

PRITARTA
Kupiškio rajono savivaldybės tarybos
2018 m. balandžio 26 d. sprendimu
Nr. TS-93

KUPIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO VADOVO 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS STACIONARIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PADALINYS

Kupiškio socialinių paslaugų centro Stacionarių socialinių paslaugų padalinyje (toliau – padalinys) buvo dirbama vadovaujantis Lietuvos Respublikos norminiais teisės aktais, Kupiškio socialinių paslaugų centro nuostatais, patvirtintais Kupiškio rajono savivaldybės tarybos 2010 m. gruodžio 2 d. sprendimu Nr. TS-288. Paslaugų organizavimas paremtas padalinyje galiojančiomis taisyklėmis, tvarkos aprašais. Veikla orientuota į Stacionarių socialinių paslaugų padalinio 2017 metų Socialinio darbo plane iškeltus tikslus ir uždavinius, numatytas priemones, veiklas.

Padalinio veiklos tikslas – teikti pagalbą asmeniui dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime, tenkinti gyventojų poreikius, prioritetą skiriant bazinių paslaugų teikimui, siekiant aukštesnio paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standarto. Klientai skatinami puoselėti darnius tarpusavio santykius, motyvuojami formuoti pozityvių santykių vystymąsi ir palaikymą panaudojant vidinius klientų resursus. Stiprinamas gyventojų atsakomybės jausmas. Darbuotojai stengėsi stiprinti ir plėtoti klientų bendravimą su bendruomene, ieškojo būdų, kaip stiprinti ar pagal galimybes atstatyti nutrūkusius ryšius su giminėmis ir artimaisiais.

Nuo 2009 metų padalinys teikia trumpalaikę socialinę globą. 2017 metais šiai paslaugai poreikio nebuvo. Ilgalaiškės socialinės globos paslaugas per ataskaitinį laikotarpį gavo 36 klientai.

2017 metų pradžioje buvo 30 paslaugų gavėjų: 20 moterų ir 10 vyrų. Metų eigoje klientų skaičius kito: atvyko 6 nauji paslaugų gavėjai: 4 moterys, 2 vyrai, mirė 6 klientai: 4 moterys, 2 vyrai.

Klientų kaitos sumažėjimą lėmė santykinai sumažėjęs mirtingumas.

Per metus į kitą socialinės globos įstaigą neišvyko nei vienas gyventojas.

1 lentelė

Gyventojų kaita 2017 metais

Eil.nr.	Rodiklio pavadinimas	Skaičius
1.	Gyventojų skaičius metų pradžioje	30
	Ilgalaikėi socialinei globai	30
	Trumpalaikėi socialinei globai	-
2.	Atvyko per metus :	6

	Ilgalaikiai socialinei globai	6
	Trumpalaikiai socialinei globai	-
Iš jų atvyko iš	kitos globos įstaigos	-
	savų ar giminių, globėjų namų	2
	Ligoninės (įskaitant slaugos)	3
	kitur (iš Krizių centro)	1
3.	Išvyko per metus:	6
	Į kitą globos įstaigą	-
	Nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	-
	Mirė	6
4.	Gyventojų skaičius metų pabaigoje	30
	Ilgalaikiai socialinei globai	30
	Trumpalaikiai socialinei globai	-
	Iš jų vieniši (neturintys vaikų ir artimųjų arba jų nelankomi)	5
5.	Šeimyninė padėtis	
	Susituokę	1
	Iš jų sutuoktiniai gyvena kartu globos įstaigoje	-
	Išsituokę	6
	Našliai	18
6.	Gyventojai, turintys vaikų	21

Beveik visi stacionarių socialinių paslaugų padalinio gyventojų metų pabaigoje buvo pensinio amžiaus asmenys, kurie sudarė 97 proc. visų paslaugų gavėjų. Asmenų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes, lytį ir negalios rūšį atspindi 2 lentelėje.

2 lentelė

Gyventojai ir jų specialiųjų poreikių lygiai

Rodiklio pavadinimas		Amžius metais						Iš viso
		60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	
Gyventojų skaičius		2	6	4	6	4	8	30
Iš jų	Vyrai		3	3	1		3	10
	Moterys	2	3	1	5	4	5	20
Iš jų	Su specialiųjų poreikių lygiu							
	Su nuolatinės slaugos poreikiu	2	3		2	1	3	11
	Su nuolatinės priežiūros poreikiu		3	2	3	1	3	12
	Su vidutiniais poreikiais						2	2
	Nedarbingas	1						1
	Iš dalies darbingas							0
	Su fizine (kūno) negalia*	1	2	1	1	1	5	11
	Su psichine negalia*	1	4	1	4	1	3	14
Su sunkia negalia	2	3		3	2	4	14	
* nurodoma viena (pagrindinė) asmens negalios rūšis								

Dėl darbingumo lygio ir specialiųjų poreikių nustatymo į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą (toliau - NDNT) prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos buvo kreiptasi 9

kartus, iš jų 5 kartus pakartotinai. Per 2017 metus nuolatinės slaugos poreikis vienam asmeniui nustatytas naujai, vienam - pratęstas. Pablogėjus asmens būklei nuolatinės slaugos poreikis vietoj nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikio nustatytas dviem gyventojams. Dėl lengvesnių sutrikimų nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis nustatytas trimis gyventojams, pratęstas - dviems. Atlikus senyvo amžiaus asmens/suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimus ir atsižvelgus į gautus socialinio ir fizinio savarankiškumo rezultatus nesavarankiškiems gyventojams buvo nustatyta sunki negalia. Naujai sunki negalia nustatyta dviem gyventojams. Iš viso per ataskaitinį laikotarpį paslaugas gavo 19 asmenų su sunkia negalia.

Nepaisant senyvo klientų amžiaus ir jų negalios, padalinyje vykdomos įvairios veiklos. 2017 m. buvo organizuota daugiau kaip 50 įvairių renginių. Glaudžiai bendradarbiaujama su Kupiškio rajono ugdymo institucijomis, Kupiškio Jaunimo centru, Subačiaus saviveiklininkais, Kupiškio aklųjų ir silpnaregių draugija, Kupiškio socialinės globos namais, Panevėžio apskrities vyriausiojo policijos komisariato Kupiškio rajono policijos komisariatu ir kt. Dalyvaujant minėtiems socialiniams partneriams surengta 10 koncertų, 2 spektakliai, paskaita apie smurtą artimoje aplinkoje, šaškių/šachmatų varžybos, maisto ruošimo užsiėmimai ir kiti užsiėmimai. Klientai vyko į trijų dienų edukacinę stovyklą A. Petrausko muziejuje Uoginių k. Kupiškio rajonas, į koncertus ir spektaklius Subačiaus kultūros namuose. Gyventojai su savo kūriniais dalyvavo ir pelnė Meniškausio moliūgo nominaciją Moterų klubo „O vakarai ilgi“ surengtame „Šviečiančio moliūgo naktis“ renginyje. Buvo suorganizuota išvyka į Anykščius, kur gyventojai aplankė Laju taką, Puntuko akmenį, Apverstą namą ir kt.

Dėka bendradarbiavimo su Kupiškio etnografijos muziejumi, gyventojai gali grožėtis eksponuojama paroda iš muziejaus ekspozicijos.

Stacionarių socialinių paslaugų padalinio biblioteka papildyta naujomis dovanotomis knygomis, kurias dovanoja mus lankantys svečiai. Gyventojai turi galimybę skaityti ne tik turimos bibliotekos knygas, bet ir naudojami Subačiaus miesto bibliotekos turimu knygų ir spaudos fondu. Bendradarbiaujama ir su Lietuvos aklųjų bibliotekos Panevėžio filialu – naudojamasi garsinėmis knygomis.

Kupiškio socialinių paslaugų centre, vyko Vyresnių asmenų žmogaus teisės ilgalaiškės priežiūros institucijose Seminaras „Žmogaus teisių principais grįsta vyresnių asmenų priežiūra“. Šio seminaro iniciatoriai Lietuvos Seimo kontrolierių įstaiga. Seminare dalyvavo Panevėžio apskrities institucijos, kurios teikia ilgalaiškės socialines paslaugas vyresnio amžiaus asmenims. Seminare dalyvavo ne tik Kupiškio rajono savivaldybės meras Dainius Bardauskas, Kupiškio rajono savivaldybės Socialinės paramos skyriaus vedėja Laima Bartulienė, bet ir svečiai iš Legailių globos namų, Panevėžio r. Socialinių paslaugų centro, VŠĮ „Vilties namai“, Pasvalio r. Paslaugų ir užimtumo centras pagyvenusiems ir neįgaliesiems, VŠĮ „Juozapo namai“, Kupiškio socialinės

globos namų, Jotainių socialinės globos namų, Lavėnų socialinės globos namų ir Pasvalio ligoninės atstovai.

2015 m. sausį Europos nacionalinių žmogaus teisių institucijų tinklas (angl. ENNHRI), bendradarbiaudamas su šešiomis Europos valstybėmis, įskaitant Lietuvą, pradėjo vykdyti projektą „Vyresnių asmenų žmogaus teisės ilgalaikės priežiūros institucijose“. Projekto tikslas – užtikrinti ir pagerinti vyresnių asmenų, gyvenančių ilgalaikės socialinės priežiūros institucijose, žmogaus teisių apsaugą. Projekto uždaviniai: išanalizuoti ir apibūdinti vyresnių asmenų, gyvenančių ilgalaikės socialinės priežiūros institucijose, žmogaus teisių situaciją Europoje bei pristatyti žmogaus teises užtikrinančią priežiūrą ilgalaikės socialinės priežiūros institucijose; remti žmogaus teisių institucijas, atliekančias žmogaus teisių stebėseną ilgalaikės socialinės priežiūros institucijose, ir siekti didesnio šių institucijų pripažinimo.

Minint įvairias šventes gyventojus lankė Kupiškio rajono savivaldybės meras D. Bardauskas, Socialinės paramos skyriaus vedėja L. Bartulienė, Subačiaus Šv. Pranciškaus Asyžiečio parapijiečiai, įvairūs svečiai.

Teikiant religines paslaugas savo apsilankymu gyventojus džiugino Subačiaus Šv. Pranciškaus Asyžiečio parapijos klebonas V. Bloškis. Klebonas lankė ligonius, klausė išpažinčių, savo bendravimu suteikdami gyventojams dvasinę ramybę, aukėjo Šv. Mišias.

Išanalizavus gyventojų poreikius ir interesus, juos apibendrinus parinkti alternatyvūs įgyvendinimo būdai. Kartu su klientu stengtasi rasti iškilusių problemų sprendimo kelius. Visuomet gyventojas skatinamas panaudoti savo vidinius resursus problemos sprendimo būdų paieškai bei pačiam sprendimo procesui. Gyventojai buvo raginami siekti konstruktyvių santykių, pozityvių pokyčių, galinčių padaryti gyvenimą padalinyje visaverčiu, gražesniu ir komfortiškesniu. Nuolat buvo stengiamasi motyvuoti ir ugdyti gyventojų poreikį pagal galimybes ir supratimą tvarkyti savo buitį, prisitaikyti prie aplinkos ir asmeninių pokyčių. Skatinta atsakomybė už save ir už esantį šalia.

II SKYRIUS BENDRŪJŲ IR SPECIALIŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PADALINYS

Bendrosios paslaugos

Į Kupiškio socialinių paslaugų centro bendrųjų ir specialiųjų socialinių paslaugų padalinį (toliau - padalinys), kaip paslaugų teikėją, kreipėsi įvairių socialinių sluoksnių asmenys: vieniši ir neįgalūs senyvo amžiaus, suaugę asmenys su negalia, pensinio amžiaus asmenys ir jų šeimos, socialinės rizikos suaugę asmenys ir jų šeimos, benamiai, bedarbiai, krizinėse situacijose atsidūrę asmenys ir jų šeimos, socialinės rizikos šeimos ir vaikai, socialiai remtini asmenys ir kiti asmenys atsidūrę probleminėje situacijoje ir kuriems reikėjo pagalbos sprendžiant įvairias materialines,

teisines, sveikatos, buitines problemas, tvarkant dokumentus, tarpininkaujant tarp institucijų atskirų specialistų ir kita.

Informavimo ir konsultavimo paslaugos teiktos socialinių darbuotojų paslaugos asmeniui (šeimai). Buvo analizuojama asmens (šeimos) probleminės situacijos ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų. Per 2017 metus informavimo, konsultavimo paslaugų buvo suteikta 11670 kartų.

Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos teiktos tais atvejais, kai asmuo dėl sveikatos būklės ar kitų priežasčių nepajėgus savarankiškai išspręsti iškilusių socialinių problemų. Atlikdami tarpininkavimo ir atstovavimo funkciją socialiniai darbuotojai bendradarbiavo su policijos pareigūnais, sveikatos priežiūros, socialinės paramos, Vaiko teisių apsaugos, savivaldybės administracijos ir kt. įstaigų, organizacijų ir institucijų specialistais. Ataskaitiniais metais suteikta šių paslaugų per 2441 kartas.

Maitinimo organizavimo paslaugos buvo teikiamos socialiai remtiniems asmenims gyvenantiems ne tik Kupiškio mieste, bet ir rajone, skiriant išmokas maisto produktams pirkti iš savivaldybės biudžeto lėšų. Šia paslauga naudojosi miesto ir visų seniūnijų mažas pajamas gaunantys senatvės pensininkai, suaugę neįgalūs asmenys ir kiti socialiai remtini asmenys, kuriems dėl objektyvių priežasčių nepakako lėšų maisto produktams nusipirkti. Ataskaitiniais metais suteikta šių paslaugų 177 kartai.

Rajono gyventojų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugos. Bendrųjų socialinių paslaugų padaliniui skirta - techninės pagalbos priemonėmis aprūpinimo, išdavimo, šių priemonių surinkimo (grąžinimo) rajono gyventojams funkcija. Padalinyje buvo išduodamos techninės pagalbos priemonės rajone gyvenantiems asmenims, kuriems nustatytas neįgalumas arba specialiųjų poreikių lygis. 2017 metais techninės pagalbos priemonių gauta už 8950,63 eurus. Paslaugų buvo suteikta 313, paslaugomis pasinaudojo 188 asmenys.

Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas. Transporto paslaugos teikiamos neįgaliesiems asmenims, kurie turi nustatytus didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygį, t.y. neįgalieji, neįgalieji turintys judėjimo funkcijų sutrikimus, negalintys naudotis visuomeniniu transportu, neįgalūs vaikai su fizine, proto ar kompleksine negalia, kiti materialinių sunkumų turintys asmenys, sergantys sunkiomis ligomis, po traumų, sužeidimų. Per 2017 metus transporto paslaugų suteikta 395 kartų, 338 asmenims.

Asmens higienos ir priežiūros paslaugos. Bendroji socialinė paslauga – asmens higienos ir priežiūros paslaugos (dušo ir skalbimo) buvo teikiamos dviejose rajono teritorijose - Šimonių ir Skapiškio seniūnijos gyventojams. Pagrindiniai teikiamomis paslaugomis naudojami: socialinės rizikos vaikai ir jų šeimos, neįgalūs asmenys ir jų šeimos nariai, senyvo amžiaus asmenys bei asmenys neturintys pragyvenimo šaltinio. Dėl gaunamų menkų pajamų, paslaugos teiktos

nemokamai. Per 2017 metus Šimonių ir Skapiškio seniūnijose skalbimo ir maudymo paslaugomis pasinaudota 905 kartus.

Aprūpinimo būtiniaisiais daiktais (drabužiais, avalyne) paslaugos. Ši paslauga teikiama aprūpinant asmenis drabužiais, avalyne ar kitais reikmenimis (baltais, buitine technika, maisto produktais ir kita), kuri dovanojimo pagrindu gaunama iš įstaigų, organizacijų ar pavienių asmenų ir ji išdalinama tiems asmenims, kuriems labiausiai jos reikia. Ataskaitiniais metais surinkta 2317 vienetai įvairios paskirties labdaros, kuria pasinaudojo 282 nepasiturinčių asmenų, iš kurių didžiąją dalį sudaro socialinės rizikos šeimos auginančios vaikus.

Specialiosios - socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugos

Bendrųjų ir specialiųjų socialinių paslaugų padalinys organizuoja ir teikia specialiąsias – socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugas asmens namuose tai pagalbą į namus, dienos socialinę globą, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas, integralios pagalbos (globos ir slaugos) asmens namuose paslaugas, socialinių įgūdžių ir palaikymo paslaugas.

Socialinės priežiūros - pagalbos į namus paslaugos. Pagalba į namus – viena iš pagrindinių pagal apimtį padalinio teikiamų paslaugų. Jų paskirtis – suteikti žmonėms galimybę kuo ilgiau likti gyventi savo namuose, ugdyti savarankiškumą ir gebėjimus, tenkinti gyvybiškai būtinus poreikius. Į „pagalbos į namus“ paslaugų sudėtį įeina tokios paslaugos kaip informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, maitinimo organizavimas, maisto produktų pirkimas ir pristatymas, pagalba ruošiant maistą, lydėjimas į gydymo įstaigas, medikamentų pirkimas, pagalba buityje ir namų ruošoje, ūkio darbų organizavimas (kuro įsigijimo organizavimas, malkų atnešimas, krosnies kūrenimas ir pan.). Pagrindiniai pagalbos į namus paslaugų gavėjai suaugę neįgalūs, senyvo amžiaus bei vieniši asmenys. Didžiausią pagalbos į namus paslaugų gavėjų poreikį sudarė senyvo ir pagyvenusio amžiaus asmenys. Socialinės priežiūros – pagalbos į namus paslaugos yra mokamos. Už paslaugų teikimą, mokama atsižvelgiant į asmens (šeimos) pajamas ir paslaugų teikimo trukmę. 2017 m. pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 130 paslaugų gavėjų. Kupiškio mieste paslaugas gavo 76 asmenys, seniūnijose – 54. Lyginant su 2016 m., paslaugų gavėjų skaičius ženkliai nedidėjo, kadangi 2016 m. šia paslauga pasinaudojo – 126 asmenys. Pareigybių skaičius šios paslaugos teikimui per 2017 m. nekito. Pagalbos į namus paslauga finansuojama iš savivaldybės biudžeto. Per 2017 m. pagalbos į namus paslaugai teikti skirta 18 socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybių. Vienai socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybei vidutiniškai tenka 7 aptarnaujami asmenys. Padalinio socialiniai darbuotojai vykdė socialinių paslaugų organizavimą, lankė paslaugų gavėjus namuose, tikrino socialinių darbuotojų teikiamų paslaugų kokybę, rengė ataskaitas apie suteiktas paslaugas. Socialinio

darbuotojo padėjėjai kiekvieną mėnesį socialiniams darbuotojams teikė atsiskaitymo už atliktą darbą suvestines, informavo socialinius darbuotojus apie iškilusias problemas.

Alternatyva socialinės priežiūros – pagalbos į namus paslaugoms – pagalbos pinigai.

Pagalbos išmoka buvo skiriama paslaugų gavėjams sumokėti kitiems asmenims už pagalbą, savo pobūdžiu analogišką socialinės priežiūros paslaugoms ir kai šią pagalbą veiksmingiau organizuoti pinigine forma nei teikti socialines paslaugas. 2017 metais pagalbos pinigų išmokos buvo mokamos 2 asmenims.

Specialiosios socialinės - dienos socialinės globos paslaugos teikiamos Dienos socialinės globos paslaugos – tai paslaugos, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Dienos socialinės globos paslaugos teikiamos suaugusiems asmenims su negalia bei senyvo amžiaus asmenims, turintiems sunkią negalią, kuriems nustatytas slaugos poreikis. Šias paslaugas per 2017 metus gavo 32 paslaugų gavėjai. Lyginant su 2016 m., paslaugų gavėjų skaičius išaugo dvigubai, nes 2016 m. šia paslauga pasinaudojo tik 15 asmenų. Šis paslaugos gerinimui ir plėtojimui padalinys nuo 2017 m. vasario 1 d. pradėjo vykdyti iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą projektą „Integralios pagalbos plėtra Kupiškio r. savivaldybėje“.

Integralios (globos ir slaugos) paslaugos asmens namuose. ES projekto „Integralios pagalbos plėtra Kupiškio r. savivaldybėje“ finansavimo sutartis 36 mėnesių laikotarpiui. Slaugos specialistų veiklos išlaidos ir darbo užmokestis 100 proc. finansuojamas iš Europos socialinio fondo lėšų. Paslaugos gavėjai už socialinės globos paslaugas moka Savivaldybės tarybos nustatyta tvarka, o slaugos paslaugos teikiamos nemokamai, nes jos yra finansuojamos iš Europos socialinio fondo lėšų. Integralios pagalbos paslaugos asmens namuose tai slaugos ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos, kurias teikiant asmeniui tenkinami slaugos ir socialinių paslaugų poreikiai, teikiama nuolatinė kompleksinė specialistų pagalba ir priežiūra, konsultuojami neįgalių žmonių šeimos nariai ir artimieji.

Projektui vykdyti 2017 m. iš ES fondo lėšų buvo įsigyti 2 automobiliai ir kita reikalinga įranga socialinės globos ir slaugos paslaugoms teikti (tai mobili vonia, masažinis stalas, perkėlimo diržai ir kita). Įgyvendinant projektą teikiamos individualios ir grupinės konsultacijos globos ir slaugos klausimais apie pragulų prevenciją, asmens higieną, odos priežiūrą, senyvo amžiaus žmonių ypatumus, psichologines senyvo amžiaus asmenų problemas. Per 2017 metus integralios pagalbos namuose paslaugomis pasinaudojo 27 asmenys, o 2017 m. gruodžio 31 d. šių paslaugų eilėje laukė – 4 asmenys. Projekto metu yra suburtos dvi mobilios specialistų komandos, kuriose iš viso dirba 12 darbuotojų: slaugytojų – 1 asmuo (0,6 etato), 4 slaugytojo padėjėjai (4 etatai), 5 socialinio darbuotojo padėjėjai (5 etatai), 1 masažuotojas (0,3 etato), 1 kineziterapeutas (0,3 etato) ir 1 socialinis darbuotojas (0,6 etato). Taip pat projekte veikia 6 savanoriai ir 5 bendruomenių atstovai.

Pradėję vykdyti šį projektą ypatingą dėmesį skyrėme jo viešinimui, kada daugiau Kupiškio rajono gyventojų sužinotų apie teikiamas paslaugas.

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos socialinės rizikos šeimoms ir vaikams. Per 2017 metus 14 socialinių darbuotojų darbui su rizikos šeima ir vaikais dirbo su 156 šeimomis ir 316 vaikų. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų socialinės rizikos šeimoms buvo suteikta 8118, socialinės rizikos šeimose augantiems vaikams buvo suteikta 1581. Per 2017 m. į socialinės rizikos šeimų sąrašą įrašyta 26 šeimos, išrašyta 17 socialinės rizikos šeimų, išrašymo priežastys: 4 šeimos išvyko gyventi į užsienį, pakeitė gyvenamą vietą 6 šeimos, jos išvyko gyventi į kitą rajoną, 5 vaikai tapo pilnamečiais, 2 šeimoms išnyko įrašymo priežastys. Einamaisiais metais šeimoms ir vaikams buvo organizuoti įvairūs renginiai Šeimos dienos minėjimas, Vaikų svajonių išsipildymo akcija, edukacinės programos, savipagalbos grupės užsiėmimai tėvams ir vaikams, susitikimai su įvairiais specialistais, susitikimai su AA nariais ir daug kitų renginių ir susitikimų.

Kitos socialinio darbo veiklos teikiant pagalbą ir paramą Kupiškio miesto gyventojams palyginamoji 2016-2017 m. suvestinė

Per 2017 metus Kupiškio socialinių paslaugų centro bendrųjų ir specialiųjų socialinių paslaugų padalinys vykdė įvairias akcijas bendradarbiaujant su įvairiais partneriais. Socialiniai darbuotojai kartu su Panevėžio apskrities vyriausiuoju policijos komisariato Kupiškio rajono Policijos komisariato pareigūnais vykdė akciją „Skirk meilę šalia esančiam“. Akcijos metu buvo lankomi vieniši asmenys, klientai sulaukė saldžių dovanėlių. Taip pat bendradarbiaujame su Kupiškio Maltiečiais.

Padalinio socialiniai darbuotojai kartu su socialinio darbuotojo padėjėjais paminėjo Tarptautinę pagyvenusių žmonių dieną. Aplankyti ir nustebinti buvo Kupiškio socialinių paslaugų centro klientai, jie sulaukė įvairių saldžių dovanėlių, kurias papuošė socialinės rizikos šeimų savipagalbos grupės mamytės įvairiais karpiniais ir papuošimais.

Eil. Nr.	Socialinės paslaugos	Palyginamieji 2016-2017 metai			
		2016 m.		2017 m.	
		Paslaugų gavėjų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius
1.	Priimta prašymų iš miesto gyventojų paramai gauti iš ES struktūrinių fondų ir vienkartinei socialinei pašalpai	429	2256	311	2335
2.	Ištirtos miesto gyventojų buities ir gyvenimo sąlygos	830	830	784	784
3.	Suteikta įvairaus pobūdžio socialinių paslaugų (palydėjimas pas gydytojus, socialinio būsto gavimo, asmens dokumentų, ištuokos, gimimo liudijimo, gyvenamosios vietos deklaravimo dokumentų gavimo, darbingumo ir neįgalumo lygio nustatymo ir kt.)	318	1998	282	1187
4.	Aplankyti socialinių paslaugų gavėjai dėl poreikių pervertinimo ir teikiamų socialinių paslaugų kokybės įvertinimo	53	53	54	54
5.	Aplankyti globojami/ rūpinami asmenys vykdant globėjams priskirtų funkcijų kontrolę (4 k. per metus)	108	180	78	116
6.	Aplankytos globėjų šeimos, globojančios vaikus, kuriems įsteigta laikina globa	26	184	28	191
7.	Aplankyti socialiai remtini asmenys prieš Kalėdines šventes	8	8	10	10
8.	Aplankyti vieniši asmenys	63	189	76	239
9.	Aplankyti suaugę neįgalūs asmenys	100	100	160	160
10.	Suteiktos įvairaus pobūdžio socialinės paslaugos suaugusiems socialinės rizikos asmenims	76	372	107	831
11.	Suteikta konkreti parama ir pagalba priklausomybę turintiems asmenims	15	42	13	41
12.	Išpildytos vaikų "Kalėdinės svajonės"	28	28	69	69
	Iš viso:	2054	6240	1972	6017

III SKYRIUS KRIZIŲ CENTRAS

Kupiškio socialinių paslaugų centro padalinyje Krizių centre buvo teikiama socialinė pagalba ir prieglobstis asmenims ar šeimoms atsidūrusiems krizinėje situacijoje: šeimoje smurtą ir prievartą patyrusiems asmenims ir jų vaikams, asmenims nukentėjusiems nuo stichinių nelaimių, prekybos žmonėmis aukoms ir kitiems asmenims, kuriems kyla grėsmė sveikatai ar gyvybei ir dėl to asmuo ar šeima negali gyventi savo namuose. Metų eigoje teikiamomis paslaugomis pasinaudojo 113 asmenų, buvo suteikta 3676 paslaugos.

Per 2017 metus buvo nukreipti 46 asmenys vadovaujantis Kupiškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus sprendimu. Metų pabaigoje Krizių centre gyveno 13 gyventojų, iš kurių - 2 vaikai.

4 lentelė

Krizių centre suteiktų paslaugų 2017 m. suvestinė

Eil. Nr.	Socialinės paslaugos	Paslaugų gavėjų skaičius	Paslaugų skaičius
1.	Bendrosios socialinės paslaugos	63	459
2.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba	5	42
3.	Trumpalaikės socialinės globos paslaugos	13	64
4.	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos	18	403
5.	Organizuota švietėjiška veikla	48	70
6.	Darbo su grupe paslaugos	31	39
7.	Transporto paslaugos	23	183
8.	Aprūpinimo maisto produktais paslaugos per labdaros ir paramos fondą „Maisto bankas“	14	14
9.	Parama daiktai, rūbais ir kt. paslaugos	9	9
	Iš viso	224	1283

IV SKYRIUS

KUPIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS

Kupiškio socialinių paslaugų centre dirbančių darbuotojų išsilavinimas ir profesinė kvalifikacija ataskaitiniais metais atitiko visus socialiniam darbui keliamus reikalavimus.

2017 metais 82 darbuotojai užimantys 76,95 pareigybes. Iš jų socialinės srities darbuotojai sudarė 58,75 pareigybes, medicinos darbuotojai – 6,7 pareigybes ir 11,5 – kiti darbuotojai.

Iš bendro socialinių paslaugų centro darbuotojų skaičiaus socialiniai darbuotojai turi 6 magistro laipsnį, 6 turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir 15 aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą. Iš bendro socialinio darbuotojo padėjėjų skaičiaus 1 - universitetinį išsilavinimą, 4 - neuniversitetinį išsilavinimą. Kiti specialistai turi 1 - magistro laipsnį, 4 turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą, aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą turi 3, kiti darbuotojai turi žemesnius išsilavinimus.

Praktiką socialinių paslaugų centre atliko 13 studentų. Per 2017 metus Kupiškio socialinių paslaugų centro darbuotojai, pagal savo kvalifikaciją, tobulino profesines kompetencijas dalyvaudami įvairiuose mokymuose, seminaruose, konferencijose, supervizijose ir kt. Metų eigoje nutraukė darbo santykius 4 socialiniai darbuotojai, 3 socialinio darbuotojo padėjėjai, 4 kiti darbuotojai. Per 2017 metus Kupiškio socialinių paslaugų centras kolektyvą papildė 9 socialiniais darbuotojais, 4 socialinio darbuotojo padėjėjais, 1 psichologu, 2 slaugytojais, 4 slaugytojo padėjėjais, 1 kitas darbuotojas. Ataskaitinių metų eigoje drausminė nuobauda skirta vienam darbuotojui.

V SKYRIUS BIUDŽETAS

Ataskaita apie 2017 m. sausio 1d.-gruodžio 31 d. išlaidas

04 Programa

5 lentelė

Kodas	Straipsnio pavadinimas	VISO valstybės deleguotos + biudžetinės + pajamų įmokos 2017 m	VALSTYBĖS DELEGUOTOS LĖŠOS per 2017 m.				Viso
			10.01.02.02		10.04.01.01P		
			Soc. globa asmenims su sunkia negalia Subačiaus senelių namai	Dienos socialinė globa - Kupiškis	Soc. paslaugos- rizikos šeimos		
2.1.1.1.1.1	Darbo užmokestis	465186,42	36866,12	37218,18	101060,00	175145,00	
2.1.2.1.1.1	Socialinio draudimo įmokos	142709,30	11806,37	11163,63	31140,00	54110,00	
2.2.1.1.1.1	Mityba	40241,49	9781,49	0,00	0,00	9781,49	
2.2.1.1.1.2	Medikamentai	17806,00	4336,00	0,00	0,00	4336,00	
2.2.1.1.1.5	Ryšiai	10513,85	574,97	0,00	0,00	574,97	
2.2.1.1.1.6	Transporto išlaikymas	17449,66	847,00	0,00	0,00	847,00	
2.2.1.1.1.7	Apranga ir patalynė	11087,99	1487,99	0,00	0,00	1487,99	
2.2.1.1.1.8	Spaudiniai	1647,42	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.2.1.1.1.10	Kitos prekės	30689,80	907,24	0,00	0,00	907,24	
2.2.1.1.1.11	Komandiruotės	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.2.1.1.1.16	Kvalifikacijos kėlimas	4703,40	200,00	0,00	3300,00	3500,00	
2.2.1.1.1.20	Komunalinės paslaugos	32238,03	1042,39	0,00	0,00	1042,39	
2.2.1.1.1.30	Kitos paslaugos	13064,74	373,18	0,00	0,00	376,18	
2.7.3.1.1.1	Darbdavių socialinė parama	2000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.7.2.1.1.1	Socialinė parama pinigais	4699,44	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.7.2.1.1.2	Socialinė parama natūra	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.2.1.1.1.15	Ilg. turto ein. remontas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Iš viso:		794037,54	68222,75	48382,51	135500,00	252105,26	

Kodas	Straipsnio pavadinimas	BIUDŽETO LĖŠOS per 2017 m										VISO
		10.02.01.02	10.07.01.02	10.04.01.01	10.07.01.02SI	10.07.01.02SK	10.07.01.02K	10.01.02.40P	10.02.01.40	10.05.01.40P	10.04.01.01U	
		Senelių globos namai	Soc. paslaugos globa namuose	Soc. paslaugos-rizikos šeimos	Soc. paslaugos - Šimonys	Soc. paslaugos - Skapiškis	Soc. paslaugos - Krizių centras	Soc. paslaugos- Līga „Negalia Transportas neįgaliesiems	Soc. paslaugos- Senatvės pensininkai	Soc. paslaugos- Bedarbiai	Paslaugų prieinamumo užtikrinimas GIMK	
2.1.1.1.1.1	Darbo užmokestis	87900,00	150700,00	0,00	2700,00	2600,00	13300,00	0,00	0,00	0,00	8341,42	265541,42
2.1.2.1.1.1	Socialinio draud. įmok.	27200,00	46687,00	0,00	837,00	806,00	4120,00	0,00	0,00	0,00	2848,30	82498,30
2.2.1.1.1.1	Mityba	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00
2.2.1.1.1.2	Medikamentai	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00
2.2.1.1.1.5	Ryšiai	1399,54	585,82	1799,61	20,00	20,00	179,58	11,88	29,86		189,97	4236,26
2.2.1.1.1.6	Transporto išlaikymas	666,52	2993,98	4146,48	0,00	0,00	294,54	1600	0,00		522,07	10223,59
2.2.1.1.1.7	Apranga ir patalynė	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00
2.2.1.1.1.8	Spaudiniai	0,00	47,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			47,42
2.2.1.1.1.10	Kitos prekės	3470,00	1405,00	1049,58	100,00	234,00	339,45	0,00	0,00		746,09	7344,12
2.2.1.1.1.11	Komandiruotės	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00
2.2.1.1.1.16	Kvalifikacijos kėlimas	264,35	240,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			504,35
2.2.1.1.1.20	Komunalinės paslaugos	7617,72	1333,87	0,00	1530,27	770,41	4800,00	0,00	0,00			16052,27
2.2.1.1.1.30	Kitos paslaugos	1732,96	585,34	250,00	21,24	60,06	272,97	0,00	0,00		119,99	3042,56
2.7.3.1.1.2	Darbdavių socialinė parama	600,00	200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			800,00
2.7.2.1.1.1	Socialinė parama pinigais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	914,88	3697,68	86,88		4699,44
2.7.2.1.1.2	Socialinė parama natūra	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00
2.2.1.1.1.15	Ilg.turto ein.remontas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00
Iš viso:		130851,09	204778,43	7245,67	5208,51	4490,47	23306,54	2526,76	3727,54	86,88	12767,84	394989,73

Kodas	Straipsnio pavadinimas	PAJAMŲ ĮMOKŲ LĖŠOS per 2017 m					VISO
		10.02.01.02S	10.07.01.02 N	10.07.01.02 SI	10.07.01.02SK		
		Senelių globos namai SPC	Soc. paslaugos globa namuose	Soc. paslaugos - Šimonys	Soc. paslaugos - Skapiškis		
2.1.1.1.1.1	Darbo užmokestis	15800,00	8700,00	0,00	0,00	24500,00	
2.1.2.1.1.1	Socialinio draudimo įmokos	4900,00	1201,00	0,00	0,00	6101,00	
2.2.1.1.1.1	Mityba	30460,00	0,00	0,00	0,00	30460,00	
2.2.1.1.1.2	Medikamentai	13470,00	0,00	0,00	0,00	13470,00	
2.2.1.1.1.5	Ryšiai	3320,00	2382,62	0,00	0,00	5702,62	
2.2.1.1.1.6	Transporto išlaikymas	4582,76	1796,31	0,00	0,00	6379,07	
2.2.1.1.1.7	Apranga ir patalynė	9000,00	600,00	0,00	0,00	9600,00	
2.2.1.1.1.8	Spaudiniai	1600,00		0,00	0,00	1600,00	
2.2.1.1.1.10	Kitos prekės	13777,00	8156,00	280,00	225,44	22438,44	
2.2.1.1.1.11	Komandiruotės	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.2.1.1.1.16	Kvalifikacijos kėlimas	299,05	400,00	0,00	0,00	699,05	
2.2.1.1.1.20	Komunalinės paslaugos	12520,47	2622,90	0,00	0,00	15143,37	
2.2.1.1.1.30	Kitos paslaugos	6969,00	2680,00	0,00	0,00	9649,00	
2.7.3.1.1.2	Darbdavių socialinė parama	600,00	600,00	0,00	0,00	1200,00	
2.7.2.1.1.1	Socialinė parama pinigais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.7.2.1.1.2	Socialinė parama natūra	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.2.1.1.1.15	Ilg. turto ein. remontas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Iš viso:		117298,28	29138,83	280,00	225,44	146942,55	

VI SKYRIUS PLANUOJAMI VEIKLOS PRIORITETAJ

Socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo artimiausi veiklos uždaviniai:

Suteikti socialines paslaugas vadovaujantis etikos, konfidencialumo ir pagarbos žmogui principais. Stengtis, kad socialinės paslaugos būtų prieinamos ir suteikiamos visiems asmenims, kuriems jos yra reikalingos.

Įgyvendinant Integralios (globos ir slaugos) pagalbos paslaugas asmens namuose Kupiškio rajone užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą, asmenims turintiems sunkią negalią, siekiant sudaryti sąlygas artimiesiems, slaugantiems senus ar neįgalius šeimos narius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus.

Atsižvelgiant į vaiko interesus ir poreikius, tęsti socialinį darbą su socialinės rizikos šeima ir vaikais, suaktyvinant ir stiprinant socialinių paslaugų, orientuotų į kompleksinę pagalbos plėtrą ir kokybę. Šeimos narių gebėjimams įveikti, psichologinių ir socialinių problemų sprendimo ugdymo stiprinimui, organizuoti ir vesti Tėvystės įgūdžių stiprinimo mokymus, savitarpio pagalbos grupių užsiėmimus tėvams ir vaikams, motyvuoti šeimas į darbo rinką, skatinti kuo didesnę vaikų užimtumą bendradarbiaujant su rajono institucijomis, bendruomenėmis, nevyriausybinėmis organizacijomis, ieškoti partnerių įvairiems projektams. Teikti socialines paslaugas šeimoms ir vaikams nesantiems apskaitoje, tarpininkauti, konsultuoti, informuoti, padėti spręsti iškilusias socialines problemas.

Bendradarbiaujant ir tarpininkaujant organizuoti kompleksinių paslaugų teikimą ir švietėjiškos veiklos mokymus tiesioginio ir netiesioginio smurto aukoms (liudininkams), skiriant ypatingą dėmesį į kompleksinių paslaugų teikimą nuo smurto šeimoje nukentėjusiems tėvams ir vaikams.

Skatinti socialinius darbuotojus, socialinių darbuotojų padėjėjus ir kitus specialistus kelti kvalifikacijas, dalyvauti įvairiuose mokymuose organizuojamuose įstaigoje, tiek už jos ribų, dalintis gerąja patirtimi su kitais specialistais.

Ugdyti tinkamą visuomenės supratimą apie socialinių problemų sprendimą ir pagalbos teikimą, įjungiant bendruomenes ir nevyriausybines organizacijas, savanorius, siekiant operatyvios partnerystės ir aktyvaus dalyvavimo socialinėje veikloje.

Skleisti informaciją apie socialinių paslaugų centre teikiamas paslaugas, kuriomis siekiama užtikrinti vyresnio amžiaus žmonių, pavienių asmenų, šeimų ir vaikų, augančių socialinės rizikos šeimose, poreikių tenkinimą.

Intensyviai dirbti, ieškoti racionalių darbo metodų ir bendradarbiauti su įvairiomis įstaigomis, socialiniais partneriais, bendruomenėmis siekiant suintensyvinti globėjų (rūpintojų)

paiešką, galinčių priimti į savo šeimą vaiką ar jį įvaikinti. Tęsti globėjų savipagalbos grupės užsiėmimus, organizuoti kartu su globėjais įvairius renginius, šventes.

Krizių centre gyvenantiems asmenims, stiprinti socialinių, sociokultūrinių paslaugų prieinamumą, ugdyti ir stiprinti asmenines teigiamas savybes, esant poreikiui, užtikrinti aprūpinimą maistu bendradarbiaujant su Paramos ir labdaros fondu "Maisto bankas".

Vykdyti neįgaliųjų aprūpinimo, techninės pagalbos priemonėmis, paslaugas bendradarbiaujant su rajono seniūnijų socialiniais darbuotojais.

Siekti, kad transporto paslaugų prieinamumas būtų suteikiamas neįgaliems asmenims ir rizikos grupės asmenims (šeimoms).

Siekiant užtikrinti ir sustiprinti socialinių paslaugų prieinamumą, teikimą ir kokybę bendradarbiauti ir dalyvauti įvairiose projektinėse veiklose su įvairiomis institucijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, bendruomenėmis.

L. e. p. direktorė

Daiva Kytrienė