

**DARBO IEŠKANTIEMS ASMENIMS IR DARBDAVIAMS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS
VERTINIMO REZULTATŲ SKLAIDOS PLANAS**

Eil. Nr.	Priemonės, veiksmai	Atsakingi asmenys/struk tūriniai padaliniai	Vykdymo terminai
<i>Lietuvos darbo birža</i>			
1.	Tyrimų rezultatų apibendrinimas ir sklaida		
1.1.	Pateikti Lietuvos darbo biržos vadovybei ataskaitą apie atliktus tyrimus ir jų rezultatus	Kokybės vadybos ir kontrolės skyrius	<i>Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbo ieškantiems asmenims) – iki Kovo 31 d.; Jaunų asmenų ir absolventų integravimo į darbo rinką galimybių apklausa – iki Rugsėjo 30 d.; Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbdaviams) – iki Gruodžio 31 d.</i>
1.2.	Pateikti informaciją apie tyrimų rezultatus Lietuvos darbo biržos interneto svetainės skiltyse: „Naujienos“ bei „Klientų apklausų rezultatai“	Kokybės vadybos ir kontrolės skyrius, Komunikacijos skyrius	<i>Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbo ieškantiems asmenims) – iki Balandžio 15 d.; Jaunų asmenų ir absolventų integravimo į darbo rinką galimybių apklausa – iki Spalio 15 d.; Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbdaviams) – iki Sausio 15 d.</i>
1.3.	Rengti pranešimus žiniasklaidai apie klientų apklausas ir jų rezultatus	Kokybės vadybos ir kontrolės skyrius, Komunikacijos skyrius	<i>Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbdaviams) – iki Sausio 15 d.</i>
<i>Teritorinės darbo biržos</i>			
2.	Tyrimų rezultatų apibendrinimas ir sklaida		
2.1.	Išanalizuoti iš Lietuvos darbo biržos gautą apklausų rezultatų suvestinę	Teritorinių darbo biržų direktoriai	<i>Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbo ieškantiems asmenims) – iki Kovo 31 d.; Jaunų asmenų ir absolventų integravimo į darbo rinką galimybių apklausa – iki Rugsėjo 30 d.; Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbdaviams) – iki Gruodžio 31 d.</i>

Eil. Nr.	Priemonės, veiksmai	Atsakingi asmenys/struk- tūriniai padaliniai	Vykdyimo terminai
2.2.	Teritorinės darbo biržos vadovybės pasitarimuose apsvarstyti vykdytų apklausų rezultatus, parengti priemonės paslaugų kokybės gerinimui, išanalizuoti anksčiau numatytų priemonių vykdymą	Teritorinių darbo biržų direktoriai	Artimiausiame teritorinės darbo biržos darbo pasitarime po kiekvieno atlikto tyrimo
2.3.	Apie apklausų rezultatus pranešti teritorinės darbo biržos interneto svetainės skyriuje „Apklausos“ / „Apklausų rezultatai“	Teritorinių darbo biržų direktoriai	<i>Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbo ieškantiems asmenims) – iki Balandžio 15 d.; Jaunų asmenų ir absolventų integravimo į darbo rinką galimybių apklausa – iki Spalio 15 d.; Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbdaviams) – iki Sausio 15 d.</i>
2.4.	Informuoti apie tyrimų rezultatus vietinėje žiniasklaidoje	Teritorinių darbo biržų direktoriai	Platinti po kiekvieno atlikto tyrimo
2.5.	Įvairių renginių metu, apie apklausų rezultatus informuoti klientus, socialinius partnerius ir kitus suinteresuotus asmenis	Teritorinių darbo biržų direktoriai	Platinti po kiekvieno atlikto tyrimo