

**NERINGOS SAVIVALDYBĖS 2023–2025 METŲ
ADMINISTRACINĖS NAŠTOS MAŽINIMO PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMO PLANAS**

TIKSLAS – SUDARYTI SĄLYGAS KUO MAŽESNĖMIS LAIKO ŠAŪAUDOMIS IR FINANSINĖMIS IŠLAIDOMIS PASIEKTI TEISĖS AKTUOSE NUMATYTŲ TIKSLŲ						
Eil. Nr.	Priemonė	Įvykdymo terminas	Vertinimo kriterijus	Siektina reikšmė	Vykdytojas	Komentarai
1.	Teikti aktualią informaciją apie viešąsias paslaugas savivaldybės interneto svetainėje	2023 – 2025 m.	Atnaujinta informacija apie viešąsias paslaugas savivaldybės interneto svetainėje	Ne mažiau nei 4 kartus per metus	Savivaldybės administracijos skyriai, į struktūrinius padalinius neįeinantys viešojo administravimo valstybės tarnautojai	Tikslas – savivaldybės interneto svetainėje teikti naujausią informaciją apie viešąsias paslaugas, todėl 1 kartą per ketvirtį pateikiama informacija bus peržiūrima ir, jei reikia, atnaujinama pagal šiuos kriterijus: 1. paslaugos aprašymas; 2. atsakingų padalinių, specialistų kontaktai; 3. pateiktos nuorodos bei pridedami dokumentai; 4. sąsajos su aktualiais teisės aktais.
2.	Didinti dokumentų valdymo sistemos skaitmenizavimo lygį	2023 – 2025 m.	E. parašu pasirašytų dokumentų dalis nuo viso užregistruotų siunčiamų dokumentų skaičiaus	50 proc.	Dokumentų valdymo skyrius	Tikslas – didinti dokumentų valdymo sistemos skaitmenizavimo lygį ir taip suinteresuotiems asmenims informaciją pateikti greičiau bei efektyviau.
3.	Gerinti klientų aptarnavimo	Nuolat	Įdiegtų patobulinimų skaičius	Pagal poreikį	Dokumentų valdymo skyrius	Tikslas – greičiausiu ir efektyviausiu būdu teikiama informacija suinteresuotiems asmenims telefonu.

	telefonu kokybę				Civilinės metrikacijos skyrius	
4.	Licencijas, leidimus ir pažymas išduoti per optimaliai trumpiausią laiką, nelaukiant, kol sueis teisės aktuose nustatytas terminas	Nuolat	Greičiau, nei nustatyta teisės aktuose, išduotų licencijų, leidimų ir pažymų dalis nuo viso išduotų minėtų dokumentų skaičius	50 proc.	Savivaldybės administracijos skyriai, į struktūrinius padalinius neįeinantys viešojo administravimo valstybės tarnautojai	Tikslas – užtikrinti efektyvų licencijų, leidimų ir pažymų išdavimą bei stebėti ir vertinti šį procesą.
5.	Didinti bendradarbiavimo tarp institucijų lygiu teikiamų elektroninių paslaugų skaičių	2023–2025 m.	Sudarytų bendradarbiavimo sutarčių skaičius ar gauti prieigos duomenys	Pagal poreikį	Informacinių technologijų ir civilinės saugos skyrius	Tikslas – pasirašytų sutarčių pagrindu užtikrinti institucijų keitimąsi turimais duomenimis ir informacija, tam, kad savivaldybės klientams nereikėtų papildomai užsakyti dokumentų iš kitų valstybinių institucijų (pvz., Valstybinės mokesčių inspekcijos, Registrų centro ir pan.)
6.	Organizuoti verslo subjektų apklausas dėl savivaldybės teikiamų viešųjų paslaugų kokybės	2023–2025 m.	Atlikta apklausa	Ne mažiau nei 1 kartą per metus	Strateginio planavimo, investicijų ir turizmo skyrius	Tikslas – nustatyti labiausiai abejotinus informacinius įpareigojimus, kurių uždedama administracinė našta nėra didelė, tačiau jų vykdymas sudaro nepagrįstą nepatogumų verslo subjektams.
