

(Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimo (Darbo ieškantiems asmenims) anketos forma)

Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbo ieškantiems asmenims)

Kviečiame Jus dalyvauti apklausoje, kurios tikslas - sužinoti Jūsų nuomonę apie suteiktas paslaugas ir kokių paslaugų pageidaujate. Tikimės, kad Jūsų vertinimas ir pasiūlymai padės geriau Jus aptarnauti.

Prašome Jūsų atsakyti į anketos klausimus, pažymėkite Jūsų nuomonę atitinkantį atsakymą arba parašykite kitą variantą, tam skirtoje vietoje. Apklausa yra anoniminė, bus naudojami tik apibendrinti duomenys.

***Privaloma**

1. Jūsų lytis: *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Moteris
☐ Vyras

2. Jūsų amžius: *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ 16-29 metai
☐ 30-39 metai
☐ 40-49 metai
☐ 50 ir daugiau metų

3. Jūsų išsilavinimas: *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Aukštasis
☐ Aukštesnysis
☐ Profesinis
☐ Vidurinis
☐ Pagrindinis
☐ Pradinis

4. Kiek laiko esate įsiregistravęs darbo biržoje bedarbiu? *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Iki 1 mėn.
☐ Nuo 1 iki 6 mėn.
☐ Nuo 6 iki 12 mėn.
☐ Nuo 1 iki 2 metų
☐ Daugiau nei 2 metus

5. Kuriame darbo biržos klientų aptarnavimo skyriuje esate registruotas? *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Alytaus TDB Alytaus sk.
- ☐ Alytaus TDB Druskininkų sk.
- ☐ Alytaus TDB Varėnos sk.
- ☐ Alytaus TDB Lazdijų sk.
- ☐ Kauno TDB Kauno m. sk.
- ☐ Kauno TDB Jonavos sk.
- ☐ Kauno TDB Kaišiadorių sk.
- ☐ Kauno TDB Kauno raj. sk.
- ☐ Kauno TDB Kėdainių sk.
- ☐ Kauno TDB Prienų sk.
- ☐ Kauno TDB Raseinių sk.
- ☐ Klaipėdos TDB Klaipėdos sk.
- ☐ Klaipėdos TDB Palangos sk.
- ☐ Klaipėdos TDB Gargždų sk.
- ☐ Klaipėdos TDB Kretingos sk.
- ☐ Klaipėdos TDB Skuodo sk.
- ☐ Klaipėdos TDB Šilutės sk.
- ☐ Marijampolės TDB Marijampolės sk.
- ☐ Marijampolės TDB Vilkaviškio sk.
- ☐ Marijampolės TDB Šakių sk.
- ☐ Panevėžio TDB Panevėžio sk.
- ☐ Panevėžio TDB Biržų sk.
- ☐ Panevėžio TDB Kupiškio sk.
- ☐ Panevėžio TDB Pasvalio sk.
- ☐ Panevėžio TDB Rokiškio sk.
- ☐ Telšių TDB Mažeikių sk.
- ☐ Telšių TDB Plungės sk.
- ☐ Telšių TDB Telšių sk.
- ☐ Šiaulių TDB Šiaulių sk.
- ☐ Šiaulių TDB Akmenės sk.
- ☐ Šiaulių TDB Joniškio sk.
- ☐ Šiaulių TDB Kelmės sk.
- ☐ Šiaulių TDB Pakruojo sk.
- ☐ Šiaulių TDB Radviliškio sk.
- ☐ Tauragės TDB Tauragės sk.
- ☐ Tauragės TDB Šilalės sk.
- ☐ Tauragės TDB Jurbarko sk.
- ☐ Utenos TDB Visagino sk.
- ☐ Utenos TDB Anykščių sk.

- ☐ Utenos TDB Zarasų sk.
- ☐ Utenos TDB Ignalinos sk.
- ☐ Utenos TDB Molėtų sk.
- ☐ Utenos TDB Utenos sk.
- ☐ Vilniaus TDB Vilniaus m. sk.
- ☐ Vilniaus TDB Vilniaus raj. sk.
- ☐ Vilniaus TDB Trakų sk.
- ☐ Vilniaus TDB Ukmergės sk.
- ☐ Vilniaus TDB Šalčininkų sk.
- ☐ Vilniaus TDB Švenčionių sk.
- ☐ Vilniaus TDB Širvintų sk.

6. Koku būdu dažniausiai kreipiatės į darbo biržą? *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Telefonu
- ☐ Elektroniniu paštu
- ☐ Per internetinę svetainę www.ldb.lt
- ☐ Atvykstu tiesiogiai į darbo biržą

7. Ar esate informuotas (-a) apie galimybę naudotis darbo biržos elektroninėmis paslaugomis? *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Taip
- ☐ Ne

8. Kaip vertinate darbo biržos teikiamų paslaugų kokybę nurodytais aspektais? *

Kiekvienoje eilutėje pažymėkite tik vieną ovalą.

	Labai nepatenkintas (-a)	Nepatenkintas (-a)	Iš dalies patenkintas (-a)	Patenkintas (-a)	Labai patenkintas (-a)
Jūsų poreikių išsiaiškinimas	☐	☐	☐	☐	☐
Individualiame užimtumo veiklos plane numatytų paslaugų ir priemonių atitikimas Jūsų lūkesčiams	☐	☐	☐	☐	☐
Individualių konsultacijų metu aptariamos informacijos aktualumas Jūsų poreikiams	☐	☐	☐	☐	☐
Individualių konsultacijų metu	☐	☐	☐	☐	☐

pateikiamos informacijos išsamumas ir aiškumas	☐	☐	☐	☐	☐
Konsultacijų grupėms metu aptariamų informacijos aktualumas Jūsų poreikiams	☐	☐	☐	☐	☐
Konsultacijų grupėms metu pateikiamos informacijos išsamumas ir aiškumas	☐	☐	☐	☐	☐
Pagalba tobulinant darbo paieškos įgūdžius	☐	☐	☐	☐	☐
Gautų darbo pasiūlymų atitikimas Jūsų lūkesčiams	☐	☐	☐	☐	☐
Darbo biržos specialisto mandagumas	☐	☐	☐	☐	☐
Darbo biržos specialisto dalykiškumas (kompetencija)	☐	☐	☐	☐	☐
Darbo biržos patalpose skelbiamos informacijos aktualumas, aiškumas	☐	☐	☐	☐	☐
Darbo biržos patalpų tinkamumas paslaugų teikimui	☐	☐	☐	☐	☐

9. Ar turėjote galimybę aktyviai dalyvauti sudarant Jūsų Individualų užimtumo veiklos planą? *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Aktyviai dalyvavau sudarant Individualų užimtumo veiklos planą, atitinkantį mano lūkesčius
- ☐ Individualų užimtumo veiklos planą sudarė aptarnaujantis specialistas, dalinai atsižvelgdamas į mano lūkesčius
- ☐ Individualų užimtumo veiklos planą sudarė aptarnaujantis specialistas, neatsižvelgdamas į mano lūkesčius
- ☐ Nežinau kas yra Individualus užimtumo veiklos planas

10. Ar Jus tenkina bendra darbo biržos teikiamų paslaugų kokybė? *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

	1	2	3	4	5	
Esu labai nepatenkintas (-a)	☐	☐	☐	☐	☐	Esu labai patenkintas (-a)

11. Prašome pateikti pasiūlymus darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės tobulinimui ar naujų paslaugų kūrimui:

.....

12. Ar Jums teko dalyvauti darbo biržos įgyvendinamose aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse? *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

☐ Taip

☐ Ne, nesidomiu *Nustokite pildyti šią formą.*

☐ Ne, tačiau norėčiau sužinoti daugiau apie šias priemones *Nustokite pildyti šią formą.*

Aktyvios darbo rinkos politikos priemonių kokybės vertinimas

13. Kaip vertinate darbo biržos įgyvendinamas aktyvios darbo rinkos politikos priemones? *

Kiekvienoje eilutėje pažymėkite tik vieną ovalą.

	Nesinaudojau	Labai blogai	Blogai	Vidutiniškai	Gera	Labai gerai
Profesinis mokymas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Įdarbinimas subsidijuojant	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Darbo rotacija	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Parama darbo vietoms steigti	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Viešieji darbai	☐	☐	☐	☐	☐	☐

14. Jei nurodėte, kad kurią nors priemonę vertinate blogai, prašome trumpai nurodyti priežastį:

.....