

PRITARTA

Akmenės rajono savivaldybės tarybos
2021 m. vasario 26 d. sprendimu Nr. T-1

AKMENĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS DIREKTORIAUS 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, 29 straipsnio 8 dalies 9 punktu, Akmenės rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Savivaldybės tarybos 2019 m. gruodžio 23 d. sprendimu Nr. T-263 „Dėl Akmenės rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 126 punktu, Savivaldybės administracijos direktorius atsiskaito už savo praėjusių metų veiklą ir teikia veiklos ataskaitą Tarybai ir merui.

Akmenės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 metų veiklos ataskaitoje pateikta informacija apie Savivaldybės administracijos direktoriui priskirtų funkcijų vykdymą.

Per ataskaitinį laikotarpį Savivaldybės administracijai vadovavo direktorė Aromeda Laucienė. Direktorė veiklą vykdė ir priėmė sprendimus vadovaudamasi įstatymų suteiktais įgaliojimais.

Ši ataskaita teikiama teisės aktų nustatyta tvarka.

I SKYRIUS BENDROJI DALIS

Akmenės rajono savivaldybės administracijos direktorius vadovauja Savivaldybės administracijai. Direktorius yra įstaigos vadovas. Administracijos direktorius pavaldus Savivaldybės tarybai, atskaitingas Savivaldybės tarybai ir merui.

Į pareigas direktorius skiriamas Savivaldybės mero teikimu Savivaldybės tarybos sprendimu Tarybos įgaliojimų laikui politinio (asmeninio) pasitikėjimo pagrindu.

Savivaldybės tarybos 2019 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr. T-141 Akmenės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojo pareigybei suteikti vykdomosios institucijos įgaliojimai, minėto sprendimo 2 punktu Savivaldybės vykdomųjų institucijų Akmenės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus ir Akmenės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojo funkcijos buvo paskirstytos pagal pareigybių aprašymuose nustatytas funkcijas. Paskirstymo esmė – savivaldybės administracijos struktūrinių padalinių, t. y. skyrių, pavaldumo paskirstymas pagal savivaldybės administracijos direktoriumi ir jo pavaduotoju išrinktų asmenų kompetencijas, suteikiant savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojui teisę savo kompetencijos ribose leisti įsakymus ir tokiu būdu aiškiai atskirti ir padalinti atsakomybes tarp savivaldybės administracijos direktoriaus ir savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojo. Tokiu būdu organizuojant Savivaldybės administracijos darbą bei įgyvendinant teisės aktuose numatytas savarankiškasias ir valstybės savivaldybei deleguotas funkcijas mažėja administracinė našta, kokybiškiau įvykdomi administraciniai procesai ir procedūros, kuomet vienas ir tas pats asmuo tam tikroje srityje veikia nuosekliai nuo idėjos/užduočių numatymo, vystymo iki sprendimų priėmimo ir jų įgyvendinimo.

Abi vykdomosios institucijos: Administracijos direktorius ir Administracijos direktoriaus pavaduotojas, 2020 metais funkcijas vykdė pagal jų pareigybių aprašymuose nustatytas funkcijas.

Direktorius atsiskaito Savivaldybės tarybai už savo ir Savivaldybės administracijos veiklą ir kartą per metus informuoja Savivaldybės gyventojus apie savo veiklą.

Direktoriaus pavaduotojas atskaitingas direktoriui.

II SKYRIUS PERSONALO KLAUSIMŲ ADMINISTRAVIMAS

Personalo administravimas. Organizuota 20 konkursų: įstaigų vadovų pareigoms – 5, karjeros valstybės tarnautojų pareigoms – 11, iš jų 5 neįvyko (4 – nebuvo pretendentų, 1 konkursas buvo atšauktas), savivaldybės administracijos darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, pareigoms – 4. Pareigybių Savivaldybės administracijoje skaičius: 2020-12-31 – 156,25.

Priimta Savivaldybės administracijoje 22 asmenys: 7 valstybės tarnautojai (tarnybinio kaitumo būdu perkelti iš kitų įstaigų – 1, 1 perkeltas esant tarnybinei būtinybei), 15 dirbantys pagal darbo sutartį. Priimti 2 įstaigų vadovai – Akmenės rajono ugniagesių komandos, UAB „Naujosios Akmenės komunalininkas“.

Atleista iš pareigų Savivaldybės administracijoje 11 darbuotojų: 6 valstybės tarnautojai, 5 – darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartį. Atleisti 2 įstaigų vadovai – Naujosios Akmenės Ramučių gimnazijos ir Akmenės rajono Papilės Simono Daukanto gimnazijos.

Išduota valstybės tarnautojų pažymėjimų – 28.

Personalo klausimais 2017–2020 m. užregistruota Savivaldybės administracijos darbuotojų dokumentų:

Dokumento rūšis	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
<i>Savivaldybės darbuotojų tarnybiniai pranešimai</i>	655	609	553	435
<i>Darbuotojų prašymai atostogų ir komandiruočių klausimais</i>	368	407	406	410
<i>Darbuotojų prašymai</i>	183	217	170	460
IŠ VISO:	1206	1233	1129	1305

Padidėjusį darbuotojų prašymų skaičių, lyginant su ankstesniais metais, lėmė nuotolinio darbo prašymai – šios rūšies prašymų anksčiau nėra buvę.

III SKYRIUS

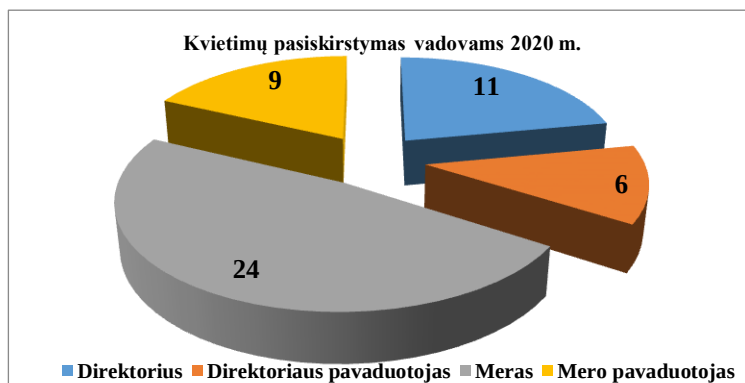
DALYVAVIMAS PASITARIMUOSE, RENGINIUOSE, SUSITIKIMUOSE

Kiekvienais metais Administracijos direktorius rajono gyventojams pristato veiklos ataskaitą. Ataskaitos pristatymo metu pateikiama išsami informacija apie Savivaldybės administracijos veiklą, strateginiame plane išsikeltų tikslų pasiekimą, biudžeto sandarą ir išlaidas, įgyvendinamus ir planuojamus įgyvendinti investicinius projektus, Savivaldybės kontroliuojamų įmonių veiklą ir kitus gyventojams aktualius klausimus.

Pasitarimuose buvo analizuojami galimi rizikos veiksniai strateginiame veiklos plane iškeltų tikslų įgyvendinimui bei jų valdymo priemonės. Aptartos galimos Savivaldybės vykdomų projektų sklindaus įgyvendinimo problemos, Akmenės rajono infrastruktūros plėtros gerinimo galimybės, socialinės atskirties mažinimo bei verslo pritraukimo priemonės.

Direktorė A.Laucienė dalyvavo renginiuose ir susitikimuose, reprezentuojančiuose Savivaldybės administraciją, rūpinosi teigiamo Savivaldybės ir administracijos įvaizdžio formavimu, sprendė aktualius ir probleminius klausimus;

2020-aisiais dėl Lietuvoje įvesto karantino daug planuotų renginių neįvyko, nemažai jų vyko nuotoliniu būdu.



Palyginimui: 2019 m. užregistruoti 96 kvietimai į renginius, 2020 metais – 50.

Dalyvauta konferencijose, susitikimuose, renginiuose:

Renginio data	Renginio pavadinimas
Sausio 2 d.	Tradicinis kultūros darbuotojų ir aktyvių kultūrai nusipelnusių žmonių apdovanojimai „Po mūzos sparnu“
Sausio 10 d.	Akmenės rajono jaunimo ir jaunimo organizacijų inicijuotas renginys „ARJA“
Vasario 16 d.	Kruopių kultūros rūmuose Vasario 16-osios minėjimas
Kovo 10 d.	Ventos gimnazijos 65 metų minėjimas
Kovo 11 d.	Lietuvos Nepriklausomybės atkūrimo 30 -mečio šventinis renginys Naujosios Akmenės kultūros rūmuose
Birželio 18 d.	Padėkos Šv. Mišios už ganytojo Telšių vyskupijoje
Birželio 29 d.	Ingreso išskilmės Telšių katedroje ir priėmimas Telšių Vyskupo Vincento Borusevičiaus kunigų seminarijoje
Rugpjūčio 7 d.	Šventė prie Ventos kultūros rūmų „Vasaros glėby“
Rugpjūčio 14 d.	Plungės rajono savivaldybės kartu su Plungės pramonininkų organizuotas renginys „Žemaitijos pramonės raida“
Rugpjūčio 21 d.	Renginys Kruopių jaunimo skverelyje „Mes kartu“
Rugsėjo 1 d.	Rugsėjo 1-osios šventė Naujosios Akmenės Ramučių gimnazijoje
Rugsėjo 4 d.	Renginys Akmenės laisvojoje ekonominė zonoje

IV SKYRIUS

DIREKTORIAUS VEIKLA SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOJE

Savivaldybės administracijoje 3 kartus per savaitę buvo organizuojami bendri pasitarimai su Savivaldybės meru, pavaduotojais, kuriuose dalyvauja ir atitinkamos srities specialistai – klausimai ir problemos sprendžiami operatyviau ir greičiau priimami sprendimai (karantino laikotarpiu šie pasitarimai vyko nuotoliniu būdu).

Siekiant užtikrinti vidaus kontrolę bei efektyvų ir spartų administracijos darbą kasdien buvo organizuoti pasitarimai su administracijos skyrių vedėjais, specialistais, seniūnais, įstaigų ir kontroliuojamų įmonių vadovais.

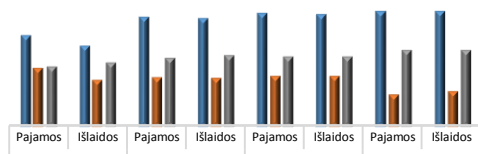
Siekiant efektyvaus įgyvendinamų projektų procesų valdymo, savalaikio rizikų vertinimo ir eliminavimo, reguliariai kas antrą savaitę organizuojami pasitarimai dėl projektų valdymo aptarimo. Strategiškai svarbūs didelės vertės projektai aptariami atskirai skiriant jiems ypatingą dėmesį.

Organizuojant Savivaldybės valdomų įmonių, uždarytų akcinių bendrovių veiklą:

2020 m. įstatinis kapitalas buvo didintas dviem bendrovėms: UAB „Akmenės vandenys“ ir UAB Naujosios Akmenės autobusų parkui.

Patvirtinti strateginiai 2020–2022 m. veiklos planai, Savivaldybės kontroliuojamų įmonių 2020 m. biudžetai, kurių įvykdymas aptartas metų viduryje, taip pat patvirtinti ir 2021 m. biudžetai. Įvyko 10 susitikimų tarp įstaigų vadovų ir Savivaldybės vadovų, kurių metu nagrinėti veiksmai, gerinantys įmonių veiklas, efektyvinantys valdymą, stabilizuojantys įmonių finansines padėtis, analizuota I pusmečio finansinių ataskaitų peržvalga.

**Savivaldybės kontroliuojamų uždarytų akcinių bendrovių
2017-2020 m. pajamos ir išlaidos, Eur**



	2017 m.		2018 m.		2019 m.		2020 m.	
	Pajamos	Išlaidos	Pajamos	Išlaidos	Pajamos	Išlaidos	Pajamos	Išlaidos
UAB "Akmenės vandenys"	1,041,335	924,176	1,244,760	1,230,550	1,289,780	1,281,780	1,316,857	1,314,757
UAB Naujosios Akmenės autobusų parkas	662,902	525,331	560,800	553,311	576,600	575,600	366,270	405,830
UAB "Naujosios Akmenės komunalininkas"	674,861	725,020	770,667	806,686	791,796	790,997	860,952	859,952

Bendradarbiavimas su Lietuvos Respublikos valstybės kontrole.

Informacija Valstybės kontrolei yra teikiama užpildant pateiktus klausimynus bei auditorių vizitų metu. 2020 m. Savivaldybės administracija teikė informaciją, klausimynus, ataskaitas Valstybės kontrolei.

Su Valstybės kontrole bendrauta dėl valstybinių funkcijų finansavimo, piniginių socialinės paramos, vidaus sandorio, Savivaldybės valdomų įmonių, Savivaldybės turto inventorizacijos, Savivaldybės valdomų žemės sklypų ir kt. klausimais.

Darbas darbo grupėse, komisijose.

2020 m. Administracijoje surašyta 70 Administracijos pasitarimų, posėdžių protokolų (PAD) ir 267 Savivaldybės administracijos sudarytų komisijų posėdžių protokolai (KPP). Jiems pirmininkavo Savivaldybės ir Administracijos vadovai, skyrių vedėjai, specialistai, neįeinantys į skyrių sudėtį. Detalesnės statistinė analizė pateikiama diagramose

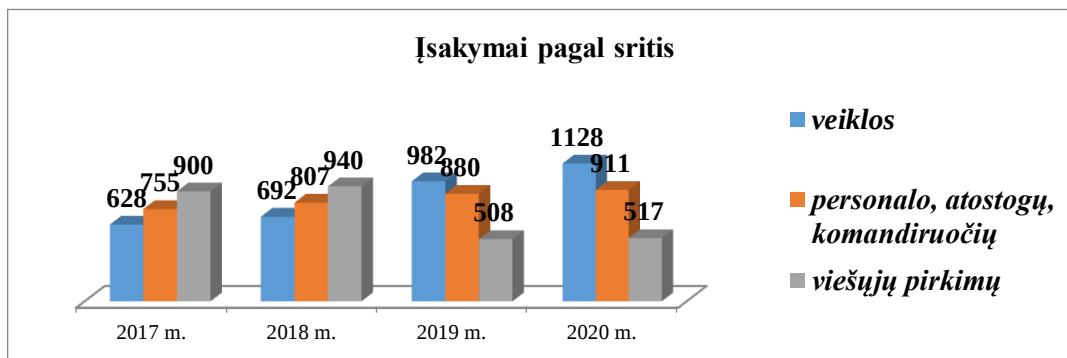
2020 m. vyko **35 pasitarimai projektų vykdymo klausimais**. Šiuose pasitarimuose nuolat dalyvavo Investicijų ir projektų valdymo, Statybos, Viešųjų pirkimų, Teisės ir personalo valdymo, Planavimo ir finansų valdymo, Būhalterinės apskaitos, Vietinio ūkio ir turto valdymo, Teritorijų planavimo, architektūros ir paveldosaugos skyrių specialistai.

Šiuose susirinkimuose aptariami ir sprendžiami Administracijos vykdomų projektų einamieji klausimai: pasiruošimas pirkimams, pirkimų vykdymas, sutarčių vykdymas, lėšų panaudojimas. Per 2020 m. PVS susirinkimuose buvo aptariamas vykdomų projektų įgyvendinimas, iš kurių ypač didelis dėmesys buvo skiriamas šiems projektams:

1. Akmenės laisvosios ekonominės zonos infrastruktūros išvystymas.

2. Naujosios Akmenės sporto rūmų atnaujinimas ir sveikatingumo komplekso Naujojoje Akmenėje, Žemaitijos g. 2, įrengimas.
3. VšĮ Naujosios Akmenės ligoninės pastatų Naujojoje Akmenėje, Žemaitijos g. 6, rekonstravimas.
4. Dabikinės dvaro sodybos rūmų pastato Akmenės r., Dabikinės k., Liepų g. 1, rekonstravimas.
5. Ventos pėsčiųjų viaduko per geležinkelį rekonstrukcija.
6. Naujosios Akmenės „Saulėtekio“ progimnazijos pastato Naujojoje Akmenėje, V. Kudirkos g. 11, modernizavimas.
7. Akmenės rajono jaunimo ir suaugusiųjų švietimo centro sporto aikštyno Vytauto g. 3, Naujojoje Akmenėje, atnaujinimas.
8. Akmenės rajono socialinio būsto remontas.

Administracijos vadovų įsakymai, iš viso – 2556 :



Įsakymų veiklos klausimais pasirašymo būdas:

Metai	Įsakymai veiklos ir viešųjų pirkimų klausimais	Iš jų pasirašyta el. parašu	procentais
2017 m.	1528	36	2,36%
2018 m.	1632	58	3,5%
2019 m.	1490	697	46,78%
2020 m.	1645	1005	61,09%

Covid-19 ligos pandemijos padarinių valdymas. Vykdam VESOC vadavo sprendimus buvo organizuojamas paslaugų teikimas parvykstantiems iš kitos valstybės gyventojams:

- iš kitos valstybės grįžtančių Savivaldybės gyventojų parvežimo iš oro, jūros uostų, pasienio postų į jų gyvenamąją vietą;

- apgyvendinimo ir maitinimo izoliacijos laikotarpiui;
- pavezimo į Mobilųjį punktą Covid – 19 tyrimui atlikti.

Apgyvendinimo izoliacijai paslauga:

- grįžusių iš kitos valstybės gyventojų, neturinčių galimybės izoliuotis savo gyvenamojoje vietoje, apgyvendinimo ir maitinimo paslauga – numatytos dvi apgyvendinimo vietos: Akmenės r. Dabikinės Vladimiro Zubovo mokyklos bendrabutis ir Naujosios Akmenės viešbutis.

Gyventojų informavimas:

- įkurta 24/7 veikianti Akmenės rajono koronaviruso karštoji linija;
- įkurta psichologinės pagalbos linija;
- Savivaldybės interneto svetainėje parengta atskira skiltis informacijai, susijusiai su pandemija.
- paskirtas 24/7 atsakingas už gyventojų pavezimą ir apgyvendinimą darbuotojas;
- savanoriais užsiregistravo 31 asmuo.

Karščio klinika:

Siekiant užtikrinti gyventojams teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą įkurta Karščio klinika, šiuo metu atliekanti ir Mobilaus punkto funkcijas, kurią administruoja VšĮ „Naujosios Akmenės poliklinika“.

Ekstremalių situacijų komisijos ir Ekstremaliųjų situacijų operacijų centrai:

2020 m. organizuoti 6 Akmenės rajono savivaldybės ekstremalių situacijų komisijos (toliau – ESK) posėdžiai, iš jų 3 neplaniniai posėdžiai:

Planiniai posėdžiai: dėl ekstremaliųjų situacijų (toliau – ES) prevencinės veiklos, dėl pasirengimo maudymosi sezonui, šaltajam metų periodui“.

Neplaniniai posėdžiai: dėl koronaviruso plitimo valdymo priemonių, dėl Ekstremaliųjų situacijų operacijų centro aktyvavimo ir visų šiai sričiai numatytų funkcijų užtikrinimo, dėl Pakalniškių kaimo teritorijoje rastos pavojingos medžiagos.

Siekiant operatyviai reaguoti į besikeičiančią ekstremaliosios situacijos situaciją ir užtikrinti tinkamą VESOC sprendimų vykdymą, ESOC posėdžiai organizuoti kartą per savaitę – įvyko 58 ESOC posėdžiai, kuriuose priimti sprendimai susiję su valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valdymu.

Vienas ESOC iš svarstyty klausimų –ekstremalaus įvykio valdymas įvykus sprogimui garaže Ventos mieste. Buvo sprendžiami klausimai dėl inžinerinės įrangos pasitelkimo šalinant jo padarinius.

Ypatingas dėmesys skiriamas Savivaldybės darbuotojų, visų Savivaldybės biudžetinių įstaigų, valdomų įmonių darbuotojų pagal atitinkamas sritis kvalifikacijos kėlimui.

2020 m. pradėtas įgyvendinti projektas „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Akmenės rajono savivaldybėje“, kuriame dalyvauja 116 Savivaldybės ir seniūnijų darbuotojų, iš jų 23 kaip būsimi LEAN vadybos metodų vidiniai ekspertai.

Administracijos darbuotojai siekdami įgyti specialiųjų ir profesinių gebėjimų, reikalingų konkrečios, pareigybės aprašyme nustatytoms funkcijoms vykdyti ir tobulinti, iš viso kėlė kvalifikaciją dalyvaudami 185 mokymuose, paskaitose, seminaruose ir pan.

Keletas grupinių mokymų:

- 8 akad. val. Savivaldybės tarybos narių mokymai tema „Naujų formų taikymas skatinant piliečius dalyvauti sprendimų priėmimo procese. Pokyčiai savivaldybės tarybos darbe“, *lektorius – prof. Dr. Saulius Nefas*. Dalyvavo 14 Tarybos narių ir 9 Administracijos atstovai.

- 16 akad. val. kvalifikacijos kėlimo mokymai „Supervizija“ socialinį darbą dirbantiems specialistams iš visų seniūnijų (5 susitikimai: teorija 6 val. ir praktika 10 val.).

- Mokymai nuotoliniu būdu „Grupinė VIP narystė, kvalifikacijos tobulinimas pedagogas.lt platformoje“ (įsigyta 10 licencijų visiems Švietimo skyriaus darbuotojams 2021 metais mokytis išklausan virš 80 mokymų temų).

- Seminaras nuotoliniu būdu „Vidaus kontrolės sistemos kūrimas ir užtikrinimas viešajame sektoriuje“. *Lektorė Vaida Kačergienė*. Dalyvavo visų biudžetinių įstaigų atstovai, iš viso 86 asmenys.

- Mokymai „Darbuotojų sauga ir sveikata 2020 m.“, dalyvavo 5 seniūnai, seniūno pavaduotojas, Administracijos darbuotojas.

Renginių organizavimas. Karantino Lietuvoje, o tuo pačiu ir mūsų Savivaldybėje, su mažomis pertraukėlėmis, nuo 2020 m. kovo 16 d. laikotarpiu teko pakeisti kolektyvo tradicijas, ir renginiai vyko, bet jie – kitokio pobūdžio:

- Savivaldybės darbuotojams Vietos savivaldos dienos proga buvo suorganizuota internetinė viktorina – patikrintos žinios ir apie savivaldą, ir apie Savivaldybę, ir bendro pobūdžio klausimai. Įdomu tai, kad darbuotojai dalyvavo labai entuziastingai ir visi sveikino nugalėtoją.

- Kalėdinis sveikinimas darbuotojams – nuotolinis, sukurta maloni aplinka darbo vietose.

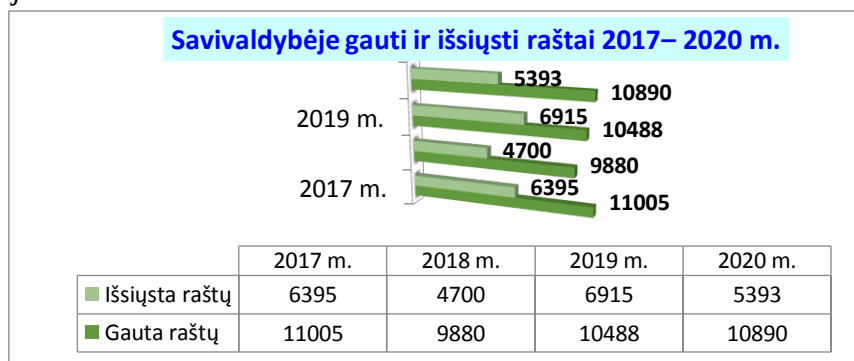
- Baigta įrengti Administracijos darbuotojų poilsio zona: nupirkti baldai, sveikatinimo įrenginiai; darbuotojai pamėgę „Avilį“.

- Kalėdinė šventė Savivaldybės darbuotojų vaikams (iki 10 metų) taip pat buvo kitokio pobūdžio: Kalėdų senelio fotosesijos metu padarytos gražios nuotraukos ir jų pagrindu sukurti sveikinimai kiekvienam darbuotojo vaikučiui (o sveikinamų vaikų – net 56).

V SKYRIUS

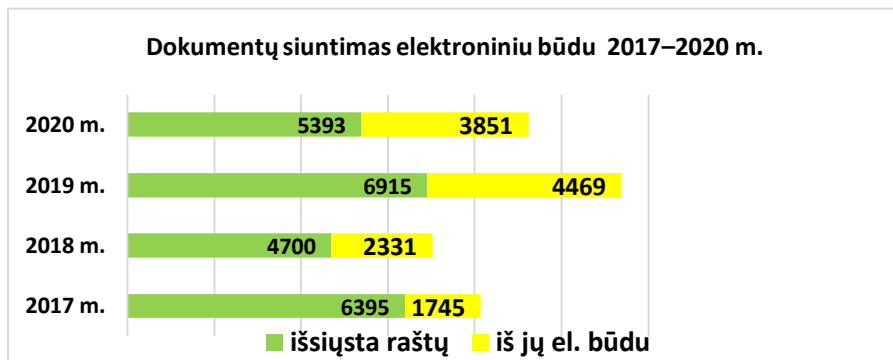
DOKUMENTŲ VALDYMAS

Savivaldybėje siunčiami ir gauti dokumentai, už kurių valdymą atsakingas Savivaldybės administracijos direktorius:



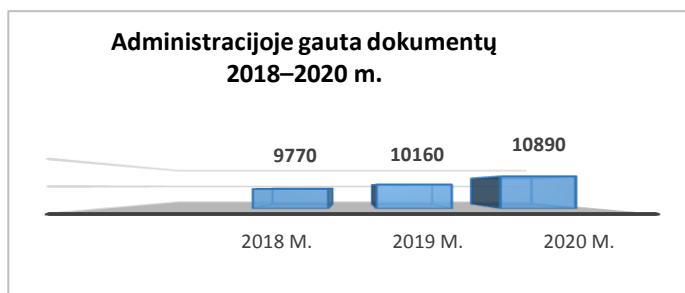
<i>Daugiausiai raštų išsiųsta šiems adresatams:</i>	Raštų skaičius
Įmonėms, įstaigoms, nevyriausybinėms organizacijoms	1581
Ministerijoms	644
Piliečiams	222
Departamentams	210
Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai	247

Siunčiamųjų raštų pasiskirstymas pagal jų išsiuntimo būdą 2020 m. El. parašu pasirašyta 54,3% visų išsiųstų dokumentų. Daugėja dokumentų, siunčiamų elektroniniu būdu:
2020 m. – 71,4%,
 2019 m. – 64,3 %,
 2018 m. – 49,6 %,
 2017 m. – 27,2%),



Gauti dokumentai Savivaldybėje registruojami Interesantų priimamajame. „Vieno langelio“ principu dirba Administracija ir šie padaliniai, kurie registruoja jiems adresuotus dokumentus: civilinės metrikacijos klausimais, Žemės ūkio ir kaimo plėtros, Socialinės paramos skyriai.

Administracijoje visi gauti dokumentai registruojami DVS įvairiuose registruose, kurie po to būna nukreipiami vykdyti specialistams.



Savivaldybės administracijos direktorius derina, pasirašo specialistų rengiamus įvairios srities dokumentus. Pagrindiniai iš jų:

Eil. Nr.	Dokumentas	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
1.	SUTARTYS	656	588	666	658	986
2.	NURAŠYMO AKTAI	60	56	44	42	37
3.	SĄSKAITOS	1678	1653	1710	1579	1598

VI SKYRIUS DARBAS SU GYVENTOJAIŠ

Gyventojai kreipiasi į Savivaldybę įvairiais klausimais, ir jų prašymai registruojami keliuose registruose – visi gauti prašymai yra užregistruoti DVS.

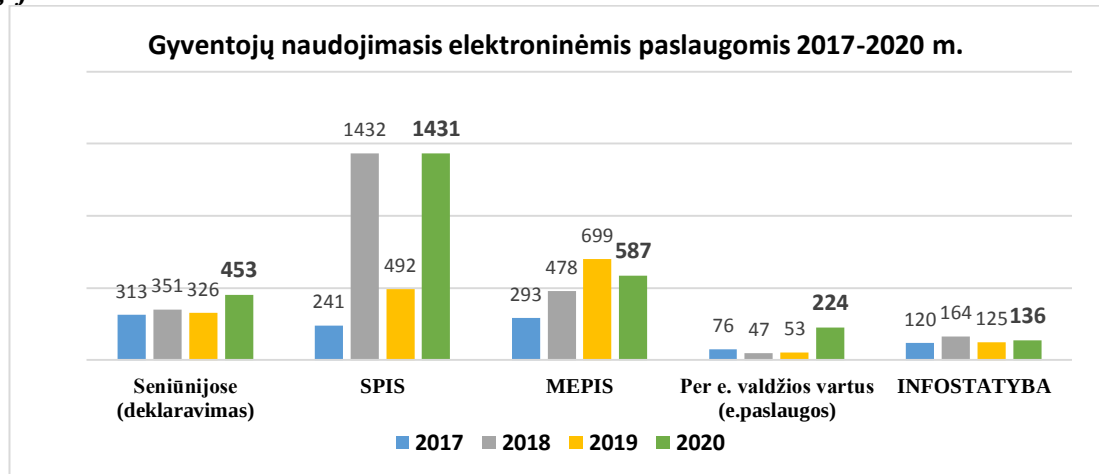
2020 m. iš viso gauta **4125** gyventojų prašymai. Konsultuota 28160 gyventojų, kai kurie iš jų kreipėsi po keletą kartų, vidutiniškai kreipėsi į žemės ūkio specialistus – 4533, dėl socialinės paramos – 6000 gyventojų.

Piliečių pateiktų dokumentų pasiskirstymas pagal sritis:

REGISTRAS / METAI	2019	2020
AAG - Asmenų prašymai išduoti pažymas ir kitus dokumentus juridiniams faktams patvirtinti	60	44
SGR - Gauti piliečių prašymai, skundai Soc. Paramos skyriui	122	235
GP - Merui pateikti asmenų prašymai, pasiūlymai, skundai	117	84
PRP - Gautos projektų paraiškos	11	63
GPD - direktoriui pateikti asmenų pasiūlymai, pareiškimai, skundai	1762	1494

EPF Gauti fizinių asmenų paslaugų prašymai per el. valdžios vartus	48	224
ŠGP – piliečių prašymai priimti vaikus į darželius	248	285
ŽGP – žemės ūkio skyriaus registruojami asmenų prašymai	618	1132
CM – prašymai, registruoti metrikacijos srityje	649	564
VISO:	3635	4125

2020 metais Lietuvoje paskelbus karantiną ir mūsų Savivaldybėje daugiausia gyventojai buvo aptarnaujami nuotoliniu būdu, todėl ženkliai padidėjo besinaudojančių elektroninėmis paslaugomis. **MEPIS** – 2019 m. prašymus pateikė tik 38 gyventojai, 2020 m. – 137, **SPIS** – 2019 m. 492 gyventojai, 2020 m. – 1431. **Elektroninių paslaugų vartotojų 2020 m. padaugėjo 1136, arba 40 %, iš jų gyventojų padaugėjo 1347 asmenimis arba 43%.**



Gyventojai savo nepasitenkinimą reiškė teikdami skundus, iš viso gauta 19 skundų (į visus juos buvo atsakyta), 6 iš jų adresuoti merui, 13 – direktoriui. Lyginant su 2019 m., skundų padaugėjo 8 vnt. Pateikta:

6 skundai dėl viešosios tvarkos pažeidimų (skundžiasi gyventojai dėl kitų gyventojų poelgių, tvarkos ir pan.);

5 skundai dėl Savivaldybės įstaigų veikimo / neveikimo, renovacijos (skundai buvo dėl „Akmenės būsto“ ir AB „Akmenės energijos“);

2 skundai Soc. paramos skyriui dėl neįgalumo pritaikymo, pašalpų;

1 skundas IT skyriui dėl laikino Akmenės internetinės svetainės neveikimo;

1 skundas Švietimo skyriui dėl mokytojos paslaugų atsisakymo;

1 skundas dėl kelio sutvarkymo;

3 skundai dėl seniūnijų veiklos.

Siekiant sužinoti gyventojų nuomonę įvairiais klausimais vykdytos 7 gyventojų apklausos įvairiais klausimais. 100 % respondentų nurodė, kad pakanka informacijos apie Savivaldybės darbą „vieno langelio“ principu, ir 100% nurodė, kad elektroninėmis paslaugomis trukdo naudotis sudėtingumas, 67%, Savivaldybei dirbant per karantiną, naudotųsi elektroniniu būdu, išreiškė nuomonę kitais klausimais. Žemiau lentelėje 2020 m. gyventojų vykdytų apklausų sąrašas, apklausų rezultatai – sąraše pateiktose nuorodose:

Eil. Nr.	Gyventojų apklausos	Skelbta www.akmene.lt apklausų skiltyje, Facebook Savivaldybės paskyroje
1.	Apie Akmenės rajono savivaldybės darbą „vieno langelio“ principu, elektronines paslaugas.	https://www.akmene.lt/dalyvauti-apklausoje/gyventoju-apklausa-apie-savivaldybes-darba-vieno-langelio-principu-elektronines-paslaugas/1432/results kovo 19 d., 25 d.
2.	Dėl galimybės žvejoti RASŲ tvenkinyje.	Apklausų skiltyje, liepos 9 d. (dalyvavo 500 respondentų, 66 proc. nepritarė, kad būtų žvejojama vandens telkinyje)
3.	„Akmenės rajono savivaldybės bendravimo su interesantais tobulinimas“.	https://www.akmene.lt/naujienos/apie-bendravima-su-interesantais/1919 liepos 17 d., 20 d., lapkričio 3 d
4.	Akmenės rajono sveikatos priežiūros	https://www.akmene.lt/skelbimai/apklausa-apie-gydymo-istaigu-teikiamu-paslaugu-kokybe/1856 liepos 24 d.

	įstaigų teikiamų paslaugų kokybę.	
5.	Dėl Naujosios Akmenės miesto parkų pavadinimų.	https://www.akmene.lt/naujienos/apklausa-del-naujosios-akmenes-miesto-parku-pavadinimu/1915 rugpjūčio 18 d.
6.	Dėl nudistų paplūdimio Akmenės rajone.	https://www.akmene.lt/naujienos/apklausa-del-nudistu-papludimio-akmenes-rajone/1951 rugsėjo 1 d., rugsėjo 2 d.
7.	Dalyvaujant projekte „Gerojo valdymo principų diegimas Lietuvoje“.	https://www.akmene.lt/skelbimai/kviciame-dalyvauti-isskirtineje-apklausoje/2055 spalio 8 d., 15 d., 16 d.

VII SKYRIUS 2020 METAMS IŠKELTI UŽDAVINIAI

2020 m. buvo iškelti uždaviniai, apie kurių įgyvendinimą pateikiama informacija:

<i>Iškelti uždaviniai 2020 m.</i>	<i>Atlikta</i>
Didinti Savivaldybės ir valstybės turto efektyvų valdymą ir naudojimą Savivaldybės administracijoje įsigyjant ir įsisavinant Turto valdymo informacinę sistemą.	<i>Vieningos vidaus administravimo informacinės sistemos teikėjas nebevysto Turto valdymo sistemos plėtros, todėl informacinė sistema neįsigyta.</i> <i>Tačiau Savivaldybės turtas inventorizuojamas ir valdomo turto objektai perkeliama į žemėlapius Geografinėje informacinėje sistemoje, pvz. apšvietimas, kapinės ir t.t.</i> https://www.akmene.lt/zemelapiai/149 <i>Taip pat Savivaldybės interneto svetainėje skelbiama informacija apie sudarytas Savivaldybės turto nuomos, panaudos ir patikėjimo sutartis.</i>
Siekti smulkaus ir vidutinio verslo plėtros įgyvendinant atnaujintą Verslo rėmimo programą.	<i>Vadovaujantis Akmenės rajono savivaldybės verslo plėtros skatinimo programos (toliau – Programa) tvarkos aprašu, patvirtintu Savivaldybės tarybos 2018-11-29 sprendimu Nr. T-229, 2020 metais gauta 14 paraiškų 36 611,40 Eur sumai, iš kurių Programos lėšomis finansuota 14 paraiškų 33 500,00 Eur sumai. 2020 m. ~2,2 karto daugiau gauta paraiškų ir panaudota Programos lėšų nei 2019 m.</i>
Siekti, kad būtų tęsiamas patvirtintos daugiabučių namų kiemų sutvarkymo programos įgyvendinimas.	<i>Sutvarkyti kiemai prie V. Kudirkos g. renovuotų daugiabučių namų Naujojoje Akmenėje, padidinta automobilių parkavimo aikštelė prie Laižuvos g. 3, AkmenėJE.</i>
Siekti, kad į elektroniniu paštu gautus paklausimus būtų atsakoma per 5 darbo dienas.	<i>Į elektroniniu paštu gyventojų vadovams siųstus paklausimus per 5 d.d. atsakyta 90%</i>
Belaidės elektroninės praėjimo kontrolės įdiegimas.	<i>Savivaldybės administracijoje 2020 m. vasario mėn. įdiegta Belaidė elektroninė praėjimo kontrolės sistema.</i>
Savivaldybės svetainės www.akmene.lt parengimas anglų ir rusų kalbomis.	<i>Parengta aplinka Savivaldybės svetainės www.akmene.lt anglų ir rusų kalboms</i>
Modernizuoti personalo administravimą, mažinant darbuotojų laiko sąnaudas personalo klausimams spręsti.	<i>Dokumentų valdymo sistemoje sukurti registrai savitarnos poskyryje persolano klausimams dokumentams pateikti, taip mažinant laiko sąnaudas ir administracinę naštą.</i>

VIII SKYRIUS PASIEKIMAI 2020 METAIS

1. Projektų valdymo srityje – vykdyti daugiau nei 43 projektai, finansuojami valstybės biudžeto, Savivaldybės biudžeto ir Europos Sąjungos lėšomis. Pažymėtina, kad 2020 m. susiklosčius pandeminei situacijai dėl Covid-19, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu projektams buvo skirtas *papildomas* finansavimas iš valstybės biudžeto. Apsunkintomis darbo sąlygomis Administracija atliko būtinus procedūrinius veiksmus (pirkimai, paslaugų ir rangos darbų sutarčių priežiūra ir

administravimas) ir *panaudojo papildomai apie 6 mln. Eur projektų įgyvendinimui*. Pagrindiniai iš jų: Akmenės laisvosios ekonominės zonos infrastruktūros išvystymas, Naujosios Akmenės sporto rūmų atnaujinimas ir sveikatingumo komplekso Naujojoje Akmenėje, Žemaitijos g. 2, įrengimas, Naujosios Akmenės ligoninės pastatų Naujojoje Akmenėje, Žemaitijos g. 6, rekonstravimas, Naujosios Akmenės „Saulėtekio“ progimnazijos pastato Naujojoje Akmenėje, V. Kudirkos g. 11, modernizavimas, Dabikinės dvaro sodybos rūmų pastato Akmenės r., Dabikinės k., Liepų g. 1, rekonstravimas, Socialinių būstų remontas Akmenės rajone, Ventos seniūnijos Miško g. rekonstravimas, Akmenės seniūnijos Puškino g. rekonstravimas, Ventos pėsčiųjų viaduko per geležinkelį rekonstrukcija, Šiaudinės Švč. Mergelės Marijos bažnyčios ir varpinės stogų remontas, Vėdinimo ir kondicionavimo sistemų Akmenės rajono savivaldybės egzaminų centruose-grupėse įrengimas.

2. Visuomenės informavimo srityje – informacijos, formuojančios ir palaikančios teigiamą Savivaldybės įvaizdį, srautas žiniasklaidoje padidėjo. Informacijos pagausėjimą internetinėje žiniasklaidoje lėmė ir dviejų karantinų, paskelbtų šalyje dėl koronaviruso pandemijos, ypatybės. Dėl karantinų prireikė skelbti daugiau informacijos per žiniasklaidos priemones, nes buvo suvaržyti fiziniai žmonių susitikimai, uždrausti renginiai.

Nuo 2020 metų kovo 15 šalyje įvedus karantiną, nuolat skelbta informacija apie koroną virusą, jo valdymą savivaldybės ir šalies mastu bei apie priimtus naujus nutarimus. Per paskutinius 10 mėnesių, savivaldybės interneto svetainėje buvo paskelbta daugiau nei 100 pranešimų, susijusių su COVID-19 valdymu, o socialiniame tinklapyje „Facebook“ buvo pasidalinta beveik 300 pranešimų.

Tarptautinio bendradarbiavimo srityje – dėl koronaviruso pandemijos atšaukus beveik visus tradicinius susitikimus, bendravimą išlaikyti pavyko, perkėlus jį į virtualią erdvę.

3. Turizmo srityje – sekant laikmečio tendencijas, sukurta nuotraukų ir kito vaizdinio turinio dalinimosi „**Visit Akmenė**“ socialinio tinklo „Instagram“ **paskyra**, kurioje dalinamasi įrašais apie krašto lankytinus objektus, organizuojamus renginius bei kitų „Instagram“ sekėjų įspūdžiais ir nuotraukomis iš kelionių po Akmenės rajoną.

Bendradarbiaujant su turizmo centrais sukurta **mobili programėlė „Šiaulių regiono gidas“**, kurioje ir Akmenės krašto lankytinos vietos. Naudojant programėlę nesudėtingai, moderniai ir interaktyviai galima neribotam žmonių skaičiui pateikti kultūrinio turizmo informaciją – lankytinų objektų sąrašą, parengtus kelionių maršrutus, laisvalaikio ir maitinimo vietas, renginių kalendorių ir naujienų skiltį.

Sukurti ir išleisti **du leidiniai – turizmo gidas „Saulės žemės turtai“ bei leidinys apie Šiaulių krašto žydų kultūrą ir atmintį**. Popierinė leidinio versija papildyta specialiai kurtais filmukais, kuriuos pamatyti galima naudojant „Overly“ programėlę. Specialiai šiems leidiniams ir tolesniam naudojimui buvo **sukurtas Šiaulių krašto turizmo logotipas**, kuriame matomos 7 savivaldybių išskirtiniai, reprezentaciniai objektai (Akmenės rajonui išskirti – drugelis).

Kartu su kelionių po Lietuvą portalu „Pamatyk Lietuvoje“ **sukurtas interaktyvus žaidimas/kelionė**, kuri turistus kvietė Šiaulių krašto įdomybes atrasti pramogaujant. Keliautojai turėjo galimybę aplankyti atrinktas ir rekomenduojamas 14 žaidimo vietų, kurios iš jų Akmenės rajone – Ventos regioninis parkas, Akmenės krašto muziejus, Kamanų valstybinis gamtinis rezervatas ir Simono Daukanto memorialinis muziejus.

4. Informacinių technologijų srityje :

- WiFi veikimo zonos Naujojoje Akmenėje: centrinė L. Petravičiaus aikštė, Jaunimo parkas, estrada, Savivaldybės administracinis pastatas, stadionas, teritorija tarp Savivaldybės kultūros centro ir stadiono, Sporto aikštynas;

- Įsigyta Vaizdo stebėjimo sistemos duomenų perdavimo, apdorojimo ir priežiūros paslauga Akmenės rajono savivaldybėje. Visuomenės saugumas bus užtikrinamas 15 vnt. kokybiškomis vaizdo stebėjimo kameromis su efektyvesne naktinio matymo funkcija;

- Savivaldybės administracija pirmoji iš savivaldybių įteisino Įslaptintos informacijos ryšių ir informacinę sistemą (IIRIS);

- Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių atitikimo bendriesiems reikalavimams 2020 m. vertinime Akmenės rajono savivaldybės svetainė www.akmene.lt atitinka 98 proc.

- Savivaldybėje priimami teisės aktai sėkmingai pasirašinėjami el. parašu: priimta 270 Tarybos sprendimų ir visi jie – 100% pasirašyti el. parašu; 2018 m. Administracijos vadovų įsakymų el. parašu buvo pasirašyta tik 3 %, 2019 m. – 46,78%, 2020 m. – 61,09%.

5. Gyventojų teikiamų paslaugų srityje.

Nuo 2020 m. pradžios, siekiant palengvinti ilgą laiką nedirbusių Savivaldybės gyventojų perėjimą nuo nedarbo prie užimtumo darbo rinkoje, Savivaldybėje pradėtas įgyvendinti Europos socialinio fondo lėšomis finansuojamas projektas „Užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims modelis“.

2020 m. pabaigoje Savivaldybės administracija suteikė teisę teikti akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą keturioms įstaigoms.

Šalia Savivaldybės administracinio pastato įrengta dviračių laikymo aikštelė, rūkymo zona, pastate – sanitarinės patalpos.

Įrengta žalioji zona šalia administracinio pastato, kuria sėkmingai gali naudotis visi Naujosios Akmenės gyventojai, tuo pačiu ir Administracijos darbuotojai.

Siekiant sudaryti kuo palankesnes sąlygas gyventojams naudotis elektroninėmis paslaugomis, viešojoje erdvėje atnaujinti, suderinti ir paskelbti PASIS teisingi ir tvarkingi 139 paslaugų aprašymai. Viešojoje erdvėje – spaudoje, interneto svetainėje, socialiniuose tinkluose – reguliariai ir sistemingai viešinta informacija apie Administracijos nuotoliniu būdu teikiamas paslaugas, jų patogumą ir prieinamumą.

IX SKYRIUS

UŽDAVINIAI, KURIUOS REIKIA SPREŠTI 2021 METAIS

1. Siekiant formuoti Akmenės rajono teigiamą įvaizdį:

1.1. operatyviai informuojama visuomenė apie priimtus sprendimus, nutarimus, nuolat skelbiama aktuali informacija socialiniuose tinkluose ir interneto svetainėje, kuri susijusi su Akmenės rajonu,

1.2. bendradarbiaujama su žiniasklaidos atstovais visuomenės informavimo klausimais, rengiami ir teikiami žiniasklaidai pranešimai apie Savivaldybės veiklą, publikuojama žiniasklaidos priemonėse ir koordinuojamas šių pranešimų rengimas ir teikimas.

2. Siekiant formuoti Akmenės krašto kaip turizmui patrauklaus rajono įvaizdį:

2.1. bus dalyvaujama turizmo forumuose, konferencijose ir parodose, reklamuojamas Akmenės krašto prekinis ženklas,

2.2. renkama, sisteminama ir teikiama visuomenei informacija apie turizmo išteklius, renginius, lankomus objektus ir vietas Akmenės rajone,

2.3. aktyvinama ir palaikomas bendradarbiavimas su Lietuvos institucijomis siekiant plėtoti turizmo galimybes rajone.

3. Informacinių technologijų srityje:

3.1. civilinės saugos duomenų sukėlimas į GIS portalą;

3.2. siekti, kad 50 % darbo procesų Savivaldybės įstaigose, dirbančiose su vieninga dokumentų valdymo sistema, organizuojama elektroninėje erdvėje.

4. Bus organizuojami Savivaldybės gyventojų Laimės indekso tyrimas ir kitos apklausos siekiant kuo didesnio gyventojų įtraukimo į sprendimų priėmimo procesus, glaudaus tarpusavio bendradarbiavimo sprendžiant rajono gyventojams aktualius klausimus, grįžamojo ryšio ir reakcijos į Savivaldybės teisinio reguliavimo, vietinio ūkio priežiūros ir kitus veiksmus.

5. Nuotolinio mokymosi dėl pasaulinės pandemijos kontekste nuolat bus vertinama ugdymo kokybės situacija rajono švietimo įstaigose ir inicijuoti sprendimai, būtini ugdymo kokybei užtikrinti.

6. Įvertinus mokinių priėmimo į neformalaus ugdymo švietimo įstaigas, vykdančias formalųjį ugdymą papildančias neformaliojo vaikų švietimo programas tvarką ir įkainius teikiami siūlymai ir projektai.

7. Toliau bus skatinama smulkaus ir vidutinio verslo plėtra įgyvendinant atnaujintą Verslo rėmimo programą.

8. Bus siekiama, kad būtų tęsiamas patvirtintos daugiabučių namų kiemų sutvarkymo programos įgyvendinimas.

9. Bus tęsiama Apšvietimo tinklų atnaujinimą ir plėtra, mažinant energijos suvartojimą Akmenės rajono savivaldybėje.

Administrācijas direktorē

Aromeda Laucienē