuose Tytuvėnuose, Kražiuose ir Kelmėje. Renginių ciklas užbaigtas nemokama pažintine ekskursija po Kurtuvėnų regioninį parką, aplankant Svilės šaltinius, Vainagių pažintinį taką ir Kurtuvėnų dvaro kompleksą, kurioje dalyvavo pusšimtis rajono gyventojų.

Taip pat Centras kartu su rajono turizmo objektų atstovais dalyvavo Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos Šiauliuose, Chaimo Frenkelio viloje, organizuotoje Žemaitijos ir Aukštaitijos turizmo paslaugų teikėjų kontaktų mugėje. Susitikimo tikslas – naujų maršrutų sudarymas ir informacijos sklaida.

Centras aktyviai bendradarbiauja su rajono švietimo įstaigomis, Šiaulių teritorinės darbo biržos Kelmės skyriumi ir vykdo verslumo skatinimo veiklas rajone. Jau kelerius metus iš eilės Centras kartu su Kelmės rajono verslininkų asociacija vykdo akciją „Jaunimo verslumo ugdymas“. Siekiant skatinti jaunimo verslumą, jau ketvirtą kartą buvo suorganizuotas jaunimo verslo idėjų konkursas „Atrask savo verslą Kelmės rajone“. Jaunimas ne tik pristatė savo verslo idėjas ir planus, bet ir susipažino su verslo pradžiamokslu, lankėsi AB „Žemaitijos pienas“, kurios direktorius išsamiai pristatė įmonės istoriją, gamybos ir verslo plėtros procesus, produkcijos asortimentą. Konkurso vertinimo komisija nominacijas skyrė trijų darbų autoriams. Pirmosios vietos nugalėtojais tapo Kelmės „Kražantės“ progimnazijos atstovai, antrąją vietą užėmė Kelmės Jono Graičiūno gimnazijos, trečiąją – Tytuvėnų gimnazijos mokiniai.

Gruodžio 8 d. Centras kartu su Kelmės rajono verslininkų asociacija kalėdinėje Kelmės miesto šventėje pirmą kartą organizavo renginį „Jaunojo verslininko startas“ jaunimo verslumo praktiniams įgūdžiams formuoti. Jaunuoliai prekiaavo savo rankų darbo gaminiais, bendravo su mugės lankytojais.

Lapkričio 7–11 dienomis jau 13-ąją kartą Kelmės rajone buvo švenčiamos Verslo dienos. Rajono verslo ir valdžios atstovai aktualiomis temomis diskutavo verslo pusryčiuose, įmonių vadovai ir darbuotojai aktyviai dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo seminaruose. Baigiamosios konferencijos pranešimą „Prasmingas verslas ir karjera: filosofiniu ir psichologiniu aspektu“ skaitė Aleksandro Stulginskio universiteto profesorius Sigitas Daukila. Renginyje dalyvavo ir susirinkusius sveikino Kelmės rajono valdžios atstovai, LR Seimo nariai Juozas Rimkus ir Kęstutis Masiulis, Lietuvos darbdavių konfederacijos generalinis direktorius Danas Arlauskas, kiti svečiai. Renginio metu buvo įteiktos 6 nominacijos: už Kelmės miesto gražinimą ir sėkmingą verslo plėtrą – Alberto Margio įmonė, už sėkmingą verslo startą – UAB „Ronelda“, už verslo pradžią ir sėkmingą Smulkaus ir vidutinio verslo rėmimo programos lėšų panaudojimą – UAB

„Siūlė“, už stabilų ir ilgametį verslą 20 metų jubiliejaus proga METŲ ĮMONĖ – Vartotojų kooperatyvas „Kelmės prekyba“, o verslios moters apdovanojimą gavo individualios įmonės „Auksora“ savininkė Janina Poškienė.

2016 m. Centras bendradarbiavo su socialiniais partneriais ir suteikė galimybę atlikti aukšto lygio profesinę praktiką 3 asmenims. Pagal profesinio ir praktinio mokymo sutartis su Šiaulių profesinio rengimo centro Elektronikos skyriumi, Šiaulių universiteto Socialinių, humanitarinių mokslų ir menų fakultetu bei projekto „Atrask save“ vykdytoju Šiaulių teritorinės darbo biržos Kelmės skyriumi, priimti 3 praktikantai.

Centre buvo suorganizuoti 72 val. trukmės kursai „Buhalterinės apskaitos pagrindai“, kuriuose dalyvavo ir kvalifikaciją tobulino rajono įmonių darbuotojai. Taip pat parengta neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi programa verslumo gebėjimų ugdymui.

2.6. Projektų rengimas ir įgyvendinimas.

Centras konsultavo įmonių atstovus, ruošė paraiškas ir verslo planus įmonėms finansinei paramai gauti: UAB „Socialinė garantija“, UAB „Risalonas“, IĮ „Raudoni obuoliukai“, UAB „Vakarita“, Danutės Jurgilienės IĮ, IĮ „Kelmės prekyba“ ir kt.

Taip pat Centras Lietuvos samariečių bendrijos Kelmės skyriui padėjo paruošti iš 2014–2016 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės „54+“ lėšų finansuojamo projekto paraišką.

2.7. Parodų organizavimas.

2016 m. aktyviai dalyvauta Kelmės rajoną reprezentuojančiose parodose, mugėse: sausio 23 d. Vilniuje tarptautinėje turizmo ir aktyvaus laisvalaikio parodoje „Adventur 2016“, kovo 21 d. Šiauliuose velykinėje mugėje „MARGUOK!“, rugsėjo 3 d. Vilniuje tarptautinėje Vietos bendruomenių mugėje, gruodžio 3 d. Šiauliuose kalėdinėje mugėje „Kelionių ir saldumynų Kalėdos“.

2.8. Pasiekti rezultatai per 2016 metus.

Eil. Nr.	Veikla	Rodiklio pavadinimas	Matavimo vienetas	Pasiektas rezultatas
1.	Verslo ir turizmo informacijos paslaugų teikimas	Paklausimai	vnt./val.	1800/170
2.	Konsultacijos	Konsultacijos	vnt./val.	600/600
3.	Mokymai, verslo ir turizmo informacijos sklaidos renginiai	Mokymai/renginiai	vnt./dal./val.	28/955/280
4.	Naujų juridinių asmenų steigimas	Juridiniai asmenys	vnt.	47
5.	Parodų organizavimas, dalyvavimas jose	Parodos	vnt.	4

3. Įstaigos biudžetas

2016 m. įstaigos biudžetą sudarė:

- Ilgalaikis turtas 29871 Eur;
- Trumpalaikis turtas 47752 Eur;
- Nuosavas kapitalas 71227 Eur;
- Finansavimas 3292 Eur;
- Mokėtinos sumos ir įsipareigojimai 3104 Eur.

4. Įstaigos turtas ir jo būklė

4.1. Ilgalaikio turto būklė

Straipsniai	Nematerialusis turtas	Materialusis turtas
Likutinė vertė 2016-01-01	89	29316
Turto įsigijimas	-	2071
Turto nurašymas	-	-
Nusidėvėjimas (amortizacija)	59	1546
Likutinė vertė 2016-12-31	30	29841

4.2. Atsargos, išankstiniai apmokėjimai ir nebaigtos vykdyti sutartys

Atsargos arba prekės pardavimui sudaro 164 Eur, išankstiniai apmokėjimai – 104 Eur.

4.3. Per vienerius metus gautinos sumos

Pirkėjų įsiskolinimas yra 4227 Eur.

4.4. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Istaiga 2016 m. gruodžio 31 d. turėjo 43 255 Eur.

4.5. Įstaigos įsigytas ir perleistas ilgalaikis turtas per finansinius metus.

Per finansinius metus įsigyta ilgalaikio turto už 2070,99 Eur. Ilgalaikis turtas:

- fotoaparatas Canon EOS70D, inventorinis nr. DOT1;
- palapinė HEX50, inventorinis nr. DOT2;
- palapinė HEX50, inventorinis nr. DOT3.

5. Informacija apie Įstaigoje atliktus patikrinimus, jų išvadas

2017 m. UAB „Apskaitos ir mokesčių konsultacijos“ atliko Centro 2016 m. gruodžio 31 d. metinių finansinių ataskaitų rinkinio auditą.

Audito ataskaitoje pastabų dėl įstaigos vidaus kontrolės sistemos nepateikta. Įstaigai specifinių reikalavimų, numatytų atskiruose teisės aktuose, nėra. Kitų įstaigos valdymui svarbių dalykų audito metu nepastebėta.

Nepriklausomo auditoriaus išvada – finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia Centro 2016 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir tą dieną pasibaigusį metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus.

6. Problemos, susijusios su Įstaigos veikla, jų sprendimo būdai

Esminė problema, susijusi su Centro veikla ir įstatuose numatytų funkcijų įgyvendinimu – nusidėvėjusi kompiuterinė, biuro ir konferencinė įranga. Teikiamos biuro, patalpų ir įrangos nuomos, taip pat mokymų, renginių ir parodų organizavimo paslaugos, kurių kokybė tiesiogiai priklauso nuo įrangos būklės, todėl svarbu periodiškai ją atnaujinti.

Naujos reikiamos Centrai įrangos numatoma įsigyti iš 2014–2020 m. ES fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonės „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“ projekto lėšų, kuriame Centras planuoja dalyvauti partnerio teisėmis.

Direktorė

Vilija Virbickė